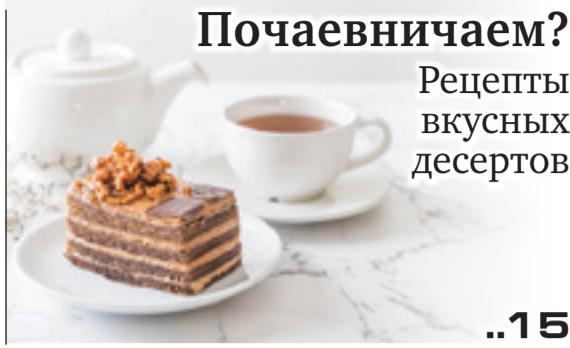




**Законы простым языком**  
По каким законам живем с ноября  
..3



**На связи – Центры справедливости**  
Добились выплаты 30 млн рублей раненым бойцам СВО  
..14



**Почаевничаем?**  
Рецепты вкусных десертов  
..15

# ДОМОВОЙ СОВЕТ

Газета для тех, кто любит свой дом

ДОМОВОЙ-СОВЕТ.РФ

НОЯБРЬ 2023 (1 1/203)

**ПОТОЛОК ЛЕДЯНОЙ, А ДВЕРЬ – СКРИПУЧАЯ!**

## КАК ДОБИТЬСЯ РЕМОНТА ПОДЪЕЗДА



«Денег на ремонт нет. Кирпичи же еще не падают на голову! Ваш дом не провел собрание с такой повесткой – ремонт не положен!» – доводов у управляющих компаний хоть отбавляй. Ремонтировать подъезды они не любят. Куда проще заменить лампочку или разбитое стекло по заявке. Проводить ремонт подъездов каждые 3-5 лет – прямая обязанность управляющей организации! При этом ни копейки на текущий ремонт с жителей собирать не имеют права.

Что делать, если ЖЭК игнорирует правила содержания дома?  
«Домовой» ознакомился с новой инструкцией Центров защиты прав граждан.

На какие хитрости идет ЖЭК, чтобы отсрочить ремонт

на стр. 10

Как получить перерасчет, если подъезд не отремонтировали

на стр. 11

### ВАЖНЫЙ ЗАКОНОПРОЕКТ

**Сергей МИРОНОВ:**



« Мы знаем, где взять 15 трлн рублей на повышение зарплат, пенсий и стипендий. Достаточно провести налоговый маневр для бизнеса и поднять ставку налога на роскошь. »  
..4

### ОТОПИТЕЛЬНЫЙ СЕЗОН

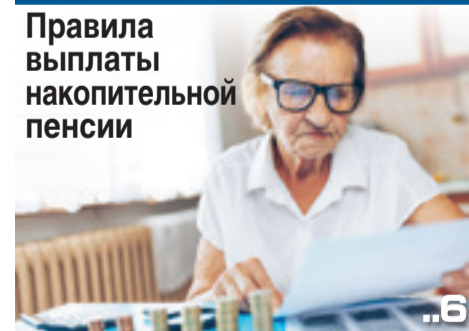
Как получить перерасчет за холодные батареи или перетоп



..5

### ПРОВЕРЬ ПЕНСИЮ!

Правила выплаты накопительной пенсии



..6

### НАШ ИНСТРУКТАЖ

Как сократить сроки исковой давности при долгах за «коммуналку»



..9

### ЦЕНТР

ЗАЩИТЫ ПРАВ ГРАЖДАН

справедливо-центр.рф  
8-800-755-55-77

Центры защиты прав граждан «Справедливая Россия» созданы по инициативе лидера партии Сергея Миронова и при поддержке Президента РФ Владимира Путина.

Научить людей защищать свои гражданские права – такова миссия Центров.

С 2015 года в 75 регионах страны работают 96 Центров. За это время людям удалось вернуть 68 млрд 985 млн рублей. Это деньги, возвращенные по корректировке платы за отопление, излишне собранные ЖЭКаами за «общедомовку» и содержание жилья. Это доначисле-

ния к пенсиям, выплата долгов по зарплатам и возврат отобранных у граждан льгот. Это расторжение кабальных кредитных договоров, строительство детских площадок и ремонт дорог. А также экономия средств, которой Центры добиваются в результате отмены незаконных решений местной власти.

За октябрь достигнуто 386 побед в пользу граждан на сумму 126 млн 830 тысяч рублей.

Проведено 204 семинара, в которых приняли участие 1987 граждан.

Узнать адрес ближайшего Центра защиты прав граждан можно по телефону горячей линии: 8-800-755-55-77. Звонок бесплатный.

### АБАКАН

#### УВОЛИЛИ НА БОЛЬНИЧНОМ. Как взыскать долг по зарплате без официального трудоустройства



Оксана Толстихина в январе 2023 года нашла работу в частной охранной организации. На собеседовании обещали официальное трудоустройство и белую зарплату.

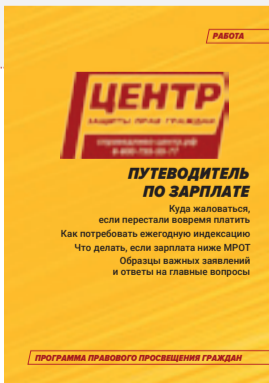
На работу сотрудницу вывели, но трудовой договор заключать не спешили. Женщина отработала почти три месяца, а в конце марта заболела. Когда вернулась с больничного, узнала, что на ее место принят другой человек. Мало того что Оксану уволили на больничном, зарплату за последний месяц ей не заплатили, в трудовую книжку запись не сделали.

– Самое распространенное заблуждение работодателей – неоформленному сотруднику я ничего не должен. Это не так! Оформлен или нет, но как только сотрудник приступил к работе, он считается трудоустроенным. Об этом говорится в ст. 67 Трудового кодекса РФ. А значит, ему обязаны платить зарплату, а при увольнении – полностью рассчитать, – разъяснил специалист Центра защиты прав граждан в Абакане Иван Самрин.

Правозащитники помогли Оксане Толстихиной обратиться с исковым заявлением в суд. К иску приложили документы, доказывающие, что женщина работала в ЧОПе.

Суд обязал работодателя внести запись в трудовую книжку, выплатить долги по зарплате и компенсировать моральный вред. Суммарно это составило почти 20 000 рублей.

Куда жаловаться, если перестали платить зарплату  
Как потребовать ежегодную индексацию  
Что делать, если зарплата ниже МРОТ  
Подробнее – на [справедливо-центр.рф](http://справедливо-центр.рф) в разделе РАБОТА



### ТОМСК

#### 87 000 ДОПЛАТЫ К ПЕНСИИ. Как проверить и увеличить размер страховой пенсии

Нина Телегина – пенсионерка. Вырастила четверых детей, плюс к этому у нее 30 лет трудового стажа. Женщина уже 12 лет, как на пенсии, вот только насладиться «заслуженным отдыхом» не получается. Скромных 14 500 рублей в месяц едва хватает на оплату счетов и продукты. А так хочется хоть изредка побаловать детей и внуков.

«Неужели большей пенсии не заслужила?» – с таким вопросом Телегина пришла в Центр защиты прав граждан.

Первое, что сделали правозащитники, – помогли составить грамотное заявление в Социальный фонд, чтобы уточнить, что при расчете пенсии были учтены все периоды трудовой деятельности и ухода за детьми.

Как проверить, все ли учел Соцфонд и добиться повышения пенсии  
Подробнее – на [справедливо-центр.рф](http://справедливо-центр.рф) в разделе ПЕНСИОНЕРАМ



Выяснилось, что учтен был не весь трудовой стаж. «Потерялось» время работы в одной из организаций.

– Мы помогли предоставить доказательства 60, а не 32 месяцев стажа советского периода, а также получить архивную справку с неучтенного места работы. И снова обратились в СФР, – рассказал специалист томского Центра защиты прав граждан Дмитрий Мирошников.

Соцфонд принял в расчет полученные сведения. Ежемесячная пенсия выросла почти на 5000 рублей. Кроме того, Телегиной одновременно выплатили 82 400 рублей.

### ВЛАДИМИР

#### ЕСТЬ КТО ДОМА? Кто компенсирует ущерб от потопа, если в квартире сверху никто не живет

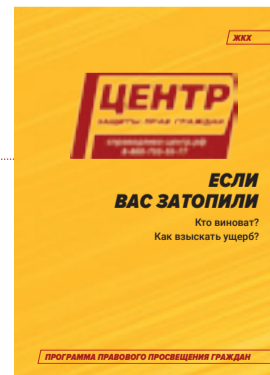
Квартиру Галины Мацкявичене затопили. Поскольку в квартире сверху никто не живет, оперативно локализовать аварию не получилось, и ущерб в связи с потопом оказался колоссальным. Пострадали потолок, стены, пол и мебель. Женщина добилась от УК активировки последствий залива. В Акте отразили причину и подробно описали повреждения имущества. Но кто будет возмещать ущерб от потопа?

– Тот факт, что собственник не жил в квартире, не освобождает его от обязанности содержания жилья и ответственности за при-

чиненный ущерб. Если сосед не уследил за состоянием сантехники, должен возместить ущерб. Если отказывается это сделать добровольно, придется обращаться в суд, – разъяснила руководитель Центра Ольга Готовленкова.

Специалисты Центра помогли через УК найти данные собственника. Эксперты оценили ущерб в 117 000 рублей, после чего пострадавшая подала заявление в суд. С виновника взыскали компенсацию расходов на экспертизу, ремонт и оплату судебных расходов. В общей сложности пострадавшей выплачено 130 000 рублей.

Составить грамотный Акт о заливе  
Установить виновника и компенсировать ущерб  
Подробнее – на [справедливо-центр.рф](http://справедливо-центр.рф) в разделе ЖКХ



# ПО КАКИМ ЗАКОНАМ ЖИВЕМ С НОЯБРЯ

С ноября действует новая программа ипотечного кредитования – «Арктическая ипотека» под 2% годовых. Приобрести жилье на выгодных условиях можно в Красноярском крае, Ненецком, Ямало-Ненецком и Чукотском автономных округах, части Архангельской и Мурманской областей, а также на территории Республик Саха (Якутия), Коми и Карелия.

## Появилась новая льготная ипотека под 2%. НО НЕ ДЛЯ ВСЕХ

Претендовать на жилье могут семьи, в которых оба супруга не старше 36 лет, врачи и учителя, проработавшие в зоне Арктики не менее пяти лет, а также граждане России, переехавшие в Арктическую зону с территории Украины.

**ТЕМ ВРЕМЕНЕМ В ГОСДУМУ ВНЕСЕН ПРОЕКТ ЗАКОНА О СНИЖЕНИИ СТАВОК ПО ЛЬГОТНЫМ ИПОТЕЧНЫМ КРЕДИТАМ С 6,5 ДО 3 ПРОЦЕНТОВ ГОДОВЫХ.**

Комментируя инициативу, лидер фракции социалистов в Госдуме Сергей Миронов напомнил, что программа льготного ипотечного кредитования действует с 2020 года. За это время льготной ипотекой воспользовались миллионы россиян. Но сейчас идет спад на покупку жилья в кредит. Это связано со значительным ростом цен на недвижимость.



– Жилье подорожало во всех регионах, а в некоторых – на десятки процентов. Люди не могут позволить себе ипотеку даже под 6,5%. Для корректировки программы «Справедливая Россия – За правду» предлагает снизить процентную ставку льготной ипотеки до 3%. В текущей экономической ситуации это обостранно, – подчеркивает парламентарий.

## НАКОНЕЦ-ТО!

### Продавцов накажут за навязанные покупателю дополнительные платные услуги

В Административном кодексе появились новые штрафы для тех, кто «впаривает» покупателю помимо основного товара ненужную платную страховку, подписку, абонемент или сервисное обслуживание.

Практика, когда покупателя вынуждают вместе с товаром купить договор страхования, технического или иного сервисного обслуживания, стала столь распространенной, что спасти от дорогостоящих и абсолютно ненужных услуг не помогает даже установленный законом «период охлаждения». А некоторые недобросовестные продавцы идут на прямой шантаж. Намекая покупателю: если не купить допслужбу, не получится приобрести и основной товар.

Или – если не оформить страховку, то не удастся на приемлемых условиях взять кредит.

Плату за ненужные клиенту услуги берут не только в банке или МФО. В Центры защиты прав граждан регулярно приходят за помощью автовладельцы, которым при покупке машины навязали за сотню тысяч рублей «Автодруга» (техпомощь на дорогах), а при отказе от него – вернули копейки.

Действительно, внимательные покупатели от навязанных услуг отказываются сразу или

в установленный законом «период охлаждения». Но большинство потребителей в спешке или по незнанию соглашаются на ненужные дорогостоящие услуги. Как итог – миллиарды рублей ежегодно перетекают от покупателей в карманы недобросовестных продавцов. Благодаря принятому закону в КоАП появились штрафы для продавцов. Продавца оштрафуют, если до заключения договора о приобретении основных товаров (работ, услуг) потребителю будет предложено приобрести дополнительные товары (работы, услуги), а отказ от их приобретения или заключения иных договоров приведет к отказу в продаже основных товаров (работ, услуг).

Согласно новой ч. 2.1 ст. 14.8 КоАП РФ, подобные действия повлекут административный штраф:

- для должностных лиц и ИП – 2000 рублей;
- для организаций – от 20 000 до 40 000 рублей.

Штрафовать будут и за необоснованный отказ или уклонение от рассмотрения требований потребителя. В соответствии с новой ч. 4.1 ст. 14.8 КоАП РФ, такие действия повлекут наложение штрафа:

- для должностных лиц и ИП – от 15 000 до 30 000 рублей;
- для организации – от 100 000 до 300 000 рублей.

## Упрощена процедура внесудебного банкротства.

### КАК ВОСПОЛЬЗОВАТЬСЯ

С 3 ноября признать себя банкротом внесудебно теперь можно при задолженности от 25 000 до 1 млн рублей (раньше – при долгах от 50 000 до полумиллиона).

Одновременно с этим с десяти до пяти лет сокращен срок, после которого можно снова подавать на банкротство.

А также упрощены требования для обращения за внесудебным банкротством для получателей пенсий и ежемесячного пособия в связи с рождением и воспитанием ребенка, не имеющих имущества, на которое может быть обращено взыскание.

Такие граждане могут воспользоваться процедурой через год после начала принудительного взыскания долга.

Чтобы подтвердить статус, достаточно получить соответствующие справки в Соцфонде.

Все остальные должники тоже могут не ждать окончания исполнительного производства. К ним требования те же – нет имущества, которое могут обратить к взысканию, и прошло не менее 7 лет до даты обращения, если исполнительный документ им направлялся, но не был исполнен или был исполнен частично.

В список долгов для списания по-прежнему включены микрозаймы, кредиты, проценты по кредитам и займам, налоги и сборы, договоры поручительства.

## Военным пенсионерам – участникам СВО вернули ПОЛНЫЙ РАЗМЕР ПЕНСИИ



С ноября мобилизованным или заключившим контракт для участия в СВО военным пенсионерам положена стопроцентная выплата. За сохранение пенсии в полном объеме неоднократно выступали депутаты партии «Справедливая Россия – За правду».

В сентябре 2023 года Президент РФ подписал Указ №669 «О ежемесячной компенсационной выплате отдельным категориям военнослужащих».

Елена МАКСАКОВА

В ФЕДЕРАЛЬНОМ ПАРЛАМЕНТЕ ПРОШЛИ МАСШТАБНЫЕ СЛУШАНИЯ ПО ТЕМЕ ДЕМОГРАФИИ. ВМЕСТЕ С ДЕПУТАТАМИ И СЕНАТОРАМИ ЧИНОВНИКИ КАБМИНА ИСКАЛИ СПОСОБ, КАК ПОВЫСИТЬ РОЖДАЕМОСТЬ В СТРАНЕ.

## НЕОБХОДИМО поощрять рождаемость РУБЛЕМ!



Только рублем, подсказали справедливо-россы.

Лучший и быстрый способ сделать это – предусмотреть расширение выплат маткапитала на второго и последующих детей в проекте федерального бюджета, который сейчас не содержит никаких прорывных демографических решений.

**Социалисты предлагают повысить маткапитал на второго ребенка до 933 тысяч рублей, на третьего – до 1,4 млн.**

– Да, это затратная мера, – подчеркивает Сергей Миронов, – но она оправдана на фоне высоких демографических рисков. Причем поощрять надо не просто рождаемость, а многодетность.

Делать это социалисты предлагают не только введением прогрессии маткапитала. Нужно расширять льготы для многодетных семей, как предлагает наша фракция. Вводить механизм, при котором государство погашает часть жилищного кредита с появлением каждого нового ребенка в семье. Только такие масштабные решения позволят нам отступить от края очередной демографической ямы.

# НАЛОГОВАЯ РЕВОЛЮЦИЯ

## Социалисты нашли 15 ТРЛН на зарплаты и пенсии

Для этого необходимо заменить четыре налога на бизнес и граждан единым налогом на потребление.

Прежде чем внести законопроект на обсуждение федерального парламента, инициатива была тщательно проработана ведущими экономистами страны, которые входят в Экспертный совет партии.

Если провести такой налоговый маневр, можно в два раза увеличить пенсии, вернуться к индексации пенсий работающих пенсионеров, увеличить стипендии до прожиточного минимума, а также повысить зарплаты всем работникам бюджетной сферы.

Кроме того, социалисты настаивают на повышении налогов для самых богатых россиян.

– У нас есть топ-менеджеры крупных госкорпораций, которые получают десятки миллионов рублей в месяц, а платят в бюджет 15% от дохода. Давайте хотя бы 25% или даже 35%. В нынешних условиях пора вводить прогрессивную шкалу подоходного налога для людей, которые получают очень большие деньги, – предложил Миронов.

Еще одной важной мерой для пополнения бюджета политик назвал отказ от возврата экспортерам нефти и газа налога на добавленную стоимость в объеме более 2 трлн рублей в год.



**Сергей МИРОНОВ**

Председатель партии «Справедливая Россия – За правду»  
Лидер фракции социалистов в Госдуме РФ

«Экономисты математически рассчитали и предложили такой интересный ход: ликвидируем четыре налога – налог на прибыль, налог на добавленную стоимость, транспортный налог и налог на недвижимость. И вместо них вводим налог не на капитал, а на потребление по ставке, допустим, 10% на любую транзакцию, которая происходит в нашей стране. Это даст дополнительно 15 трлн бюджету страны! И эти деньги необходимо влить в социальную сферу.

## МИРОНОВ: Государство обязано гарантировать выплату алиментов, а не прикрываться фиговым листом единого пособия

В РОССИИ 5 МЛН СЕМЕЙ, ГДЕ ДЕТЕЙ ВОСПИТЫВАЕТ ТОЛЬКО ОДИН РОДИТЕЛЬ. ОБЩИЙ ДОЛГ ПО НЕВЫПЛАЧЕННЫМ АЛИМЕНТАМ ПЕРЕВАЛИЛ ЗА 156 МЛРД РУБЛЕЙ.

В прошлом году Федеральной службе судебных приставов удалось взыскать с алиментщиков только 22,6 млрд рублей. Но количество разводов растет. И растет количество «уклонистов».

На днях Госдума рассмотрела законопроект Правительства о создании реестра «уклонистов», куда внесут тех, кто оштрафован за неуплату или объявлен в розыск.

Как это исправит материальное положение ребенка? Пока уклониста ищут, выясняют, есть ли у него источник дохода, призывают к совести и, в конце концов, публикуют его фамилию в реестре, проходят месяцы, а то и годы! А ребенка надо «поднимать» прямо сейчас.



Выплатой единого детского пособия насущные потребности тоже не закроешь. Пособие еще надо постараться получить, а его размер на фоне роста цен – смехотворный.

По мнению лидера партии «Справедливая Россия – За правду» Сергея Миронова, реестр и пособия не являются адекватной компенсацией.

**Чтобы кардинально изменить ситуацию, государство должно временно брать на себя ответственность. Выплачивать алименты из специального бюджетного фонда, пока неплательщик не будет найден и принужден платить по долгам.**

– С идеей о госгарантиях наша партия выступила еще несколько лет назад. Одно дело – быть должным родителю, который, чтобы получить причитающиеся выплаты, вынужден буквально штурмовать Службу судебных приставов. Со всем другим – быть должным государству, обладающему большими ресурсами и рычагами воздействия, – убежден Миронов.

По мнению политика, к сожалению, Кабмин и единороссы лишние, как им кажется, социальные обязательства на себя брать не хотят. Если с помощью реестра государство может быстро найти алиментщика – отлично! Но задача – гарантировать содержание детям, которые оказались лишены возможности получать алименты от родителя.

Создание такого фонда гораздо быстрее стимулирует должников и обеспечит своевременную поддержку неполным семьям с детьми. Вот почему социалисты снова будут вносить проект своего закона в Госдуму.

# ОТОПИТЕЛЬНЫЙ СЕЗОН

## В каких случаях положен перерасчет за холодные батареи или перетоп

**ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ СРЕДИ ЗИМЫ БАТАРЕИ ЕЛЕ ТЕПЛЫЕ, А ВЕСНОЙ ИЛИ РАННЕЙ ОСЕНЬЮ ТОПЯТ ТАК, ЧТО ПРИХОДИТСЯ ДЕРЖАТЬ ОКНА НАСТЕЖЬ.**

В течение отопительного периода подача тепла в дом должна быть бесперебойной и круглосуточной. А в квартирах температура воздуха должна соответствовать строгим нормативам.

**Нормативная температура воздуха в жилых помещениях должна быть не ниже +18°C (в угловых комнатах: +20°C). Допустимое превышение – не более 4°C. Допустимое снижение ночью (с 00.00 до 05.00) – не более 3°C. С 05.00 до 00.00 снижение температуры не допускается.**

Если названные температурные параметры не соблюдаются либо подача тепла осуществляется с перерывами, превышающими установленную законодательством продолжительность, собственник имеет право на перерасчет платы за отопление, а также выплату неустоек, штрафов и пеней.

Право на перерасчет за некачественную коммунальную услугу гарантировано Правилами (подп. «е» п. 157) и Федеральным законом «О защите прав потребителей» (ст. 29 Закона РФ).

### ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ, ЕСЛИ В КВАРТИРЕ СЛИШКОМ ХОЛОДНО ИЛИ ЖАРКО

Если перебои в отоплении происходят периодически, а в вашей квартире слишком холодно или слишком жарко, необходимо пожаловаться в управляющую организацию, которая обслуживает ваш дом.

Чтобы доказать факт некачественной услуги, необходимо зафиксировать нарушение нормативов.

Для этого надо измерить температуру воздуха в квартире.

Закройте все наружные окна и двери, встаньте в центре самой большой комнаты, разместите комнатный термометр на высоте 1 метра от пола и не ближе 0,5 метра от батареи.

Убедившись, что температура в помещении выше или ниже нормативных значений:

**1. Позвоните в аварийно-диспетчерскую службу.** Назовите свои ФИО, точный адрес, опишите проблему. Диспетчер регистрирует заявку. Запишите время регистрации и номер заявки. Диспетчер обязан незамедлительно передать заявку исполнителю услуги.

УК должна провести проверку функционирования системы отопления в МКД и замерить температурный режим в вашей квартире не позднее 2 часов с момента регистрации заявки.



По итогам проверки составляется Акт надлежащего оказания коммунальной услуги. Именно этот Акт станет основанием для перерасчета.

#### В АКТЕ В ОБЯЗАТЕЛЬНОМ ПОРЯДКЕ ДОЛЖНЫ БЫТЬ УКАЗАНЫ:

- дата и время проведения проверки;
- выявленные нарушения (температура воздуха в комнате ниже (или выше) нормы, отопление отсутствует вовсе);
- использованные в ходе проверки измерительные приборы;
- дата и точное время, когда отключили отопление.

Если представители управляющей компании не прибыли на активировку, собственник жилья вправе самостоятельно составить Акт проверки качества коммунальной услуги.

В таком случае Акт подписывают соседи (не менее двух человек) и председатель Совета дома или председатель ТСЖ.

**2.** На основании Акта исполнитель должен произвести перерасчет платы в сторону уменьшения. А в случае длительного отсутствия тепла (или перетопа) – вплоть до полного освобождения собственника от оплаты. Об этом сказано в п. 150 Правил №354.

#### ВАЖНО ЗНАТЬ!

Перерасчет сделают за период с даты составления Акта. Поэтому чем раньше вы зафиксируете некачественное предоставление коммунальной услуги, тем лучше.

#### СКОЛЬКО ДЕНЕГ ВЕРНУТ ЗА НЕКАЧЕСТВЕННОЕ ОТОПЛЕНИЕ

Это зависит от того, какова была продолжительность нарушения.

За каждый час превышения допустимой продолжительности перерыва размер платы снижается на 0,15% (п. 14 Требований к качеству коммунальных услуг, Приложение №1 к Правилам).

За каждый час отклонения температуры воздуха в жилом помещении размер платы снижается на 0,15% размера платы, определен-

ного за такой расчетный период (п. 15 Требований к качеству коммунальных услуг, Приложение №1 к Правилам).

За отклонение от установленного давления во внутридомовой системе отопления, более чем на 25% отличающееся от установленного. Причем за каждый час отклонения размер платы должен снижаться на размер платы, исчисленный суммарно за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества. Независимо от показаний приборов учета (п. 16 Требований к качеству коммунальных услуг, Приложение №1 к Правилам).

#### ВНИМАНИЕ!

Если причиной снижения комнатной температуры стала неисправная батарея, перерасчет не сделают. Так как радиатор отопления в большинстве квартир подавляющего числа МКД относится к личному имуществу собственника.

#### ЕСЛИ ОБЩЕДОМОВЫЙ СЧЕТЧИК ТЕПЛА НА РЕМОНТЕ

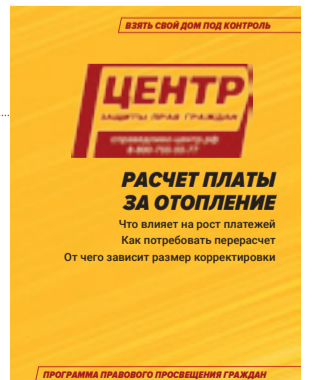
Если ОДПУ вышел из строя, плата за отопление первые три месяца начисляется по среднемесячному объему потребления за предыдущие полгода, а дальше – по нормативу.

Если ОДПУ работал меньше шести месяцев, среднее потребление высчитывают за фактический период работы прибора. Но не менее трех месяцев.

Расчет делают с даты, когда прибор учета вышел из строя либо истек срок его эксплуатации. Если установить конкретную дату невозможно, рассчитывают, начиная с месяца, когда это произошло. Эти требования закреплены в п. 59 (1) Правил предоставления коммунальных услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ №354.

Получить перерасчет за холодные батареи или перетоп  
Проверить расчет корректировки платы за отопление

Подробнее – на [справедливо-центр.рф](http://справедливо-центр.рф) в разделе ЖКХ



● СМОЛЕНСК

## ПРАВИЛА ИНДЕКСАЦИИ: сколько начислят работающему пенсионеру после увольнения

Центр защиты прав граждан выбил из забывчивого Соцфонда повышения ежемесячной пенсии на 7000 рублей и доплату в 42 000 – за волокиту



Назначенной пенсии в 14 000 рублей пенсионерке Людмиле Жабеевой едва хватало на оплату коммунальных квитанций, лекарства и продукты. Решила трудиться, пока есть силы. Но в декабре прошлого года здоровье уже не позволило подрабатывать, женщина уволилась.

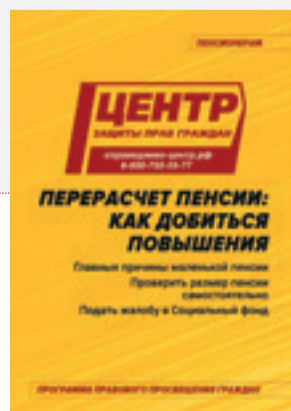
Жабеева уведомила об этом Соцфонд и подала заявление на индексацию пенсии. Прошло полгода, но пенсию так и не проиндексировали. «А как же закон?» – с таким вопросом она обратилась в смоленский Центр защиты прав граждан.

На следующий день после увольнения работодатель обязан уведомить об этом Социальный фонд. В следующем месяце после получения сведений Соцфонд должен вынести решение о выплате пенсионеру проиндексированной страховой пенсии.

– В случае Жабеевой Соцфонд откровенно не прав. Такой срок указан в ч. 6 ст. 26.1 Федерального закона от 28.12.2013 №400-ФЗ «О страховых пенсиях». То есть с момента увольнения до выплаты первой увеличенной пенсии проходит не менее двух месяцев, – разъяснила руководитель Центра Яна Яночкина.

Буквально через неделю после вмешательства Центра Жабеевой повысили ежемесячную пенсию на 7000 рублей и выплатили за полгода волокиты единовременно еще 42 000 рублей.

Типовые ошибки Социального фонда  
Куда и как жаловаться на низкую пенсию  
Подробнее – на [справедливо-центр.рф](http://справедливо-центр.рф) в разделе ПЕНСИОНЕРАМ



Елена МАКСАКОВА

● АРХАНГЕЛЬСК

## Правила выплаты накопительной пенсии

Благодаря вмешательству Центра защиты прав граждан Соцфонд выплатил пенсионерке почти 500 000 рублей

В октябре 2023 года Мария Сидорова\* вышла на пенсию и решила забрать всю накопительную часть пенсии за период с 2002 по 2014 год. А это 480 тысяч рублей. Но в Соцфонде в выплате отказали.

Разобраться в законности действий СФР женщина попросила специалистов архангельского Центра защиты прав граждан.

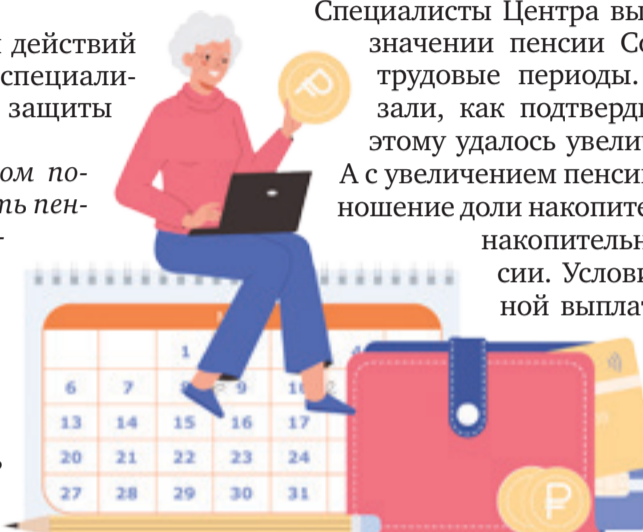
– Единовременно и целиком получить накопительную часть пенсии закон разрешает женщинам в 55 лет, мужчинам – в 60 лет. Но при соблюдении одного из двух условий: либо у граждан не хватает стажа или баллов для назначения страховой пенсии, либо накопительная часть пенсии – менее 5% от сум-

мы накопительной и страховой частей пенсии. Соцфонд отказал по последнему основанию, – пояснила руководитель Центра Лариса Демид.

Специалисты Центра выяснили, что при назначении пенсии Соцфонд учел не все трудовые периоды. Сидоровой подсказали, как подтвердить стаж. Благодаря этому удалось увеличить размер пенсии. А с увеличением пенсии изменилось и соотношение доли накопительной части к сумме накопительной и страховой пенсии. Условие для единовременной выплаты было выполнено.

Соцфонд выплатил Сидоровой 480 000 рублей.

\*Имя и фамилия изменены по просьбе заявителя.



## КТО МОЖЕТ ПОЛУЧИТЬ НАКОПИТЕЛЬНУЮ ПЕНСИЮ

НАКОПИТЕЛЬНУЮ ПЕНСИЮ ИМЕЮТ ТЕ, КТО ОФИЦИАЛЬНО РАБОТАЛ В 2002–2014 ГОДАХ, ПЛАТИЛ ДОБРОВОЛЬНЫЕ ПЕНСИОННЫЕ ВЗНОСЫ ЛИБО НАПРАВИЛ НА ФОРМИРОВАНИЕ НАКОПИТЕЛЬНОЙ ПЕНСИИ СРЕДСТВА МАТКАПИТАЛА.

Основная часть формируется за счет взносов работодателя:

- у граждан 1967 года рождения и моложе, которые до конца 2015 года подали заявление о формировании накопительной пенсии;

- у мужчин 1953–1966 годов рождения и женщин 1957–1966 годов рождения за периоды трудовой деятельности в 2002–2004 годах (с 2005 года эти отчисления были прекращены в связи с изменениями в пенсионном законодательстве).

Дополнительная часть формируется за счет собственных отчислений:

- у граждан, добровольно заплативших взносы на накопительную пенсию;

- у женщин, направивших в нее средства маткапитала.

### Как узнать о пенсионных накоплениях

Информация о пенсионных накоплениях хранится в Соцфонде. Получить выписку из лицевого счета можно следующими способами:

- заказать на портале «Госуслуги» посредством обращения через личный кабинет. Услуга бесплатная, сведения поступят в тот же день;

- запросить информацию в территориальном отделении Соцфонда или в МФЦ лично (сведения подготовят за 10 дней).

Накопительную часть будут прибавлять к страховой (или социальной) пенсии. Единовременно и целиком получить накопительную часть пенсии имеют право:

- женщины с 55 лет и мужчины с 60 лет, которым не хватает стажа и пенсионных коэффициентов для назначения пенсии по старости (при этом неважно, продолжают они работать или нет);

- граждане, у которых накопительная часть пенсии менее 5% от суммы накопительной и страховой частей пенсии;

### Порядок получения

Заявление на получение накопительной пенсии можно подать:

- лично или через представителя в отделении СФР или НПФ (в зависимости от того, где хранятся ваши деньги);

- в МФЦ;
- в личном кабинете на порталах «Госуслуги» или Соцфонда;

- по почте;
- через работодателя.

**ЕСЛИ ВЫ ХОТИТЕ ПОЛУЧИТЬ НАКОПИТЕЛЬНУЮ ЧАСТЬ ЕДИНОРАЗОВО, УКАЖИТЕ ЭТО В ЗАЯВЛЕНИИ!**

Социальный фонд рассматривает заявление в течение 10 рабочих дней. Выплаты начнут поступать в течение месяца со дня принятия решения Соцфондом. Если вам отказали, требуйте письменный ответ с расчетами. Он станет основанием для обжалования отказа в судебном порядке. На это дается три месяца.

Наталья ФИЛАТОВА

## СЕЛЬСКАЯ НАДБАВКА: справедливороссы готовят ВАЖНЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ в пенсионное законодательство

Сергей Хаустов из деревни Дор Вологодской области почти 50 лет проработал комбайнером и трактористом-машинистом в совхозе. А в трудовой книжке все эти годы значился как «водитель». В итоге в повышенной пенсии, с 25-процентной сельской надбавкой, ему отказали.

Напомним: повышенную пенсию за сельский стаж получают неработающие пенсионеры, которые отработали в сельской местности 30 и более лет, если профессия входит в Список, утвержденный Постановлением Правительства РФ от 29.11.2018 №1440. Комбайнеры и трактористы в списках значатся, а водители, даже проживающие в сельской местности, – нет.

Свою историю Сергей Хаустов рассказал председателю партии «Справедливая Россия – За правду» Сергею Миронову в ходе приема в вологодском Центре защиты прав граждан.

– Чтобы в такой ситуации добиться сельской надбавки, Сергею Николаевичу придется идти в суд и там доказывать, что он лишен повышенной пенсии из-за формальной записи в трудовой книжке. Наш Центр защиты прав



граждан в Вологде, конечно, поможет подготовить документы и представит интересы пенсионера в суде. Но, к сожалению, десятки тысяч сельских пенсионеров в подобной ситуации.

По мнению Миронова, небрежная запись в трудовой не должна стать поводом для отказа. Фракция социалистов подготовит соответствующиеправки в Постановление №1440, чтобы избавить сельских пенсионеров от необходимости доказывать свою причастность к труду на земле и право на надбавку.

В России проживают 40 тысяч детей-инвалидов, потерявших родителей. Им приходится вдвойне тяжело. Но меры господдержки таких детей крайне нелогичны. Государство предлагает им выбрать лишь одну из положенных по закону пенсий: либо по инвалидности, либо по потере кормильца. И обе – унижительно маленькие.

## Госдума зарубила законопроект о ДВОЙНОЙ ПЕНСИИ детям-инвалидам

А почему бы не выплачивать сразу две пенсии? Таким вопросом задались депутаты партии «Справедливая Россия – За правду». Сегодня на самую большую пенсию могут рассчитывать инвалиды I группы с детства и дети-инвалиды – это 17 167 рублей. А у инвалидов III группы она в разы меньше, порядка 6 тысяч рублей.

**СПРАВЕДЛИВОРОССЫ ПРЕДЛОЖИЛИ ДОПЛАЧИВАТЬ ДЕТЯМ-ИНВАЛИДАМ ВТОРУЮ ПЕНСИЮ. КАЖДЫЙ МЕСЯЦ ПО 7153 РУБЛЯ – ИМЕННО СТОЛЬКО СОСТАВЛЯЕТ ПЕНСИЯ ПО ПОТЕРЕ КОРМИЛЬЦА.**

Свой законопроект справедливороссы внесли на рассмотрение в Госдуму еще в начале 2023 года. Почти год он пылился на полке. Все это время дети-ин-



валиды ждали поддержки от государства. В конце октября инициативу все-таки рассмотрели на пленарном заседании Госдумы. Обсуждение было эмоциональным. Несмотря на железные аргументы социалистов, законопроект не нашел отклика у думского большинства – его отклонили и отправили в архив.

По словам замруководителя фракции социалистов Андрея Кузнецова, такие решения нивелируют работу парламента.

– Мы не можем решить с 2017 года этот вопрос! И все время какие-то надуманные основания для отказа. Госдума должна быть принципиальной, требовать с Правительства, а не соглашаться с обещаниями решить эту проблему «когда-нибудь». Что же, наша фракция продолжит вносить проекты законов в защиту детей-инвалидов, – добавил Андрей Кузнецов.

## Освободить от уплаты НДФЛ работающих пенсионеров

С таким предложением выступила думская фракция депутатов партии «Справедливая Россия – За правду».

– В 2020 году, когда вносились поправки в Конституцию, по предложению нашей партии в Основной закон была включена норма об обязательной индексации пенсий для пенсионеров не реже одного раза в год. Причем никакого деления на работающих и неработающих в Конституции нет, – подчеркивает Сергей Миронов.

Напомним: индексация пенсий работающих пенсионеров отменена с 2016 года. Но с 2020 года Конституцию поправили. Выходит, Минфин нарушает закон?

Что ж, не можете изыскать средства на индексацию, тогда освободите работающих пенсионеров от налога на доход.

Социалисты предлагают освободить от уплаты налога тех пенсионеров, у которых суммарный ежегодный заработок ниже 700 000 рублей.

– Мы понимаем, что подавляющее большинство работающих пенсионеров такую зарплату не получают, но мы сознательно указали такую сумму. Взяли с запасом, чтобы через год-другой депутатам не пришлось увеличивать размер доходов, подпадающих под налоговую льготу», – уточнил Сергей Миронов.



## Выплачивать повышенную пенсию с 75 лет

Депутаты «Справедливой России – За правду» предлагают выплачивать повышенную пенсию не с 80 лет, как сейчас, а с 75 лет. Соответствующий законопроект внесен в Госдуму.

Напомним: при достижении почтенного возраста ежемесячная пенсия граждан России увеличивается на 7567 рублей, а в 2024 году надбавка составит 8100 рублей.

**По данным Росстата, в 2022 году средняя продолжительность жизни в стране составила 72,8 года. А вот достигших 80-летия – меньше 5% населения.**

Инициатива связана с тем, что до 80 лет многие просто не доживают. Пора бы поддержать наших уважаемых пенсионеров при жизни, а не на бумаге, подчеркивают справедливороссы.

Социалисты предлагают постепенное понижение возраста получения доплаты, начиная с 2024 года. Таким образом 75-летние пенсионеры начнут получать доплату уже в 2028 году.

45% РАБОТАЮЩИХ РОССИЯН ЖАЛУЮТСЯ, ЧТО ОПЛАТА КОММУНАЛЬНОЙ КВИТАНЦИИ «СЪЕДАЕТ» ТРЕТЬ ЗАРПЛАТЫ. О ПЕНСИОНЕРАХ И ГОВОРИТЬ НЕ ПРИХОДИТСЯ: СРЕДНИЙ РАЗМЕР ПЕНСИИ ПО СТРАНЕ – 13 798 РУБЛЕЙ, А СРЕДНИЙ «ЧЕК» КОММУНАЛЬНОЙ КВИТАНЦИИ СОСТАВЛЯЕТ 6 000 РУБЛЕЙ. КАК ВЫЖИТЬ ПОСЛЕ ОПЛАТЫ КОММУНАЛЬНОЙ ПЛАТЕЖКИ?

**● ЕКАТЕРИНБУРГ**

## У ВАС ДОХОДЫ – О-ГО-ГО: мэрия решила отсудить у пенсионерки 55 000 рублей за выданную субсидию

Неожиданно для себя 74-летняя Нелли Акишева стала чуть ли не мошенницей. Управление ЖКУ администрации города потребовало вернуть почти 55 000 рублей. Эти деньги – субсидия на оплату ЖКУ, которую женщина несколько лет получала якобы незаконно.

Акишева – работающая пенсионерка. Скромная пенсия вынудила трудоустроиться еще в 2017 году.

При оформлении субсидии чиновники потребовали справки о размере пенсии, размере платы за ЖКУ и документы, подтверждающие право собственности на квартиру.

Каждые полгода заново запрашивали документы. А в 2022 году сотрудники мэрии спохватились: Акишева – работающая пенсионерка. И постановили «в субсидии отказать и вернуть компенсационные выплаты с момента трудоустройства».



Обидно, ведь пенсионерка свой небольшой официальный заработок не скрывала. Как же теперь быть?

– При оформлении субсидии Акишева предоставила все документы, которые от нее потребовали чиновники. Обязанность проверить доходы возложена на уполномоченный орган. Об этом сказано в Правилах предоставления субсидий на оплату ЖКУ от 14.12.2005 №761-ПП. За ошибку чиновников наша заявительница не должна платить, – разъяснил специалист Центра защиты прав граждан в Екатеринбурге Георгий Книжин.

Дело дошло до суда. Суд согласился с доводами правозащитников и решил, что полученные Акишевой деньги в виде компенсации расходов на оплату ЖКУ не подлежат взысканию, поскольку чиновники не смогли доказать недобросовестность действий пенсионерки. В удовлетворении исковых требований Управлению жилищного и коммунального хозяйства администрации города Екатеринбурга отказали.

### ТРЕБОВАНИЯ К ПОЛУЧАТЕЛЮ СУБСИДИИ НА ОПЛАТУ ЖКУ

**Субсидия** – это возврат части расходов на оплату жилья и коммунальных услуг (ЖКУ). То есть сначала вы стопроцентно оплачиваете квитанцию, а потом вам на счет возвращают часть средств.

Решение компенсировать часть оплаты за «коммуналку» принимают местные органы соцзащиты.

Есть ряд обязательных условий, при которых назначают субсидию.

1. Расходы на «коммуналку» должны превышать максимально допустимый порог расходов на ЖКУ, установленный региональными властями.

2. У претендента на субсидию не должно быть судебных задолженностей по оплате ЖКУ, подтвержденных судебным решением.

Какие доходы учитываются при назначении субсидии:

- официальная заработная плата до вычета НДФЛ;
- доходы от предпринимательской деятельности, самозанятости, а также полученные по договорам гражданско-правового характера;
- пенсии, пособия, стипендии;
- выплаты по алиментам;
- проценты по вкладам;
- наследство, полученное в денежном эквиваленте.

**ВАЖНО ЗНАТЬ!**

Оформить субсидию можно только на одно жилое помещение. При назначении будет учитываться норматив жилплощади на каждого проживающего, установленный в регионе.

Если квартира больше утвержденных норм, субсидия будет оформлена на часть жилья в пределах утвержденного в регионе норматива.

Для отдельных категорий граждан региональные власти могут устанавливать льготные нормативы.

### КАКИЕ ПОНАДОБЯТСЯ ДОКУМЕНТЫ

Для оформления выплат необходимо подать заявление в территориальный орган Соцфонда.

К заявлению прикладываются следующие документы:

- копии паспортов заявителя и всех членов семьи, на детей до 14 лет – свидетельства о рождении; копия свидетельства о заключении брака;
- документ, подтверждающий право на жилое помещение: свидетельство о собственности, выписка из ЕГРН или договор найма;
- квитанции и чеки, свидетельствующие об оплате ЖКУ за последний перед подачей заявления месяц;
- документы о доходах заявителя и всех членов его семьи (или об уважительной причине отсутствия доходов).
- справка с работы о доходах по форме организации (за полгода).

Если доходов нет, нужно подтвердить уважительную причину их отсутствия: справка об отсутствии стипендии из вуза/колледжа/училища, справка с работы о неначислении зарплаты с указанием

причины, справка из медучреждения, места лишения свободы, справка с места прохождения воинской службы, удостоверение многодетного родителя;

■ сведения об иных льготах (инвалидность, ветеранство, многодетность и т. п.);

■ реквизиты счета – куда перечислять субсидию.

После поступления заявления органы соцзащиты проводят проверку в срок не более 10 рабочих дней. Затем принимается решение о предоставлении субсидии, рассчитывается ее размер либо выносится отказ. Принятое решение направляют заявителю. Заявитель вправе обжаловать принятое решение в суде.

Выплаты перечисляются на банковский счет, указанный в заявлении, ежемесячно до 10-го числа.

Если вы обратились за субсидией с 1-го по 15-е число, выплаты начнут поступать в текущем месяце. При подаче документов после 16-го вы плату назначат со следующего месяца.



Какие расходы считаются выше допустимых  
Требования к доходу семьи и жилью  
Перечень нужных документов  
Подробнее – на [справедливо-центр.рф](http://справедливо-центр.рф) в разделе **Льготы**

**ЦЕНТР**  
ЗАЩИТЫ ПРАВ ГРАЖДАН  
8 499 706 35 27

**КАК ЭКОНОМИТЬ НА КВАРТПЛАТЕ: льготы и субсидии на оплату ЖКУ**

ПРОГРАММА ПРАВОВОГО ПРОСВЕЩЕНИЯ ГРАЖДАН

Елена МАКСАКОВА



# КАК СОКРАТИТЬ СРОКИ ИСКОВОЙ ДАВНОСТИ ПО ДОЛГАМ ЗА «КОММУНАЛКУ»

Алексей М. из Екатеринбурга приобрел квартиру с «сюрпризом» – огромным долгом за капитальный ремонт. Взносы предыдущий собственник не делал с 2014 года. Вот и выставил Фонд капремонта новому собственнику счет на 52 000 рублей.

Алексей решил, что чужие долги – не его головная боль. Тогда Фонд обратился с иском в суд.

«Неужели я в ответе за чужие долги?» – с таким вопросом Алексей обратился в екатеринбургский Центр защиты прав граждан «Справедливая Россия».

– К сожалению, взносы за капремонт «привязаны» к квартире. При смене собственника долги переходят к новому владельцу. С требованиями Фонда не поспоришь, но можно уменьшить период взыскания долга до трех лет. Чтобы применить срок трехлетней исковой давности, нужно в период разбирательства заявить ходатайство. Если этого не сделать, суд взыщет долг за все годы, – пояснили в Центре.

Правозащитники помогли Алексею подать ходатайство о применении срока исковой давности. Суд сократил срок давности до трех лет и уменьшил задолженность по взносам на 30 000 рублей.

## В КАКИХ СЛУЧАЯХ ЗАСТАВЯТ ОПЛАТИТЬ ДОЛГ СТАРШЕ ТРЕХ ЛЕТ

К долгам за «коммуналку» применяется общий срок исковой давности. Согласно ст. 196 ГК РФ, он составляет три года.

Тогда откуда берутся судебные иски, когда управляющая компания или поставщики коммунальных услуг требуют выплат за 5, 7 или 10 лет?

Причин тому две.

### 1. СУД НЕ ПОЛУЧИЛ ОТ ДОЛЖНИКА ХОДАТАЙСТВА О ВЗЫСКАНИИ ЗАДОЛЖЕННОСТИ ТОЛЬКО ЗА ТРИ ПОСЛЕДНИХ ГОДА.

Если коммунальщики требуют, чтобы суд взыскал с должника долг за 10 лет, а ответчик не заявит ходатайство о применении срока исковой давности, суд взыщет задолженность за все 10 лет. В дальнейшем должник практически никак не сможет отменить решение в этой части.

Если должник подаст ходатайство о применении срока исковой давности до вынесения судебного решения, истец может рассчитывать на взыскание долга только за последние три года.

### 2. ПРИ ПОГАШЕНИИ ИЛИ ЧАСТИЧНОМ ПОГАШЕНИИ ЗАДОЛЖЕННОСТИ НЕПЛАТЕЛЬЩИК НЕ УКАЗАЛ ПЕРИОД, ЗА КОТОРЫЙ РАССЧИТАЛСЯ.

Управляющая организация или поставщик коммунальных ресурсов обращается в суд в надежде истребовать с вас выплаты долгов за весь период неплатежей. И если вы не заяви-



те ходатайство, суд удовлетворит иск и обяжет вас выплатить весь многолетний долг со всеми штрафами и пенями!

Есть еще один важный нюанс. Как только вы начали погашать задолженность, важно указывать, за какой период вы вносите деньги.

**ВС РФ в своем Определении от 17.09.2019 №4-КГ19-40 указал, что платежи без указания периода засчитываются в счет более поздних долгов, по которым не истек срок исковой давности. Но ЖЭКи и коммунальщики продолжают засчитывать платежи, как им выгодно!**

Помните, срок исковой давности начинается заново, если:

- должник признает часть долга – оплатит его часть;
- подпишет какой-либо документ, подтверждающий наличие долга;
- договорится об отсрочке или рассрочке;
- получит и отменит судебный приказ о взыскании долга.

Поэтому, если у вас скопился долг за ЖКУ по прежним расчетным периодам, внимательно вносите текущие ежемесячные платежи. Всегда указывайте в назначении платежа текущий расчетный месяц (иначе деньги будут засчитываться за ранее неоплаченные, «долгосрочные» периоды).



Узнав о судебном требовании УК или коммунальщиков, обратитесь в суд с ходатайством о применении трехлетнего срока исковой давности. Это избавит от взыскания долгов «старше» трех лет.

## КАК ЗАЯВИТЬ ХОДАТАЙСТВО О ПРИМЕНЕНИИ СРОКА ИСКОВОЙ ДАВНОСТИ

Ходатайство можно заявить устно в ходе судебного разбирательства или письменно. Важно, чтобы:

1. Ходатайство было подано ДО вынесения судебного решения.

2. В ходатайстве должны быть **УКАЗАНЫ ПЕРИОДЫ, по которым требование не подлежит удовлетворению.**

3. До подачи иска в суд и в процессе судебных разбирательств **ВЫ НЕ СОВЕРШАЛИ ДЕЙСТВИЙ, которые могут прервать срок исковой давности.** Речь о действиях, которые могут спровоцировать течение нового срока исковой давности.

### ВАЖНО ЗНАТЬ!

Если должник ответил на претензию, но не признал долг, его действия **НЕ** считаются принятием задолженности.

Если должник признает часть долга (например, внес один платеж), это не свидетельствует о признании всего долга.

То есть исковая давность по не признанным частям долга продолжает течь. А после приостановки срок исковой давности не продолжается, а начинается снова. Время, прошедшее до того, не включается в новый срок давности.

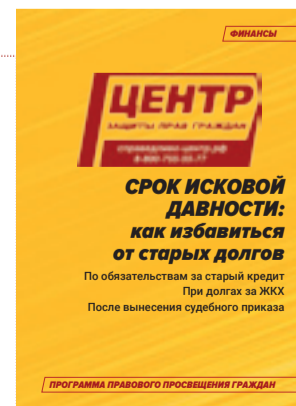
### ПРИМЕР

Клиент допустил просрочку по кредиту с 6 июня 2020 года. До октября он не платил. В октябре подал прошение в банк о предоставлении рассрочки, стал снова вносить платежи, а с 5 декабря 2020 года опять перестал платить. Срок исковой давности будет рассчитываться с 5 декабря 2020 года без учета предыдущего периода.

### ВАЖНО ЗНАТЬ!

Максимальный срок исковой давности с учетом всех возможных приостановок и продлений не может превышать 10 лет.

Сроки давности по просроченным кредитам  
Сроки исковой давности по трудовым спорам  
Сроки давности по коммунальным долгам  
Уменьшить долг и срок за счет отмены судебного приказа  
Подробнее – на [справедливо-центр.рф](http://справедливо-центр.рф) в разделе **ФИНАНСЫ**



# КАК ДОБИТЬСЯ РЕМОНТА ПОДЪЕЗДА

## ДОРОГИЕ ДРУЗЬЯ

В начале 2023 года в одном из подъездов рязанской многоэтажки на ул. 3-и Бутырки, 2 рухнул потолок. По счастливой случайности никто не пострадал.



## Андрей КУЗНЕЦОВ

Депутат фракции  
«Справедливая  
Россия – За правду»  
в Госдуме

Руководитель проекта  
сети Центров защиты  
прав граждан

Сотрудники УК собрали с пола отвалившуюся штукатурку и успокоились. Дескать, придет время ремонта подъезда, тогда и исправим.

– А когда придет время? – спросили обескураженные жильцы.

– Когда денег на ремонт насобираем, – ответили в УК.

После вмешательства рязанского Центра защиты прав граждан потолок в пострадавшем подъезде восстановили. Но осадочек, как говорится, остался.

## Как избежать подобных ЧП?

Что делать, если ремонт подъездов откладывают, ссылаясь на нехватку средств или отсутствие необходимости в ремонте? Куда пожаловаться на нерасторопную УК? А если ремонта нет десятилетиями, можно ли получить перерасчет?

В новой инструкции ответим на главные вопросы о ремонте подъездов, опираясь на законодательство и победную практику Центров защиты прав граждан «Справедливая Россия».

Получить перерасчет,  
если ремонт переносят  
Проверить качество работы,  
если ремонт провели  
Подробнее –  
на [справедливо-центр.рф](http://справедливо-центр.рф)  
в разделе ЖКХ



## ПЕРИОДИЧНОСТЬ РЕМОНТА – КАЖДЫЕ 3–5 ЛЕТ!

Нет денег на ремонт. Кирпичи же еще не падают на голову! Ваш дом не провел собрание по ремонту подъездов – ремонта не будет!

Доводов у работников управляющих компаний хоть отбавляй. Ремонтить подъезды ЖЭКи не любят. Куда проще заменить по заявке лампочку или даже стекло в оконной раме, пару напольных плиток или заштукатурить фрагмент стены.

Между тем проводить полноценный ремонт подъездов – прямая обязанность управляющей организации!

Об этом говорится в ч. 16 ст. 161 ЖК РФ. А минимальный перечень услуг и работ установлен Постановлением Правительства РФ от 03.04.2013 №290.

Законодательством определена также периодичность ремонтных работ в подъездах – каждые 5 или 3 года (в зависимости от классификации зданий и физического износа). Регламент содержится в п. 3.2.9 Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда №170.

Кроме того, в случаях возникновения угрозы жизни и здоровью жильцов управляющая организация обязана провести ремонт подъезда незамедлительно!

### ВАЖНО ЗНАТЬ!

Все работы по ремонту общедомового имущества, в том числе ремонт подъездов, не требуют дополнительных денежных сборов с собственников жилья. Расходы на эти работы оплачиваются из ежемесячных платежей жителей по строке в квитанции «Ремонт и содержание жилья».

## ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ РЕМОНТА

1. Подошел срок профилактических или косметических ремонтных работ (ремонт не проводился больше 3–5 лет).
2. Участки инженерных коммуникаций пришли в аварийное состояние и требуют срочного восстановления (к примеру, пришла в негодность электрическая проводка, течет радиатор отопления).
3. Появились повреждения окон и дверей в подъездах, нарушена теплоизоляция, трещины и отслоение штукатурки на стенах и потолке, сломаны поручни или перила, необходима частичная замена напольной плитки или полов и т. д.

РЕМОНТ ПОДЪЕЗДА В МНОГOKВАРТИРНОМ ДОМЕ ОТНОСИТСЯ К ТЕКУЩЕМУ, А НЕ К КАПИТАЛЬНОМУ РЕМОНТУ.

### ВАЖНО ЗНАТЬ!

Отсутствие предписаний со стороны надзорных органов не освобождает управляющую организацию от обязанности выполнять текущий ремонт общедомового имущества. В том числе подъездов.

## НА КАКИЕ ХИТРОСТИ ИДЕТ ЖЭК, ЧТОБЫ НЕ ДЕЛАТЬ РЕМОНТ

«В доме не было общего собрания собственников и нет решения о необходимости ремонта. УК не уполномочена без такого решения что-либо делать»

Отсутствие решения общего собрания собственников помещений МКД не освобождает управляющую организацию от обязанности вы-

полнять необходимые работы и исполнять принятые на себя обязательства по содержанию общего имущества МКД.

Согласно Правилам и нормам технической эксплуатации жилищного фонда №170, выявленные неисправности строительных конструкций (стен, полов, окон, дверей, лестниц и т. д.) следует устранять по мере их появления и не допускать дальнейшего разрушения.

Правила и нормы эксплуатации жилищного фонда обязывают управляющую компанию осуществлять все текущие, неотложные, обязательные сезонные работы и услуги независимо от того, имеется ли по вопросу о необходимости их выполнения решение общего собрания собственников помещений в доме и указаны ли в Договоре управления соответствующие конкретные действия.

«На лицевом счете дома мало денег. На ремонт не хватает. Накопим – тогда сделаем»

Отсутствие у управляющей организации необходимого количества денег – не повод не выполнять предусмотренные Договором управления обязанности по содержанию и текущему ремонту жилья.

Требования к управлению МКД, которые установлены законом, обеспечивают благоприятные и безопасные условия проживания граждан и надлежащее содержание общего имущества в МКД.

Совету МКД следует проверить годовые отчеты УК, чтобы выяснить, на какие статьи расхода были потрачены накопленные домом средства по строке «Содержание и текущий ремонт жилья».

## КАК НАПОМНИТЬ ЖЭКУ, ЧТО ПОРА ДЕЛАТЬ РЕМОНТ

### ШАГ №1.

**Обратитесь в УК с заявлением**

Заявление пишется в произвольной форме. Но лучше подкрепить его фотоматериалами, свидетельствующими о критическом состоянии подъезда. А также приложить копии ранее проведенных Актов осмотра, где подтверждена необходимость в проведении ремонтных работ. Заявление подготовьте в двух экземплярах. Один – для УК, второй останется у вас.

Потребуйте у сотрудника УК, который примет заявление, поставить на вашем экземпляре дату, время и номер регистрации поданного заявления.

Заявление также можно направить в УК по почте, подать в электронном виде на сайте УК либо из через личный кабинет на портале ГИС ЖКХ.

В срок, не превышающий 10 рабочих дней, УК должна предоставить ответ – решение о том, будет ли проводиться ремонт в подъезде.

### ШАГ №2.

**Проведите совместный с УК осмотр подъездов и заактируйте выявленные дефекты**

Если управляющая организация отреагировала на жалобу, сотрудниками УК проводится осмотр состояния подъездов для составления сметы на необходимые работы.

Рекомендуем принять участие в таком осмотре и представителям Совета МКД (или жилищным активистам).

### ШАГ №3.

**Если УК не отреагировала на заявление, подключите Госжилинспекцию**

Если управляющая компания бездействует, направьте жалобу в региональный орган государственного жилищного надзора (ГЖИ).

Жалобу можно подать на сайте ГЖИ или через личный кабинет на портале ГИС ЖКХ. Надзорный орган обязан провести проверку и сообщить заявителю о принятых мерах в течение 30 дней со дня обращения (при обращении по почте срок исчисляется с даты поступления).

Срок рассмотрения заявления может быть увеличен (не более чем еще на 30 дней). Но об этом госорган обязан сообщить заявителю (ст. 12 Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ»).

## КАК ДОБИТЬСЯ КАЧЕСТВЕННОГО РЕМОНТА

**1. КОНТРОЛИРОВАТЬ ХОД РЕМОНТНЫХ РАБОТ В ТЕЧЕНИЕ ВСЕГО СРОКА И НА ВСЕХ ЭТАПАХ**

Это могут делать Совет МКД или жилищные активисты.



К примеру, накануне отделочных и покрасочных работ входные двери и двери квартир жильцов должны быть закрыты защитной пленкой. Строительный мусор ремонтная бригада должна выносить на контейнерную площадку.

После окончания «грязных» работ окна и полы в подъездах должны быть вымыты, убраны потеки побелки, шпатлевки, клея или краски со стен и пола.

Если эти требования не соблюдаются, необходимо поставить в известность управляющую организацию.

### 2. ПРИНЯТЬ УЧАСТИЕ В ПРИЕМКЕ РАБОТ

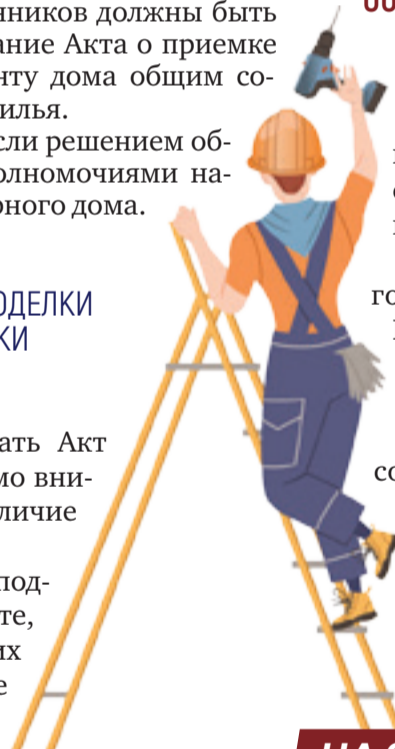
Представители собственников должны быть уполномочены на подписание Акта о приемке работ по текущему ремонту дома общим собранием собственников жилья.

Гораздо эффективнее, если решением общего собрания такими полномочиями наделен Совет многоквартирного дома.

### 3. ЗАФИКСИРОВАТЬ ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОДЕЛКИ И УСТАНОВИТЬ СРОКИ ИХ УСТРАНЕНИЯ

Перед тем как подписать Акт приемки работ, необходимо внимательно проверить наличие дефектов и недоделок.

При их обнаружении – подробно описать их в Акте, указав на необходимость их устранения в конкретные сроки.



### ВНИМАНИЕ!

Если представитель от собственников не принимал участия в приемке работ, а ремонт выполнен некачественно, необходимо направить жалобу в УК.

Жалоба должна содержать подробный перечень допущенных нарушений, выявленных дефектов и требование их устранения.

## КАК ПОЛУЧИТЬ ДЕНЬГИ, ЕСЛИ УК НЕ ОТРЕМОНТИРОВАЛА ПОДЪЕЗД

В 2021 году один из собственников жилья в Екатеринбурге обратился в суд с требованием взыскать с УЖК «Урал-СТ» в свою пользу деньги за не проведенный в установленный законом пятилетний период ремонт подъезда.

**Собственник требовал вернуть часть средств по ежемесячной строке за содержание и ремонт жилья за период с момента, когда УК была обязана отремонтировать подъезд и по дате обращения в суд.**

В обосновании исковых требований собственник предоставил Акты, в которых были зафиксированы все факты ненадлежащего состояния подъезда.

Мировой судья участка №7 Кировского судебного района истца поддержал. Но УЖК «Урал-СТ» попыталась оспорить решение в вышестоящих судебных инстанциях.

Однако все суды встали на сторону собственника. УК обязали выплатить жителю за период «два года и три месяца с даты ремонта подъезда» порядка 20 000 рублей, включая судебные расходы и потребительский штраф за отказ досудебно выполнить требования собственника

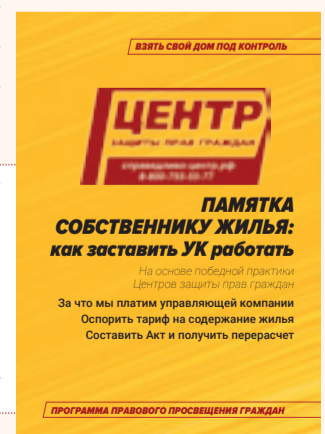
### НА ЗАМЕТКУ СОБСТВЕННИКУ!

**1.** Свои требования собственник подтвердил Актами осмотра. Вот почему необходимо своевременно фиксировать все нарушения по обслуживанию общедомового имущества, которые допускает управляющая организация.

**2.** При разрешении требований потребителя бремя доказывания обязанности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств, лежит на исполнителе (п. 28 Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 №17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей»). А значит, это УК придется

доказывать, что общедомовое имущество содержалось безупречно. И эти факты тоже должны быть подтверждены соответствующими Актами осмотра. Нет таких Актов – будь добр, верни собственнику деньги за некачественное обслуживание!

**Как составить Акт нарушений и получить перерасчет, если управляющая компания «забила» на дом**  
Подробнее – на [справедливо-центр.рф](http://справедливо-центр.рф) в разделе ЖКХ



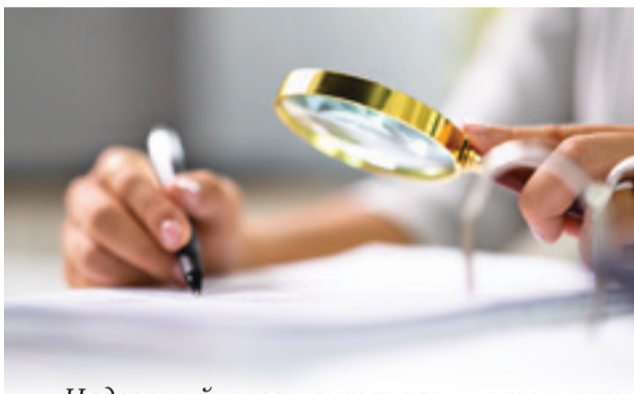
● КИРОВ

# Улучшили ЖЭК в денежных поборках по поддельному протоколу собрания

В мае 2022 года в многоквартирном доме на Чапаева, 67/1 прошло общее собрание собственников жилья. Жители проголосовали за денежный сбор в 290 000 рублей на капремонт труб водоснабжения и решили выплачивать зарплату председателю Совета дома. Самое парадоксальное в этой истории, что никакого собрания в доме не было.

– Как только в моей квитанции появились 602 рубля в месяц на ремонт труб и 41 рубль за работу председателя, я кинулась в УК. Там сказали, что наше собрание за это головало. Я удивилась – ни писем, ни объявлений не было. Переговорила с соседями. Никто не в курсе про состоявшееся собрание. Тут и возникли подозрения в подделке протокола ОСС, – поделилась жительница дома Татьяна Морозова.

Специалисты кировского Центра защиты прав граждан помогли подготовить жалобу в Госжилинспекцию Кировской области. Ведомство провело внеплановую документарную проверку.



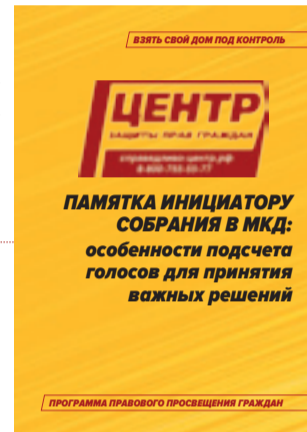
– Надзорный орган установил, что часть бюллетеней для голосования была заполнена уже после окончания ОСС. Что является нарушением закона. Кроме того, среди проголосовавших обнаружили «мертвые души», то есть давно выбывшие по причине смерти собственники. В связи с этим ГЖИ сочла протокол ОСС ничтожным, а решения – незаконными, – пояснила руководитель Центра Ольга Коршунова.

Итогом проверки ГЖИ стало предписание УК «Альянс» вернуть Татьяне Морозовой 4000 рублей, которые она заплатила за полгода, пока шли разбирательства.

В отношении директора УК возбудили административное дело, а фактом использования в бюллетенях персональных данных давно умерших людей заинтересовались в МВД.

Правила подсчета голосов по денежным вопросам ОСС

Подробнее – на [справедливо-центр.рф](http://справедливо-центр.рф) в разделе ЖКХ



## ОСНОВАНИЯ ПОДОЗРЕВАТЬ ЖЭК В ФАЛЬСИФИКАЦИИ

1. Внезапно вырос тариф на содержание и текущий ремонт жилья.
2. В квитанции появился дополнительный денежный сбор на дополнительные работы или услуги.
3. На фасаде появилась реклама, а в подвале – магазин. А деньги забирает ЖЭК

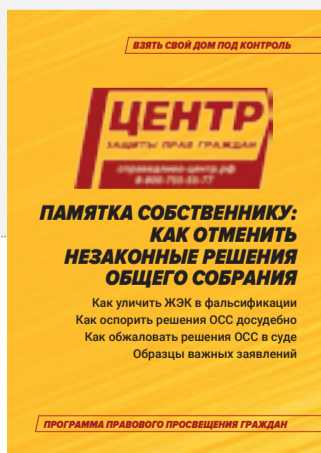
## КАК ОПРЕДЕЛИТЬ, ЧТО СОБРАНИЕ БЫЛО «ЛИПОВЫМ»

К сожалению, поймать за руку организаторов подобных ОСС сложно. Как правило, недобросовестный ЖЭК сам собрание не инициирует, а пользуется «услугами» кого-то из лояльных жильцов дома.

Но пожаловаться на фальсификацию и отменить незаконные решения – можно и нужно!

Поговорите с соседями. Возможно, собрание действительно проводили. А вы болели или были на

Как уличить ЖЭК в фальсификации  
Образцы заявлений в ГЖИ и суд  
Подробнее – на [справедливо-центр.рф](http://справедливо-центр.рф) в разделе ЖКХ



даче. Если никто не помнит о таком мероприятии, за подробностями идем в управляющую компанию.

Запросите на ознакомление протокол общего собрания, на котором было принято спорное решение. УК обязана размещать протокол в ГИС ЖКХ, на своем сайте и предоставить копию протокола по запросу собственника.

Если в ЖЭКе отказали или вам показали «липовый» документ (например, кто-то расписался за вас или за спорное решение стоит роспись давно не проживающего в доме собственника), пожалуйте в ГЖИ.

В заявлении в ГЖИ напишите о своих сомнениях в подлинности протокола, на основании которого принято спорное решение.

Обратитесь в прокуратуру. Ведомство проведет проверку и, если выявит признаки подделки протокола общего собрания, направит материалы в полицию для возбуждения уголовного дела. К заявлению приложите копию спорного протокола общего собрания.

Обратитесь в суд с иском о признании недействительным решения общего собрания собственников.

## КАК ОБЖАЛОВАТЬ РЕШЕНИЕ НЕЗАКОННОГО СОБРАНИЯ В СУДЕ

Обжаловать решение общего собрания собственников могут органы Госжилнадзора, муниципального жилищного надзора и непосредственно собственники помещений в доме, где проводилось собрание. Об этом сказано в ст. 20 и п. 6 ст. 46 ЖК РФ.



У собственника, который решил оспорить решение общего собрания, на руках должна быть копия протокола собрания, с решениями которого он не согласен.

Если к исковому заявлению не будет приложен такой документ, суд оставит дело без движения.

Для подачи иска у собственника есть 6 месяцев с момента, когда он узнал или должен был узнать о принятом решении. Перед подачей иска собственник должен уведомить остальных собственников МКД о намерении обратиться с таким иском в суд.

Сделано это должно быть публично, путем размещения на всех общедоступных местах в доме уведомления.

Все, кто его поддержит в таком решении, могут присоединиться к иску в качестве соистцов.

Обратите внимание: в решении собственника по вопросам, поставленным на голосование, согласно п. 2 ч. 5.1 ст. 48 ЖК РФ, должны быть указаны сведения о документе, подтверждающем право собственности участника голосования на помещение в доме.

Если таких сведений в бюллетене нет, это является основанием для исключения такого бюллетеня из подсчета голосов.

Если у суда возникают сомнения в подаче бюллетеней в срок проведения голосования, он предлагает сторонам предоставить дополнительные доказательства или ставит на обсуждение сторон вопрос о допросе собственников, подписавших бюллетени.

# Адреса приемных ЦЕНТРОВ ЗАЩИТЫ ПРАВ ГРАЖДАН в регионах страны

- **АБАКАН**  
ул. Щетинкина, д. 69, телефон 8(3902) 29-78-76.
- **АЛАПАЕВСК (Свердловская область)**  
ул. Ленина 4, телефон 8(905)802-43-71.
- **АРХАНГЕЛЬСК**  
ул. Карла Либкнехта, д. 18, корп. 2,  
телефон 8(8182) 63-90-86.
- **АСТРАХАНЬ**  
ул. Советская, д. 8, телефон 8(8512) 28-89-04.
- **БАРНАУЛ**  
ул. Деповская, д. 7, каб. 116, телефон 8(3852) 29-90-99.
- **БЕЛОЯРСКИЙ (Свердловская область)**  
ул. Юбилейная, дом 13, оф.5 (1 этаж).  
телефон: 8(967)908-66-07
- **БЛАГОВЕЩЕНСК**  
ул. Лазо, д. 2, оф. 102, телефон 8(4162) 20-98-80.
- **БРЯНСК**  
ул. Ульянова, д. 58б, телефон 8(4832) 59-03-64.
- **ВЕЛИКИЙ НОВГОРОД**  
ул. Бояна, д. 9, телефон 8(8162) 28-01-59.
- **ВЛАДИМИР**  
ул. Гагарина, д. 18, оф. 106, телефон 8(4922) 22-22-40.
- **ВОЛГОГРАД**  
пр-т Ленина, д. 4, оф. 16, телефон 8(8442) 78-01-65.
- **ВОЛОГДА**  
ул. Козленская, 42, телефон 8 (8172) 26-43-88.
- **ВОРОНЕЖ**  
ул. Березовая Роща, д. 36а,  
телефон 8(473) 204-52-31.
- **ДОНЕЦК**  
пр-т Богдана Хмельницкого, 102,  
бизнес-центр «Столичный», 8-й этаж, офис 815,  
телефон 8 (856) 334-98-18.
- **ЕКАТЕРИНБУРГ**  
ул. Красноармейская, д. 89А,  
телефон 8(343) 318-27-94.
- **НИЖНИЙ ТАГИЛ**  
ул. Учительская, 28, телефон 8 (3435) 46-90-46.
- **КАМЕНСК-УРАЛЬСКИЙ**  
ул. Кирова, 43, телефон 8 (967) 90-79-112.
- **ИВАНОВО**  
ул. Жиделёва, д. 21, телефон 8 (4932) 77-34-56.
- **ИРКУТСК**  
телефон 8(3952) 79-97-80.
- **ИЖЕВСК**  
ул. Максима Горького, д. 53, телефон 8(3412) 26-04-02.
- **ЙОШКАР-ОЛА**  
ул. Эшкинина, д. 23а, телефон 8(8362) 34-72-80.
- **КАЗАНЬ**  
ул. Марселя Салимжанова, д. 12, телефон 8(843) 206-01-98.
- **КАЛУГА**  
ул. Тульская, д. 34/2, телефон 8(4842) 92-24-78.
- **КАЛИНИНГРАД**  
ул. Космонавта Леонова, д. 69, телефон 8 (4012) 72-03-35.
- **КЕМЕРОВО**  
пр. Советский, д. 56, оф. 303, телефон 8(3842) 65-02-03.
- **КИРОВ**  
ул. Октябрьский пр-т, д. 125, оф. 301, телефон 8(8332) 68-02-23.
- **КОЛОМНА (Московская область)**  
ул. Газопроводная, д. 5, телефон 8 (926) 216-02-30.
- **КОСТРОМА**  
ул. Советская, д. 97, телефон 8(4942) 46-13-00.
- **КРАСНОДАР**  
ул. Мира 28, каб. 19, телефон 8(861) 203-37-84.
- **КРАСНОТУРЬИНСК (Свердловская область)**  
ул. Октябрьская, 26, телефон 8(922)212-78-26
- **КРАСНОЯРСК**  
ул. Парижской Коммуны, д. 15, телефон 8(391) 204-64-30.
- **КУРГАН**  
ул. Бурова-Петрова, д. 77, телефон 8(3522) 65-77-38.
- **ЛИПЕЦК**  
ул. Пушкина, д. 4, телефон 8(4742) 52-26-10.
- **ЛУГАНСК**  
пл. Героев ВОВ, д. 5/2, телефон 8 (959) 144-42-03.
- **МАХАЧКАЛА**  
ул. Батырая, д. 11, телефон 8(8722) 52-22-10.
- **МОСКВА**  
пр-т Вернадского, д.41, стр. 1, 9 эт., пом. 921.  
ул. Ак. Пилюгина, д. 14, корп. 2, каб. 4, телефон 8(495) 822-11-95.  
Ленинградский проспект, д. 14, корп. 1, телефон 8(495) 268-14-54
- **МУРМАНСК**  
пр-т Ленина, д. 71, телефон 8(815) 265-51-90.
- **НИЖНИЙ НОВГОРОД**  
ул. Большая Покровская, д. 12, телефон 8(831) 429-16-38.
- **п. НИКОЛО-ПАВЛОВСКОЕ (Свердловская область)**  
телефон 8(904)160-33-69
- **НОВОСИБИРСК**  
ул. Колыванская, д. 3, телефон 8(383) 227-86-43.
- **НОВАЯ ЛЯЛЯ (Свердловская область)**  
ул. Пионеров, 27, телефон 8(952)145-79-11.
- **НОВАЯ СИБИРЬ (ЯНАО)**  
ул. Мира, д. 1, телефон 8 (3496) 41-31-90.
- **ОМСК**  
ул. Красный Путь, д. 11, телефон 8(3812) 97-23-85.
- **ОРЕЛ**  
ул. Сурена-Шаумяна, д. 32, телефон 8(4862) 44-53-68.
- **ОРЕНБУРГ**  
ул. Советская, д. 59, телефон 8(3532) 37-68-44.
- **ПЕНЗА**  
ул. Революционная, д. 59, телефон 8(8412) 22-34-05.
- **ПЕРМЬ**  
ул. Тимирязева, д. 52, телефон 8(342) 205-83-41.
- **ПЕРВОУРАЛЬСК (Свердловская область)**  
ул. Ватутина, 39, телефон 8(904)985-95-05
- **ПЕТРОПАВЛОВСК-КАМЧАТСКИЙ**  
пр. Победы, д. 20, оф. 3, телефон 8(4152) 30-18-13.
- **ПСКОВ**  
ул. Вокзальная, д. 40, телефон 8(8112) 29-60-50.
- **РОСТОВ (Ярославская область)**  
ул. Северная, д. 40, телефон 8(901)177-17-58.
- **РОСТОВ-НА-ДОНУ**  
ул. Социалистическая, д. 74, оф. 501, телефон 8(863) 303-61-66.
- **РЯЗАНЬ**  
ул. Вознесенская, д. 50а, телефон 8(4912) 46-61-53.
- **САМАРА**  
ул. Никитинская, д. 96, телефон 8(846) 206-04-42.
- **САНКТ-ПЕТЕРБУРГ**  
ул. Серпуховская, д. 20, телефон 8(812) 309-72-67.  
Поликарпова, д. 4, телефон 8(921) 986-44-12.
- **САРАНСК**  
пр-т Ленина, д. 12, корп. 2, телефон 8(8342) 22-33-30.
- **САРАТОВ**  
ул. Бабушкин Взвоз, д. 9, телефон 8(8452) 42-63-09.
- **СЕВАСТОПОЛЬ**  
ул. Льва Толстого, д. 22, телефон 8(8692) 22-31-17.
- **СЕРОВ (Свердловская область)**  
ул. Заславского, д. 18, телефон 8(953)606-70-45.
- **СИМФЕРОПОЛЬ**  
ул. Горького, д. 24, телефон 8(3652) 77-78-50.
- **СМОЛЕНСК**  
ул. Пржевальского, д. 2, телефон 8(4812) 29-42-81.
- **СТАВРОПОЛЬ**  
ул. Пушкина, д. 30, телефон 8(865)220-65-53.
- **СУРГУТ**  
пр-т. Пролетарский, д. 11/1, телефон 8(3462) 75-82-90.
- **СЫКТЫВКАР**  
ул. Коммунистическая, д. 46/4, телефон 8(8212) 23-92-80.
- **ТАМБОВ**  
ул. Базарная, д. 126, телефон 8(4752) 42-72-70.
- **ТВЕРЬ**  
ул. Вагжанова, д. 7, каб. 503, телефон 8(4822) 63-31-52.
- **ТОЛЬЯТТИ (Самарская область)**  
ул. Юбилейная, д. 37, телефон 8(987)431-94-94.
- **ТОМСК**  
ул. Гагарина, д. 3, стр. 2, телефон 8(3822) 98-41-65.
- **ТУЛА**  
ул. Менделеевская, д. 2/8, телефон 8(4872) 74-02-60.
- **УЛЬЯНОВСК**  
ул. Льва Толстого, д. 44В, телефон 8(842)224-23-92.
- **УФА**  
ул. Гоголя, д. 36, телефон 8(347) 229-40-08.
- **ХАБАРОВСК**  
ул. Хабаровская, д. 2, телефон 8(4212) 79-41-05.
- **ХОЛМСК (Сахалинская область)**  
ул. Капитанская, д. 9, телефон 8 (424) 334-00-04.
- **ЧЕБОКСАРЫ**  
ул. Космонавта Николаева А.Г., д. 15, пом. 2,  
телефон 8(8352)23-92-00.
- **ЧЕЛЯБИНСК**  
пр-т Ленина, д. 83, оф. 310 Б, телефон 8(351) 202-02-19.  
ул. Горелова, д. 12/2, телефон 8 (908) 580-34-96  
ул. Молодогвардейцев, д. 60 в, офис 700, телефон 8 (999) 589-35-03  
ул. Дружбы, д. 3, телефон 8 (999) 589-35-03  
ул. Каслинская, д. 77, телефон 8 (351) 223-20-25
- **ЧИТА**  
ул. Новобульварная, д. 42Б, телефон 8(3022) 28-41-20.
- **ШАТУРА (Московская область)**  
ул. Интернациональная, д. 17, телефон 8(800) 511-23-93.
- **ЮЖНО-САХАЛИНСК**  
ул. Крюкова, 57, оф. 106, телефон 8(4242) 49-06-88.
- **ЯКУТСК**  
ул. Курашова, д. 1/1, офис 32, телефон 8(4112) 39-35-38.
- **ЯРОСЛАВЛЬ**  
ул. Угличская, д. 10, оф. 15, телефон 8(4852) 69-53-96.

\* Порядок приема граждан уточняйте в региональном Центре по указанным номерам телефонов.



YouTube-канал  
«Центр справедливости»



Телефон горячей линии  
8 800 755 55 77



Справедливое радио  
на сайте [справедливоерадио.рф](http://справедливоерадио.рф)

Сайт Фонда «Центр защиты  
прав граждан» [справедливо-центр.рф](http://справедливо-центр.рф)

С САМОГО НАЧАЛА СПЕЦИАЛЬНОЙ ВОЕННОЙ ОПЕРАЦИИ ЦЕНТРЫ ЗАЩИТЫ ПРАВ ГРАЖДАН РЕАЛИЗУЮТ СПЕЦПРОЕКТ «СВОИХ НЕ БРОСАЕМ!». ПОМОГАЮТ ВОЕННОСЛУЖАЩИМ И ИХ СЕМЬЯМ ЗАЩИЩАТЬ СВОИ СОЦИАЛЬНЫЕ И ФИНАНСОВЫЕ ПРАВА.



# Зона СВО:

## какие выплаты положены ПО РАНЕНИЮ

**С начала СВО в Центры обратились уже больше 2000 человек. Правозащитники добились выплат суммарно на 119 млн рублей.**

Сегодня расскажем о работе воронежского Центра защиты прав граждан, который регулярно проводит выездные приемы в ЛНР.

Больше всего жалоб от бойцов – на отказ в выплатах за ранение.

Согласно Указу Президента от 5 марта 2022 года №98, полученное ранение, вне зависимости от тяжести, служит основанием для выплаты.

Достаточно подать командованию рапорт и справку по форме, утвержденной Приказом Минобороны, где содержатся сведения о дате ранения и диагнозе. Вторая часто встречающаяся причина – потеря командованием такой справки, разъяснила «Домовому» руководитель воронежского Центра Ольга Софрина.

Так, в мае 2023 года *Василий Новиков\** получил осколочное ранение плеча и скулы. После госпиталя вернулся в строй в зону СВО. Но положенные ему 3 млн рублей боец не получил.

Командование части объяснило отказ легкостью ранения.

Для оперативного решения проблемы специалисты Центра привлекли депутата Госдумы от партии «Справедливая Россия – За правду» Дмитрия Кузнецова. По каждой жалобе был направлен депутатский запрос в Главную военную прокуратуру. Всем раненым бойцам, обратившимся в Центр, выплатили по 3 млн рублей. За последний квартал благодаря Центру выплаты получили 10 раненых.

*\*Имя и фамилия изменены по просьбе заявителя.*

### ЕДИНОВРЕМЕННАЯ ВЫПЛАТА

Военнослужащим, проходящим военную службу по контракту в ВС РФ, выплачивают единовременно **195 000 рублей** по Указу Президента РФ от 02.11.2022 №787. Указ распространяется на подписавших контракт с 21 сентября 2022 года.

Для получения выплаты военнослужащий подает рапорт командиру воинской части.

**В течение 10 дней командир воинской части готовит и издает приказ о выплате. Деньги должны дойти до бойца в течение 10 рабочих дней со дня приказа.**

### ВЫПЛАТА ЗА РАНЕНИЕ

Военнослужащим положены дополнительные гарантии и выплаты в случае получения увечья, травмы или ранения. Мобилизованные и добровольцы приравнены по статусу к военнослужащим по контракту, поэтому им положены те же выплаты.

С 2023 года выплаты по ранению проиндексировали.

Выплаты по ранению делятся на три вида:

#### 1. СТРАХОВЫЕ ВЫПЛАТЫ В РАМКАХ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО СТРАХОВАНИЯ ЖИЗНИ И ЗДОРОВЬЯ ВОЕННОСЛУЖАЩИХ

Их размер зависит от тяжести травм:

- тяжелое ранение – 313 173 рубля;
- легкое ранение – 78 293 рубля.

Если из-за ранения бойцу пришлось уволиться из рядов Вооруженных сил по состоянию здоровья – 78 293 рубля.

Степень тяжести ранения или травмы определяет военно-медицинская комиссия.

Перечень легких и тяжелых увечий и травм, дающих право на страховые выплаты, приведен в Постановлении Правительства РФ от 29 июля 1998 года №855.

Военнослужащим, признанным инвалидами, положены единовременная выплата и ежемесячные компенсации.

**Страховое возмещение – единовременная выплата.**

- инвалидам I группы – 2 348 797 рублей;
- инвалидам II группы – 1 565 865 рублей;
- инвалидам III группы – 782 932 рубля.

**Ежемесячная денежная компенсация:**

- инвалидам I группы – 21 923 рубля;
- инвалидам II группы – 10 961 рубль;
- инвалидам III группы – 4384 рубля.

**Заявление на выплату страховой суммы военнослужащий подает:**

- в воинскую часть, если боец продолжает нести службу;
- в военный комиссариат, если признали негодным к службе.

Документы в течение 5 дней направят в страховую компанию. На выплату денег или мотивированный отказ закон дает 15 дней.

Дополнительно инвалидам, потерявшим здоровье из-за военных травм, ежемесячно доплачивают 1000 рублей по Указу Президента РФ №887 от 1 августа 2005 года.

Чтобы получать ежемесячную доплату, военный инвалид должен подать заявление в Социальный фонд РФ или в МФЦ. К заявлению должны быть приложены:

- документы из воинской части об обстоятельствах получения травмы;
- копия справки МСЭ об инвалидности;
- паспорт (предъявляется при личном обращении).

#### 2. ЕДИНОВРЕМЕННАЯ ВЫПЛАТА В РАЗМЕРЕ 3 000 000 РУБЛЕЙ

Выплата положена участникам СВО, получившим ранение (контузию, травму, увечье). Это фиксированная сумма, ее выплатят вне зависимости от тяжести полученных увечий. Введена Указом Президента РФ от 5 марта 2022 года №98.

Чтобы получить выплату, военнослужащий должен обратиться с рапортом к командиру своей части. К рапорту прикладывается медицинская справка. Порядок рассмотрения обращений установлен Приказом Минобороны РФ от 22.04.2022 №236.

#### 3. ЕДИНОВРЕМЕННОЕ ПОСОБИЕ. В 2023 ГОДУ ЕГО РАЗМЕР – 3 131 730 РУБЛЕЙ.

Если после лечения бойца признали негодным к службе и уволили из-за военной травмы, должны выплатить дополнительное единовременное пособие.

В 2023 году его размер – 3 131 730 рублей.

Основание – ч. 12 ст. 3 306-ФЗ от 07.11.2011 «О денежном довольствии военнослужащих и предоставлении им отдельных выплат».

**Для получения выплаты потребуется:**

- заявление на получение единовременного пособия;
- справка о ранении по форме, утвержденной Приказом министра обороны РФ от 08.12.2022 №755;
- копия свидетельства о болезни;
- копия выписки из приказа командира в/ч об исключении застрахованного лица из списков личного состава.

**Документы нужно подать в военкомат.**

**Обратите внимание! Власти субъектов РФ могут вводить дополнительные выплаты.**

*Наталья ФИЛАТОВА*

# ПОЧАЕВНИЧАЕМ?

НОЯБРЬ – НЕ САМОЕ СОЛНЕЧНОЕ ВРЕМЯ ГОДА, А ПЕРЕПАДЫ ПОГОДЫ С ДОЖДЯ НА СНЕГ ЗАСТАВЛЯЮТ ПОЕЖИВАТЬСЯ И ЗАБИРАТЬСЯ ПОД ПЛЕД. ПОЖАЛУЙ, САМОЕ ВРЕМЯ ПРИГОТОВИТЬ ЧТО-ТО ВКУСНЕНЬКОЕ И ЗАВАРИТЬ СВЕЖЕГО ЧАЯ.

## Шоколадный торт поднимет настроение

Декорировать такой торт можно по-разному. К примеру, выложить сверху свежие ягоды, посыпать сахарной пудрой, какао-порошком или сахарными шариками.

### Ингредиенты:

мука – 80 г, сахар – 120 г, какао-порошок – 20 г, крахмал – 20 г, яйцо – 4 шт., сливки жирностью 30% – 300 мл, шоколад (не молочный, 60–75% какао) – 100 г, сахарная пудра – 1 ст. ложка, густой джем или ягоды от варенья – 100 г, сахарная посыпка для украшения, форма диаметром 20–23 см, миска для крема.

### Приготовление:

#### 1. Готовим бисквитное тесто

Для этого разделите яйца на желтки и белки, муку просейте вместе с какао и крахмалом.

Желтки в большой миске взбейте с половиной сахара до получения густой почти белой массы.

Вымойте и вытрите венчики миксера. В большой миске взбейте белки до плотной пены, всыпьте оставшийся сахар и взбивайте дальше, чтобы масса стала густой и блестящей.

Смешайте взбитые белки с желтками, стараясь, чтобы масса не осела. Не мешайте долго!

Добавьте муку с какао и крахмалом, перемешайте. Остановитесь, как только комочки муки исчезли, а тесто стало однородного шоколадного цвета.



Смажьте форму тонким слоем мягкого сливочного масла и посыпьте мукой. Выложите тесто в форму, поставьте в разогретую до 200 градусов духовку и выпекайте 35–40 минут.

Проверьте готовность – зубочистка или спичка должна выходить сухой из середины бисквита.

Бисквит остудите, перевернув на решетку или оставив в форме.

#### 2. Готовим крем

Для этого разогрейте сливки в кастрюльке, вылейте на поломанный шоколад. Мешайте лопаточкой, пока не получится гладкая масса.

Остудите массу на столе, а потом поставьте в холодильник на 2–3 часа. Она должна стать полностью холодной.

Охлажденную массу взбейте миксером на максимальной скорости, пока она не станет пышной и не посветлеет.

Добавьте сахарную пудру (через ситечко, чтобы не было комочков) и перемешайте ложкой.

Переверните остывший бисквит так, чтобы низ коржа стал верхом – тогда торт будет ровным. Разрежьте бисквит ножом на два коржа. Для этого сначала сделайте по краю небольшой надрез, а потом аккуратно ведите ножом по разрезу. Нижний корж намажьте вареньем.

Выложите на варенье половину крема и размажьте. Накройте вторым коржом и обмажьте весь торт оставшимся кремом и с боков, и сверху.

Украсьте по вкусу.

## Творожно-тыквенные оладьи полюбят все

Во многих семьях любят оладьи.

А как вам оладьи с тыквой?

Попробуйте приготовить для своих домочадцев – не пожалеете.

### Ингредиенты:

тыква – 400 г, творог – 400 г, яйца – 2 шт., сахар – 50 г, мука – 100 г, ванильный сахар – 50 г, изюм – 150 г, соль, сода.

### Приготовление:

Натрите тыкву на терке.

Добавьте яйца и перемешайте все вместе.

Творог протрите через сито, если он круп-

нозернистый. Смешайте с тыквой. Положите в получившуюся массу сахар, ванильный сахар и муку. Вымешайте хорошенько.

Добавьте соль по вкусу, соду (на кончике ножа) и изюм. Должно получиться тесто, по консистенции напоминающее густую сметану. Обжарьте оладьи на растительном масле. Подавайте со сметаной.



## Фруктовый рулет из груш удивит легкостью

Из ягод и фруктов можно приготовить фруктовые рулеты (или пастилу) с минимальным содержанием сахара или совсем без сахара.



Массу для приготовления рулета (пастилы) уварите до тех пор, пока она не перестанет прилипать к ложке.

Вылейте теплую массу тонким слоем на противень, покрытый пергаментной бумагой, и сушите в течение 2–3 дней. Бумагу предварительно слегка смажьте любым маслом (растительным или сливочным).

Высушенная тонкая эластичная масса легко снимается с бумаги.

Снятый лист пересыпьте орехами или семенами пряных трав, сахарной пудрой, сверните в рулет, нарежьте на кусочки и уложите в плоские коробки или пищевые контейнеры.

В таком виде при комнатной температуре рулеты могут храниться несколько лет.

Для ароматизации и улучшения вкуса можно использовать ароматические растения, орехи, семена тыквы или подсолнечника.

### Ингредиенты:

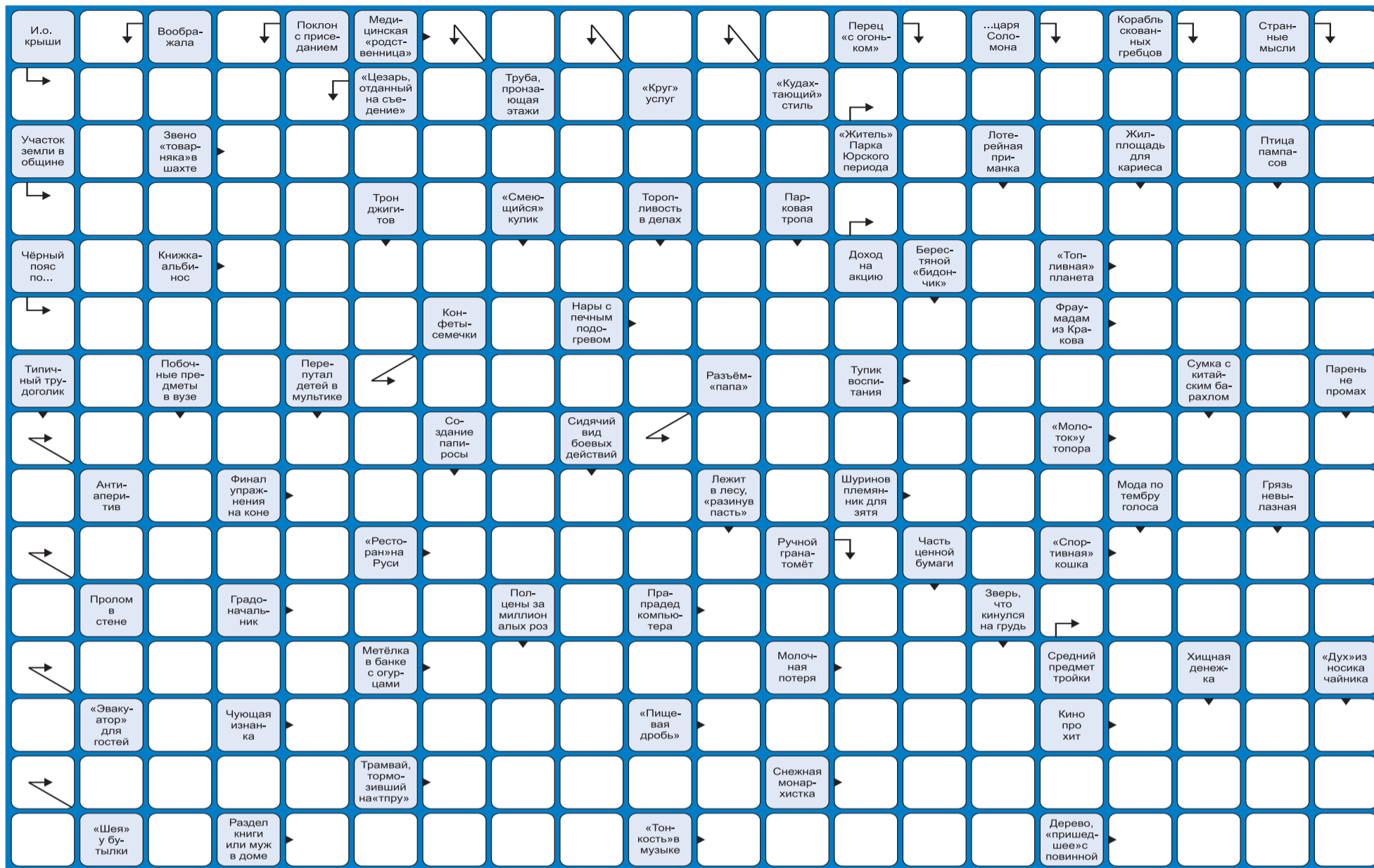
На 1 кг груш понадобится 300 г сахара.

### Приготовление:

Для приготовления рулета можно использовать терпкие плоды. Груши помойте, освободите от сердцевинки, порежьте на кусочки, сварите в небольшом количестве воды до мягкости. Затем груши протрите через сито, добавьте сахар, варите 3–4 часа, постоянно помешивая. Уваренную массу вылейте на фольгу или бумагу и подсушите. Через 2–3 дня лист посыпьте сахарной пудрой и сверните в рулет.

Полоса подготовлена совместно с газетой «Ваши 6 соток»

ПО ГОРИЗОНТАЛИ: Сестра, Навес, Динозавр, Вагонетка, Надел, Дивиденд, Раскасса, Уран, Карате, Полати, Пани, Драже, Угол, Рассол, Штекер, Обух, Сосок, Сын, Брешь, Кабак, Пума, Абак, Жилет, Такси, Укроп, Зуб, Нутро, Крупа, Клип, Горло, Конка, Королева, Гава, Нюанс, Явор, ПО ВЕРТИКАЛИ: Задавака, Реверанс, Сток, Сфера, Покоя, Чили, Копи, Галера, Бредни, Салат, Выгрыш, Дуло, Нанду, Седло, Ржанка, Спешка, Аллея, Туес, Работяга, Спецкурс, Осьминог, Баул, Хват, Скрутка, Оборона, Капкан, Баука, Пискля, Месиво, Кулон, Кров, Барс, Лев, Пар.



Ответы на сканворд – на стр. 15

**БЕРЕЖЕМ КОШЕЛЕК!**

## «ПРОГОЛОСУЙ ЗА ПЛЕМЯННИЦУ»: новая схема мошенничества через WhatsApp

Как обезопасить себя от потери личных данных, денег и друзей

Владимир Петров чуть не испортил отношения с родственниками из-за взлома учетной записи в WhatsApp. Мошенники начали рассылать от его имени сообщения с просьбой одолжить деньги.

Получить доступ к учетке мошенники смогли благодаря новой схеме. От имени родственницы направили мужчине сообщение с текстом «Наша племянница участвует в конкурсе. Приз – путевка в детский лагерь. Пожалуйста, проголосуй». Далее шла ссылка на страницу с голосованием.

Бочаров перешел по ссылке, этим действием подключив к своему профилю в WhatsApp удаленное устройство. С него злоумышленники и разослали контактам Владимира сообщения с просьбой дать займы.

**СХЕМА ОПАСНА НЕ ТОЛЬКО ВЫМОГАТЕЛЬСТВОМ ДЕНЕГ. МОШЕННИКИ ИЩУТ В ПЕРЕПИСКАХ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И ФОТО ДОКУМЕНТОВ, С ПОМОЩЬЮ КОТОРЫХ МОГУТ ОФОРМИТЬ НА ЖЕРТВУ КРЕДИТ**

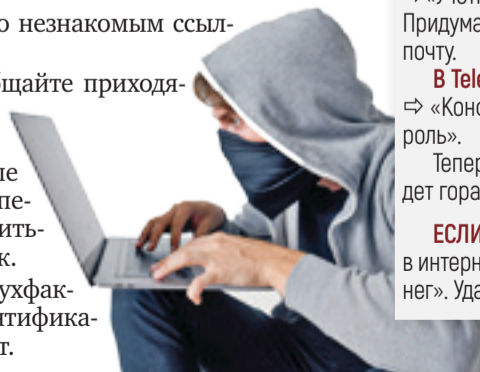
Как только Владимир обнаружил, что с его номера идет «ковровая» рассылка, он обратился к оператору мобильной связи. Но там не помогли. Решение нашел мастер одного из центров, оказывающих услуги по установке программного обеспечения. Спаситель отключил все синхронизированные с аккаунтом устройства. Мошенники потеряли доступ к учетной записи.

### Что делать, если ваш мессенджер взломан

1. Откройте приложение WhatsApp на своем устройстве.
2. Перейдите в раздел меню «Настройки».
3. Выберите пункт «Связанные устройства».
4. Проверьте список устройств, на которых используется ваш аккаунт в WhatsApp.
5. Удалите незнакомые, оставив только те, которым доверяете. А лучше удалите все, нужные потом легко перепривязать.

### Полезные советы

1. Не переходите по незнакомым ссылкам.
2. Никому не сообщайте приходящие на телефон коды.
3. Если знакомые просят денег – перезвоните, чтобы убедиться, что это не мошенник.
4. Установите двухфакторную аутентификацию для входа в аккаунт.



### ЕСЛИ У ВАС ТЕЛЕФОН НА ANDROID:

**В WhatsApp:** три звездочки в правом верхнем углу ⇒ «Настройки» ⇒ «Аккаунт» ⇒ «Двухшаговая проверка» ⇒ «Включить». Придумайте шестизначный пароль (его нужно ввести два раза) и напишите свою электронную почту, чтобы получить новый пароль.

**В Telegram:** «Настройки» ⇒ «Облачный пароль» ⇒ «Задать пароль». Придумайте пароль и введите его два раза. Далее программа предложит ввести напоминку пароля и электронную почту для восстановления учетной записи. На почту придет шестизначный код, введите его в появившемся поле. Готово!

### ЕСЛИ У ВАС ТЕЛЕФОН НА IOS:

**В WhatsApp:** «Настройки» (шестеренка в правом нижнем углу) ⇒ «Учетная запись» ⇒ «Двухшаговая проверка» ⇒ «Включить». Придумайте и введите два раза шестизначный код и электронную почту.

**В Telegram:** «Настройки» (шестеренка в правом нижнем углу) ⇒ «Конфиденциальность» ⇒ «Облачный пароль» ⇒ «Задать пароль». Теперь зайти в ваш профиль с любого другого устройства будет гораздо сложнее.

**ЕСЛИ ВЫ ОБНАРУЖИЛИ, ЧТО ВАС ВЗЛОМАЛИ** ⇒ скачайте в интернете аватарку «Меня взломали, никому не отправляйте денег». Удалите с телефона мессенджер и установите заново.

Наталья ФИЛАТОВА

Материалы на социально значимые темы подготовлены в рамках Программы повышения уровня правовой грамотности и защиты прав граждан РФ в сферах труда и социальной защиты в 2023 году.