

### Законы простым языком

По каким законам живем с октября

..3



### На связи – Центры справедливости

Заставили ресурсника вернуть абаканской пятиэтажке 310 000 рублей за «летнее отопление»

..7

### Урожай – по банкам



Необычные рецепты зимних заготовок

..15

# ДОМОВОЙ СОВЕТ

Газета для тех, кто любит свой дом

ДОМОВОЙ-СОВЕТ.РФ

ОКТАБРЬ 2023 (10/202)



## БЕСПЛАТНАЯ МЕДИЦИНА

### МИФ или все же РЕАЛЬНОСТЬ?

Нет талонов на прием. Дефицит жизненно важных лекарств и узких специалистов. Закрываются амбулатории в отдаленных территориях. И до сих пор не исключение, когда государственные медучреждения «экономят» на больных, забывая про бесплатные услуги по полису ОМС.

Что входит в Базовую программу бесплатных медицинских услуг по полису ОМС в 2023-2025 годах? Как заставить медучреждение соблюдать права пациента? Читайте в этом выпуске.

**ИНСТРУКЦИЯ:**  
как сделать КТ и МРТ бесплатно по полису ОМС

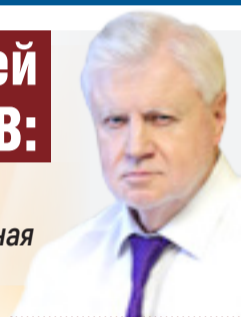
на стр. 10

**БОРЬБА ЗА ВЫЖИВАНИЕ:** почему диабетики Томска судятся за лекарства, а онкобольные Екатеринбурга остались без химиотерапии

на стр. 11

#### ВАЖНЫЙ ЗАКОНОПРОЕКТ

### Сергей МИРОНОВ:



« Грамотная миграционная политика? Это визовый режим, запрет на работу в школах, больницах и такси. Депортация всего клана, если кто-то из мигрантов совершил преступление! »

..4

#### НАШ ИНСТРУКТАЖ

Прощай, ГСК: изменились правила работы гаражных объединений



..6

#### ЕСЛИ НАВЯЗАЛИ «АВТОДРУГА»

Как отказаться от дорогостоящего сертификата техпомощи при покупке автомобиля



..8

#### КОММУНАЛЬНАЯ САМООБОРОНА

Полезный опыт: лишили нерадивую УК лицензии и создали ТСЖ



..9



### ЦЕНТР

ЗАЩИТЫ ПРАВ ГРАЖДАН

справедливо-центр.рф  
8-800-755-55-77

Центры защиты прав граждан «Справедливая Россия» созданы по инициативе лидера партии Сергея Миронова и при поддержке Президента РФ Владимира Путина.

Научить людей защищать свои гражданские права – такова миссия Центров.

С 2015 года в 75 регионах страны работают 96 Центров. За это время людям удалось вернуть 67 млрд 206 млн рублей. Это деньги, возвращенные по корректировке платы за отопление, излишне собранные ЖЭКаами за «общедомовку» и содержание жилья. Это доначисле-

ния к пенсиям, выплата долгов по зарплатам и возврат отобранных у граждан льгот. Это расторжение кабальных кредитных договоров, строительство детских площадок и ремонт дорог. А также экономия средств, которой Центры добиваются в результате отмены незаконных решений местной власти.

За сентябрь достигнуто 295 побед в пользу граждан на сумму 34 млн 376 тысяч рублей.

Проведено 164 семинара, в которых приняли участие 996 граждан.

Узнать адрес ближайшего Центра защиты прав граждан можно по телефону горячей линии: 8-800-755-55-77. Звонок бесплатный.

### ● НОВОСИБИРСК

#### НЕТ РАБОТЫ И ДОХОДА. Помогли оформить денежную помощь от государства

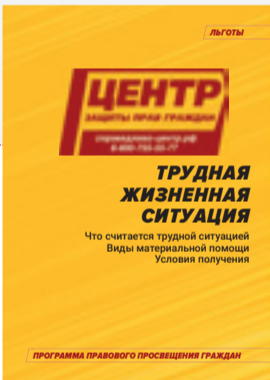
Татьяна Панова\* осталась без работы. Занять у соседей – а чем потом отдавать? У банка – проценты по микрозайму вгонят в еще большую кредитную кабалу. Что делать?

– Гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, государство готово оказать материальную поддержку. Виды и размер матпомощи регулируются региональными законами, – разъяснили в новосибирском Центре защиты прав граждан.

Правозащитники помогли Татьяне обратиться в областное Министерство труда и социального развития.

Потерявшей заработок женщине назначили единовременную выплату в 10 000 рублей.

\*Имя и фамилия изменены по просьбе заявителя.



**Денежная помощь: кому и сколько дадут**  
**Помощь в натуральном виде: что предоставят**  
Подробнее – на [справедливо-центр.рф](http://справедливо-центр.рф) в разделе **Льготы**

### ● КРАСНОЯРСК

#### ЗАТВОРНИК ПОНЕВОЛЕ. Поторопили соцзащиту с доставкой инвалидной коляски

Когда-то инвалиду I группы Геннадию Рогулину выдали две коляски – для дома и улицы. Обе сломались, и Геннадий остался без возможности передвигаться даже по квартире.

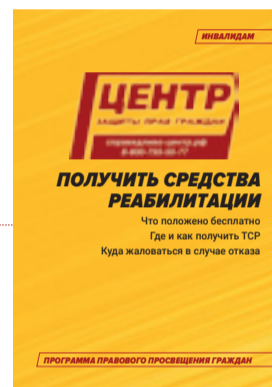
Инвалид неоднократно обращался в местные органы соцзащиты за выдачей ТСП. Там просили подождать. Копили «большой заказ», чтобы сэкономить на доставке в красноярскую глубинку. Поселок Таежный, где проживает Рогулин, – в девяти часах езды от краевого центра.

– Государство бесплатно обеспечивает инвалидов средствами реабилитации из утвержденного перечня. По обращению инвалида Соцфонд обязан в 15-дневный срок выдать направление на получение ТСП, а в 30-дневный – предоставить коляску. Удаленность места жительства инвалида зна-

чения не имеет, – уточнил руководитель Центра Михаил Костюк.

Правозащитники направили в Управление соцзащиты заявление с требованием обеспечить инвалида средствами реабилитации. В сентябре соцзащита обеспечила Рогулина двумя колясками – для квартиры и для улицы.

**Что делать, если отказали в ТСП**  
Подробнее – на [справедливо-центр.рф](http://справедливо-центр.рф) в разделе **ИНВАЛИДАМ**



### ● ВОЛОГДА

#### ЗАКОН НЕ ПИСАН?

#### Заставили банк аннулировать долги по кредитам погибшего бойца СВО

Бывший супруг Марии Ворониной\* ушел добровольцем на фронт уже после развода. В июле прошлого года погиб. Про огромные долги Николая\* Мария узнала, когда оформляла наследство на детей. Женщина сразу обратилась в местное отделение Почта Банка. Ведь по закону банк обязан закрыть кредиты погибшего в зоне СВО военнослужащего.

Почти год Мария пыталась доказать правоту, но, по словам женщины, звонки с требованиями расплатиться не прекращались.

– В случае гибели военнослужащего при выполнении задач в ходе СВО его обязательства по кредитному договору прекращаются. Об этом говорится в ст. 2 Федерального закона от 07.10.2022

№377-ФЗ. Мы помогли Марии подготовить заявление в головной офис банка. К заявлению приложили копии всех необходимых документов, – рассказали специалисты вологодского Центра.

Только после вмешательства правозащитников Почта Банк списал задолженность и даже выразил соболезнования семье.

Чтобы поддержать семью погибшего военнослужащего, депутат Заксобрания Вологодской области от партии «Справедливая Россия – За правду» Владислав Зворыкин совместно с активистами организации «Молодежь Справедливой России» подарил детям школьные рюкзаки с канцелярскими принадлежностями к началу учебного года.

\*Имя и фамилия изменены по просьбе заявителя.

### ● КАМЕНСК-УРАЛЬСКИЙ

#### СТАЖ СТАЖУ РОЗНЬ.

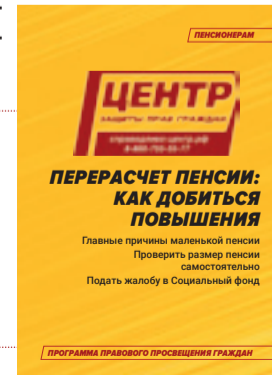
#### Нашли ошибку и добились доплаты к пенсии 78 000 рублей

Пенсия Нины Огородовой – 14 000 рублей. Едва хватает на оплату коммунальной квитанции и нехитрый продуктовый набор. Женщина всю жизнь работала на тяжелых производствах, но многолетний труд оценили в копейки.

Специалисты Центра нашли ошибку. При расчете пенсии важную роль играет размер зарплаты. В СФР берут цифры за любые пять лет работы до 2002 года. Чем выше доход, тем выше пенсия. Причем в Фонде должны учитывать самый выгодный для гражданина период работы. В случае с Ниной Огородовой Соцфонд выбрал период с самой низкой зарплатой из тех, что в годы трудовой деятельности получала женщина. Специалисты каменск-уральского Центра помогли подготовить заявление в СФР с просьбой запросить нужные сведения и сделать перерасчет.

Соцфонд провел проверку и запросил справку о зарплате Огородовой в архиве за период с более высоким заработком. Ежемесячная пенсия выросла на 4000 рублей. Кроме того, пенсионерке единоразово выплатили недополученные 78 800 рублей.

**Типовые ошибки Соцфонда при расчете пенсии**  
**Куда жаловаться на низкую пенсию**  
Подробнее – на [справедливо-центр.рф](http://справедливо-центр.рф) в разделе **ПЕНСИОНЕРАМ**



### ● СВЕРДЛОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

#### ХАТА С КРАЮ?

#### Напомнили чиновникам об обязанности отремонтировать жилье соцнайма

Летом 2021 года в двухквартирном доме, где живет Ильдус Камалов, случился пожар: у соседа загорелась машина в гараже. Огонь перекинулся на крышу дома, кровля выгорела дотла. Дом принадлежит администрации. Камалов обратился к чиновникам с просьбой отремонтировать кровлю, но в администрации отмахнулись – дескать, спрашивайте с виновника пожара. В екатеринбургском Центре защиты прав граждан с такой позицией собственника жилья не согласились.

– Будучи собственником, администрация отвечает за состояние общего имущества и при необходимости обязана проводить капитальный ремонт такого имущества. Об этом говорится в ст. 65 ЖК РФ. Крыша относится к общедомовому имуществу, – пояснила руководитель Центра Ольга Атемасова.

Правозащитники подключили областную прокуратуру. Ремонт кровли был проведен за счет средств бюджета.



## ПО КАКИМ ЗАКОНАМ ЖИВЕМ С ОКТЯБРЯ

ПО ДАННЫМ ЦЕНТРОБАНКА, ЗА НОВЫЕ КВАРТИРЫ РОССИЙСКИЕ ИПОТЕЧНИКИ УЖЕ ЗАДОЛЖАЛИ БАНКАМ 4 ТРЛН РУБЛЕЙ, ЗА ВТОРИЧНОЕ ЖИЛЬЕ – 12,4 ТРЛН. ЭТО СПОДВИГЛО БАНК РОССИИ С 1 ОКТЯБРЯ В ОЧЕРЕДНОЙ РАЗ УВЕЛИЧИТЬ КОЭФФИЦИЕНТЫ РИСКОВ ПО ВЫДАНЫМ КРЕДИТАМ.

## ИПОТЕКА БОЛЬШЕ НЕ ПО КАРМАНУ? Центробанк ужесточил выдачу кредитов на покупку жилья

### ВЫРОСЛА НАДБАВКА ЗА РИСК НЕВОЗВРАТА КРЕДИТА

Повышающие коэффициенты выросли для заемщиков с первоначальным взносом ниже 20%. А также для тех, кто тратит на погашение кредита большую часть ежемесячных доходов.

Так, для заемщиков по договорам долевого участия (ДДУ) с первоначальным взносом до 10% повышающий коэффициент за риски банка вырос до 9% сверх ставки по кредиту.

Если первоначальный взнос от 10 до 15% – от 2,5 до 6% (в зависимости от предельной кредитной нагрузки на ежемесячный доход).

Для кредитов, обеспеченных залогом приобретаемой квартиры при первоначальном взносе выше 50% надбавки вводятся для заемщиков с предельной долговой нагрузкой от 70% и выше. В таком случае они составят 0,5–1.

Повышающий коэффициент риска не применяется к кредитам, выданным с 1 октября, если такой кредит обеспечен залогом приобретаемой квартиры с первоначальным взносом свыше 30%, а предельная долговая нагрузка заемщика ниже 70% от ежемесячных доходов.

### Льготная ипотека тоже пострадала

На днях Минфин напомнил, что льготная ипотека завершится 1 июля 2024 года. К тому же с 20 сентября льготная ипотека тоже «растеряла» часть льгот.

### РАЗМЕР ПЕРВОНАЧАЛЬНОГО ВЗНОСА ПО ЛЬГОТНОЙ ИПОТЕКЕ БЫЛ УВЕЛИЧЕН С 15 ДО 20%.

По мнению лидера партии «Справедливая Россия – За правду» Сергея Миронова, отказ от льготной ипотеки и увеличение размера первоначального взноса лишит абсолютное большинство граждан единственного шанса на приобретение жилья. Без льготных программ ипотека станет услугой для сверхбогатых, которые в ипотечных кредитах как раз и не нуждаются, подчеркивает Миронов.

Помимо сохранения льготной ипотеки социалисты настаивают на запуске альтернатив ипотечному кредиту.



### Сергей МИРОНОВ

Председатель партии  
«Справедливая Россия – За правду»  
Лидер фракции социалистов в Госдуме

«Мы выступаем за продление действующих льготных ипотечных программ и расширение льготной ипотеки на вторичное жилье. Такой законопроект разрабатывает наша фракция в Госдуме.



Кроме того, мы убеждены: традиционной ипотеке нужны конкурирующие программы, внедрение которых поможет снизить и кредитные ставки, и стоимость жилья. Это строительные-сберегательные кассы, которые могли бы выдавать жилищные ссуды под минимальный процент. Это механизм долгосрочной аренды с правом выкупа. Это в целом расширение рынка социального жилья и строительство «наемных» домов по заказу государства.

К сожалению, до сих пор Правительство даже не пыталось задействовать ни один из инструментов, зарекомендовавших себя за рубежом. И раз у нас ставка упорно делается только на ипотеку, прекращение льготных программ тем более недопустимо, убежден парламентарий.

## ДОМ, ДАЧА, ГАРАЖ: введен единый стандарт распоряжения общим имуществом

Согласно вступившему в силу Федеральному закону от 24.07.2023 №351-ФЗ, доля собственника в праве на общее имущество пропорциональна его площади недвижимости в собственности.

Теперь это касается не только собственников жилья в многоквартирных домах, но и владельцев недвижимости в коттеджных поселках, СНТ, машиномест в паркингах и гаражных кооперативах.

Отдельно эту долю продать нельзя, как и выделить в натуре. Таким же образом вместе с продажей, к примеру, гаража или квартиры доля в общем имуществе ГСК или МКД автоматически переходит к покупателю.

Законом также устанавливается способ подсчета голосов на общем собрании. Число голосов, которые принадлежат собственнику, пропорционально его доле в праве на общее имущество.

Собственник принимает участие в содержании общего имущества пропорционально своей доле.

Закон также устанавливает, что общее имущество может быть передано третьим лицам, если это не нарушает прав других собственников, а за данное решение на собрании проголосовали не менее чем 2/3 от общего числа голосов всех собственников.

## «Госуслуги» теперь требуют дополнительно подтверждать личность

С 1 октября двухфакторная аутентификация при входе в личный кабинет на Едином портале госуслуг стала необходимой для новых пользователей и тех, кто восстанавливает учетную запись. В ближайшее время это коснется и остальных пользователей портала.

### ОТМЕТИМ: ТЕМ, КТО РАНЕЕ САМОСТОЯТЕЛЬНО УСТАНОВИЛ ДВУХФАКТОРНУЮ АУТЕНТИФИКАЦИЮ, НИЧЕГО ДЕЛАТЬ НЕ ПОТРЕБУЕТСЯ.

Тем, кто этого не делал, необходимо настроить процесс проверки подлинности. Для этого надо:

1. Войти в личный кабинет.
2. Зайти в «Профиль».
3. Выбрать раздел «Безопасность».
4. Нажать на кнопку «Вход» с подтверждением и выбрать один из трех способов двухфакторной защиты:
  - код из СМС по номеру телефона, к которому прикреплен аккаунт;
  - одноразовый код из специального приложения (TOTP);
  - вход по биометрии.

В качестве допзащиты можно настроить оповещения о входе в личный кабинет на электронную почту.

Если вы решили сменить номер телефона для входа, это также можно сделать самостоятельно в разделе «Безопасность». Учтите, что СМС-код для подтверждения поступит на старый номер. Если старый номер уже недоступен, привязать новый можно в МФЦ или онлайн в приложении банка, клиентом которого вы являетесь.





**Сергей  
МИРОНОВ:**

**ГРЯДЕТ КАТАСТРОФА!  
У нас нет нормальной  
миграционной политики**

Социалисты предлагают ввести визовый режим со странами Центральной Азии. А также ввести запрет иностранным гражданам работать в школах, такси и медицинских учреждениях.



Никакого экстремизма в этой инициативе искать не следует.

– Мы внесли законопроект, которым предлагаем установить полный запрет на привлечение мигрантов к наиболее чувствительным социальным сферам, в которых неквалифицированный труд иностранных работников может нанести больше вреда, чем пользы, – подчеркивает Сергей Миронов.

**По словам парламентария, сегодня у нас неконтролируемая миграция, которая способствует росту преступности. И коррупции в контролирующих эту систему органах тоже.**

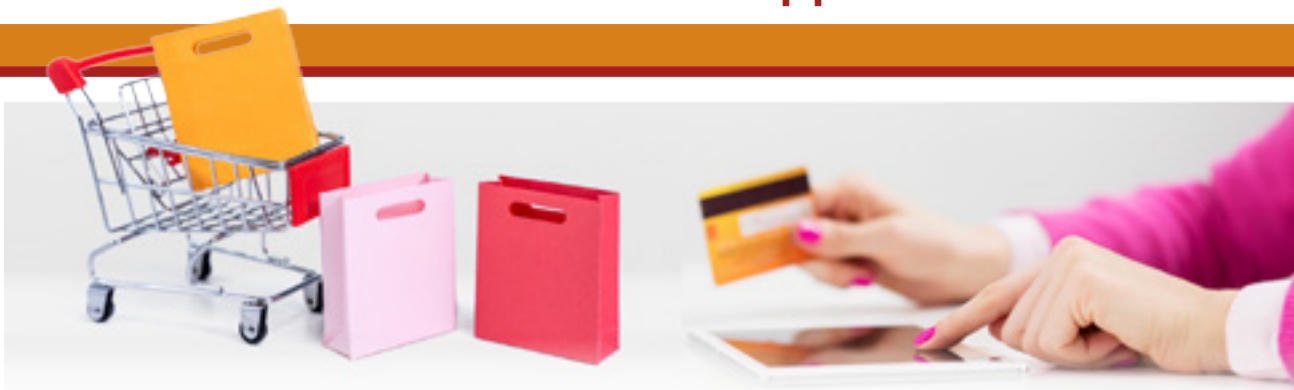
– Когда раздают паспорта после якобы сдачи экзаменов на знание русского языка, а новоявленные граждане слова по-русски сказать не могут, – что это, если не коррупция?

Когда, по признанию председателя Следственного комитета, у нас в разы возрастает преступность со стороны мигрантов, львиная доля которых находится на территории нашей страны незаконно, у меня возникает естественное желание защитить наших граждан, – говорит парламентарий.

**В случае совершения мигрантом преступления необходимо не только привлечь самого нарушителя к ответственности в соответствии с российским законодательством, но и депортировать весь его клан.**

Лидер социалистов объяснил столь жесткие меры реальной опасностью образования национальных анклавов, которые уже начинают навязывать свои обычаи и свой образ жизни коренному населению:

– Мы видим, как сегодня растут национальные анклавы, члены которых не только не хотят жить по законам Российской Федерации, но и учитывать наши обычаи и традиции. Они навязывают свои обычаи и демонстративно показывают, что будут жить как захотят. Даже в Москве уже есть целые районы, откуда русские бегут, потому что жить там стало невозможно. Это недопустимо!



**ГОСДУМА  
ОБСУЖДАЕТ ЗАКОН**

**о защите покупателей  
и продавцов от произвола  
маркетплейсов**

9 октября онлайн-сервис «Вайлдберриз» ввел комиссию в размере 3% за оплату покупок с карт Visa и Mastercard. Дирекция объяснила подбор «вознаграждением банку, обрабатывающему платежи».

**Федеральный закон «О защите прав потребителей» запрещает продавцу устанавливать в отношении одного вида товаров различные цены в зависимости от способа их оплаты.**

Генпрокуратурой тут же была организована проверка, к которой подключили Роспотребнадзор, Банк России и Минпромторг РФ.

Менее чем через сутки (!) «Вайлдберриз» отказался от побора. Еще одна проверка (по взиманию платы за возврат товара) продолжается.

Очевидно, что в нынешних реалиях нужен специальный закон, который защитит права покупателей и стабилизирует интересы участников этого сегмента рынка.

В сентябре фракция «Справедливая Россия – За правду» внесла в Госдуму законопроект, регламентирующий особенности взаимоотношений маркетплейсов с продавцами и владельцами пунктов выдачи заказов (ПВЗ). Этот законопроект поддержали еще три думские фракции.

**Социалисты учитывают тот факт, что платформы онлайн-торговли пользуются большой популярностью у россиян. А в связи с уходом множества иностранных брендов с российского рынка покупатели еще активнее стали пользоваться маркетплейсами.**

■ Законопроектом предложено установить норму для договора между маркетплейсом и продавцом, между маркетплейсом и пунктом выдачи заказов. Договор может изменяться только по соглашению сторон, не чаще раза в год. При этом о любых изменениях стороны обязаны уведомить друг друга не менее чем за 30 дней.

■ Законопроектом определяется порядок штрафных санкций со стороны маркетплейса в отношении продавцов и владельцев пунктов выдачи заказов.



СЕРГЕЙ  
МИРОНОВ

**Сергей МИРОНОВ**

Председатель партии «Справедливая Россия – За правду»  
Лидер фракции социалистов в Госдуме РФ

«Количество заказов на маркетплейсах достигло 3,4 млрд, это 75% от всего рынка. Между тем рынок электронной торговли все еще находится в «серой» зоне. Мы выступаем за четкое регулирование деятельности онлайн-площадок, защиту продавцов и покупателей от коммерческих «хотелок» хозяев онлайн-площадок.

**Мы не покушаемся на маркетплейсы, оценивая их значение для экономики страны. В то же время «болезни роста» нужно преодолеть на ранней стадии.**

Маркетплейсы до 10 раз в год в одностороннем порядке меняют условия договоров. При этом всегда ухудшая положение других участников электронной торговли. Наш законопроект устанавливает порядок действия договоров между маркетплейсами и продавцами, владельцами пунктов выдачи заказов и покупателем.

Чтобы эти санкции не были прихотью маркетплейса и не разоряли малый и средний бизнес. Законопроект расширяет и права потребителей.

■ При возникновении претензий к качеству товара за потребителем закрепляется право предъявить претензию как продавцу, так и владельцу маркетплейса.

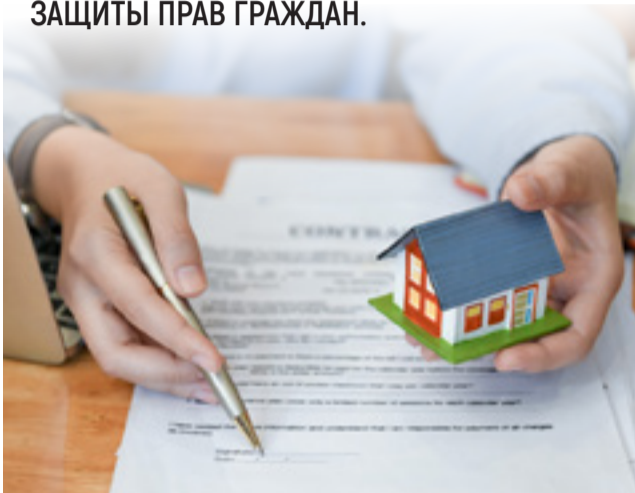


ТОМСК

## ШЕСТЬ ЛЕТ ОЖИДАНИЙ!

### Сирота отсудила 3,6 млн рублей у чиновников на покупку квартиры

ОТСТОЯТЬ СВОЕ ПРАВО НА ЖИЛЬЕ ОТ ГОСУДАРСТВА ДЕВУШКЕ ПОМОГ ЦЕНТР ЗАЩИТЫ ПРАВ ГРАЖДАН.

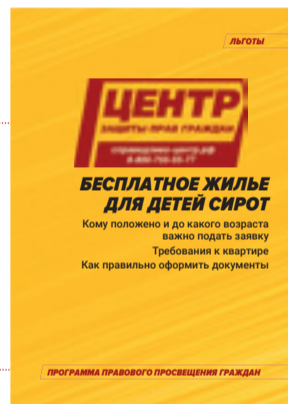


В 2023 году при поддержке томского Центра защиты прав граждан Синицина судилась с мэрией. Суд обязал предоставить девушке благоустроенное жилье общей площадью не менее 33 кв. метров. После вступления решения суда в силу специалисты Центра объяснили Татьяне порядок действий по возбуждению исполнительного производства. Но вмешательства приставов не понадобилось.

Мэрия предложила сироте два варианта: въехать в имеющуюся квартиру или получить жилищный сертификат на 3 млн 600 тысяч рублей для самостоятельной покупки. Девушка выбрала второй вариант.

*\*Имя и фамилия изменены по просьбе заявителя.*

**В какие сроки обязаны предоставить квартиру**  
**Процедура оформления документов**  
Подробнее – на [справедливо-центр.рф](http://справедливо-центр.рф) в разделе **ЛЬГОТЫ**



История *Татьяны Синициной\** мало чем отличается от историй большинства сирот. Мать лишили родительских прав, а отца девушка вообще не знала.

После выпуска из интерната Татьяна обладала законным правом на получение жилья. В 2017 году администрация города внесла ее фамилию в список. Годы шли, а очередь не продвигалась.

КУРГАН

РАСТОРГНУТЬ ДОГОВОР И ВЕРНУТЬ ВСЮ СУММУ ЗА НЕОКАЗАННЫЕ УСЛУГИ ПОМОГ ЦЕНТР ЗАЩИТЫ ПРАВ ГРАЖДАН.

## НЕТ КВАРТИРЫ – НЕТ И ДЕНЕГ.

### Клиент агентства недвижимости наказала риелторов за нерасторпность

Лариса Чистякова обратилась в агентство недвижимости за помощью в поиске жилья. За свои услуги риелторы попросили 5000 рублей. Прежде чем заплатить, женщина проговорила, какое именно жилье ей нужно и в каком районе города. Все критерии прописали в Договоре. Там же указали и срок оказания услуг – один месяц.

В процессе поиска стало понятно: риелторы не особо поиском и заморачиваются. Все варианты, которые Чистяковой предлагали, не отвечали критериям, а некоторые объявления вообще оказались устаревшими.

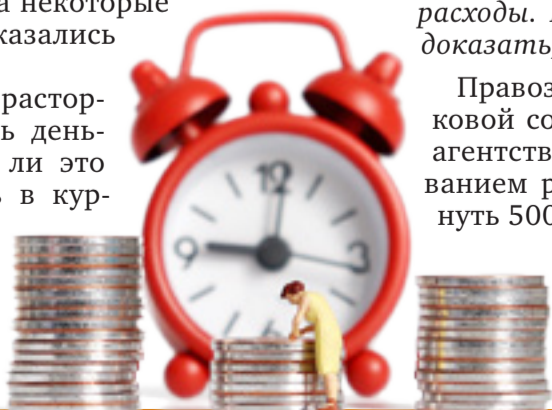
Чистякова решила расторгнуть Договор и вернуть деньги. С вопросом, можно ли это сделать, она обратилась в курганский Центр защиты прав граждан.

Можно, ответили в Центре. Во-первых, все требования к жи-

лью были прописаны в Договоре. Во-вторых, все предложенные агентством варианты не отвечали этим требованиям. С точки зрения закона услуга не оказана.

« К тому же наша заявительница вправе в одностороннем порядке отказать от исполнения Договора, не объясняя причин. Это право гарантирует ст. 782 Гражданского кодекса РФ. Конечно, исполнитель может потребовать оплатить понесенные им расходы. Но эти расходы еще нужно доказать, – разъяснили в Центре.

Правозащитники помогли Чистяковой составить претензию в адрес агентства недвижимости с требованием расторгнуть Договор и вернуть 5000 рублей. Агентство не стало доводить дело до суда. По словам заявительницы, с ней полностью расчитались.



БЕЛОЯРСКИЙ

ВЛАСТИ ПРЕДЛАГАЛИ ВЫКУПИТЬ КВАРТИРУ В АВАРИЙНОМ ДОМЕ ЗА 547 000 РУБЛЕЙ. ЦЕНТР ЗАЩИТЫ ПРАВ ГРАЖДАН ПОМОГ В 4 РАЗА УВЕЛИЧИТЬ ВЫКУПНУЮ СТОИМОСТЬ.

### Без крыши, без дверей? Компенсация в 2,3 млн рублей за аварийную квартиру

Екатерина Койнова – собственник квартиры в двухэтажном доме на Ломоносова, 6 в поселке Белоярский Свердловской области. В доме вообще нет крыши, облупился фасад и выбиты все стекла в рамах. Все это последствия сильного пожара в 2017 году.



К слову, за несколько месяцев до ЧП местные власти признали дом аварийным и подлежащим сносу. Жильцов должны были расселить до конца 2019 года. Но даже после пожара, который привел почти к полному разрушению двухэтажки, чиновники не спешили предоставить людям новое жилье.

Не заставило их ускориться и решение суда, куда обратилась прокуратура для защиты прав жителей аварийного дома.

Снести все, что осталось от двухэтажки, власти решили только в 2021 году.

По закону собственники могут выбрать, что получить взамен непригодного жилья: новую квартиру или деньги. В качестве выкупной цены Койновой предложили 547 000 рублей. Собственница сочла, что чиновники пожадничали: денег разве что хватит на квартиру в таком же полуразрушенном доме.

О выплатной стоимости стороны так и не договорились. На помощь пришел Центр защиты прав граждан.

Специалисты объяснили, что размер предложенной выкупной цены можно оспорить.

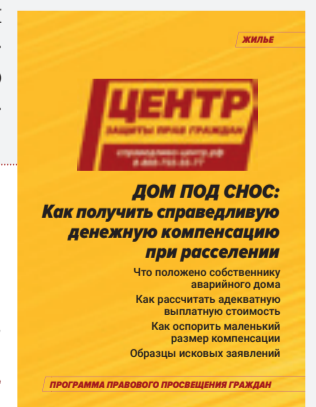
Для этого нужно провести независимую экспертизу за свой счет. А уже после получения оценки обращаться в суд с иском к администрации об оспаривании выкупной стоимости жилого помещения и об определении цены по выкупу жилого помещения.

По рекомендации правозащитников Екатерина Койнова обратилась к независимому эксперту, который определил выкупную стоимость в размере 2 600 000 рублей!

Центр помог Екатерине обратиться в суд. К заявлению приложили результаты экспертизы. А дальше были долгие судебные разбирательства, еще одна экспертиза – в этот раз судебная.

В итоге суд взыскал с администрации Белоярского городского округа 2 300 000 рублей.

Как рассчитать выплатную стоимость за аварийное жилье  
Как оспорить маленький размер компенсации  
Подробнее – на [справедливо-центр.рф](http://справедливо-центр.рф) в разделе **ЖИЛЬЕ**





НОВЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН №338-ФЗ ОТ 24.07.2023 «О ГАРАЖНЫХ ОБЪЕДИНЕНИЯХ» ВНЕС ИЗМЕНЕНИЯ В ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ГАРАЖНЫХ КООПЕРАТИВОВ. «ДОМОВОЙ» РАЗОБРАЛСЯ, КАК ЭТО ОТРАЗИТСЯ НА ПРАВАХ И ОБЯЗАННОСТЯХ СОБСТВЕННИКОВ.



# ПРОЩАЙ, ГСК!

## Изменились правила работы гаражных объединений

### 1. В ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВЕ ДО СИХ ПОР НЕ БЫЛ ЗАКРЕПЛЕН ТЕРМИН «ГАРАЖНЫЙ» ИЛИ «ГАРАЖНО-СТРОИТЕЛЬНЫЙ КООПЕРАТИВ».

Новый закон исправляет этот пробел. Но, как говорится, есть нюанс: понятия ГСК так и не появилось. Вместо него законодатели разделили все гаражные объединения на два вида:

- ❑ территория гаражного назначения;
- ❑ гаражный комплекс.

Кроме того, в законодательстве появилось определение «гараж».

Разберемся в каждом из терминов.

**Гараж** – нежилое здание, предназначенное исключительно для хранения транспортных средств. Гаражи могут иметь подвальные помещения и не более двух наземных этажей.

**Территория гаражного назначения (ТГН)** – совокупность земельных участков, на которых размещены или будут размещены гаражи для личного использования гражданами, а также земельные участки общего назначения.

**Гаражный комплекс** – здание или сооружение (в том числе подземное) для размещения транспортных средств на машино-местах. В состав гаражного комплекса могут входить нежилые помещения.

Управление указанными гаражными объединениями по новым правилам сможет осуществляться одним из трех способов:

❑ путем непосредственного управления собственниками гаражей и машино-мест (такой механизм используется существующими ГСК);

❑ путем организации товарищества собственников недвижимости (ГСК можно преобразовать в ТСН, но при условии, что все владельцы гаражей регистрируют право собственности на земельные участки и сами гаражи);



❑ путем выбора и назначения управляющей компании (только для гаражных комплексов).

### 2. ТЕПЕРЬ ВСЕ ГАРАЖНЫЕ ОБЪЕДИНЕНИЯ ДОЛЖНЫ ВЕСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В СООТВЕТСТВИИ С ТРЕБОВАНИЯМИ НОВОГО ЗАКОНА.

Но срочно переименовывать ГСК в ТГН и вносить изменения в Устав не нужно. С 1 октября 2023 года существующие гаражные кооперативы продолжают свою деятельность в привычном режиме, но с учетом введенных законодательных требований и ограничений.

А учредительные документы и наименование можно привести в соответствие с новым законом при первом изменении учредительных документов ГСК (ст. 34 Закона №338-ФЗ). Действующие ранее учредительные документы будут применяться только в той части, которая не противоречит новому закону.

### 3. ВСЕ ОБЩЕЕ ИМУЩЕСТВО, ПРИНАДЛЕЖАЩЕЕ НА ПРАВЕ СОБСТВЕННОСТИ ГАРАЖНОМУ КООПЕРАТИВУ, С 1 ОКТЯБРЯ СЧИТАЕТСЯ ОБЩЕЙ ДОЛЕВОЙ СОБСТВЕННОСТЬЮ СОБСТВЕННИКОВ ГАРАЖЕЙ.

Теперь каждый член ТГН вместе с правом на гараж (машино-место или нежилое помещение) приобретает и долю в праве собственности на общее имущество кооператива.

Доля каждого собственника гаража в праве общей собственности на общее имущество в границах ГСК должна определяться пропорционально общей площади его гаража (ст. 6 Закона №338-ФЗ). При покупке гаража к приобретателю автоматически перейдет доля в праве общей собственности на общее имущество, расположенное в границах гаражного объединения.

К общему имуществу относятся пешеходные переходы, ворота, ограждения, котельные, техни-

ческие площадки и площадки для размещения контейнеров для сбора твердых коммунальных отходов. К общему имуществу в гаражном комплексе – технические этажи, чердаки, технические подвалы, лестничные площадки, лестницы, лифты, лифтовые и иные шахты, коридоры и другое.

### 4. СБОР И УЧЕТ ВЗНОСОВ.

Закон подразделяет все взносы, уплачиваемые собственниками гаражей в пользу гаражных объединений, на два вида:

- членские взносы: для обеспечения текущей деятельности;
- целевые взносы: для реализации конкретных задач.

**Членские взносы гаражным объединениям разрешается тратить на следующие цели (ч. 5 ст. 26 Закона №338-ФЗ):**

- уплата налогов и сборов;
- выплата зарплаты лицам, с которыми у ГСК заключены трудовые договоры, в том числе председателям и бухгалтерам;
- проведение аудиторских проверок ГСК;
- содержание имущества ГСК;
- организация и проведение общих собраний собственников гаражей и выполнение решений этих собраний;
- оплата услуг ЖКХ;
- благоустройство земельных участков.

**С 1 ОКТЯБРЯ 2023 ГОДА ВСЕ ГСК ДОЛЖНЫ ПРИНИМАТЬ ЧЛЕНСКИЕ ВЗНОСЫ ТОЛЬКО НА РАСЧЕТНЫЙ СЧЕТ (СТ. 26 ФЕДЕРАЛЬНОГО ЗАКОНА ОТ 24.07.2023 №338-ФЗ).**

**Целевые взносы можно тратить на:**

- подготовку документов, необходимых для образования земельного участка, планировки территории и проведения кадастровых работ;
- создание или приобретение земли;
- создание (строительство и реконструкцию) или приобретение общего имущества;
- реализацию мероприятий, предусмотренных решением общего собрания собственников гаражей.

Порядок и срок внесения взносов должен определяться Уставом ГСК. НО! Периодичность уплаты взносов – не чаще одного раза в месяц.

**Наталья ФИЛАТОВА**



## ● АБАКАН

ЖИЛЬЦЫ ПЯТИЭТАЖКИ НА ПИРЯТИНСКОЙ, 38 ПРОСТО ОБАБДЕЛИ, КОГДА ПОЛУЧИЛИ СЧЕТ ЗА ГОРЯЧИЕ БАТАРЕИ В МАЕ И ИЮНЕ 2021 ГОДА. КАК ЖЕ ТАК? ПЛАТУ ЗА ТЕПЛОСНАБЖЕНИЕ ДОМУ НАЧИСЛЯЮТ СТРОГО В ОСЕННЕ-ЗИМНИЙ ПЕРИОД. МОЖЕТ, РЕСУРСНИК ОШИБСЯ? НО В «СИБИРСКОЙ ТЕПЛОСБЫТОВОЙ КОМПАНИИ» РАЗЪЯСНИЛИ: НИКАКОЙ ОШИБКИ НЕТ, ЗА ЛЕТНИЕ МЕСЯЦЫ ПРИДЕТСЯ ЗАПЛАТИТЬ. ДЕСКАТЬ, ТАКОЙ ПОРЯДОК ЗАКРЕПЛЕН В ЖИЛИЩНОМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВЕ.

# 310 000 рублей за «летнее отопление»? Вот это НАГРЕЛИ!

Напомним: по жилищному законодательству собственники могут платить за отопление либо в течение отопительного сезона, либо равномерно весь календарный год.

Способ начисления платы за отопление утверждают региональные власти. В Абакане, в домах, оборудованных общедомовыми приборами учета тепла, плата начисляется по фактическому потреблению ресурса. Очевидно, что, как только батареи перестают обогревать дом, начисления за услугу прекращаются.

С просьбой помочь разобраться, верно ли поставщик тепла трактует нормы законодательства, в абаканский Центр защиты прав граждан пришла одна из собственниц.

«С января по июль в нашем доме проводили капитальный ремонт: демонтировали трубы отопления и общедомовый прибор учета тепла. В «СТК» мне ответили, что в случае демонтажа счетчика первые три месяца плата начисляется по среднемесячному потреблению за предыдущий период, а потом – по нормативу. Именно этим ресурсник объяснил плату за «летнее отопление», – пожаловалась Лидия Барсукова.

Специалисты Центра защиты прав граждан выяснили, что ресурсник трактовал нормы права на свое усмотрение.

«Плата за отопление в Абакане выставляется по факту этого самого отопления. Если общедомовый счетчик тепла демонтировали и отправили на ремонт, первые три месяца плату начисляют исходя из среднемесячного объема потребления коммунального ресурса за прошлые периоды, далее – по нормативу. Но строго в рамках отопительного сезона! После 10 мая сезон «горячих батарей» в Абакане официально завершился, а значит, выставлять плату за тепло незаконно, – пояснил специалист Центра Иван Самрин.

В Центре жителям помогли составить обращение в «СТК». После чего всем жителям дома был произведен перерасчет за май и июнь. Общая сумма к возврату составила более 310 000 рублей.



## ЧТО НУЖНО ЗНАТЬ ОБ ОБЩЕДОМОВОМ ПРИБОРЕ УЧЕТА ТЕПЛА (ОДПУ)

**1.** ОДПУ входит в состав общего имущества дома. С момента заключения договора управления ответственность за его рабочее состояние и надлежащее содержание несет управляющая организация (п. 6 ПП РФ №491, ч. 2 ст. 162 ЖК РФ).

**2.** Обслуживание и ремонт ОДПУ должны быть запланированы управляющей организацией в рамках работ по содержанию общего имущества собственников помещений в МКД. Делается это за счет средств, которые жители дома ежемесячно вносят за содержание жилого помещения (п. 5 ч. 1.1 ст. 161 ЖК РФ, Постановление Президиума ВАС РФ от 29.09.2010 №6464/10).

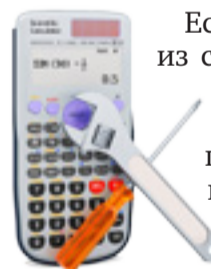
**3.** Если общедомовый счетчик выйдет из строя, восстановить его работоспособность и технические характеристики управляющая организация обязана не позднее чем через два месяца после фиксации факта поломки (ч. 12 ст. 13 №261-ФЗ «Об энергосбережении»).

**4.** Работы управляющей организации по содержанию ОДПУ в надлежащем состоянии включают в себя не только ремонт счетчика, но и его замену, если восстановить работоспособность прибора невозможно. В таком случае составляется акт о выходе ОДПУ из строя.

Все текущие и неотложные обязательные сезонные работы и услуги считаются предусмотренными в договоре управления и должны проводиться УО независимо от того, упоминаются ли они в договоре управления и есть ли по данному вопросу отдельное решение ОСС (Постановление Президиума ВАС РФ от 29.09.2010 №6464/10).

**5.** Дополнительная компенсация собственниками расходов управляющей организации на неотложные работы и услуги допустима только в том случае, если необходимость в них вызвана обстоятельствами, которые управляющая организация не могла предвидеть и предотвратить и за возникновение которых она не отвечает.

## КАК РАССЧИТЫВАЮТ ПЛАТУ ЗА ТЕПЛОСНАБЖЕНИЕ, ЕСЛИ ОДПУ НА РЕМОНТЕ

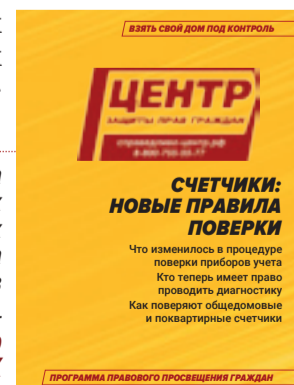


Если прибор учета тепла вышел из строя, плата за отопление первые три месяца начисляется по среднемесячному объему потребления за предыдущие полгода, а дальше – по нормативу. Если ОДПУ работал меньше шести месяцев, то среднее потребление высчитывают за фактический период работы прибора. Но не менее трех месяцев.

Расчет делают с даты, когда прибор учета вышел из строя либо истек срок его эксплуатации. Если установить конкретную дату невозможно, рассчитывают, начиная с месяца, когда это произошло.

Эти требования закреплены в п. 59 (1) Правил предоставления коммунальных услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ №354.

Как проводится проверка общедомовых и индивидуальных приборов учета коммунальных ресурсов  
Подробнее – на [справедливо-центр.рф](http://справедливо-центр.рф) в разделе ЖЖХ





● ЙОШКАР-ОЛА

# ПОМОГИТЕ, навязали «Автодруга»!

## Как отказаться от платных услуг и дорогостоящих сертификатов техпомощи при покупке автомобиля

ЦЕНТР ЗАЩИТЫ ПРАВ ГРАЖДАН ПОМОГ АВТОЛЮБИТЕЛЮ ОТСУДИТЬ 156 100 РУБЛЕЙ.

В мае 2023 года Руслан Смирнов\* присмотрел в автосалоне «Твое авто» автомобиль Hyundai. Машина стоила дороже, нежели накопил покупатель. Руслану пошли навстречу и предложили оформить автокредит. Правда, кредитовать пообещали при условии, что Смирнов за 120 000 рублей приобретет у компании «Мой Авто Эксперт» услугу «Автодруг».

– По собственной воле я бы такое никогда не купил, начитался уже отзывов о бесполезности, но мне некуда было деваться. К тому же я знал, что существует «период охлаждения», в который можно отказаться от навязанных платных услуг, – вспоминает Руслан.

Договор на «Автодруга» был заключен с казанской фирмой «Мой Авто Эксперт». Туда Смирнов и направил заявление с требованием расторгнуть Договор и вернуть деньги. В фирме согласились с решением Руслана, но на счет ему «капнуло» только 6000 рублей.

Остальные 114 000 рублей якобы уже были списаны за оказанную услугу – «устная консультация по кредитным услугам».

Мужчина просто опешил: мало того что никаких консультаций ему никто не давал, так еще за такие деньги он и сам бы кого хочешь проконсультировал в качестве эксперта!

«Как вернуть деньги?» – с таким вопросом Смирнов обратился в Центр защиты прав граждан.

– Автосалон нарушил закон «О защите прав потребителей» – навязывать дополнительные услуги при оформлении кредита запрещено. Кроме того, никаких консультаций покупатель не получал, он даже не видел представителя фирмы «Мой Авто Эксперт». Это натуральный обман. Так как добровольно деньги не вернули, мы помогли Руслану обратиться в суд, – пояснила руководитель Центра Елена Корнева.

Рассмотрев дело, Медведевский районный суд встал на сторону покупателя. Фирму «Мой Авто Эксперт» обязали выплатить Смирнову 156 100 рублей. Из них 114 000 рублей, которые не вернули по Договору, 5000 рублей – компенсация морального вреда, 2100 рублей за пользование чужими деньгами, 35 000 рублей – потребительский штраф.

\*Имя и фамилия изменены по просьбе заявителя.



### КАК ВЕРНУТЬ ДЕНЬГИ ЗА «АВТОДРУГА»

Программу «Автодруг» (она может называться иначе, к примеру, «Автопомощник», «Ассистент» и т. п.) продают несколько зарегистрированных в Казани компаний. Среди них «Сити Ассист», «Автопомощник», «Кар Ассистанс», «Сервис Авто-9», «Мой Авто Эксперт» и другие.

У всех как под копирку составлены типовые договоры.

Действия после обращения потребителей за расторжением Договора тоже одинаковы – клиенту говорят, что ему оказан комплекс консультационных услуг стоимостью в несколько десятков тысяч рублей. И возвращают на счет смехотворный остаток.

Ранее «Домовой» писал, как тольяттинец Максим Тимофеев при покупке новенького авто в кредит доведком получил сертификат «Автодруг-3» на сумму 60 000 рублей. Попытка расторгнуть договор самостоятельно не увенчалась успехом, клиенту вернули 3000 рублей.

Благодаря вмешательству Центра защиты прав граждан Тимофеев отсудил у компании «Сити Ассист» 121 000 рублей.

#### ПОМНИТЕ:

**1.** Законодательство запрещает навязывать дополнительные платные услуги при оформлении кредита.

**2.** Никаких консультационных услуг компания, чей сертификат в автосалоне навязывает вам менеджер, вам в момент покупки авто не оказывает. А оказание консультации третьими лицами Договор не предусматривает.

**3.** Если так случилось, что вы вынуждены были подписать Договор (или подписали не глядя, а теперь передумали), успеете расторгнуть Договор с хозяевами «Автодруга» в установленный законодательством «период охлаждения»!

**Навязывание платных сертификатов техпомощи на дорогах, разного рода платных информационных сервисов при продаже авто – прямое нарушение закона «О защите прав потребителей».**

**ЧТОБЫ ВЕРНУТЬ ВСЕ ДЕНЬГИ, НЕОБХОДИМО СДЕЛАТЬ СЛЕДУЮЩЕЕ:**

#### ОБРАЩАЕМСЯ С ПИСЬМЕННОЙ ПРЕТЕНЗИЕЙ В КОМПАНИЮ

**В претензии указываем:**

- данные исполнителя услуги и адрес компании;
- данные заявителя;
- когда и при каких обстоятельствах заключен Договор;
- указание, что услуги по Договору оказаны не были;
- требования потребителя: расторгнуть Договор с даты получения заявления и вернуть деньги;
- банковские реквизиты для возврата денег.

Сошлитесь на свое право потребителя отказаться от исполнения договора – это ст. 32 Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» и ст. 782 ГК РФ.

Заявление направьте по адресу исполнителя ценным письмом с уведомлением и описью вложения. Срок рассмотрения – 10 дней с даты получения. Этот срок закреплен в ст. 31 Закона «О защите прав потребителей». Если деньги не вернут или вернут только часть, нужно обращаться в суд.

#### ОБРАЩАЕМСЯ В СУД

В исковом заявлении потребуйте признать Договор расторгнутым и взыскать всю сумму, которую вы заплатили по Договору об оказании услуги.

В суде вы можете взыскать дополнительно неустойку в порядке ст. 395 ГК РФ, проценты за пользование чужими денежными средствами, компенсацию морального вреда, штраф за отказ добровольно исполнить ваши требования потребителя (а это 50% от суммы, присужденной судом в вашу пользу!) (п. 6 ст. 13 Закона «О защите прав потребителей»), а также возместить судебные издержки.



Наталья ФИЛАТОВА



## ● НИЖНИЙ НОВГОРОД

# Не хотите работать – уволим! Лишили нерадивую УК лицензии и создали ТСЖ

**ЖИТЕЛИ ДОМА НА БУЛЬВАРЕ 60-ЛЕТИЯ ОКТЯБРЯ, 26 УСТАЛИ ОТ БЕЗДЕЙСТВИЯ УПРАВЛЯЮЩЕЙ КОМПАНИИ «МАСТАК НАГОРНЫЙ».**

В подъездах не убирают, про ремонт можно даже не заикаться, трубы и кровля текут, придомовая территория запущена.

У ЖЭКа только одно получалось – деньги собирать.

Жильцы постоянно жаловались в Госжилинспекцию Нижегородской области. Надзорный орган выдавал УК предписания устранить нарушения, но коммунальщики их не исполняли.

За такую наглость УК в итоге лишилась права на управление домом. По жалобе депутата Заксобрания Нижегородской области от партии «Справедливая Россия – За правду» Татьяны Гриневич ГЖИ отобрала у УК лицензию.

Жители решили больше не рисковать и создать товарищество собственников недви-

мости (ТСН), чтобы взять управление домом в свои руки. Но как это сделать, они не знали. Тогда Илья Климов – один из активистов дома – обратился за консультацией в Центр защиты прав граждан.

– Решение о создании товарищества собственников жилья принимают на общем собрании. За ТСН должны проголосовать собственники помещений, обладающие более чем 50% голосов от общего числа голосов всех собственников. Мы помогли Климову правильно подготовить такое собрание, – прокомментировал руководитель нижегородского Центра Евгений Крылов.

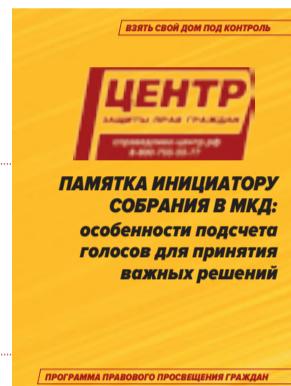


Жильцы провели собрание и создали ТСН «Бульвар 26». Казалось бы, победа!

Но УК решила оспорить решение собрания в суде: якобы собственники не смогли собрать кворум.

Специалисты Центра защиты прав граждан помогли жителям подготовиться к суду. Суд отказал ленивому ЖЭКу в удовлетворении исковых требований. Девятиэтажкой на бульваре 60-летия Октября, 26 управляет товарищество собственников.

Правила подсчета голосов на ОСС при принятии ключевых решений  
Подробнее – на [справедливо-центр.рф](http://справедливо-центр.рф) в разделе ЖКХ



Елена МАКСАКОВА

## ● ТУЛА

# Сквозняки, промерзание стен, грибок! Заставили ЖЭК отремонтировать крышу и межпанельные стыки

В рабочем поселке Волово проживает около 3,5 тысячи человек. Жизнь здесь течет тихо и размеренно. Но только не в четырехэтажке на Ленина, 66. Каждый раз, когда поднимается ветер, тишину нарушает грохот листов железа на крыше.

Вторая беда – разгерметизация панельных швов. Из-за чего в квартирах сквозняки, повышенная влажность, а стены покрыты грибком. Вот только управляющая компания «Воловское» этих проблем не замечает.

– Несколько месяцев мы просим УК закрепить кровлю, отремонтировать межпанельные швы, но результата – ноль. А ведь не за горами зима, – пожаловалась специалистам тульского Центра защиты прав граждан одна из жительниц Елена Червякова.

Обслуживание кровли и заделка межпанельных швов входят в перечень работ по текущему ремонту дома. За проведение таких работ собственники ежемесячно платят ЖЭКу по строке «Содержание и ремонт жилья».

– Отреагировать на жалобу при таких проблемах УК обязана незамедлительно! Если УК не реагирует, это повод для обращения в жилинспекцию или прокуратуру, – пояснил руководитель Центра Леонид Почекин.

Восстановить нарушенные права жителей взялся депутат Тульской облдумы, справедливоросс Сергей Гребенчиков. Именно по его обращению Госжилинспекция провела проверку и обязала УК «Воловское» устранить нарушения.

В результате ЖЭК выполнил работы почти на 90 000 рублей, не собрав с жителей ни копейки сверх обычных платежей. Теперь собственникам жилья обеспечены тишина и комфорт в квартирах.



## КАК ЗАСТАВИТЬ УК ПРОВЕСТИ ГЕРМЕТИЗАЦИЮ ШВОВ

1. Обратиться в управляющую компанию с письменным заявлением. На ответ закон отводит УК 10 дней.

2. Если управляющая компания отказалась ремонтировать швы или не ответила вовсе, направьте жалобу в органы государственной жилищной инспекции или прокуратуру.

ГЖИ проведет проверку и выдаст предписание. За неисполнение предписания управляющей компании грозит административная ответственность.

## КАК ВЗЫСКАТЬ С УК КОМПЕНСАЦИЮ ЗА ИСПОРЧЕННЫЙ РЕМОНТ И УГРОЗУ ЗДОРОВЬЮ В КВАРТИРЕ

Это можно сделать в суде. Для установления суммы ущерба закажите в специализированной организации экспертизу.

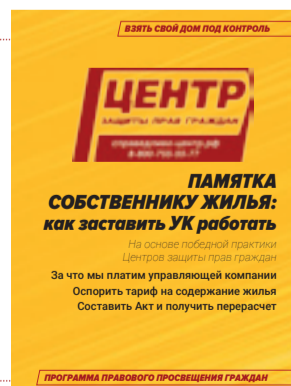
В заключении специалист укажет причины образования плесени, излишней влажности помещения, промерзания стены и т. п. признаки, свидетельствующие о разгерметизации межпанельных стыков. И посчитает, во сколько собственнику обойдется устранение последствий и восстановительный ремонт.

Да, за эту работу первоначально придется заплатить вам, но в последующем суд взыщет эти расходы в вашу пользу с УК.

Кроме того, в исковом заявлении потребуйте взыскать с коммунальщиков компенсацию морального вреда и выплатить штраф за отказ в удовлетворении требований потребителя в добровольном порядке – это еще 50% от назначенной судом суммы.

С иском в суд можно обратиться и в том случае, если УК отказывается выполнять предписание ГЖИ.

Что входит в плату за содержание и ремонт жилья  
Почему так важно заключить правильный Договор управления  
Куда жаловаться на недобросовестную УК  
Подробнее – на [справедливо-центр.рф](http://справедливо-центр.рф) в разделе ЖКХ



Наталья ФИЛАТОВА



# БЕСПЛАТНАЯ МЕДИЦИНА: МИФ или все же РЕАЛЬНОСТЬ?

Недоступность медпомощи и врачебные ошибки. Навязывание платных услуг и дефицит узких специалистов. Дефицит жизненно важных препаратов. Отказ в оформлении ин-

валидности и назначении льгот. Это далеко не весь перечень жалоб от пациентов, которые регулярно поступают на телефон горячей линии Центров защиты прав граждан.



**ЗА 8,5 ЛЕТ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЦЕНТРАМ УДАЛОСЬ ВОССТАНОВИТЬ ПРАВО НА ДОСТУПНУЮ МЕДИЦИНСКУЮ ПОМОЩЬ И ЛЬГОТНЫЕ ЛЕКАРСТВА 1,3 МЛН ГРАЖДАН. СУММАРНО ОБЕСПЕЧИВ ПРАВО НА БЕСПЛАТНОЕ ЛЕЧЕНИЕ И ЛЕКАРСТВЕННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ НА 2,5 МЛРД РУБЛЕЙ.**



**Андрей  
КУЗНЕЦОВ**

Депутат фракции  
«Справедливая  
Россия – За правду»  
в Госдуме

Руководитель  
проекта сети  
Центров защиты  
прав граждан

## ДОРОГИЕ ДРУЗЬЯ!

У каждого гражданина России есть полис ОМС, по которому ему гарантирована бесплатная доврачебная, первичная, специализированная, неотложная и даже высокотехнологичная медицинская помощь. Право есть, а как на деле?

Сегодня поговорим о нарушенных правах пациентов на примере двух регионов страны. Диабетика и онкобольные – пациентам с такими тяжелыми диагнозами положена комплексная врачебная терапия, бесперебойная лекарственная терапия.

Но помощь пришла только после вмешательства наших Центров и депутатов нашей партии.

Что уж говорить о недоступности медпомощи в менее критических ситуациях.

**Участковый врач может направить на МРТ или КТ по полису ОМС, но аппарат «внезапно» выходит из строя, и приходится платить за исследование в коммерческом диагностическом центре. Дорогие препараты по льготному рецепту отсутствуют, но на соседней аптечной полке, где не по рецепту, – в свободной продаже. Это вопиющее нарушение прав пациента!**

Нет талонов на прием, не хватает узких специалистов, не хватает амбулаторий в отдаленных районах. И до сих пор есть случаи, когда государственные медицинские учреждения «экономят» на правах пациента, навязывают платные услуги. Хочу напомнить, что каждый год Правительство РФ корректирует и утверждает Базовую программу бесплатных медицинских услуг по полису ОМС.

Из новой инструкции Центров защиты прав граждан вы узнаете:

**Какие операции, анализы и сложные процедуры доступны бесплатно**  
**В какие сроки вам обязаны предоставить медпомощь**  
**Куда жаловаться, если вынуждают заплатить**  
Скачать инструкцию бесплатно можно на [справедливо-центр.рф](http://справедливо-центр.рф) в разделе **ЗДОРОВЬЕ**



## ЧТО ДОБАВИЛИ В БАЗОВУЮ ПРОГРАММУ БЕСПЛАТНОГО ОКАЗАНИЯ МЕДПОМОЩИ ПО ПОЛИСУ ОМС В 2023 – 2025 ГОДАХ.

29 декабря 2022 года Правительство РФ приняло Постановление №2497 «О Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2023 год и плановый период 2024 и 2025 годов».

**1.** Теперь пациентам, нуждающимся в дорогостоящем лечении в клинике другого региона, не придется переоформлять полис и прикрепляться там на период лечения. Достаточно направления от лечащего врача или врачебной комиссии.

**2.** Расширили перечень схем лечения пациентов с гепатитом С, выросло финансирование программ экстракорпорального оплодотворения (ЭКО).

**3.** Новорожденных тестируют не на пять, как в 2022 году, а на 36 наследственных патологий.

**4.** Установлены дополнительные нормативы на диспансерное наблюдение.

**5.** Впервые введены нормативы диспансерного наблюдения пациентов с сердечно-сосудистыми заболеваниями.

**6.** Дополнен перечень хронических заболеваний, при наличии которых взрослым устанавливается диспансерное наблюдение неврологом, эндокринологом и терапевтом.

**7.** Введена реабилитация для пациентов с заболеваниями ЦНС, опорно-двигательного аппарата и периферической нервной системы, сердечно-сосудистой системы, после онкоортопедических операций, а также участников СВО.

**8.** Детская реабилитация показана детям, у которых есть онкологические, гематологические и иммунологические заболевания в тяжелых формах продолжительного течения, поражения ЦНС, перенесшим заболевания перинатального периода. А также детям после хирургической коррекции врожденных пороков развития органов и систем.

**9.** Пациентам, переболевшим ковидом, положена углубленная диспансеризация.

Бесплатным тест на ковид будет, если:  
 ■ есть признаки острого простудного заболевания, «не исключающие наличие коронавирусной инфекции»;  
 ■ ковид был пролечен и надо убедиться в результате;  
 ■ экспресс-тест показал положительный результат, но есть сомнения и необходим ПЦР-тест.

## Как сделать КТ и МРТ по полису ОМС

Раньше при получении направления на бесплатную КТ или МРТ пациенты сталкивались с долгими очередями.

В 2023 году сроки на проведение высокотехнологичной диагностики (в том числе МРТ и КТ) ограничили жесткими рамками.

По назначению лечащего врача **диагностику обязаны провести в срок не позднее 14 рабочих дней** со дня выдачи направления.

Для пациентов с подозрением на злокачественное новообразование – **не позднее 7 рабочих дней** со дня выдачи направления.

### Порядок получения направления на КТ или МРТ:

- Записаться на прием к участковому врачу.
- Пройти стандартную диагностику, в которую входят общеклинические и биохимические анализы, УЗИ и другие исследования. Если после изучения результатов врач видит необходимость в КТ или МРТ, вам дадут направление на обследование.

Наименование медучреждения, дата и время проведения исследования, диагноз, сведения о пациенте и докторе будут указаны в направлении.

Если в вашей поликлинике нет возможности сделать КТ или МРТ, вас обязаны направить на процедуру в другое лечебное учреждение бесплатно!



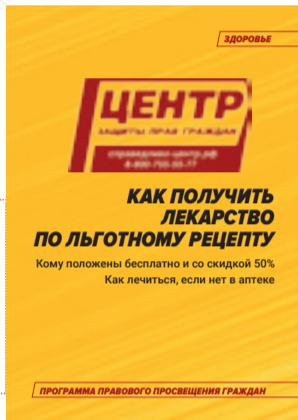
● ЕКАТЕРИНБУРГ

# НАША ПОБЕДА : На борьбу с онкозаболеваниями выделили 1 млрд рублей

НА ОНКОУЧЕТЕ В СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ – 122 000 УРАЛЬЦЕВ. ЧИСЛО ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫХ ПАЦИЕНТОВ РАСТЕТ, НО ВЛАСТИ УВЕРЯЮТ, ЧТО ТАКУЮ ДИНАМИКУ НЕ СЛЕДУЕТ СВЯЗЫВАТЬ С РОСТОМ ЗАБОЛЕВАНИЙ. ДЕСКАТЬ, ЭТО «ВЫЯВЛЯЕМОСТЬ СТАЛА ХОРОШЕЙ».

Между тем даже состоящие на учете онкопациенты в должной мере не получают необходимой помощи.

Летом в екатеринбургский Центр защиты прав граждан стали обращаться онкопациенты с жалобами, что закрывают дневные стационары, не выдают препараты, переносят сроки химиотерапии. Что произошло? Дело в том, что



Куда жаловаться, если в аптеке нет лекарства по льготному рецепту  
Подробнее – на [справедливо-центр.рф](http://справедливо-центр.рф) в разделе **ЗДОРОВЬЕ**

два года назад бюджет на онкопомощь сократили. Причем кардинально: сразу на 63%!

**Был чудовищно занижен тариф на оказываемые онкобольным услуги по полисам ОМС. И полис перестал покрывать затраты на весьма дорогостоящую противоопухолевую терапию.**

Больницы боролись за людей: стали закупать препараты за собственный счет (за что, кстати, медицинские чиновники нещадно их штрафовали). Но на всех не хватало. Очередь из пациентов стала расти. В итоге чиновники были вынуждены признать: лечить онкологию в регионе больше нечем.

**Когда случился дефицит противоопухолевых препаратов, власти попросили онкобольных « подождать ». Но у онкопациента нет лишнего времени!**

## Андрей КУЗНЕЦОВ

« Когда ситуация уже вышла из-под контроля, губернатор Свердловской области распорядился выделить медучреждениям 1 млрд рублей на онкопомощь.

Два года мы пытались образумить медицинских чиновников! Депутат нашей партии в региональном Заксобрании Екатерина Есина инициировала десятки внеочередных и выездных заседаний Комитета по соцполитике. Пыталась доказать, что нельзя экономить на раковых больных. Только когда ситуация вышла из-под контроля, они опомнились. Да, мы добились выделения дополнительных средств, но это временная мера. Необходима полноценная финансовая поддержка. Требуется повышение тарифа на оказание бесплатной медпомощи по ОМС. Иначе совсем скоро мы столкнемся с такой проблемой снова.

● ТОМСКАЯ ОБЛАСТЬ

# БОРЬБА ЗА ВЫЖИВАНИЕ : Диабетики через суд добиваются получения льготных препаратов

ЦЕНТР ЗАЩИТЫ ПРАВ ГРАЖДАН ИНИЦИИРОВАЛ МАСШТАБНУЮ ПРОКУРОРСКУЮ ПРОВЕРКУ.

Перебои с лекарствами начались весной прошлого года. Тогда региональные власти выделили 1,8 млрд рублей на борьбу с дефицитом. Но летом жизненно важные препараты снова исчезли с аптечных полок.

Дошло до того, что не выдавали даже детям.

**В Томской области 39 805 больных сахарным диабетом, из них 363 ребенка.**

Льготники жаловались в Минздрав, писали губернатору. Начались проверки, даже уголовное дело завели. Правда, потом благополучно закрыли.

## ПОДКЛЮЧИЛИ ДЕПУТАТОВ И ПРОКУРАТУРУ

Со своей бедой диабетики пришли в Центр защиты прав граждан, где проходил прием с участием депутата Законодательной Думы Томской области, лидера томских справедливороссов Галины Немцевой.

– Люди пожаловались на хроническое отсутствие лекарств, тест-полосок для глюкометров, расходных материалов для инсулиновых помп и других технических средств реабилитации. В дефиците оказались иностранные препараты, купить их в России практически невозможно, – вспоминает руководитель томского Центра защиты прав граждан Юрий Полонянкин.

Галина Немцева направила запрос в прокуратуру с просьбой провести проверку по дан-

ным фактам. Надзорный орган внес представление губернатору Томской области. В конце прошлого года региональные власти выделили на закупку медикаментов еще 82,7 млн рублей. На эти деньги Департамент здравоохранения Томской области закупил расходные материалы.

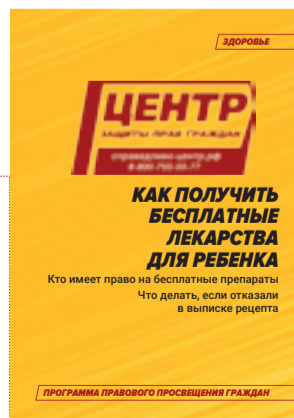
Очевидно, что новый транш – капля в море. И в начале 2023 года в Центр защиты прав граждан посыпались новые жалобы на дефицит лекарств и медизделий.

## КОНТРОЛИРУЕМ ЗАКУПКУ ЛЕКАРСТВ ДЛЯ БОЛЬНЫХ ДЕТЕЙ

Добавилась еще одна проблема: родители опасались, что детям-диабетикам заменят иностранные препараты на аналоги, которые не подходят маленьким пациентам.

– К нам обратились родители, чьи дети болеют сахарным диабетом 1-го типа. Государство обязано предоставлять им жизненно важные лекарственные препараты в полном объеме, своевременно и в строгом соответствии с рекомендациями врачей.

До какого возраста детям положены лекарства бесплатно  
Куда жаловаться, если отказали в льготном рецепте  
Подробнее – на [справедливо-центр.рф](http://справедливо-центр.рф) в разделе **ЗДОРОВЬЕ**



Детский организм остро реагирует на замену препарата.

Мы привлекли к решению проблемы прокуратуру Томской области. Совместными усилиями добились организации закупок необходимых препаратов. Сейчас держим ситуацию под контролем, так как впереди закупки жизненно важных препаратов на следующий год, – рассказала Галина Немцева.

**По запросу прокуратуры специалисты Центра защиты прав граждан передали данные пациентов, которые в начале 2023 года не смогли получить льготные препараты. Надзорный орган в интересах этих граждан обратился в суд. И уже есть первые победы.**

Так, например, Кировский районный суд города Томска обязал Департамент здравоохранения Томской области компенсировать родителям девочки, страдающей сахарным диабетом, расходы на покупку лекарств, а также выплатить компенсацию морального вреда.



## ИЖЕВСК

В декабре прошлого года Ирина Замалутдинова узнала, что она должница. Микрофинансовая организация прислала ей претензию с требованием вернуть долг, а также оплатить проценты и пени суммарно на 10 000 рублей.

### «Мошенники оформили на меня кредит по данным моего паспорта. ЧТО МНЕ ДЕЛАТЬ?»

Девушка глазам не поверила: денег она не занимала! Номер телефона, указанный в Договоре займа, чужой. Банковская карта, на которую МФО перевела деньги, принадлежит неизвестному лицу.



Однако в МФО отказываться от финансовых претензий к Ирине не спешили. Не помогло даже обращение в полицию. Владелицу указанного телефона нашли, но дальше этого расследование не пошло.

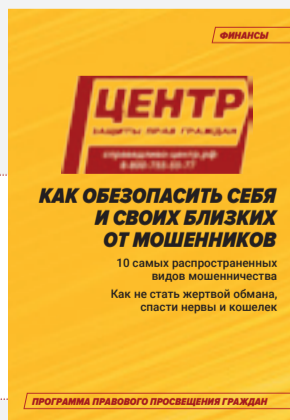
– Очевидно, что Ирина стала жертвой мошенников. Обычно займы до 15 000 рублей оформляют по упрощенной процедуре через сайт микрофинансовой организации. Нужны паспортные данные и номер телефона, чтобы отправить СМС с кодом, подтверждающим согласие на оформление кредита, – разъяснила руководитель Центра защиты прав граждан в Ижевске Анастасия Примушко.

Ситуация сложная, поэтому специалисты Центра попросили помочь депутата Государственного Совета Удмуртской Республики от партии «Справедливая Россия – За правду» Игоря Стрелкова. Лидер удмуртских справедливороссов обратился в прокуратуру.

Кроме того, правозащитники помогли Ирине подготовить заявление в адрес микрофинансовой организации, где изложили факты со ссылкой на материалы уголовного дела. МФО провела внутреннюю проверку, отказалась от финансовых претензий и извинилась.

Из прокуратуры сообщили, что производство по уголовному делу возобновили, ведется следствие.

Как не стать жертвой мошенников  
Куда обращаться, если вас обманули  
Подробнее – на [справедливо-центр.рф](http://справедливо-центр.рф) в разделе **ФИНАНСЫ**



## ИВАНОВО

### «Остался без денег и земли: юристы на звонки НЕ ОТВЕЧАЮТ!»

Юрий Клюкин обратился к юристам за помощью в оформлении земельного участка под строительство гаража. За услуги и сопутствующие расходы с него запросили почти 50 000 рублей. Стороны подписали Договор.

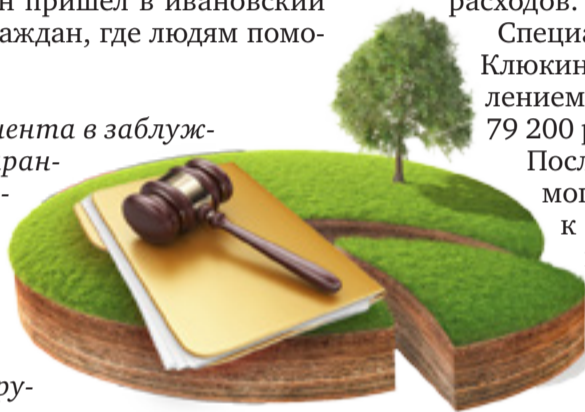
Шло время, исполнители работали ни шатко ни валко. И главное: из-за допущенных грубых юридических ошибок Клюкин остался без земельного участка.

Клиент пытался потребовать возврата денег, но, по его словам, юрист переносил встречи или не отвечал на телефонные звонки.

Проигнорировали в конторе и претензию с требованием расторгнуть Договор и вернуть все деньги.

За помощью Клюкин пришел в ивановский Центр защиты прав граждан, где людям помогают бесплатно.

– Юристы ввели клиента в заблуждение, пообещав гарантированный результат. Результата нет. Значит, услугу не оказали. Клюкин вправе потребовать свои деньги обратно. Такое право гарантиру-



ют ст. 32 Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», а также ст. 782 ГК РФ, – разъяснили в ивановском Центре.

В законе есть оговорка – заказчик должен оплатить исполнителю фактически понесенные им расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору. Но в истории Клюкина никаких расходов по Договору исполнители не понесли. Кроме того, в судебном порядке с юрфирмы можно было взыскать неустойку, штраф за отказ исполнять требование заказчика в добровольном порядке, а также компенсацию морального вреда и судебных расходов.

Специалисты Центра помогли Юрию Клюкину обратиться с исковым заявлением в суд. Суд взыскал с юристов 79 200 рублей.

После суда правозащитники помогли Клюкину обратиться к судебным приставам-исполнителям с просьбой возбудить исполнительное производство. Приставы взыскали всю сумму. Деньги перечислены на карту заявителя.

## ВОРОНЕЖ

### «Мебельная фирма взяла аванс за гарнитур и обанкротилась. Неужели ВСЕ ПРОПАЛО?»

В 2021 году Надежда Полосина решила обновить кухонный гарнитур. Подобрала подходящий за 80 000 рублей в фирме «Квартал». Заключила договор и внесла аванс – ровно половину. Только вот все договоренности мебельщики забросили «на дальнюю полку».

– Гарнитур должны были изготовить и доставить в течение 45 дней после внесения аванса. Этого так и не случилось, поэтому я потребовала возврата денег. А в ответ – тишина, – рассказала женщина.

Чтобы вернуть деньги, покупательница обратилась в суд, который обязал ООО «Квартал» вернуть аванс, выплатить компенсацию морального вреда, неустойку, потребительский штраф и покрыть расходы на оказание юридических услуг.

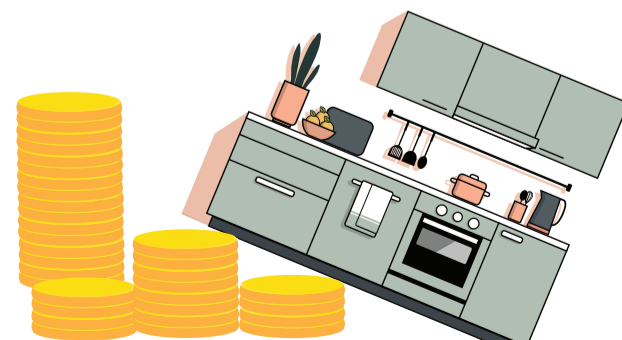
В общей сложности – 142 500 рублей. Это в три с половиной раза больше, чем Полосина заплатила изначально.

Но взыскать эти деньги судебные приставы не смогли – оказалось, что компания обанкротилась.

Неужели ничего не исправить? За помощью покупательница обратилась в воронежский Центр защиты прав граждан.

– Когда фирма – банкрот, взыскать долги можно с учредителей или директора. Это называется субсидиарная ответственность. Такой порядок действует, когда у банкрота нет имущества, которое можно продать для погашения долгов, а судебные приставы не могут взыскать присужденное. Это указано в п. 3. п.п. 3.1. ст. 3 Федерального закона от 08.02.1998 №14-ФЗ «Об обществах с ограниченной ответственностью». Но сделать это можно только через суд, – пояснила специалист Центра Татьяна Ларина.

Правозащитники помогли составить досудебную претензию к должнику. Тот не ответил. Что ж, юристы Центра подготовили исковое заявление в суд. Левобережный районный суд обязал учредителя фирмы-банкрота выплатить Надежде Полосиной 142 500 рублей.



Подготовили Елена МАКСАКОВА и Наталья ФИЛАТОВА



# Адреса приемных ЦЕНТРОВ ЗАЩИТЫ ПРАВ ГРАЖДАН в регионах страны

- **АБАКАН**  
ул. Щетинкина, д. 69, телефон 8(3902) 29-78-76.
- **АЛАПАЕВСК (Свердловская область)**  
ул. Ленина 4, телефон 8(905)802-43-71.
- **АРХАНГЕЛЬСК**  
ул. Карла Либкнехта, д. 18, корп. 2,  
телефон 8(8182) 63-90-86.
- **АСТРАХАНЬ**  
ул. Советская, д. 8, телефон 8(8512) 28-89-04.
- **БАРНАУЛ**  
ул. Дёповская, д. 7, каб. 116, телефон 8(3852) 29-90-99.
- **БЕЛГОРОД**  
ул. Попова, д. 34, оф. 19, телефон 8(4722) 40-24-97.
- **БЕЛОЯРСКИЙ (Свердловская область)**  
ул. Юбилейная, дом 13, оф.5 (1 этаж).  
телефон: 8(967)908-66-07
- **БЛАГОВЕЩЕНСК**  
ул. Лазо, д. 2, оф. 102, телефон 8(4162) 20-98-80.
- **БРЯНСК**  
ул. Ульянова, д. 58б, телефон 8(4832) 59-03-64.
- **ВЕЛИКИЙ НОВГОРОД**  
ул. Бояна, д. 9, телефон 8(8162) 28-01-59.
- **ВЛАДИМИР**  
ул. Гагарина, д. 18, оф. 106, телефон 8(4922) 22-22-40.
- **ВОЛГОГРАД**  
пр-т Ленина, д. 4, оф. 16, телефон 8(8442) 78-01-65.
- **ВОЛОГДА**  
ул. Козленская, 42, телефон 8 (8172) 26-43-88.
- **ВОРОНЕЖ**  
ул. Березовая Роща, д. 36а,  
телефон 8(473) 204-52-31.
- **ДОНЕЦК**  
пр-т Богдана Хмельницкого, 102,  
бизнес-центр «Столичный», 8-й этаж, офис 815,  
телефон 8 (856) 334-98-18.
- **ЕКАТЕРИНБУРГ**  
ул. Красноармейская, д. 89А,  
телефон 8(343) 318-27-94.
- **НИЖНИЙ ТАГИЛ**  
ул. Учительская, 28, телефон 8 (3435) 46-90-46.
- **КАМЕНСК-УРАЛЬСКИЙ**  
ул. Кирова, 43, телефон 8 (967) 90-79-112.
- **ИВАНОВО**  
ул. Жиделёва, д. 21, телефон 8 (4932) 77-34-56.
- **ИРКУТСК**  
телефон 8(3952) 79-97-80.
- **ИЖЕВСК**  
ул. Максима Горького, д. 53, телефон 8(3412) 26-04-02.
- **ЙОШКАР-ОЛА**  
ул. Эшкинина, д. 23а, телефон 8(8362) 34-72-80.
- **КАЗАНЬ**  
ул. Марселя Салимжанова, д. 12, телефон 8(843) 206-01-98.
- **КАЛУГА**  
ул. Тульская, д. 34/2, телефон 8(4842) 92-24-78.
- **КАЛИНИНГРАД**  
ул. Космонавта Леонова, д. 69, телефон 8 (4012) 72-03-35.
- **КЕМЕРОВО**  
пр. Советский, д. 56, оф. 303, телефон 8(3842) 65-02-03.
- **КИРОВ**  
ул. Октябрьский пр-т, д. 125, оф. 301, телефон 8(8332) 68-02-23.
- **КОЛОМНА (Московская область)**  
ул. Газопроводная, д. 5, телефон 8 (926) 216-02-30.
- **КОСТРОМА**  
ул. Советская, д. 97, телефон 8(4942) 46-13-00.
- **КРАСНОДАР**  
ул. Мира 28, каб. 19, телефон 8(861) 203-37-84.
- **КРАСНОТУРЬИНСК (Свердловская область)**  
ул. Октябрьская, 26, телефон 8(922)212-78-26
- **КРАСНОЯРСК**  
ул. Парижской Коммуны, д. 15, телефон 8(391) 204-64-30.
- **КУРГАН**  
ул. Бурова-Петрова, д. 77, телефон 8(3522) 65-77-38.
- **ЛИПЕЦК**  
ул. Пушкина, д. 4, телефон 8(4742) 52-26-10.
- **ЛУГАНСК**  
пл. Героев ВОВ, д. 5/2, телефон 8 (959) 144-42-03.
- **МАХАЧКАЛА**  
ул. Батырая, д. 11, телефон 8(8722) 52-22-10.
- **МОСКВА**  
ул. Митинская, д. 33, корп. 2, телефон 8(495) 268-14-54.  
ул. Ак. Пилюгина, д. 14, корп. 2, каб. 4, телефон 8(495) 822-11-95.  
Ленинградский проспект, д. 14, корп. 1, телефон 8(495) 268-14-54
- **МУРМАНСК**  
пр-т Ленина, д. 71, телефон 8(815) 265-51-90.
- **НИЖНИЙ НОВГОРОД**  
ул. Большая Покровская, д. 12, телефон 8(831) 429-16-38.
- **п. НИКОЛО-ПАВЛОВСКОЕ (Свердловская область)**  
телефон 8(904)160-33-69
- **НОВОСИБИРСК**  
ул. Колыванская, д. 3, телефон 8(383) 227-86-43.
- **НОВАЯ ЛЯЛЯ (Свердловская область)**  
ул. Пионеров, 27, телефон 8(952)145-79-11.
- **НОЯБРЬСК (ЯНАО)**  
ул. Мира, д. 1, телефон 8 (3496) 41-31-90.
- **ОМСК**  
ул. Красный Путь, д. 11, телефон 8(3812) 97-23-85.
- **ОРЕЛ**  
ул. Сурена-Шаумяна, д. 32, телефон 8(4862) 44-53-68.
- **ОРЕНБУРГ**  
ул. Советская, д. 59, телефон 8(3532) 37-68-44.
- **ПЕНЗА**  
ул. Революционная, д. 59, телефон 8(8412) 22-34-05.
- **ПЕРМЬ**  
ул. Тимирязева, д. 52, телефон 8(342) 205-83-41.
- **ПЕРВОУРАЛЬСК (Свердловская область)**  
ул. Ватутина, 39, телефон 8(904)985-95-05
- **ПЕТРОПАВЛОВСК-КАМЧАТСКИЙ**  
пр. Победы, д. 20, оф. 3, телефон 8(4152) 30-18-13.
- **ПСКОВ**  
ул. Вокзальная, д. 40, телефон 8(8112) 29-60-50.
- **РОСТОВ (Ярославская область)**  
ул. Северная, д. 40, телефон 8(901)177-17-58.
- **РОСТОВ-НА-ДОНУ**  
ул. Социалистическая, д. 74, оф. 501, телефон 8(863) 303-61-66.
- **РЯЗАНЬ**  
ул. Вознесенская, д. 50а, телефон 8(4912) 46-61-53.
- **САМАРА**  
ул. Никитинская, д. 96, телефон 8(846) 206-04-42.
- **САНКТ-ПЕТЕРБУРГ**  
ул. Серпуховская, д. 20, телефон 8(812) 309-72-67.  
Полицарпова, д. 4, телефон 8(921) 986-44-12.
- **САРАНСК**  
пр-т Ленина, д. 12, корп. 2, телефон 8(8342) 22-33-30.
- **САРАТОВ**  
ул. Бабушкин Взвоз, д. 9, телефон 8(8452) 42-63-09.
- **СЕВАСТОПОЛЬ**  
ул. Льва Толстого, д. 22, телефон 8(8692) 22-31-17.
- **СЕРОВ (Свердловская область)**  
ул. Заславского, д. 18, телефон 8(953)606-70-45.
- **СИМФЕРОПОЛЬ**  
ул. Горького, д. 24, телефон 8(3652) 77-78-50.
- **СМОЛЕНСК**  
ул. Пржевальского, д. 2, телефон 8(4812) 29-42-81.
- **СТАВРОПОЛЬ**  
ул. Пушкина, д. 30, телефон 8(865)220-65-53.
- **СУРГУТ**  
пр-т. Пролетарский, д. 11/1, телефон 8(3462) 75-82-90.
- **СЫКТЫВКАР**  
ул. Коммунистическая, д. 46/4, телефон 8(8212) 23-92-80.
- **ТАМБОВ**  
ул. Базарная, д. 126, телефон 8(4752) 42-72-70.
- **ТВЕРЬ**  
ул. Вагжанова, д. 7, каб. 503, телефон 8(4822) 63-31-52.
- **ТОЛЬЯТТИ (Самарская область)**  
ул. Юбилейная, д. 37, телефон 8(987)431-94-94.
- **ТОМСК**  
ул. Гагарина, д. 3, стр. 2, телефон 8(3822) 98-41-65.
- **ТУЛА**  
ул. Менделеевская, д. 2/8, телефон 8(4872) 74-02-60.
- **УЛЬЯНОВСК**  
ул. Льва Толстого, д. 44В, телефон 8(842)224-23-92.
- **УФА**  
ул. Гоголя, д. 36, телефон 8(347) 229-40-08.
- **ХАБАРОВСК**  
ул. Хабаровская, д. 2, телефон 8(4212) 79-41-05.
- **ХОЛМСК (Сахалинская область)**  
ул. Капитанская, д. 9, телефон 8 (424) 334-00-04.
- **ЧЕБОКСАРЫ**  
ул. Космонавта Николаева А.Г., д. 15, пом. 2,  
телефон 8(8352)23-92-00.
- **ЧЕЛЯБИНСК**  
пр-т Ленина, д. 83, оф. 310 Б, телефон 8(351) 202-02-19.  
ул. Горелова, д. 12/2, телефон 8 (908) 580-34-96  
ул. Молодогвардейцев, д. 60 в, офис 700, телефон 8 (999) 589-35-03  
ул. Дружбы, д. 3, телефон 8 (999) 589-35-03  
ул. Каслинская, д. 77, телефон 8 (351) 223-20-25
- **ЧИТА**  
ул. Новобульварная, д. 42Б, телефон 8(3022) 28-41-20.
- **ШАТУРА (Московская область)**  
ул. Интернациональная, д. 17, телефон 8(800) 511-23-93.
- **ЮЖНО-САХАЛИНСК**  
ул. Крюкова, 57, оф. 106, телефон 8(4242) 49-06-88.
- **ЯКУТСК**  
ул. Курашова, д. 1/1, офис 32, телефон 8(4112) 39-35-38.
- **ЯРОСЛАВЛЬ**  
ул. Угличская, д. 10, оф. 15, телефон 8(4852) 69-53-96.

\* Порядок приема граждан уточняйте в региональном Центре по указанным номерам телефонов.



YouTube-канал  
«Центр справедливости»



Телефон горячей линии  
8 800 755 55 77



Справедливое радио  
на сайте [справедливоерадио.рф](http://справедливоерадио.рф)

Сайт Фонда «Центр защиты  
прав граждан» [справедливо-центр.рф](http://справедливо-центр.рф)





В РОССИИ **65 МИЛЛИОНОВ ДАЧНИКОВ**. ЭТО БОЛЬШЕ, ЧЕМ НАСЕЛЕНИЕ ФРАНЦИИ ИЛИ ИСПАНИИ, АРГЕНТИНЫ ИЛИ ЮЖНОЙ КОРЕИ! ВПЕРВЫЕ ПО-НАСТОЯЩЕМУ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ РОССИЙСКИХ ДАЧНИКОВ СФОРМУЛИРОВАЛИ В «ДАЧНОМ» ЗАКОНЕ №217-ФЗ, ПРИНЯТОМ В 2019 ГОДУ. НО ЗАКОН ОКАЗАЛСЯ СТОЛЬ НЕУКЛЮЖИМ, ЧТО И ПО СЕЙ ДЕНЬ ЗАКОНОДАТЕЛЬ ПРАВИТ И ДОПОЛНЯЕТ ТРЕБОВАНИЯ. С СЕНТЯБРЯ ВСТУПИЛИ В СИЛУ ОЧЕРЕДНЫЕ ПОПРАВКИ.

**ПОЛНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ ИЗМЕНЕНИЙ – В ИНСТРУКЦИИ ЦЕНТРОВ ЗАЩИТЫ ПРАВ ГРАЖДАН НА СПРАВЕДЛИВО-ЦЕНТР.РФ В РАЗДЕЛЕ ДАЧА.**



А в этом выпуске «Домовой» ответит на несколько вопросов наших постоянных читателей.

## ВНИМАНИЕ! ИЗМЕНИЛИСЬ НОРМЫ ЗАСТРОЙКИ НА ДАЧЕ

Прочитал, что приняты новые правила строительства бани на садовом участке. Подскажите, как теперь строить на даче по закону?

*Е.П. Резников, Ярославская область*

С 1 сентября 2023 года действуют новые критерии высоты и этажности вспомогательных сооружений. Критерии касаются постройки бани, сараев, теплиц, туалетов и т. п. строений в том числе на дачных участках.

Экспертизу проектной документации проводить не нужно, а вот высоту строения и его этажность придется ограничить.

По новым правилам высота вспомогательных построек не должна превышать 20 метров (или трех этажей).

Изменились требования к установке уличного туалета.

Отходы жизнедеятельности должны быть в герметичной емкости на расстоянии 8 метров от колодца, 2 метров от забора и 12 метров от других построек. Штраф за нарушение правил размещения составит от 3000 до 5000 рублей.

## КАК ОПРЕДЕЛИТЬ СПРАВЕДЛИВЫЙ РАЗМЕР ЧЛЕНСКИХ ВЗНОСОВ ДЛЯ УЧАСТКОВ РАЗНОЙ ПЛОЩАДИ

Как правильно определить размер взносов в СНТ? С площади участка или с каждого собственника? У нас в СНТ есть у одного владельца 2 участка, а на другом участке – 2 хозяина?

*И.К. Дубницкая, председатель СНТ «Обская долина», Новосибирск*

Федеральный закон от 14 июля 2022 года №312-ФЗ внес ясность в этот вопрос. В Уставе СНТ должны быть закреплены правила определения размера взносов, которые должны предусматривать порядок расчета размера взносов в виде текстового описания и (или) формулы расчета.

Следовательно, товарищество может утвердить основную формулу расчета, а также то, как будут применяться понижающие или повышающие коэффициенты для случаев, когда у одного владельца несколько земельных участков. Или, напротив, на одном участке два собственника.

Напомним: никаких вступительных взносов в СНТ не существует.

Есть только два вида обязательных взносов: членские и целевые.



Слышала, в этом году снова пересмотрели штрафы для дачников. Подскажите, где найти актуальную информацию по размеру штрафов и за что?

*М. Карпова,*

*СНТ «Яблонево», Свердловская область*



## ШТРАФ ЗА МОЙКУ И РЕМОНТ АВТОМОБИЛЯ

Мойка и ремонт машин на территории СНТ теперь запрещены. Штраф может составить от 3000 до 5000 рублей. Если же после водных процедур будет загрязнена почва, оштрафовать могут на 10 000 рублей.

## ШТРАФ ЗА СОРНЯКИ НА УЧАСТКЕ

За сорняки выше забора могут оштрафовать на 300–500 рублей. За борщевик – на сумму от 2000 до 5000 рублей.

Если по вине владельца появятся овраги, провалы и промоины, штраф может быть до 50 000 рублей.

## ШТРАФ ЗА НАРУШЕНИЕ ПОЖАРНЫХ НОРМ

С 1 марта 2023 года обновили правила жарки шашлыков на даче. Мангал разрешено установить в 5 (а не в 20) метрах от ближайших строений, а сжигать лиственный мусор – в 15 (а не в 50) метрах от построек.

Штраф за нарушение новых норм – до 4000 рублей. При возникновении пожара – до 50 000 рублей.

## ШТРАФ ЗА СТИХИЙНУЮ СВАЛКУ И ЗАКОПАННЫЙ В ОГОРОДЕ МУСОР

За свалку на даче надзорные органы могут выписать штраф от 20 000 до 50 000 рублей. Органические отходы, согласно СанПиН, дачник имеет право складировать в компостной яме. Все остальные выносятся на контейнерную площадку. Строительные – вывозятся спецтранспортом.

Обратите внимание: закапывать мусор запрещено даже на своем участке. За любые не разлагающиеся отходы (стекло, пластик) грозит штраф в 2000 рублей.

## ШТРАФ ЗА САЖЕНЦЫ У ЧУЖОГО ЗАБОРА

Посадка деревьев в неполюженном месте также может быть нарушением закона. Деревья должны располагаться на расстоянии не менее 3 метров от соседского забора.

## ШТРАФ ЗА КОЗУ НА ДАЧНОМ УЧАСТКЕ

Разведение коз, свиней или коров возможно только на землях для личного подсобного хозяйства с соблюдением множества норм и правил. На даче за разведение такой живности положен штраф. Согласно ст. 8.8 КоАП РФ, взыскание штрафа за нарушение законодательства о земельных участках составляет от 0,5 до 1% кадастровой стоимости данного участка. Минимальный размер штрафа при этом не может быть менее 10 000 рублей.



## ШТРАФ ЗА КЛУМБУ ИЗ СТАРЫХ ПОКРЫШЕК

Старые шины и покрышки относятся к отходам IV класса опасности. Их использование на дачном участке запрещено.

За применение шин в «ландшафтном дизайне» владельцу участка грозит штраф от 2000 до 3000 рублей.

## ШТРАФ ЗА НЕЦЕЛЕВОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ УЧАСТКА

Нередко предприимчивые дачники на территориях вблизи населенных пунктов организуют на участке автосервис, склад или даже мини-гостиницу. Это считается нецелевым использованием земли и тоже влечет административную ответственность.



# УРОЖАЙ – по банкам

НЕУТОМИМЫЕ ДАЧНИКИ ВСЕ ЛЕТО НА ГРЯДКАХ, А ПО ОСЕНИ СТАРАЮТСЯ СОХРАНИТЬ СОБРАННЫЙ УРОЖАЙ НА ЗИМУ.

«ДОМОВОЙ» СОБРАЛ НЕСКОЛЬКО БЮДЖЕТНЫХ РЕЦЕПТОВ, КАК ЗАКАТАТЬ ПОД КРЫШКУ НЕЧТО ОСОБЕННОЕ, СОЗДАННОЕ СВОИМИ РУКАМИ.



## Баклажаны, обжаренные с овощами

Все ингредиенты берутся на глаз.

Баклажаны порезать кружочками толщиной 2 см, слегка натереть солью и выложить под пресс, чтобы стекла горечь.

В это время отдельно пассировать порезанные лук и морковь.

Болгарский перец почистить от семян. Пассировать перец и томаты по отдельности.

*Любители остренького могут добавить на свой вкус горький перец. А вот чеснок добавлять не рекомендуем совсем.*

Пассированного лука, моркови и перца должно быть примерно одинаковое количество, а томатов – раза в 3 больше.

Баклажаны отжать и сполоснуть от соли, обжарить на сильном огне с обеих сторон.

Все заготовленные ингредиенты уложить в банки слоями:

- чайную ложку пассированного лука;
- чайную ложку пассированной моркови;
- чайную ложку пассированного перца;
- столовую ложку обжаренных томатов;
- слой обжаренных баклажанов.

Слои повторять до полного наполнения баночки.

Сверху в банку добавить 1 чайную ложку уксуса 9%.

Накрыть крышками и стерилизовать минут 7. Можно стерилизовать в духовке (на противень установить банки и включить духовку на 120 градусов). Как только в банках пойдут пузырьки со дна до верха, можно вынимать и закатывать.

Хранить можно при комнатной температуре.



## Консервированный арбуз

Арбуз порезать на ломтики, чтобы входили в трехлитровую банку. Поместить в банку. Залить кипятком на 20 минут, затем слить воду в кастрюлю. Для приготовления рассола взять 1 полную столовую ложку соли, 2 полные столовые ложки сахарного песка, положить 2 таблетки аспирина и 1 чайную ложку без верха лимонной кислоты.

Вскипятить, залить арбузы кипящим рассолом, закатать металлическими крышками – и под «шубу» на 6–8 часов.



Полоса подготовлена совместно с газетой «Ваши 6 соток»

## Зимний салат из свеклы с яблоками

### Ингредиенты:

свекла, морковь, помидоры, лук репчатый, яблоки (кислые) – по 1 кг, растительное масло – 200 г, соль – 2 столовые ложки, сахар – 5 столовых ложек.

### Приготовление:

Свеклу, морковь, яблоки вымыть, очистить от кожуры. Помидоры ошпарить, очистить от кожицы.

Овощи порезать, или измельчить на крупной терке, или в комбайне с насадкой-теркой. Лук мелко нарезать.

Подготовленные овощи поместить в сотейник или большую кастрюлю с толстым дном, добавить соль, сахар, растительное масло. Все перемешать и тушить 40 минут.

Горячую смесь разложить в стерилизованные банки, закрыть герметично крышками, перевернуть, укутать и оставить до полного остывания. Хранить в прохладном месте.



## Салат «Дунайский»

### Ингредиенты:

помидоры – 2 кг, перец сладкий – 1 кг, лук репчатый, морковь – 500 г, сахар – 150 г, соль – 2 столовые ложки, уксус 9% – 100 мл (можно уменьшить дозировку или заменить яблочным уксусом), масло растительное – 200 мл.

### Приготовление:

Помидоры разрезать пополам, удалить место прикрепления плодоножки, нарезать тонкими дольками. У перца удалить семена, нарезать соломкой. Лук очистить и нарезать полукольцами. Морковь нашинковать тонкой соломкой.

Овощи сложить в кастрюлю, перемешать и оставить на 2–4 часа. Добавить соль, сахар, уксус, растительное масло и тушить на слабом огне около 30 минут.

Горячую смесь разложить по стерилизованным банкам, закрыть герметично крышками, перевернуть и оставить до полного остывания.

## Ассорти из разных овощей

*Рецепт хорош тем, что можно использовать нарезанные и целые овощи в разных пропорциях.*

Подойдут кабачки, огурцы, сладкий перец, помидоры, в том числе разной степени спелости. Добавьте лук, морковь, патиссоны, корень петрушки, сельдерея, пастернака.

Используйте специи для засолки огурцов и томатов. Листья вишни, смородины, лавра, хрена, веточки эстрагона, чеснок, семена укропа, горький перец и перец горошком, гвоздику.

### Ингредиенты для маринада:

сахар – 50 г на 1 л воды, соль – 60 г, уксусная эссенция – 15 мл (80%) или уксус столовый – 100 г (9%).

### Приготовление:

Вымыть овощи, удалить плодоножки. На дно банки положить специи, затем – овощи в любом порядке, создавая неповторимые абстракции на тему «Вот оно какое, наше лето!». Банки с уложенными овощами залить кипятком на 5 минут. Затем воду слить и повторить эту процедуру.

Третий раз залить овощи кипящим маринадом и закрутить банки. Перевернуть их вверх дном и держать укутанными до полного остывания.



## Варенье из тыквы

### Ингредиенты:

На 1 кг тыквы: сахар – 1 кг, лимон – 1 шт., апельсин – 1 шт.

### Приготовление:

Тыкву вымыть, очистить от кожуры и мякоти. Нарезать мелким кубиком, как на оливье.

Мелко нарезать 1 лимон и 1 апельсин вместе с цедрой.

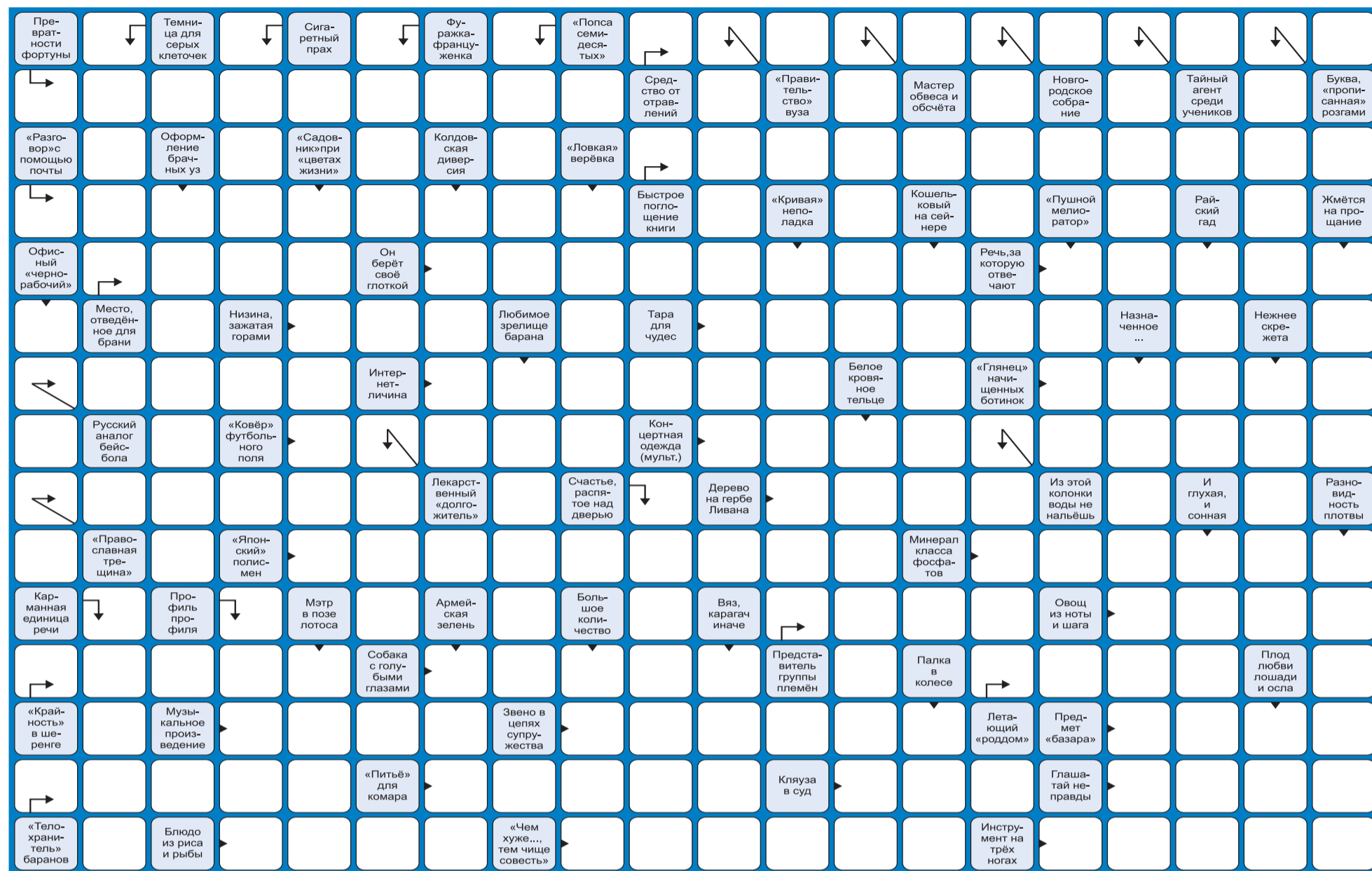
В кастрюлю налить 100 мл воды, довести до кипения и добавить сахарный песок. Подождать, пока сахар с водой превратятся в сироп, и положить измельченные тыкву с лимоном и апельсином.

Довести до кипения, а затем уменьшить нагрев до минимального. Варить 30–40 минут до полукaramelизации тыквы.



ПО ГОРИЗОНТАЛИ: Противоядие, Невезение, Скорочтение, Переписка, Лоре, Горлопан, Базар, Дюп, Решето, Лапта, Аватар, Блеск, Газон, Теплорика, Раскол, Кедр, Городовой, Апатит, Скиф, Рена, Флант, Хаски, Аист, Фуга, Кольцо, Тема, Овчар, Кровь, Иск, Врун, Суши, Памать, Рояль. ПО ВЕРТИКАЛИ: Череп, Пенел, Кепи, Диск, Ректорат, Тораш, Вече, Ябеда, Ижца, Роспись, Педатор, Страз, Аркан, Перекос, Невод, Бобр, Змей, Рыка, Крек, Ворота, Лекарство, Скрип, Алюз, Лейкоцит, Графа, Подкова, Тетеря, Тарань, Слово, Анфас, Гры, Хаки, Скоп, Илья, Ось, Мул.





Ответы на сканворд – на стр. 15

ОФИЦИАЛЬНО!

## Центробанк предупредил О НОВОМ ВИДЕ МОШЕННИЧЕСТВА

ТЕЛЕФОННЫЕ МОШЕННИКИ НАЧАЛИ ИСПОЛЬЗОВАТЬ СХЕМУ ОБМАНА СО «СПЕЦИАЛЬНЫМ» СЧЕТОМ И ЯКОБЫ ВЫДАЧЕЙ ДЕНЕГ В ПРИЕМНОЙ ЦЕНТРОБАНКА. БУКВАЛЬНО ЗА ПАРУ НЕДЕЛЬ УЖЕ ТЫСЯЧИ ГРАЖДАН ПОТЕРЯЛИ ДЕСЯТКИ МИЛЛИОНОВ РУБЛЕЙ!

### ЛЕГЕНДА, КОТОРУЮ «ВПАРИВАЮТ» ЗЛОУМЫШЛЕННИКИ

Вам звонят из «Центробанка» и предупреждают, что кто-то пытается украсть деньги. Чтобы успеть их «спасти», надо срочно перевести все средства в «Центробанк». По легенде, деньги переводятся на «спецсчет» на период поиска преступников. А после поимки всю сумму вам вернут наличными в приемной ЦБ в Москве.

Чтобы убедить, что все чинно-благородно, мошенники «записывают» клиента на личный прием в ЦБ. Причем жертве действительно приходит СМС подтверждения записи с короткого номера регулятора (300). Это позволяет преступникам войти в доверие и убедить собеседника выполнить денежный перевод. Ну а дальше все как раньше. Дают реквизиты – уверенный в спасении сбережений клиент переводит все до копейки незнамо кому и куда.

При этом злоумышленники предупреждают клиента о «тайне следствия», за разглашение состоявшейся беседы грозит «уголовная ответственность».



### КАК ЗАЩИТИТЬСЯ

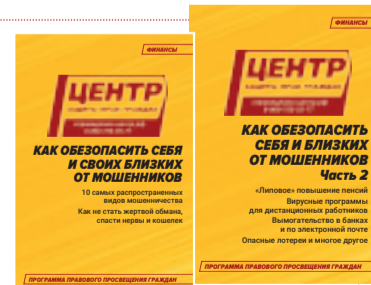
Если вы самостоятельно не записывались на прием в Банк России через официальный сайт или по телефону контактного-центра 8-800-300-30-00, но получили звонок из ЦБ – значит, ваши персональными данными пытаются воспользоваться мошенники.

Помните: никаких «безопасных счетов» или «спецсчетов» в Центробанке не существует. Сотрудники ЦБ никогда не звонят гражданам, не отправляют им копии документов, не запрашивают личные и банковские данные и не предлагают совершать какие-либо операции со счетом.

Если вам позвонили с подобным предложением, не вступайте в диалог, сразу положите трубку.

Если вам направили СМС с якобы записью на прием в «Центробанке», ни в коем случае не открывайте ссылку, удалите ее без промедления.

О других способах обмана, на которых зарабатывают мошенники, – в инструкциях на [справедливо-центр.рф](http://справедливо-центр.рф) в разделе **ФИНАНСЫ**



Материалы на социально значимые темы подготовлены в рамках Программы повышения уровня правовой грамотности и защиты прав граждан РФ в сферах труда и социальной защиты в 2023 году.