

Время платить налоги!
Кому начислят больше, а для кого льготы
...8-9



Опять реформа?
Копить на пенсию заставят с 18 лет
...10



Рецепты с грядки
Необычные блюда из тыквы
...15

ДОМОВОЙ СОВЕТ

Газета для тех, кто любит свой дом

ДОМОВОЙ-СОВЕТ.РФ

ОКТАБРЬ 2019 (10/151)

НЕДОЛИВ БЕНЗИНА КАК ДОКАЗАТЬ И КУДА ПОЖАЛОВАТЬСЯ



При заправке 10 литров недолив может составлять от 1 до 3,5 литра топлива! Пока Росстандарт обсуждает будущие ГОСТы для защиты прав потребителя, следуйте простым и действенным советам «Домового».

...3

НАША ПОБЕДА!

Самарский суд отменил тарифы на вывоз ТКО



...4-5

БЕРЕЖЕМ КОШЕЛЕК

Правила возврата бракованного товара



...6

ВАШЕ ПРАВО ЗНАТЬ!

Ответы на ваши вопросы на Справедливом радио



...12

ВАШИ 6 СОТОК

Польза и вред печной золы



...13

ЦЕНТР

ЗАЩИТЫ ПРАВ ГРАЖДАН

справедливо-центр.рф
8-800-755-55-77

Центры защиты прав граждан «Справедливая Россия» созданы по инициативе лидера партии Сергея Миронова и при поддержке Президента РФ Владимира Путина.

Научить людей защищать свои гражданские права – такова миссия Центров.

С 2015 года в регионах страны работают **76** Центров.

За это время людям удалось вернуть **57 млрд 889 млн рублей**. Это деньги, возвращенные по корректировке платы за отопление, излишне собранные ЖЭКаами за «общедомовку» и содержание жилья.

Это доначисления к пенсиям, выплата долгов по зарплатам и возврат отобранных у граждан льгот. Это расторжение кабальных кредитных договоров, строительство детских площадок и ремонт дорог. А также экономия средств, которой Центры добиваются в результате отмены незаконных решений местной власти.

В октябре рассмотрено **2988** обращений, достигнуто **175** побед в пользу граждан на сумму **31 млн 765 тысяч рублей**. Проведено **162** семинара по программе «Взять свой дом под контроль», в которых приняли участие **1060** граждан.

Узнать адрес ближайшего Центра защиты прав граждан можно по телефону горячей линии: **8-800-755-55-77**. Звонок бесплатный.

● ЯРОСЛАВЛЬ

РАССЕЛИЛИ ВЕТХУЮ СТАЛИНКУ 1952 ГОДА



Двухэтажке на Свердлова, 77 исполнилось 67 лет. Собственники неоднократно ходатайствовали в Департамент городского хозяйства Ярославля о признании дома аварийным. Последний капремонт проводился 30 лет назад.

Осенью 2017 года состоялось заседание межведомственной комиссии при городской администрации по вопросу признания дома аварийным. На слушания жильцов не пригласили. Расселять дом отказались.

За помощью жители обратились в ярославский Центр защиты прав граждан. Специалисты подключили к решению вопроса депутата Госдумы справедливоросса Анатолия Грешневику. Народный избранник сделал депутатский запрос в администрацию.

После повторного выезда межведомственной комиссии и обследования дома было принято решение расселить сталинку. В соответствии с законодательством жителям должны предоставить новое жилье в течение двух-трех лет.

О том, как признать жилье аварийным, узнайте в инструкции Центров защиты прав граждан на сайте справедливо-центр.рф. Какие понадобятся документы, порядок подачи заявления – в кейсе «Как признать дом аварийным» в разделе сайта **ЖКХ**.



● РЯЗАНЬ

Закрыли рюмочную в жилом квартале

В Центр защиты прав граждан обратилась жительница дома, по соседству с которым работало питейное заведение. Драки, ненормативная лексика, мусор – на хозяев рюмочной «Дзержинское» управу не могла найти даже полиция. Бар открывался уже в 7 утра, привлекая алкоголиков из близлежащих районов. Неподалеку – школа, и спешащие на занятия учащиеся становились невольными свидетелями беспорядков.

Активная жительница Ирина Савчук не стала больше уповать на вмешательство полиции и отправилась за помощью в Центр защиты прав граждан.

Специалисты Центра подключили для решения вопроса депутата Рязанской городской Думы справедливоросса Андрея Семенюка, который направил запрос в областную прокуратуру. Надзорный орган оперативно организовал выездную проверку. Был зафиксирован целый ряд нарушений: реализация алкоголя без документов,



удостоверяющих легальность их производства, а также нарушение санитарно-эпидемиологических правил при реализации. В отношении дирекции завели дело об административных правонарушениях. Продукция была изъята, а рюмочная закрыта.

*В вашем доме открыли бар, кафе или ночной клуб? Законодательство РФ не содержит прямого запрета на размещение учреждений общепита в жилых домах, однако деятельность этих учреждений должна соответствовать многочисленным стандартам. Как заставить хозяев соблюдать закон? Куда пожаловаться на беспорядок? Ответы вы найдете в инструкции Центров защиты прав граждан на сайте справедливо-центр.рф. Скачать инструкцию с образцами заявлений можно из раздела **ЖКХ**.*



● БРЯНСК

Установили автобусный павильон за 600 тысяч рублей

Остановка «ул. Тюменская» в Брянске представляла собой только название: ни павильона, ни разметки, ни даже забетонированного места ожидания.

Над проблемой отсутствия оборудованных остановок общественного транспорта брянский Центр защиты прав граждан работает уже больше года. Было выявлено порядка 60 мест, условно называемых остановкой, которые не соответствуют требованиям к остановкам и прилегающим к ним территориям. В сотрудничестве с надзорными органами ситуация постепенно меняется. И вот в октябре 2019 года – первая победа. Появился новый остановочный павильон на Тюменской по маршруту до центра города. На работы было затрачено 600 тысяч рублей, выделенных в рамках национального

проекта «Безопасность и качественные дороги».

А ваша остановка оборудована?

Жалобы и заявления на состояние остановочных пунктов необходимо направлять в местные органы власти, для чего рекомендуем направить заявление на имя руководителя или обратиться в профильный комитет администрации.

Срок рассмотрения заявления составляет 30 дней. Если по каким-то причинам ответа от сотрудников администрации не дождался, то можно обратиться в Госадмтехнадзор, который проведет проверку вашей жалобы и выпишет предписание на устранение нарушения. Если и Госадмтехнадзор проигнорировал ваше заявление, то вы вправе пожаловаться на бездействие чиновников в прокуратуру, сославшись на требования ГОСТа.

Подготовила Наталья ФИЛАТОВА

Недолив бензина

Как обнаружить и куда пожаловаться



Автомобилисты не дадут соврать: на недобросовестных АЗС при заправке 10 литров бензина недолив может составлять от 1 до 3,5 литра! Между тем в чек вам пробьют полный литраж.

Способов обмануть клиента бензоколонки – десятки.

Где-то перегибают шланг, где-то раньше времени срабатывает отсекающий клапан, где-то смешивают топливо с воздухом. А где-то заправщик попросту раньше времени вынимает пистолет из бака, пока автовладелец расплачивается за бензин и кофе на кассе.

Не так давно Росстандарт проверил порядка 200 жалоб автолюбителей. При контрольных закупках факты недолива топлива на АЗС подтвердились. Недобросовестные автозаправщики начали применять более изощренный способ недолива. Практически недоказуемый.

Научились программировать расходомеры на колонке таким образом, что на экране высвечивалось оплаченное показание, а бензина в бак попадало меньше.

Современный недолив – это результат манипуляций с программным обеспечением топливораздаточных колонок (ТРК). Программа настроена так, что на пистолете устанавливается конкретный процент недолива.

С одной стороны, ущерб незначителен: при заливке 30 литров в бак попадает 29,7, при 60 – 59,4. Датчик в баке такую разницу уловить не способен. Чем и пользуется недобросовестный заправщик. С другой стороны, с учетом объемов потребления моторного топлива недолив – это миллионы рублей, выкачанных из карманов потребителя.

КАК ДОКАЗАТЬ НЕДОЛИВ

Первым делом поставьте в известность оператора заправки и потребуйте долива или денежного возмещения.

На крупных АЗС обычно на этом этапе конфликт будет исчерпан, там все же дорожат репутацией.

Если оператор «прикинулся шлангом» и активно возражает, вызывайте администратора АЗС.

Попросите администратора предоставить специальную мерную тару (мерник), куда при вас должны перекачать весь бензин из вашего бака, чтобы убедиться, что в бак попало топлива меньше, чем пробито в чеке.

Этот способ подойдет для случаев, когда бак был пустым, с учетом 5–7 литров, предусмотренных производителем авто для «докатки» до АЗС. Или вы точно знаете, сколько бензина в нем оставалось.

Если вам отказываются предоставить мерник или вам сложно определить, сколько топлива было до заправки, но вы уверены, что вас обманули, настаивайте на своей правоте.

Есть еще один способ – возить с собой канистру с мерными делениями. Во время заправки надо залить последнюю треть бензина в канистру и сравнить с показателями на экране.

Составьте Акт о недоливе в присутствии двух свидетелей. Ими могут выступить водители других машин или ваши пассажиры.

Акт составляется в произвольной форме, но с обязательным указанием количества оплаченных литров, места заправки, номера раздаточной колонки, времени заправки и ваших личных данных. Обязательно сохраняйте чек.

Акт должен быть составлен в двух экземплярах.

Один экземпляр останется у вас, с вашей подписью, подписями свидетелей и работников АЗС. Даже если они отказываются подписать документ, он легитимен. Второй, подписанный участниками активировки, экземпляр оставьте оператору или администратору.

Направьте претензию с приложением Акта в отдел защиты прав потребителей (региональное управление Роспотребнадзора).

Как правило, работники АЗС предпочитают не доводить дело до суда. И на этом этапе компенсируют причиненный финансовый ущерб.

ШТРАФЫ, НОВЫЙ ГОСТ И «ТАЙНЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ»

С недоливом топлива готовы бороться на государственном уровне.

Законопроект, дающий Росстандарту право проведения контрольных закупок на недолив, готовится к обсуждению Правительством РФ для последующего внесения в Госдуму.

Кроме этого, Кабмин готовит поправки в Кодекс об административных правонарушениях, где будет ужесточена ответственность за недолив в виде внушительных штрафов.

– Чтобы увидеть, как дела обстоят на самом деле, существуют два варианта – «тайный покупатель» или неожиданный визит проверяющих, в ходе которого они предлагают запустить конкретные раздаточные колонки и с помощью специального мерника посмотреть, сколько топлива в реальности отпущено, – рассказал СМИ руководитель Росстандарта Абрамов.

В 2020 году ведомство планирует утвердить замену устаревшему ГОСТу на топливораздаточные колонки. Сейчас установленная стандартом еще 1989 года точность измерения топлива имеет значительную погрешность и не способна распознать вредоносное программное обеспечение, обманывающее расходомер.

Введенный стандарт позволит считать каждую колонку измерительной системой, подлежащей периодическим поверкам целиком: от кассы до пистолета в баке.

Также Росстандарт работает над созданием «скрытого» прибора для контрольных закупок. Обещают, что прибор будет способен определить недолив даже в 1% от объема заправки.

А пока Росстандарт обсуждает будущие ГОСТы, следуйте простым и действенным советам.

1. Заправляйтесь только в проверенных местах.
2. На случайных и отдаленных заправках доливайте бак небольшими объемами. Высока вероятность проблем не только с недоливом, но и с качеством топлива.
3. Не пользуйтесь услугами заправщика: поблагодарите за готовность оказать помощь и заправьте автомобиль самостоятельно.
4. Если в прозрачном «глазке» на пистолете проскакивают пузырьки, прекратите заправку – топливо замешано с воздухом.
5. Следите за счетчиком на экране раздаточной колонки. Отсчет литров должен прекратиться еще вовремя заливки, а не после нее.

САМАРА

Суд признал завышенными и отменил тарифы на вывоз ТКО

Громкий процесс длился несколько месяцев. Иск в защиту граждан подали общественники при поддержке регионального отделения «Справедливой России».

В Самарской области суд признал завышенными и отменил тарифы на вывоз ТКО. Тем самым создан прецедент, который позволит жителям остальных регионов оспорить несправедливые суммы в платежках за вывоз мусора. Иск в защиту граждан подали представители региональной общественной организации «Ассоциация владельцев жилья Самарской области» при поддержке партии «Справедливая Россия». Им удалось доказать в суде, что региональный оператор необоснованно завысил тарифы, а жители месяцами переплачивали. В ходе разбирательств установлено, что Самарская область не готова к проведению мусорной реформы.



ГДЕ «МУСОРНАЯ СОБАКА» ЗАРЫТА

С 1 января 2019 года в России изменились правила вывоза и утилизации мусора. Федеральный закон №89-ФЗ, по замыслу авторов, должен был коренным образом изменить всю систему вывоза и утилизации твердых коммунальных отходов (ТКО). Предполагалось, что назначенный на каждой территории региональный оператор по обращению с ТКО совершит настоящую «революцию»: повсюду появятся контейнеры для раздельного сбора мусора, построят мусоросортировочные станции и перерабатывающие заводы.

Были продекларированы серьезные задачи: борьба за экологию, заслон несанкционированным свалкам, глубокая переработка отходов и, разумеется, упорядоченная оплата услуги. В Самарской области этими задачами занимается единый регоператор – ООО «ЭкоСтройРесурс», получивший от регионального правительства девятилетний контракт на 54,5 млрд рублей на обращение с ТКО. А вместе с этим и право единолично собирать «мусорные» деньги с населения.

Со второй задачей ООО «ЭкоСтройРесурс» справляется прекрасно. А вот к основной у людей сразу появились вопросы. Ведь вместо обещанного раздельного сбора и переработки отходов они получили «бешеные» платежи за ТКО и переполненные контейнерные площадки.

ОБЩЕСТВЕННО-МУСОРНЫЙ РЕЗОНАНС

Новые тарифы на услуги регоператора и нормативы накопления ТКО ввели с 1 января

2019 года приказом областного Минэnerгетики и ЖКХ. Причем формулы расчета были разными: часть жителей (Самара и ряд других крупных городов) платят по площади квартир, другая часть (в основном сельские территории) – по количеству зарегистрированных людей.

НОРМАТИВЫ И ТАРИФЫ НА ВЫВОЗ ТКО В САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ

Самара и другие крупные города:

НОРМАТИВ:	0,091 м³ мусора на 1 м² в год
ТАРИФ:	598,16 рубля за 1 м³
ИТОГО:	4,54 рубля в месяц за 1 м²

ЭКОНОМИЧЕСКИ НЕОБОСНОВАН!

Собственник квартиры площадью 60 м²

Платит за вывоз ТКО
272 рубля
в месяц

27 муниципальных округов (в основном, сельские территории):

НОРМАТИВ: МКД 1,95 м³ мусора в год на 1 чел.

ИЖС 2,7 м³ мусора в год на 1 чел.

ТАРИФ: 598,16 рубля за 1 м³

ИТОГО: МКД 92,2 руб. в месяц с человека

ИЖС 135,5 руб. в месяц с человека

ЭКОНОМИЧЕСКИ
НЕОБОСНОВАН!

Семья из четырех человек
платит за вывоз ТКО
542 рубля
в месяц

Итоговые цифры в платежке возмутили жителей региона. Несогласные с такой социальной несправедливостью, они организовали правовое сопротивление, чтобы оспорить тарифы и нормативы накопления мусора. В Самарской области эту задачу на себя взяла региональная общественная организация «Ассоциация владельцев жилья Самарской области» и ее руководитель Вера Романюк.

«— Нам обещали золотые горы: отдельный сбор мусора, своевременный вывоз и переработку отходов. И все на плечах регоператора. А что мы получили в итоге? Регион оказался попросту не готов к таким нововведениям. Отходы сваливают в одну кучу и увозят на переполненные свалки. Нарушается график вывоза. Во многих домах вообще людей заставляют платить за услугу дважды! В квитанциях регоператора и в квитанциях за ЖКУ. А ведь плата существенно возросла. И самое главное — непонятно за что, — сетуют члены ассоциации.

Общественники настаивали на необоснованности новых тарифов по обращению с ТКО и требовали их пересмотреть. Задавали областному министерству логичный вопрос: почему в Самаре и других крупных городах региона плату взимают с квадратных метров, а не по числу зарегистрированных в квартире? Ведь отходы производят люди, а не квадратные метры, в конце концов.

Напирали также в ассоциации и на очевидную неподготовленность к мусорной реформе. Обращались за поддержкой к губернатору области, к председателю Самарской губернской Думы и даже писали письмо Президенту РФ Владимиру Путину.

Но поддержки Романюк и ее коллеги по цеху у властей так и не нашли. Поэтому решили обратиться за помощью к политическим партиям и попытаться создать общественный резонанс. Общественников поддержали в региональном отделении партии «Справедливая Россия», которое возглавляет депутат Самарской губернской Думы Михаил Маряхин.

«— Мы поддержали инициативу регионального отделения партии «Справедливая Россия» о переносе реформы на 2022 год. Полагаем, что за это время будет построена инфраструктура по переработке мусора и сформирована база данных населения регоператором. Вместе с эсерами мы собрали десятки тысяч подписей против мусорной реформы, — подтвердила тогда председатель РОО «Ассоциация владельцев жилья Самарской области» Вера Романюк.

СУДЕБНЫЕ ПЕРЕПЕТИИ

Справедливороссы оказали ассоциации правовую поддержку в судебных разбирательствах. Иск к региональному Министерству энергетики и ЖКХ подали в начале апреля 2019 года. Истцы потребовали отменить ведомственный приказ, так как утвержденные тарифы были экономически необоснованны. Проще говоря — взяты с потолка.

«— Те экономические расчеты, которые регоператор предоставил Министерству энергетики и ЖКХ, мягко говоря, неверны. Коммерсанты сильно завысили и количество сотрудников, и стоимость аренды помещения, расчетных касс и, самое главное, неправильно рассчитали транспортную составляющую. Некоторые расходы включались несколько раз! Такое ощущение, что все цифры брались с потолка, а региональные чиновники почему-то не глядя согласились с расчетами. В итоге пострадали все жители региона, — говорит лидер самарских справедливороссов Михаил Маряхин.

Чтобы доказать справедливость претензий, истцы ходатайствовали о проведении независимой экономической экспертизы. Добиться этого удалось только в июле. Чтобы оплатить услуги экспертов, а стоимость такой работы — порядка 100 тысяч рублей, деньги собирали буквально всем миром. Поучаствовали и неравнодушные жители области, и председатели ТСЖ/ЖСК/ТСН.

Экспертиза длилась три месяца, выводы специалистов подтвердили справедливость претензий истцов.

«— Эксперты пришли к выводу, что тариф завышен в 6,1 раза! Регоператор необоснованно включил в транспортные расходы лишние 3,7 млрд в год, поскольку при расчете применялся не средний тариф, а ставка 10 тонн груза на расстояние до 1 километра. Это и привело к завышению тарифа, так как стоимость первого километра в разы больше дальнейшей поездки. Кроме того, сильно завышенными оказались расходы на аренду — аж 14 млн рублей в месяц, на обслуживание онлайн-касс, а также завышена штатная численность сотрудников, — поясняет Вера Романюк.

Требования истцов о признании тарифов необоснованными поддержала в суде и прокуратура Самарской области. В итоге после десятков судебных заседаний суд вынес справедливое решение: приказ Министерства энергетики и ЖКХ об утверждении тарифов на вывоз ТКО отменить. Региональный оператор обязан предоставить новые тарифы — с учетом замечаний, сделанных судом.

ВСЕ ТОЛЬКО НАЧИНАЕТСЯ

Бой выигран, но война еще не закончена, говорят общественники и справедливороссы, поскольку региональный оператор готовится обжаловать решение суда.

«— Это первая и очень важная для всех нас победа! Но позиция «Справедливой России» остается неизменной: реформа должна быть приостановлена до 2022 года. До наведения полного порядка. Поэтому мы поддерживали и будем поддерживать любые инициативы против мусорной реформы и, в свою очередь, призываем граждан Самарской области также проявлять активность. Ведь это прежде всего деньги, которые выкачивают из их кармана. Сейчас партия «Справедливая Россия» активно продолжает собирать подписи за отмену мусорной реформы. А 16 октября состоится еще один суд, где вместе с членами «Ассоциации владельцев жилья Самарской области» мы будем добиваться пересмотра нормативов накопления ТКО, которые мы также считаем завышенными, — подытожил руководитель самарских справедливороссов Михаил Маряхин.

Сейчас тариф 598,16 руб./кв. м отменен. Но пока судебные баталии не завершатся окончательно, так как регоператор планирует обжаловать решение суда в вышестоящей инстанции, кабальный тариф будет продолжать действовать. То есть пока требовать перерасчет за девять месяцев потребители не смогут. А тем, кто не платил все это время, погасить долги все же придется.

Но рано или поздно инстанции закончатся. И итог вряд ли будет в пользу коммунальщиков. А значит, довольно скоро министерству придется утвердить новый справедливый тариф, который устроит все стороны.

Лидер партии «Справедливая Россия», инициатор создания Центров защиты прав граждан Сергей МИРОНОВ

«— Первый и пока единственный результат мусорной реформы — рост поборов с населения. Плата за вывоз ТКО напоминает очередной замаскированный налог. Утилизация и захоронение отходов не являются коммунальной услугой, но россияне обязаны оплачивать их в коммунальной платежке. Региональные власти явно установили завышенные тарифы, а муниципалитеты ввели необоснованно высокие нормативы накопления ТКО.

Такую картину мы можем наблюдать на примере Самарской области. Согласно статистике, собираемость взносов по мусорной реформе в этом регионе — самая низкая в России: всего 5%.

Почему так получилось? Да потому что к началу реформы регионы не подготовились.

Не построены мусороперерабатывающие заводы. Нет отдельного сбора отходов. В итоге с россиян собирают деньги за несуществующие услуги. Создание новой экономической отрасли, связанной с утилизацией ТКО, и ее администрирование должно финансировать государство. А собирать с граждан деньги нужно после того, как инфраструктура начнет работать.

Подготовил Федор ТИЩЕНКО

Кредит в наследство

В каких случаях наследники могут быть освобождены от долговых обязательств заемщика



Судебная коллегия по гражданским делам Верховного суда рассмотрела жизненную ситуацию.

Жительница Воронежа получила в банке кредит и застраховала его на случай болезней и смерти. Но до конца времени полного погашения кредита не дождалась.

Родственники обратились в страховую компанию за выплатой в счет погашения задолженности перед финансовым учреждением, но страховщики им отказали.

Тем временем банк обратился в суд с иском, требуя с наследников погасить долг по займу.

Районный суд отклонил требования банка. Однако областной суд отменил решение первой инстанции и взыскал с дочерей умершей 90 299 рублей.

С вердиктом не согласился Верховный суд РФ.

Дочери умершей, вступившие в наследство, не требовали, чтобы страховую премию выплатили именно им. А ведь страховой случай наступил: заемщица умерла. Страховщики отказались выплачивать возмещение без заявления банка, в пользу которого был заключен договор. Апелляция в этих важных обстоятельствах, по мнению высшей инстанции, почему-то не разобралась. Не изучила условия договора страхования и не определила, кому в действительности полагается страховая выплата.

В связи с чем решение областного суда было отменено. Спор будет пересмотрен.

Купили стиральную машину, утюг, микроволновку, а они не работают. Магазин отказывается обменять товар. Производитель отнекивается. При каких условиях покупатель сможет вернуть свои деньги и потребовать неустойку, разъяснил Верховный суд РФ.



Как вернуть деньги за бракованную покупку

В ВС РФ обратилась компания – импортер итальянской бытовой техники. У фирмы произошел конфликт с двумя покупательницами из Краснодарского края. Женщины в сетевых магазинах электроники приобрели кофемашины. Одной покупка обошлась в 85 тысяч рублей, второй – почти в 130.

Вскоре кофеварки сломались. Покупательницы обратились с претензией к импортеру. Однако компания возвращать деньги за технику с дефектом отказалась. Женщины пошли в суд. Экспертиза показала, что производитель использовал некачественные детали в оборудовании, что и привело к поломкам. Районным и краевым судами помимо стоимости кофеварок с продавца были взысканы солидная неустойка и штрафы. Но тут на сторону ответчика внезапно встал Верховный суд.

Когда потребитель не прав

В итоге оба дела отправлены на пересмотр. Давайте разберемся, почему потребитель не всегда бывает прав.

В своих определениях по делу о кофемашинах ВС РФ обратил внимание на неприятный для потребителей факт.

Фирма-поставщик после получения претензий от покупательниц отправила клиенткам письма с предложением сдать товар на устранение неисправностей в сервисный центр.

Первая покупательница письмо не получила, а вторая побоялась отдать кофемашину в ремонт и предпочла сразу же обратиться в суд.

Тем самым, как указал Верховный суд, потребители лишили производителя возможности уладить конфликт миром.

Даже судебные экспертизы, подтвердившие производственный брак, не стали исчерпывающим доводом для высшей судебной инстанции.

С одной стороны, согласно п. 3 ст. 18 Закона «О защите прав потребителей», получить деньги за товар в случае неисправностей можно, если вернуть товар производителю.

Статья 503 Гражданского кодекса подтверждает: если продали товар ненадлежащего качества, покупатель имеет право потребовать его замены или возврата денег в течение 14 дней с даты приобретения.

Условия для возврата и компенсации

Однако в ст. 476 и ст. 477 Гражданского кодекса указывается: продавец отвечает за недостатки товара только в том случае, если покупатель докажет, что они имелись до покупки.

Если в течение первых 15 дней с даты покупки неисправность не возникла, то для возврата или обмена товара должны соблюдаться следующие условия:

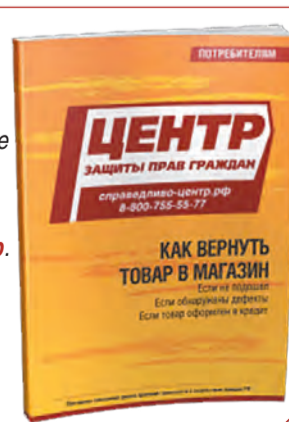
1. У товара должен быть обнаружен существенный недостаток.
2. Продавцом нарушаются сроки устранения недостатков товара.
3. В отношении товара, на который продавцом предоставлена гарантия качества, продавец отвечает за недостатки товара, если не докажет, что недостатки товара возникли после его передачи покупателю вследствие нарушения покупателем правил пользования товаром или его хранения.

То есть продавец имел право убедиться, проведя собственную техническую экспертизу, что поломка бытовой техники не вызвана ее неправильной эксплуатацией.

По мнению ВС РФ, краснодарские суды не оставили продавцу такой возможности.

В итоге оба дела отправлены на пересмотр. И решение по ним будет явно неоднозначным для потребителей.

Как избежать ошибок и вернуть товар в магазин, если не подошел, обнаружены дефекты или он оформлен в кредит, читайте в инструкции Центров защиты прав граждан. Скачать кейс бесплатно вы можете с сайта справедливо-центр.рф. В разделе **ПОТРЕБИТЕЛЯМ** также выложены полезные инструкции по товарам, купленным через интернет, или при утерянном чеке.



● МАХАЧКАЛА

Онкобольная получила дорогостоящее лекарство бесплатно

У Эммы Каранаевой из города Хасавюрта – онкологическое заболевание. Женщина уже несколько лет стоит на учете у онколога. Лечащий врач выписал ей рецепт на получение жизненно важного препарата бесплатно. Однако в аптеке лекарства не оказалось.

Фармацевты обещали закупить его. Шли месяцы, а ситуация не менялась.

Женщина обратилась за помощью в республиканский Центр защиты прав граждан. Юристы успокоили заявительницу – закон на ее стороне – и рассказали, как нужно действовать, чтобы получить препарат по льготному рецепту.

– Лекарства, которые входят в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения на 2019 год, утвержденный Распоряжением Правительства РФ

от 10 декабря 2018 года №2738-р, предоставляются бесплатно. Если в аптеке нет препарата, выписанного по льготному рецепту, можно его заказать. Фармацевт поставит вас в очередь на отсроченное обслуживание. И сообщит, когда появится препарат. Также можно взять альтернативный препарат. Если нет возможности ждать, а альтернатива не подходит, тогда нужно жаловаться в Минздрав, – рассказала заявительнице специалист Центра Патина Салаутдинова.

Юристы Центра направили жалобу в Минздрав Республики Дагестан. В ведомстве сразу же ответили, что необходимое Эмме Каранаевой лекарство в регионе есть и в ближайшее время будет доставлено в аптеку, куда обращалась женщина. Уже через несколько дней заявительница получила нужный препарат.

● ПЕТРОЗАВОДСК

Добились получения квоты на бесплатную операцию

Антонина Киселева из Петрозаводска жаловалась медикам на резкое ухудшение зрения. В июне 2019 года женщине провели срочную операцию по удалению катаракты в Северо-Западном государственном медицинском университете им. И.И. Мечникова в Санкт-Петербурге. После чего офтальмологи рекомендовали пациентке еще одну операцию – по восстановлению сетчатки глаз.

Для этого женщине нужно было получить направление от лечащего врача и квоту. Когда Антонина Киселева обратилась в свою поликлинику в Петрозаводске, то столкнулась с полным безразличием со стороны врачей.

Пациентке отказали в направлении и отправили «выбивать» квоту на операцию самостоятельно. Тогда женщина пришла на консультацию в петрозаводский Центр защиты прав граждан.

– Согласно Федеральному закону №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», по квотам чаще всего оказывается так называемая высокотехнологичная медицинская помощь (ВМП), не входящая в базовый полис ОМС. Средства на лечение по квоте выделяет государство. Чтобы получить квоту, пациенту нужно пройти три медкомиссии: по месту наблюдения, в областном Департаменте здравоохранения, а также в выбранном для проведения лечения учреждении. Если врачи отказывают в обследовании на любом этапе получения квоты, то нужно жаловаться в Минздрав своего региона, – пояснила руководитель Центра Наталья Кудрявцева.

Юристы Центра направили обращение в Минздрав Республики Карелия с просьбой предоставить Антонине Киселевой квоту на операцию. Специалисты Центра приложили к обращению все необходимые документы для направления на бесплатную операцию, включая результаты многочисленных медкомиссий.

Ведомство рассмотрело обращение и предоставило женщине квоту.



О том, кто может претендовать на лечение по квоте и как ее оформить, читайте в инструкции Центров защиты прав граждан на сайте справедливо-центр.рф в разделе **ЗДОРОВЬЕ**. Скачать подробную инструкцию можно бесплатно.



НОВОСТИ
ГОСДУМЫ

СПРАВЕДЛИВОРОССЫ ПРЕДЛАГАЮТ КОМПЕНСИРОВАТЬ ГРАЖДАНАМ РАСХОДЫ НА ЛЕКАРСТВА



Руководитель фракции СР в Госдуме Сергей Миронов совместно с коллегами внес в федеральный парламент законопроект о субсидиях на покупку жизненно необходимых и важнейших лекарств. Согласно инициативе, траты на медикаменты, превышающие 10% совокупного дохода гражданина, должны компенсироваться из федерального бюджета.

– Наш закон снижает затраты граждан на приобретение лекарства. Мы настаиваем на том, что пациент не должен тратить более 10% от доходов на приобретение жизненно необходимых и важнейших лекарств по назначению врача. Затраты выше этого порога должно субсидировать государство. Подобный подход применяется в развитых странах. Для нас он тем более актуален, учитывая, что цены в аптеках растут на фоне снижения реальных доходов, и многие люди вынуждены экономить на самом важном – своем здоровье, – подчеркнул Миронов.

Действующий перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов был утвержден распоряжением Правительства РФ в декабре прошлого года.

В нем 735 позиций. Список включает и широко применяемые средства такие как инсулин, аскорбиновая кислота (витамин С), парацетамол, и лекарства для лечения редких болезней.

Согласно инициативе справедливороссов, госсубсидии на медикаменты перечисляются до начала курса лечения по заявлению гражданина. Если человек уже приобрел лекарства за свой счет, субсидия выплачивается в порядке компенсации.

Для реализации инициативы потребуются дополнительные бюджетные расходы. Но вложения в здоровье нации в перспективе всегда окупаются, считают депутаты фракции СР. Если сегодня государство поможет человеку приобрести нужное лекарство, завтра не придется направлять средства на более дорогостоящее лечение.

Подготовила Елена МАКСАКОВА

Время платить налоги!

Не позднее 2 декабря граждане России обязаны заплатить все налоги за 2018 год. Что изменилось в налогообложении имущества физических лиц, кто имеет право на налоговые льготы, как оспорить некорректный налог, разобрался «Домовой».

ТРАНСПОРТНЫЙ НАЛОГ: ЧТО ИЗМЕНИЛОСЬ

Если ваша машина стоит более 3 млн рублей

На сайте Минпромторга опубликован Перечень легковых автомобилей средней стоимостью от 3 млн рублей. В соответствии с Налоговым кодексом (п. 2 ст. 362), налог на автомобили, вошедшие в этот Перечень, рассчитывается с учетом повышающих коэффициентов (от 1,1 до 3).

Если машина в угоне

Начиная с налогового периода 2018 года транспортные средства, находящиеся в розыске в связи с их угонем или кражей, не облагаются налогом до месяца их возврата законному владельцу, а не до даты прекращения розыска в связи с истечением срока его проведения, как было ранее (пп. 7 п. 1 ст. 358 НК РФ).

Изменения в налоговых ставках и льготах также могут произойти на региональном уровне в соответствии с законами субъектов РФ. Подробнее можно узнать на сайте nalog.ru в разделе «Справочная информация о ставках и льготах по имущественным налогам».

ЗЕМЕЛЬНЫЙ НАЛОГ: КОМУ ПЛАТИТЬ БОЛЬШЕ, А КОМУ ПОЛОЖЕНЫ ЛЬГОТЫ

Введен коэффициент, ограничивающий ежегодный рост налога не более чем на 10% по сравнению с предшествующим годом.

Исключение составляют земельные участки для жилищного строительства. При расчете налога за них применен повышающий коэффициент в связи с их несвоевременной застройкой (пп. 15–17 ст. 396 НК РФ).

С налогового периода 2018 года лицам, имеющим трех и более несовершеннолетних детей, предоставлен налоговый вычет, уменьшающий величину налога на кадастровую стоимость 600 кв. метров площади одного земельного участка (пп. 10 п. 5 ст. 391 НК РФ).

Пенсионеры, инвалиды, многодетные получают налоговый вычет за 6 соток в беззаявительном порядке, автоматически.

С 2019 года действует запрет на перерасчет налога, если такой перерасчет влечет увеличение ранее уплаченного налога (п. 2.1 ст. 52 НК РФ).

В ряде регионов вступили в силу новые результаты государственной кадастровой оценки земель, применяющие за налоговый период 2018 года. Подробную информацию об изменении кадастровой стоимости можно получить в органах Росреестра и МФЦ по месту проживания.

Изменения в налоговых ставках и налоговых льготах также могут произойти на муниципальном уровне в соответствии с принятыми нормативными правовыми актами представительных органов муниципальных образований.

При расчете налога за налоговый период 2018 года применяются следующие коэффициенты:

0,2

для 7 регионов (Калужская, Липецкая, Ростовская, Саратовская, Тюменская, Ульяновская области, Пермский край), где кадастровая стоимость применяется в качестве налоговой базы первый год;

0,4 (в 2018 году был 0,2)

для 14 регионов (включая Республику Саха, Краснодарский, Хабаровский края, Оренбургскую область), где кадастровая стоимость применяется в качестве налоговой базы второй год;

0,6 (в 2018 году был 0,4)

для 21 региона (включая Санкт-Петербург, Ставропольский край, Воронежскую, Челябинскую области), где кадастровая стоимость применяется в качестве налоговой базы третий год;



10-процентное ограничение роста налога по сравнению с предшествующим налоговым периодом действует для 49 регионов,

где кадастровая стоимость применяется в качестве налоговой базы третий и последующие годы;

коэффициент-дефлятор 1,481 к инвентаризационной стоимости объекта (в 2018 году был 1,425) применяется в регионах, которые с 2018 года не перешли на расчет налога исходя из кадастровой стоимости.

С налогового периода 2018 года лицам, имеющим трех и более несовершеннолетних детей, предоставлены дополнительные налоговые вычеты, уменьшающие размер налога на кадастровую стоимость 5 кв. метров общей площади квартиры, части квартиры, комнаты и 7 кв. метров общей площади жилого дома, части жилого дома в расчете на каждого несовершеннолетнего ребенка (п. 6.1 ст. 403 НК РФ).

С текущего года налог не начисляется в отноше-

Причины изменения величины налогов в конкретной ситуации можно уточнить в налоговой инспекции или в контакт-центре ФНС России по телефону: 8-800-222-22-22. Звонок бесплатный.

нии полностью разрушенного или уничтоженного объекта капитального строительства с 1-го числа месяца гибели или уничтожения такого объекта независимо от даты регистрации прекращения права на него в Едином государственном реестре недвижимости.

С 2019 года действует запрет на перерасчет налога, если такой перерасчет влечет увеличение ранее уплаченного налога.

КАК ВОСПОЛЬЗОВАТЬСЯ НАЛОГОВОЙ ЛЬГОТОЙ

Шаг 1

Проверьте, учтена ли льгота в налоговом уведомлении. Для этого изучите содержание граф «Размер налоговых льгот» (по всем налогам на имущество) и «Не облагаемая налогом сумма» (по земельному налогу) в налоговом уведомлении.

Шаг 2

Если в налоговом уведомлении льготы не указаны, необходимо выяснить, относится ли налогоплательщик к категориям лиц, имеющих право на льготы по объектам в налоговом уведомлении.

По транспортному налогу

На федеральном уровне освобождение от уплаты налога предусмотрено ст. 361.1 Налогового кодекса РФ для владельцев транспортных средств, имеющих разрешенную максимальную массу свыше 12 тонн, зарегистрированных в реестре транспортных средств системы взимания платы «Платон».

На региональном уровне – законами субъектов Российской Федерации также для других льготных категорий налогоплательщиков (инвалиды, ветераны, многодетные и т. п.).

По земельному налогу

Действует федеральная льгота, которая уменьшает налоговую базу на кадастровую стоимость 600 кв. метров одного земельного участка.

Льготой могут воспользоваться владельцы земельных участков, относящиеся к следующим категориям: пенсионеры; инвалиды I и II групп; инвалиды с детства; ветераны Великой Отечественной войны и боевых действий; Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации; лица, имеющие трех и более несовершеннолетних детей, и другие категории граждан, указанные в п. 5 ст. 391 Налогового кодекса РФ.

Дополнительные льготы установлены нормативными правовыми актами представительных органов муниципальных образований (законами городов федерального значения Москвы, Санкт-Петербурга и Севастополя) по месту нахождения земельных участков.

По налогу на имущество физических лиц

На федеральном уровне льготы предусмотрены для 15 категорий налогоплательщиков (пенсионеры, инвалиды, ветераны, военнослужащие, владельцы хозяйственных до 50 кв. метров и т. п.).

В соответствии со ст. 407 Налогового кодекса РФ, льгота предоставляется в размере подлежащей уплате суммы налога в отношении объекта, не используемого в предпринимательской деятельности.

Льгота предоставляется по выбору налогопла-

тельщика в отношении одного объекта каждого вида:

- квартира или комната;
- жилой дом;
- помещение или сооружение, указанные в пп. 14 п. 1 ст. 407 Налогового кодекса РФ;
- хозяйственное строение или сооружение, указанные в пп. 15 п. 1 ст. 407 Налогового кодекса РФ;
- гараж или машино-место.

С налогового периода 2018 года лицам, имеющим трех и более несовершеннолетних детей, предоставлены дополнительные налоговые вычеты, уменьшающие размер налога на кадастровую стоимость 5 кв. метров общей площади квартиры, части квартиры, комнаты и 7 кв. метров общей площади жилого дома, части жилого дома в расчете на каждого несовершеннолетнего ребенка.

Дополнительные льготы могут быть установлены нормативными правовыми актами представительных органов муниципальных образований (законами городов федерального значения Москвы, Санкт-Петербурга и Севастополя) по месту нахождения налогооблагаемого имущества.

Шаг 3

Убедившись, что налогоплательщик относится к категориям лиц, имеющих право на налоговую льготу, но льгота не учтена в налоговом уведомлении, необходимо подать заявление по установленной Приказом ФНС по России форме.

Если заявление о предоставлении налоговой льготы направлялось в налоговый орган и в нем не указывалось на то, что льгота будет использована в ограниченный период, заново предоставлять заявление не требуется.

Подать заявление о предоставлении налоговой льготы в налоговый орган можно любым удобным способом: через «Личный кабинет налогоплательщика»; почтовым сообщением; путем личного обращения в любую налоговую инспекцию; через уполномоченный МФЦ.

ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ В НАЛОГОВОМ УВЕДОМЛЕНИИ НЕКОРРЕКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Если, по мнению налогоплательщика, в налоговом уведомлении имеется неактуальная (некорректная) информация об объекте имущества или его владельце (в том числе о периоде владения объектом, налоговой базе, адресе), то для ее проверки и актуализации необходимо обратиться в налоговые органы любым удобным способом:

1) для пользователей «Личного кабинета налогоплательщика» – через «Личный кабинет налогоплательщика»;

2) для иных лиц: посредством личного обращения в любую налоговую инспекцию, либо путем направления почтового сообщения, либо с использованием интернет-сервиса ФНС России «Обратиться в ФНС России».

По общему правилу налоговому органу требуется проведение проверки на предмет подтверждения наличия/отсутствия установленных законодательством оснований для перерасчета налогов и изменения налогового уведомления (направление запроса в регистрирующие органы, проверка информации о наличии налоговой льготы, определение даты начала применения актуальной налоговой базы и т. п.), обработка полученных сведений и внесение необходимых изменений в информационные ресурсы (базы данных, карточки расчетов с бюджетом и т. п.).

При наличии оснований для перерасчета налога (налогов) и формирования нового налогового уведомления налоговая инспекция не позднее 30 дней (в исключительных случаях указанный срок может быть продлен не более чем на 30 дней):

- сформирует уточненное налоговое уведомление и разместит его в «Личном кабинете налогоплательщика»;

- в случае если вы не являетесь пользователем «Личного кабинета налогоплательщика», направит вам уточненное новое налоговое уведомление в установленном порядке;

- направит вам ответ на обращение (разместит его в «Личном кабинете налогоплательщика»), в том числе в случае отсутствия основания для перерасчета налога (налогов).



В России изменят механизм выплат накопительной пенсии

Власти подготовили финальный проект реформы накопительной пенсии, который призван модернизировать замороженные с 2014 года пенсионные накопления. То, что задумали Минфин и Центробанк, будет называться «гарантированный пенсионный план» (ГПП).

Напомним: впервые Минфин и ЦБ официально представили Концепцию «индивидуального пенсионного капитала» (ИПК) в 2017 году.

Затем Правительство переключилось на реформу пенсионного возраста. По официальной версии, проект «ИПК» был отправлен на доработку. Доработали. Решили назвать ГПП (гарантированный пенсионный продукт). Теперь переименовали в гарантированный пенсионный план. Исходя из планов Правительства РФ, закон о ГПП поступит на рассмотрение Госдумы осенью. Так что не исключено, что с 2020 года нас ждут очередные пенсионные перемены.

Копите или не получите

Очевидно, что, как бы ни назвали этот проект, его основная цель – заставить граждан самостоятельно копить на пенсию. Сделать это предлагается посредством ежемесячных отчислений взносов с зарплат в негосударственные пенсионные фонды (НПФ).

Размер отчислений участник ГПП сможет устанавливать самостоятельно. Он также может неограниченное количество раз приостанавливать уплату взносов, но не более чем на пять лет в общей сложности.

Главный спор, из-за которого постоянно переносили запуск реформы, возникал по поводу добровольности отчислений. Минфин и ЦБ предлагали автоматически подписать на отчисления россиян. И взимать с зарплат ежемесячного от 1 до 6%.

Однако вариант подключения «по умолчанию» вызывал принципиальные возражения социального блока Правительства. Президент также потребовал от авторов реформы сбавить обороты и сделать новую систему прозрачной и добровольной.

Каков механизм подключения ГПП

Для того чтобы стать участником ГПП и отчислять взносы с зарплат на будущую пенсию, предполагается предусмотреть два способа:

– любой гражданин сможет самостоятельно подать заявление о желании подключиться к системе через портал Госуслуг;

– работник может предоставить письменное согласие на участие в системе работодателю, а тот подаст заявление некоему пенсионному оператору ГПП за своего сотрудника.



В заявлении будут указаны ФИО, СНИЛС, выбранный гражданином НПФ и желаемый размер взноса.

Пенсионный договор об участии в ГПП будет считаться заключенным только после того, как гражданин фактически начал осуществлять взносы.

При этом с даты уплаты первого взноса и до истечения шести месяцев вводится период охлаждения: гражданин может отказаться от участия в системе ГПП и забрать все уже перечисленные деньги, сообщили знакомые с проектом источники.

Когда и сколько составят выплаты

Проект ГПП предполагает, что выплата накопленных средств в пенсионной системе будет осуществляться в течение 15 лет после наступления пенсионного возраста.

Однако этот пункт до сих пор обсуждается.

Среди рассматриваемых вариантов – выплачивать пенсии в течение срока, равного периоду дожития, который ежегодно рассчитывает Минтруд для выплаты накопительной пенсии. При этом, если гражданин отчислял взносы в течение 30 лет, он сможет начать получать выплату ГПП, не дожидаясь наступления пенсионного возраста. Пенсионные выплаты по ГПП ежегодно будут подлежать индексации на уровень инфляции за предыдущий год.

Важные мелочи

Граждане смогут перевести все имеющиеся у них накопления в системе обязательного пенсионного страхования (ОПС) в ГПП. Разработчики проекта предполагают, что большинство граждан захотят воспользоваться этим правом, но это не будет никак предписано законом.

Система ГПП предполагает возможность досрочной выплаты в случае тяжелой жизненной ситуации: заболевания, которое относится Правительством к социально значимым. Кроме того, все накопленные, но не израсходованные средства в ГПП будут подлежать наследованию. Средства ГПП наследуются на общих основаниях, кроме случаев смерти участника после назначения пожизненной негосударственной пенсии.

Кто станет основным гарантом сохранности средств

НПФ обязан не реже чем раз в пять лет отражать, то есть фиксировать размер средств накопленных пенсионных резервов на пенсионном счете участника ГПП. Размер суммы каждой фиксации должен быть не меньше предыдущей. НПФ за счет собственных средств восполняет сумму убытка от размещения средств пенсионных резервов на дату фиксации. Таким образом, участнику ГПП гарантируется безубыточность накоплений.

На пенсионные средства участников ГПП распространится система гарантирования прав застрахованных лиц в ОПС, то есть государство обязуется застраховать накопления в новой пенсионной системе. Если в результате несостоятельности у НПФ отзывается лицензия, гарантия Агентства по страхованию вкладов будет покрывать всю сумму поступивших от гражданина взносов за время участия в системе ГПП.

В течение ближайшего месяца окончательный вариант Проекта ГПП станет достоянием общественности. «Домовой» будет следить за развитием событий.

Новые правила поверки приборов учета

Бумажные свидетельства о поверке уйдут в прошлое. Фиксацией данных и соблюдением межповерочного интервала займется Росстандарт. По мнению ведомства, это подорвет бизнес псевдопроверяющих, которые навязывают гражданам услуги по поверке приборов учета коммунальных ресурсов и спекулируют на продаже липовых свидетельств.

ЗАКОНОПРОЕКТ УЖЕ В ГОСДУМЕ

«После того как специалист произведет поверку прибора учета, он в присутствии владельца должен занести результаты в наш реестр через портал Госуслуг», – рассказал глава Росстандарта Абрамов. Такая запись, станет единственным и неоспоримым подтверждением поверки прибора учета.

Результаты поверок вносятся в реестр Росстандарта и сейчас. Но до сих пор эти данные носили скорее справочный характер. Сейчас ведомство работает над тем, чтобы услуга предоставлялась в режиме онлайн, а все метрологические работы имели юридическую силу в виде электронной записи в реестре.

В этом случае владелец прибора учета любого коммунального ресурса будет всегда в курсе, поверен его счетчик или нет. И его больше не собьют с толку звонки неизвестных или извещения в почтовом ящике, угрожающие незамедлительными санкциями в случае отказа от замены счетчиков или срочной поверки.

Поверка (ревизия) индивидуальных приборов учета – процесс, направленный на измерение точности показаний расходомерного носителя. Определение эксплуатационной пригодности прибора является очень важным мероприятием. Если устройство даст сбой, это может привести к искажению показаний.



КАК ЗАЩИТИТЬСЯ ОТ МОШЕННИКОВ

Сейчас обязанность отслеживать сроки поверки счетчиков воды и искать компанию по замене или поверке закреплена за собственниками квартир.

Ресурсники и управляющие домами компании не несут никакой ответственности за проведение поверки. Заказ этой услуги производится только собственником с учетом срока службы индивидуальных приборов учета воды, тепла, газа или света. Оплата работы также ложится на плечи потребителя.

Этим зачастую и пользуются мошенники, представляющиеся Горводоканалом или электроэнергетиками.

Что нужно знать, чтобы не стать жертвой обмана?

Межповерочный интервал указан в паспорте счетчика воды и начинается с даты поверки прибора на заводе-изготовителе, а не с даты его ввода в эксплуатацию.

В среднем межповерочный интервал для счетчиков холодной воды составляет 6 лет, для счетчиков горячей – от 4 до 6 лет.

Если паспорт прибора или свидетельство о предыдущей поверке утеряны, узнать об очередной дате поверки можно, обратившись в управляющую компанию.

Если по документам истек гарантийный срок службы счетчика, это не значит, что его нужно менять, он может быть исправен.

Обратите внимание: настоящая процедура поверки счетчика воды занимает не менее 1,5 часа.

Внимательно ознакомьтесь с пакетом документов на подпись, которые предлагаются после проведения поверки. Это могут быть Акт сдачи-приемки работ и свидетельство о поверке.

Если компания, производившая замену или поверку ваших приборов учета, предлагает вам подписать некий «Договор на техническое обслуживание» на весь срок действия межповерочного интервала, ни в коем случае не подписывайте такой документ. Это уловка! Никакого дополнительного обслуживания в межповерочный период индивидуальные приборы учета не требуют!



Надо ли менять счетчик или достаточно провести ревизию?

Особенности поверки электросчетчиков. Каков межповерочный интервал для счетчиков холодной и горячей воды.

Порядок проведения поверки и правила ввода в эксплуатацию – в инструкции Центров защиты прав граждан на сайте справедливо-центр.рф в разделе ЖКХ.



● УЛАН-УДЭ

ОСТАНОВИТЬ СПИСАНИЕ СРЕДСТВ ЗА ЧУЖОЙ КРЕДИТ

Пенсионерка Ольга Карпова никогда не занимала денег в кредитных организациях. Однако воронежские приставы уведомили женщину, что инициируют списание с ее карты 123 469 рублей в счет погашения долга перед банком.

Специалисты Центра защиты прав граждан выяснили причину охоты за псевдодолжницей. Ольгу Карпову перепутали с ее полной тезкой. У женщины совпали не только фамилии-имена-отчества, но даже даты рождения. Приставы не сочли нужным проверить место рождения должника. Между тем настоящая должница Карпова родилась в Воронежской области, а пострадавшая – в Бурятии.

- Чтобы остановить незаконное списание средств со счета, нужно сразу же, после получения уведомления о санкциях, обратиться в отдел приставов, который ведет исполнительное производство.

Юристы Центра помогли Ольге Николаевне составить жалобу на имя руководителя регионального Управления ФСПП. В ведомстве признали техническую ошибку и отменили процедуру взыскания средств с псевдодолжника.

● СТАВРОПОЛЬ

Заставить мэрию отремонтировать дорогу

Дорога между жилыми домами №18 и №20 по ул. Мимоз – как после бомбежки: провалившийся асфальт, трещины, ямы и проломы.

По разрушенному полотну могли проехать лишь мусоровозы. Жители неоднократно просили администрацию Ставрополя отремонтировать проезжую часть, но чиновники игнорировали обращения.

- Содержание дорог должно осуществляться в соответствии с требованиями регламентов для создания безопасных условий бесперебойного движения транспортных средств.

Требования к покрытию прописаны в ГОСТе Р50597-2017. За содержание городских дорог отвечает мэрия. Если городская администрация игнорирует обращения, следует подключать прокуратуру.



В случае со ставропольской дорогой до надзорных органов дело не дошло. К решению проблемы подключился заместитель председателя Думы Ставропольского края, депутат «Справедливой Рос-

сии» Александр Кузьмин. Политик направил письмо в адрес главы администрации города Ставрополя с просьбой содействовать в ремонте дороги. Мэрия тут же отремонтировала дорогу.

● ИРКУТСК

Исключить незаконные сборы из платежки

116 тысяч переплатили жители дома по ул. Партизанская, 101 за общедомовый свет. Еще 82 тысячи УК «Южное управление ЖКС» незаконно собрала с дома за несуществующий вывоз мусора.

Специалисты Центра помогли собственникам обратиться в региональную Службу Госжилнадзора.

Проверка показала, что коммунальщики завысили плату за общедомовые нужды по электроэнергии

и незаконно взымали с жителей плату за вывоз мусора.

С января 2019 года УК обязана была исключить из платы за содержание жилья расходы на вывоз мусора. Иркутский ЖЭК игнорировал норму закона. Также в расчетах за ОДН ЖЭК руководствовался недействующими нормативами по оплате электроэнергии.

Самоуправство было остановлено, излишне собранные деньги возвращены жителям.



- КАКИЕ ЛЬГОТЫ У МНОГОДЕТНЫХ СЕМЕЙ ПО ОПЛАТЕ ЗЕМЕЛЬНОГО НАЛОГА?
- КТО ДОЛЖЕН УТИЛИЗИРОВАТЬ КРУПНОГАБАРИТНЫЙ МУСОР?
- КАК ВОССТАНОВИТЬ ВОДИТЕЛЬСКИЕ ПРАВА НЕ ПО МЕСТУ РЕГИСТРАЦИИ?

Каждый день в эфире «Справедливого радио» – ответы на вопросы, которые поступают на телефон горячей линии Центров защиты прав граждан.

Программа профессиональных юридических советов «Ваше право знать!» – это новый проект интернет-радио Справедливости.

На 40-й минуте каждого четного часа эфира – ответы на актуальные вопросы.

Нет возможности послушать передачу в прямом эфире?

Не беда. Заинтересовавший вас совет вы можете прослушать в записи.

На сайте domsovet.tv найдите закладку РАДИО. Затем перейдите в раздел «Программы» и нажмите на программу «Ваше право знать!».

Выберите интересующую вас тему и прослушайте запись эфира.

Радиопрограмма выходит при поддержке Министерства труда и социальной защиты РФ.

СПРАВЕДЛИВАЯ РОССИЯ РАДИО

ЕЖЕДНЕВНО на радио СР

ВАШЕ ПРАВО ЗНАТЬ Советы юристов по актуальным темам и изменениям в законодательстве

Удобрять, да проверять!

О СОРНЯКАХ В КОМПОСТЕ

Важно не допустить попадания в компостные кучи семян сорняков, которые могут потом быть внесены на участок и доставить много хлопот садоводам и огородникам.

Значительное количество семян сорных растений содержится во всех видах навоза и птичьего помета. В навозе крупного рогатого скота их намного больше, чем в свином навозе и птичьем помете.

В районах с устойчивой холодной зимой в компостах, заложенных поздней осенью, биотермические процессы не идут – он глубоко промерзает. Поэтому весной после оттаивания осенней закладки, через 2–3 недели после начала процесса согревания, компост необходимо перелопатить.

При правильном компостировании органических удобрений большая часть семян сорняков внутри штабеля погибает под действием высокой температуры, влаги, аммиака, углекислого газа и других факторов, сопутствующих процессу разложения органического вещества. Поэтому важно во время хранения штабелей не допустить вторичного засорения компоста в результате отрастания и обсеменения сорняков на их поверхности.

На компосте рекомендуется высаживать фасоль, горох, бобы и другие бобовые культуры, которые затеяют кучу. Так она меньше высыхает и в ней лучше проходят процессы гниения. Затем в зеленом состоянии эту растительность скашивают, дополняя таким образом биомассу кучи. Кроме того, бобовые способны поглощать из атмосферного воздуха азот и накапливать его в компосте.

УДОБРЕНИЕ ИЗ ПЕЧКИ

Печная зола содержит много кальция, калия, фосфора и микроэлементов и вполне может заменить большинство азотных минеральных удобрений.

Наиболее ценной считается зола травянистых растений – соломы, кукурузы, остатков гречихи, подсолнечника.

В золе последних двух культур содержится до 35% калия, 18% кальция и 2,5% фосфора, а в золе соломы ржи и пшеницы содержание фосфора достигает 5–6%, хотя в ней в 2 раза меньше калия и кальция, чем у двух других.

Из древесных пород наиболее ценная зола у широколиственных культур и березы. Калий и фосфор в золе содержится в легкодоступной для растений форме.

Внесения 80–100 г на 1 кв. метр достаточно для удовлетворения годовой потребности почвы в микроэлементах.



Используют древесную золу под все культуры (особенно отзывчивы на нее бобовые).

Под овощные – 100–120 г на 1 кв. метр; под картофель – 60–80 г.

При высадке рассады капусты, томатов, перца хорошо в посадочную лунку добавить столовую ложку древесной золы, перемешав ее с почвой.

Под плодовые кустарники, деревья и землянику вносят по 100–150 г древесной золы на 1 кв. метр, не забывая заделывать ее в почву на глубину не менее 4–6 см, так как оставленная на поверхности, она способствует образованию почвенной корки.

Для жидких подкормок обычно берут стакан просеянной древесной золы, заливают 2 л кипятка, тщательно перемешивают и оставляют на сутки. На другой день объем раствора доводят до 10 л.



Когда вносить печное удобрение

Следует знать, что на песчаных и супесчаных почвах золу рекомендуется вносить весной и ранним летом (чтобы избежать вымывания ее осенними дождями), а на торфянистых, глинистых и суглинистых – во второй половине лета и осенью.

Хорошо использовать древесную и травянистую золу в смеси с торфом. В этом случае происходит раскисление торфа, кроме того, такая смесь позволяет равномерно распределить удобрение по участку даже в ветреную погоду. Используют золу и для приготовления компостов, что ускоряет его созревание, исходя из соотношения 20–30 кг на 1 куб. метр растительных остатков.

С чем нельзя смешивать

Нельзя смешивать золу с сульфатом аммония, а также с навозом, птичьим пометом и фекалиями, так как при этом улетучивается находящийся в них азот. Не рекомендуется и внесение золы с фосфорными и известковыми удобрениями, так как в этом случае уменьшается доступность фосфора и кальция для растений.

Можно ли вносить каменноугольную золу?

Лучшие угли (кузбасские, донбасские) содержат по 0,2% калия и фосфора и до 3% кальция, бурые (например, подмосковные) – раза в 2–3 меньше этого.

Как видите, эффект от внесения угольной золы будет небольшой. Однако как разрыхляющий материал на тяжелых почвах и как слабое удобрение ее вносить можно.

Любую золу надо хранить в сухом помещении, так как она гигроскопична. В результате попадания воды зола снижает свои удобрительные качества из-за выщелачивания элементов питания, особенно калия.

ВНИМАНИЕ: С ТАБЛЕТКАМИ НЕ СОЧЕТАТЬ!



Определенные растительные продукты не должны входить в рацион питания больного, принимающего те или иные лекарства.

Так, на время приема аспирина или ибупрофена стоит отказаться от **малины**, поскольку эта ягода содержит природную салициловую кислоту. Такое сочетание зачастую приводит к внутренним кровотечениям.

Сок грейпфрута в сочетании с лекарствами, которые снижают уровень холестерина, может даже привести к смерти пациента. С остальными препаратами его тоже употреблять не стоит: сок вызывает торможение фермента, ответственного за распад действующего вещества таблетки. В результате в организме начинают накапливаться вредные вещества.

Шпинат, брокколи и салат являются плохими соседями в случае приема кроворазжижающих лекарств (варфарина). **Калина, черноплодная рябина, земляника и свекла** способны значительно усилить действие понижающих артериальное давление препаратов.

Советы от долгожителей

Ученые изучили рацион долгожителей из разных стран и выявили закономерность между продолжительностью их жизни и употреблением полезных продуктов.

Речь о продуктах, содержащих антиоксиданты, – вещества, противостоящие свободным радикалам, которые разрушают ДНК и способствуют умиранию клеток.

В лидерах – **зеленый чай**, который является мочегонным средством и катализатором обменных процессов. Чай полезно пить каждый день. Далее идут **финики и облепиха**: первые содержат 23 аминокислоты, в том числе стабилизирующие психику и улучшающие настроение, а вторая – большое количество витамина А, замедляющего старение и участвующего в иммунных процессах организма.

Следующие по полезности – **черника**, в которой содержатся обладающие противоопухолевой активностью вещества – антоцианы, и **помидоры**, которые благодаря антиоксиданту ликопину спасают организм от переизбытка и набора веса.



Сегодня стевия уже известна многим как растение, содержащее подсластитель стевियोзид, который считается слаще сахара в 300 раз! Но это не просто натуральный сахарозаменитель.

Стевия медовая – природный заменитель сахара

Пищевые и целебные качества

Гликозиды стевии стимулируют иммунитет и проявляют антибактериальные свойства. Даже при одноразовом употреблении чая из стевии происходит уменьшение вздутия живота, улучшается пищеварение благодаря подавлению патогенной микрофлоры в кишечнике. При регулярном употреблении стевии улучшается работа щитовидной железы, печени, почек, селезенки, нормализуется давление. Стевия одновременно оказывает антиоксидантное, противовоспалительное и антиаллергенное действие.

Выводит из организма радионуклиды и холестерин, способствует регенерации клеток и препятствует росту новообразований.

Сейчас массово выпускаются и имеются в продаже различные подсластители и биологически активные добавки на основе растительного сырья стевии.

Они, конечно, удобны в применении, но не всегда по карману. Да и вопрос их целебности зависит от честности производителя, который под видом стевियोзида может добавить в таблетку более дешевый и вредный сахарозаменитель.

Как вырастить на грядке

Стевия является многолетней полукустарниковой культурой, но условия средней полосы и даже юга России позволяют выращивать ее только как однолетнее растение, поскольку зимовки в грунте она не выдерживает.

Размножать стевию можно как семенным способом, так и вегетативным: зелеными черенками, отводками и делением куста. Но, чтобы получить большое количество растений, я занимаюсь выращиванием растения рассадным способом.

Наилучший период посева семян – с 10 марта по 15 апреля. Для посева готовлю смесь из равных частей чернозема и перегноя. Ящик или пластиковые

стаканчики наполняю полученной смесью на 10 см. Затем уплотненную почву поливаю теплой водой. По истечении 40 минут в промокшую почву высеваю семена на глубину не больше 0,5 см. Емкости с посевом герметично укрываю полиэтиленовой пленкой.

При температурном режиме +25 градусов уже через 7 дней появляются первые всходы. После этого пленку следует снять и переместить рассадку на освещаемое теплое место. Растет она небыстро. Раз в пару дней растениям необходим полив или опрыскивание водой.

Стевия признана лучшим подсластителем в мире! Одно листочка достаточно, чтобы сделать сладкими 3 чашки чая.



Рассадку следует высаживать в открытый грунт, когда нет опасности резкого понижения температуры воздуха ниже 15 градусов. Оптимальный период для пересаживания – в фазе 6–10 пар настоящих листьев. Лучше пересаживать в нежаркую погоду или под вечер.

Растения высаживаются с интервалом 25–30 см. Расстояние между рядами – 50–60 см. Глубина посадки рассадки – 6–8 см. Саженцы быстро укореняются и начинают расти.

Уход за стевией несложный: достаточно регулярно рыхления грунта и удаления сорняков, полива пару раз в неделю и внесения подкормки раз в 10 дней.

Сезон цветения длится с середины июля до конца августа. Необходимо следить, чтобы ее семена не обсыпались до сбора, так как они очень мелкие. Заготовку лекарственного сырья делаю в начале цветения.

В первый год стевия, выращенная семенами, развивается медленно. Поэтому предпочтительно ее выращивать как многолетник. Для этого на зиму растения стевии с корнями и грунтом целесообразно выкопать и поместить в теплое хранилище.

Стевия отлично растет в контейнерной культуре даже в закрытом грунте. Ведь ее растение невысокое, а мочковатые корни растут неглубоко – на 20–30 см. Поэтому для выращивания подойдет широкий и неглубокий сосуд.

Алина ЧЕРНЯВСКАЯ,
химик-фармацевт, травник

Полоса подготовлена совместно с газетой «Ваши 6 соток»

Куда девать урожай тыквы?

Конечно, вкусно и много готовить!



Пряный суп со шпинатом

Осень и тыква – как близнецы: цвет тыквы – это цвет осени. Поэтому осенью самое время готовить интересные и вкусные блюда из тыквы.

Уже кашу варили, в овощное рагу добавляли, и заморозили, и сок сделали, а все равно много. А может быть, новый супчик? Попробуйте!

Это замечательное блюдо готовится ровно 15 минут.

Ингредиенты:

1 кг тыквы, одна крупная морковь, одна средняя луковица и пакет замороженного шпината, сливки, соль, перец.

Если нет шпината, замените его брокколи. Можно вообще обойтись и без шпината, и без брокколи, но тогда настоящей красоты не получится.

Приготовление:

1. С тыквы срезать кожуру, с лука снять шелуху, морковь почистить.
2. Взять две кастрюли, большую и маленькую. В маленькую положить варить шпинат, в большую – все остальные овощи, порезанные на крупные куски.
3. Шпинат снять с огня и слить воду уже через несколько минут после закипания, остальные овощи варить до мягкости.
4. Бульон из овощей слить отдельно в миску – он вам еще пригодится.
5. Взять блендер и превратить овощи в пюре.
6. Влить чашку подогретых сливок жирностью 15–20%. Если получается густовато, добавить немного бульона. Добавить соль и молотый перец по вкусу, но, так как суп у нас пряный, перца можно не жалеть. Суп готов – остается добавить красоты.
7. Блендером пюрировать шпинат, разбавить чуть-чуть овощным бульоном, перелить в баночку.
8. Разлить суп по тарелкам и нарисовать на нем узоры, вливая шпинатную смесь. В принципе простого зеленого кружка в центре оранжевого супа уже достаточно для декоративности, но эстеты могут побаловаться иероглифами, авторскими росчерками и разнообразной абстракцией.
9. Умеренно посыпать все маленькими гренками, добавить несколько очищенных тыквенных семечек и созвать семейство восторгаться вашим творчеством.

Банка со шпинатом остается в холодильнике по соседству с кастрюлей недоеденного супа: завтра это все еще будет съедобно, можно будет повторить.

Варенье из тыквы с цитрусовыми

Это удивительное варенье – потрясающе нежные кусочки неведомого фрукта с цитрусовым ароматом.

Ингредиенты:

на килограмм тыквы (без шкурки), нарезанной небольшими, 1,5x1,5 см кубиками, взять два с половиной стакана сахара, один мелко нарезанный апельсин (без корки и семечек) и один большой лимон, нарезанный четвертинками долек (с коркой, но без семечек).

Приготовление:

1. Все сложить в кастрюлю, оставить часов на шесть, чтобы тыква дала сок. Даст она его много.
2. Поставить кастрюлю на огонь, довести до кипения, убавить огонь и уваривать примерно 40 минут или чуть меньше на небольшом огне.
3. Разложить варенье половником по стерилизованным банкам, следя, чтобы сироп полностью закры-

вал все кусочки, закрутить прокипяченными крышками, перевернуть банки горлышком вниз и закрыть толстым полотенцем до полного остывания.

Хранить можно при комнатной температуре. Никто, кроме опытных пользователей, не может сказать, что это за плод, обычно все колеблется между персиком и манго. Гениальная штука!



Горшочек, вари!

Ингредиенты:

1 тыква массой 1–1,5 кг, 1 луковица, 200 г мясного фарша, 2 зубчика чеснока, 2 клубня картофеля, 1 молодой кабачок, соль, черный молотый перец – по вкусу.

Приготовление:

1. У тыквы срезать верхушку и вынуть семена, оставив мякоть на стенках.
2. Лук мелко нашинковать и пассировать на сковороде, добавить фарш и томить на огне, пока не посветлеет.
3. Затем всыпать соль и перец. Чеснок пропустить через пресс и отправить в фарш.
4. Картофель и кабачок нарезать крупными кубиками, первый

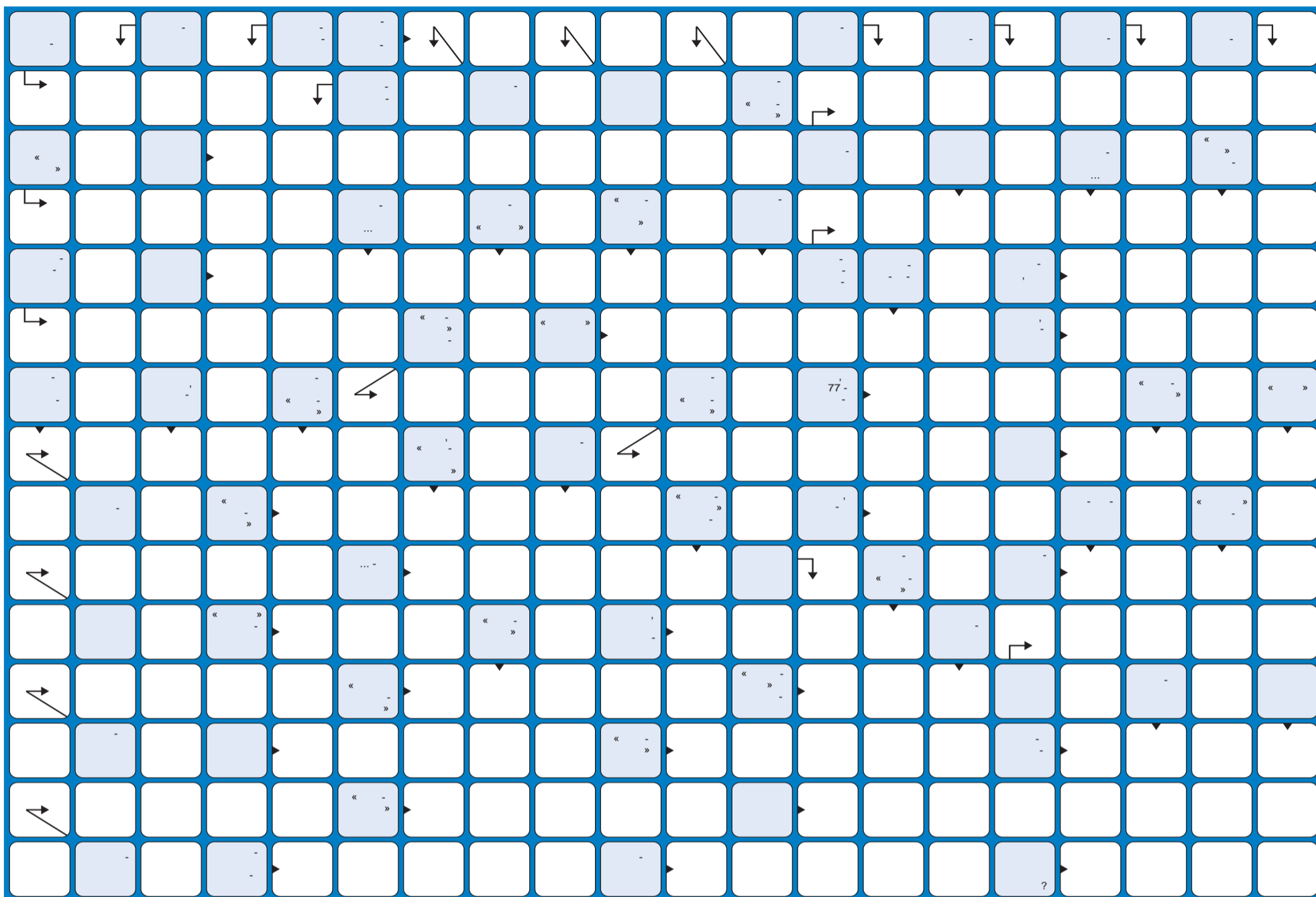
отварить до полуготовности, второй добавить в начинку в свежем виде.

5. Фарш, овощи, картофель соединить и перемешать.

6. Наполнить начинкой тыкву-горшочек и поставить ее в горячий духовой шкаф (200 градусов). Готовность тыквы проверить зубочисткой. Вместо мясного фарша можно использовать любые грибы, слегка обжаренные на растительном масле.



ПО ГОРИЗОНТАЛИ: Плюпитр, Загиб, Мученица, Нумерация, Откат, Стрекоза, Мусоровоз, Агат, Линизм, Снаряд, Нарья, Отсек, Лото, Геракл, Разлив, Эдди, Сапоги, Кок, Носки, Алек, Ника, Лов, Трак, Финик, Фродо, Опека, Туш, Федор, Твист, Овоз, Нетто, Орало, Сталлоне, Накан, Фокот, Яков, Эдди, Сапоги, Кок, Носки, Алек, Ника, Лов, Трак, Финик, Фродо, Опека, Туш, Федор, Твист, Овоз, Нетто, Орало, Сталлоне, Накан, Фокот, Яков. ПО ВЕРТИКАЛИ: Пастбище, Динамика, Пшено, Право, Тритон, Курт, Вене, Пирота, Палаты, Бутуз, Рядовой, Каноз, Заряд, Смола, Раскол, Вскрик, Заезд, Ялик, Енофонд, Рослость, Ксилофон, Джин, Ишак, Паводок, Генерал, Статор, Натиск, Николья, Кимоно, Кусто, Лора, Штат, Бок, Зев.



Ответы на сканворд – на стр. 15

Главные правила ВКУСНОГО КОФЕ

ЭКСПЕРТИЗА «ДОМОВОГО»



ПРАВИЛО 1: ЗЕРНА ПРОТИВ МОЛОТОГО

Не игнорируйте покупку кофе в зернах. Во-первых, это обходится дешевле банки растворимого или даже молотого в порошок зерна.

Во-вторых, у вас будет возможность самому определить любимую степень обжарки и страну – поставщика кофе. Кто-то любит с горчинкой – темнообжаренный, кто-то предпочитает богатство вкуса зерен средней обжарки. География кофе велика. Выбор – за вами.

ПРАВИЛО 2: ГЕРМЕТИЧНОСТЬ УПАКОВКИ

Самый страшный враг кофе – это воздух. Если на упаковке не указана дата обжарки зерен, есть клапан, считайте, что химический состав зерна уже нарушен.

Молоть кофе следует непосредственно перед варкой. Иначе, даже купив правильные зерна, вы потеряете до 50% вкуса и аромата.

Помните: кислород беспощадно окисляет заранее приготовленный смолотый порошок.

ПРАВИЛО 3: УСЛОВИЯ ХРАНЕНИЯ

Никакой морозилки, открытого воздуха или солнечных помещений. Непроницаемая для света и влаги банка с плотной крышкой и кухонный шкаф – вот основные рекомендации к хранению зерна.

ПРАВИЛО 4: ЗАВИСИМОСТЬ ОТ ВОДЫ

98% содержимого вашей джезвы составит все же вода. Любой вкус хлорированной или несвежей воды тут же окажется в вашей кружке. Чем лучше очищена вода, тем ярче будет вкус напитка. Дистиллированная – не вариант. Используйте для приготовления только фильтрованную воду.

ПРАВИЛО 4: НЕ КИПАТИТЬ!

Идеальная температура для приготовления кофе – 93,3 градуса. При меньшей температуре пострадает насыщенность вкуса. При большей кофе получится кислым.

Как угадать с температурой? Так же как при приготовлении идеального чая: не доводить воду до кипения. Как только пенка начала подниматься, снимите джезvu с плиты.

Материалы на социально значимые темы подготовлены в рамках Программы повышения уровня правовой грамотности и защиты прав граждан РФ в сферах труда и социальной защиты в 2019 году.

Газета «ДОМОВОЙ СОВЕТ» Учредитель: Политическая партия СПРАВЕДЛИВАЯ РОССИЯ.

Главный редактор: Порубова Я. В. Октябрь 2019 (10/151), время подписания в печать по графику – 18:00 и фактическое – 18:00. 29.10.2019 г.:

Тираж 200 000 экз. Распространяется бесплатно. Редакция и Издатель: Фонд «Центр защиты прав граждан», 115184, город Москва, ул. Большая Татарская, д. 29.

СМИ зарегистрировано Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор).

Свидетельство о регистрации ПИ № ФС77-61474 от 24.04.2015 г. Фотоматериалы: архив газеты «Домовой совет», www.123rf.com. Для читателей с 16 лет и старше.

Отпечатано: ООО ПК «Имидж», 143306, Московская область, г. Наро-Фоминск, ул. Ленина, дом 28, офис 3, ОГРН: 1175074016820, ИНН 5030092946, КПП 503001001, Тираж – 200 000 экз. Заказ № 755.

16+