

Законы простым языком

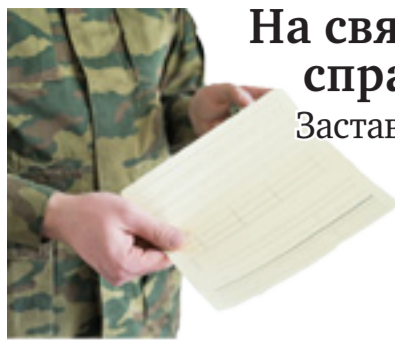
Изменились правила
проезда и провоза
багажа на
ж/д транспорте



..14

На связи – Центры справедливости

Заставили Минобороны
погасить долг
в 3,2 млн рублей
раненому
участнику СВО



..7

Зима близко!

Секреты
консервирования
без потери
витаминов



..15

ДОМОВОЙ СОВЕТ

Газета для тех, кто любит свой дом

ДОМОВОЙ-СОВЕТ.РФ

СЕНТЯБРЬ 2023 (09/201)



ОСЕННЕЕ ОБОСТРЕНИЕ?

ОПЯТЬ НОВЫЕ ПРАВИЛА И НОВЫЕ ПОБОРЫ В ЖКХ

Управляющая компания вызвала собственников в суд и потребовала доплатить за содержание дома почти 700 тысяч рублей! В спор вмешался Центр защиты прав граждан. Выяснили, мало того, что жители дома отказались от этой УК, так еще и услуг на выставленную жильцам сумму не было оказано.

КАК УЗНАТЬ, КАКИЕ РАБОТЫ ПО ДОМУ ПРОВЕДЕНЫ, А ПО КАКИМ ПОПРОСТУ СПИСАЛИ ДЕНЬГИ? КАК ДОБИТЬСЯ ПЕРЕРАСЧЕТА ЗА НЕОКАЗАННЫЕ И НЕКАЧЕСТВЕННЫЕ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ? ЧТО ИЗМЕНИЛОСЬ В ЖИЛИЩНОМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВЕ С СЕНТЯБРЯ 2023 ГОДА?

Подробности – в историях новых побед
Центров защиты прав граждан
над коммунальным произволом – **на стр. 10-11.**

О новых правилах газового
обслуживания в МКД, новых тарифах
на вывоз мусора и капремонт – **на стр. 5**

ПРОТИВ ПЕНСИОННОЙ РЕФОРМЫ!

Сергей МИРОНОВ:



« Правительство
обещало
за счет реформы
проводить
ежемесячную индексацию пенсий.
Значит, в сентябре пенсия должна
вырасти до 70 000 рублей.
Где результат? »

..6

ЗНАЙ СВОИ ПРАВА!

Заболел ребенок:
сколько дней оплатят
по больничному



..3

ПУТЕВОДИТЕЛЬ ПО ЗАРПЛАТЕ

Как выбить долги
по зарплате после
банкротства предприятия



..8

НАШ ИНСТРУКТАЖ

Напали бродячие собаки.
Кто возместит
ущерб здоровью?



..12

ЦЕНТР

ЗАЩИТЫ ПРАВ ГРАЖДАН

справедливо-центр.рф
8-800-755-55-77

Центры защиты прав граждан «Справедливая Россия» созданы по инициативе лидера партии Сергея Миронова и при поддержке Президента РФ Владимира Путина.

Научить людей защищать свои гражданские права – такова миссия Центров.

С 2015 года в 75 регионах страны работают 96 Центров. За это время людям удалось вернуть 67 млрд 171 млн рублей. Это деньги, возвращенные по корректировке платы за отопление, излишне собранные ЖЭКаами за «общедомовку» и содержание жилья. Это доначисле-

ния к пенсиям, выплата долгов по зарплатам и возврат отобранных у граждан льгот. Это расторжение кабальных кредитных договоров, строительство детских площадок и ремонт дорог. А также экономия средств, которой Центры добиваются в результате отмены незаконных решений местной власти.

За август достигнуто 269 побед в пользу граждан на сумму 35 млн 810 тысяч рублей.

Проведено 163 семинара, в которых приняли участие 947 граждан.

Узнать адрес ближайшего Центра защиты прав граждан можно по телефону горячей линии: 8-800-755-55-77. Звонок бесплатный.

ВОЛГОГРАД

НЕ ХВАТАЛО НА ЕДУ! Соцфонд забыл оставить пенсионеру неприкосновенный денежный минимум

Пенсия у Александра Семененко – 13 200 рублей. Не хватало даже на то, чтобы поделить между оплатой «коммуналки» и покупкой продуктов на месяц. Семененко взял потребительский кредит в банке, а расплатиться вовремя не смог. Банк взыскал долг через суд и подал исполнительный лист напрямую в Соцфонд РФ.

Так из пенсии стали ежемесячно удерживать по 5 000 рублей.

Пенсионер обратился в Соцфонд с просьбой оставлять ему прожиточный минимум, положенный по закону. Но там ответили, что добиваться «поблажек» нужно через суд.

С просьбой помочь мужчина обратился в волгоградский Центр защиты прав граждан.

– У Соцфонда не было оснований для отказа в неприкосновенном доходе. В 2023 году он составляет 15 669 рублей. У Александра Семененко пенсия меньше этой суммы, с нее не имели права списывать долги, – пояснил специалист Центра Николай Кубраков.

Правозащитники помогли пенсионеру обратиться в суд. Требования Семененко удовлетворили, Центр защиты прав граждан сохранил пожилому человеку пенсию в полном размере.

Какие доходы должника защищены от взыскания

Подробнее –

на справедливо-центр.рф в разделе **ФИНАНСЫ**



ЧЕБОКСАРЫ

КТО ЗАПЛАТИТ ЗА ПОТОП. Если залили соседи, но по вине ЖЭКа

Квартиру Наталии Мишкиной в пятиэтажке на Шумилова, 11 затопило из-за аварии у соседей сверху.

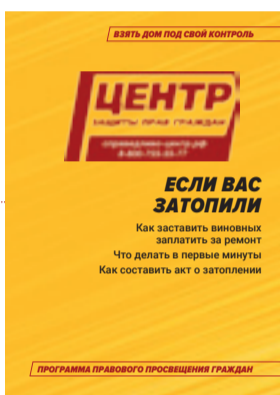
Сотрудники УК «Новоюжный» составили Акт о заливе, в котором указали, что причиной аварии стал прорыв трубы под раковиной у соседей.

С кого потребовать компенсацию за замену

С кого требовать компенсацию за ущерб имуществу после потоп

Подробнее –

на справедливо-центр.рф в разделе **ЖКХ**



ламината, ремонт потолка и испорченных межкомнатных дверей?

– Несмотря на то, что авария произошла в квартире соседей, компенсировать ущерб будет УК. Поскольку прорыв произошел на трубе до первого запирающего устройства, что зафиксировано в Акте. А стояки до первого вентиля (и сам вентиль), считаются общедомовым имуществом, – пояснила специалист чебоксарского Центра Елена Иванова.

В Центре Наталии Мишкиной помогли составить требование о возмещении вреда. ЖЭК согласился компенсировать ущерб после того, как Наталья проведет ремонт и предоставит чеки. Свое слово руководство УК сдержало – после ремонта женщина получила от коммунальщиков 38 500 рублей.

ТОМСК

ДОМ ПОД СНОС. Как заставить мэрию предоставить квартиру малоимущим вне очереди

Михаил Измайлов* с женой и дочерью долгие годы жил в двухэтажном деревянном бараке на Каховской, 135, построенном в 1942 году. Почти все жильцы покинули аварийный дом, но Измайловым деваться было некуда. Семья проживала в муниципальной квартире по договору соцнайма. В 2018 году у Измайловых все же появилась надежда – администрация признала барак подлежащим сносу.

Признав дом аварийным, чиновники тут же заявили, что расселение затянется на годы. Михаил через суд обязал администрацию отселить семью вне очереди, но исполнять судебное решение чиновники не спешили.

За помощью Измайлов обратился в томский Центр защиты прав граждан.

– Малоимущих граждан, признанных нуждающимися в улучшении жилищных условий, из аварийного дома переселяют вне очереди. Это требование ст.57 ЖК РФ. Администрация и нарушила требо-

вание закона, и не исполнила решение суда, – подытожил руководитель Центра Юрий Полонянкин.

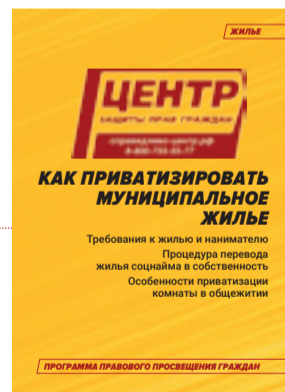
По просьбе сотрудников Центра депутат Законодательной Думы Томской области Галина Немцева направила запрос в областную прокуратуру. Надзорный орган вынес в адрес мэра Томска представление. Семье Измайловых выдали квартиру в доме 2019 года постройки. Мечта о новоселье благодаря помощи справедливороссов сбылась.

* имя и фамилия изменены по просьбе заявителя

Как бесплатно приватизировать муниципальную квартиру

Подробнее –

на справедливо-центр.рф в разделе **ЖИЛЬЕ**



ТУЛА

ПРОСТО «ЗАБИЛИ» НА РЕМОНТ? Что делать, если городские чиновники не чинят дороги

Почти два года жители просили тульскую администрацию отремонтировать тротуар к детскому саду на ул. Штыковая. Сплошные ямы, бордюры в сколах, а по осени – непроходимые лужи.

Провести ремонт власти обещали в 2022 году. Но к ремонту так и не приступили. К лету 2023 года возникла новая напасть. «Лежачие полицейские» на дороге рассыпались. Автомобили мчались мимо детсада на полной скорости.

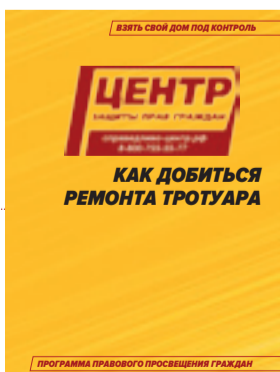
Родители пришли за помощью в тульский Центр защиты прав граждан.

– За состояние дорог и тротуаров в границах населенных пунктов отвечают местные органы власти. Администрация должна включить ремонтные работы в проект программы по благоустройству на ближайший год, выделить

Как заставить чиновников отремонтировать тротуар

Подробнее –

на справедливо-центр.рф в разделе **ЖКХ**



деньги из бюджета и сообщить о сроках выполнения этих работ, – разъяснили в Центре.

Так как администрация тянула с ремонтом, Центр подключил к решению дорожного вопроса депутата Тульской областной Думы от партии «Справедливая Россия – За правду» Сергея Гребенщикова. Тот направил запрос в мэрию. В августе тульские власти начали ремонт тротуара. Сметная стоимость составляет 1,6 млн рублей.

Как сообщают местные жители, тротуар почти доделан. Ограничители скорости восстановлены.

Подготовили Елена МАКСАКОВА и Наталья ФИЛАТОВА

ЗАБОЛЕЛ РЕБЕНОК: СКОЛЬКО ДНЕЙ ОПЛАТЯТ ПО БОЛЬНИЧНОМУ

ПРИ ОПЛАТЕ БОЛЬНИЧНОГО ВАЖЕН ВОЗРАСТ РЕБЕНКА, СТАЖ РАБОТЫ РОДИТЕЛЯ, ВИД ЗАБОЛЕВАНИЯ И ТИП ЛЕЧЕНИЯ: АМБУЛАТОРНОЕ ИЛИ СТАЦИОНАРНОЕ.

Больничный на ребенка оплачивается из расчета за календарные дни, которые указаны в больничном листе. Выходные оплачивают как рабочие, кроме праздничных дней.

РАЗМЕР ВЫПЛАТ: КАК ВЛИЯЕТ СТАЖ РАБОТЫ

В случае ухода за ребенком в возрасте до 8 лет больничный оплачивают в размере 100% среднего заработка работника.

Если ребенку 8 лет и больше, размер выплат будет зависеть от страхового стажа работника:

- ❑ до 5 лет стажа – 60% среднего заработка;
- ❑ от 5 до 8 лет стажа – 80% среднего заработка;
- ❑ от 8 лет стажа – 100% среднего заработка.

РАЗМЕР ВЫПЛАТ: КАК ВЛИЯЕТ ВОЗРАСТ РЕБЕНКА И ТИП ЛЕЧЕНИЯ

Если ребенку меньше 8 лет, вне зависимости от того, проходило лечение на дому (амбулаторно) или в стационаре, больничный оплатят в размере 100% среднего заработка родителя.

От 8 до 15 лет при лечении в стационаре (в том числе дневном)

Пособие начисляется исходя из продолжительности страхового стажа за все оплачиваемые дни больничного, если:

- ребенок в возрасте с 8 до 15 лет;
- ребенок в возрасте до 18 лет по болезни, связанной с поствакцинальным осложнением, при злокачественных новообразованиях;



- с ребенком-инвалидом в возрасте до 18 лет;
- с ВИЧ-инфицированным ребенком до 18 лет.

От 8 до 15 лет при лечении дома

(и до 18 лет в случае болезни, связанной с поствакцинальным осложнением или злокачественными новообразованиями):

- ❑ за первые 10 календарных дней – исходя из продолжительности страхового стажа сотрудника;
- ❑ за последующие оплачиваемые дни – в размере 50% среднего дневного заработка независимо от страхового стажа.

Старше 15 лет в стационаре (дневном стационаре) – больничный лист не выдается.

При лечении на дому – не более чем за 7 календарных дней в размере, зависящем от продолжительности страхового стажа.

СКОЛЬКО РАЗ В ГОДУ МОЖНО БРАТЬ БОЛЬНИЧНЫЙ

Ребенку до 7 лет: не более 90 дней в году, если код нетрудоспособности – 12. Если код 09, оплатят до 60 дней в году.

Ребенку от 7 до 15 лет: 15 дней за один раз, но не более 45 дней в году. Ребенок **старше 15 лет:** период амбулаторного лечения до 7 дней, всего – до 30 дней в году.

Для ребенка-инвалида: до 120 дней в году.

Не ограничено количество дней по уходу за ребенком в случаях осложнений после прививки, онкозаболевания, ВИЧ-инфекции.

Оформить больничный может не только мама. А также отец, бабушка, дедушка, другой родственник или попечитель.

Если сумма пособия, в расчете за полный календарный месяц окажется меньше МРОТ, пособие исчисляется исходя из МРОТ.

ЕСЛИ РЕБЕНОК ЗАБОЛЕЛ ВО ВРЕМЯ ОТПУСКА

В Трудовом кодексе нет нормы, по которой отпуск можно продлить или перенести из-за того, что внезапно заболел ребенок.

Исключение – когда локальным нормативным актом работодателя предусмотрена возможность перенести или продлить отпуск в связи с болезнью детей.

БЕСПЛАТНЫЕ ЛЕКАРСТВА ДЛЯ ДЕТЕЙ: КАК ПОЛУЧИТЬ

Согласно Постановлению Правительства от 30.07.1994 № 890, лекарства выдаются **БЕСПЛАТНО:**

- детям до 3 лет – независимо от заболевания и материального положения семьи;
- детям из многодетных семей до 6 лет – независимо от заболевания;
- детям-инвалидам до 18 лет;
- детям до 18 лет (и взрослым) – при определенных заболеваниях из перечня жизненно важных лекарств.

Больницы и поликлиники не любят напоминать родителям об их праве на бесплатную лекарственную терапию детям. В таких случаях на помощь приходит Центр защиты прав граждан.

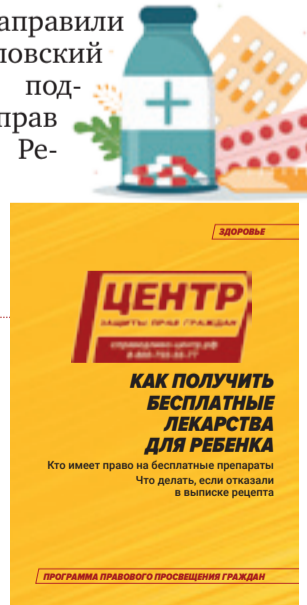
У шестилетнего сына Оксаны М. – врожденная доброкачественная опухоль. Мальчику-инвалиду назначен лекарственный препарат, одна упаковка которого стоит 57 000 рублей.

Пока ребенок лежал в больнице, лекарство выдавали бесплатно, но после выписки участковый врач отказал в назначении дорогостоящего препарата. За помощью Оксана пришла в екатеринбургский Центр защиты прав граждан.

Юристы Центра направили обращение в свердловский Минздрав. Проверка подтвердила нарушение прав маленького пациента. Ребенку назначили лекарственную терапию за счет средств областного бюджета.

До какого возраста детям положены лекарства бесплатно
Куда жаловаться, если врач отказал в льготном рецепте

Подробнее – на справедливо-центр.рф в разделе **ЗДОРОВЬЕ**



9 ПРАВ РОДИТЕЛЕЙ ПРИ БОЛЕЗНИ РЕБЕНКА

1. Изучать медицинские документы и консультироваться с другими специалистами.
2. Получать бесплатные лекарства для детей до 3 лет, а в многодетных семьях – до 6 лет.
3. Выбирать поликлинику и врача по полису ОМС при необходимости, но не чаще одного раза в год. При переезде ограничений нет.
4. Соглашаться на проведение медицинских процедур или отказываться от них, если ребенку не исполнилось 15 лет.
5. Требовать обезболивания для ребенка при необходимости.
6. Находиться с ребенком любого возраста в стационаре и посещать его в реанимации.
7. Получать бесплатное питание и спальное место, если ребенок до 4 лет или с инвалидностью лечится в стационаре.
8. Получать налоговый вычет при оплате лечения и лекарств.
9. Получать оплату периода ухода за ребенком по оформленному больничному.

В ЗАЩИТУ СТУДЕНТА

МИРОНОВ: студенту не оставили выбора – или учиться, или подрабатывать

СОЦИАЛИСТЫ ПРЕДЛАГАЮТ ПРИРАВНЯТЬ РАЗМЕР СТИПЕНДИЙ К МИНИМАЛЬНОМУ РАЗМЕРУ ОПЛАТЫ ТРУДА.

Законопроект будет рассмотрен федеральным парламентом в осеннюю сессию.

Напомним, сегодня базовая академическая стипендия не дотягивает даже до 2000 рублей. Вузы могут немного добавить от себя бедному студенту, но этих денег в любом случае не хватит на обязательные повседневные траты: питание, одежду и обувь, оплату проезда и связи. Что остается студенту?

Сергей МИРОНОВ

«На те 2–3 тысячи рублей, которые государство ежемесячно платит молодым людям, даже неделю не продержатся. Мое поколение хорошо помнит, что первые несколько лет в институтах мы только учились. Учеба была на первом месте. И стипендию мы получали такую, что на нее можно было прожить. Да, со старших курсов начинали подрабатывать. Но сейчас молодые люди вынуждены работать с первого курса. Со всеми вытекающими для освоения учебного материала последствиями.»



Выход из этой ситуации один, считает Миронов, – повышать стипендии до реальных затрат студента. А начать с того, чтобы приравнять размер стипендии к минимальному размеру оплаты труда в России.

Ранее справедливороссы предложили поддержать семьи, в которых есть школьники. Выдавать к 1 сентября родительский сертификат номиналом 26 800 рублей для покупки формы и школьных принадлежностей.

Кроме того, партия настаивает на отмене ЕГЭ и возврате к бесплатному высшему образованию для тех, кто получает его впервые.

РОДИТЕЛЯМ ШКОЛЬНИКОВ

ЕДИНЫЕ УЧЕБНИКИ. НОВЫЕ ПРЕДМЕТЫ И ВОЕННАЯ ПОДГОТОВКА. ВОЗВРАЩЕНИЕ ТРУДОВОГО ВОСПИТАНИЯ И УХОД НА ПЯТИДНЕВКУ. «ДОМОВОЙ» СОБРАЛ ОСНОВНЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ, ВВЕДЕННЫЕ С СЕНТЯБРЯ 2023 ГОДА.



ЧЕМУ НАУЧАТ В ШКОЛЕ В НОВОМ УЧЕБНОМ ГОДУ

► **Госстандарт: одинаковые знания по одинаковым учебникам**

С этого учебного года во всех школах по шести предметам ученики будут получать знания по единым федеральным программам. Это коснется следующих предметов: русский язык, литература, обществознание, история, география и Основы безопасности жизнедеятельности (ОБЖ).

В начальной школе изменениям подверглись образовательные программы по русскому языку, чтению и окружающему миру.

По новым стандартам почти вдвое увеличили количество учебных часов по русскому языку и литературе.

По словам министра просвещения Сергея Кравцова, со следующего учебного года все школьники начнут получать одинаковые знания по всем предметам на основе одинаковых учебников, права на которые принадлежат государству.

► **Новое расписание и новые предметы**

Стало больше учебных часов по русскому языку, литературе и математике. В курсе по истории появился блок про СВО. На уроках физики будут преподавать квантовые и нанотехнологии. На уроках биологии – генетику.



Появятся и новые предметы – «Вероятность и статистика» (7–10-е классы), «Профорентация» (для 6–11-х классов).

Для старшеклассников рекомендованы внеклассные уроки по семьеведению. Занятия будут проводиться в рамках «разговоров о важном».

Пока уроки семьеведения можно посещать на добровольной основе. В будущем их планируется сделать частью образовательного процесса.

► **Обязательный курс начальной военной подготовки**

Со следующего учебного года предмет «ОБЖ» исчезнет из школьного расписания – его заменит дисциплина «Основы безопасности и защита Родины». Старшеклассников будут учить, как противодействовать дронам противника и вести разведку с помощью этой техники.

В текущем учебном году занятия по НВП будут проводить на уроках.

Обучение ограничат правилами обращения с автоматом Калашникова, противогазом и ручными осколочными гранатами.

В рамках оставшихся занятий по программе ОБЖ учеников 10–11-х классов научат проводить реанимационные мероприятия во время боевых действий, стихийных бедствий и техногенных катастроф.

► **Трудовое воспитание – без согласия родителей**

Принятый в августе закон об обязательном трудовом воспитании школьников допускает привлечение учащихся к уборке в классах, дежурству по столовой или в библиотеке, общественным работам на пришкольной территории, помощи преподавателям в подготовке общешкольных мероприятий, а также обязательному участию школьников в различных добровольческих и патриотических акциях. Согласие родителей на это теперь не требуется.

► **Всем школам рекомендовано перейти на пятидневку**

Согласно рекомендациям Министерства просвещения, пятидневка должна быть введена абсолютно во всех школах в 2023/24 учебном году. Таковы требования федерального образовательного стандарта.

Речь о школах, где учебный год делили по четвертям. Школы, где были введены триместры и так учились с понедельника по пятницу.

В этом учебном году администрациям образовательных учреждений дали возможность определить график учебы на свое усмотрение.

Министерство просвещения лишь дает рекомендации, но не настаивает.

ОСЕННЕЕ ОБОСТРЕНИЕ? ОПЯТЬ НОВЫЕ ПРАВИЛА И НОВЫЕ ПОБОРЫ В ЖКХ



ГАЗ – ТОЛЬКО В ОДНИ РУКИ: ЗА ОБСЛУЖИВАНИЕ ТРУБ И ПЛИТ В ДОМЕ ТЕПЕРЬ ОТВЕЧАЕТ ОДНА ГАЗОВАЯ КОМПАНИЯ

С СЕНТЯБРЯ НАЧАЛИ ДЕЙСТВОВАТЬ НОВЫЕ ПРАВИЛА ОБСЛУЖИВАНИЯ ВНУТРИДОМОВОГО И ВНУТРИКВАРТИРНОГО ГАЗОВОГО ОБОРУДОВАНИЯ.



ИЗ ПЛЮСОВ:

Один дом – один договор с газовиками. Договор обязана заключить как управляющая компания (ТСЖ, ЖСК) – в части работ по содержанию и ремонту внутридомового газового оборудования (ВДГО), так и каждый собственник – на техобслуживание внутриквартирного оборудования (ВКГО).

Очевидно, что с собственниками заключить такой договор сложно. Поэтому предусмотрена возможность заключения одного на все квартиры договора о техобслуживании ВКГО. Уполномоченным может выступить председатель ТСЖ или управляющая компания. Но есть нюанс – полномочия должны быть подтверждены решением общего собрания собственников.

ИЗ МИНУСОВ:

1. Все ранее действующие договоры, заключенные жителями с газовиками, прекратят свое действие с 1 января 2024 года.

2. Пока непонятно, как изменится размер платы за обслуживание ВДГО и ВКГО для собственников. Помимо минимального перечня работ, которые уже входят в тариф на содержание и ремонт жилья, жителям могут навязать дополнительные сервисные работы. Причем оценит их стоимость по своему усмотрению.

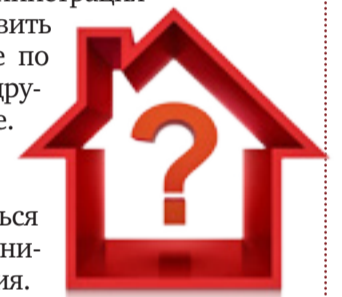
3. Наниматели муниципального жилья теперь за свой счет будут оплачивать техобслуживание внутриквартирного газового оборудования. Договор будут заключать с жильцами, а не с муниципалитетом как собственником жилья.

ЖИЛЬЕ ОЧЕРЕДНИКАМ: КВАРТИРУ ДАДУТ НЕ ГДЕ ЖИВЕШЬ, А ГДЕ ПОЛУЧИТСЯ

Внесены изменения в ст. 57 ЖК РФ, касающиеся предоставления нуждающимся гражданам квартир по договорам соцнайма.

Раньше при расселении аварийного дома либо предоставлении жилья соцнайма малоимущим или льготникам администрация была обязана предоставить жилье в черте населенного пункта, где проживает нуждающийся.

С 1 сентября при наличии письменного согласия очередника администрация имеет право предоставить ему жилое помещение по договору соцнайма в другом населенном пункте. Единственное требование: населенный пункт должен находиться в границах того же муниципального образования.



НЕ ИЗБЕЖАТЬ ПОВЫШЕНИЯ. ТАРИФЫ НА ВЫВОЗ МУСОРА БУДУТ ПЕРЕСМОТРЕНЫ

Региональным органам власти передали полномочия для самостоятельного метода расчета платы за обращение с ТКО.

Согласно Федеральному закону от 04.08.2023 №475-ФЗ, регионы вправе выбрать: начислять плату исходя из фактического объема и массы накоплений ТКО или исходя из норматива.

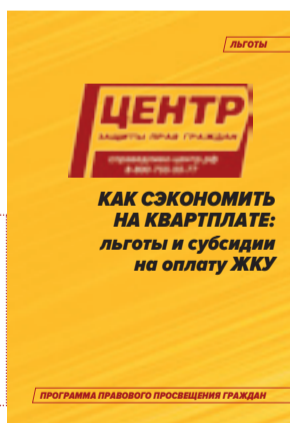


После выбора метода в регионах пересмотрят и расчет платы.

Этим же законом предусмотрено, что, если у региональной

власти нет претензий к Региональному оператору, срок, на который юридическому лицу был присвоен статус Регионального оператора, может быть однократно продлен на пять лет без проведения конкурсного отбора.

Правила назначения льгот и субсидий за оплату ЖКУ
Подробнее – на справедливо-центр.рф в разделе **Льготы**



ПРОВЕРЯТЬ 3 РАЗА В ГОД! ЗА НЕИСПРАВНУЮ ОБЩЕДОМОВУЮ ВЕНТИЛЯЦИЮ УК ЛИШАТ ЛИЦЕНЗИИ

Неработающая вентиляция теперь считается грубым нарушением со стороны УК или ТСЖ и грозит потерей лицензии.

Так как рабочее состояние вентканалов и систем дымоудаления связано с газовой безопасностью в многоквартирном доме.

Управляющие организации и ранее обязаны были регулярно проверять исправность вентканалов.



Но теперь периоды таких проверок скорректировали – не реже 3 раз в год: с августа по сентябрь, с декабря по февраль и с апреля по июнь.

Проверять будут наличие тяги. За бездействие в случае неисправности вентканалов управляющей компании грозит штраф от 300 000 до 350 000, а руководителю – до 250 000 рублей или дисквалификация на срок до трех лет.

КАПРЕМОНТ СТАНЕТ ДОРОЖЕ? РЕГИОНАЛЬНЫМ ОПЕРАТОРАМ РАЗРЕШИЛИ ЗАКУПАТЬ И СБЫВАТЬ СТРОЙМАТЕРИАЛЫ

С сентября региональные власти имеют право наделить Регионального оператора Фонда капремонта полномочиями самостоятельно закупать стройматериалы и различное оборудование для проведения капитального ремонта многоквартирных домов.

Если образовались излишки, Региональный оператор наделяется правом продать их по рыночной стоимости.

В связи с такими нововведениями возникает два вопроса.

Первый: в где Региональный оператор будет хранить столько стройматериалов? Кто станет контролировать их закупку и качество?

Второй вопрос: кто в таком случае будет нести ответственность за проведенный ремонт, если выяснится, что при капремонте использовались некачественные стройматериалы. Раньше спросить можно было с подрядчика. А теперь кого сделают «крайним»?

Заставить муниципалитет провести капремонт дома за бюджетные деньги
Провести капремонт раньше графика
Наказать подрядчика за некачественный капремонт
Подробнее – на справедливо-центр.рф в разделе **ЖИЛЬЕ**



ПО ДАННЫМ СОЦФОНДА, ЗА ПЕРВОЕ ПОЛУГОДИЕ 2023 ГОДА ЧИСЛЕННОСТЬ ПЕНСИОНЕРОВ В РОССИИ СНИЗИЛАСЬ НА 404 ТЫСЯЧИ ЧЕЛОВЕК. ЭТО САМЫЙ СОКРУШИТЕЛЬНЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ ЗА ВСЕ ВРЕМЯ ДЕЙСТВИЯ ПЕНСИОННОЙ РЕФОРМЫ.

МИРОНОВ: единственным результатом реформы стало сокращение числа пенсионеров

В любом случае вывод один: нужно отменить пенсионную реформу, рассчитывать размер пенсии исходя из реальной потребительской корзины, убирать посредника в виде Соцфонда, убирать абсурдную балльную систему и переходить к прямым выплатам из бюджета по трем критериям – стаж, зарплата, условия работы, считает справедливоросс.

За счет реформы Правительство обещало ежемесячную индексацию пенсий. Если так, к сентябрю 2023 года пенсия должна была вырасти до 70 тысяч рублей.

« Мы изначально выступали против антинародной пенсионной реформы, разоблачая сладкие посулы ее авторов. Ведь в Правительстве тогда уверяли, что за счет средств, полученных от повышения пенсионного возраста, будут расти пенсии – на тысячу рублей ежемесячно начиная с 2019 года. Значит, сейчас пенсии должны быть больше 70 тысяч рублей! Где же деньги, господа? Вы ввалили или проявили вопиющую некомпетентность? »

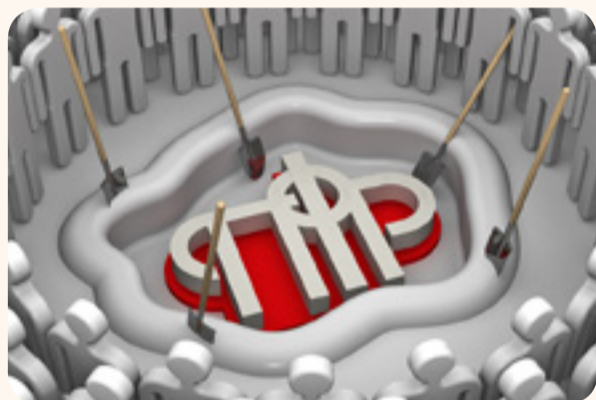


Сергей МИРОНОВ

Председатель партии «Справедливая Россия – За правду»
Лидер фракции социалистов в Госдуме РФ

ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ПЕНСИЯ МАЛЕНЬКАЯ,

А В СОЦФОНДЕ УВЕРЯЮТ: ВАМ БОЛЬШЕ НИЧЕГО НЕ ПОЛОЖЕНО



За 8,5 года деятельности Центры защиты прав граждан помогли 217 тысячам пенсионеров получить надбавки к пенсиям. Общая сумма перерасчетов составила 6 млрд 145 млн рублей.

Если у вас есть сомнения, что размер пенсии соответствует трудовому стажу, что Соцфонд учел все страховые и нестраховые периоды, все заслуги и положенные надбавки, обращайтесь в региональный Центр защиты прав граждан.

Узнать адрес и время работы ближайшего Центра можно по телефону: 8-800-755-55-77. Звонок бесплатный.

Если приемная Центра от вас далеко, получить помощь специалиста можно на сайте справедливо-центр.рф. На главной странице сайта есть возможность записаться на онлайн-консультацию или задать вопрос.

Если окажется, что Фонд не прав, но отказывается пересмотреть размер выплат, в Центре подскажут, как подготовить жалобу в Прокуратуру или подать исковое заявление в суд.

● САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

75-ЛЕТНИЙ МИХАИЛ ПОЛЕНОВ СПУСТЯ МНОГО ЛЕТ ПОСЛЕ ВЫХОДА НА ПЕНСИЮ РЕШИЛ ЗАПРОСИТЬ В ПФР СПРАВКУ О НАЗНАЧЕННОЙ ПЕНСИИ. И ВЫЯСНИЛ, ЧТО ПРИ ВЫХОДЕ НА ПЕНСИЮ ЕМУ В СТАЖ НЕ ЗАЧЛИ 2,5 ГОДА СЛУЖБЫ В АРМИИ. ПРИ ЭТОМ ЗАПИСЬ ОБ ЭТОМ БЫЛА В ТРУДОВОЙ КНИЖКЕ.

Любознательный пенсионер отвоевал у Соцфонда 63 000 рублей

– В Фонде сослались на то, что в трудовой не указана дата выдачи военного билета. Я целый год вел переписку с ПФР, даже принес справку из военкомата, подтверждающую факт службы. Но в перерасчете отказывали, – рассказал пенсионер.

С просьбой добиться справедливости мужчина обратился в Центр защиты прав граждан в Санкт-Петербурге.

В Центре пояснили: сотрудники ПФР (с января 2023 года – Соцфонд) неверно истолковали нормы права. Требования об указании даты выдачи военного билета в действующей в тот период инструкции о порядке ведения трудовых книжек не содержится.

– Достаточно указания даты призыва на службу и увольнения, а также ссылки на документ, на основа-

нии которого внесена эта запись. Так что законных оснований для отказа в зачете 2,5 года службы в армии у Соцфонда нет, – пояснила руководитель Центра Елена Армаш.

По просьбе правозащитников в отделение Соцфонда по Санкт-Петербургу и Ленинградской области с официальным запросом обратилась руководитель реготделения партии «Справедливая Россия – За правду» Надежда Тихонова.

После чего Фонд признал ошибку. Михаилу Поленову сделали перерасчет и выплатили 63 000 рублей, недоплаченных за 16 лет с момента выхода на пенсию. Сейчас правозащитники настаивают на пересмотре размера ежемесячных выплат, так как учтенный трудовой стаж Поленова увеличился на 2,5 года. А значит, и размер пенсии должен увеличиться.

Наталья ФИЛАТОВА



ПРОВЕРЬ СВОЮ ПЕНСИЮ!

ПЕНСИОНЕРАМ

ЦЕНТР
ЦЕНТР ЗАЩИТЫ ПРАВ ГРАЖДАН
8-800-755-55-77

ПРАВО НА ДОСРОЧНУЮ ПЕНСИЮ

Необходимый стаж, условия и виды работ
Основания для назначения «списочникам»
Льготные категории «досрочников»

ПРОГРАММА ПРАВОВОГО ПРОСВЕЩЕНИЯ ГРАЖДАН

Как убедить Соцфонд назначить досрочную пенсию

Как самостоятельно проверить, что размер пенсии не занизили

ПЕНСИОНЕРАМ

ЦЕНТР
ЦЕНТР ЗАЩИТЫ ПРАВ ГРАЖДАН
8-800-755-55-77

ПЕРЕРАСЧЕТ ПЕНСИИ: КАК ДОБИТЬСЯ ПОВЫШЕНИЯ

Главные причины маленькой пенсии
Проверить размер пенсии самостоятельно
Подать жалобу в Социальный фонд

ПРОГРАММА ПРАВОВОГО ПРОСВЕЩЕНИЯ ГРАЖДАН

Как предпенсионеру оформить повышенное пособие по безработице или выйти на пенсию досрочно

Льготы

ЦЕНТР
ЦЕНТР ЗАЩИТЫ ПРАВ ГРАЖДАН
8-800-755-55-77

ПРАВА И ЛЬГОТЫ ПРЕДПЕНСИОНЕРА

Налоговые льготы
Возможность оформления досрочной пенсии
Защита от увольнения или повышенное пособие по безработице
Доля в наследстве и право на алименты

ПРОГРАММА ПРАВОВОГО ПРОСВЕЩЕНИЯ ГРАЖДАН

Подробнее – на справедливо-центр.рф в разделе ПЕНСИОНЕРАМ



Научим граждан знать свои права.

Заставим власть – исполнять законы!

ЭКСПОЗИЦИЯ ЦЕНТРА ЗАЩИТЫ ПРАВ ГРАЖДАН ВЫЗВАЛА АЖИОТАЖ НА МОСКОВСКОМ МЕДИАФЕСТИВАЛЕ

2 сентября в парке Победы на Поклонной горе прошел ежегодный Московский медиафестиваль. Он объединил на одной площадке деловые и отраслевые, развлекательные и научно-популярные издания, медиахолдинги и телеканалы, общественных деятелей и представителей блогосферы.

Партия «Справедливая Россия – За правду» представила широчайший ассортимент печатной продукции: книги об истории Донбасса и его героях, биографию лидера партии Сергея Миронова и многое другое.

Но настоящий ажиотаж вызвала печатная продукция Центров защиты прав граждан.

Сборники правовых инструкций и газета «Домовой совет» расхотелись как горячие пирожки. Особым спросом пользовались инструкции, как проверить размер пенсии, уличить управляющую компанию в поборках, заставить работодателя вовремя платить зарплату и защитить свои права потребителя.



«Спасибо Сергею Миронову и Центрам. Такое доброе дело делаете – бесплатно защищаете наши права и полезные инструкции на все случаи жизни выпускаете. К сожалению, знаний у простых людей недостаточно, и каждый норовит этим воспользоваться. И ЖК, и банк, в магазине и больнице. Благодаря Центрам защиты прав граждан мы становимся грамотнее, учимся экономить на квартплате, защищаем свои права на льготы и дисциплинируем местных чиновников, – поделилась впечатлениями гостя фестиваля, пенсионерка Наталья Владимировна Шевченко.»



● ЕКАТЕРИНБУРГ

Помогли получить 3,2 млн рублей раненому участнику СВО

В АПРЕЛЕ 2023 ГОДА 38-ЛЕТНИЙ ИВАН ДМИТРОВ* ПОШЕЛ ДОБРОВОЛЬЦЕМ В ЗОНУ СВО. МУЖЧИНА ПОДПИСАЛ КОНТРАКТ С МИНОБОРОНЫ И ОТПРАВИЛСЯ НА ПЕРЕДОВУЮ. В ИЮЛЕ БЫЛ РАНЕН И ПОПАЛ В ГОСПИТАЛЬ. ОДНАКО ОБЕЩАННЫЕ БОЙЦУ МЕРЫ ГОСПОДДЕРЖКИ НАЗНАЧЕНЫ НЕ БЫЛИ.

– Сначала не выплатили единовременные 195 тысяч, положенные по Указу президента. Хотя муж подавал все нужные документы. После ранения написал рапорт на выплату 3 млн рублей – и снова тишина, – рассказала супруга военнослужащего.

Специалисты екатеринбургского Центра защиты прав граждан изучили документы и пришли к выводу, что Минобороны нарушило права военнослужащего.

Все, кто заключил контракт с Минобороны с 21 сентября 2022 года, имеют право на единовременную президентскую выплату в 195 тысяч рублей. Чтобы ее получить, достаточно подать рапорт командиру воинской части. Саму выплату должны назначить в течение 10 рабочих дней, и еще в течение 10 рабочих дней – выплатить.

– В нашем случае прошло больше трех месяцев, а денег доброволец так и не увидел. Это нарушение. То же самое касается и выплаты за ранение. Никаких проблем с ее получением быть не должно. Ее дают вне зависимости от

тяжести травмы. Достаточно написать рапорт и приложить справку по форме, утвержденной Приказом Министра обороны РФ от 22 апреля 2022 г. № 236, где содержатся сведения о дате получения ранения и диагнозе, – поясняла руководитель Центра Ольга Атемасова.

Заступиться за раненого бойца правозащитники попросили депутата Госдумы, руко-

водителя сети Центров защиты прав граждан Андрея Кузнецова. Тот направил обращение министру обороны Сергею Шойгу. Сразу после этого военнослужащему перечислили 3 млн 195 тысяч рублей.

Парламентарий напомнил, пока госорганы месяцами рассматривают обращения, участники СВО и их родственники находятся в подвешенном состоянии. А ведь многие семьи остались без кормильца и денег. Вот почему фракция социалистов в Госдуме выступила с предложением сократить срок рассмотрения жалоб и заявлений от участников СВО с 30 дней до 5.

Это не первая важная инициатива справедливороссов по защите интересов военнослужащих и членов их семей.

В феврале был принят Федеральный закон социалистов «О сохранении повышенной пенсии военным пенсионерам, участвующим в СВО». А в апреле – Федеральный закон «О наделении ополченцев Донбасса статусом ветеранов боевых действий».

*имя и фамилия изменены по просьбе заявителя



Андрей КУЗНЕЦОВ:

«С начала спецоперации в Центры защиты прав граждан обратилось больше двух тысяч граждан по вопросам, связанным с выплатами и льготами военнослужащим. Это мобилизованные, уволенные в запас по ранению, добровольцы с правом на отсрочку, матери и жены военнослужащих. За это время Центры помогли людям получить выплаты на 42 млн рублей.»

Наталья ФИЛАТОВА

КОСТРОМА

Как взыскать долги по зарплате после БАНКРОТСТВА компании



КАКИЕ ВЫПЛАТЫ ПОЛОЖЕНЫ ПРИ УВОЛЬНЕНИИ

Если сотрудник уволился по собственному желанию, то ему выплатят заработную плату за отработанные дни (ст. 84.1 ТК РФ) и компенсируют неиспользованный отпуск (ст. 127 ТК РФ). Согласно ст. 140 ТК РФ, все выплаты выдаются в последний рабочий день.

Если сотрудника сократили, помимо выплаты зарплаты за отработанные дни и компенсации за неиспользованный отпуск ему полагается выходное пособие в размере среднемесячного заработка, а также за ним сохраняется средний месячный заработок на период трудоустройства. Работодатель платит пособие два месяца. В отдельных случаях срок могут продлить до трех месяцев (ст. 178 ТК РФ).

РАСЧЕТ КОМПЕНСАЦИИ ЗА НЕСВОЕВРЕМЕННУЮ ВЫПЛАТУ ЗАРПЛАТЫ

Если зарплату (отпускные, расчет при увольнении) задержали, работодатель обязан выплатить компенсацию. В ст. 236 ТК РФ закреплен размер такой компенсации – 1/150 ключевой ставки Банка России, действующей в периоды задержки.

Могут платить и больше – если эти условия установлены трудовым договором, локальным нормативным актом или коллективным договором. Компенсация начисляется со следующего дня после установленного срока выплаты по день фактического расчета включительно за каждый день задержки.

Для начисления компенсации от работника заявлений не требуется. Рассчитать компенсацию и выплатить ее работодатель обязан одновременно с выплатой задержанных сумм.



Четыре года сотрудники костромского Гравийно-Песчаного карьера (ГПК) ведут борьбу за честно заработанные деньги.

В 2019 году коллектив предприятия несколько месяцев сидел без зарплаты. Ни митинги, ни встречи с прокурором города, депутатами городской и областной Думы ни к чему не привели.

Не выдержав пытки безденежьем, двое охранников и начальник склада уволились. Но и в день увольнения, как предписано законом, с людьми не рассчитались. Уже бывшим работникам задолжали почти 400 000 рублей. Люди обратились в суд, который взыскал долг. Казалось бы, вот он – счастливый конец, но за время тяжбы руководство компании успело объявить себя банкротом. Организацию ликвидировали.

ООО «Гравийно-Песчаный карьер» исключили из реестра юридических лиц. Все исполнительные производства были закрыты.

«Если у ликвидированной компании остались долги перед сотрудниками по зарплате, взыскать их можно с учредителей и директора организации, чьи действия и привели к банкротству. Это называется субсидиарная ответственность. Такой порядок действует, когда у фирмы-банкрота нет имущества, которое можно продать для погашения долгов. Об этом говорится в п. 3.1. ст. 3 Федерального закона от 08.02.1998 №14-ФЗ «Об обществах с ограниченной ответственностью». Но сделать это можно только через суд, – пояснила руководитель Центра Анна Комиссарова.

В Центре заявителям помогли составить исковое заявление в Ленинский районный суд Костромы. Однако суд в удовлетворении требований заявителям отказал. Тогда юристы Центра обжаловали несправедливое решение – вышестоящий суд согласился с доводами специалистов Центра. Решение суда первой инстанции отменили.

Директора и учредителя предприятия-банкрота обязали выплатить троим бывшим подчиненным в общей сложности 392 000 рублей.

ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ПРЕДПРИЯТИЕ - БАНКРОТ

БАНКРОТСТВО НЕ ОСВОБОЖДАЕТ РАБОТОДАТЕЛЯ ОТ ОБЯЗАННОСТИ НАЧИСЛЯТЬ И ВЫПЛАЧИВАТЬ ЗАРПЛАТУ СОТРУДНИКАМ.

Ст. 130 ТК РФ предписывает обеспечить получение работником зарплаты даже в случае неплатежеспособности работодателя.

Именно поэтому в ходе банкротства на выплату зарплаты деньги направляют в приоритетном порядке – в соответствии со ст. 5 ФЗ №127 «О несостоятельности (банкротстве)».

Однако есть одно «но»: после признания компании банкротом сначала погасят судебные издержки, заплатят вознаграждение арбитражному управляющему, а если деятельность компании причинила вред жизни и здоровью – выплатят компенсацию. И только потом начнут расчеты с персоналом по зарплате.

На деле это означает, что денег на погашение долгов по зарплате может не хватать. Но это не значит, что шансов взыскать долги нет.

К субсидиарной ответственности можно привлечь контролирующих должника лиц. Взыскать долги с учредителя, директора или даже с главного бухгалтера компании-банкрота.

Подпасть под субсидиарную ответственность могут:

- собственник государственного или муниципального предприятия/учреждения. Он отвечает лично, в случае если имущества организации не хватает, чтобы рассчитаться с кредиторами;

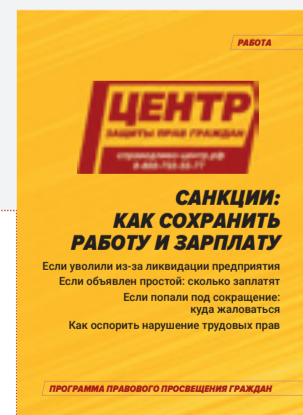
- поручители по кредитам физических и юридических;

- руководящие и ответственные лица ООО: акционеры, члены совета директоров, собственники, учредители, топ-менеджеры, главные бухгалтеры, чью причастность к банкротству можно доказать;

Взыскать деньги с этих лиц можно только через суд. Иск о привлечении к субсидиарной ответственности может подать любой кредитор.

В суде придется доказать, что учредители знали о невыплате зарплаты, но допустили банкротство. Можно обратить внимание суда на то, что сотрудники проводили митинги, рассказывали о проблеме в СМИ, поэтому учредители не могли не знать о задолженности.

Защитить свои права при сокращении штата, простое, банкротстве предприятия
Подробнее – на справедливо-центр.рф в разделе РАБОТА



Наталья ФИЛАТОВА

● КАЗАНЬ

КВАРТИРА С НЕДОДЕЛКАМИ! Как заставить застройщика отремонтировать по гарантии или заплатить за ремонт

ЦЕНТР ЗАЩИТЫ ПРАВ ГРАЖДАН ПОМОГ ДОЛЬЩИКУ ОТСУДИТЬ 200 000 РУБЛЕЙ ЗА ОТКАЗ ЗАСТРОЙЩИКА ДОВЕСТИ СДАННОЕ ЖИЛЬЕ ДО УМА.

В 2021 году Артем Назаров по договору долевого строительства приобрел у застройщика «Зилантова Гора» квартиру в строящемся доме на ул. Тэцевской. Многоэтажку сдали в срок. Но, похоже, строители так спешили, что о качестве жилья и говорить не приходится.

– Войдя в квартиру, я обомлел: между окнами и стенами – огромные щели, через которые страшно дуло. Стяжка на полу потрескалась, штукатурка отслоилась, – вспоминает Артем.

Застройщик наличие дефектов не отрицал и предложил компенсацию в 110 000 рублей.

Назаров заказал экспертизу. Эксперты оценили работы по устранению недоделок в 268 000 рублей.

На требование выплатить такую сумму застройщик ответил отказом. Тогда дольщик обратился в казанский Центр защиты прав граждан.

– *Застройщик отвечает за качество жилья даже после того, как передаст его дольщику. Если квартира приобретена с отделкой, устранение всех дефектов тоже подпадает под гарантию сроком не менее пяти лет.*

Собственник может на свой выбор потребовать у застройщика устранить недостатки, либо уменьшить стоимость квартиры, либо возмещения расходов на устранение недоделок за свой счет. Эти права закреплены в п.2 ст.7 Федерального закона №214 «Об участии в долевом строительстве многоквартирных домов...», – пояснила специалист Центра Татьяна Бербека.

Правозащитники помогли мужчине составить исковое заявление, но судебные разбирательства затянулись на год. Взысканная сумма не устроила застройщика, он обжаловал решение первой инстанции.



В итоге Верховный суд Татарстана назначил еще одну экспертизу. Она оценила стоимость устранения недостатков в 123 000 рублей. Дополнительно к этому компанию обязали выплатить 61 000 в качестве потребительского штрафа, 6000 рублей за экспертизу и 10 000 рублей за юридические услуги. В общей сложности покупатель получит от застройщика 200 000 рублей.

Процедура принятия
квартиры
Возможные уловки
застройщика
Подробнее –
на справедливо-цент.рф
в разделе ЖИЛЬЕ



● ВОЛГОГРАД

В 846 РАЗ ДЕШЕВЛЕ?

Верховный суд поддержал покупателя, который потребовал у ЦУМа продать брендовые вещи за копейки

В июле 2021 года Станислав Анохин заказал в онлайн-магазине ЦУМа 19 брендовых вещей. Несколько рубашек, футболки, пуловеры, куртки и пиджак от Dolce & Gabbana, на удивление, стоили всего 2 787 рублей.

Анохин оплатил заказ, но помодничать не успел.

Онлайн-магазин прислал уведомление, что низкие цены – результат сбоя, заказ отменен.

Покупателю предложили доплатить еще 2 млн 350 тысяч рублей.

Мужчина обратился в суд. ЦУМ вышел со встречным иском, требуя признать договор купли-продажи недействительным. Адвокат настаивал, что покупатель недобросовестно воспользовался сбоем системы.

Суд с доводами продавца согласился. Тогда Анохин отправился выше. В итоге спор дошел до Верховного суда. ВС РФ встал на сторону покупателя и направил дело на пересмотр. Основаниями стали следующие доводы:

1. Фиксация цены происходит в момент заключения договора между покупателем и интернет-магазином, который определяется моментом оформления заказа с присвоением ему номера, который позволяет потребителю получить информацию о заключенном договоре розничной купли-продажи и его условиях.

2. Изменить цену, объявленную в момент оформления заказа, продавец в одностороннем порядке не вправе.

ЧТО ВАЖНО ЗНАТЬ ПРИ ОНЛАЙН-ПОКУПКЕ ТОВАРА

Если вы сделали заказ, а продавец сослался на невозможность его выполнения – это не ваша проблема.

Договор купли-продажи считается заключенным, как только сделан заказ и пришло уведомление о нем. Неважно, оплачена была покупка или нет.

По закону продавец не имеет права расторгнуть договор в одностороннем порядке.

После оформления заказа магазин обязан прислать сообщение с указанием номера и подробностями заказа.

Если такого подтверждения нет – требуйте, чтобы магазин его прислал.

Срок передачи заказа указывает магазин. Если он не оговорен, товар должен быть доставлен в течение 7 дней (ст. 314 ГК РФ).



ЕСЛИ МАГАЗИН ОТКАЗЫВАЕТСЯ ПРОДАВАТЬ ТОВАР ПО УКАЗАННОЙ НА САЙТЕ ЦЕНЕ

Покупатель может потребовать:

- передать товар в установленный новый срок;
- вернуть оплату и возместить убытки. В том числе и переплату, если потребитель купил товар в другом месте дороже.

Убытки – это затраты, которые потребитель понес для восстановления своего нарушенного права.

А если товар не доставили вовремя, и покупатель назначил новый срок доставки, потребитель вправе требовать выплаты неустойки – по 0,5% от суммы переплаты за каждый день просрочки передачи товара.

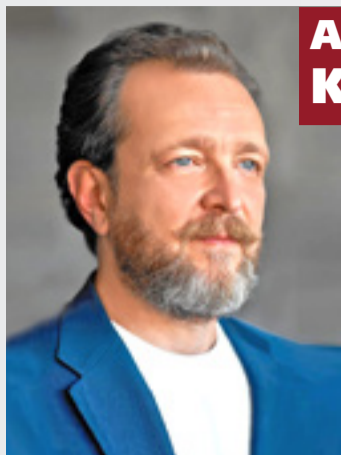
Требования о компенсации убытков нужно направлять продавцу ценным письмом с уведомлением о вручении и описью вложения.

Если магазин отказал – обратитесь в Роспотребнадзор.

Если и там не помогут, защищать свои права придется в суде.

В суде можно дополнительно взыскать потребительский штраф (50% от взысканной суммы) и компенсацию морального вреда.

Наталья ФИЛАТОВА



Андрей КУЗНЕЦОВ

Депутат фракции
«Справедливая
Россия – За правду»
в Госдуме

Руководитель
проекта сети
Центров защиты
прав граждан

УВАЖАЕМЫЕ ЖИТЕЛИ МНОГОКВАРТИРНЫХ ДОМОВ!

Каждый год больше половины обращений, которые принимают Центры защиты прав граждан, связаны с жалобами на высокую стоимость и низкое качество коммунальных услуг, отсутствие ремонта домов и дворов, а также попытки управляющих компаний самовольно поднять плату за содержание жилья.

Центры оказывают комплексную помощь жителям многоквартирных домов по программе «Взять свой дом под контроль». А благодаря проекту «Проверь платежку» каждый житель может проверить обоснованность начислений за жилищно-коммунальные услуги.

За 8,5 лет благодаря Центрам не только дома или муниципалитеты, но даже целые регионы добились перерасчета платы за жилищно-коммунальные услуги суммарно на **42,5 млрд рублей**.

Сегодня расскажем две истории из «коммунальной жизни» многоквартирных домов. Обе – с вопиющими фактами нарушения прав собственников. Остановить коммунальный произвол удалось с помощью наших Центров.

● АСТРАХАНЬ

УК УТВЕРЖДАЛА, ЧТО ПОТРАТИЛА НА ДОМ БОЛЬШЕ, ЧЕМ СОБРАЛА С ЖИЛЬЦОВ. УМЕРИТЬ АППЕТИТ УШЛЫХ КОММУНАЛЬЩИКОВ ПОМОГ ЦЕНТР ЗАЩИТЫ ПРАВ ГРАЖДАН.

Развод за 658 000 рублей?

Бывшая управляющая компания пыталась отсудить у жителей деньги за содержание дома

В 2023 году жильцы дома на Космонавтов, 4, к. 3 получили повестки в суд. В качестве ответчиков их привлекла бывшая управляющая компания «Комплекс-А», которая обслуживала дом в 2018–2019 годах.

Коммунальщикам показалось, что собственники недоплатили им за работы по дому.

С квартир пытались удержать от 3000 до 7000 рублей!

Общую сумму ущерба оценили в 658 000 рублей.

– При этой УК тариф на содержание и текущий ремонт у нас составлял по 12 рублей за кв. метр, но был разбит на две части: по официальному Перечню работ и услуг мы платили 10 рублей с квадратного метра, а 2 рубля с квадратного метра – на разные дополнительные работы, которые в Перечень не входят. УК и с основными обязанностями не справилась, поэтому мы ее и сменили. Досрочно расторгли договор. А тут вдруг всем пришли повестки, – рассказала одна из жительниц дома, которой тоже пришла судебная повестка.

К иску коммунальщики приложили акты выполненных работ, якобы подписанные бывшим председателем Совета МКД. Подписывал председатель бумаги или нет, узнать было невозможно – к моменту судебных разбирательств мужчина умер.

«Как оспорить несправедливые претензии?» – с таким вопросом собственники обратились в астраханский Центр защиты прав граждан.

– Все дополнительные работы по дому, не входящие в минимальный перечень услуг и работ по содержанию МКД, проводятся только с согласия собственников. Перечень работ, их стоимость и порядок оплаты утверждает общее собрание собственников! Даже решения председателя Совета МКД недостаточно. УК не предъявила протокола с решением собственников. Требования доплатить – незаконны, – пояснил руководитель Центра Александр Варжин.

Правозащитники помогли жителям составить отзывы на иски и рассказали, как действовать в суде.

В августе мировой суд признал требования УК «Комплекс-А» необоснованными в отношении собственников, которые обратились за помощью в астраханский Центр защиты прав граждан.

Правозащитники готовы оказать правовую поддержку всем, кому пришли такие повестки, но кто еще не обратился в Центр. Помощь в Центрах оказывается бесплатно.



КАК ПОЛУЧИТЬ ПЕРЕРАСЧЕТ за некачественные работы и услуги

Если лифты постоянно ломаются, в подвале постоянная сырость, трубы проржавели и протекают, а управляющая компания не реагирует на жалобы жильцов, плату за некачественные или неоказанные услуги можно снизить.

ШАГ 1. Сделать запрос в УК

УК обязана предоставить по письменному запросу любого собственника информацию о выполняемых работах и услугах по содержанию и ремонту общего имущества, их периодичности, сведения о стоимости указанных работ и услуг. Проверьте, совпадает ли объем оказанных услуг с нормативными.

ШАГ 2. Зафиксировать факты неоказания услуг в Акте осмотра

Оповестите УК о необходимости осмотра общедомового имущества в части, где у вас есть вопросы по работам или их качеству. УК обязана направить сотрудника для участия в осмотре. Если ваш запрос проигнорировали, проведите осмотр силами Совета дома или активных жителей. Результаты осмотра заактируйте в двух экземплярах. В акте подробно опишите выявленные нарушения.

ШАГ 3. Написать заявление на перерасчет

Отнесите в УК заявление на перерасчет. К нему приложите копию акта. УК обязана ответить на требования в течение двух рабочих дней. Перерасчет зависит от количества дней, пока длилось нарушение, и стоимости услуги, которую УК предоставила некачественно или не предоставила.

Проверь ЖЭК! Как узнать, какие работы делали, а по каким просто списали деньги

Годовой отчет управляющей компании – это возможность удостовериться, как ЖЭК распорядился вашими деньгами.

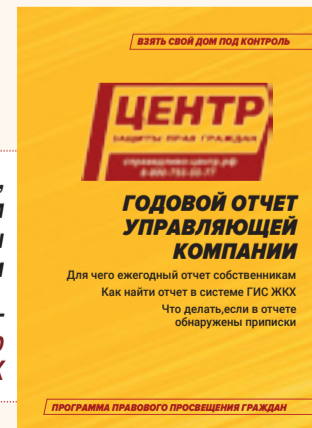
Все ремонтные работы по дому, техобслуживание коммуникаций, мероприятия по дезинсекции, замена лампочек или стекла, вывоз снега или стрижка газонов – все, за что заплатили собственники по строке «Содержание и текущий ремонт жилья» и общедомовые ком-

мунальные услуги», должно быть отражено в этом отчете.

По закону до 1 апреля каждого года управляющая компания должна опубликовать годовой отчет о своей работе на сайте ГИС ЖКХ по адресу dom.gosuslugi.ru.

Копия отчета должна быть размещена на официальном сайте управляющей организации.

Что делать, если в годовом отчете обнаружены приписки
Подробнее – на справедливо-центр.рф в разделе ЖКХ



● ПСКОВ

ПОДРЯДЧИК ПСКОВСКОГО ФОНДА КАПРЕМОНТА ЗА СЧЕТ ЖИТЕЛЕЙ ДОМА ОБЕСПЕЧИЛ ТЕПЛОМ ЧАСТНЫЙ МУЗЕЙ «ВПЕРЕД В СССР». ТЕПЕРЬ ЭКСПОНАТАМ ЖАРКО, А ЖИЛЬЦЫ ЗАМЕРЗАЮТ И ВТРИДОРОГА ПЛАТЯТ ЗА ЧУЖИЕ БАТАРЕИ.

ПОМОГИТЕ! После капремонта в батареях упало давление, но выросла плата!

СТРАННЫЙ КАПРЕМОНТ: одних обобрали, а других – обогрели

Осенью 2021 года в дореволюционной трехэтажке на Октябрьском проспекте, 42 закончился капитальный ремонт системы отопления. Последствия ремонта для жителей оказались, мягко говоря, неожиданными: плата за тепло-снабжение резко выросла, а вот температура в квартирах, наоборот, упала.

Жители забились тревогу. Жаловались поставщику тепла, но нормативы услуги по тепло-снабжению были прежними. Пытались задавать вопросы Регоператору Фонда капремонта, но оттуда отвечали: все с вашим отоплением в порядке. Капремонт, как никак, вам сделали.

Жалобы в управляющую компанию оказались более продуктивными. УК «Микрорайон №6» провела обследование и обнаружила в подвальном нежилом помещении дома семь (!) новеньких радиаторов отопления, подключенных к общедомовой системе.

Подвальное помещение, кстати, принадлежит депутату городской Думы Валерию Лесникову. В этом помещении работает музей «Вперед в СССР».

Несанкционированное вмешательство в систему отопления привело к тому, что мощности перестало хватать и люди начали замерзать. Но это еще не все – дополнительный расход ресурса на отопление музея лег на кошельки собственников жилья в доме.

ЦЕНТР ЗАЩИТЫ ПРАВ ГРАЖДАН: батареи демонтировать и вернуть людям переплату

«На каком основании подрядчик Фонда капремонта провел переустройство инженерных коммуникаций? Как нам добиться демонтажа несанкционированного подключения?» – с этими вопросами жители дома пришли в псковский Центр защиты прав граждан.

– Установленных радиаторов нет в проекте, работы провели без разрешительной документации, без согласования с соответствующими отделами администрации города, – рассказывает руководитель Центра защиты прав граждан Ольга Кожевникова.

Специалисты Центра помогли жителям трехэтажки добиться комиссионного обследования дома.



ПРОВЕРЯЮЩИЕ: а что такого? Давайте изменим проект дома

В августе 2022 года представители Комитета по региональному контролю и надзору Псковской области, Управления городского хозяйства администрации и УК «Микрорайон №6» составили акт обследования, а Региональному оператору Фонда капремонта направили требования внести изменения в проектную документацию, заменить два насоса на более мощные и до сентября 2022 года провести необходимые монтажные работы.

– Такое предписание выглядит странно: контролирующие органы должны были заставить демонтировать радиаторы и привести систему отопления в соответствие проек-

ту. Поскольку капитальный ремонт общего имущества не предполагает установку новых элементов – только восстановление. Налицо признаки халатности при приемке объекта от подрядчика после капремонта. Фонд был обязан выявить несанкционированные работы, – говорит Ольга Кожевникова.

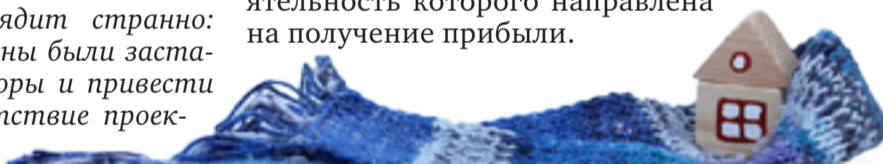
Установка более мощных насосов спасла бы людей, конечно, от замерзания зимой. Но и этого не было сделано!

В Фонде капремонта даже не пошевелились, новые насосы так и остались на бумаге. А вот жителям дома вторую зиму подряд пришлось мерзнуть в собственных квартирах, оплачивая отопление в подвале с музеем.

ЦЕНТР ЗАЩИТЫ ПРАВ ГРАЖДАН: не отключили чужие батареи – подключаем прокуратуру

Специалисты Центра пожаловались на ситуацию в областную прокуратуру, попросили обязать Фонд выполнить требования комиссии. После проверки надзорный орган добился, чтобы ФКР заменил один насос на более мощный. Сейчас Фонд капремонта согласовывает с управляющей компанией «Микрорайон №6» сроки проведения работ по замене второго насоса.

Теперь правозащитники намерены добиться перерасчета платы за отопление для жителей дома, ведь на протяжении двух лет они оплачивали тепло в коммерческом музее, деятельность которого направлена на получение прибыли.



КАК НАКАЗАТЬ ПОДРЯДЧИКА ЗА НЕКАЧЕСТВЕННЫЙ КАПРЕМОНТ

В случае накопления средств на капремонт на счете Регоператора договор, заключенный Регоператором (заказчиком) с подрядной организацией на выполнение работ по капремонту, должен предусматривать в том числе установление гарантийного срока на оказанные услуги и выполненные работы.

Срок – не менее пяти лет с момента подписания акта приемки выполненных работ, а также обязательства подрядных организаций по устранению выявленных нарушений в разумный срок, за свой счет и своими силами.

В случае сбора взносов на спецсчете дома гарантийные обязательства подрядной организации устанавливаются в Договоре на оказание услуг и выполнение работ по капремонту.

ВНИМАНИЕ!

Законченные работы по капремонту отдельных элементов дома (например, крыши, фасады, фундаменты или сочетание нескольких таких элементов) принимаются по мере готовности ввода в эксплуатацию рабочими комиссиями с последующим предъявлением их приемочной комиссии, принимающей объект в целом.

Приемочные комиссии проверяют готовность объекта к вводу в эксплуатацию. И только после этого подписывают Акт приемки работ по капремонту.

С марта 2023 года Акт приемки по капремонту должен быть подписан в том числе органом местного самоуправления. Ранее подпись от органа местного самоуправления не требовалась.

● АСТРАХАНЬ

ЖИТЕЛИ АСТРАХАНИ БОЯТСЯ ЛИШНИЙ РАЗ ПРОХОДИТЬ ПО МАЛОЛЮДНЫМ УЛИЦАМ. В РЕГИОНЕ НАСЧИТЫВАЕТСЯ ПОРЯДКА 40 ТЫСЯЧ БЕЗДОМНЫХ СОБАК. СЛЕДСТВЕННЫМИ ОРГАНАМИ ЗАФИКСИРОВАНО ПЯТЬ СЛУЧАЕВ, КОГДА СОБАКИ НАСМЕРТЬ ЗАГРЫЗЛИ ЛЮДЕЙ. БОЛЬШЕ 6 ТЫСЯЧ АСТРАХАНЦЕВ ПОСТРАДАЛИ ОТ УКУСОВ.

Напали бродячие собаки. С кого требовать компенсацию?



Так, как в январе этого года стая агрессивных дворняг покусала Тамару Егорову. Помимо рваных ран женщина получила компрессионный перелом позвоночника при падении. Благодаря специалистам Центра защиты прав граждан пострадавшая отсудила у города 30 000 рублей.

И вот – новая жертва. В результате нападения у Надиры Мурадовой – рваные раны на ногах, пришлось пройти курс реабилитации.

За свои страдания и пережитый стресс женщина хотела получить компенсацию. Но с кого требовать деньги, не знала и обратилась за консультацией в астраханский Центр защиты прав граждан.

– У нас практически каждый день бродячие собаки нападают на людей. Есть муниципальные и частные приюты, но безнадзорных животных меньше не становится. Местные власти не спешат решать эту проблему. Между тем на них лежит обязанность по отлову дворняг. Раз не могут решить проблему, обязаны возместить ущерб пострадавшим, – разъяснили в Центре.

Правозащитники подготовили обращение в Прокуратуру с просьбой провести проверку. После проверки надзорный орган обратился в интересах Надиры Мурадовой в суд.

Ленинский районный суд Астрахани взыскал с городской администрации в пользу Мурадовой 15 000 рублей в качестве компенсации морального вреда.

ЕСЛИ НАПАЛИ БРОДЯЧИЕ ЖИВОТНЫЕ

Отлавливать бродячих животных – обязанность органов местного самоуправления, согласно п. 14 ст. 14.1 и п. 15 ст. 16.1 Федерального закона №131-ФЗ от 06.10.2003 «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации». Местные власти и должны выплачивать пострадавшему компенсацию.

КАК ПОЛУЧИТЬ КОМПЕНСАЦИЮ С МУНИЦИПАЛИТЕТА

1. Вызовите полицию.
2. Зафиксируйте все на телефон: снимите место нападения, место обитания бродячей стаи.
3. Если есть свидетели, обменяйтесь контактами.
4. Сотрудники полиции составят протокол и направят пострадавшего на медосвидетельствование для фиксации полученных от нападения бродячих собак травм. Эти данные должны быть отражены в справке о факте обращения за медицинской помощью.
5. Подайте исковое заявление к местным властям. В суде можно потребовать компенсацию расходов на лечение, взыскать потери дохода из-за вынужденных прогулов по болезни, а также компенсацию за моральный вред. К иску приложите копии всех документов, подтверждающих затраты и нахождение на больничном.

ЕСЛИ У СОБАКИ ЕСТЬ ХОЗЯИН

Владельцы домашних животных обязаны соблюдать общие требования к содержанию домашних животных, установленные Федеральным законом №498-ФЗ «Об ответственном обращении с животными». А именно:

- пресекать проявление агрессии со стороны домашних животных по отношению к окружающим людям и животным;
- предотвращать причинение вреда жизни, здоровью граждан и их имуществу;
- если животное живет на территории частного домовладения – принимать меры, исключая выход собаки за территорию;
- в населенных пунктах выгуливать собак можно только в наморднике и на поводке. За исключением случаев, когда собака находится в специальном переносном контейнере.

ВАЖНО!

Правительство РФ утвердило список потенциально опасных собак. К содержанию пород из этого списка применяют более строгие требования: например, их запрещено выгуливать без намордника и поводка независимо от места прогулки.

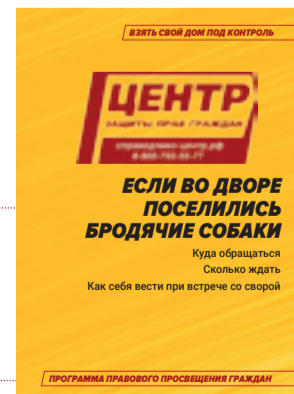
Исключение – если собака находится на огороженной территории, принадлежащей владельцу, при наличии предупреждающей надписи при входе (ст. 13 Федерального закона от 27.12.2018 №498-ФЗ «Об ответственном обращении с животными и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»).

КАК ПОЛУЧИТЬ КОМПЕНСАЦИЮ С ХОЗЯИНА ЖИВОТНОГО

1. Вызовите полицию.
2. Зафиксируйте все на телефон: снимите хозяина и собаку, особенно если животное гуляло без поводка и намордника.
3. Обменяйтесь контактами со свидетелями нападения.
4. Сотрудники полиции составят протокол и направят пострадавшего на медосвидетельствование для фиксации причиненного вреда здоровью.
5. В процессе лечения собирайте чеки – все расходы впоследствии компенсирует хозяин животного.
6. Если есть контакты хозяина, можно попробовать урегулировать вопрос с компенсацией расходов на лечение и морального вреда в досудебном порядке. В случае отказа придется обращаться в суд.

В суде помимо материального и морального вреда можно взыскать и потерю дохода из-за вынужденных прогулов по болезни. А также компенсировать расходы на представителя в суде, если воспользовались услугами адвоката.

Как избавиться от бродячих собак во дворе
Подробнее – на справедливо-центр.рф в разделе ЖКХ



Елена МАКСАКОВА

Адреса приемных ЦЕНТРОВ ЗАЩИТЫ ПРАВ ГРАЖДАН в регионах страны

- **АБАКАН**
ул. Щетинкина, д. 69, телефон 8(3902) 29-78-76.
- **АЛАПАЕВСК (Свердловская область)**
ул. Ленина 4, телефон 8(905)802-43-71.
- **АРХАНГЕЛЬСК**
ул. Карла Либкнехта, д. 18, корп. 2,
телефон 8(8182) 63-90-86.
- **АСТРАХАНЬ**
ул. Советская, д. 8, телефон 8(8512) 28-89-04.
- **БАРНАУЛ**
ул. Дёповская, д. 7, каб. 116, телефон 8(3852) 29-90-99.
- **БЕЛГОРОД**
ул. Попова, д. 34, оф. 19, телефон 8(4722) 40-24-97.
- **БЕЛОЯРСКИЙ (Свердловская область)**
ул. Юбилейная, дом 13, оф.5 (1 этаж).
телефон: 8(967)908-66-07
- **БЛАГОВЕЩЕНСК**
ул. Лазо, д. 2, оф. 102, телефон 8(4162) 20-98-80.
- **БРЯНСК**
ул. Ульянова, д. 58б, телефон 8(4832) 59-03-64.
- **ВЕЛИКИЙ НОВГОРОД**
ул. Бояна, д. 9, телефон 8(8162) 28-01-59.
- **ВЛАДИМИР**
ул. Гагарина, д. 18, оф. 106, телефон 8(4922) 22-22-40.
- **ВОЛГОГРАД**
пр-т Ленина, д. 4, оф. 16, телефон 8(8442) 78-01-65.
- **ВОЛОГДА**
ул. Козленская, 42, телефон 8 (8172) 26-43-88.
- **ВОРОНЕЖ**
ул. Березовая роща, д. 36а,
телефон 8(473) 204-52-31.
- **ДОНЕЦК**
пр-т Богдана Хмельницкого, 102,
бизнес-центр «Столичный», 8 этаж, офис 815,
телефон 8 (856) 334-98-18.
- **ЕКАТЕРИНБУРГ**
ул. Красноармейская, д. 89А,
телефон 8(343) 318-27-94.
- **НИЖНИЙ ТАГИЛ**
ул. Учительская, 28, телефон 8 (3435) 46-90-46.
- **КАМЕНСК-УРАЛЬСКИЙ**
ул. Кирова, 43, телефон 8 (967) 90-79-112.
- **ИВАНОВО**
ул. Жиделёва, д. 21, телефон 8 (4932) 77-34-56.
- **ИРКУТСК**
ул. Нижняя Набережная, д. 12 а, телефон 8(3952) 79-97-80.
- **ИЖЕВСК**
ул. Максима Горького, д. 53, телефон 8(3412) 26-04-02.
- **ЙОШКАР-ОЛА**
ул. Эшкинина, д. 23а, телефон 8(8362) 34-72-80.
- **КАЗАНЬ**
ул. Марселя Салимжанова, д. 12, телефон 8(843) 206-01-98.
- **КАЛУГА**
ул. Тульская, д. 34/2, телефон 8(4842) 92-24-78.
- **КАЛИНИНГРАД**
ул. Космонавта Леонова, д. 69, телефон 8 (4012) 72-03-35.
- **КЕМЕРОВО**
пр. Советский, д. 56, оф. 303, телефон 8(3842) 65-02-03.
- **КИРОВ**
ул. Октябрьский пр-т, д. 125, оф. 301, телефон 8(8332) 68-02-23.
- **КОЛОМНА (Московская обл.)**
ул. Газопроводная, д. 5, телефон 8 (926) 216-02-30.
- **КОСТРОМА**
ул. Советская, д. 97, телефон 8(4942) 46-13-00.
- **КРАСНОДАР**
ул. Мира 28, каб. 19, телефон 8(861) 203-37-84.
- **КРАСНОТУРЬИНСК (Свердловская область)**
ул. Октябрьская 26, телефон 8(922)212-78-26
- **КРАСНОЯРСК**
ул. Парижской Коммуны, д. 15, телефон 8(391) 204-64-30.
- **КУРГАН**
ул. Бурова-Петрова, д. 77, телефон 8(3522) 65-77-38.
- **ЛИПЕЦК**
ул. Пушкина, д. 4, телефон 8(4742) 52-26-10.
- **ЛУГАНСК**
пл. Героев ВОВ, д. 5/2, телефон 8 (959) 144-42-03.
- **МАХАЧКАЛА**
ул. Батырая, д. 11, телефон 8(8722) 52-22-10.
- **МОСКВА**
ул. Митинская, д. 33, корп. 2, телефон 8(495) 268-14-54.
ул. Ак. Пилюгина, д. 14, корп. 2, каб. 4, телефон 8(495) 822-11-95.
ул. Звездный бульвар, д. 21, стр. 1
- **МУРМАНСК**
пр-т Ленина, д. 71, телефон 8(815) 265-51-90.
- **НИЖНИЙ НОВГОРОД**
ул. Большая Покровская, д. 12, телефон 8(831) 429-16-38.
- **п. НИКОЛО-ПАВЛОВСКОЕ (Свердловская область)**
телефон 8(904)160-33-69
- **НОВОСИБИРСК**
ул. Колыванская, д. 3, телефон 8(383) 227-86-43.
- **НОВАЯ ЛЯЛЯ (Свердловская область)**
ул. Пионеров 27, телефон 8(952)145-79-11.
- **НОЯБРЬСК (ЯНАО)**
ул. Мира, д. 1, телефон 8 (3496) 41-31-90.
- **ОМСК**
ул. Красный Путь, д. 11, телефон 8(3812) 97-23-85.
- **ОРЕЛ**
ул. Сурена-Шаумяна, д. 32, телефон 8(4862) 44-53-68.
- **ОРЕНБУРГ**
ул. Советская, д. 59, телефон 8(3532) 37-68-44.
- **ПЕНЗА**
ул. Революционная, д. 59, телефон 8(8412) 22-34-05.
- **ПЕРМЬ**
ул. Тимирязева, д. 52, телефон 8(342) 205-83-41.
- **ПЕРВОУРАЛЬСК (Свердловская область)**
ул. Ватутина 39, телефон 8(904)985-95-05
- **ПЕТРОПАВЛОВСК-КАМЧАТСКИЙ**
пр. Победы, д. 20, оф. 3, телефон 8(4152) 30-18-13.
- **ПСКОВ**
ул. Вокзальная, д. 40, телефон 8(8112) 29-60-50.
- **РОСТОВ (Ярославская область)**
ул. Северная, д. 40, телефон 8(901)177-17-58.
- **РОСТОВ-НА-ДОНУ**
ул. Социалистическая, д. 74, оф. 501, телефон 8(863) 303-61-66.
- **РЯЗАНЬ**
ул. Вознесенская, д. 50а, телефон 8(4912) 46-61-53.
- **САМАРА**
ул. Никитинская, д. 96, телефон 8(846) 206-04-42.
- **САНКТ-ПЕТЕРБУРГ**
ул. Серпуховская, д. 20, телефон 8(812) 309-72-67.
Поликарпова д. 4, телефон 8(921) 986-44-12.
- **САРАНСК**
пр-т Ленина, д. 12, корп. 2, телефон 8(8342) 22-33-30.
- **САРАТОВ**
ул. Бабушкин ввоз, д. 9, телефон 8(8452) 42-63-09.
- **СЕВАСТОПОЛЬ**
ул. Льва Толстого, д. 22, телефон 8(8692) 22-31-17.
- **СЕРОВ (Свердловская область)**
ул. Заславского, д. 18, телефон 8(953)606-70-45.
- **СИМФЕРОПОЛЬ**
ул. Горького, д. 24, телефон 8(3652) 77-78-50.
- **СМОЛЕНСК**
ул. Пржевальского, д. 2, телефон 8(4812) 29-42-81.
- **СТАВРОПОЛЬ**
ул. Пушкина, д. 30, телефон 8(865)220-65-53.
- **СУРГУТ**
пр-т. Пролетарский, д. 11/1, телефон 8(3462) 75-82-90.
- **СЫКТЫВКАР**
ул. Коммунистическая, д. 46/4, телефон 8(8212) 23-92-80.
- **ТАМБОВ**
ул. Базарная, д. 126, телефон 8(4752) 42-72-70.
- **ТВЕРЬ**
ул. Вагжанова, д. 7, каб. 503, телефон 8(4822) 63-31-52.
- **ТОЛЬЯТТИ (Самарская область)**
ул. Юбилейная, д. 37, телефон 8(987)431-94-94.
- **ТОМСК**
ул. Гагарина, д. 3, стр. 2, телефон 8(3822) 98-41-65.
- **ТУЛА**
ул. Менделеевская, д. 2/8, телефон 8(4872) 74-02-60.
- **УЛЬЯНОВСК**
ул. Льва Толстого, д. 44В, телефон 8(842)224-23-92.
- **УФА**
ул. Гоголя, д. 36, телефон 8(347) 229-40-08.
- **ХАБАРОВСК**
ул. Хабаровская, д. 2, телефон 8(4212) 79-41-05.
- **ХОЛМСК (Сахалинская обл.)**
ул. Капитанская, д. 9, телефон 8 (424) 334-00-04.
- **ЧЕБОКСАРЫ**
ул. Космонавта Николаева А.Г., д. 15, пом. 2,
телефон: 8(8352)23-92-00.
- **ЧЕЛЯБИНСК**
пр-т Ленина, д. 83, оф. 310 Б, телефон 8(351) 202-02-19.
ул. Горелова, д. 12/2, телефон 8 (908) 580-34-96
ул. Молодогвардейцев, д. 60 в, офис 700 телефон 8 (999) 589-35-03
ул. Дружбы, д. 3, телефон 8 (999) 589-35-03
ул. Каслинская, д. 77, телефон 8 (351) 223-20-25
- **ЧИТА**
ул. Новобульварная, д. 42Б, телефон 8(3022) 28-41-20.
- **ШАТУРА (Московская обл.)**
ул. Интернациональная, д. 17, телефон 8(800) 511-23-93.
- **ЮЖНО-САХАЛИНСК**
ул. Крюкова, 57, оф. 106, телефон 8(4242) 49-06-88.
- **ЯКУТСК**
ул. Курашова, д. 1/1, офис 32, телефон 8(4112) 39-35-38.
- **ЯРОСЛАВЛЬ**
ул. Угличская, д. 10, оф. 15, телефон 8(4852) 69-53-96.

* Порядок приема граждан уточняйте в региональном Центре по указанным номерам телефонов.



YouTube-канал
«Центр справедливости»



Телефон горячей линии
8 800 755 55 77



Справедливое радио
на сайте spravedlivoeradio.rf

Сайт Фонда «Центр защиты
прав граждан» spravedlivo-centr.rf

С 1 СЕНТЯБРЯ ВСТУПИЛИ В СИЛУ НОВЫЕ ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПАССАЖИРОВ НА ВОКЗАЛАХ, ПОКУПКИ БИЛЕТОВ НА ПОЕЗДА ДАЛЬНОГО СЛЕДОВАНИЯ И ЭЛЕКТРИЧКИ, А ТАКЖЕ ТРЕБОВАНИЯ К ПРОВОЗУ БАГАЖА И ЖИВОТНЫХ. «ДОМОВОЙ» СОБРАЛ ДЛЯ ВАС ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНЫХ НОВОВВЕДЕНИЙ.

ВНИМАНИЕ! Изменились правила покупки билета и проезда на ж/д транспорте

НА ВОКЗАЛ НЕ ПУСЯТ В ОДЕЖДЕ «С ДУШКОМ»

Новые правила запрещают нахождение на вокзалах и в поездах граждан в пачкающей одежде, имеющей зловонный запах, которая может загрязнить вагон и вещи других пассажиров.

По сути, введен прямой запрет на допуск в здания вокзалов лиц без определенного места жительства.

В допуске на вокзал откажут и чисто-плотному пассажиру, если он откажется пройти обязательный досмотр на «рамке» на входе в здание.

КУПИТЬ БИЛЕТ МОЖНО ПО ЛЮБОМУ ДОКУМЕНТУ

Главное, чтобы это был документ, удостоверяющий вашу личность. Помимо паспорта, военного билета, служебного удостоверения или свидетельства о рождении для детей до 14 лет подойдут справка об освобождении из мест лишения свободы, ВНЖ иностранца или лица без гражданства, свидетельство о возвращении из стран СНГ, справка о следовании в диппредставительство другой страны на территории России и т. п.

ПО ПРОСРОЧЕННОМУ ПАСПОРТУ БИЛЕТ ТОЖЕ ПРОДАДУТ

Но только в случае, если истекший срок годности документа связан с тем, что вам уже исполнилось 20 или 45 лет. Просроченным паспортом для покупки ж/д билета теперь можно воспользоваться в течение 90 дней.

Аналогичное правило действует при оформлении билета ребенку на основании просроченного свидетельства о рождении при исполнении 14 лет.



ПРАВИЛА ПРОЕЗДА ДЛЯ МАЛОМОБИЛЬНЫХ И В ГЕНДЕРНЫХ КУПЕ

Если пассажир с детьми в возрасте до 10 лет покупает билет в вагон с отдельными купе для женщин и мужчин, билет на ребенка оформляется в купе одного из родителей вне зависимости от пола ребенка.

Пассажиры с инвалидностью, которым требуется безвозмездная социальная помощь для передвижения в коляске по вокзалу, помощь при посадке в вагон и т. д., обязаны проинформировать перевозчика о необходимой помощи не менее чем за 24 часа до предстоящей поездки.

УРЕГУЛИРОВАН ПРОВОЗ ДОМАШНИХ ПИТОМЦЕВ

Домашние животные, включая собак и кошек, птицы и пчелы, а также дикие животные и грызуны будут перевозиться в качестве багажа

на особых условиях. Если хозяин мелких пород собак проигнорировал требования о провозе питомца в переноске (корзине, клетке, контейнере), животное позволят взять в дорогу в порядке, предусмотренном для перевозки крупных и служебных собак. То есть по отдельному проездному документу в отдельном купе, в намертвике, с поводком и под контролем владельца.

ГРАФИК ПРИЕМА ПИЩИ ДЛЯ ПАССАЖИРОВ С ВЕРХНИХ ПОЛОК

Пассажиры нижних полок обязаны предоставлять место у столика для приема пищи тем, кто едет на верхней полке, три раза в день.

На прием пищи пассажирам верхних полок отводится не более 30 минут для завтрака и ужина и не более 1 часа, для того чтобы пообедать. Позавтракать необходимо в промежутке с 07:00 до 10:00, пообедать – с 12:00 до 15:00, поужинать – с 19:00 до 21:00.

НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ БЕЗБИЛЕТНИКОВ СДАДУТ В ПОЛИЦИЮ

Закреплен запрет на высадку из поезда безбилетного несовершеннолетнего пассажира в возрасте до 16 лет. Обнаружившие «зайца» контролеры или сотрудники поезда бригады обязаны передать его представителям органов внутренних дел для дальнейших разбирательств.

МУЗЫКА, АУДИОКНИГИ И ФИЛЬМЫ – ТОЛЬКО В НАУШНИКАХ

Введен запрет на использование в пути следования музыкальных инструментов и любых средств звукоусиления (кроме слуховых аппаратов). В наушниках можете слушать все что угодно.

Курить в тамбурах вагонов любую никотиносодержащую продукцию и кальяны по-прежнему запрещено.

АВТОМОБИЛИСТАМ – ПРИГОТОВИТЬСЯ: новые правила и новые штрафы

ШИПОВАННАЯ РЕЗИНА – ТОЛЬКО ПО СЕЗОНУ

Правительство РФ определилось-таки с периодами, когда можно и нельзя ездить на шипованной резине.

На летних шинах нельзя ездить в декабре, январе и феврале. И наоборот: за шипованные покрышки оштрафуют в июне, июле и августе.

Отметим: за региональными властями оставили право корректировать период эксплуатации шипованной резины в связи с климатическими условиями конкретного региона.

ФАРЫ – ТОЛЬКО РОДНЫЕ

Запрещается использовать источники света, класс которых не соответствует предусмотренному в эксплуатационной документации.

Речь идет об использовании нештатных ксенонных и светодиодных ламп в фарах.

ВИДЕОРЕГИСТРАТОРЫ – БЕЗ ПОМЕХИ ДЛЯ ВОДИТЕЛЯ

Запрещается устанавливать на лобовое стекло предметы, ограничивающие обзорность, кроме зеркал заднего вида, деталей стеклоочистителей, наружных и нанесенных или встроенных в стекла радиантенн, нагревательных элементов устройств размораживания и осушения ветрового стекла.

ЕДИНСТВЕННАЯ ВОЗМОЖНОСТЬ НЕ НАРВАТЬСЯ НА ШТРАФ В 500 РУБЛЕЙ – УСТАНОВИТЬ ВИДЕОРЕГИСТРАТОР ЗА ЗЕРКАЛОМ ЗАДНЕГО ВИДА.

ШТРАФЫ ЗА НЕИСПРАВНУЮ АБС И ТЕЧЬ В ГИДРОУСИЛИТЕЛЕ РУЛЯ

Неисправность работы системы АБС определяют по горящему световому индикатору на панели управления автомобилем. При этом в ведомстве подчеркивают: если заводом-изготовителем АБС в машине не предусмотрена, дооснащение не требуется. Штраф в 500 рублей выпишут водителям тех автомобилей, в которых система АБС предусмотрена изготовителем. Неисправность гидроусилителя руля будет тоже выявляться визуально. По наличию следов жидкости в гидросистеме усилителя рулевого управления. Штраф составит 500 рублей.



Секреты КОНСЕРВИРОВАНИЯ без потери витаминов

ОСЕНЬ. ВРЕМЯ, КОГДА КАЖДАЯ ХОРОШАЯ ХОЗЯЙКА СТРЕМИТСЯ ПЕРЕРАБОТАТЬ ОГРОМНОЕ КОЛИЧЕСТВО ВЫСПЕВШИХ ОВОЩЕЙ И ФРУКТОВ, ЧТОБЫ СОЛЕНЬЯ И МАРИНАДЫ, ВАРЕНЬЯ И КОМПОТЫ НАПОМИНАЛИ О ЩЕДРОМ ЛЕТЕ И РАЗНООБРАЗИЛИ ЗИМНИЙ СТОЛ. КАК ЛУЧШЕ КОНСЕРВИРОВАТЬ, ЧТОБЫ БЕЗ ПОТЕРИ ВИТАМИНОВ, НО НА ДЛИТЕЛЬНЫЙ СРОК?

Заморозка. Сохраняет 80% витаминов и почти все микроэлементы. Таким способом можно заготовить почти все. Однако для больших объемов потребуется отдельный морозильник. А при отключении электричества существует риск порчи продуктов.

Сушка. При этом сохраняется 90% микроэлементов и до 30% витаминов. Однако срок хранения небольшой – от 3 до 7 месяцев.



Квашение, соление, мочение. Такие заготовки отличаются высокой сохранностью полезных веществ (до 80%) и хранятся до года. Но потребуется погреб или подвал.

Пастеризация и стерилизация – то, что в быту называется закаткой под крышку. Сохранить витамины при консервации таким способом в большом количестве не удастся (до 20%), но такие консервы не требуют специальных условий и могут храниться до 5-7 лет.

А при использовании бытового автоклава можно обойтись даже без сильных консервантов (уксус, лимонная кислота), сэкономив время для приготовления любимых салатов и компотов.

Как сохранить витамины в банках

- не удаляйте кожицу – именно в ней накапливается основное количество полезных веществ;
- консервируйте только свежесобранные овощи и фрукты;



- при тепловой обработке овощи и фрукты кладите в кипящую воду – так вы сократите время воздействия высоких температур;
- соблюдайте рецептуру, не переваривайте, выдерживайте пропорции и закатывайте сразу после варки.

Солянка с грибами

Ингредиенты:

капуста – 500 г, помидоры – 500 г, лук – 250 г, морковь – 250 г, соль – 25 г, уксус 9% – 25 г, сахар – 50 г, растительное масло – 60 г.

Приготовление:

1. Нашинковать капусту, натереть морковь, нарезать лук и помидоры кубиками.
2. На одной сковороде обжарить лук, помидоры и морковь в растительном масле в течение 40 минут.
3. Добавить в пережарку капусту, сахар и соль и оставить готовиться еще 50 минут.
4. На другой сковороде обжарить в масле грибы, нарезанные крупными кусками. Готовить, пока жидкость не выпарится, а грибы – слегка не подрумянятся.
5. В сковороду с овощами выложить приготовленные грибы, влить уксус и тушить еще 5 минут. После этого переложить солянку в стерилизованные банки.



Консервированные огурцы с водкой

Ингредиенты:

На 10 кг огурцов: хрен – 2 корня и 5 листьев, чеснок – 2 головки, перец горький – 1 стручок, перец сладкий – 5 шт., сельдерей (корень с зеленью) – 3–4 шт., лист черной смородины – 20 шт., вишневый лист – 20 шт., укроп – 1 пучок.

Рассол: на 10 л воды берут поллитровую банку соли (можно немного больше), 1 стакан водки, 8–10 ст. ложек уксуса.

Приготовление:

1. Для засолки взять некрупные свежие огурцы (лучше всего снятые с грядки в день посола), перебрать, помыть.
2. Дно банки выстелить промытыми листьями черной смородины, вишни, хрена. Положить укроп, сельдерей, сладкий перец, горький перец, чеснок.
3. Плотно уложить огурцы, пересыпая их листьями.
4. Огурцы залить горячим рассолом.
5. На второй день добавить рассол, не доливая его на 1 см до края банки, и закатать.

Кабачки маринованные

Ингредиенты:

Листья щавеля – 300 г, вода – 800 мл, соль – 50 г, сахар – 30 г.

Приготовление:

Листья щавеля залить водой, довести до кипения. Быстро протереть через сито, добавить соль и сахар, еще раз довести до кипения. Кабачки, нарезанные кубиками, уложить в стерильные литровые банки, залить отваром щавеля, пастеризовать 10 минут. Далее закатать их крышками, перевернуть и укутать полотенцем до остывания.



Сок из красных и желтых томатов

На каждой кухне много гаджетов, облегчающих жизнь хозяек. Но сок все-таки вкуснее получается, если делать его по старинке.

Приготовление:

Режем томаты. Провариваем их минут 15. Откидываем на сито, затем толкушкой для картошки протираем эти вареные томаты. Добавляем на 5 литров сока 1 столовую ложку соли и 1 столовую ложку сахара. Потом сок доводим до кипения и разливаем по стерилизованным банкам.



Тыква в кислой заливке

Ингредиенты:

Ягоды барбариса – 300 г, вода – 1 л, соль – 30 г, сахар – 150 г. Тыква средних размеров.

Приготовление:

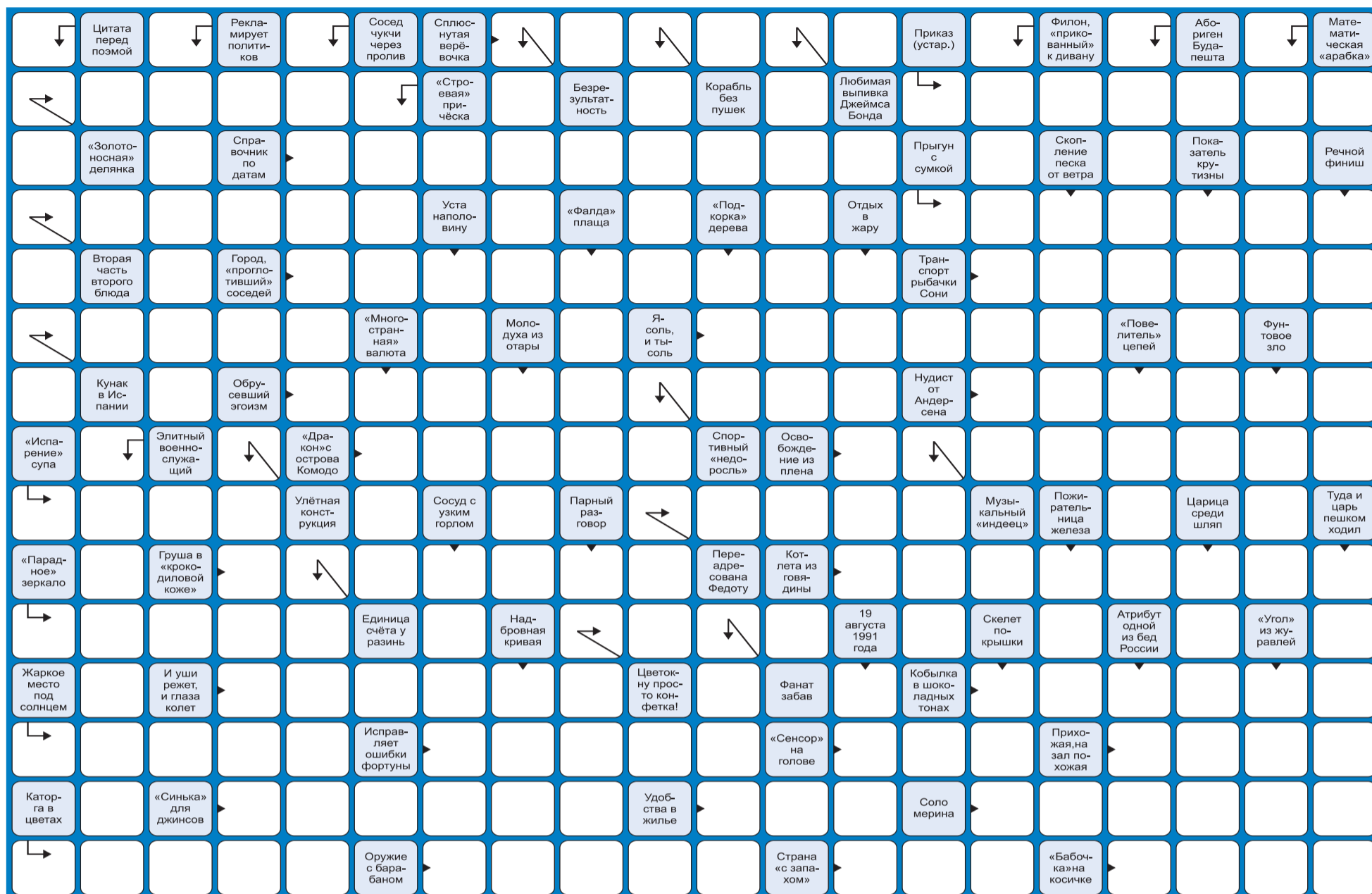
Отварить ягоды барбариса, добавить соль и сахар, довести до кипения. Затем тыкву очистить от

кожицы и семенной камеры, нарезать брусочками и плотно уложить в литровые стерильные банки. Залить кипящим маринадом с ягодами, пастеризовать 10 минут, закатать крышками, перевернуть, дать остыть под теплым одеялом.



Полоса подготовлена совместно с газетой «Ваши 6 соток»

ПО ГОРИЗОНТАЛИ: Тесьма, Прииск, Веление, Капендарь, Гарнир, Кенгуру, Мегалоплис, Баркас, Амито, Унисон, Себялюбие, Король, Варан, Спасение, Увар, Икота, Авокадо, Трюмо, Ирис, Правда, Карюка, Пекто, Шлюпер, Ухо, Холл, Индигто, Уют, Ржание, Сцена, Натан, Чад, Вант.
ПО ВЕРТИКАЛИ: Эпиграф, Пиарщик, Эскимос, Тшета, Судно, Мартини, Пёжебока, Венгр, Цифра, Каре, Нанос, Уклон, Устье, Губа, Поба, Луб, Сiesta, Евро, Ярка, Юниор, Рене, Лихо, Гвардец, Трамплин, Панк, Ворона, Кувшин, Диалог, Ржа, Корона, Тулет, Игрун, Дуга, Путич, Корд, Ухаб, Клип.



Ответы на сканворд – на стр. 15

ЭКСПЕРТИЗА «ДОМОВОГО»

Проверить КАЧЕСТВО ТОВАРОВ теперь можно НА «ГОСУСЛУГАХ»

МНОГИЕ ВИДЕЛИ НА УПАКОВКАХ ТОВАРОВ И ПРОДУКТОВ В МАГАЗИНАХ НЕБОЛЬШОЙ КВАДРАТНЫЙ КОД. ЭТОТ ЦИФРОВОЙ КОД ХРАНИТ В СЕБЕ ИНФОРМАЦИЮ О СРОКЕ ГОДНОСТИ ТОВАРА, СОСТАВЕ, ПРОИЗВИТЕЛЕ И СТРАНЕ ПРОИСХОЖДЕНИЯ ТОВАРА. ТО ЕСТЬ ГАРАНТИРУЕТ ЗАЩИТУ ОТ ПОДДЕЛОК.

Перечень товаров, которые подлежат обязательной маркировке (нанесению кода) по системе «Честный знак», утверждает Правительство. И этот список постоянно дополняется.

С 1 сентября введена обязательная маркировка очередной группы товаров. Маркировке подлежат биологически активные добавки к пище (БАДы), некоторые медизделия, антисептики, инвалидные кресла-коляски, безалкогольные напитки и питьевая вода для детей.

Раньше потребителям необходимо было скачать специальное мобильное приложение «Честный знак», чтобы проверить качество товара. С сентября это можно сделать на портале «Госуслуги».

1. Откройте приложение «Госуслуги» в своем смартфоне.



2. В правом верхнем углу экрана найдите кнопку **Госкан**, нажмите на нее и разрешите доступ приложения к камере смартфона.

3. Нажмите «Сканировать».

4. Наведите камеру на код «Честного знака» и получите информацию о товаре.

В результате сканирования на экране появится один из трех статусов товара:

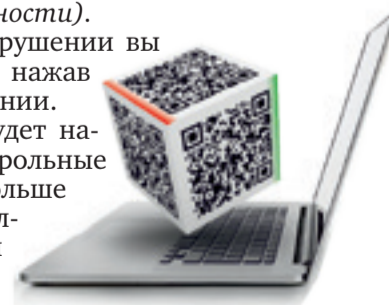
■ **зеленый статус** – проверенный товар, нет нарушений. На данный товар получен ветеринарный сертификат, есть разрешительная документация, тут же вы увидите фото товара, будет даже указан срок годности;

■ **серый статус** – товар продан. Система спросит у вас, приобретали ли вы этот товар. На экране появится дата покупки. Если да, вы этот товар покупали в эту дату – подтвердите. Если дата отличается от даты покупки либо вы купили по этому коду совершенно другой товар, сообщите о несоответствиях. Это считается нарушением. Оставить претензию можно, нажав на кнопку «Сообщить о нарушении»;

■ **красный статус** – товар сомнительного происхождения. Не прошел проверку на подлинность, товар не соответствует описаниям либо были обнаружены другие нарушения (к примеру, истек срок годности).

Сообщить о нарушении вы можете тут же, нажав кнопку в приложении.

Ваша заявка будет направлена в контрольные органы, чтобы больше никто не столкнулся с нелегальной продукцией.



Материалы на социально значимые темы подготовлены в рамках Программы повышения уровня правовой грамотности и защиты прав граждан РФ в сферах труда и социальной защиты в 2023 году.