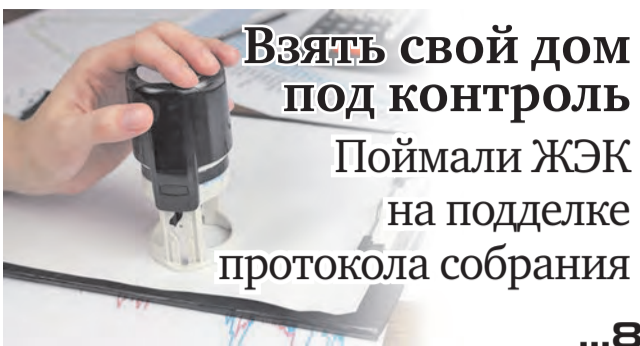


Минтруд информирует
Как получать
пенсию
после переезда



...4

Взять свой дом
под контроль
Поймали ЖЭК
на подделке
протокола собрания



...8

Почаевничаем?
Дачные пироги
с зеленью



...15

ДОМОВОЙ СОВЕТ

Газета для тех, кто любит свой дом

ДОМОВОЙ-СОВЕТ.РФ

ИЮЛЬ 2019 (6/147)

+450 000 НА ИПОТЕКУ МНОГОДЕТНЫМ



Принят новый ипотечный закон для семей, в которых третий или последующий ребенок родился в период с 2019 по 2022 год. «Домовой» отвечает на самые важные вопросы, которые поступили в редакцию от многодетных родителей.

...3

ДОЖДАЛИСЬ!

Наконец-то принят
закон о подаче
коллективных исков



...13

АВТОМОБИЛИСТАМ

Споры по ОСАГО
теперь рассудит
финансовый омбудсмен



...7

ПЛАТЕЖКА ЗА ОТОПЛЕНИЕ

Уральский
предприниматель
наказал ресурсника
на 395 тысяч



...10-11

ЦЕНТР

ЗАЩИТЫ ПРАВ ГРАЖДАН

справедливо-центр.рф
8-800-755-55-77

Центры защиты прав граждан «Справедливая Россия» созданы по инициативе лидера партии Сергея Миронова и при поддержке Президента РФ Владимира Путина.

Научить людей защищать свои гражданские права – такова миссия Центров.

С 2015 года в регионах страны работают **76** Центров.

За это время людям удалось вернуть **56 млрд 922 млн рублей**. Это деньги, возвращенные по корректировке платы за отопление, излишне собранные ЖЭКаами за «общедомовку» и содержание жилья. Это

доначисления к пенсиям, выплата долгов по зарплатам и возврат отобранных у граждан льгот. Это расторжение кабальных кредитных договоров, строительство детских площадок и ремонт дорог. А также экономия средств, которой Центры добиваются в результате отмены незаконных решений местной власти.

За **июнь** принято **3430** обращений. Достигнуто **312** побед в пользу граждан на сумму **64 748 707** рублей. Проведено **164 семинара** по программе «Взять свой дом под контроль», в которых приняли участие **1316** граждан.

Узнать адрес ближайшего Центра защиты прав граждан можно по телефону горячей линии: **8-800-755-55-77**. Звонок бесплатный.

География побед Центров справедливости

● ИРКУТСК

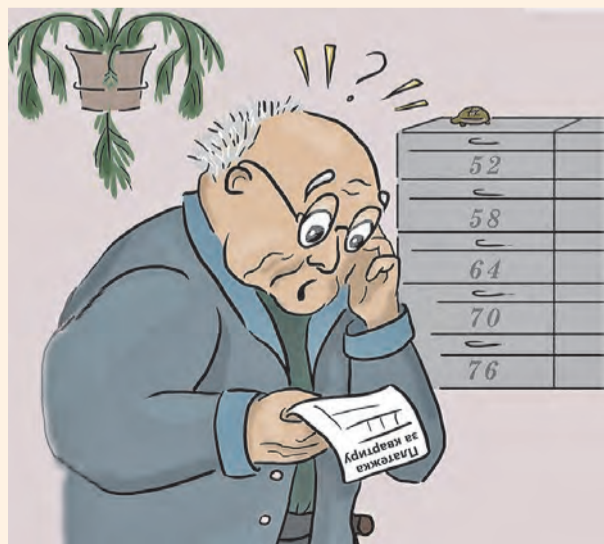
При поддержке Центра защиты прав граждан жители дома по ул. Трудовая, 126 заставили управляющую компанию вернуть незаконно собранную **131 тысячу рублей**. УК «Южное управление ЖКС» в связи с изменением правил обращения с ТКО перестала самостоятельно вывозить мусор, но убрать платеж за несуществующую услугу из квитанции «забыла». Мы напомнили!

● ВОРОНЕЖ

120 тысяч рублей от ЖЭКа за затопленную квартиру на ул. Березовая Роща, 52. Виновная в потопе УК «РЭК Центральный» не чинила прохудившуюся крышу. После очередного потопы житель дома Сергей Быков провел экспертизу испорченного имущества. Коммунальщики отказались возмещать ущерб. При поддержке Центра был составлен иск в суд. Помимо возмещения ущерба собственнику УК предстоит привести крышу в порядок.

● САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

Из-за путаницы в документах с Юрия Шахова дважды удержали внушительный долг за «коммуналку». Уже несколько лет, как мужчина переехал из Брянска, долг за «коммуналку» был погашен, но УК «Новые Технологии Управления» по-прежнему шлет «приветы». Не так давно по решению суда с карточки Шахова списали **37 тысяч рублей**. Разобраться со списаниями помог Центр защиты прав граждан. Деньги **возвращены владельцу**, долг вычеркнут.



● ИОШКАР-ОЛА



47 500 рублей за досрочное погашение автокредита. Татьяна Чичкова решила продать свой старый автомобиль и купить новый. Посмотрев цены на сайтах дилеров, поняла: придется доплатить солидную сумму – 400 тысяч рублей. Единственным выходом воплотить мечту было обращение в банк. Помимо кредита ее обязали оформить страховой взнос на личное страхование – 63 тысячи рублей. Через пару месяцев женщина досрочно погасила заем. Следовательно, имела право вернуть и часть страховки. Однако в СК «Ренессанс Жизнь» ей отказали, сославшись на некие «нормы законы». Эти «нормы закона» развеяли специалисты Центра. Татьяна направила обоснованное заявление в СК. «Хоум Кредит Банк» произвел возврат по поручению страховой компании суммы страховой премии в результате досрочного прекращения договора страхования в размере 47 469,59 рубля.

● АРХАНГЕЛЬСК

Жильцы **взыскали с чиновников 100 тысяч рублей за несвоевременное расселение барака**. Администрация Архангельска шесть лет откладывала переезд. Обратившейся за консультацией семье Филатовых в Центре подсказали, как заставить мэрию поторопиться и возместить ущерб за продолжительное ожидание. Был составлен иск в Архангельский областной суд. Суд установил, что администрация не приняла достаточных и эффективных действий для расселения. И удовлетворил иск Филатовых.

● КИРОВ

Жительнице деревни Шубино Наталье Кротовой на протяжении четырех месяцев направляли квитанции за вывоз мусора. По 2,5 тысячи ежемесячно. Однако за эти четыре месяца в деревню ни разу не приехал мусоровоз. И мусорных контейнеров Региональный оператор на улицах не установил. За что платить? Разобраться с квитанциями помогли в Центре. Согласно Постановлению Правительства №354-ПП, при предоставлении потребителю услуги по обращению с ТКО ненадлежащего качества или с перерывами размер платы за такую услугу подлежит уменьшению. Вплоть до освобождения потребителя от оплаты.

После вмешательства Центра и надзорных органов Региональный оператор признал, что в деревне действительно нет мусорных контейнеров. С Натальи списали долг в 10 000 рублей. Оплачивать вывоз ТКО жители не будут до тех пор, пока Региональный оператор не обеспечит вывоз и утилизацию ТКО.



● ТЮМЕНЬ

Три месяца УК «ЖилСервисУют» бесосновательно собирала с жителей деньги за некую работу «с ртуть-содержащими отходами». Строчка в квитанции появилась после того, как у управляющих компаний забрали обязательство заниматься вывозом мусора. Услуга высчитывалась по тарифу 6 копеек с 1 квадратного метра жилплощади, в среднем ее ежемесячная стоимость составляла в районе 3 рублей с квартиры. Поскольку суммы были невелики, жильцы не сразу обратили внимание на странный набор. Помог Центр защиты прав граждан. Больше «ЖилСервисУют» не экспериментирует с платежкой.



Плюс 450 тысяч рублей на ипотеку многодетным

«Домовой» разбирает по полочкам новый ипотечный закон для многодетных семей.



В мае 2019 года Президент России Владимир Путин предложил выдавать многодетным семьям с ипотекой по 450 тысяч рублей при рождении третьего и каждого последующего ребенка. Поручение переросло в законопроект, который Госдума успешно приняла.

3 июля закон вступил в силу. Кто может претендовать на выплату, есть ли ограничения, какие понадобятся документы – обо всем в нашем материале.

ДЛЯ КОГО НАПИСАН ЗАКОН

Закон направлен непосредственно на поддержку многодетных семей и исключительно на погашение ипотечного кредита. На деньги могут претендовать исключительно те семьи, в которых третий или последующий ребенок родился в период с 2019 по 2022 год. При этом договор ипотеки нужно заключить до 1 июля 2023 года. Живых денег, как и в случае с маткапиталом, семья в руках не подержит. Но финансовая поддержка будет явно ощутимой. Налогом матпомощь не облагается.

Господдержка выделяется только по одному ипотечному кредиту. То есть если ипотека не одна, то погашение возможно только по одному кредиту (разделить матпомощь не получится). При этом, если долг составляет менее 450 тысяч рублей, он будет погашен, но оставшиеся средства вам не вернут.

По факту экономия по ипотеке составит более 450 тысяч, поскольку вместе с этой суммой уменьшится и общая сумма переплаты по кредиту.

Список документов для получения мер поддержки Правительством еще не утвержден. Эксперты полагают, что перечень документов будет идентичен тому, что необходимо собирать при оформлении материнского капитала.

ОСОБЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К КРЕДИТНОМУ ДОГОВОРУ

Договор необходимо заключить до 1 июля 2023 года. По срокам это единственное условие. То есть если ипотеку вы взяли до вступления в силу закона или до рождения третьего (или более) ребенка, то возможность уменьшить кредит на 450 тысяч рублей у вас есть.

Ипотека может быть взята на следующие цели:

- покупка жилья по договору купли-продажи у физлица или фирмы. Неважно, квартира это или частный дом, новостройка или вторичное жилье;
- покупка земельного участка для ИЖС;
- покупка жилья на стадии строительства по ДДУ.

Неважно, единственное это ваше жилье или у вас несколько квартир/домов.

ОТВЕТЫ НА ГОРЯЧИЕ ВОПРОСЫ

СКОЛЬКО ИПОТЕК МОЖНО ПОГАСИТЬ ПО ЭТОЙ ПРОГРАММЕ ?

Ипотеку можно погасить только одну и только один раз. То есть если у вас две ипотеки или в многодетной семье рождается еще один, два или более ребенка, то 450 тысяч вы сможете получить все равно один раз и направить их сможете только на один выбранный ипотечный кредит.

НУЖНО ЛИ ВЫДЕЛЯТЬ ДОЛИ ДЕТЯМ ?

Нет, не нужно. В законе ничего не сказано о детских долях в ипотечных квартире/доме. В отличие от маткапитала, средства выделяются вне зависимости от долей членов семьи и сразу направляются на погашение кредита.

ЕСЛИ ДОЛГ ПО ИПОТЕКЕ МЕНЬШЕ 450 ТЫСЯЧ РУБЛЕЙ ?

Вне зависимости от суммы ипотеки погашено будет только 450 тысяч рублей. Если долг больше – выплачивать его, само собой, вам. Если меньше, то погашен он будет полностью. Но оставшиеся средства останутся в бюджете у государства, и никто вам их как «переплату» не отдаст.

ЕСЛИ СЕМЬЯ УЖЕ ПОЛУЧАЛА МАТКАПИТАЛ ИЛИ БРАЛА СЕМЕЙНУЮ ИПОТЕКУ ?

Вне зависимости от того, какие семья брала займы, на 450 тысяч рублей при соблюдении всех прочих условий она может претендовать. Новый закон предлагает лишь еще одну дополнительную форму господдержки, а не альтернативу другим формам.

Например, при желании можно получить материнский капитал за второго ребенка и внести его как первоначальный взнос. При этом брать льготную ипотеку под 6%. А часть долга при рождении третьего ребенка погасить за счет бюджета по новой программе для многодетных. Как вам будет выгоднее – решайте сами.

А ЧТО С НАЛОГОВЫМ ВЫЧЕТОМ ЗА ПОКУПКУ ЖИЛЬЯ ?

Здесь заключается основной минус закона. Налоговый вычет действительно уменьшится, поскольку сумма собственных расходов семьи также уменьшится на 450 тысяч рублей. То есть вместо возможных максимальных 260 тысяч рублей вычета претендовать можно будет только на возврат 58,5 тысячи рублей. Альтернативы нет.

Тем временем 11 июля лидер партии «Справедливая Россия» Сергей Миронов внес в Госдуму **законопроект о праве бесплатной парковки для многодетных родителей**. Проект закона призван дать родителям, имеющим трех и более детей, право бесплатно пользоваться любыми видами парковок. Причем расположенных как на дорогах независимо от их значения и форм собственности, так и около объектов социальной, инженерной, транспортной инфраструктур. Исключение составляют только парковки для людей с инвалидностью.

– Невзирая на протесты граждан, платные парковки учредили в 20 городах России, и география постоянно расширяется. При этом льготы для многодетных семей введены далеко не везде. А если введены, то с массой условностей и оговорок. Парковочные разрешения нужно регулярно продлять, за пределами территории они недействительны. Переехал в другой регион – снова плати или собирай бумажки, хотя состав семьи не изменился. Наша инициатива предусматривает право бесплатной парковки для многодетных родителей по всей стране, без ограничений, – пояснил Сергей Миронов.

Подготовил Федор ТИЩЕНКО

Как получать пенсию после переезда

Почему, перед тем как сменить адрес проживания, необходимо уведомить Пенсионный фонд. Сколько понадобится времени на переоформление доставки по новому адресу. Надо ли это делать, если пенсию переводят на банковскую карту. Подробности – в нашем материале.

Чтобы пенсию приносили в срок по нужному адресу, пенсионер должен своевременно уведомить Пенсионный фонд. Выплатное (пенсионное) дело должно быть переправлено по новому месту жительства. В данной ситуации речь о пенсионерах, которые переезжают на территории России. Для выезжающих за пределы государства установлен иной порядок выплаты пенсии.

СКОЛЬКО ВРЕМЕНИ ЗАЙМЕТ ПРОЦЕДУРА

Выплату пенсии производит территориальный орган Пенсионного фонда по месту нахождения выплата дела на основании заявления пенсионера.

Это означает, что для запроса выплата дела с прежнего места жительства вам необходимо обратиться в территориальный орган Пенсионного фонда России по новому месту жительства.

Если вы не зарегистрированы по новому месту жительства или месту пребывания на территории РФ, то запрос выплата дела оформляется на основании письменного заявления с указанием адреса фактического места проживания.

Сотрудники Пенсионного фонда России оформляют запрос выплата дела и не позднее одного рабочего дня после вашего обращения направляют его в Пенсионный фонд по прежнему месту жительства. Оттуда выплата дело направляется к новому месту жительства не позднее трех рабочих дней с момента поступления запроса.

После поступления выплата дела оформляется распоряжение о постановке его на учет и продлении выплаты пенсии по новому месту жительства не позднее двух рабочих дней с момента его поступления. При этом проверяется правильность установления пенсии по прежнему месту жительства на основании документов выплата дела.



ЕСЛИ ПЕНСИЮ ПЕРЕЧИСЛЯЮТ НА КАРТОЧКУ

Запрашивать выплата дело в связи с переездом следует даже в том случае, если по прежнему месту жительства вы получали пенсию на счет банковской карты.

Дело в том, что в выплата деле содержится вся необходимая информация, которая может понадобиться вам и сотруднику ПФР по новому месту жительства. К примеру, для перерасчета размера пенсии.

КАК СМЕНИТЬ СПОСОБ ДОСТАВКИ

Сменить доставщика пенсии или способ доставки можно в любой момент. Для выбора способа доставки или его изменения вам необходимо уведомить об этом ПФР любым удобным для вас способом:

- письменно, подав заявление в территориальный орган ПФР, который назначил вам пенсию;
- в электронном виде, подав соответствующее заявление через «Личный кабинет гражданина» на сайте ПФР и Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций).

В заявлении вам необходимо указать доставочную организацию и способ доставки пенсии, а также реквизиты счета (если получаете пенсию через банк).

КАКИЕ СУЩЕСТВУЮТ СПОСОБЫ ДОСТАВКИ ПЕНСИИ

Через «Почту России». Вы можете получать пенсию на дом или самостоятельно в почтовом отделении по месту жительства.

В этом случае каждому пенсионеру устанавливается дата получения пенсии в соответствии с графиком доставки, при этом пенсия может быть выплачена позднее установленной даты в пределах доставочного периода. Дату окончания выплата периода лучше узнать заранее, так как в каждом почтовом отделении она своя.

Если пенсия не получена в течение шести месяцев, то ее выплата приостанавливается, и необходимо будет написать заявление в свой Пенсионный фонд, чтобы возобновить выплата.

Через банк. Вы можете получать пенсию в кассе отделения банка или оформить банковскую карту (с 1 июля 2017 года для выплаты пенсии оформляются только карты национальной платежной системы «МИР») и снимать денежные средства через банкомат.

Доставка пенсии за текущий месяц на счет производится в день поступления средств от территориального органа Пенсионного фонда России. Снять свои деньги с банковского счета можно в любой день после их зачисления. Зачисление на счет пенсионера в кредитной организации производится без взимания комиссионного вознаграждения.

Через организацию, занимающуюся доставкой пенсии. Вы можете получать пенсию на дому или самостоятельно в этой организации. Полный перечень таких организаций в вашем регионе (в том числе осуществляющих доставку пенсии на дом) есть в распоряжении территориального органа Пенсионного фонда России.

Порядок выплаты пенсии через иную организацию, занимающуюся доставкой пенсий, – такой же, как через отделение почтовой связи.

Как будем отдыхать в 2020 году

Минтруд разъяснил правила переноса выходных в следующем году.

Выходные дни 4 и 5 января перенесли на 4 и 5 мая. Но расстраиваться не стоит.

– Поскольку в следующем году несколько праздничных дней совпадают с выходными, закреплена следующий механизм переноса. Выходные 4 и 5 января (суббота и воскресенье), совпадающие с нерабочими праздничными днями, перенесены на 4 и 5 мая соответственно (понедельник и вторник), – сообщили в Минтруде.

Согласно Трудовому кодексу, нерабочими праздничными днями в России являются новогодние каникулы с 1 по 6 января и 8 января, Рождество Христово (7 января), День защитника Отечества (23 Февраля), Международный женский день (8 Марта), Праздник Весны и Труда (1 мая), День Победы (9 Мая), День России (12 июня) и День народного единства (4 ноября).



Подготовил Федор ТИЩЕНКО

Какой должна быть потребительская корзина для нормальной жизни в России

В денежном эквиваленте – не меньше 31 тысячи рублей. Эксперты предложили Правительству поднять размер потребительской корзины в 3 раза



Недавно Правительство решилось-таки увеличить размер детского пособия на детей от полутора до трех лет с позорных 50 рублей до 10 тысяч рублей. Правда, случилось это не сразу, а после того, как такое предложение внесла в Госдуму партия «Справедливая Россия», а потом его в качестве одной из социальных задач объявил Президент Владимир Путин. Теперь справедливороссы задумались о необходимости повышения потребительской корзины.

Какой она должна быть?

Потребительская корзина – минимальный набор продуктов питания, непродуктов и услуг, необходимых для сохранения здоровья человека и обеспечения его деятельности в течение месяца. Сейчас она стоит 9,5 тысячи рублей. И понятно, что после оплаты той же «коммуналки» у россиянина не хватит денег даже на еду.

Притом что из расчета именно потребительской корзины складывается расчет прожиточного минимума трудоспособных граждан, детей и пенсионеров. А также других важнейших социальных стандартов, от соблюдения которых зависит уровень жизни общества и каждого гражданина. Вот почему обсуждение параметров потребительской корзины – это прежде всего разговор о подходах нашего государства к борьбе с бедностью.

Напомним: Президент Путин призвал Правительство сократить число бедных людей в стране до 2024 года вдвое. А поскольку параметры потребительской корзины не пересматривались с 2012 года, все привязанные к корзине социальные индексы давно уже оторваны от реальности и служат только для статистического подтверждения «правильности» социальной политики Правительства, считают в партии СР.

Год назад по решению Совета Думы появилась возможность привлечь к изучению проблем экспертов академических институтов для разработки законопроектов особой важности. Партия СР выбрала тему потребительской корзины, и заказ был реализован учеными.

Новая научно обоснованная корзина, подготовленная Институтом социально-экономических проблем РАН, включает в себя комплекс для образования и развития, сохранения здоровья, расходы на обеспечение

жильем и финансовый резерв. Ее стоимость, по расчетам, составит 31 087 рублей, из которых 35% приходится на продукты питания, 18% – на непродовольственные товары и 46% – на платные услуги, что обеспечит социально приемлемый образ жизни для россиян.

26 июня в Госдуме по инициативе фракции «Справедливой России» состоялись экспертные слушания на тему «Научно обоснованная потребительская корзина в РФ».

В них приняли участие депутаты федерального парламента, сенаторы, члены Правительства, эксперты профессиональных ассоциаций и предприниматели. Ведущими выступили заместители руководителя фракции «Справедливой России» в Государственной Думе Олег Шеин и Олег Нилов.

– Понятие потребительской корзины и понятие бедности, наверное, являются тождественными только по нашу сторону границы. Если мы с вами откроем европейскую социальную карту, увидим, что понятие бедности там считается совершенно иначе – оно рассматривается не через призму «сколько надо денег, чтобы человек не помер». А через призму уменьшения неравенства между богатыми и бедными, – говорит Олег Шеин.

Свою поддержку «Справедливой России» по пересмотру Закона о потребительской корзине выразили также члены других фракций.

– Мнения всех трех оппозиционных фракций сходятся. То, что сегодня в РФ называется потребительской корзиной, – это уровень физиологического выживания. Подход, который был характерен для начала прошлого века, – говорит Алексей Куринный, депутат ГД от фракции КПРФ.

Заместитель руководителя фракции «Справедливой России» Олег Нилов сообщил, что на реализацию Закона о новой потребительской корзине может потребоваться до 6 трлн рублей.



– Эти деньги наши трудящиеся, пенсионеры куда отнесут? Они их отнесут сразу в магазин. В экономику, в развитие разного рода услуг и бизнеса. Которые через налоги потом вернутся в казну. И никакой прорыв с такой зарплатой, таким МРОТом, с такой корзиной невозможен. Вот где главная угроза всем тем благим намерениям, которые озвучены в том числе и Президентом, – уверен Нилов.

Участники экспертных слушаний пришли к выводу, что необходимо принять новый Федеральный закон о потребительской корзине в Российской Федерации. Установить в нем развернутый модельный состав и объемы потребительской корзины в натуральных показателях для основных социально-демографических групп населения. Потребительский бюджет, включающий научно обоснованную потребительскую корзину, должен быть положен в основу повышения минимальных размеров оплаты труда, пенсий, пособий, стипендий и других социальных выплат. Исходя из этого минимальный размер оплаты труда также должен вырасти в 3 раза – до 30 тысяч рублей.

Результаты экспертных слушаний уже направлены в Правительство РФ. Присутствующий на слушаниях заместитель министра труда и социальной защиты России Всеволод Вуколов сообщил, что проект нормативно-правовых актов по вопросам определения и установления потребительской корзины и прожиточного минимума будет представлен в начале 2020 года. Ждать осталось недолго.



● ВОЛГОГРАД

1 млн 200 тысяч за сорванный срок сдачи квартиры

Семья Васиных все свои сбережения вложила в будущую «однушку» по улице Пархоменко, 2А в Центральном районе областной столицы. Договор между дольщиками и застройщиком ООО «ВолжскИнвест» был подписан в ноябре 2015 года. В апреле 2017-го новоселы должны были получить ключи.

Увы, на приемку Васиных пригласили лишь в феврале 2019-го. Просрочка составила 664 дня.

Как наказать нерадивого застройщика, Васиные не знали. За помощью пришли в волгоградский Центр защиты прав граждан. Была подготовлена претензия к застройщику, а через ме-

сяц последовал иск в суд. Васиные претендовали на неустойку за 664 дня просрочки, компенсацию морального вреда и штраф за отказ удовлетворить требования в добровольном порядке. Центральный районный суд Волгограда удовлетворил требования дольщиков и обязал застройщика вернуть новоселам 1 млн 200 тысяч рублей.



Если срок сдачи жилья нарушен, дольщик имеет полное право требовать выплаты неустойки. В соответствии со ст. 10 Федерального закона от 30.12.2004 №214-ФЗ, в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по договору долевого участия сторона, не исполнившая своих обязательств или не полностью исполнившая свои обязательства, обязана уплатить другой стороне неустойки (штрафы, пени) и возместить в полном объеме причиненные убытки сверх неустойки.

На вопросы дольщиков отвечает юрист волгоградского Центра защиты прав граждан Николай Кубраков

КАК ОПРЕДЕЛИТЬ ПЕРИОД ПРОСРОЧКИ ?

Срок передачи квартиры может определяться разными способами:

- точной датой – например, «в срок не позднее 31.12.2017». При таком варианте просрочка передачи квартиры считается со следующего дня, то есть с 01.01.2018;

- обозначением квартала – например, «в III квартале 2017 года». III квартал 2017 года длится с 01.07.2017 по 30.09.2017 включительно. Поэтому просрочка пойдет со следующего дня за окончанием квартала, то есть с 01.10.2017.

НА ЧТО МОЖНО ПРЕТЕНДОВАТЬ ПРИ СРЫВЕ СРОКОВ СТРОИТЕЛЬСТВА ?

- Участник долевого строительства в случае нарушения срока передачи ему его недвижимости имеет право направить претензию в адрес недобросовестного застройщика с требованием оплатить неустойку в добровольном порядке.

- Согласно ст. 10 Закона «О долевом строительстве», если застройщик не сдал в квартиру в срок, то клиент не по своей вине вынужден терпеть убытки. Например, снимать жилье или жить в гостинице. Все эти затраты потом можно взыскать с застройщика.

- Согласно ст. 15 Закона «О защите прав потребителей», пострадавшая сторона имеет право получить компенсацию за моральный вред.

- Согласно ст. 13 Закона «О защите прав потребителей», клиент имеет право взыскать штраф за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя.

КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ ВОПРОС В ДОБРОВОЛЬНОМ ПОРЯДКЕ ?

Подготовьте претензию в адрес застройщика. В претензии укажите период просрочки, выявленные при передаче ключей дефекты, потребуйте выплаты неустойки, а также возмещения ваших убытков (например, расходов на аренду съемной квартиры). Понесенные расходы должны иметь документальное подтверждение. Приложите к претензии копии документов, подтверждающих ваши вынужденные расходы.

МНЕНИЕ ЭКСПЕРТА

Претензию необходимо вручить под роспись на вашем экземпляре претензии или направить застройщику заказным письмом с уведомлением. Необходимо сохранить ваш экземпляр претензии с отметкой застройщика о получении.

ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ЗАСТРОЙЩИК ИГНОРИРУЕТ ПРЕТЕНЗИИ ?

Если застройщик не ответил на претензию и не предложил приемлемого способа разрешения спора, необходимо обратиться в суд с иском о защите своих прав потребителя.



Подготовил Георгий МАЛЫШЕВ

МАЛОВАТО БУДЕТ!

В России изменился порядок спора со страховой из-за выплат по ОСАГО

С 1 июня в России изменились правила споров со страховыми компаниями. Разбираться, почему пострадавшему так мало заплатили после ДТП, будет финансовый уполномоченный. Институт возник благодаря Федеральному закону от 04.06.2018 №123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг».

ЗАЧЕМ ЭТО ПРИДУМАЛИ

Основных аргументов два.

Во-первых, разгрузить суды от однотипных дел по ОСАГО.

Во-вторых, упростить процедуру разрешения споров для граждан. Теперь разбираться со страховщиками будут финуполномоченные.

Для споров по ОСАГО закон не ограничивает сумму требований к страховой компании. Есть разногласия – это уже повод обратиться к уполномоченному.

В 2018 году ЦБ заявлял, что региональных представителей у финомбудсмена не будет, разрешать все споры будут централизованно. Но к июню 2019-го уже появились два филиала – в Самаре и Санкт-Петербурге. Система пока в стадии становления и как будет развиваться дальше, неизвестно.

КОМУ ПОМОЖЕТ ОМБУДСМЕН

Финансовый уполномоченный по страховым продуктам поможет водителям, недовольным размером выплат или качеством ремонта авто по ОСАГО.

Для граждан обращение к уполномоченному бесплатно.

Спор со страховой займет 40 дней – это в идеальных условиях.

При определенных обстоятельствах разбирательства могут длиться до 70 дней. Все равно быстрее, чем судиться.

КОГДА ОБРАЩАТЬСЯ В СУД

В ряде случаев собственнику авто все-таки придется обратиться в суд:

- если уполномоченный не принял решения в срок (15 дней – для собственников авто);
- потребитель не согласен с решением;
- страховая, с которой возник спор, не входит в Реестр или Перечень организаций, которые взаимодействуют с финансовым уполномоченным.

ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ

Новый порядок существенно отличается от того, что был раньше.

ШАГ 1 | Написать заявление в страховую компанию.

Прежде чем обратиться к финансовому омбудсмену, потребитель обязан попытаться урегулировать спор со страховой компанией самостоятельно.

Изложите в заявлении, с чем не согласны. Если заявление направить в электронном виде, а с момента нарушения прошло менее 180 дней, то страховая компания **ответит за 15 дней**.

Если с момента нарушения прошло больше 180 дней, то на ответ страховой компании закон дает уже 30 дней.

ШАГ 2 | Если ответ страховой компании не устроил (или она вообще не ответила), автовладелец получает право обратиться к финансовому омбудсмену.

Это можно сделать на сайте финансового уполномоченного по адресу finombudsman.ru. Регистрация займет пару минут.

Система попросит указать:

- Название страховой компании, с которой возник спор. Воспользуйтесь встроенным поиском: начните вбивать название страховщика – все поля заполнятся автоматически после выбора компании.
- Предмет спора, номер договора, размер претензии.
- Когда направили заявление в страховую компанию. Обязательно приложите копию ответа страховой компании.
- ФИО, дату рождения, адрес заявителя.

Те же данные должны быть в обращении, направляемом финуполномоченному обычной почтой.

Если право требования переуступлено – приложите копию подтверждающих документов: договор, платежки или расписки.

У финансового омбудсмена есть **15 дней на решение спора**.

Получив обращение, уполномоченный в течение 2 рабочих дней направляет его копию в страховую компанию, запрашивает разъяснения и документы.

Страховой компании дается 5 рабочих дней на ответ омбудсмену. Не ответить нельзя.

Если потребуется экспертиза – ее проведут во время проверки финансового уполномоченного.

ШАГ 3 | Финансовый уполномоченный принимает одно из трех решений:

- полностью удовлетворить требования потребителя;
- частично удовлетворить требования потребителя;
- отказать в удовлетворении требований потребителя.

Ответ потребителю (и страховой компании) направляют в течение 1 рабочего дня после принятия решения. Узнать о принятом решении можно в «Личном кабинете» на сайте омбудсмена.

В решении уполномоченный указывает и сроки его исполнения.

■ Если все согласны с решением – вступает в силу через 10 дней после даты подписания. Этот срок дается на ознакомление с документом.

■ Если страховая или потребитель не согласны, отменить или изменить решение можно только в суде. На подготовку и подачу иска закон дает страховой компании еще 10 дней, потребителю – 30. Отсчет идет с даты вступления решения уполномоченного в силу.

После того как решение вступило в силу, его выполнение обязательно для страховой. Если компания не сделала этого в срок, указанный в решении, придется взыскивать деньги принудительно.

Делают это судебные приставы на основании **УДОСТОВЕРЕНИЯ финансового омбудсмена**. Этот документ имеет силу исполнительного листа, он дает право приставу возбудить исполнительное производство и начать процедуру взыскания.

Доставить удостоверение приставам – обязанность потребителя. Процесс ограничен по времени: 3 месяца на получение документа, еще 3 месяца на то, чтобы передать его приставам.

Для потребителя есть бонус: если страховая не исполнит решение финуполномоченного добровольно, она заплатит штраф в размере 50% от суммы требования. Правда, для этого собственникам авто придется обращаться в суд.

При каком количестве проголосовавших решение собрания будет считаться **ЗАКОННЫМ**



■ 100% голосов

Вопросы, связанные с реконструкцией, расширением или перепланировкой в доме, которые уменьшат или увеличат размер площадей общего имущества МКД.

■ 2/3 голосов

■ Вопросы, связанные с использованием земельного участка, относящегося к придомовой территории.

■ Заключение/расторжение договоров на размещение в доме и на доме рекламных конструкций, аренду помещений интернет-провайдерами, телевизионщиками и операторами сотовой связи.

■ Определение способа накопления средств на капремонт («общий котел» или специальный счет дома).

■ Изменение сроков проведения капремонта или размера взносов на капремонт.

■ Получение или погашение займа на капремонт.

■ Наделение Совета МКД полномочиями на принятие решений от имени собственников.

■ Простое большинство (50% + 1 голос)

■ Простым большинством устанавливаются сроки проведения годового собрания собственников.

■ Выбор способа управления МКД: УК, ТСЖ или непосредственное управление самими собственниками.

■ Смена управляющей компании.

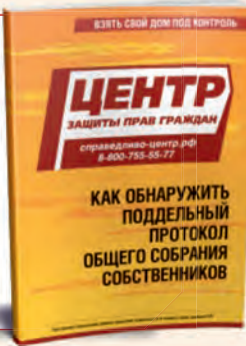
■ Избрание и переизбрание Совета МКД.

■ Размер платы за содержание и текущий ремонт жилья.

■ Условия заключения договоров с ресурсниками.

■ Сроки и порядок проведения текущего ремонта дома.

Как обнаружить, что протокол собрания поддельный? Расскажем о характерных симптомах и том, как дальше действовать, в инструкции «Как обнаружить поддельный протокол собрания». Скачать бесплатно можно с сайта Центров защиты прав граждан справедливо-центр.рф в рубрике ЖКХ.



● СТАВРОПОЛЬ

Жильцы уличили ЖЭК в подделке документов и незаконном повышении тарифов

Представьте, получаете вы квитанцию за «коммуналку», а у вас там помимо повышения тарифа на содержание жилья еще ежемесячный взнос в некий «резервный фонд» плюс зарплата председателю Совета МКД. А у дома ни Совета, ни председателя. Анекдот? Нет! Реальность, с которой столкнулись жители пятиэтажки на ул. Фроленко, 10.



Все началось в феврале 2018 года, когда собственники получили очередные квитанции за ЖКУ. Людей озадачил новый тариф за содержание жилья. Он вырос почти в два раза. В квитанции появилась неведомая строчка – «резервный фонд», призванный восстановить «работоспособность общего имущества», и зарплата председателю Совета МКД.

Но никакого председателя за зарплату дом не нанимал. Жители отправились за ответом в УО «Ставропольская управляющая компания». Там сослались на решение общего собрания. Дескать, вы же сами и тариф утвердили, и фонд учредили, и зарплату председателю назначили. Еще в декабре 2017 года дело было. Разве не помните, вы же выбрали госпожу Коновалову?!

В качестве доказательств собственникам предъявили протокол решения собрания. Однако никто из возмущенных жильцов на том собрании не присутствовал. Разобраться в истории помог ставропольский Центр защиты прав граждан. Собственникам помогли направить коллективный запрос в Управление Ставропольского края по строительному и жилищному надзору. Надзорный орган дал оценку спорному решению о повышении тарифов и введении нецелевых сборов.

И счел принятые на собрании решения недействительными.

Причина – отсутствие необходимого для принятия подобных решений кворума.

В протоколе было указано, что в голосовании участвовали 54,82% собственников МКД. После пересчета голосов и долей выяснилось, что не более 42%. Следовательно, все решения юридически ничтожны.

Казалось бы, дело за перерасчетом и отменой незаконных поборов.

Но не тут-то было!

Отдел полиции №3 УМВД России по городу Ставрополю не смог установить факт подделки протокола. А Промышленный районный суд Ставрополя обвинил жильцов в том, что они якобы пропустили шестимесячный срок, предназначенный для оспаривания решения общего собрания.

Суд не учел тот факт, что люди в течение нескольких месяцев пытались разобраться в платежках самостоятельно.

Центр защиты прав граждан помог жителям подготовить апелляционную жалобу в Ставропольский краевой суд.

Краевая Фемида приняла сторону собственников и признала действия УО «Ставропольская управляющая компания» по новому тарифу и незаконным строчкам квитанции незаконными.

Активные собственники доказали в суде, что управляющая компания подделала протокол собрания, самовольно повысила тарифы и добавила новые строчки в квитанции.

« – Краевой суд признал все решения, принятые на общем собрании собственников в декабре 2017 года, недействительными. УК дали четыре месяца на возврат жителям дома незаконно собранных средств. Мы держим руку на пульсе. И в августе ждем жителей Фроленко, 10 в Центре с «мигусовыми» платежками. Рассчитываю на благоразумие ЖЭКа. И напоминаю, что партия «Справедливая Россия» добилась введения уголовной ответственности для управляющих организаций в случае фальсификации протоколов собраний. Мы будем жестко пресекать любые попытки УК посягать на кошельки граждан, – подчеркнул лидер ставропольских справедливороссов, координатор регионального Центра защиты прав граждан Александр Кузьмин.

Подготовила Елена МАКСАКОВА

● ИВАНОВО

ЖЭК уторел на 515 000 за отказ чинить крышу

Житель четырехэтажки на ул. Октябрьская, 16 Александр Кереев на протяжении года боролся с управляющей компанией ООО «РСУ-ПРОГРЕСС». Коммунальщики наплевали на худую крышу дома. Нежелание тратиться на восстановительные работы привело к грандиозным потопам и двум судам. Наказать нерадивую УК у собственников получилось при сотрудничестве с Центром защиты прав граждан.

КОГДА ДОЖДЬ БЬЕТ ПО КРЫШЕ

В начале осени 2018 года старенькая кровля 63-летнего дома проиграла битву сентябрьским дождям. У жителя последнего этажа Александра Кереева случился потоп.

– Залило часть верхних квартир, половину фасада. Старая штукатурка вспухла. Дом очень сильно пострадал, – вспоминают жители.

Собственники обратились в управляющую компанию с претензиями. Ведь люди исправно платят за ремонт и содержание жилья, в том числе крыши и фасада. Кроме того, из-за прорыва пострадала часть квартир. Естественно, люди хотели получить компенсацию. Но УК, как это часто бывает, приняла такой наплыв людей и претензий в штыки.

КОГДА ЗАДУЛ ВЕТЕР ПЕРЕМЕН

Александр Кереев решил не ждать у моря погоды и обратился за помощью в Центр защиты прав граждан, с которым уже имел опыт сотрудничества ранее. Поскольку помимо ремонта дома Кереев требовал от УК компенсации за ремонт жилья, правозащитники решили сразу действовать через суд. Они помогли мужчине составить судебный иск и направили его в Октябрьский районный суд города Иваново. Заседание состоялось только через полгода. Естественно, за это время крышу починили, а квартиру мужчина отремонтировал. Но фасад дома так и остался в плачевном состоянии, а на ремонт квартиры было потрачено более 70 тысяч рублей. И за все это ЖЭК можно и нужно было привлечь к ответственности.

« – Согласно ч. 1 ст. 161 ЖК РФ, управление многоквартирным домом должно обеспечивать благоприятные и безопасные условия проживания граждан, а также надлежащее содержание общего имущества в доме. Кроме того, текущий ремонт жилья – одна из основных обязанностей любой управляющей организации. В том числе и ООО «РСУ-ПРОГРЕСС», которая почему-то искала причины не проводить всех ремонтных работ, – уточнил руководитель ивановского Центра справедливости Эдуард Аллерборн.



Суд оказался на стороне Кереева. В результате ООО «РСУ-ПРОГРЕСС» обязали выплатить пострадавшему 71 254 рубля за убытки, связанные с ремонтом квартиры, и 9 тысяч рублей компенсации морального вреда. Кроме того, УК оштрафовали на 21,5 тысячи рублей. Все исковые суммы были выплачены. А на ремонт фасада и кровли управляющая организация потратила еще 400 тысяч рублей.

КОГДА СПРАВЕДЛИВОСТЬ БЕРЕТ ВЕРХ

В целом Кереев остался доволен результатом. Однако некоторые издержки УК все-таки ему не покрыла (15 тысяч рублей судебных расходов и 4,8 тысячи рублей на проведение экспертизы после затопления жилья). Спустя некоторое время мужчина вновь обратился в ивановский ЦЗПГ за консультацией, можно ли взыскать эти деньги. Как выяснилось – можно и нужно!

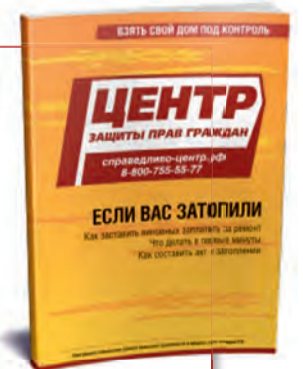
Сотрудники Центра помогли мужчине собрать все документы, подтверждающие понесенные расходы, и направили в суд новый иск.

« – Статьи 98–100 ГПК РФ гласят, что стороне, в пользу которой принято решение суда, суд присуждает другой стороне возместить все понесенные по делу судебные расходы. В случае если иск удовлетворен частично, указанные в настоящей статье судебные расходы присуждаются истцу пропорционально размеру удовлетворенных судом исковых требований, а ответчику – пропорционально той части исковых требований, в которой истцу отказано, – поясняет юрист Федерального информационно-аналитического Центра защиты прав граждан Наталья Сапрыгина.

21 июня 2019 года состоялся второй суд, который вновь выиграл Кереев. С ЖЭКа в его пользу решили взыскать 19,8 тысячи рублей. Деньги житель четырехэтажки должен получить уже в самое ближайшее время. В результате общая сумма потерь управляющей компании после двух судов составила более полумиллиона рублей – 515 254 рубля.



Подробнее о том, как заставить управляющую компанию провести текущий ремонт дома и что делать в случае потопа, читайте в инструкциях Центров защиты прав граждан на сайте справедливо-центр.рф в рубрике ЖКХ.



Федор ТИЩЕНКО

Семь кругов судебного ада

Предприниматель взыскал с ресурсника 395 тысяч рублей за отопление

Красноуфимский предприниматель Алексей Кесслер не просто отбил переплаченные деньги – он вскрыл схему по неосновательному обогащению тепловиков и создал прецедентную судебную практику по защите интересов коммерческих потребителей тепловой энергии.



Индивидуальный предприниматель, председатель красноуфимского отделения партии «Справедливая Россия» Алексей Кесслер знает, что такое защищать справедливость.

Местное МУП «Тепловые сети город Красноуфимск» на протяжении нескольких лет грубо обчитывало бизнесмена по коммунальным платежам за отопление. Коммерсант отказался оплачивать тепло по завышенному тарифу, за что получил повестку в суд. Но Кесслер не сдался. За 2,5 года он прошел 7 судебных процессов и 18 заседаний и в итоге доказал, что это не он должен МУП, а МУП – ему. Кесслеру удалось отсудить у ресурсника 395 тысяч рублей.

ДОЛГ ПОДКРАЛСЯ НЕЗАМЕТНО

В 2006 году Алексей Кесслер заключил договор на поставку тепла с энергосберегающей организацией МУП «Тепловые сети город Красноуфимск». Тепловики обязались отапливать коммерческое помещение предпринимателя. Первые несколько лет все шло гладко: тепло поставляли, услуга своевременно оплачивалась.

Поскольку помещение не было оборудовано прибором учета тепла, расчет за объем поставленной тепловой энергии производился исходя из требований п. 31 Постановления Правительства №1034-ПП.

А в нем сказано следующее: *поскольку прибор учета тепла в здании отсутствует, количество потребляемого тепла рассчитывается по нормативу, так называемым расчетным способом. Когда на стоимость коммунальной услуги влияют не только количество потраченных гигакалорий, но и температурные значения – как в помещении, так и на улице.*

Методика осуществления учета тепловой энергии для таких помещений прописана в п. 66 Приказа Минстроя РФ №99. Итоговый нормативный показатель должен рассчитываться исключительно с учетом погодных данных.

Декабрь 2016 года явно не задался. За окном – почти оттепель. Однако предпринимателю Кесслеру ресурсник выставил счет с максимальной нагрузкой на кошелек. Тариф за отопление тепловики почему-то рассчитывали по максимальному показателю тепловой нагрузки.

ЧТО ГОВОРИТ ЗАКОН

Методика осуществления коммерческого учета тепловой энергии прописана в п. 66 Приказа Минстроя РФ №99. В случае если в точках учета отсутствуют приборы учета (как в случае Кесслера) или приборы учета не работают более 30 суток отчетного периода, она включает в себя:

- базовый показатель тепловой нагрузки, указанный в договоре, Гкал/ч;
- расчетную температуру воздуха внутри отапливаемых помещений, °С;
- фактическую среднесуточную температуру наружного воздуха за отчетный период, °С;
- расчетную температуру наружного воздуха для проектирования отопления (вентиляции), °С;
- время отчетного периода, час.

Расчет в этом случае происходит по следующей формуле:

$$Q_o = Q_b \cdot \frac{t_{вн} - t_{фнв}}{t_{вн} - t_{рнв}} \cdot T$$

В формуле присутствуют следующие показатели:

- показатель Q_o – расчетное количество фактически потребленной тепловой энергии;
- показатель Q_b – базовый показатель тепловой нагрузки (максимальный годовой расход тепловой энергии) – указан в п.п. 2.1. Договора: 150,026845 Гкал/год;
- показатель $t_{вн}$ – расчетная температура воздуха внутри отапливаемых помещений – указан в расчетах, предоставленных вами, и составляет 14°С;
- показатель $t_{фнв}$ – фактическая среднесуточная температура наружного воздуха за отчетный период – взят с погодного сайта;
- показатель $t_{рнв}$ – расчетная температура наружного воздуха для проектирования отопления (вентиляции) – взят из предоставленных вами данных и составляет –37°С;
- показатель T – время отчетного периода, час, соответствует количеству часов в месяце.

ПОЛГОДА «ПЛОХАЯ» ПОГОДА?

Поскольку зима выдалась теплой, а в расчетах тепловики Кесслер не был уверен, он решил пока не оплачивать услугу МУП и провести собственное расследование.

« — Зима-2016/2017 была очень теплой по сравнению с предыдущей. Уже в декабре это стало понятно. При этом платежи МУП значительно выросли. Как будто за окном –35, а не –10. Причем каждый день. Я сразу почувствовал неладное. И дело тут было совсем не в увеличении тарифа. Я решил повременить с оплатой, стал разбираться. И чутье меня не подвело, — пояснил Алексей Кесслер.



Предпринимателю пришлось посвятить не один месяц изучению Закона «О теплоснабжении» и связанных с ним изменений. Обойти десятки юридических фирм, сделать запросы во всевозможные профильные ведомства. Тем временем отопительный период подошел к концу.

Пока тепловики потирали руки и считали растущие псевдодолги, Кесслер одолел формулу расчета и выяснил, сколько же он действительно должен был заплатить за горячие батареи в текущем отопительном сезоне.

Результаты повергли его в шок. За долговой период с декабря 2016-го по март 2017-го тепловики потребовали с него 194 907 рублей (из которых 20 797 рублей – неустойка за просрочку платежей). По факту же Кесслер оказался должен всего 113 482 рубля (из которых 18 446 рублей – неустойка). То есть почти на 80 тысяч меньше!

СОПРОТИВЛЕНИЕ – ПОЛЕЗНО

Собрав всю доказательную базу, красноуфимец обратился к представителям МУП «Тепловые сети город Красноуфимск». Указав на нарушение методики начислений, он потребовал сделать перерасчет. Предприниматель даже согласился заплатить 18 тысяч рублей пеней за несвоевременную оплату услуги. Но МУП не сдавалось. Весной 2017 года ресурсник подал на Кесслера в суд.

При этом никаких контррасчетов коммерсанту не предоставили. Создавалось ощущение, что на нем просто хотели нажиться любой ценой. Оставалось два варианта: согласиться и переплатить или же идти до конца. Кесслер выбрал второй вариант.

Судебные бои продолжались больше двух лет, в течение которых состоялось 7 судебных процессов и 18 заседаний.

Началось все с Арбитражного суда Свердловской области (первая инстанция), которому потребовалось 9 месяцев, чтобы разобраться в проблеме. На седьмом заседании суд подвел итоги и встал на сторону ответчика.

Технически по решению суда предприниматель проиграл, поскольку в иске тепловики требовали выплаты долга. Но фактически для Кесслера это была победа. Случилось главное! Судья признал расчеты предпринимателя законными и верными. В результате плата за отопительный сезон-2016/2017 для бизнесмена составила всего 95 035 рублей. А неустойка – 18 446 рублей.

« — Для меня это была настоящая победа! 14 месяцев изучения законов, формул, судебных тяжб не прошли даром. Несмотря на неустойку, я оказался в большом плюсе. И, самое главное, все по закону и по справедливости, — вспоминает Кесслер.

Но МУП не спешило расстаться с желанием взять свое. Впереди Кесслера ждала серия апелляций.

ОГОНЬ, БАТАРЕЯ!

Ресурсник обжаловал решение суда в Семнадцатом арбитражном апелляционном суде (вторая инстанция). Заседание проходило с участием экспертной комиссии, члены которой повторно про-



вели все расчеты. К несчастью тепловиков, в сумму неустойки были внесены коррективы.

Кесслер не только вновь доказал свою правоту, но и оказался должен тепловикам на 8 тысяч меньше (10 394 рубля вместо 18 446 рублей). Это разозлило МУП и привело к еще одному суду.

Третью попытку урвать свое «Тепловые сети» предприняли в Арбитражном суде Уральского округа (третья инстанция). Но Фемида вновь оказалась на стороне предпринимателя. Решение оставили без изменений.

Заключительный бой состоялся уже в ноябре 2018 года в Верховном суде РФ (четвертая инстанция). Здесь в «деле тепловиков против Кесслера» была поставлена точка. После аналогичного решения последней инстанции муповцы смирились с поражением.

Но они не подозревали, что теперь все их усилия обернутся против них самих же. В наступлении перешел уже Кесслер.

ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ НАНОСИТ ОТВЕТНЫЙ УДАР

Доказав свою правоту, Алексей Кесслер решил не останавливаться на достигнутом. Он перепроверил плату за все отопительные периоды, попадающие в срок исковой давности. Начиная с января 2015 года. Как выяснилось, расчеты по теплу производились с завышением все эти годы. Со всеми вытекающими переплата составила огромную сумму. За которую можно и нужно было судиться.

« — 3 июля 2018 года мы подали исковое заявление в Арбитражный суд Свердловской области о взыскании неосновательного обогащения с МУП «Тепловые сети город Красноуфимск» за последние 3,5 года. Все эти годы тепловики также взымали с нас плату за предельное количество тепловой энергии, которую они могли предоставить на наш объект, — поясняет предприниматель.

Судебный процесс продлился 4 месяца и занял 6 заседаний. Расчеты показали, что в период с января 2015-го по ноябрь 2016-го муниципальное предприятие неосновательно обогатилось на 243 305 рублей. Суд решил взыскать эти деньги в пользу Кесслера. А также проценты за пользование чужими деньгами – 61 817 рублей и понесенные расходы на госпошлины – 9102 рубля. Общая сумма победы составила 314 225 рублей.

Тепловики вновь безуспешно попытались обжаловать справедливое решение и уменьшить сумму переплат: сначала – в Семнадцатом апелляционном суде, а потом в Арбитражном суде Уральского округа. Но это ни к чему не привело. 5 июня 2019 года все точки над *i* были расставлены окончательно.

В совокупности с января 2015 года по март 2017-го МУП «Тепловые сети город Красноуфимск» оказалось должно Кесслеру 395 650 рублей (включая неустойку и плату за судебные расходы). Поскольку сроки обжалования истекли, противиться судебному решению тепловики уже не смогут.

ВЕРХУШКА «ТЕПЛОВОГО» АЙСБЕРГА

Своей 2,5-летней борьбой Алексей Кесслер не только добился справедливости, но и вскрыл самую настоящую схему необоснованного обогащения муниципальных тепловых компаний. В одном только Красноуфимске после победы к нему обратились сразу несколько предпринимателей со схожей проблемой.

Одна из них – ИП Ипатова Т.И. уже подала против того же МУП «Тепловые сети город Красноуфимск» иск по переплате за тепло. Заседание по делу состоится уже 30 июля 2019 года.

Бизнесмены уверены, что дело Кесслера – лишь верхушка айсберга и проблема касается всей страны. В каждом регионе наверняка найдется немало помещений, не оборудованных приборами учета тепла, владельцы которых тепловики обчитывают по схожей схеме.

« — Это был длинный и сложный путь. Но это того стоило. Я рад, что мой опыт поможет другим людям в защите своих прав. А также послужит хорошим уроком МУП «Тепловые сети город Красноуфимск» и другим энергоснабжающим организациям по всей стране, которые набивают свои карманы за счет честных предпринимателей, — подытожил Алексей Кесслер.

Благодаря созданной Кесслером судебной практике по защите интересов коммерческих потребителей тепловой энергии у многих предпринимателей теперь есть все шансы вернуть переплаченные средства и добиться справедливости.

Федор ТИЩЕНКО

Мы здесь порядок наведем!

Закрывать киоск, в котором торгуют водкой, добиться благоустройства двора и перерасчета в платежках – прослушав курс семинаров «Взять свой дом под контроль», липецкая пенсионерка навела порядок в доме на ул. 8 Марта, 26/4.

Проверь свою платежку!

Так называется один из семинаров Центра защиты прав граждан. Специалисты рассказывают о всех подводных камнях платежки. Где ЖЭК может схитрить и навязать свой платеж, как потребовать и высчитать правильную корректировку платы за отопление, почему незаконны целевые взносы и т. п. Но чтобы организовать жителей и получить справедливый перерасчет, у жильцов должен быть помощник – Совет дома.

Первым делом Людмила Николаевна Мачула создала домовый Совет. Управляющая компания ООО «Липецкая УК» такой прыти не ожидала и до последнего манипулировала платежами по своему усмотрению. Людмила Мачула обратилась в областную Госжилинспекцию и добилась снижения тарифа на содержание жилья до уровня 2015 года. Жильцам сделали перерасчет за все годы, которые УК взимала платежи по самовольно установленному тарифу. Кроме того, Совет МКД принял решение распоряжаться денежными поступлениями от рекламы и аренды помещений интернет-провайдерами. Если раньше плата шла управляющей компании, то теперь – Совету дома. За год доходит до 25 тысяч рублей. На эти деньги жители приводят в порядок места общего пользования.

Сухой закон и уютный двор

Прямо во дворе дома, где проживает Людмила Мачула, ушлые предприниматели торговали безакцизной водкой. Причем круглосуточно. При поддержке Центра защиты прав граждан Людмила Николаевна вышла на депутата Липецкого облсовета от «Справедливой России» Ларису Ксенофонтову. После депутатского запроса во двор нагрянула полиция, а затем и сотрудники областного Управления потребительского рынка



Людмила Мачула (в центре) заставила ЖЭК и чиновников уважать права жителей и исполнять законы.

и ценовой политики. На момент нагрянувшей проверки торговцы опустошали бутылки с водкой, выливая горькую под половицу. Торговлю прикрыли, владельцу ларька грозит штраф до миллиона рублей. Такая же ситуация сложилась и с гаражами, расположенными за домом. В одном из них также торговали алкогольной продукцией. Жители устали от ругани, доходило и до поножовщины.

Специалисты Центра помогли Людмиле Николаевне составить жалобу в администрацию. Выяснилось, что половина гаражей установлена незаконно. Собственников обязали их снести. Также удалось внести придомовую территорию в государственную программу по благоустройству дворов.

А пока жители ожидают проведения ремонта, изношенные канализационные люки уже заменены.

Наталья ФИЛАТОВА

Проект Центров «Взять свой дом под контроль»



В 2018 году в связи с огромным запросом общества на защиту коммунальных прав Центры защиты прав граждан разработали и внедрили специальный проект «Взять свой дом под контроль».

Проект содержит семь ключевых разделов, которые непосредственно влияют на состояние дома, благоустройство двора, размеры коммунальных платежей, на уверенность людей в качестве и своевременности оказания жилищно-коммунальных услуг.

НА СЕМИНАРАХ СЛУШАТЕЛЕЙ НАУЧАТ:

1. Создать активный Совет многоквартирного дома
2. Составить выгодный собственникам Договор управления с управляющей компанией
3. Снизить размер платежей за ЖКУ
4. Заработать на возможностях дома, рекламе, аренде и провайдерах связи
5. Добиться капремонта и проверить качество выполненных работ
6. Провести межевание придомовой территории
7. Включить дом в программы, финансируемые за счет федерального и регионального бюджетов

ИТОГИ:

Проведено
66 595

семинаров, в которых приняли участие **250 720** активистов.

Знания, полученные на семинарах, позволили создать

> 400

домов образцового содержания в **19** регионах РФ.

Гражданам разрешили подавать коллективные иски



Обманутые потребители или настрадавшиеся от управляющей компании жильцы получили право объединиться, чтобы подать коллективный иск.

С 1 октября 2019 года групповые иски появятся в гражданском процессе.

18 июля вступил в силу закон, позволяющий гражданам подавать групповые иски против банков, страховых компаний, управляющих организаций в сфере ЖКХ и прочих фирм, нарушивших права граждан.

Рассмотрение дел о защите прав и законных интересов группы лиц допускается, в случае если ко дню обращения в суд к требованию присоединились не менее 20 лиц. Набор желающих присоединиться к процессу будет проходить в том числе и через интернет.

Допустим, управляющая компания обчитала дом на корректировке платы за отопление. Теперь свои права отстаивать в суде могут одновременно все обманутые жители. Не придется подавать исковое заявление по отдельности. Или фирма задержала всем сотрудникам зарплату. Достаточно будет подать один коллективный иск.

Ранее такая возможность была предусмотрена только в арбитражном судопроизводстве. Теперь закон разрешил гражданам объединяться и при обращении в суд общей юрисдикции.

Присоединение к требованию о защите прав и законных интересов группы лиц будет возможно до перехода суда к судебным прениям. Это позволит присоединиться к групповому иску большому количеству лиц, в том числе в период рассмотрения дела в суде. Присоединение лица к требованию возможно не только путем подачи заявления в письменной форме либо в суд. Достаточно заполнить интерактивную форму, размещенную на официальном сайте суда в сети Интернет или на порталах «Мой арбитр», ГАС «Правосудие».

Это сделает возможность присоединения к групповому иску новых лиц более удобной и быстрой.

При этом участники коллективного иска смогут заключить в нотариальной форме соглашение о распределении судебных расходов. Это важный момент.

Если дело будет выиграно, суд учтет соглашение и взыщет расходы с проигравшей стороны – в том объеме, который предусмотрен в документе. Сегодня суды нередко занижают заявленные расходы, и получается, что победитель иногда может оказываться в финансовом минусе. С коллективными исками, как надеются эксперты, такого не произойдет.

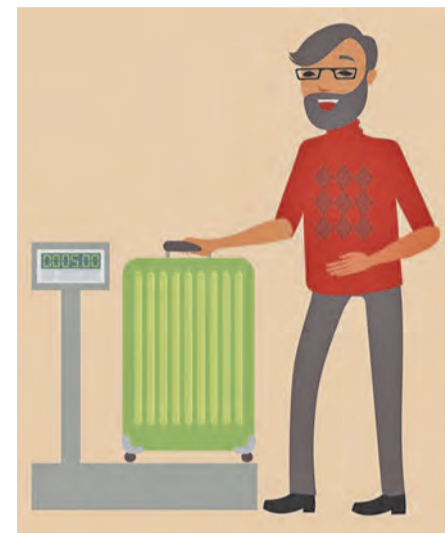
Ввоз фруктов и овощей в Россию ограничили

С 19 августа пассажиры в своем багаже и ручной клади смогут ввезти в Россию не более 5 килограммов фруктов и овощей, а также не более трех букетов цветов.

Вступают в силу изменения в Правила государственного карантинного фитосанитарного контроля в пунктах пропуска через границу.

Запрет распространяется на все виды транспорта, в том числе автомобили физических лиц. Ограничения введены как для тропических фруктов, так и для привычных нам абрикосов, вишни, черешни, персиков, сливы и цитрусовых.

Помимо фруктов в перечне подкарантинной продукции – бобовые, орехи и овощи. Ограничения коснутся ввоза рождественских елок. Что касается букетов, то в каждом из них может быть не более 15 цветков, листьев или других частей растений.



ЖЭК накажут за отказ ставить счетчики

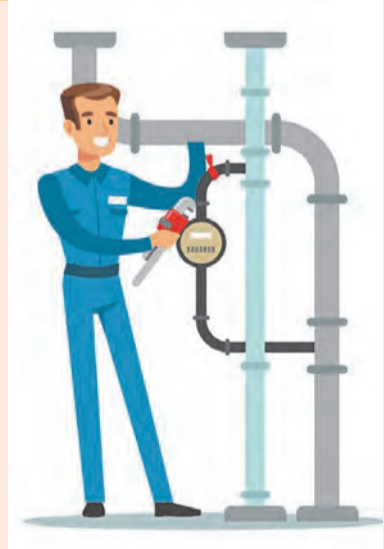
Управляющие компании будут штрафовать за отказ устанавливать общедомовые приборы учета ресурсов.

Министерство строительства и ЖКХ предложило штрафовать управляющие компании за отказ устанавливать общедомовые приборы учета ресурсов. Соответствующий законопроект проходит общественные обсуждения.

Предполагается внести поправки в Кодекс об административных правонарушениях.

«Необоснованный отказ и (или) уклонение лиц, ответственных за содержание многоквартирных домов, от допуска организации, обязанной осуществлять деятельность по установке коллективных (общедомовых) приборов учета энергетических ресурсов, к местам установки таких приборов учета..., а равно необоснованный отказ или уклонение указанных лиц от участия во вводе в эксплуатацию приборов учета энергетических ресурсов... влечет наложение административного штрафа», – говорится в тексте законопроекта. Штрафы составят от 20 до 30 тысяч рублей для должностных лиц и индивидуальных предпринимателей, от 50 до 100 тысяч рублей – для юридических лиц. Такие же санкции предлагается ввести и для управляющих компаний, которые не обеспечили надлежащую эксплуатацию общедомовых счетчиков, что привело к поломке прибора.

Напомним: ч. 7 ст. 13 Федерального закона «Об энергосбережении» гласит: многоквартирные дома, вводимые в эксплуатацию с 1 января 2012 года после осуществления строительства или реконструкции, должны оснащаться дополнительно индивидуальными приборами учета тепловой энергии. А многоквартирные дома, вводимые в эксплуатацию с 1 января 2012 года после капитального ремонта, – оснащаться таковыми при наличии технической возможности их установки.



Июль. Жара. ОТЕКИ

Какие растения помогут справиться с отечностью

ИЮЛЬСКИЙ ЗНОЙ ДЛЯ МНОГИХ СТАНОВИТСЯ СЕРЬЕЗНЫМ ИСПЫТАНИЕМ: К ВЕЧЕРУ НОГИ ОТЕКАЮТ НАСТОЛЬКО, ЧТО НАДЕТЬ НЕВОЗМОЖНО НИ ТУФЛИ, НИ БОСОНОЖКИ.

Когда речь идет о серьезных заболеваниях, связанных с деятельностью почек или сердца, рассчитывать нужно только на помощь врача.

Однако часто отеки являются сезонной проблемой. В этом случае можно попытаться обойтись домашними средствами.

КОНТРАСТНЫЙ ДУШ И ВАННОЧКИ

В жаркое время полезен контрастный душ для ног, только использовать нужно холодную, а не ледяную воду. Полезны и венотонические средства, к примеру препараты каштана конского. Принимают в этом случае и настойку из цветков или плодов этого растения (по 20–30 капель 3 раза в день в течение 2–3 недель). Помогают и готовые мази, к примеру «Троксевазин», «Гепарин».



ТРАВЯНОЙ ЧАЙ ИЛИ ОТВАР

Можно использовать средства, помогающие вывести из организма лишнюю жидкость. При этом далеко не всегда стоит применять жесткие мочегонные – достаточно регулярно заваривать чай из смеси листьев земляники, березы и черной смородины (в равных частях). Употреблять этот напиток можно и горячим, и холодным. Хорошо утоляет жажду, удаляет излишки жидкости из организма и зеленый чай.

Если слабые средства не помогают, можно использовать сборы, в которые включены спорыш, хвощ полевой, лист брусники, плоды можжевельника.

Принимают их как лекарственное средство. Отвар или настой готовят из 1 столовой ложки смеси и 1 стакана воды, пьют 3 раза в день по трети стакана (но непродолжительное время). При этом обязательно восполняют потери калия продуктами, которые содержат этот элемент (курага, изюм, молодой картофель). Кстати, настой корней одуванчика и салаты из листьев этого растения – прекрасное мочегонное, к тому же богатое калием. Так что злостный сорняк можно использовать в лекарственных целях.

МЕНЮ БЕЗ СОЛИ И ГАЗИРОВКИ

Немаловажную роль играет и правильное питание: нужно исключить слишком острую и соленую пищу, не злоупотреблять газированными напитками, пивом, спиртным. Меню необходимо обогатить такими овощами, как петрушка и сельдерей. Первая содержит много витамина С и рутина, которые укрепляют сосуды, второй хорошо удаляет лишнюю жидкость. Очень полезная приправа – любисток: его листья обладают выраженным мочегонным действием.

Употребление салатов из огурца и кабачка также способствует удалению из организма лишней жидкости. Отличное дополнение мочегонного меню – арбуз и дыня.

Вечером полезны прохладные травяные ванны для ног. Берут душицу, арнику, шалфей, ромашку, смесь составляют в произвольном соотношении. Можно добавить также немного листьев каштана конского и лещины.

Травяной сбор заливают кипятком из расчета 1 столовая ложка на пол-литра воды, настаивают в закрытой кастрюле до тех пор, пока температура жидкости не станет комнатной. Затем настой, который можно не процеживать, выливают в таз и опускают в него ноги. Усилит эффект массаж ног от ступни вверх, но только если он не противопоказан из-за наличия тромбов.

Елена МАЛАНКИНА,
доктор с.-х. наук

Полоса подготовлена совместно с газетой «Ваши 6 соток»

Пирог с зеленым луком и травами

В июне-июле на дачных грядках в изобилии растут разнообразные салаты и пряные травы. Пора включить в меню летние блюда со свежей зеленью.

Многолетний лук и зелень репчатого лука или шалота вместе с яйцом – великолепная начинка для классических дрожжевых пирогов с ароматом лета.



ИНГРЕДИЕНТЫ:

Для начинки: зеленый лук – 500 г, яйца – 5 шт.;
для теста: мука – 3 стакана, сухие дрожжи – 1 пакет, яйца – 2 шт.,
молоко – 1 стакан, масло сливочное – 100 г, сахар – 2 ст. л.,
соль – 0,5 ч. л.

ПРИГОТОВЛЕНИЕ:

1. Смешайте муку, дрожжи, соль и сахар.
2. Добавьте яйца, теплое молоко и растопленное сливочное масло, замесите тесто и дайте ему подняться.
3. Сварите вкрутую яйца.
4. Вымойте зелень лука, измельчите.
5. Нарежьте яйца кубиками, смешайте с луком, немного посолите.
6. Отделите 2/3 теста, раскатайте и выложите на противень.
7. Распределите начинку, накройте раскатанным оставшимся тестом и защипите края.
8. Надрежьте или проколите верх пирога вилкой, чтобы не образовывались пузыри.
9. Можно украсить его фигурками из теста.
10. Дайте пирогу расстояться, смажьте поверхность размешанным яйцом или желтком.
11. Выпекайте при температуре 180°C около часа, до готовности.



Пирог «Минутная готовность»

Всего несколько минут и минимум продуктов потребуется для приготовления этого пирога с зеленью.

Готовить пирог можно из любого количества видов зелени, главное – соблюсти пропорцию.



ИНГРЕДИЕНТЫ:

Зелень – 5 небольших пучков, яйца – 2 шт.,
сметана – 1 ложка, мука – 1 ложка с горкой,
соль и черный молотый перец – по щепотке.

ПРИГОТОВЛЕНИЕ:

1. Разогрейте на сковородке масло, выложите нарезанную зелень, слегка обжарьте.
2. Смешайте яйца, сметану, муку, соль и перец и залейте смесью зелень.
3. Жарьте под крышкой до легкого подрумянивания.
4. Разделите пирог на 4 части и переверните каждую по отдельности, чтобы зарумянилось со второй стороны.
5. Разнообразят пирог добавки, которые нужно положить на него, как только вы залили тестом зелень.

Важно, чтобы припек был порезан на мелкие кусочки или плоские дольки. Варианты: вареный картофель, грибы, салями, болгарский перец, маслины. А можно, используя это же тесто, испечь маленькие «зеленые оладушки».

Крапивный пай

Чаще всего домохозяйки используют крапиву для приготовления зеленых щей, но крапива хороша и в пирогах.

ИНГРЕДИЕНТЫ:

Тесто: мука – 1,5 стакана, сливочное масло – 130 г, соль – 1 ч. л., сметана – 1 ст. л., яйцо – 1 шт.
Начинка: крапива – 1 пучок, куриное филе – 250 г, сливки (20%) – 1 стакан, яйцо – 3 шт., красная фасоль – 1 стакан, твердый пряный сыр – 150 г.

ПРИГОТОВЛЕНИЕ:

1. Масло размягчите при комнатной температуре.
2. В большой миске смешайте в однородную массу яйцо, масло, просеянную муку и сметану. При необходимости добавьте 1 столовую ложку теплого молока.
3. Сформируйте шар, положите его в чистый пакет и отправьте в холодильник на 30 минут.

4. Форму с невысокими бортиками и диаметром 25 см смажьте сливочным маслом и присыпьте мукой.

5. Тесто раскатайте в пласт толщиной 7 мм. Выложите в форму, сделайте несколько проколов вилкой по дну, насыпьте сухую фасоль и выпекайте 30 минут в разогретой до 200°C духовке. Сделать это нужно для того, чтобы тесто не поднялось, осталось плотным и не размокло после заполнения его начинкой. Высыпьте фасоль и дайте основе остыть.

6. Курицу нарежьте небольшими кусочками, обжарьте до полуготовности с одной ложкой сливочного масла, добавьте мелкопорезанную крапиву, посолите и поперчите по вкусу.

7. Тушите до готовности курицы, не накрывая крышкой.

8. Взбейте яйца со сливками, добавьте слегка остывшую крапиву с курицей, натертый мелко сыр, аккуратно перемешайте.

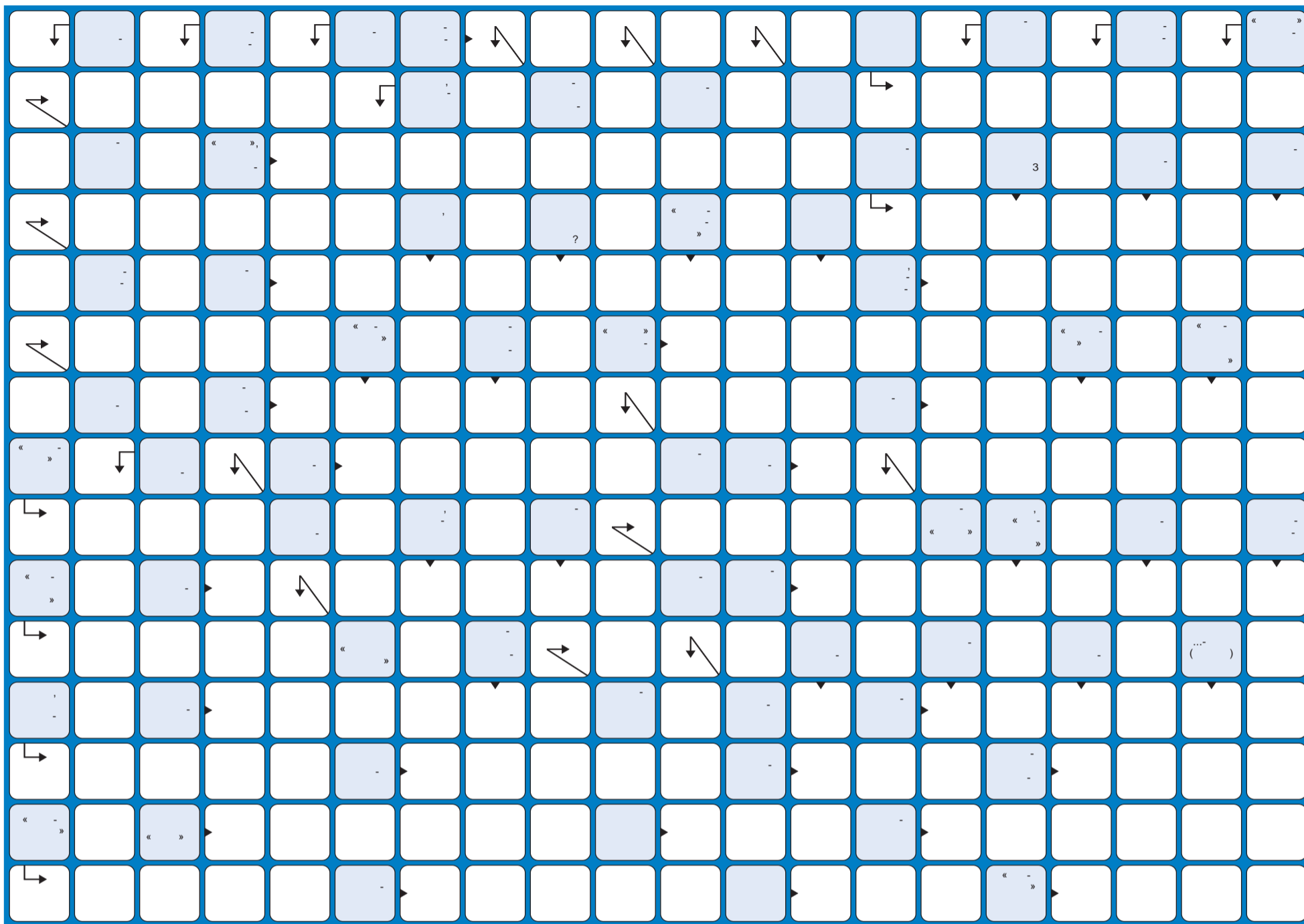
9. Выложите начинку в основу и запекайте при температуре 220°C в течение получаса.

10. Выключите духовку, дайте пирогу постоять еще 5–7 минут и подавайте.



Полоса подготовлена совместно с газетой «Ваши 6 соток»

По горизонтальному: Пальма, Евклид, Желудок, Секретарь, Проект, Семфор, Винтокрыл, Зубило, Рокки, Окунь, Татарстан, Кошара, Марат, Трамплин, Лино, Радно, Барбара, Клубника, Фотон, Ухаб, Латекс, Прииск, Кельн, Ралли, Азу, Дата, Сахара, Ной, Теодор, Маркс, Кенга, Мач, Лапа.
По вертикали: Леонард, Окрошка, Бисквит, Пират, Леток, Мурлыка, Железьяка, Зурба, Подол, Дети, Муром, Финал, Ролан, Нота, Охра, Пот, Лунтик, Амр, Арба, Страх, Шпон, Риск, Королева, Тобольск, Роль, Ананас, Буряк, Руслан, Бар, Ильяда, Анкара, Арина, Каре, Лайм, Путь, Идол, Стоп.



Ответы на сканворд – на стр. 15

ЭКСПЕРТИЗА «ДОМОВОГО»

Современные хозяйки стараются по максимуму сократить время, затраченное на приготовление пищи. И делятся с «Домовым» маленькими секретами.

Вкусная экономия

❑ Никогда не угадаешь, сколько уйдет зелени на суп или салат. Как правило, большинство хозяек подсушивают остатки в микроволновке или замораживают. Но можно пойти дальше. Попробуйте мелко порезать остатки кинзы, петрушки или укропа, добавить оливкового масла и заморозить в формочках для льда – и в следующий салат будет достаточно добавить всего несколько кубиков.

❑ После торжества остались бутылки с недопитым вином? Опять спасет заморозка. Слейте вино в формочки для льда. И при последующем приготовлении десертов, салатов или маринада для мяса в вашей морозилке найдется необходимый ингредиент.

❑ И снова о пользе льда. Но теперь уже на основе обычной воды. Подгорает пища на раскаленной сковороде? Забросьте пару кубиков. Они снизят температуру и дадут возможность блюду дойти до готовности без пережарки.



Еда, я люблю тебя!

УДОБНЫЕ МЕЛОЧИ

■ Пищевая пленка – незаменимый атрибут для хранения или транспортировки продуктов и блюд. Но как же она заставляет понервничать, когда пытаешься ее быстро отмотать от рулона! Попробуйте держать пищевую пленку в холодильнике – вопрос со склеиванием и перекосами при обертывании разрешится раз и навсегда.

■ Палочка для суши в помощь заготовителям вишневого варенья. Возьмите пластиковую бутылку с узким горлышком. Положите вишню на горлышко и выдавите косточку прямо в бутылку. Это не только удобно, но и гигиенично. Оказавшийся в бутылке сок можно будет не только использовать в сиропе или компоте, но и просто выпить.

■ Чтобы предотвратить выкипание молока или супа, положите поперек кастрюли деревянную ложку.

Полоса подготовлена совместно с газетой «Ваши 6 соток»

Материалы на социально значимые темы подготовлены в рамках Программы повышения уровня правовой грамотности и защиты прав граждан РФ в сферах труда и социальной защиты в 2019 году.