



**Законы простым языком**  
По каким законам живем с июля ..3



**На связи – Центры справедливости**  
345 500 рублей – с застройщика за срыв сроков сдачи дома ..8



**Сезонное меню**  
Необычные рецепты знакомой окрошки ..15

# ДОМОВОЙ СОВЕТ

Газета для тех, кто любит свой дом

ДОМОВОЙ-СОВЕТ.РФ

ИЮЛЬ 2023 (07/199)

## ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ НЕ ПЛАТЯТ ЗАРПЛАТУ



В июне задолженность по заработной плате в России составила 638,4 млн рублей. Много. Росстат успокаивает: это меньше, чем было в марте.

За каждым невыплаченным вовремя рублем следует рост долгов за «коммуналку», кредиты, ипотеку. Каждый день просрочки по зарплате вгоняет десятки тысяч граждан в новые долги и кредиты. Как разорвать этот порочный круг?

В Центрах защиты прав граждан восстанавливают трудовые права россиян. Помогают добиться выплаты задолженности, заставить работодателя погасить долги при сокращении. А также оспорить незаконное увольнение и сохранить зарплату в случае простоя предприятия.

Подробности – на стр. 10.

ПОЗИЦИЯ

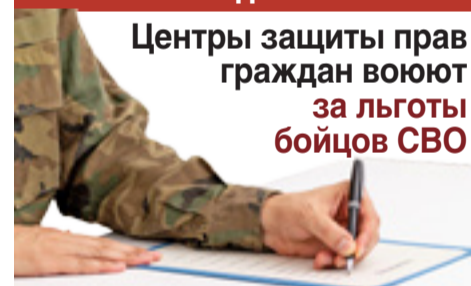
**Сергей МИРОНОВ**  
ИНДЕКСИРОВАТЬ ПЕНСИИ  
НУЖНО ПОКВАРТАЛЬНО!



..4

НУЖНА ПОБЕДА НАД БЮРОКРАТИЕЙ!

Центры защиты прав граждан воюют за льготы бойцов СВО



..5

КОММУНАЛЬНАЯ САМООБОРОНА

Отсудили у Фонда капремонта 142 000 за «косяки» подрядчиков

..7

ХОРОШИЙ ВОПРОС

Травма на школьной перемене. Кто оплатит лечение?



..9

НАШ ИНСТРУКТАЖ

Как вернуть деньги за невозвратный авиабилет



..14

# ЦЕНТР ЗАЩИТЫ ПРАВ ГРАЖДАН

справедливо-центр.рф  
8-800-755-55-77

Центры защиты прав граждан «Справедливая Россия» созданы по инициативе лидера партии Сергея Миронова и при поддержке Президента РФ Владимира Путина.

Научить людей защищать свои гражданские права – такова миссия Центров.

С 2015 года в 75 регионах страны работают 96 Центров. За это время людям удалось вернуть 67 млрд 112 млн рублей. Это деньги, возвращенные по корректировке платы за отопление, излишне собранные ЖЭКаами за «общедомовку» и содержание жилья. Это доначисле-

ния к пенсиям, выплата долгов по зарплатам и возврат отобранных у граждан льгот. Это расторжение кабальных кредитных договоров, строительство детских площадок и ремонт дорог. А также экономия средств, которой Центры добиваются в результате отмены незаконных решений местной власти.

За июнь достигнуто 292 победы в пользу граждан на сумму 32 млн 882 тысячи рублей.

Проведено 172 семинара, в которых приняли участие 1005 граждан.

Узнать адрес ближайшего Центра защиты прав граждан можно по телефону горячей линии: 8-800-755-55-77. Звонок бесплатный.

## ЗА СПРАВЕДЛИВОЕ ЖКХ!

### КАК ЦЕНТРЫ ЗАЩИТЫ ПРАВ ГРАЖДАН НАКАЗЫВАЮТ ЧИНОВНИКОВ И УПРАВЛЯЮЩИЕ КОМПАНИИ ЗА ХАЛАТНОЕ ОТНОШЕНИЕ К СОДЕРЖАНИЮ ЖИЛОГО ФОНДА

#### ● ЕКАТЕРИНБУРГ

#### ЗАКОН ЕДИН ДЛЯ ВСЕХ.

#### Наказали мэрию на 273 000 рублей за отказ исполнить решение суда

Частный дом Веры Гальшевой в Ирбите (Свердловская область) регулярно подтапливают грунтовые воды. Последствия катастрофичны: стены поражены грибок, сгнили пол и лестница, разрушилась печь.

Еще в 2018 году женщине в суде удалось доказать, что ответственность за подтопление лежит на местной администрации. Чиновников обязали в течение шести месяцев организовать водоотвод.

На дворе середина 2023 года, но никаких работ администрация не провела. Чиновники рассудили, что близость грунтовых вод – это природное явление, на которое власти повлиять неспособны.

«Можно ли заставить администрацию исполнить решение суда?» – с таким вопросом Гальшева обратилась в екатеринбургский Центр защиты прав граждан.

Можно. За неисполнение решения суда истец может взыскать компенсацию с ответчика. Такое право дано Федеральным законом от 30 апреля 2010 года №68-ФЗ.

– Мы подали исковое заявление и выиграли в суде компенсацию за неисполнение судебного решения в 75 000 рублей, – рассказал специалист Центра Георгий Книжин. – Помимо этого, нам удалось добиться проведения за счет муниципалитета дорогостоящей экспертизы, которая оценила нанесенный дому ущерб в 198 000 рублей.

Благодаря помощи правозащитников по решениям двух судов администрация Ирбита должна выплатить Вере Гальшевой 237 000 рублей, на которые женщина сможет отремонтировать дом. Кстати, обязанность устранить причину подтоплений за чиновниками также сохранена.



#### ● ЛИПЕЦК

#### А МЫ ПРЕДУПРЕЖДАЛИ!

#### Отсудили у ЖЭКа 588 000 рублей за отказ отремонтировать крышу и затопленную квартиру

Несколько лет квартиру Инны Бессоновой в доме на 50 лет НЛМК, 9 заливало с прохудившейся крыши. Пришлось даже перебраться жить к сыну – из-за постоянной сырости под потолком и на стенах разрослась опасная черная плесень. Собственница не могла добиться от УК «Манеж-Л» ни ремонта кровли, ни компенсации ущерба имуществу.

Отчаявшись, пришла за советом в Центр защиты прав граждан.

– Если в результате бездействия УК причинен ущерб личному имуществу собственника, управляющая компания обязана за свой счет провести ремонт или компенсировать затраты на него. Об этом сказано в ст. 1064 Гражданского кодекса РФ. Кроме того, УК проигнорировала прямую обязанность по надлежащему управлению домом. Это тоже наказуемо, – успокоила заявительницу руководитель липецкого Центра Ирина Осипова.

Правозащитники порекомендовали провести экспертизу и оценить стоимость восстановительных работ. Эксперты оценили затраты на ремонт в 371 000 рублей. Но УК отказалась добровольно возместить ущерб от потопов.



Тогда специалисты Центра помогли собственнице обратиться в суд.

Управляющую компанию наказали на 588 000 рублей: 371 000 рублей – в качестве компенсации ущерба имуществу, 20 000 рублей – за моральный вред, 185 000 – потребительский штраф за отказ выполнить свои обязанности в добровольном порядке и 12 000 рублей – за проведенную экспертизу.

Кроме того, правозащитники добились предписания от Госжилинспекции, по которому ЖЭК отремонтирует кровлю.

#### ● ТОЛЬЯТТИ

#### ОТВЕРТЕТЬСЯ НЕ ПОЛУЧИТСЯ.

#### Принудили УК впервые за полвека загерметизировать межпанельные швы в доме

Панельную девятиэтажку на Свердлова, 78 построили в 1969 году. Ни разу за все прошедшие десятилетия межпанельные стыки в доме никто не обслуживал! В итоге в квартире Ирины Карташовой стены промокали от дождя, а зимой насквозь промерзали и покрывались инеем.

Собственница неоднократно обращалась в управляющую компанию «УК №1 ЖКХ» с просьбой загерметизировать швы, но ЖЭК не реагировал.

– Отреагировать на жалобу о разгерметизации межпанельных швов коммунальщики обязаны незамедлительно. Это следует из Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда. Такие работы относятся к текущему ремонту общего имущества. УК

проводит их за счет средств, которые ежемесячно собирает с жителей на содержание и ремонт жилья, – разъяснила Ирине специалист тольяттинского Центра Наталья Масленникова. Правозащитники помогли собственнице составить еще одно заявление в управляющую компанию. Там ответили: денег на текущий ремонт нет, все уже потрачено.

Однако такие доводы не освобождают управляющую организацию от обязанности содержать жилье в надлежащем состоянии. Поэтому специалисты Центра направили жалобу в Госжилнадзор Самарской области. Деньги тут же нашлись! УК согласилась провести ремонт без каких-либо отговорок и дополнительных условий.



Подготовили Елена МАКСАКОВА и Наталья ФИЛАТОВА

# ПО КАКИМ ЗАКОНАМ ЖИВЕМ С ИЮЛЯ



## ФЕДЕРАЛЬНЫМ ЛЬГОТНИКАМ: введен единый стандарт выплаты пособий на детей, за детский сад и оплату ЖКУ

Речь о льготе на оплату услуг ЖКХ, пособиях на детей и компенсации на оплату детского сада. Утверждена единая форма заявления, а также скорректирован перечень необходимых документов. Он стал минимальным.

При этом заявителя освободили от обязанности подавать копии документов. При необходимости ведомства должны произвести электронный обмен данными о получателе льготы самостоятельно.

Получить услугу теперь можно на портале «Госуслуги».

Сроки рассмотрения заявления тоже ограничили. Для получения льготы на оплату жилищно-коммунальных услуг – до 10 рабочих дней. Для льготы по оплате места в детском саду – до 6 рабочих дней.

## БЕЗРАБОТНЫМ: изменился расчет среднего заработка для определения размера пособия по безработице

Согласно Постановлению Правительства РФ от 24.06.2023 №1026, для расчета среднего заработка теперь учитывается общий доход работника.

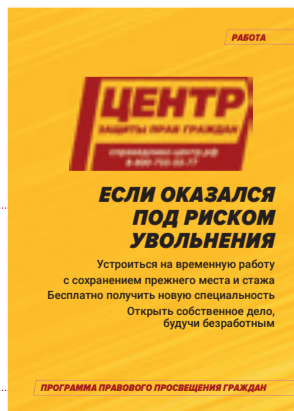
Ранее в расчет включали только те выплаты, на которые были начислены страховые взносы на обязательное пенсионное страхование, без учета доходов, с которых взносы не платятся.

Ранее средний заработок рассчитывали за 3 месяца, предшествующих месяцу увольнения.

## ПО НОВЫМ ПРАВИЛАМ ПЕРИОД, ЗА КОТОРЫЙ ПРОИЗВОДИТСЯ РАСЧЕТ СРЕДНЕГО ЗАРАБОТКА, МОЖНО СМЕЩАТЬ. СМЕЩЕНИЕ ДОПУСТИМО В ПРЕДЕЛАХ 12 МЕСЯЦЕВ.

К примеру, если работник был на больничном, расчетный период можно сдвигать с интервалом в один месяц. Если в стаже работника нет трех полностью отработанных месяцев в пределах года, в качестве расчетных могут использоваться два или один полностью отработанный месяц. Если работник отработал менее одного месяца, расчет среднего заработка должен производиться из фактически отработанного времени.

Дополнительные меры поддержки безработных  
Подробнее –  
на [справедливо-центр.рф](http://справедливо-центр.рф)  
в разделе РАБОТА



## ДОЛЬЩИКАМ: разморожены штрафы для недобросовестных застройщиков

Дольщики снова могут требовать от застройщиков неустойку за нарушение сроков сдачи жилья, возмещение убытков, причиненных ненадлежащим исполнением договора, а также проценты за просрочку возврата денег при расторжении договора.

## ВСЕ ПРИОСТАНОВЛЕННЫЕ ДО 1 ИЮЛЯ 2023 ГОДА ВЫПЛАТЫ ДОЛГА ПО НАЧИСЛЕННОЙ НЕУСТОЙКЕ ВОЗОБНОВЛЯЮТСЯ.

Отметим, что помимо восстановленных прав разморожены и обязанности дольщика.

Застройщик, в свою очередь, теперь вправе потребовать неустойку за нарушение участником долевого строительства сроков внесения платежей, а также возмещение прочих убытков, причиненных ненадлежащим исполнением договора.

Участники долевого строительства больше не смогут воспользоваться ранее предоставленными возможностями, например установлением индивидуального срока передачи квартиры, отличающегося от сроков передачи других квартир в том же многоквартирном доме.

## ПРАВИТЕЛЬСТВО ПООЩРЯЕТ ГОНКУ ЗА ПРИБЫЛЬЮ НА ПЛАТНЫХ ТРАССАХ?

### Компания «Автодор» анонсировала очередное повышение тарифов на проезд

И это в сезон отпусков, когда главной дорогой лета считается трасса «Дон» (М4). Мы посчитали примерную стоимость платы за проезд от Москвы до Сочи и обратно на легковом автомобиле при среднем расходе 10 литров на 100 км. В обе стороны вышло больше 6000 рублей! Проезд по новым участкам, введенным в объезд Ростова и Краснодара, – еще 1200 рублей. Это колоссальные расходы для отпускников, путешествующих на автомобиле!

И если повышение тарифов случится, оно станет уже третьим (!) с начала года.

### ЛИДЕР ПАРТИИ «СПРАВЕДЛИВАЯ РОССИЯ – ЗА ПРАВДУ» СЕРГЕЙ МИРОНОВ ПРИЗВАЛ ПРАВИТЕЛЬСТВО РФ ОСТАНОВИТЬ ГОНКУ ТАРИФОВ.

По мнению Сергея Миронова, платные дороги стали недоступными для проезда огромного числа россиян. В связи с бесконтрольным ростом они превращаются в «двойную сплошную», разделяющую наших граждан на тех, кто может, и тех, кто уже не может позволить себе проезд на автомобиле по России.



« В первый раз тарифы индексировали в феврале, «в рамках инфляции». В апреле повысили «сезонно», причем на самых популярных туристических участках. Теперь, с разрешения Правительства, дорожники снова хотят поднять плату. Как это согласуется с развитием автотуризма, которое в Кабмине называют задачей федерального масштаба? А с уровнем реальных доходов россиян? »

Миронов напомнил, что еще в прошлом году призывал во время туристического сезона вообще отменить плату за проезд по трассам «Автодора». Кроме того, социалисты настаивают на введении льготных тарифов для пенсионеров, ветеранов и многодетных семей.

Наталья ФИЛАТОВА

Елена МАКСАКОВА

Минздрав посчитал: больницам и поликлиникам не хватает 26 тысяч врачей, а в медвузах учатся 40 тысяч ординаторов. После чего разработал законопроект о допуске студентов-ординаторов со второго курса к медицинской деятельности в статусе врачей-стажеров.

## Вылечить дефицит врачей можно только ПОВЫШЕНИЕМ ЗАРПЛАТ

Согласно предложениям Минздрава, у каждого врача-стажера будет врач-наставник. А кто при дефиците кадров будет заниматься наставничеством? Опытные врачи и так трудятся на 1,5–2 ставки, у них нет времени и сил заниматься молодежью.

**КОНТРОЛЬ ЗА КАЧЕСТВОМ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ-ОРДИНАТОРОВ МОЖЕТ ОКАЗАТЬСЯ ФОРМАЛЬНЫМ, А ЭТО ПРЯМОЙ РИСК ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ.**

Кадровые проблемы в образовании и медицине можно решить только повышением зарплат, как предлагают депутаты парламентской фракции «Справедливая Россия – За правду».

– Наша фракция неоднократно вносила в Госдуму инициативы о повышении окладов педагогов и медиков до 200% от средней зарплаты. И это без учета доплат и переработок, только за одну ставку, – подчеркивает Сергей Миронов. – Кроме того, по набору льгот работников здравоохранения, образования, науки необходимо приравнять к госслужащим. Только так можно восполнить нехватку кадров в ключевых социальных сферах.



# ИНДЕКСИРОВАТЬ ПЕНСИИ НЕОБХОДИМО ЕЖЕКВАРТАЛЬНО

Иначе инфляцию не перегнуть, убежден лидер партии «Справедливая Россия – За правду», руководитель партийной фракции в Госдуме Сергей МИРОНОВ

Через три года средняя пенсия в России составит 25 000 рублей, посчитали в Правительстве. Звучит неплохо, согласитесь. Но есть нюансы. Во-первых, средняя пенсия – это как средняя температура по больнице. У госслужащего, топ-менеджера госкомпании, судьи и генерала это одна пенсия. У педагога и врача – другая. У рабочего, водителя трамвая или продавца в магазине – и подавно.

Но даже если допустить, что большинство граждан через три года действительно будут получать пенсии выше 25 000 рублей, денег на достойную жизнь пенсионеру не хватит. Тому виной реальная инфляция, которую Кабмин не замечает.

Законопроект о ежеквартальной индексации пенсий социалисты внесли в парламент еще год назад. Причем предложив ежеквартально индексировать пенсии как неработающих, так и работающих пенсионеров. Но парламент отказался рассматривать такой закон.

Кроме индексации нужны системные решения по увеличению пенсий до уровня реальных минимальных расходов граждан, подчеркивает Миронов.

– Еще в 2019 году наша фракция рассчитала объективный размер потребительской корзины. На повседневные минимальные расходы россиянину требовалось свыше 31 000 рублей, – напомнил парламентарий.

**31 000 РУБЛЕЙ – ВОТ РЕАЛЬНЫЙ УРОВЕНЬ ПРОЖИТОЧНОГО МИНИМУМА. И МИНИМАЛЬНЫЕ ПЕНСИИ ДОЛЖНЫ БЫТЬ НЕ НИЖЕ ЭТОЙ ОТМЕТКИ.**

Чтобы достигнуть такой отметки прожиточного минимума, Правительству необходимо скорректировать пенсионную и налоговую систему. Да, это дело не одного дня, но начинать этот процесс следует прямо сейчас.



**Сергей МИРОНОВ**

Лидер фракции социалистов в Госдуме  
Председатель партии «Справедливая Россия – За правду»

«Правительство ориентируется на заниженную прогнозную инфляцию, а это очень спорный показатель, который минимум вдвое отстает от реального роста цен. Так, за прошлый год официальная инфляция – ниже 12%, а чеки в продовольственных магазинах показали рост в 25%. Чтобы угнаться за ростом цен, пенсии необходимо повышать ежеквартально, с опережением инфляции.»

## ДАВНО ПОРА!

# Отменить ЕГЭ и ввести БЕСПЛАТНОЕ обучение в российских вузах

В РОССИИ НАЧАЛСЯ ПРОЦЕСС ВЫХОДА ИЗ БОЛОНСКОЙ СИСТЕМЫ. СЛЕДУЮЩИМ ШАГОМ ДОЛЖНА СТАТЬ ОТМЕНА ЕГЭ, СЧИТАЕТ ПРЕДСЕДАТЕЛЬ ПАРТИИ «СПРАВЕДЛИВАЯ РОССИЯ – ЗА ПРАВДУ» СЕРГЕЙ МИРОНОВ. И ВОЗВРАТ К БЕСПЛАТНОМУ ВЫСШЕМУ ОБРАЗОВАНИЮ.

Миронов напомнил, что высшее образование ребенка обходится родителям в сотни тысяч рублей ежегодно.

Допустим, под обучение взят кредит. Допустим, родители долго копили на образование

ребенка. Но добавьте к этому обязательные ежемесячные расходы на жилье, питание, проезд, другие повседневные нужды студента в чужом городе. Это непосильные расходы. Так, помимо



## Сергей МИРОНОВ

Лидер фракции социалистов в Госдуме  
Председатель партии «Справедливая Россия – За правду»

«Противники отмены ЕГЭ говорят: без ЕГЭ выпускники из дальних уголков страны никогда не смогут поступить в лучшие российские вузы. Это полный бред! Давайте спросим у родителей, во сколько им обходится подготовка ребенка к ЕГЭ? Сотни тысяч рублей на репетиторов. Но репетиторов могут позволить своим детям далеко не все, а без высокого балла бесплатно не поступишь. Что остается? Отказаться от высшего образования или учить ребенка за деньги.»

всего прочего, ЕГЭ приводит к социальному расслоению в обществе. Эту проблему может решить возврат к классическим выпускным и вступительным экзаменам.

**Отсюда вытекает еще одна важная инициатива справедливороссов. Социалисты предложили ввести в России полностью бесплатное высшее образование для тех, кто получает его впервые.**

Сергей Миронов напомнил, что в Конституции есть норма, согласно которой первое высшее образование государство гарантирует бесплатно, и эту норму надо исполнять. Платными могут быть только частные вузы, но это исключение из общего правила.

Подготовили Елена МАКСАКОВА  
и Наталья ФИЛАТОВА

ЦЕНТРЫ ЗАЩИТЫ ПРАВ ГРАЖДАН ПОДВЕЛИ ПРОМЕЖУТОЧНЫЕ ИТОГИ РАБОТЫ ПРОЕКТА «СВОИХ НЕ БРОСАЕМ!». В РАМКАХ ПРОЕКТА ЦЕНТРЫ ОТСТАИВАЮТ СОЦИАЛЬНЫЕ И ФИНАНСОВЫЕ ГАРАНТИИ УЧАСТНИКОВ СПЕЦОПЕРАЦИИ И ИХ СЕМЕЙ. ГЛАВНЫМ ВИНОВНИКОМ НАРУШЕНИЯ БОЛЬШИНСТВА ПРАВ ВОЕННОСЛУЖАЩИХ НАЗВАНА БЮРОКРАТИЯ.

# Льгот дали много, но получить их трудно

С начала спецоперации в Центры обратились 1880 граждан. Среди них – мобилизованные и уволенные в запас по ранению, с правом на отсрочку и добровольцы, матери и жены военнослужащих, участвующих в СВО.

**ДОСТИГНУТО 60 ПОБЕД  
СУММАРНО НА 42 МЛН РУБЛЕЙ  
В ПОЛЬЗУ ОБРАТИВШИХСЯ.**

Почему при таком объеме предоставленных льгот и гарантий столько обращений в Центры? И от чего зависит «скромный» результат восстановленных прав исходя из числа обратившихся? Виной тому – бюрократические барьеры, рассказали в Центрах защиты прав граждан.

Отсутствующая справка, документ без синей печати, несогласованность между военкоматом, госпиталем, банком, органами соцзащиты, военной прокуратурой и воинской частью – и вот помощь военнослужащему или его семье затягивается на долгие месяцы.

Взять, к примеру, кредитные каникулы для мобилизованных и их семей. Гарантия введена давно, но только в июле ФНС и Служба судебных приставов договорились об оперативном обмене информацией.

**ЦЕНТРЫ ВЕДУТ КРОПОТЛИВУЮ РАБОТУ  
ПО КАЖДОМУ ОБРАЩЕНИЮ.  
БОЛЬШЕ ВСЕГО ОБРАЩЕНИЙ СВЯЗАНО  
С НЕПОСТУПЛЕНИЕМ ЕДИНОВРЕМЕННЫХ  
И ЕЖЕМЕСЯЧНЫХ ВЫПЛАТ БОЙЦАМ.**

Удалось восстановить в правах 26 граждан, которым суммарно выплачено 7 млн 751 тысяча 712 рублей.

Остальные обращения перенаправлены в Минобороны.



**9 обращений** – незаконное списание со счета мобилизованного судебными приставами.

По данному направлению было достигнуто 3 победы на сумму 32 362 рубля (сняли арест с карты). Направлены заявления в военный комиссариат о приостановлении исполнительного производства мобилизованных граждан.

**23 обращения** – отказ в выплатах при гибели мобилизованного. Удалось добиться выплат трем семьям суммарно на 31 млн 133 тысячи рублей. Остальные обращения – в ожидании ответа из госорганов. По полученным отказам составлены депутатские запросы и исковые заявления в суд.

**14 обращений** – увольнение в запас по ранению без выплаты денежного пособия. Удалось восстановить в правах одного военнослужащего, ему выплачено по ранению 3 млн рублей. По остальным запрошены документы в госпиталях. Но процедура слишком долгая, по некоторым случаям ответ приходится ждать пять-шесть месяцев.

**69 обращений** связано с незаконной мобилизацией граждан, имеющих право на отсрочку: многодетных отцов, студентов очных отделений и негодных по состоянию здоровья граждан.

Удалось добиться отсрочки для 16 граждан, имеющих право на отсрочку.

Еще 43 обращения – по отказу в предоставлении медицинского обслуживания. 33 обращения – отказ в предоставлении отпуска.

**10 обращений** – увольнение в запас мобилизованных по ранению без присвоения звания ветерана боевых действий.

**5 обращений** – срочное оформление документов на мобилизованных (заключение брака, оформление доверенности, прописка новорожденного по месту регистрации мобилизованного отца).

Получение денежного довольствия, отсрочка по кредитам, оформление справок и документов для реабилитации, меры поддержки семей – сегодня такие обращения от бойцов и их родственников госорганы рассматривают в течение 30 дней. Кроме того, чиновники имеют право еще на 30 дней продлить срок работы с заявлением.

## В ГОСДУМЕ НАШЛИ СПОСОБ ПОБЕДИТЬ БЮРОКРАТИЮ

**Социалисты предложили  
сократить срок рассмотрения  
жалоб и заявлений от участников  
СВО и их семей с 30 до 5 дней**



30 дней – непозволительно долго, считают депутаты парламентской фракции «Справедливая Россия – За правду».

Пока госорганы месяцами рассматривают обращения, участники СВО и их родственники находятся в подвешенном состоянии. А ведь многие семьи остались без кормильца и денег. Мы предлагаем уйти от бюрократических проволочек и сократить срок рассмотрения вопросов, касающихся мобилизации, предоставленных прав и гарантий бойцам и их семьям, до 5 дней, – считает депутат фракции социалистов, руководитель проекта сети Центров защиты прав граждан Андрей КУЗНЕЦОВ.

Это не первая важная инициатива справедливороссов по защите интересов военнослужащих и членов их семей.

**В ФЕВРАЛЕ БЫЛ ПРИНЯТ ЗАКОН СОЦИАЛИСТОВ  
О СОХРАНЕНИИ ПОВЫШЕННОЙ ПЕНСИИ ВОЕННЫМ  
ПЕНСИОНЕРАМ, УЧАСТВУЮЩИМ В СВО.  
А В АПРЕЛЕ – ЗАКОН О НАДЕЛЕНИИ ОПОЛЧЕНЦЕВ  
ДОНБАССА СТАТУСОМ ВЕТЕРАНОВ БОЕВЫХ ДЕЙСТВИЙ.**

Отдельный пакет инициатив СРЗП касается вопросов реабилитации участников СВО. В том числе справедливороссы предлагают ввести единый электронный сертификат на реабилитацию, позволяющий бойцам получать помощь в любых профильных медучреждениях страны, как государственных, так и частных. Соответствующее предложение направлено премьер-министру Михаилу Мишустину.

В Минобороны и военные прокуратуры поступило 79 запросов от депутатов Госдумы и 510 запросов от депутатов региональных и муниципальных органов представительной власти – членов партии «Справедливая Россия – За правду».

ЦЕНТР ЗАЩИТЫ ПРАВ ГРАЖДАН ПОМОГ ВЫСЕЛЕННОЙ ИЗ КОМНАТЫ В ВЕДОМСТВЕННОМ ОБЩЕЖИТИИ ЭКС-СОЛИСТКЕ МИХАЙЛОВСКОГО ТЕАТРА ПОЛУЧИТЬ КВАРТИРУ.

# НЕЗАКОННОЕ ВЫСЕЛЕНИЕ?

## Как отстоять свое право на служебное жилье

Уроженка маленького городка в Башкирии Ризиды Рахматуллина 10-летней девочкой приехала в Ленинград поступать в хореографическое училище. Талант и упорный труд сделали ее блистательной солисткой Михайловского театра. Все эти годы артистка занимала комнату в ведомственном общежитии театра на площади Искусств, 1.

В марте 2019 года руководство театра сообщило о запланированном ремонте общежития и попросило Рахматуллину временно съехать из комнаты. Прошел год. Об окончании работ артистку не уведомили. В 2000 году балерина вышла на пенсию. Доступ в комнату ей так и не предоставили. Прошло еще два года, но в ответ на все вопросы к дирекции театра по возвращению служебного жилья – тишина.

С просьбой уладить квартирный вопрос Рахматуллина обратилась в Центр защиты прав граждан.

«Согласно ч. 2 п. 2 ст. 103 Жилищного кодекса РФ, пенсионеры по старости, которые состоят на жилищном учете и проживают в общежитиях, не могут быть выселены без предоставления другого жилого помещения. Рахматуллина стоит на учете для предоставления жилья по договору соцнайма. А значит, имеет право требовать жилье, – пояснила специалист Центра Елена Армаш.

Чтобы оптимизировать процесс восстановления прав, правозащитники подключили к проблеме лидера партии «Справедливая Россия – За правду» в Санкт-Петербурге Надежду Тихонову. Та направила запрос гендиректору театра. Рахматуллиной тут же выделили квартиру по договору соцнайма в центре города. Ризиды Саяфовна осталась довольна и поблагодарила Центр за оказанную помощь.

### КТО ЗАЩИЩЕН ОТ ВЫСЕЛЕНИЯ ИЗ СЛУЖЕБНОГО ЖИЛЬЯ

Служебное жилье сотрудникам, у которых нет своей жилплощади, предоставляют на время исполнения профессиональных обязанностей.

Выселить из такого жилья можно в связи с прекращением трудовых отношений. Однако выселить имеют право не всех. В ст. 103 ЖК РФ закреплен перечень лиц, которых нельзя выселить из служебного жилья без предоставления другого.



### НЕ МОГУТ БЫТЬ ВЫСЕЛЕННЫ:

□ члены семьи пропавших без вести или погибших при исполнении служебных обязанностей военнослужащих МО, сотрудников и должностных лиц МВД, органов ФСБ, таможенных РФ, органов по контролю за оборотом наркотических средств и психотропных веществ, учреждений УИС;

- пенсионеры;
- инвалиды I и II группы, получившие такой статус из-за травм по вине работодателя;
- инвалиды I и II группы, получившие такой статус из-за профессиональных заболеваний;
- семьи с детьми-инвалидами или инвалидами детства.

### ЧТОБЫ ПОЛУЧИТЬ «ИММУНИТЕТ ОТ ВЫСЕЛЕНИЯ», ВАЖНО:

- ни у гражданина, ни у членов его семьи не должно быть жилья в собственности;
- ни у гражданина, ни у членов его семьи не должно быть иного жилья по договору соцнайма.

Кроме того, «иммунитет от выселения» распространяется на целый ряд льготников, которых вселили в служебные помещения или общежития ДО введения в действие Жилищного кодекса РФ, то есть до 1 марта 2005 года.

### В их числе:

- инвалиды войны и другие инвалиды из числа военнослужащих, ставшие инвалидами вследствие ранения, контузии или увечья, полученных при защите СССР или при исполнении иных обязанностей, либо вследствие заболевания, связанного с пребыванием на фронте;
- участники Великой Отечественной войны, пребывавшие в составе действующей армии;
- семьи военнослужащих и партизан, погибших или пропавших без вести при защите СССР или при исполнении иных обязанностей военной службы; семьи военнослужащих;

- пенсионеры по старости, персональные пенсионеры;
- члены семьи умершего работника, которому было предоставлено служебное жилое помещение;
- инвалиды труда I и II групп, инвалиды I и II групп из числа военнослужащих и приравненных к ним лиц;
- одинокие лица с проживающими вместе с ними несовершеннолетними детьми.

Полный перечень категорий указан в ст. 108 и ст. 110 ЖК РСФСР с применением ст. 13 Вводного закона к ЖК РФ.

При выселении им также предоставляется другое жилье в этом же населенном пункте.

### ВАЖНО!

Главное условие – льготники должны стоять на учете на улучшение жилищных условий либо у них есть основания встать на учет в связи с отсутствием другого жилья.

### КУДА ЖАЛОВАТЬСЯ НА НЕЗАКОННОЕ ВЫСЕЛЕНИЕ

Нарушение жилищных прав – повод для обращения в прокуратуру с жалобой на действия собственников помещения. Но чаще всего отстаивать свои права приходится в суде.

Если столкнулись с необоснованным выселением, вам нужно подготовить доказательства законного проживания в служебной квартире.

Особый упор – на обстоятельства, дающие право проживать в служебной квартире. К документам, являющимся основанием для вселения в жилое помещение, относятся любые, подтверждающие право на проживание, документы.

До 1 марта 2005 года жильцам выдавали ордер. Можно также предоставить выписки и справки с места работы или службы. Иные документы, которые подтвердят пользование жильем помещением (к примеру, оплаченные квитанции за жилищно-коммунальные услуги).

Наталья ФИЛАТОВА



## ● ВОЛГОГРАД

**ПОСЛЕ НИХ – ХОТЬ ПОТОП?****Фонд капремонта выплатит жителю 142 000 рублей за «косяки» подрядчика**

Обычно жители многоэтажек с нетерпением ждут проведения капитального ремонта в доме. Но собственница квартиры на Салтыкова-Щедрина, 20 вспоминает о проведенном капремонте, как о страшном сне.

В двухэтажке Светланы Сысуевой ремонт проводили с марта по ноябрь 2022 года.

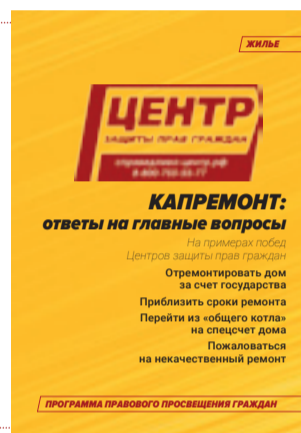
Как только подрядчик, «Ремонтно-строительная фирма «МИР», демонтировал кровлю, квартиру женщины стало нещадно топить. Причем заливало дождями ее несколько раз.

Пострадали потолки, стены и полы во всей квартире. Представители управляющей компании зафиксировали повреждения в Акте и указали причины: нарушение технологии капремонта кровли. Перед демонтажем подрядчик должен установить специальные тенты, чтобы не допустить протечек. Но не сделал этого.

**Экспертиза, которую за свой счет провела собственница, насчитала, что ремонт квартиры после капремонта дома обойдется в 130 000 рублей!**

Как взыскать деньги с виновников некачественного капремонта, женщина не знала, поэтому обратилась за помощью в волгоградский Центр защиты прав граждан.

**Заставить муниципалитет провести капремонт дома за бюджетные деньги**  
**Провести капремонт раньше графика**  
**Перейти из «общего котла» на спецсчет**  
**Наказать подрядчика за некачественный капремонт**  
**Подробнее – на справедливо-центр.ф в разделе ЖКХ**



– Хотя работы по капремонту в многоквартирном доме выполняет подрядчик, ответственность за последствия ненадлежащего исполнения обязательств несет именно Фонд капремонта. Это прямо указано в ч. 6 ст. 182 ЖК РФ. Убытки собственникам возместят в полном объеме, даже если они больше той суммы, которую жители внесли за капремонт. Такая практика подкреплена Определением Верховного суда РФ от 20 июня 2017 года №6-КГ17-4, – пояснил специалист волгоградского Центра защиты прав граждан Николай Кубраков.

Правозащитники помогли пострадавшей составить исковое заявление в Ворошиловский районный суд с просьбой взыскать с Фонда причиненный ущерб. Суд обязал Региональный фонд капремонта выплатить женщине 142 000 рублей. В эту сумму кроме расходов на ремонт вошли почтовые расходы, оплата независимой экспертизы и госпошлина.

**Наталья ФИЛАТОВА**

**КАК НАКАЗАТЬ ПОДРЯДЧИКА ЗА НЕКАЧЕСТВЕННЫЙ КАПРЕМОНТ****ЕСЛИ ВЗНОСЫ СОБСТВЕННИКОВ КОПЯТСЯ В «ОБЩЕМ КОТЛЕ»**

Договор, заключенный между Регоператором и подрядной организацией, предусматривает гарантийный срок на выполненные работы.

**Срок – не менее 5 лет с момента подписания Акта приемки выполненных работ, а также обязательства подрядных организаций по устранению выявленных нарушений в разумный срок, за свой счет и своими силами.**

**ЕСЛИ ВЗНОСЫ СОБСТВЕННИКОВ КОПЯТСЯ НА СПЕЦСЧЕТЕ ДОМА**

Гарантийные обязательства подрядной организации устанавливаются в Договоре на оказание услуг и выполнение работ по капремонту.

В обоих случаях законченные отдельные элементы дома (крыши, фасады, фундаменты, инженерные коммуникации) принимаются по мере готовности рабочими комиссиями.

И только после устранения всех недоделок объект принимает приемочная комиссия.

В состав приемочных комиссий помимо представителей заказчика рекомендуется включать представителей органов жилищного надзора, ор-

ганизаций, осуществляющих строительный контроль, проектных организации (при наличии проекта) и т. п. Если все нормально, члены комиссии подписывают Акт приемки работ по капремонту.

**ВАЖНО ЗНАТЬ!**

**С марта 2023 года Акт приемки по капремонту должен быть подписан в том числе органом местного самоуправления. Ранее подпись от органа местного самоуправления не требовалась.**

**ВНИМАНИЕ!**

Все обнаруженные в процессе осмотра дома недочеты в обязательном порядке фиксируются в предварительном Акте приема-передачи. Этот документ оформляется при наличии претензий к качеству работ, а окончательный Акт подписывается уже после устранения дефектов.

**КАК ДЕЙСТВОВАТЬ, ЕСЛИ КАПРЕМОНТ ВЫПОЛНЕН НЕКАЧЕСТВЕННО**

1

Пишем жалобу. За проведение капитального ремонта и его качество в жилом доме отвечает либо управляющая компания (если средства аккумулируются на лицевом счете дома), либо региональный Фонд капитального ремонта (если деньги аккумулируются в «общем котле»). Жалоба составляется на имя руководителя организации.

**В жалобе нужно указать, когда проходил капремонт, в соответствии с каким Договором, какие стороны участвовали в его подписании. Перечисляем недостатки проведенного капремонта.**

Пишем требования к ответственному за проведение капитального ремонта и конкретные сроки, в которые они должны быть исполнены.

К жалобе нужно приложить ответы от инстанций, в которые вы уже обращались, акты экспертиз, фото- и видеоматериалы.

Если в результате капремонта был понесен материальный ущерб, потребуется приложить документы, подтверждающие затраты, например кассовые чеки, сметы выполненных работ для устранения негативных последствий.

Жалобу можно лично принести в секретариат, направить с помощью специальных форм на сайтах контролирующих органов, а также отправить заказным письмом с описью вложения и уведомлением о вручении.

2

Если жалоба не принесла результата, обращаемся в Госжилинспекцию.

3

Если это не помогло, следующим шагом будет жалоба в Роспотребнадзор. В жалобе необходимо перечислить все недоделки.

4

Если и там не помогли, жалуемся в региональную прокуратуру. Прокуратура проведет проверку и вынесет предписание устранить нарушения. Если надзорный орган выявит нарушения при проведении ремонта, он может возбудить административное (а в некоторых случаях и уголовное) дело. К примеру, если при капремонте использовались более дешевые материалы, чем отражено в отчете.

5

Последней инстанцией (в случае отсутствия реакции надзорных органов) будет суд.

● ИВАНОВО

ЕЩЕ В 2015 ГОДУ НАТАЛЬЯ ДОЛОТОВА ПРИНЯЛА ВАЖНОЕ РЕШЕНИЕ – КУПИТЬ ЖИЛЬЕ НА СТАДИИ СТРОИТЕЛЬСТВА! ЗА 1,9 МЛН РУБЛЕЙ ЖЕНЩИНА ПРИСМОТРЕЛА НЕБОЛЬШУЮ КВАРТИРУ В НОВОСТРОЙКЕ НА ЗЕЛЕННОЙ, 25 ВО ФРУНЗЕНСКОМ РАЙОНЕ ГОРОДА ИВАНОВО.

# НАГРАДА ЗА ТЕРПЕНИЕ: 345 500 рублей – с застройщика за срыв срока сдачи дома

Ключи от квартиры должны были выдать в конце 2017 года, но отметить новоселье в срок не получилось. Подвел застройщик – компания «Высотка», которая постоянно откладывала срок сдачи дома. Дольщица знала, что за такую медлительность компания должна заплатить ей неустойку. Но с чего начать?

За консультацией Наталья Долотова обратилась в ивановский Центр защиты прав граждан.

«Если застройщик задерживает сдачу дома, дольщик может взыскать с него неустойку за задержку сроков в размере 1/150 ставки рефинансирования ЦБ РФ за каждый день просрочки. Об этом говорится в ст. 10 Федерального закона от 30.12.2004 №214-ФЗ «Об участии в долевом строительстве многоквартирных домов...». Помимо этого, можно требовать компенсации морального вреда. Требования направляются претензией в адрес застройщика. Если в добровольном порядке тот откажет, можно обратиться в суд и дополнительно взыскать потребителю штраф за отказ добровольно удовлетворить требования потребителя, – пояснила руководитель ивановского Центра Светлана Гуртова.

Впервые в Центр Наталья Долотова обратилась в 2019 году – тогда специалисты помогли ей через суд взыскать неустойку за два года. Но стройка и не думала заканчиваться.

Заехать в квартиру Наталья смогла только в сентябре 2022 года – на пять лет позже плана! К этому моменту у нее на руках было три решения суда на общую сумму почти 700 000 рублей. Но платить неустойку за срыв сроков «Высотка» не спешила. Не смогли помочь и судебные приставы, которые даже арестовали счета компании. Собственница снова пришла за помощью в Центр.

В июне 2023 года сотрудники Центра защиты прав граждан провели переговоры с руководством «Высотки». Застройщик выдвинул встречное предложение – чтобы дольщица снизила размер требований в два раза. Собственницу такие условия устроили, ей перечислили 345 500 рублей.



**На что имеет право дольщик, если застройщик не вовремя сдал жилье**

- взыскать неустойку за каждый день просрочки;
- взыскать убытки, которые дольщик понес из-за просрочки. Например, затраты на аренду жилья или номера в гостинице. Такое право закреплено в ст. 10 Закона «Об участии в долевом строительстве»;
- взыскать компенсацию за причинение морального вреда, в соответствии со ст. 15 Закона «О защите прав потребителей»;
- взыскать штраф за отказ добровольно удовлетворить требования потребителя, в соответствии со ст. 13 Закона «О защите прав потребителей».

**Как рассчитать размер неустойки**

Если застройщик не сдал квартиру в срок, потребитель имеет право потребовать заплатить неустойку. Ее размер для граждан равен 1/150 ставки рефинансирования Центрального банка от цены договора за каждый день просрочки.

Размер неустойки для граждан рассчитывается по формуле:

$$\text{НЕУСТОЙКА} = \frac{1}{150} \text{ СТАВКИ РЕФИНАНСИРОВАНИЯ} \times \text{ЦЕНА ДОГОВОРА} \times \text{КОЛИЧЕСТВО ДНЕЙ ПРОСРОЧКИ}$$

Для расчета берется ставка рефинансирования, действующая в день исполнения обязательства перед дольщиком.

**Как определить период просрочки**

- точной датой – например, «в срок не позднее 30.11.2022». При таком варианте просрочка передачи квартиры считается со следующего дня, то есть с 01.12.2022;
- обозначением квартала – например, «в III квартале 2022 года». III квартал 2022 года длится с 01.07.2022 по 30.09.2022 включительно. Поэтому просрочка пойдет со следующего дня за окончанием квартала, то есть с 01.10.2022.

**Как взыскать ущерб с застройщика**

Направьте претензию в адрес застройщика с требованием оплатить неустойку и компенсировать убытки добровольно. Претензию можно отправить заказным письмом с описью вложения. Также документ можно передать лично – тогда на втором экземпляре застройщик должен поставить отметку о принятии претензии и дату.

Срок ответа на претензию по ДДУ не урегулирован законодательством. Обычно его прописывают в самом договоре. Если в договоре такой срок не прописан, дольщик может сам его установить и указать в претензии.

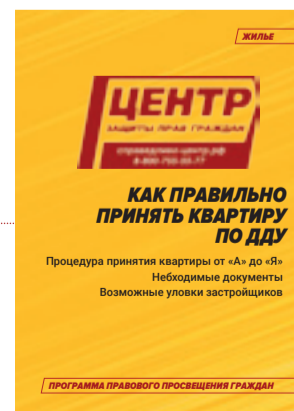
На практике застройщик руководствуется сроком, который указан в Федеральном законе от 02.05.2006 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ», – не более 30 календарных дней. Этот же срок для претензий о нарушении требований к качеству жилья и нарушении срока сдачи объекта по договору регулирует Гражданский кодекс РФ.

Если застройщик не ответил на претензию и не предложил приемлемый способ разрешения спора, придется защищать свои права в суде.

Получить ключи от долгожданной квартиры в новом доме – безусловно, важное событие.

Но не стоит на радостях наспех подписывать с застройщиком Акт приема-передачи жилья. Ведь в процессе осмотра квартиры могут обнаружиться дефекты и недочеты со стороны застройщика.

Процедура принятия квартиры от застройщика от «А» до «Я»  
на [справедливо-центр.рф](http://справедливо-центр.рф) в разделе ЖИЛЬЕ



Наталья ФИЛАТОВА



● АРХАНГЕЛЬСК

## Ребенок получил ТРАВМУ В ШКОЛЕ. Кто оплатит ущерб здоровью?

Женю Трифонова\* во время школьной перемены толкнул одноклассник. Мальчик упал и ударился лицом об пол. Падение оказалось столь неудачным, что у Жени сломался коренной зуб. Мама учащегося узнала об этом вечером, вернувшись с работы. Из школы даже никто не позвонил. Чтобы спасти зуб, в срочном порядке пришлось ехать в платную стоматологию. «С кого требовать компенсацию?» – с этим вопросом женщина обратилась в архангельский Центр защиты прав граждан.

– Если вследствие отсутствия внимания или поощрения озорства ребенку причинили вред в образовательной организации, отвечать за это придется именно ей. Это закреплено в ст. 1073 ГК РФ. Об этом сказано в Постановлении Пленума Верховного суда от 26.01.2010 №1 (абз. 3 п. 14), – пояснила руководитель Центра Лариса Демид.

Правозащитники помогли составить досудебную претензию в школу. Учебное заведение компенсировало вред здоровью.

**Образовательное учреждение, будь то школа или детский сад, несет ответственность за жизнь и здоровье воспитанников. Эта обязанность закреплена в ч. 7 ст. 28 Закона «Об образовании».**

Родители могут потребовать провести внутреннее расследование, чтобы установить виновных. Если на лечение ребенка семья потратила деньги, необходимо подать досудебную претензию директору образовательного учреждения. В случае отказа придется защищать свои права в суде. В свою очередь, образо-



вательное учреждение может предъявить иск к родителям ученика, причинившего вред вашему ребенку. Возместив таким образом расходы по компенсации ущерба пострадавшему ребенку.

*\*Имя и фамилия изменены по просьбе заявителя.*

● ЯРОСЛАВЛЬ

В КАНУН НОВОГО, 2023 ГОДА ПЕНСИОНЕРКА МАРГАРИТА ШАБАШОВА ХОТЕЛА ПОРАДОВАТЬ ГОСТИНЦАМИ ВНУКОВ, КОТОРЫЕ ЖИВУТ В США. ПОДАРКИ ОТПРАВИЛА «ПОЧТОЙ РОССИИ», ЗАПЛАТИВ ЗА ДОСТАВКУ ПОЧТИ 10 000 РУБЛЕЙ. ДОПОЛНИТЕЛЬНО ОФОРМИЛА УСЛУГУ ПО ЗАПОЛНЕНИЮ ПОЧТОВИКАМИ ЭЛЕКТРОННОЙ ДЕКЛАРАЦИИ (ЭТОТ ДОКУМЕНТ ТРЕБУЮТ НА ТАМОЖНЕ).

## Почта НЕ ДОСТАВИЛА посылку. Как добиться компенсации?



– Отправила посылку заранее, в октябре! Четыре раза ее возвращали с таможни в почтовое отделение. Сотрудники неправильно заполняли таможенную декларацию. Когда в конце января посылку вернули в пятый раз, я забрала ее домой. При этом почтовики отказались вернуть деньги за пересылку, – поделилась бедой с сотрудниками Центра пенсионерка.

В Центре заверили: помогут вернуть не только деньги, но и неустойку.

– Почта не исполнила свои обязательства. Но обязана не только вернуть стоимость пересылки, но и выплатить неустойку – 3% за каждый день задержки, – пояснил руководитель приемной Алексей Лопарев.

Просрочка со стороны «Почты России» – более 33 дней, что позволяет требовать неустойку в размере полной стоимости услуг по пересылке. Это право закреплено в ст. 34 Федерального закона «О почтовой связи». Правозащитники помогли составить претензию в адрес «Почты России». Но компания вернула только стоимость пересылки.

Пришлось обращаться в суд.

Ленинский районный суд Ярославля удовлетворил требования в размере 30 244 рублей. Почту обязали выплатить пенсионерке неустойку в размере стоимости отправки посылки – 9888 рублей, компенсацию морального вреда – 10 000 рублей, потребительский штраф за отказ удовлетворить требования женщины – 10 016 рублей и почтовые расходы.

### ИНСТРУКЦИЯ: ЕСЛИ ПОЧТА ПОТЕРЯЛА, ВЕРНУЛА ИЛИ ЗАДЕРЖАЛА ОТПРАВЛЕНИЕ

#### 1. ДОСУДЕБНАЯ ПРЕТЕНЗИЯ

Если почта не доставила, потеряла, задержала или повредила посылку, у клиента есть шесть месяцев на подачу претензии с требованием о возмещении вреда. Тот же срок – и в случаях, если почта не выплатила денежный перевод.

Это закреплено в ст. 37 Федерального закона №176-ФЗ «О почтовой связи». Сроки считаются со дня подачи отправления или денежного перевода.

Ответ на претензию по посылке должны дать в течение 30 дней. По недоставленному переводу – до пяти дней. Онлайн-претензию можно подать на сайте почты (авторизация – через портал «Госуслуги»). Бумажную – в любом отделении «Почты России».

К претензии приложите копию чека, выданного при отправке.

■ Если посылку потеряли или испортили, вернут сумму объявленной ценности, которую устанавливает клиент перед отправкой, плюс плату за пересылку;

■ Если потеряли или повредили часть посылки, вернут часть суммы из объявленной ценности.



Максимальный срок пересылки наземным транспортом составляет 40 дней. Внутри одного города – не более трех дней.

**За нарушение сроков доставки «Почта России» обязана выплатить неустойку в размере 3% платы за пересылку за каждый день задержки, но не более оплаченной суммы за услугу.**

Для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей неустойка за нарушение сроков пересылки составляет 0,1% за каждый день задержки, но не более полной стоимости услуги.

Неустойку придется выплатить не только за задержку, но и за потерю или возврат отправления по вине «Почты России».

#### 2. СУДЕБНЫЕ РАЗБИРАТЕЛЬСТВА

Если «Почта России» проигнорировала претензию или ответила отказом, придется защищать свои права в суде.

В судебном порядке дополнительно можно взыскать:

■ компенсацию морального вреда: такое право дает ст. 15 Закона РФ «О защите прав потребителей»;

■ штраф за отказ удовлетворить требования в добровольном порядке. Его размер – 50% от суммы, присужденной судом в пользу потребителя. Право закреплено в п. 6 ст. 13 Закона РФ «О защите прав потребителей»;

- почтовые расходы;
- расходы на адвоката.

Наталья ФИЛАТОВА

# ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ НЕ ПЛАТЯТ ЗАРПЛАТУ



## Андрей КУЗНЕЦОВ

Руководитель проекта  
сети Центров защиты  
прав граждан

Депутат фракции  
социалистов  
в Госдуме РФ

## ДОРОГИЕ ДРУЗЬЯ!

В 2023 году Центрам защиты прав граждан исполнилось **8 лет**. Уникальный партийный проект, инициатором которого выступил председатель партии «Справедливая Россия – За правду» Сергей Миронов, был одобрен главой государства В.В. Путиным в 2014 году. А с 2016 года мионовские Центры уже стали полноправными участниками федеральной Программы правовой и социальной защиты граждан,

которую реализует Минтруд РФ. Все эти годы защита трудовых, пенсионных и социальных прав – в приоритете нашей работы.

Сегодня расскажем о победах, достигнутых нашими Центрами за последний месяц. И напомним о полезных инструкциях, размещенных на сайте Центров справедливо-центр.рф, в помощь тем, кто столкнулся с нарушением законодательства.

## УФА

### ПРИПУГНУЛИ ТРУДОВОЙ ИНСПЕКЦИЕЙ:

### заставили забывчивого работодателя доплатить 22 000 рублей

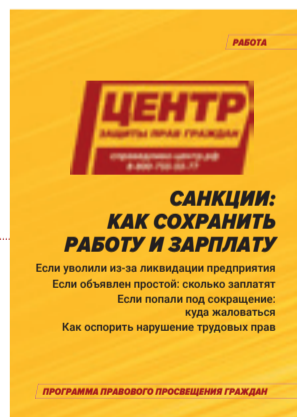
Руководство мебельной фабрики, на которой Валентина Абрамова\* трудилась контролером, «забыло» выплатить зарплату за последний месяц до увольнения. Ситуацию усложнял тот факт, что женщина была трудоустроена неофициально.

– Во-первых, нанятого работника обязаны официально оформить в штат в течение трех дней со дня допуска к работе. Об этом сказано в ст. 67 Трудового кодекса РФ. Кроме того, у неоформленного работника такие же права, как у оформленного: ему положены и зарплата, и все компенсационные выплаты после увольнения. Отработавшее время, выплаты за неиспользованный отпуск и т. д., – успокоили в уфимском Центре.

Правозащитники помогли экс-работнице подготовить жалобу в республиканскую Трудовую инспекцию. Руководство фабрики тут же выплатило честно заработанные 22 000 рублей, после чего Абрамова отозвала жалобу из надзорного органа.

\*Имя и фамилия  
изменены по просьбе  
заявителя.

Какие выплаты  
положены работнику  
при увольнении  
Подробнее –  
на [справедливо-центр.рф](http://справедливо-центр.рф)  
в разделе РАБОТА



## СЕВАСТОПОЛЬ

### ОТСУДИЛИ 76 000 РУБЛЕЙ:

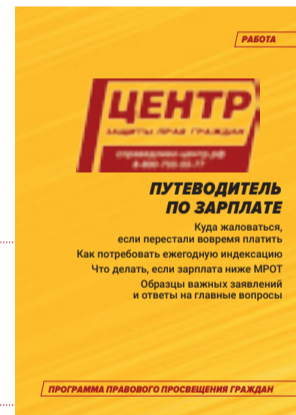
### крымские виноградари нарушили условия договора подряда

В октябре 2022 года Татьяна Махнева заключила договор подряда с компанией «Сев-Агро». Работа предстояла изнурительная: установить десятки тысяч клипс для подвязки виноградной лозы. Женщина привлекла помощников. За месяц установили почти 50 000 клипс, за каждую обещали заплатить по 2,2 рубля. К качеству работы претензий не было. Но когда пришел срок расчета, вместо 107 000 выплатили только 31 000 рублей.

– Заказчик не имеет права в одностороннем порядке отказаться от исполнения обязательств по договору. Это закреплено в ст. 310 Гражданского кодекса РФ. Кроме того, закон обязывает расплатиться с подрядчиком сразу после окончательной сдачи работы, в силу п. 1 ст. 711 ГК РФ, – пояснил специалист севавтопольского Центра Евгений Куприянов.

На подготовленную Центром претензию с требованием оплатить труд руководство компании не ответило. Пришлось обращаться в суд, который обязал компанию выплатить Махневой оставшиеся 76 000 рублей. Исполнительный лист уже передан судебным приставам.

Куда жаловаться,  
если не платят зарплату  
Подробнее –  
на [справедливо-центр.рф](http://справедливо-центр.рф)  
в разделе РАБОТА



## ВОЛОГДА

### НЕТ ДОГОВОРА – НЕТ ЗАРПЛАТЫ?

### Заставили фирму выплатить 39 000 рублей сезонному рабочему

Весной Тимур Бойков устроился дорожным рабочим в компанию «Бисад». Работы было много, трудился на разных участках по всему городу. Как только нагрузка спала, решил уволиться. О чем заранее предупредил начальника. При увольнении с Бойковым не рассчитались: не отдали зарплату за полтора последних месяца.

Изначально его отказались принять официально, в штат, сославшись, что работа – сезонная. Когда после увольнения попытался поспорить с начальством, намекнули: договора нет, дока-

зать ничего не сможешь. В Центре пояснили, что отсутствие официального трудоустройства – не повод не платить зарплату и все положенные компенсации.

Чтобы ускорить процесс восстановления трудовых прав, правозащитники обратились к депутату областного Заксобрания из фракции «Справедливая Россия – За правду» Владиславу Зворыкину. Тот направил запрос руководству фирмы «Бисад». Сразу после этого Бойкову выплатили все долги – 39 000 рублей.



## ТАМБОВ

### ЖДАЛ СПРАВЕДЛИВОСТИ ПОЛГОДА.

### Помогли сторожу выбить 53 700 рублей долгов по зарплате

В 2022 году Виталий Долгов устроился на работу сторожем в фирму уважаемого в регионе застройщика «Компания Козерог». Проработал месяц. Зарплату не дали. Подождал еще месяц, а на третий надоело работать за спасибо, уволился. Компания задолжала сторожу почти 50 000 рублей.

«Как получить деньги за отработанный период?» – с таким вопросом экс-работник обратил-

ся в тамбовский Центр защиты прав граждан. Работодатель допустил сразу несколько нарушений, пояснили в Центре. Первое: деньги работникам должны выплачивать не реже одного раза в полмесяца. Второе: работодатель обязан полностью рассчитаться с сотрудниками в день увольнения. Если этого не произошло, работодатель обязан выплатить работнику не только

долги по зарплате, но и компенсацию за каждый день просрочки.

Юристы Центра рассчитали, что на дату обращения работодатель должен выплатить Виталию Долгову 53 772 рубля с учетом компенсации.

До суда дело не дошло. Руководство «Компании Козерог» полностью погасило долги перед бывшим работником.

# НА ЗАЩИТЕ ПЕНСИОННЫХ ПРАВ И СОЦИАЛЬНЫХ ГАРАНТИЙ



## ● ПЕРМСКИЙ КРАЙ

### ЗАБЫТАЯ КОМПЕНСАЦИЯ: помогаем ветеранам труда вернуть льготы по оплате «коммуналки»

В Пермском крае – почти 149 тысяч ветеранов труда. Это почетное звание предполагает наличие целого ряда льгот. Одна из них – компенсация расходов на ЖКУ. Но, похоже, много лет ветераны не получают такую льготу в положенном размере.

75-летняя Людмила Щербина – ветеран труда. В среднем «коммуналка» ей обходится в 8000 рублей в месяц. Однако вместо скидки 50% ежемесячная денежная компенсация (ЕДК) составляет всего 417 рублей. «Почему размер компенсации не дотягивает до 50% от расходов на «коммуналку»? – с таким вопросом Щербина обратилась в пермский Центр защиты прав граждан.

– Главная проблема – запутан порядок выплат. Региональные власти разбили льготу на две части. Ветераны сначала получают компенсацию в 417 рублей. Если это не покрывает половину расходов на «коммуналку», им должны добавить еще 417 рублей. Такой порядок закреплен в региональном законе «О социальной поддержке отдельных категорий населения Пермского края», – рассказал руководитель Центра защиты прав граждан в Перми Олег Денисов.

Причем доплачивать должны автоматически, без заявления льготника, на основа-



нии данных от поставщиков ЖКУ, расчетных центров и управляющих организаций.

**В Центре защиты прав граждан Людмиле Щербиной помогли составить обращение в Минсоцразвития Пермского края. Ветерану труда сделали перерасчет компенсаций, доначислив 7437 рублей.**

– К размеру ЕДК тоже есть вопросы. Компенсацию не индексировали 18 лет! За это время тарифы выросли многократно, – подчеркивает специалист пермского Центра Татьяна Сулейманова.

Сейчас Центр защиты прав граждан совместно с региональным отделением партии «Справедливая Россия – За правду» разрабатывают предложения по изменению регионального законодательства. Правозащитники хотят добиться индексации выплачиваемой по умолчанию льготы в размере 417 рублей пропорционально росту стоимости ЖКУ за прошедшие годы. Это позволит ветеранам получать адекватную льготу.

## ● ЕКАТЕРИНБУРГ

### ДОКАЖИ, ЕСЛИ СМОЖЕШЬ?

#### Избавили от ошибки приставов мнимую трижды должника

В феврале 2022 года с банковской карты Елены Лобовой судебные приставы удержали в счет долгов 10 200 рублей. Женщина удивилась – никаких долгов за ней не было. Из уведомления на портале «Госуслуги» Лобова поняла, что ее перепутали с полной тезкой из Тюменской области. Совпали фамилия, имя, отчество и даже дата рождения!

Так как исполнительное производство вели судебные приставы в Тюменской области, туда Елена Лобова и обратилась. Приставы отменили взыскание, но удержанные по ошибке деньги так и не вернули.

Более того, возбудили новое исполнительное производство уже на другую сумму, а затем еще одно. И снова отдуваться за «двойника»-должника пришлось Лобовой.

В общей сложности с женщины ошибочно удержали 35 200 рублей. Больше года Лобова пыталась доказать, что ничего не должна, но

тщетно. Деньги не возвращали. Отчаявшись, обратилась за помощью в екатеринбургский Центр защиты прав граждан.

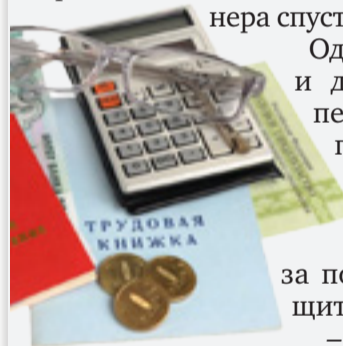
– Практика показывает, что приставы довольно часто по ошибке возбуждают исполнительные дела на полных тезок. Поэтому помимо паспортных данных необходимо предъявить в Службу судебных приставов СНИЛС и ИНН. В случае подтверждения ошибки пристав должен незамедлительно отменить все наложенные ранее ограничения на имущество «двойника», – разъяснила специалист Центра Наталья Салимова.

Чтобы ускорить процедуру, правозащитники подключили депутата Госдумы Андрея Кузнецова. Парламентарий направил запрос руководителю Управления Федеральной службы судебных приставов по Тюменской области. Лобовой тут же вернули списанные по ошибке деньги.

## ● ТОМСК

### А ГДЕ ИНДЕКСАЦИЯ? Напомнили Соцфонду о доплате 25 000 рублей пенсионерке после увольнения с работы

После выхода на пенсию Татьяна Баранова продолжила работать. Но в декабре 2022 года решила, что пора на заслуженный отдых. По закону после увольнения пенсию должны пересчитать с учетом всех индексаций, которые провело государство, пока пенсионерка трудилась. Работодатель на следующий день после увольнения сотрудника должен самостоятельно уведомить Соцфонд. Доиндексацию пенсии делают со следующего месяца после увольнения. Выходит, первая проиндексированная пенсия поступает на счет пенсионера спустя два месяца.

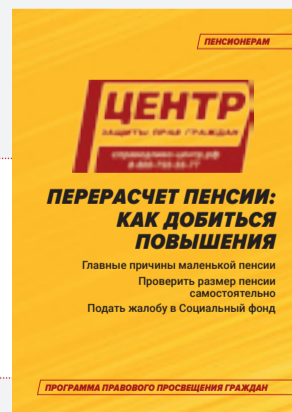


Однако через два, три и даже четыре месяца пенсия Барановой «не подросла». Пенсионерка решила разобраться в начислениях и обратилась за помощью в Центр защиты прав граждан.

– В следующем месяце после получения сведений об увольнении работника Социальный фонд должен вынести решение о выплате проиндексированной страховой пенсии. Срок указан в ч. 6 ст. 26.1 Федерального закона от 28.12.2013 №400-ФЗ «О страховых пенсиях». В нашем случае Соцфонд затянул сроки на целых пять месяцев, что недопустимо, – прокомментировал ситуацию специалист томского Центра Дмитрий Мирошников.

Пенсионерке помогли составить заявление в Соцфонд. Ведомство признало ошибку. Ежемесячную пенсию проиндексировали на 5000 рублей. Кроме того, женщине выплатили недополученные 25 444 рубля за весь упущенный период.

Как доказать и исправить ошибку Социального фонда при начислении пенсий и надбавок  
Подробнее – на [справедливо-центр.рф](http://справедливо-центр.рф) в разделе ПЕНСИОНЕРАМ



Подготовили Наталья ФИЛАТОВА  
и Елена МАКСАКОВА

### ● ЯРОСЛАВЛЬ

ДВУХЭТАЖНАЯ «СТАЛИНКА» НА СВЕРДЛОВА, 77 РАЗМЕНЯЛА ВОСЬМОЙ ДЕСЯТОК. В 2019 ГОДУ ДОМ ПРИЗНАЛИ АВАРИЙНЫМ. НО НЕСМОТРЯ НА ТО, ЧТО В ДОМЕ УЖЕ ОТКЛЮЧЕН ГАЗ, КОРОТИТ ОГОЛЕННУЮ ПРОВОДКУ, А ИЗ СТЕН ВЫПАДАЮТ КИРПИЧИ, МЕСТНЫЕ ВЛАСТИ ПООБЕЩАЛИ РАССЕЛИТЬ ДОМ К 2032 ГОДУ.



# КАК УСКОРИТЬ СРОК РАССЕЛЕНИЯ АВАРИЙНОГО ДОМА

## ДОБИТЬСЯ РАССЕЛЕНИЯ АВАРИЙНОГО ДОМА ВНЕ ОЧЕРЕДИ

Вот уже 8 лет в Центрах защиты прав граждан действует специальная программа «ЖИТЕЛЯМ АВАРИЙНЫХ ДОМОВ – НОВЫЕ КВАРТИРЫ В СРОК». За это время 17,5 тысячи россиян уже получили новые квартиры или благоустроенное жилье внаем суммарно на 2 млрд 135 млн рублей.

Срок установлен «исходя из принципа очередности» – так жителям и сказали.

– Кто мог, перебрался к родственникам или снял жилье. Но как жить тем, у кого нет возможности съехать, в таких условиях еще больше 10 лет? – возмущается одна из собственниц Ольга Смирнова.

Так как коллективные жалобы в мэрию, областной Департамент строительства и другие инстанции ни к чему не привели, жильцы обратились за помощью в ярославский Центр защиты прав граждан.

« В соответствии с жилищным законодательством, сроки расселения аварийных домов должны отвечать требованиям разумности. Верховный суд еще в 2017 году разъяснил: если проживание в аварийном доме признано опасным, переселить жильцов необходимо вне зависимости от программ расселения или установленных сроков, – пояснил руководитель ярославского Центра Алексей Лопарев.

Правозащитники помогли собственникам обратиться в прокуратуру Ярославской области. Проверка ведомства подтвердила опасность проживания в доме и в интересах жителей обратилась в суд. Изучив заключение о техническом состоянии дома, показания жильцов и акт осмотра Департамента государственного жилищного надзора, в котором зафиксировано опасное состояние конструкций, суд требования удовлетворил.

Мэрию обязали расселить опасный дом в срок не позднее 1 января 2025 года.

Получая обращения граждан по данной проблеме, сотрудники Центров направляют в прокуратуру запросы с просьбой осуществить судебную защиту таких жителей.

Надзорный орган может обратиться в суд с иском о признании постановления администрации незаконным в части установления сроков и обязательств администрации по расселению дома в сроки, позволяющие обеспечить в полной мере безопасные условия проживания.

По всем подобного рода обращениям суды встают на сторону жителей аварийных домов.

### ВАЖНО ЗНАТЬ!

Если оставаться в аварийном доме опасно, его жильцы вправе получить временное жилье из маневренного фонда муниципального или регионального уровня.

Раньше эта гарантия не распространялась на жителей домов, признанных аварийными. Теперь в подобной ситуации муниципалитет обязан выделить временное жилье по первому требованию гражданина. Предоставляется временное жилье из маневренного фонда на срок не более двух лет. За это время власти должны выплатить гражданину компенсацию для покупки новой квартиры или предоставить благоустроенное жилье.

### ПОЛУЧИТЬ ДЕНЕЖНУЮ КОМПЕНСАЦИЮ, ЕСЛИ ЧИНОВНИКИ СОРВАЛИ СРОК РАССЕЛЕНИЯ

Тут речь о том, как наказать рублем чиновников, если по истечении сроков расселения вас не переселили. И вы закрепили свое право на предоставление жилого помещения через суд. Было решение – решение должны были исполнить. Но администрация постоянно переносит срок. Согласно законодательству, ответчик обязан исполнить решение суда в разумные сроки. Однако российским законода-



тельством не определено понятие, какой срок считается разумным: месяц, полгода, год или пятилетка.

По жилищным спорам судебная практика сложилась так, что разумным считается срок исполнения решения не более ОДНОГО ГОДА.

Если прошло больше времени, это основание обратиться за компенсацией.

Такое право истца прописано в Федеральном законе от 30 апреля 2010 года №68-ФЗ «О компенсации за нарушение права на судопроизводство в разумный срок или права на исполнение судебного акта в разумный срок».

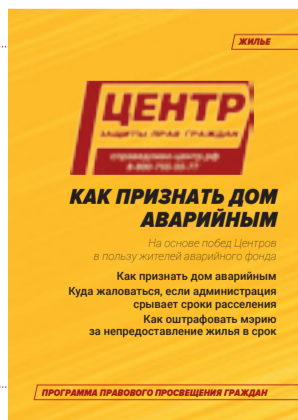
Для этого нужно подать в суд исковое заявление о присуждении компенсации за нарушение права на исполнение судебного акта в разумный срок.

### ВАЖНО ЗНАТЬ!

Иски нужно подавать не ранее шести месяцев с момента окончания срока, установленного для исполнения судебного акта, но не позднее шести месяцев со дня окончания исполнительного производства (ч. 4 ст. 250 КАС РФ).

Размер компенсации определяет суд исходя из продолжительности нарушения и значимости его последствий для заявителя, а также с учетом принципов разумности, справедливости и судебной практики.

Провести экспертизу за счет муниципалитета  
Добиться расселения вне очереди  
Получить денежную компенсацию, если чиновники переносят сроки расселения  
Подробнее – на [справедливо-центр.рф](http://справедливо-центр.рф) в разделе **ЖИЛЬЕ**



Наталья ФИЛАТОВА

# Адреса приемных ЦЕНТРОВ ЗАЩИТЫ ПРАВ ГРАЖДАН в регионах страны

- **АБАКАН**  
ул. Щетинкина, д. 69, телефон 8(3902) 29-78-76.
- **АЛАПАЕВСК (Свердловская область)**  
ул. Ленина 4, телефон 8(905)802-43-71.
- **АРХАНГЕЛЬСК**  
ул. Карла Либкнехта, д. 18, корп. 2,  
телефон 8(8182) 63-90-86.
- **АСТРАХАНЬ**  
ул. Советская, д. 8, телефон 8(8512) 28-89-04.
- **БАРНАУЛ**  
ул. Дёповская, д. 7, каб. 116, телефон 8(3852) 29-90-99.
- **БЕЛГОРОД**  
ул. Попова, д. 34, оф. 19, телефон 8(4722) 40-24-97.
- **БЕЛОЯРСКИЙ (Свердловская область)**  
ул. Юбилейная, дом 13, оф.5 (1 этаж).  
телефон: 8(967)908-66-07
- **БЛАГОВЕЩЕНСК**  
ул. Лазо, д. 2, оф. 102, телефон 8(4162) 20-98-80.
- **БРЯНСК**  
ул. Ульянова, д. 58б, телефон 8(4832) 59-03-64.
- **ВЕЛИКИЙ НОВГОРОД**  
ул. Бояна, д. 9, телефон 8(8162) 28-01-59.
- **ВЛАДИМИР**  
ул. Гагарина, д. 18, оф. 106, телефон 8(4922) 22-22-40.
- **ВОЛГОГРАД**  
пр-т Ленина, д. 4, оф. 16, телефон 8(8442) 78-01-65.
- **ВОЛОГДА**  
ул. Козленская, 42, телефон 8 (8172) 26-43-88.
- **ВОРОНЕЖ**  
ул. Березовая роща, д. 36а,  
телефон 8(473) 204-52-31.
- **ДОНЕЦК**  
пр-т Богдана Хмельницкого, 102,  
бизнес-центр «Столичный», 8 этаж, офис 815,  
телефон 8 (062) 334-98-18.
- **ЕКАТЕРИНБУРГ**  
ул. Красноармейская, д. 89А,  
телефон 8(343) 318-27-94.
- **НИЖНИЙ ТАГИЛ**  
ул. Учительская, 28, телефон 8 (3435) 46-90-46.
- **КАМЕНСК-УРАЛЬСКИЙ**  
ул. Кирова, 43, телефон 8 (967) 90-79-112.
- **ИВАНОВО**  
ул. Жиделёва, д. 21, телефон 8 (4932) 77-34-56.
- **ИРКУТСК**  
ул. Нижняя Набережная, д. 12 а, телефон 8(3952) 79-97-80.
- **ИЖЕВСК**  
ул. Максима Горького, д. 53, телефон 8(3412) 26-04-02.
- **ЙОШКАР-ОЛА**  
ул. Эшкинина, д. 23а, телефон 8(8362) 34-72-80.
- **КАЗАНЬ**  
ул. Марселя Салимжанова, д. 12, телефон 8(843) 206-01-98.
- **КАЛУГА**  
ул. Тульская, д. 34/2, телефон 8(4842) 92-24-78.
- **КАЛИНИНГРАД**  
ул. Космонавта Леонова, д. 69, телефон 8 (4012) 72-03-35.
- **КЕМЕРОВО**  
пр. Советский, д. 56, оф. 303, телефон 8(3842) 65-02-03.
- **КИРОВ**  
ул. Октябрьский пр-т, д. 125, оф. 301, телефон 8(8332) 68-02-23.
- **КОЛОМНА (Московская обл.)**  
ул. Газопроводная, д. 5, телефон 8 (926) 216-02-30.
- **КОСТРОМА**  
ул. Советская, д. 97, телефон 8(4942) 46-13-00.
- **КРАСНОДАР**  
ул. Мира 28, каб. 19, телефон 8(861) 203-37-84.
- **КРАСНОТУРЬИНСК (Свердловская область)**  
ул. Октябрьская 26, телефон 8(922)212-78-26
- **КРАСНОЯРСК**  
ул. Парижской Коммуны, д. 15, телефон 8(391) 204-64-30.
- **КУРГАН**  
ул. Бурова-Петрова, д. 77, телефон 8(3522) 65-77-38.
- **ЛИПЕЦК**  
ул. Пушкина, д. 4, телефон 8(4742) 52-26-10.
- **ЛУГАНСК**  
пл. Героев ВОВ, д. 5/2, телефон 8 (959) 144-42-03.
- **МАХАЧКАЛА**  
ул. Батырая, д. 11, телефон 8(8722) 52-22-10.
- **МОСКВА**  
ул. Митинская, д. 33, корп. 2, телефон 8(495) 268-14-54.  
ул. Ак. Пилюгина, д. 14, корп. 2, каб. 4, телефон 8(495) 822-11-95.  
ул. Звездный бульвар, д. 21, стр. 1
- **МУРМАНСК**  
пр-т Ленина, д. 71, телефон 8(815) 265-51-90.
- **НИЖНИЙ НОВГОРОД**  
ул. Большая Покровская, д. 12, телефон 8(831) 429-16-38.
- **п. НИКОЛО-ПАВЛОВСКОЕ (Свердловская область)**  
телефон 8(904)160-33-69
- **НОВОСИБИРСК**  
ул. Колыванская, д. 3, телефон 8(383) 227-86-43.
- **НОВАЯ ЛЯЛЯ (Свердловская область)**  
ул. Пионеров 27, телефон 8(952)145-79-11.
- **НОЯБРЬСК (ЯНАО)**  
ул. Мира, д. 1, телефон 8 (3496) 41-31-90.
- **ОМСК**  
ул. Красный Путь, д. 11, телефон 8(3812) 97-23-85.
- **ОРЕЛ**  
ул. Сурена-Шаумяна, д. 32, телефон 8(4862) 44-53-68.
- **ОРЕНБУРГ**  
ул. Советская, д. 59, телефон 8(3532) 37-68-44.
- **ПЕНЗА**  
ул. Революционная, д. 59, телефон 8(8412) 22-34-05.
- **ПЕРМЬ**  
ул. Тимирязева, д. 52, телефон 8(342) 205-83-41.
- **ПЕРВОУРАЛЬСК (Свердловская область)**  
ул. Ватутина 39, телефон 8(904)985-95-05
- **ПЕТРОПАВЛОВСК-КАМЧАТСКИЙ**  
пр. Победы, д. 20, оф. 3, телефон 8(4152) 30-18-13.
- **ПСКОВ**  
ул. Вокзальная, д. 40, телефон 8(8112) 29-60-50.
- **РОСТОВ (Ярославская область)**  
ул. Северная, д. 40, телефон 8(901)177-17-58.
- **РОСТОВ-НА-ДОНУ**  
ул. Социалистическая, д. 74, оф. 501, телефон 8(863) 303-61-66.
- **РЯЗАНЬ**  
ул. Вознесенская, д. 50а, телефон 8(4912) 46-61-53.
- **САМАРА**  
ул. Никитинская, д. 96, телефон 8(846) 206-04-42.
- **САНКТ-ПЕТЕРБУРГ**  
ул. Серпуховская, д. 20, телефон 8(812) 309-72-67.  
Полицарпова д. 4, телефон 8(921) 986-44-12.
- **САРАНСК**  
пр-т Ленина, д. 12, корп. 2, телефон 8(8342) 22-33-30.
- **САРАТОВ**  
ул. Бабушкин ввоз, д. 9, телефон 8(8452) 42-63-09.
- **СЕВАСТОПОЛЬ**  
ул. Льва Толстого, д. 22, телефон 8(8692) 22-31-17.
- **СЕРОВ (Свердловская область)**  
ул. Заславского, д. 18, телефон 8(953)606-70-45.
- **СИМФЕРОПОЛЬ**  
ул. Горького, д. 24, телефон 8(3652) 77-78-50.
- **СМОЛЕНСК**  
ул. Пржевальского, д. 2, телефон 8(4812) 29-42-81.
- **СТАВРОПОЛЬ**  
ул. Пушкина, д. 30, телефон 8(865)220-65-53.
- **СУРГУТ**  
пр-т. Пролетарский, д. 11/1, телефон 8(3462) 75-82-90.
- **СЫКТЫВКАР**  
ул. Коммунистическая, д. 46/4, телефон 8(8212) 23-92-80.
- **ТАМБОВ**  
ул. Базарная, д. 126, телефон 8(4752) 42-72-70.
- **ТВЕРЬ**  
ул. Вагжанова, д. 7, каб. 503, телефон 8(4822) 63-31-52.
- **ТОЛЬЯТТИ (Самарская область)**  
ул. Юбилейная, д. 37, телефон 8(987)431-94-94.
- **ТОМСК**  
ул. Гагарина, д. 3, стр. 2, телефон 8(3822) 98-41-65.
- **ТУЛА**  
ул. Менделеевская, д. 2/8, телефон 8(4872) 74-02-60.
- **УЛЬЯНОВСК**  
ул. Льва Толстого, д. 44В, телефон 8(842)224-23-92.
- **УФА**  
ул. Гоголя, д. 36, телефон 8(347) 229-40-08.
- **ХАБАРОВСК**  
ул. Хабаровская, д. 2, телефон 8(4212) 79-41-05.
- **ХОЛМСК (Сахалинская обл.)**  
ул. Капитанская, д. 9, телефон 8 (424) 334-00-04.
- **ЧЕБОКСАРЫ**  
ул. Космонавта Николаева А.Г., д. 15, пом. 2,  
телефон: 8(8352)23-92-00.
- **ЧЕЛЯБИНСК**  
пр-т Ленина, д. 83, оф. 310 Б, телефон 8(351) 202-02-19.  
ул. Горелова, д. 12/2, телефон 8 (908) 580-34-96  
ул. Молодогвардейцев, д. 60 в, офис 700 телефон 8 (999) 589-35-03  
ул. Дружбы, д. 3, телефон 8 (999) 589-35-03  
ул. Каслинская, д. 77, телефон 8 (351) 223-20-25
- **ЧИТА**  
ул. Новобульварная, д. 42Б, телефон 8(3022) 28-41-20.
- **ШАТУРА (Московская обл.)**  
ул. Интернациональная, д. 17, телефон 8(800) 511-23-93.
- **ЮЖНО-САХАЛИНСК**  
ул. Крюкова, 57, оф. 106, телефон 8(4242) 49-06-88.
- **ЯКУТСК**  
ул. Курашова, д. 1/1, офис 32, телефон 8(4112) 39-35-38.
- **ЯРОСЛАВЛЬ**  
ул. Угличская, д. 10, оф. 15, телефон 8(4852) 69-53-96.

\* Порядок приема граждан уточняйте в региональном Центре по указанным номерам телефонов.



YouTube-канал  
«Центр справедливости»



Телефон горячей линии  
8 800 755 55 77



Справедливое радио  
на сайте [spravedlivoeradio.rf](http://spravedlivoeradio.rf)

Сайт Фонда «Центр защиты  
прав граждан» [spravedlivo-centr.rf](http://spravedlivo-centr.rf)

● СУРГУТ

## ВЕРНУТЬ ДЕНЬГИ ЗА НЕВОЗВРАТНЫЙ БИЛЕТ: В КАКИХ СЛУЧАЯХ ЭТО ВОЗМОЖНО

РАЗБЕРЕМСЯ НА ПРИМЕРЕ ПАССАЖИРА, КОТОРОМУ В ЦЕНТРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ГРАЖДАН ПОМОГЛИ СДАТЬ НЕВОЗВРАТНЫЙ БИЛЕТ АВИАКОМПАНИИ «ПОБЕДА».

В ноябре 2022 года Магомед Рамазанов купил недорогой невозвратный билет до Минвод. Но за пару дней до вылета серьезно заболел. Пассажир предупредил авиаперевозчика о форс-мажоре, а после выздоровления обратился на горячую линию «Победы», чтобы уточнить правила возврата денег за неиспользованный билет.

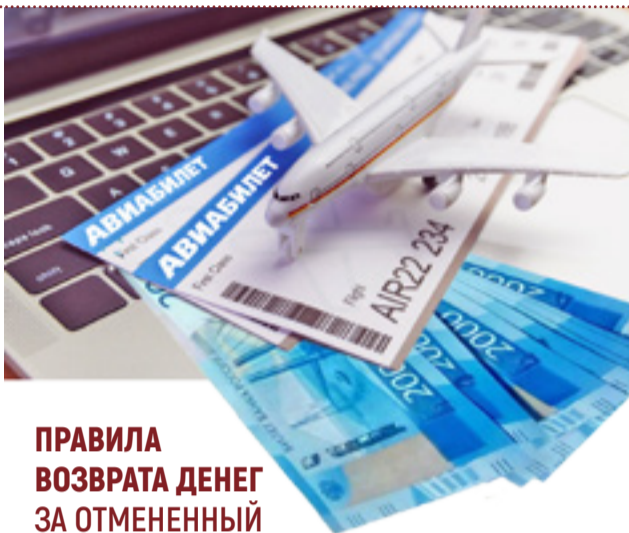
Ему отказали, сославшись на правила авиакомпании.

Так ли это? Рамазанов решил уточнить в сургутском Центре защиты прав граждан.

Не так. Деньги обязаны вернуть, разъяснили в Центре.

Согласно п. 2 ст. 108 Воздушного кодекса РФ, стоимость билета возвращается пассажиру в случае вынужденного отказа от перелета по причине болезни. Главное – до регистрации уведомить авиаперевозчика о болезни (что пассажир сделал). А по выздоровлении, взяв справку от врача, подать в авиакомпанию письменное заявление на возврат денег.

В Центре Рамазанову помогли составить заявление и направить его в «Победу» заказным письмом с описью вложения и уведомлением о вручении. Авиакомпания беспрекословно перечислила деньги за билет на карту пассажира.



### ПРАВИЛА ВОЗВРАТА ДЕНЕГ ЗА ОТМЕНЕННЫЙ ВЫЛЕТ В СЛУЧАЕ БОЛЕЗНИ

Возврат билета признают вынужденным, если болезнь была внезапной и продолжалась в день вылета.

1. Воспользоваться процедурой может как сам покупатель билета, так и член его семьи или близкий родственник, который летит вместе с ним. К членам семьи относятся: супруг, родители, дети, а также усыновители и усыновленные. Близкие родственники – это дедушки, бабушки, внуки, братья и сестры.

2. Деньги вернут при условии уведомления об этом перевозчика до окончания времени регистрации пассажиров на рейс.

Кроме того, факт болезни предстоит подтвердить медицинскими документами. Требования разных перевозчиков могут отличаться.

Поэтому лучше узнать в авиакомпании, какие конкретно медицинские документы примут для подтверждения болезни.

Это может быть:

- справка;
- выписка из истории болезни, выписной эпикриз, заключение врачебной комиссии;
- листок нетрудоспособности (выписка из электронного листка нетрудоспособности – ЭЛН);
- справка о вызове скорой помощи;
- справка из здравпункта аэровокзала об отстранении от полета.

Если полет не состоялся из-за болезни члена семьи или родственника, придется документально подтвердить родство.

3. Заявление о возврате денег с подтверждающими заболевание документами необходимо направить перевозчику.

Точный адрес местонахождения руководства компании уточните по телефону кол-центра или на сайте авиакомпании. Если направляете заявление по почте, лучше это сделать заказным письмом с описью вложения и уведомлением о вручении.

Удовлетворить заявление и перечислить средства авиаперевозчик обязан в течение 30 дней.

● КРАСНОЯРСК

Ситуация была критическая. Деньги «застряли» у турагента, который игнорировал просьбы покупателя вернуть стоимость несостоявшейся поездки. Центр защиты прав граждан помог выиграть суд.

## Отсудили у турагентства 211 000 рублей за СОРВАННУЮ ПОЕЗДКУ во Вьетнам

Еще в марте 2020 года Ольга Нечпаева с подругой запланировала путешествие из заснеженного Красноярска в жаркий Вьетнам. Тур за 135 000 рублей купила в агентстве «1000 туров». Но планы нарушила пандемия коронавируса, из-за которой перелеты отменили. Вместе с мечтой об отдыхе испарились и деньги: агентство не спешило возвращать Нечпаевой стоимость путевки.



Ольга обратилась в агентство с заявлением, но ей не ответили. Тогда женщина написала туроператору «Авиа Туризм», которому агентство должно было перечислить деньги для брони билетов и отеля. Выяснилось, что агент с оператором не связывался, тур не бронировал, деньги не переводил.

Где теперь искать 135 000 рублей, женщина не знала. За помощью обратилась в красноярский Центр защиты прав граждан.

– Правила возврата денег за сгоревшие во время пандемии турпутевки установили в июле 2020 года Постановлением Правительства РФ №1073. Согласно Правилам, турист мог либо перенести поездку на другие даты, либо вернуть деньги. Однако агентство «1000 туров» даже не бронировало билеты для Ольги и ее подруги, деньги «зависли» в кассе. Раз отказались добровольно вернуть деньги, единственный выход – обратиться

в суд, – пояснил руководитель красноярского Центра Михаил Костюк.

Правозащитники помогли составить исковое заявление, в котором просили суд обязать турагентство не только вернуть деньги за тур, но и заплатить потребительский штраф за отказ выполнить требование в добровольном порядке, а также компенсировать моральный вред.

Советский районный суд Красноярска требования удовлетворил. С агентства взыскали 211 000 рублей. Сюда входит стоимость тура, компенсация морального вреда – 10 000 рублей и потребительский штраф – 72 500 рублей.

Ольга сообщила сотрудникам Центра защиты прав граждан, что агент уже вернул 135 000 рублей. Оставшуюся сумму взыскивает Служба судебных приставов. Помимо Ольги «1000 туров» должны вернуть деньги еще 30 клиентам, у которых в 2020 году сгорели путевки во Вьетнам.

Наталья ФИЛАТОВА

В НАЧАЛЕ XIX ВЕКА ОКРОШКА СЧИТАЛАСЬ ВТОРЫМ БЛЮДОМ. ЕЕ ГОТОВИЛИ НА КИСЛЫХ ЩАХ ИЛИ РАССОЛЕ И ПОДАВАЛИ КАК ЗАКУСКУ. СЕГОДНЯ ОКРОШКА – САМОСТОЯТЕЛЬНОЕ БЛЮДО. НА КВАСЕ ИЛИ КЕФИРЕ, ЙОГУРТЕ, АЙРАНЕ ИЛИ МИНЕРАЛЬНОЙ ВОДЕ – ЭТО ПАНАЦЕЯ ОТ МНОГИХ ПРОБЛЕМ, СВЯЗАННЫХ С ПИТАНИЕМ В ЖАРКОЕ ВРЕМЯ ГОДА.

# ЛЕТО, ЖАРА, ОКРОШКА!

У каждой хозяйки свой рецепт окрошки. Но «Домовой» уверен: окрошку ингредиентами не испортишь. Предлагаем несколько вариантов приготовления полюбившегося всем летнего холодного блюда.

## БЕЗ ЧЕГО ОКРОШКА – ЭТО НЕ ОКРОШКА

В старинной русской окрошке использовали мясо поросенка, индейки и тетерева. Сегодня добавляют отварную говядину или курицу, а если нет под рукой мяса – вареную колбасу.

**Но главный компонент – это все же овощи. Они должны быть двух видов: нейтральные и острые (пряные).**

Овощи составляют примерно половину основы в овощных окрошках и от четверти до трети объема – в мясных и рыбных.

В окрошку кладут отварные картофель, репу, морковь, брюкву и свежие огурцы, которые нарезают мелкими кубиками. Из зелени в классической окрошке используется зелень лука, укропа, петрушки, сельдерея, эстрагона.

Яйца и сметана – обязательные компоненты всех видов окрошки, которые добавляют в последнюю очередь. Иногда нежирную сметану предварительно растирают с желтками отварных яиц и горчицей. Любая, особенно рыбная, окрошка прекрасно сочетается с хреном.

## КЛАССИЧЕСКАЯ НА КВАСЕ

Отварные очищенные овощи, свежие огурцы, белки яйца надо нарезать мелкими кубиками, желтки растереть с горчицей.

У ветчины или мяса птицы обрезать жир и сухожилия, нарезать небольшими кусочками.

Нашинкованный зеленый лук соединить с картофелем, ветчиной, тщательно перемешать, добавить свеклу, морковь, огурцы, яичные белки, посыпать блюдо укропом и только после этого залить холодным квасом.

## РЫБНАЯ

Нежирная рыба хорошо сочетается с овощами и квасом. Подойдет линь, окунь, судак (их мясо нейтральное по вкусу и не слишком костистое). Из морских рыб предпочтение лучше отдать треске.



## С ЯБЛОКАМИ И НА КЕФИРЕ

Потребуется 3 свежих огурца, 3 ст. ложки рубленых перьев лука и укропа, 10 корнеплодов редиса, 1–2 яблока, полстакана сметаны, 1,5 литра кефира, горчица, соль по вкусу. Яблоки, огурцы и редис нашинковать, добавить соль, горчицу, лук и укроп. Ингредиенты перемешать, разложить в тарелки и залить холодным кефиром, посыпать зеленью, заправить сметаной.

Добавить пучок мелко нарезанного укропа, петрушки, 300 г свежих огурцов, натертых на крупной терке, и 200 г куриного мяса, которое, кстати, можно заменить креветками или соевым сыром.

## ПОПРОБУЕМ ПРИГОТОВИТЬ, КАК У СОСЕДЕЙ?

В разных странах мира существуют холодные супы, напоминающие нашу окрошку. В Туркмении окрошку чаще всего заправляют кефиром, сдабривают не только рубленой зеленью и солью, но и небольшим количеством сахара.

Готовое блюдо настаивают около получаса на холоде.

В Литве в окрошку добавляют обжаренный мясной фарш. А потом в тарелку добавляют ложечку майонеза с чесноком.

В Белоруссии готовят холодник. Готовят его на свекольном отваре с квасом, добавляя щавель.

В Узбекистане окрошку-чалоп делают на простокваше или кислом молоке с огурцами, редисом и зеленым луком. Заправляют перцем, укропом и кинзой.

Окрошка по-болгарски – это таратор, в блюдо обязательно добавляют молотые грецкие орехи.

В Испании холодный суп гаспачо готовят с помидорами, огурцами и красным сладким перцем. И добавляют в него ломтики черствого белого хлеба, томатный сок, оливковое масло, винный уксус и чеснок.

В Индии в холодный куриный бульон, смешанный с натуральным йогуртом, добавляют томаты и огурцы. Приправляют такую окрошку натертым имбирем, карри, солью, мятой и пряностями.

## ЛЕГКОСТЬ В ТЕЛЕ – ПРИЯТНЫЙ БОНУС

Не многие знают, что употребление окрошки помогает похудеть без побочных явлений (быстрой утомляемости и раздражительности), которые сопровождают почти каждую диету.

При похудении очень важно насытить организм витаминами, что и делает окрошка, ведь она на 90% состоит из растительной пищи, богатой минералами (магний, кальций, калий, фосфор, натрий, марганец, йод и витамины С, Р, Е, К и каротин). Все эти вещества обязательно должны поступать в организм с пищей. В окрошке присутствуют нужные организму органические кислоты – яблочная и лимонная, эфирные масла и фитонциды. Они не только придают блюду вкус и аромат, но и способствуют улучшению пищеварения.

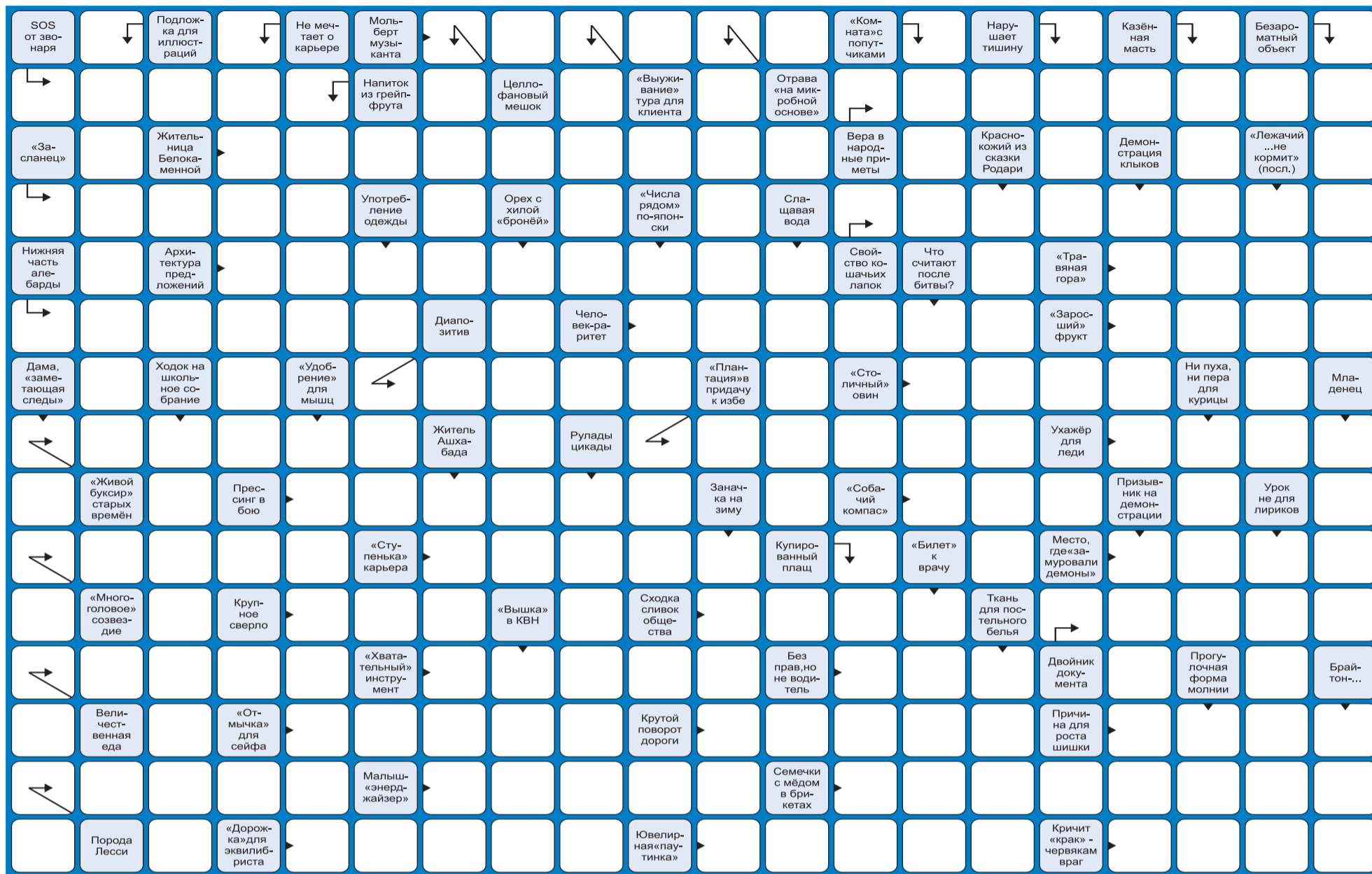
К тому же в окрошке много клетчатки. Клетчатка хорошо влияет на оздоровление полезной кишечной микрофлоры, предупреждает запоры и освобождает организм от шлаков и токсинов, что ведет к значительной потере веса. Секрет «сытности» окрошки в непереваживании волокон клетчатки, отчего продлевается ощущение, что желудок наполнен.

**Ольга ПЕРЕВАЛОВА,**  
врач-диетолог,  
член Национальной ассоциации  
диетологов РФ

Полоса подготовлена совместно  
с газетой «Ваши 6 соток»



ПО ГОРИЗОНТАЛИ: Люпитр, Хабат, Суэверие, Москвичка, Шпион, Легкость, Синтаксис, Стог, Древко, Уникум, Киви, Слайд, Пига, Буралак, Огород, Лорд, Натиск, Нос, Гидра, Уступ, Лифт, Бур, Рат, Копия, Яство, Клеши, Раб, Ломик, Петля, Ушиб, Колпи, Егоза, Козниаки, Канат, Скань, Грач.  
ПО ВЕРТИКАЛИ: Пасарту, Самосвал, Пакет, Понск, Токсин, Купе, Звук, Крести, Деняги, Тоник, Помидор, Оскал, Товар, Носка, Арахис, Судок, Сироп, Урон, Берлянка, Родитель, Анаболит, Ощип, Дитя, Туркмен, Стрекот, Припас, Куртка, Позвунг, Физика, Талон, Лига, Бязь, Шар, Бич.



Ответы на сканворд – на стр. 15

ЭКСПЕРТИЗА «ДОМОВОГО»

## УТОМЛЕННЫЕ СОЛНЦЕМ

ПОЧЕМУ ВАЖНО ПОЛЬЗОВАТЬСЯ СОЛНЦЕЗАЩИТНЫМ КРЕМОМ ДАЖЕ ЗИМОЙ. И ЧТО УЧЕСТЬ ПРИ ВЫБОРЕ САНСКРИНА, РАЗБИРАЛСЯ «ДОМОВОЙ».

### Как определить, какая нужна степень защиты?

Проще всего уточнить индекс ультрафиолета в ежедневном прогнозе погоды. УФ-индекс указывается даже в смартфонах.

Ниже 2 – крем можно не наносить.

Ниже 4, а вы на прогулке менее 30 минут, – можно не наносить.

От 4 до 6 – достаточно воспользоваться кремом с SPF 20. Выше 6 – защита обязательна.

### А получится загореть, используя солнцезащитный крем?

Средства с SPF защищают кожу от ультрафиолета, но не мешают получить загар. Он станет даже более ровным при использовании крема.

Чем выше SPF, тем в составе крема больше фильтров (компонентов, фильтрующих ультрафиолетовые лучи (UVB и UVA)).

### Какой крем лучше: от УФ-лучей А или В?

Лучи спектра В (UVB) проникают в верхние слои кожи, вызывая сухость, воспаление и солнечный ожог. Лучи спектра А (UVA) проникают в более глубокий слой



кожи, повреждая коллагеновые волокна и сосуды. Именно они вызывают старение кожи и риск развития меланомы.

Лучше – исключить воздействие на кожу обоих видов излучения. И выбрать крем с пометкой «широкий спектр защиты».

### ВАЖНО!

УФ-лучи «работают» не только в солнечную погоду. Они проникают сквозь облака, стекло и даже метровую толщу воды.

### Что эффективнее: крем с минеральной защитой или химической?

Минеральные (физические) фильтры отталкивают солнечные лучи. Действуют по принципу зеркала, создавая защитную пленку.

Химические – поглощают и нейтрализуют УФ-лучи.

В отличие от минеральных, химические фильтры быстро разрушаются.

Чем светлее кожа, тем она уязвимее. Поэтому светлой коже лучше пользоваться кремами с физическими



фильтрами, а смуглым подойдет комбинация химических и физических.

### Можно ли пользоваться прошлогодним кремом?

Важно соблюдать не только срок годности, но условия хранения. Крем лучше хранить в сухом, темном и прохладном месте. Но если даже при правильном хранении и запасе срока годности вы уловили посторонний запах, у крема изменился цвет или нарушена текстура – выбросьте.

### Как правильно использовать защитный крем?

Наносить не менее чем за 30 минут до выхода на улицу. Обновлять каждые 2–3 часа при непродолжительных контактах с солнцем. И каждый час – если вы находитесь на солнце больше 15 минут. Не наносить на мокрую кожу. Убирать остатки крема при возвращении домой.

Материалы на социально значимые темы подготовлены в рамках Программы повышения уровня правовой грамотности и защиты прав граждан РФ в сферах труда и социальной защиты в 2023 году.