



Минтруд информирует

Сроки выплаты
маткапитала
сокращены

...4



Победы Центров справедливости

Взыскали
2 млн рублей
с застройщика
за недоделки

...3



Приятного аппетита!

Антикризисные
лакомства
для сладкоежек

...15

ДОМОВОЙ СОВЕТ

Газета для тех, кто любит свой дом

ДОМОВОЙ-СОВЕТ.РФ

СЕНТЯБРЬ 2018 (16/138)



ВЕРНИСЬ, Я ВСЁ ПРОЩУ

Рассказываем правила возврата товара продавцу

Что делать, если купленная в магазине вещь не подошла,
а у дорогой техники появились дефекты?

Есть ли шансы вернуть покупку, сделанную в кредит?

«Домовой» разбирается в нюансах.

...10-11

ПОЗИЦИЯ



Сергей МИРОНОВ:
Люди устали
от монополии
одной партии

...5

ПАРЛАМЕНТСКАЯ БОРЬБА

**СПРАВЕДЛИВАЯ
РОССИЯ** предлагает
запретить банкам
самовольно повышать
ставки по кредитам ...6

КОЛОНКА ДОКТОРА КОВАЛЬКОВА



Осторожно: молоко!
Как выбрать
безопасный
продукт

...14

КРАСОТА И ЗДОРОВЬЕ

Лечит чай
из земляники



...12

**ЦЕНТР ЗАЩИТЫ
ПРАВ ГРАЖДАН
СПРАВЕДЛИВАЯ
РОССИЯ**

Центры защиты прав граждан «Справедливая Россия» созданы по инициативе лидера партии Сергея Миронова и при поддержке Президента РФ Владимира Путина.

Научить людей защищать свои гражданские права – такова миссия Центров.

С 2015 года в регионах страны работает **77** Центров. За это время людям удалось вернуть **50 млрд. 859 млн. 687 тыс. рублей.** Это деньги, возвращенные по корректировке платы за отопление, излишне собранные ЖЭКаами за «общедомовку» и содержание

жилья. Это доначисления к пенсиям, выплата долгов по зарплатам и возврат отобранных у граждан льгот. Это расторжение кабальных кредитных договоров, строительство детских площадок и ремонт дорог. А также экономия средств, которой Центры добиваются в результате отмены незаконных решений местной власти.

С 14 по 28 сентября 2018 года в Центры обратились **4150** человек. Одержано **172** победы на сумму **8 млн 533 тыс. рублей.**

Узнать адрес ближайшего Центра защиты прав граждан можно по телефону горячей линии: **8-800-755-55-77.** Звонок бесплатный.

● **БАРНАУЛ**

Пенсия увеличилась на 800 рублей

Пенсия Надежды Елоховой составляла всего 10 117 рублей. Женщина обратилась в Центр справедливости с вопросом, есть ли у нее право на какие-либо надбавки. Может, ПФР что-то не учел при начислении пенсии. Специалисты Центра защиты прав граждан выяснили, что Надежда Елохова воспитала троих детей. Соответственно трижды была в отпуске по уходу за ребенком.

– Надежда Вениаминовна не знала, включены ли эти периоды в ее страховой стаж. Мы подготовили заявление в отделение Пенсионного фонда по Алтайскому краю с требованием проверить правильность начисления пенсии, – рассказала «Домовому» специалист барнаульского Центра защиты прав граждан Татьяна Кирясова.

После рассмотрения заявления ПФР включил в страховой стаж Надежды Елоховой три периода декретного отпуска. С сентября 2018 года пенсия Надежды Вениаминовны увеличилась на 800 рублей.



● **ТУЛА**

Добились компенсации за неиспользованный отпуск в 29 000 рублей

Богдан Михайляк работал на предприятии ЗАО «ЦРТ Сервис» инженером. Предприятие серьезное, уважаемое. Но при увольнении в качестве компенсационной выплаты за неиспользованный отпуск ему насчитали всего 4000 рублей. Между тем мужчина не был в отпуске целых три года! Знакомые посоветовали ему обратиться за помощью в Центр защиты прав граждан.

Специалисты Центра составили досудебную претензию в адрес работодателя.

– По нашим подсчетам долг за неиспользованный отпуск составил порядка 63 000 рублей, – рассказал руководитель тульского Центра защиты прав граждан Леонид Почекин.

По получении претензии бывший работодатель насчитал Михайляку еще 29 000 рублей. Однако специалистов Центра и бывшего работника «ЦРТ Сервис» такая сумма не удовлетворила. Подан иск в суд с требованием взыскать с ЗАО «ЦРТ Сервис» все причитающиеся деньги.

«Домовой» будет следить за развитием событий.

● **НОВОСИБИРСК**

Заставили работодателя погасить долги по зарплате в 41 000 рублей

В Центр защиты прав граждан обратилась за помощью жительница Новосибирска Юлия Троценко. С марта 2014 года женщина работает проводницей пассажирских вагонов в компании «Транс Сервис». Однако с декабря 2017 года начались задержки с выплатой зарплаты.

За время задержек – с декабря 2017 года по март 2018 года – Юлии Троценко задолжали 111 000 рублей. Задолженность погашать не торопились. Специалисты Центра составили жалобы в Государственную инспекцию труда Новосибирской области и областную прокуратуру с просьбой принять меры.

– После вмешательства Центра «Транс Сервис» начал погашать задолженность по зарплате. Мне уже выплатили 41 000 рублей. В скором времени жду погашения по остатку задолженности. Спасибо Центру! – поблагодарила сотрудников Юлию Троценко.



Задерживают зарплату? Кормят «завтраками» или предлагают взамен неденежную форму выплат? В инструкции Центров защиты прав граждан – все о зарплате, денежной компенсации и моральном ущербе при нерегулярных выплатах, а также способах защиты своих трудовых прав. Инструкцию можно скачать с сайта справедливо-центр.рф в разделе **РАБОТА.**

● **СЫКТЫВКАР**

Знания – сила!

Дом вернул 1,5 млн рублей после прошедшего семинара в Центре защиты прав граждан

Жильцы сыктывкарской пятиэтажки, расположенной на улице Красных Партизан, 57, три года переплачивали ЖЭКу за отопление. Пока одна из жительниц, Татьяна Андрюк, не пришла на обучающий семинар Центра защиты прав граждан Сыктывкара «Взять свой дом под контроль». Узнав, что управляющая компания ежегодно должна производить корректировку платы за отопление, пенсионерка решила провести ревизию коммунальных платежей. Изучив платежи, специалисты Центра выяснили, что УК «РЭУ № 1» нагло обирает собственников.

– С 2015 по 2018 годы дому не делалась обязательная корректировка платы за отопление. При этом с ресурсниками ЖЭК расплачивался только по реальному потреблению тепла, а с жильцов брал по нормативам, – сказала специалист Центра Татьяна Цыбульская.

Активная пенсионерка Андрюк собрала почти всех жильцов дома на встречу, где рассказала, как «РЭУ № 1» нарушает права собственников, и предложила составить коллективное обращение в Госжилинспекцию.

Подписались под обращением без малого 30 человек.

Ведомство подтвердило: за три года ЖЭК задолжал людям 1 430 000 рублей. После предписания в качестве перерасчетов жильцам вернули от 8 до 12 000 рублей на квартиру. Параллельно с этим специалисты Центра и Татьяна Андрюк обратились в Госжилинспекцию по вопросу неоднократного и самовольного повышения управляющей организацией «РЭУ № 1» тарифа на содержание и ремонт жилья. И здесь победа! Ведомство выдало коммунальщикам предписание – вернуть тарифы на прежний уровень и сделать перерасчет. Общая сумма по дому – 120 000 рублей. В общей сложности жильцы отвоевали у ЖЭКа 1 550 000 рублей.

Подготовили Георгий МАЛЫШЕВ и Лилия СУБИН



ТАМБОВ

Помогли новоселам взыскать с нерадивого застройщика 2 288 000 рублей

Семья Епифановых в 2015 году купила квартиру по договору долевого участия. Через два года застройщик сдал жилье, но заселиться новоселы не смогли. Квартира не соответствовала строительно-техническим требованиям. Устранение недостатков эксперты оценили почти в 300 000 рублей.

Семья Епифановых из города Котовск Тамбовской области решила перебраться в областную столицу. Далеко было ездить до работы, а в Котовске работы не было.

Семья долго копила деньги и в 2015 году стала участником долевого строительства в ЖК «Современник», в доме, строящемся по адресу улица Свободная, 10. Семья должна была въехать в новенькую квартиру в мае 2017 года.

Однако Епифановых ждал сюрприз. Застройщик «Элвис-М» сдал дома даже раньше установленного срока – в апреле. Увидев свою квартиру, Епифановы пришли в ужас.

– На первый взгляд показалось, что дом строили не профессионалы, а просто ребята с улицы. Мы надеялись въехать в нормальное, качественное жилье, а в итоге сплошной брак и недоделки. Мы отказались подписывать акт приема-передачи жилья, – вспоминает Елена Епифанова.

Договориться с застройщиком об устранении недоделок полюбовно не удалось. За помощью семья Епифановых обратилась в Центр защиты прав граждан «Справедливая Россия».

Руководитель Центра Михаил Семин с проблемой некачественного жилья знаком не понаслышке. Центр

Застройщик обязан сдать вам квартиру без дефектов, а если они есть – устранить их за свой счет

за годы работы отсудил у застройщиков сотни тысяч рублей. Специалисты Центра посоветовали Епифановым провести экспертизу. Семья обратилась в «Тамбовский центр судебных экспертиз», чтобы оценить масштаб бедствия, а также посчитать, сколько требовать с застройщика на устранение недоделок и брака.



В новой квартире кривые стены? Строители допустили брак? Заставьте застройщика устранить все недоделки до того, как получить ключи. Скачайте инструкцию Центров защиты прав граждан на сайте справедливо-центр.рф в разделе **ЖИЛЬЕ**.

Георгий МАЛЫШЕВ

Что необходимо проверить при приемке квартиры

- 1. Показания счетчиков – на лестничной клетке и внутриквартирных.** Показания лучше сфотографировать. Сверить номера счетчиков с указанными в паспортах на эти приборы.
- 2. Двери.** Дверь свободно открывается и закрывается, при этом плотно прилегает к проему. На входной двери обязательно должен быть установлен замок.
- 3. Полы.** Стяжка пола (если есть) должна быть горизонтальной, это проверяется уровнем. Не допускается наличие воздушных пузырей: простучите каждый метр напольного покрытия и сравните звук.
- 4. Стены.** Проверьте отклонение от вертикали (для этого пригодится груз на нитке) и неровности (здесь необходимо правило). Местные неровности могут составлять не более 5 мм.

- 5. Потолки.** При осмотре необходимо исключить трещины, пустоты и явные перепады на стыках. Если дом кирпичный или панельный, потолок будет состоять из плит, между которыми недопустимы перепады по высоте.
- 6. Окна в комнатах и на лоджиях.** Убедитесь в целостности стеклопакетов и элементов окна: на стекле недопустимы трещины, стеклопакет должен плотно прилегать к раме, ручки – установлены, все элементы – надежно закреплены. Проверьте, насколько легко и плотно закрываются и открываются створки, хорошо ли запенены все зазоры. Убедитесь в том, что на лоджии установлен козырек, а влага с улицы не попадает внутрь.
- 7. Электрика.** Необходимо быть уверенным в том, что есть все нужные провода для подключения выключателей, розеток и дверного звонка. Если эти приборы уже

установлены, проверьте их работу. Для этого пригодятся электроприбор или отвертка-тестер. Вкрутите лампочку во все цоколи (иногда застройщики вкручивают в цоколи лампочки самостоятельно).

- 8. Канализация, вентиляция и отопление.** Недопустимы лужи и подтеки возле стояков, все запорные краны должны плотно закрываться. Проверьте, надежно ли закреплены радиаторы отопления, хорошо ли затянуты все болты. Работа вентиляционной системы проверяется с помощью листа бумаги. Поднесите его к вентиляционному отверстию: если бумага прилипает, значит, с вытяжкой все в порядке.

- 9. Отделка.** Если квартира сдается с чистовой отделкой, удостоверьтесь, что нет никаких дефектов, плинтус не отрывается, в плитке нет трещин и сколов.

На выплаты на третьего ребенка направят дополнительно 20 миллиардов рублей

С 2019 года финансирование региональных выплат на третьего ребенка увеличат на 20 млрд рублей. Об этом глава Минтруда Максим Топилин заявил на заседании президиума Госсовета с участием президента РФ Владимира Путина. Эта мера господдержки действует в регионах с низким уровнем рождаемости.

По словам министра Топилина, дополнительное финансирование выделили для того, чтобы поддержать как можно больше регионов. С 2019 года выплаты на третьего ребенка будут получать семьи еще в 11 регионах. Среди них Республики Калмыкия, Башкортостан, Удмуртия, Северная Осетия – Алания, Астраханская, Иркутская, Омская, Свердловская и Челябинская области, а также Пермский край.

Федеральную поддержку не получают лишь те российские регионы, где суммарный коэффициент рождаемости превышает два.

– У нас не участвуют в программе регионы с действительно очень хорошей рождаемостью. Например, Чукотка, – отмечает Максим Топилин.

Кардинально изменится со следующего года и схема финансирования выплат. Теперь большую их часть покрывает федеральный бюджет, а не регионы, как сегодня. Если сейчас субъекты финансируют 70% этой выплаты, то с 2019 года будут только 30%. Все остальное возьмет на себя федеральный бюджет.



Как отметил Максим Топилин, перед оказанием мер поддержки регионам следует отследить, к чему приведет федеральный пакет мер. Речь идет о льготной ипотеке, выплатах на первого ребенка и открытии ясельных групп.

Также, по словам министра, обсуждается идея продлить в 2 раза срок выплаты ежемесячного пособия по уходу за ребенком до полутора лет, которому не досталось места в яслях. Такая мера позволит мамам получать дополнительные деньги, пока ребенок находится дома.

Размер ежемесячной выплаты на третьего ребенка устанавливается с учетом величины регионального прожиточного минимума для детей. В 2017 г. в среднем по России он был равен 10 тыс. руб. в месяц. Самые высокие выплаты на третьего ребенка в Чукотском автономном округе – 22 тыс. руб. Самые низкие – в Белгородской области – чуть более 8 тыс. руб.

СРОКИ ВЫДАЧИ МАТКАПИТАЛА СОКРАТЯТ

Законопроект Минтруда об ускоренной выдаче маткапитала принят в первом чтении.



Госдума РФ приняла в первом чтении поправки Минтруда в Закон «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей». В министерстве предложили сократить время принятия решения «давать или не давать» в 2 раза. Сегодня такое решение принимается в течение 30 дней. Минтруд предложил сократить его до 15 дней с момента приема заявления о выдаче сертификата. – Как только появляется возможность эти сроки сокращать, делать доступнее процедуру для матерей, соответственно мы на это идем, – отметил замглавы Минтруда РФ Алексей Вовченко.

СПРАВКА

Материнский (семейный) капитал – инструмент государственной поддержки российских семей, в которых с 2007 по 2021 год включительно родился (или был усыновлен) второй и каждый последующий ребенок. Сегодня размер маткапитала – 453 026 рублей. Оператором программы материнского (семейного) капитала является Пенсионный фонд России.

С 1 ЯНВАРЯ 2019 ГОДА ВЫРАСТЕТ МИНИМАЛЬНЫЙ РАЗМЕР ОПЛАТЫ ТРУДА

Глава Минтруда подписал приказ об увеличении МРОТ до 11 280 рублей. Повышение составит 117 рублей.



С января 2019 года работодатель не имеет права платить зарплату сотрудникам ниже этого уровня. При этом субъекты РФ вправе устанавливать МРОТ выше федерального.

Планируется, что с января 2020 года МРОТ увеличат на 2,9%. А в 2021 году еще на 2%.

Напомним, что с 1 мая 2018 года МРОТ и прожиточный минимум трудоспособного населения уравнили. Минимальный размер оплаты труда ежегодно устанавливают на уровне прожиточного минимума за II квартал предыдущего года. А если последний не вырос, а, наоборот, уменьшился, то на уровне I квартала.

В 2019 ГОДУ РОССИЯН ЖДЕТ ПОЧТИ МЕСЯЦ ВЫХОДНЫХ

Минтруд опубликовал календарь выходных и праздничных дней на 2019 год. Из-за переноса части новогодних выходных россияне ждут длинные майские каникулы. Всего в 2019 году у россиян 28 выходных дней.

В новогодние праздники россияне будут отдыхать 10 дней – с 30 декабря 2018 года по 8 января 2019 года. 5 и 6 января (суббота и воскресенье) перенесут на 2 и 3 мая.

Праздничный день с субботы 23 февраля также переключается на май (10 мая).

В марте в честь празднования Международного женского дня россияне ждут отдых с 8 по 10 марта.

Начало мая, благодаря зимним переносам, обернется двумя мини-отпусками: с 1 по 5 мая и с 9 по 12 соответственно.

А летом все отправятся на отдых 12 июня в честь Дня России, который выпадает на среду.

Завершает список выходных День народного единства. Праздник подарит трехдневный уик-энд со 2 по 4 ноября.



Таким образом, в 2019 году планируются следующие дни отдыха: с 30 декабря 2018 г. по 8 января 2019 г.; с 23 по 24 февраля; с 8 по 10 марта; с 1 по 5 мая и с 9 по 12 мая; 12 июня; с 2 по 4 ноября.



МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ РФ
Справочная Отдела по работе с обращениями граждан: 8 (495) 606-15-20.
Адрес: 127994, ГСП-4, г. Москва, ул. Ильинка, д. 21.

Люди устали от монополии одной партии

Итоги выборов губернаторов подтвердили полный отрыв власти от потребностей народа.

«Единая Россия» окончательно оторвалась от потребностей и надежд народа. Поддержка партией власти антинародного закона о повышении пенсионного возраста явно это продемонстрировала. И хотя в Госдуме единороссы в большинстве, интересы граждан они уже не выражают. Фактически выборы превратились в предварительный референдум о повышении пенсионного возраста. И это прямо сказалось на результатах партии, которая такое повышение поддержала. Ответственность за повышение пенсионного возраста выдвигенцам единороссов пришлось ощутить на себе лично.



Сергей МИРОНОВ

Председатель Политической Партии СПРАВЕДЛИВАЯ РОССИЯ.

– Выборы показали, что граждане устали от монополии одной партии – от ее нежелания и неспособности видеть очевидное, от привычки грубо продавливать то, что очевидно неправильно и неэффективно. Единороссы не хотят видеть запрос на перемены, назревающие в обществе. Не понимают, что отсутствие содержательной реакции на такой запрос лишь подогревает протестные настроения. Все это означает только одно: выборы ближайших лет продолжат рушить эту якобы мощную монополию как картонный домик, чем она, по сути, и является, отказываясь от какой-либо самостоятельной позиции и послушно следуя воле исполнительной власти.

Правительство блокирует пенсионный законопроект «Справедливой России»

Сергей Миронов обвинил Правительство в отказе от обсуждения в парламенте альтернатив пенсионной реформе.

Внесенный в середине июня программный законопроект справедливороссов «О стра-



ховой пенсионной системе в РФ» до сих пор не вынесен на рассмотрение Госдумы. Причина – в отсутствии отзыва кабинета министров.

– Правительство налагает молчаливое вето на наш законопроект. Тем самым оно еще раз показывает, что интересы народа в пенсионном вопросе для чиновников остаются на последнем месте. Разумеется, кабмин не поддержит наш законопроект. Но дайте вы отрицательный отзыв и позвольте парламенту рассмотреть иной вариант развития пенсионной системы! Позвольте избирателям узнать о позиции депутатов, выступающих против повышения пенсионного возраста. А также о позиции думского большинства, которое продолжает послушно следовать правительственным установкам! – констатировал Сергей Миронов.

Фракция справедливороссов в Госдуме внесла законопроект об обновлении жилищного фонда по всей стране.

Новые дома, дороги, рабочие места: Россию ждет масштабная реновация

Законопроект «Справедливой России» о всероссийской реновации предполагает, что переселять людей будут за счет бюджета региона и внебюджетных источников. Кроме того, у местных властей будет право создать Фонд содействия реновации жилищного фонда.

Помимо обновления жилищного фонда, эсеры предлагают модернизировать социальную и дорожно-транспортную

инфраструктуры страны. Проще говоря, есть деньги – есть стройка. Есть стройка – есть рабочие места, есть производство.

По словам председателя партии «Справедливая Россия» Сергея Миронова, реализация такой программы обеспечит стабильные заказы для отечественных предприятий, станет лучшим механизмом поддержки российской экономики и промышленности.

Как заявила один из авторов законопроекта, председатель комитета Госдумы по жилищной политике и жилищно-коммунальному хозяйству Галина Хованская, у местных властей будет выбор: сносить дом или провести его реконструкцию. Такое решение будет принято после тщательного обследования здания специалистами.

– Не все дома нужно сносить, какие-то здания можно реконструировать. У нас в стране есть производители экологически чистых строительных материалов, которые можно использовать для восстановления старых зданий, – пояснила депутат.



Подготовили Алексей АКСЕНОВ и Елена МАКСАКОВА

Запретить банкам самовольно повышать ставки по кредитам

Фракция «Справедливой России» внесла в Госдуму законопроект, защищающий индивидуальных предпринимателей и юридических лиц от самоуправства кредитных организаций. Эсеры настаивали на сохранении фиксированной процентной ставки по кредиту вплоть до полного погашения займа. Однако думское большинство законопроект не поддержало.



**Валерий
ГАРТУНГ**

Ситуацию прокомментировал первый заместитель председателя Комитета Госдумы по экономической политике, промышленности, инновационному развитию и предпринимательству депутат фракции СР Валерий Гартунг.

— Наши оппоненты на заседании Думы произносили фразы «свобода договора», «предпринимательские риски»... Дескать, заемщик вправе выбирать, у кого занимать деньги. Не нравятся условия — иди к другому кредитору. Коллеги, разве мы по разной земле с вами ходим? Попробуйте выбирать кредиторов! У всех стандартный договор, где на 20 листах мелким шрифтом написано, что кредитор прав, а заемщик должен. Все права банков защищены этим кредитным договором.

Вы говорите — «есть суд!». Представьте себе ситуацию. Заемщик занял деньги, взял кредит. Потом его, в соответствии с договором, кредитор уведомляет за пять дней или за десять о том, что повышает ставку. И заемщик имеет только одно право — либо вернуть кредит весь досрочно, либо согласиться. Попробуйте за короткий срок перекредитоваться в другом банке, когда у вас все уже заложено. В 99% случаев именно так. У заемщика нет никакой возможности избежать одностороннего

повышения ставки. Сначала отберут, а потом — судись.

Закон справедливороссов о защите заемщика от самоуправства банков пролежал на полке почти два года. Одиннадцать раз его рассмотрение переносилось. И вот, несмотря на объективность, думское большинство проголосовало за отклонение. Видимо, за ненадобностью. И священную корову госбанков продолжать охранять. Отметим, за последние пять лет Центробанк потратил на «спасение» проблемных банков порядка 5 трлн рублей.

**Закон
справедливороссов
о защите заемщика
от самоуправства
банков отклонен
думским большинством**

Думское большинство отклонило инициативу справедливороссов о компенсации малоимущим гражданам покупки жизненно важных лекарств.

Копить на хлеб или на лекарства?

По данным Счетной палаты, количество россиян, которые находятся за чертой бедности, превысило 20,5 миллиона человек. Это — не считая работающих «бедных». За последние три года стоимость медикаментов возросла на 150–200%!

Как выжить людям, страдающим онкозаболеваниями, или «орфанникам»? Как бороться с недугом, когда пенсия около 10 000 рублей. А зарплата едва дотягивает до 15 000?

«Справедливая Россия» предложила компенсировать малоимущим гражданам покупку жизненно важных лекарств, назначенных врачом. Компенсировать затраты на приобретение лекарств предложено тем, чьи расходы на медикаменты превышают 10% от совокупного дохода семьи.

— К нам обращаются тысячи людей с просьбой помочь получить жиз-



ненно важные лекарства. Мы, конечно, делаем запросы в министерства и добиваемся выдачи необходимых препаратов. Но это единичные случаи! А сколько людей ежемесячно отдают всю пенсию или последние

сбережения аптекам! Необходимо, чтобы трудящийся и пенсионер имели необходимые средства на жизненно важные препараты, — заявил первый заместитель председателя Комитета Госдумы по контролю и Регламенту, справедливоросс Олег Нилов.

Парламентарии вежливо выслушали представителя фракции «Справедливой России». Покивали головами. Повздыхали. Развели руками и... законопроект отклонили.

Такая практика, к сожалению, стала нормой для федерального парламента, где большинство голосов принадлежит партии «Единая Россия».

Правительство хочет ввести в городах туристический сбор

С такой инициативой первыми выступили власти Санкт-Петербурга, направив предложение в Минфин. Минфин не возражает.

«Справедливая Россия» против таких новаций. По мнению лидера партии Сергея Миронова, это очередной побор, который ударит как по кошелькам граждан, так и по туристической отрасли.

— Эксперимент с курортным сбором, против которого изначально возражала наша партия, еще не окончен, — пояснил политик. — Наоборот, только начался в трех пилотных регионах. Но чиновникам явно не терпится. Судя по их заявлениям, этот сбор вскоре могут ввести по всей стране. Только назовут не курортным, а туристическим. Мой родной Санкт-Петербург — красивейший город, который регулярно занимает лидирующие места в российских и международных туристических рейтингах. С введением сбора Петербург рискует утратить лидерство, — считает Сергей Миронов.

Миронов добавил, что после успешного проведения чемпионата мира по футболу стране нужно закреплять статус одного из мировых



центров туризма, а не отталкивать людей новыми поборами.

Он также напомнил, что дополнительные платежи понижают конкурентоспособность российских курортов для внутренних туристов.

По данным Ассоциации туроператоров, в этом сезоне в лидерах у российских туристов снова Турция, Тунис, Кипр.

О каких новых сборах мечтают чиновники? Распространение туристических поборов на всю страну «добьет» сферу внутреннего туризма, которую до сих пор не смогли развить и поддержать должным образом.

Подготовили Елена МАКСАКОВА и Федор ТИЩЕНКО

АЛТАЙСКИЙ КРАЙ

Бесплатные расходники для больных диабетом

Справедливороссы предложили бесплатно обеспечивать расходными материалами для инсулиновых помп детей до 18 лет; женщин во время беременности и в течение трех лет после рождения ребенка; студентов-очников от 18 до 23 лет. Соответствующий законопроект эсеры внесли в Алтайское краевое законодательное собрание.

Проблема в том, что расходные материалы к инсулиновой помпе не относятся к техническим средствам реабилитации. Они не включены в перечень жизненно необходимых и важных лекарственных средств и изделий медицинского назначения, не входят в стандарты оказания медпомощи. А значит, больные диабетом приобретают их за свой счет.

Некоторые регионы (например, Москва, Санкт-Петербург, Псков, Пермь, Ставрополь, Воронеж) закупают расходные материалы к помпе и выдают

их детям бесплатно. В Алтайском крае все расходы ложатся на плечи родителей.

По расчетам депутатов, для реализации разработанного фракцией «Справедливой России» законопроекта из средств краевого бюджета ежегодно потребуется всего 11 млн рублей.

По данным регионального Министерства здравоохранения, в Алтайском крае зарегистрировано 760 детей, больных диабетом. Инсулиновые помпы, которые требуют дорогостоящих расходных материалов, установлены 130 малышам.

**Александр МОЛОТОВ**

Руководитель фракции справедливороссов в Алтайском краевом законодательном собрании.

– Некоторым категориям диабетиков, в первую очередь детям, бесплатно предоставляют инсулиновую помпу. Она позволяет непрерывно вводить препарат. Но тут возникает проблема – расходники приходится покупать за свой счет. Инфузионный набор, иглы, картридж-системы стоят неприлично дорого: чтобы обеспечить лечение одного диабетика на год, нужно около 100 000 рублей. Краевые власти обещали решить эту проблему, но ничего не сделали. Поэтому наша фракция подготовила этот законопроект. Мы внесли его в Алтайское краевое законодательное собрание.

ТВЕРЬ

Стыдно за чиновников!

Тверские справедливороссы возмущены информацией о ликвидации трамваев

**Сергей ЮРОВСКИЙ**

Руководитель фракции «Справедливой России» в Тверской городской Думе.

– Мы выступаем за сохранение трамвая! На этот вид транспорта сегодня делают ставку все современные европейские города. Это экологичный и быстрый вид транспорта, для которого не существует пробок. Тверь – второй город в России после Санкт-Петербурга, где запустили трамвайное движение. Даже в Москве оно появилось позже, чем у нас. И мне стыдно за чиновников, которые топчут собственную историю, уничтожая достопримечательности.

Трамвайное движение в Твери уничтожали планомерно. Шаг за шагом местные власти выживали этот вид транспорта с городских улиц.

Сначала асфальтом закатали рельсы на пересечении Волоколамского проспекта и проспекта Победы. Потом перестал действовать маршрут, ведущий до бульвара Цанова. Последним штрихом к этой картинке стал демонтаж рельсов на улице Спартак в августе. Осталось закрыть последний действующий маршрут от автовокзала до ДСК. И в том, что власти сделают это, не сомневается никто.

Информация о том, что городские власти ликвидируют трамвайное движение, появилась в конце сентября. Причина – в сильном износе путей. По некоторым данным, вагоновожатый предложил переучиваться на водителей троллейбусов или работать кондукторами.

МУРМАНСК

Медики области недополучили почти 500 млн рублей из фонда ОМС

Федеральный фонд обязательного медицинского страхования неверно учитывает «северные» коэффициенты при расчете субвенций для территориальных ОМС. Из-за этого регионы Крайнего Севера недополучают огромные деньги. Только в Мурманской области медики лишились почти 500 миллионов рублей.

В Мурманской области для работников предприятий и организаций, в том числе медицинских, предельный районный коэффициент к заработной плате установлен в размере 1,5. Однако почему-то объем субвенций региону при определении фонда оплаты труда рассчитывается с учетом коэффициента 1,4.

Руководитель фракции «Справедливой России» в Мурманской областной Думе Александр Макаревич потребовал изменить методику распределения денег из федерального Фонда обязательного медицинского страхования регионам.

**Александр МАКАРЕВИЧ**

Руководитель фракции «Справедливой России» в Мурманской областной Думе.

– Доля зарплаты медиков в выделяемых региону федеральным Фондом ОМС деньгах – 67,4%. Это огромные деньги. Если увеличить субвенции, применив корректный «северный» коэффициент для работников областных медицинских организаций, то мурманская медицинская отрасль получила бы дополнительно 491,6 миллиона рублей.

Областная дума поддержала предложение справедливоросса и приняла обращение к Председателю Правительства РФ Дмитрию Медведеву.

Ранее этот вопрос Александр Макаревич поднимал на заседании Комитета по социальной политике Совета Федерации. Сенаторы поддержали точку зрения лидера мурманских справедливороссов.

Подготовила Елена МАКСАКОВА

БАРНАУЛ

Заставили ПФР увеличить пенсию и выплатить 44 000 рублей



Пенсионер Владимир Зелепугин о своей трудовой биографии может говорить часами. Шутка ли, из 40 лет трудового стажа более 10 проработал на вредном производстве. Когда здоровье больше не позволило работать – ушел на пенсию. За трудовые подвиги ПФР насчитал Владимиру Леонидовичу аж целых 9500 рублей пенсии. Крохи, – жалуется пожилой мужчина.

– Мне всегда казалось, что пенсию мне рассчитали неправильно. А когда узнал, что есть Центр защиты прав граждан, где помогают таким, как я, пришел не раздумывая. Шутка ли – десять лет проработать на вредном производстве из списка № 1, а получаю такие копейки, – говорит Владимир Зелепугин.

Увеличить пенсию пожилому человеку помогли специалисты Центра защиты прав граждан. Они подготовили заявление в ПФР по Алтайскому краю о проверке правильности начисления размера пенсии. Выяснилось, что ПФР не включил в стра-

ховой стаж Владимира Зелепугина период службы в армии. После вмешательства Центра защиты прав граждан пенсию Владимиру Зелепугину увеличили на 1200 рублей. Кроме того, пенсионеру доначислили 44 000 рублей – именно столько недоплатил ПФР пожилому человеку за три года.

– Я был приятно удивлен, что мне не только увеличили пенсию на 1200 рублей, но и сделали перерасчет за последние три года. То, что я недополучил. Большое спасибо Центру защиты прав граждан «Справедливая Россия» за помощь, – сказал пенсионер.

АРХАНГЕЛЬСК

Добились новой квартиры для жителей аварийного дома

Деревянная двухэтажка, дом № 27 в пос. Маложма Архангельской области, ни разу не ремонтировалась с момента постройки в далеком 1976 году. В 2017 году дом признали аварийным и подлежащим сносу. Но про жителей, похоже, забыли.

– Год прошел с момента признания дома аварийным, а нас все не расселяют. Жить в квартире невозможно. Печь на кухне разрушилась, полы в ванной и туалете провалились. Протекают канализационные трубы – запах в доме стоит ужасный. Как жить в таких условиях?! – рассказывает Александр Николаев.

Николаевы несколько раз обращались в поселковую администрацию с требованием предоставить новое жилье взамен аварийного, но получили отказ.

Устав уговаривать чиновников выполнить требования закона, семья обратилась в Центр защиты прав граждан. Специалисты Центра составили заявление в Госжилинспекцию Архангельской области. И жилье сразу нашлось!

– После вмешательства Центра вопрос с жильем решен! Мы отнесли

заявление, которое помогли написать в Центре защиты прав граждан, в ГЖИ. Жилинспекция подала иск на администрацию района и выиграла. Нам выделили квартиру вне очереди, мы ее уже смотрели. До Нового года точно переедем. Спасибо Центру защиты прав граждан «Справедливая Россия» за помощь, – сказал Александр Николаев.



ВЛАДИМИР

Нахимичила!

2800 рублей вернула косметолог после неудачной чистки лица

Чистку лица в косметологическом кабинете Татьяна Оргинова запомнит надолго. Вместо гладкой кожи после процедуры девушка получила гнойную сыпь по всему лицу.

– Это был какой-то кошмар! Все лицо в больших красных прыщах. Я пришла с жалобами к косметологу: потребовала вернуть деньги за некачественную процедуру и провести лечение. Но косметолог наотрез отказалась, – рассказывает Татьяна Оргинова.

Пострадавшая связалась со специалистами Центра защиты прав граждан. Девушке посоветовали обратиться к дерматологу и выяснить, из-за чего на лице произошла такая реакция. Оказалось, что Татьяне Оргиновой косметолог занесла грибок. Девушке назначили лечение антигрибковыми препаратами.

При этом специалисты Центра защиты прав граждан предупредили, чтобы Татьяна сохранила чеки из аптеки и взяла справку от врача-дерматолога. После этого юристы Центра защиты прав граждан «Справедливая Россия» составили претензию в косметологи-



ческий кабинет с требованием вернуть деньги за некачественно оказанную услугу и за лекарства. Татьяне Оргиновой возвратили 2800 рублей, т. е. полную стоимость чистки лица и расходы на лечение и восстановление после неудачной процедуры.

БРЯНСК

Ни стыда ни совести

Инвалида выкинули из очереди на бесплатное жилье

У Игоря Грызунова непростая судьба. Он инвалид I группы с рождения, а в 1986 году получил опасную дозу радиации из-за аварии на Чернобыльской АЭС. По закону ему положено жилье вне очереди. Мужчину полгода таскали по медицинским комиссиям, заставляли подтвердить диагноз, но квартиру так и не дали.



Бесплатное жилье Игорь Грызунов ждал несколько десятков лет. Как инвалид, страдающий тяжелым заболеванием, он имеет право на отдельную квартиру. Эта льгота закреплена в постановлении Правительства № 378.

В 2017 году семья Грызуновых занялась сбором документов. Несмотря на бессрочный диагноз, инвалида заставили проходить многочисленные медкомиссии и обследования. Процесс затянулся на несколько месяцев. В результате в программу получения жилья вне очереди Грызунова включили только в сентябре.

– По закону подлости 21 июля 2017 года Правительство выпустило постановление № 859, отменяющее

с нового года предыдущее постановление № 378. Мы особо не беспокоились: порядок предоставления жилья должен был поменяться только через полгода. К тому же брата успели включить в список на получение жилья, – рассказывает брат Игоря Валентин Грызунов.

До конца 2017 года инвалид должен был получить ключи от квартиры. Но, как выяснилось, претендентов на жилплощадь вне очереди было слишком много. В администрации лишь разводили руками, мол, сразу всем выдать не получится. А после новогодних праздников инвалида под предлогом вступления в силу нового постановления Правительства № 859 просто выкинули

из льготного списка. И снова поставили в общую очередь.

С этой проблемой брат Игоря Грызунова Валентин обратился в местный Центр защиты прав граждан «Справедливая Россия». Специалисты приемной подали иск в суд на администрацию Брянска, отвечающую за жилье.

– Действия администрации в этой ситуации абсолютно незаконны! Во-первых, право на внеочередное получение жилья исключает само нахождение гражданина в какой-либо очереди.

Во-вторых, право Игоря Грызунова на получение жилья возникло в период действия соответствующего постановления.

И то, что с 1 января 2018 года оно прекратило свое действие, не снимает с чиновников ответственности за выполнение своих обязательств. Статья 54 Конституции РФ гласит, что закон обратной силы не имеет. А значит, Грызунов имеет полное право на получение квартиры вне очереди, в чем ему

было отказано, – разъясняет руководитель брянского Центра защиты прав граждан «Справедливая Россия» Евгений Зорин.

Суд вынес решение в пользу Грызунова и постановил выдать инвалиду жилье вне очереди в максимально короткие сроки. Игорь Грызунов наконец-то получит заветную квартиру.

САМАРА

Камеры тоже ошибаются

Помогли отменить ложный штраф в 2000 рублей

Жительница Самары получила штраф за превышение скорости на 62 км/ч и к тому же за 10 километров от знака. «Телепортация» произошла из-за неисправной камеры. Отменить незаконный штраф помог Центр защиты прав граждан.

Жительница Самары Ольга Абашкина – водитель аккуратный. За рулем не лихачит, правила дорожного движения старается соблюдать. Каково же было ее удивление, когда в июле 2018 года ей пришел штраф за превышение скорости – 2000 рублей.

Причем, если верить камере, Ольга Абашкина разогналась до 122 км/ч, хотя ограничение – 60.

– Я была сильно удивлена. Скорость не превышала, тем более на 62 км/ч. Я, честно говоря, до такой скорости никогда не разгонялась. Более того, в постановлении по делу об административном правонарушении были нестыковки, – рассказывает Ольга Абашкина.

«Нестыковки» – это мягко сказано. В постановлении по делу об административном правонарушении указано, что место нарушения находится в 10 километрах от камеры фиксации скоростного режима. Таких «дальнозорких» камер в России еще не придумали.

Специалисты Центра защиты прав граждан «Справедливая Россия» направили жалобу в ГУ МВД России по Самарской области с просьбой отменить постановление Центра автоматизированной фиксации административных правонарушений.

После вмешательства Центра постановление о привлечении Ольги Абашкиной к административной ответственности отменили.



Вам пришел штраф за превышение скорости, а вы в момент якобы зафиксированного автоматическим комплексом фото- и видеофиксации находились в другом месте? Или уверены, что ехали без нарушения правил дорожного движения? Ложные штрафы можно оспорить! В инструкции «Центров защиты прав граждан» – пошаговый алгоритм с образцами документов, который поможет оспорить ложный штраф с видеокamеры. Инструкцию можно скачать с сайта справедливо-центр.рф в разделе **АВТОМОБИЛИСТАМ**.



Подготовили Федор ТИЩЕНКО и Лилия СУБИН



Как вернуть товар в магазин

Если не подошел. Если обнаружены дефекты. Если товар оформлен в кредит.

В Центры защиты прав граждан часто обращаются покупатели, которые жалуются, что продавец отказывается возвращать деньги или производить обмен товара. Тянет время, требует провести экспертизу за счет покупателя, отказывается принимать претензии.

Необходимость вернуть купленный товар в магазин или любую торговую точку возникает в трех случаях: товар бракованный; товар качественный, но не подошел; вы просто передумали покупать эту вещь.

Во всех трех случаях у вас есть законное право вернуть покупку. За исключением случаев, когда товар не подлежит возврату или обмену. Об этом говорится в ст. 18 Закона «О защите прав потребителей».

По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.

В КАКИЕ СРОКИ МОЖНО ВЕРНУТЬ ИЛИ ЗАМЕНИТЬ ТОВАР

Потребитель имеет право потребовать у продавца возврата денег или замены товара, если его не устраивают потребительские качества, комплектация, фасон, форма, габариты или цвет купленной вещи.

Товар можно вернуть в течение 14 дней после покупки.

ВАЖНО ЗНАТЬ! Если в день возврата товара у продавца не окажется аналогичного товара, покупатель может забрать его в другой день или потребовать возвращения денег. Сумма должна быть перечислена в течение трех дней со дня возврата товара.

Если товар за это время подорожал (например, закончилась акция), вернут только сумму, которая указана в чеке.

ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ПОТЕРЯН ТОВАРНЫЙ ЧЕК



Товар без чека – повод столкнуться с мотивированным отказом со стороны продавца. Тем не менее при определенных обстоятельствах вернуть товар без чека все-таки можно.

Для этого, согласно ст. 25 Закона «О защите прав потребителей», необходимо наличие свидетеля, который



Подробнее о том, какие товары невозможно вернуть или заменить, каковы правила возврата технически сложных товаров, а также, какие понадобятся документы в суде, вы сможете прочитать в нашей инструкции «КАК ВЕРНУТЬ ТОВАР В МАГАЗИН», опубликованной на сайте справедливо-центр.рф в разделе **ПОТРЕБИТЕЛЯМ**. Скачать инструкцию можно бесплатно.

подтвердит факт покупки товара. Либо подтверждение списания средств с банковской карты на покупку, сделанную в этом магазине.

Также желательно наличие фирменной упаковки, бирок, пакета – всего, что косвенно подтверждает факт покупки. В некоторых магазинах существует возможность восстановить чек по номеру заказа или документам покупателя. Тогда с возвратом/заменой товара проблем возникнуть не должно.

ЕСЛИ В МАГАЗИНЕ НЕТ АНАЛОГИЧНОГО ТОВАРА ДЛЯ ЗАМЕНЫ

В этом случае магазин обязан предложить альтернативу, которая устроит покупателя. Если это невозможно, продавец обязан возместить покупателю денежные средства в полном объеме в течение трех дней с момента возврата товара.

КАК БЫТЬ, ЕСЛИ ПРОШЛО 14 ДНЕЙ



ЕСЛИ ТОВАР БЕЗ ДЕФЕКТОВ

Спустя 14 дней после покупки товара надлежащего качества, возврат возможен, если продавец в документах указал более длительный срок

возврата. При других обстоятельствах продавец, скорее всего, вам откажет на законных основаниях.

ЕСЛИ ТОВАР С ДЕФЕКТАМИ

Если по прошествии 14 дней после совершения покупки выяснилось, что товар бракованный, продавец/производитель в рамках гарантийного срока обязан его бесплатно отремонтировать. Перед этим магазин отдаст его на экспертизу.

Как правило, оценка качества (брака) товара осуществляется в срок до 20 дней после его сдачи. Однако, если 20-дневный срок истек, а время, требуемое на экспертизу, превышает еще 7 дней, покупатель вправе потребовать на время оценки от магазина аналогичный товар со схожими свойствами и функциями.

Также покупатель вправе потребовать заменить товар на идентичный (если ремонт не представляется возможным) или произвести перерасчет его стоимости, исходя из повреждений, и вернуть часть оплаченных денег.

Если срок гарантии на товар истек, его ремонт осуществляется за счет покупателя.



ПРОДАВЕЦ ОТКАЗЫВАЕТСЯ ПРИНИМАТЬ ТОВАР



К сожалению, многие продавцы отказываются обменивать товар в 14-дневный срок или возвращать деньги за бракованную продукцию.

Если не удалось призвать к соблюдению закона непосредственно продавца-консультанта, попросите вызвать администратора. Возможно, продавец просто не знает закон.

Если администратор также не идет навстречу, требуйте жалобную книгу и подробно изложите в ней суть проблемы. Включая дату приобретения товара, суть возникших претензий и реакцию работников магазина. Не забудьте оставить контактную информацию.

Одновременно с записью в Книге жалоб и предложений вы можете обратиться к дирекции торговой сети и подать жалобу в Роспотребнадзор и департамент торговли и услуг местных органов власти. В претензии также укажите суть конфликта, реакцию представителей торговой сети и нарушение Закона «О защите прав потребителей».

В Роспотребнадзор, муниципальные и региональные органы, отвечающие за организацию торговли и услуг, можно обращаться и в случаях, если магазин затягивает с ответом на претензии, срывает сроки проведения экспертизы товара (экспертиза составляет не более 20 календарных дней) или предлагает вам взамен товар ненадлежащего качества.

После рассмотрения жалобы надзорные органы обязаны прислать покупателю письменный ответ с разъяснением.

Также Роспотребнадзор может провести проверку магазина или предприятия и сообщить о ее результатах. При этом вернуть деньги таким образом у вас получится только через суд. Даже если результаты проверки подтверждают вашу правоту.

В КАКИХ СЛУЧАЯХ ОБРАЩАЕМСЯ В СУД



Судебные разбирательства обычно предполагают не только возврат покупателю потраченной

суммы, но и компенсацию за причинение морального вреда, штраф за отказ решить вопрос в досудебном порядке, пени за просрочку и судебные издержки.

Ответчиком в суде будет выступать не продавец, который отказал в возврате или продал вам некачественный товар, а вся компания или предприятие, которое занимается реализацией продукции.

Именно поэтому стоит заранее изучить всю информацию о компании, представленную на просторах интернета. Обязательно нужно ссылаться на законы

и права, которыми вы руководствовались, совершая запрос на возврат товара.

Если вами был утерян чек на покупку, необходимо собрать всевозможные доказательства совершения оплаты.

Доказать правоту своих действий в суде вы сможете только с правильно составленным заявлением на возврат и письменным документом об отказе в удовлетворении вашей просьбы продавцом.

ЕСЛИ ТОВАР ПРИОБРЕТЕН В КРЕДИТ

Особенности возврата товара, взятого в кредит, связаны с тем, что такой товар не является собственностью покупателя до полного погашения займа. До тех пор приобретение – это залог в договоре потребительского кредитования.

Распоряжаться залогом без согласия залогодержателя (банка) покупатель не имеет права. Поэтому в процедуре возврата товара, оформленного в кредит, обязательно участвует банк.



Все нюансы, связанные с расчетами между продавцом, покупателем и банком при возврате товара, приобретенного в кредит, подробно указывают в договоре потребительского займа. Внимательно изучите документ, перед тем как подписываете его, тем самым соглашаясь со всеми положениями.

Вы можете расторгнуть договор кредита и вернуть товар при следующих обстоятельствах.

1. Товар качественный, но вам не понравился или не подходит.
2. Товар бракованный или в процессе эксплуатации выявлены дефекты.

Процедура возвращения купленного в заем товара включает два этапа. На первом этапе происходит расторжение покупки с магазином, на втором этапе контракт расторгается с банковской организацией.

РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА ПОКУПКИ С МАГАЗИНОМ



При расторжении договора купли-продажи гражданину рекомендуется выполнить следующие действия.

1. Обращаемся в магазин с заявлением о возврате товара, где указываем причину возврата.

Если товар качественный, но не подходит, заявление пишется по форме, выданной в магазине (если таковая отсутствует – заявление пишется в свободной форме). Напомним, что сделать это можно только в течение 14 дней с момента приобретения товара, не считая дня покупки.

РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА ПОКУПКИ С БАНКОМ

После подачи претензии в магазин вам необходимо в кратчайшие сроки уведомить об этом банк.

Перечень документов для расторжения банковского договора:

– заявление в магазин о возврате качественной продукции (обычно в каждом магазине имеется своя форма. Если такая отсутствует – пишется в свободной форме);

– заявление о расторжении договора купли-продажи товара в кредит (если изделие было некачественным);

– акт о возврате продукции в магазин (если товар некачественный);

– документы на новый приобретенный продукт взамен возвращенного (если возврат был с заменой);

– заявление на расторжение кредитного договора в банк.

После указанных действий покупатель запрашивает справку из банка об исполнении сделки и оплате всех долгов по ней, а также пишет заявление на возврат денежных средств, уплаченных за заем.

Статья 24 Закона «О защите прав потребителей» гарантирует при возврате товара по кредиту возмещение покупателю всей суммы, выплаченной им на день обращения в банк для прекращения договора кредитования.

В декабре 2013 года в Закон «О защите прав потребителей» ввели пункт, касающийся возврата бракованного товара, приобретенного по потребительскому кредиту. При возврате неисправного приобретения продавец обязан вернуть покупателю все выплаченные им суммы, проценты и иные платежи за пользование кредитом.

ВАЖНО ЗНАТЬ! Не подлежат возврату следующие суммы: страховка товара, проценты за пользование кредитом и стоимость банковских услуг при возврате исправного товара.

Договор с банком будет приостановлен со дня обращения в банк с подтверждающими документами от продавца. Вот почему следует обратиться в банк сразу после получения акта о возврате покупки в магазин. Иначе придется выплачивать проценты за весь этот период.

Если покупатель просрочит платеж по кредиту до расторжения договора, ему начислят штраф, который не подлежит компенсации. Процедура возврата товара в магазин всегда сопряжена с неприятными эмоциями, потерей времени на ожидание менеджера и длительные переговоры. А если при этом еще и оформлялся кредит в банке, который теперь надо аннулировать, потребуются дополнительные беготня.

Поэтому перед оформлением потребительского кредита внимательно изучите пункты договора относительно возврата товара в магазин и обдумайте необходимость данного приобретения.

Лист земляники – в чай



Любители травяного чая обязательно оценят горячий напиток, приготовленный из листьев земляники. Заготавливают это сырье ближе к осени, а зимой используют для антипростудного настоя.

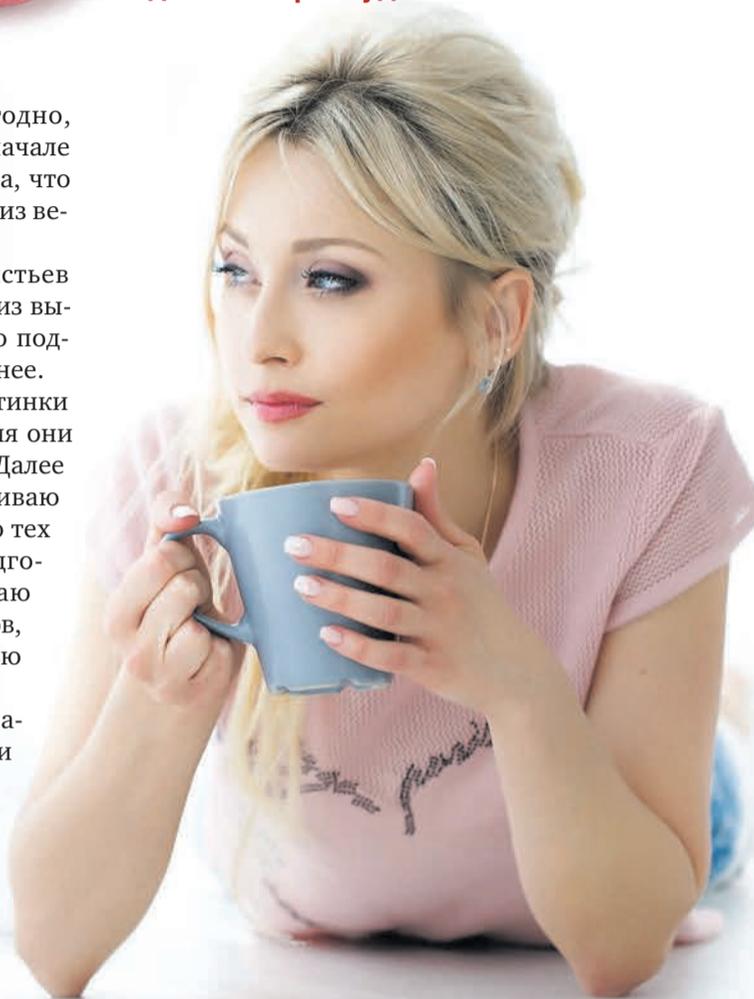
Лист земляники я заготавливаю ежегодно, причем сбор «чайного» сырья веду в начале осени, когда листья стареют. Заметила, что вкус чая в этом случае гораздо приятнее, чем из весенне-летних листьев.

Из свежих или наскоро высушенных листьев готовлю приятный летний травяной чай, но из высушенных листьев, прошедших специальную подготовку, он получается еще вкуснее и ароматнее.

У здоровых листьев удаляю черешки, пластинки подвяливаю в течение 3–5 часов. За это время они частично теряют влагу, становятся мягкими. Далее приступаю к «колдовству» – в ладонях сворачиваю листья в трубочку и закатываю их на столе до тех пор, пока не станут сырыми, липкими. Подготовленные таким способом листья складываю в картонную коробку из-под пищевых продуктов, прикрываю влажной хлопчатобумажной тканью и оставляю на 7–9 часов.

Окончательный этап в приготовлении «заварки» – сушка, для этого скрученные листочки высыпаю на противень и выставляю на солнце. В зимние месяцы, когда простуда валит с ног, листья земляники завариваю в стеклянном чайничке. Напиток получается не только очень вкусный и ароматный, без травянистого запаха, но и насыщенный по цвету.

Анна МАШИНА, г. Ярославль



Настои из листьев земляники помогают не только при простуде. Их можно принимать при начальных стадиях гипертонической болезни. Установлено, что такой настой слегка снижает кровяное давление, замедляет ритм и усиливает сокращение сердечной мышцы, расширяет кровеносные сосуды. В диетическом и лечебном питании свежую землянику, а также размоченные сухие ягоды рекомендуют при гипертонической болезни, атеросклерозе, язвенной болезни желудка и двенадцатиперстной кишки. Полезна земляника при подагре и других нарушениях солевого обмена. Традиционная медицина рекомендует свежие ягоды при малокровии и упадке сил.

ЛЕЧО НА ЗИМУ

Лечо хорошо заготовить впрок, а зимой, открыв банку, вспомнить лето.

ИНГРЕДИЕНТЫ

перец – 2 кг,
морковь – 3 шт.,
томатная паста – 500 г,
растительное масло – 100 г,
сахар – 4–5 ст. ложек,
соль – 1 ст. ложка,
лавровый лист – 2–3 шт.,
душистый и черный перец,
9%-й уксус – 2 ст. ложки.

ПРИГОТОВЛЕНИЕ

Перец помойте, очистите от семян и перепонки. Разрежьте пополам, а затем нарежьте его продольной соломкой толщиной 1–1,5 см. Морковь тоже нарежьте соломкой.

А теперь приготовим маринад. Томатную пасту положите в сотейник и поставьте на огонь. Добавьте сахар, оливковое масло, соль, и все это нужно пассировать на небольшом огне.

Затем долейте воду, доведя маринад до консистенции томатного сока. Залейте перец и морковь маринадом и варите минут 10–15. В самом конце добавьте уксус.

ВАРЕНЬЕ «ЯБГРУТ» С ЛИМОНОМ ИЛИ ОРЕХАМИ

Яблоки, груши и тыква отлично «подружатся» в одной банке, если из них приготовить необычайно вкусное варенье с добавлением грецких орехов.

ИНГРЕДИЕНТЫ

груша – 1 кг,
яблоки – 1 кг,
мякоть тыквы – 1 кг,
грецкие орехи – 1 стакан,
лимон – 1 шт.,
сахар – 2 кг,
1 стакан кипяченой воды.

ПРИГОТОВЛЕНИЕ

Мякоть тыквы нарежьте небольшими кубиками, положите в кастрюлю в несколько слоев, пересыпая сахаром, накройте крышкой, поставьте в прохладное место и оставьте на 12 часов.

Яблоки и груши очистите от кожуры и сердцевин, нарежьте такими же кусочками, что и тыкву, переложите их в кастрюлю и поставьте на средний огонь. Доведите до кипения, проварите 5 минут, постоянно снимая пену. Снимите с огня и дайте массе полностью остыть.

Затем добавьте орехи, перемешайте и на среднем огне доведите до кипения; держите на огне 5 минут и снова дайте остыть.



Вымойте лимон, мелкой теркой снимите с него цедру, мякоть нарежьте мелкими кусочками. Доведите массу до кипения, добавьте лимон и цедру, поварите еще 5 минут и сразу, не давая ей остыть, разлейте по стерилизованным банкам. Закройте их, переверните вверх дном и дайте остыть. Храните варенье в темном прохладном месте.

В последнем варианте сначала удалите косточку и в освободившуюся полость положите толченые орехи или творог.

Татьяна БОДЯБИНА

Полоса подготовлена совместно с газетой «Ваши 6 соток»

Зинаида КИРИЕНКО Зла не помню, обид не держу

На ее счету десятки ролей: от казачки до дворянки. Известность девочке из Махачкалы, с наскока покоровившей столицу, принесла роль Натальи Мелеховой в фильме Сергея Герасимова «Тихий Дон». Зинаида Кириенко признается: сыграла себя, наделив героиню мощным темпераментом и нежеланием мириться с унижением. Зинаида Кириенко поведала «Домовому», почему обижаться вредно и зачем человеку чувство справедливости.



На кастинг в «Тихий Дон» приходило много актрис, но режиссер предпочел доверить роль Натальи ей – поразили невероятно живые, светящиеся глаза, как будто сама душа смотрела на мир.

– Секрет моих глаз прост: не делай зла, вот и все. На зло нельзя отвечать злом. Нельзя помнить обиды. Лучше отстраниться от человека и простить его. Пережить в одиночестве свои слезы, стараясь не показывать никому.

Яркое платье, макияж, глаза, искрящиеся счастьем – Кириенко по-прежнему элегантно и грациозна и до сих пор получает сотни писем от поклонников.

– Получила письмо от девочки. Разбирает образ Натальи, а в конце – три сердечка нарисовано и написано: Катя, 13 лет. Раньше были фильмы без пошлости, до сих пор актуальны. Люди хотят этой

чистоты отношений, духовности. Мне кажется, к современному кинематографу сейчас очень большие претензии. Если и дальше так пойдет, мы поколение можем потерять.

Теперь в кино Кириенко почти не снимается. Всю энергию перенесла на общественную жизнь.

– Чувство справедливости – оно у меня внутри сидит. Мне безразлично, какой будет страна, как она будет гуманна по отношению к людям, насколько будет нравственна. Слово «справедливость» – самое главное слово в жизни. Даже маленький ребенок понимает, права мама или нет.

Казачку Наталью Зинаида Кириенко сыграла с надрывом. Точнее, не сыграла – прожила. В отличие от ее героини, в личной жизни у актрисы все сложилось.

– Моя самая удачная роль – роль жены и матери. У меня двое детей, пять внуков и правнук.



Рецепт от Зинаиды КИРИЕНКО
ВАРЕНИКИ ПО-КУБАНСКИ С КАРТОШКОЙ И ЛУКОМ
Потребуется: стакан муки, стакан воды, 1 яйцо, соль, 5 картофелин для начинки, 1 луковица, перец.
Замешиваем тесто из муки, яйца и воды. Картошечку отвариваем и толчем. Побольше лука туда, жаренного на подсолнечном масле, ну и перчика немножко. Лепим вареники и варим в кипятке 10 минут. Готово!

Юлия КИРИНА

Чудо-круг поможет выбрать наряд

Каждой женщине знакома ситуация, когда «вещей много, а надеть нечего». Но не спешите впадать в крайность и выбрасывать старую одежду! В надоевшие детали гардероба еще можно вдохнуть новую жизнь. Просто нужно взглянуть на них другими глазами. Мы подскажем вам, что нужно сделать, чтобы привычные элементы заиграли по-новому!

Достаньте все вещи, которые у вас есть, и попробуйте составить «новые» комплекты. Например, шифоновую блузку или джинсовую рубашку можно носить под вязаную кофту, подпоясав ее тоненьким пояском. А к темному однотонному платью можно добавить колье, которое станет ярким акцентом.

Определите вещи, которые будут считаться «основой» вашего гардероба. К ним относятся вещи, сочетающиеся с любой одеждой и в которых вы ходите на работу.

Забудьте о шаблонах. Давно канули в Лету правила, когда легкие платья носили только летом. Современные модные веяния

допускают, что летнее платье можно надеть и зимой – с грубыми ботинками и шерстяным свитером.

Однотонные водолазки носите с брюками, длинными или короткими юбками.

Широкую юбку миди лучше носить с простым верхом, избегая лишних деталей. От блузок с рюшами или бантом на груди стоит отказаться. В противном случае можно стать похожей на советскую секретаршу. Идеально к широкой юбке подойдет кардиган или укороченный свитер.

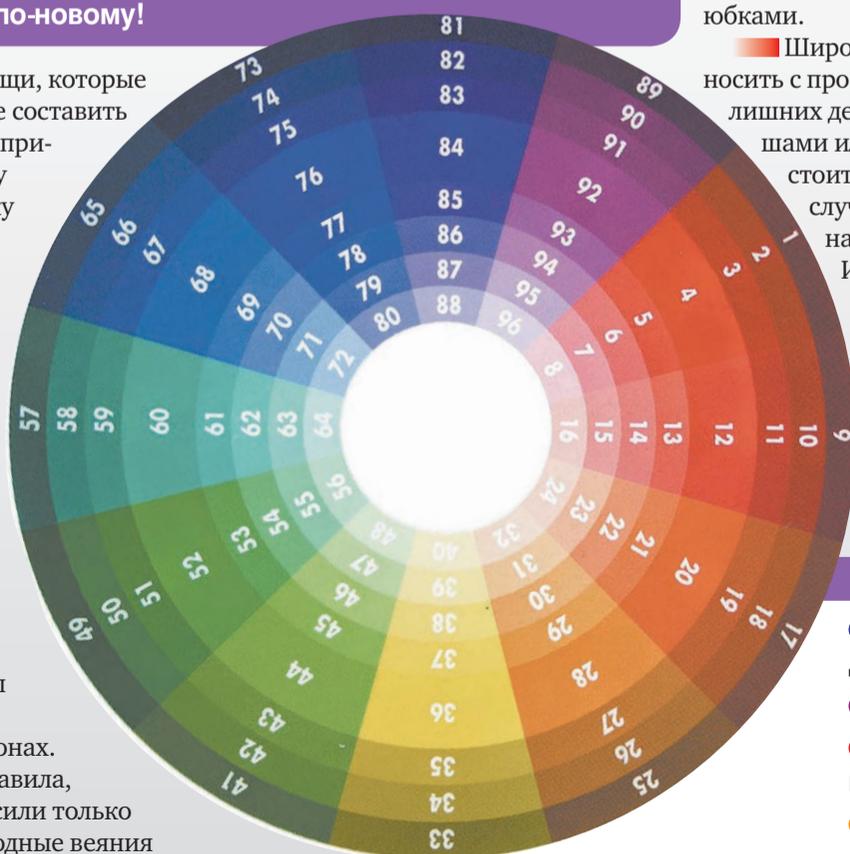
Если одежда стала мала или велика, не подчеркивает достоинства фигуры, потеряла форму, то с ней стоит расстаться.

Помните о цветовой гамме. Можно сочетать не только белое с черным (хотя классику никто не отменял), но и вещи, близкие по цвету к друг другу, например, зеленый со светло-зеленым, синий со светло-синим.

Если в вашем шкафу много одежды двух цветов – черного и белого, то вам все равно будет казаться, что вещей мало. И все, что бы вы ни надели, будет однообразным. То же самое – если на полках слишком много однотипных вещей. Например, три спортивных костюма, четыре черные юбки или пять пар синих джинсов.

Чтобы самостоятельно подобрать сочетания в одежде, используйте цветовой круг.

Юлия КИРИНА



МОЖНО НОСИТЬ ВМЕСТЕ:

- цвета, которые на круге находятся рядом друг с другом;
- цвета, образующие на круге угол в 90 градусов;
- цвета напротив друг друга; три цвета, образующие на цветовом круге форму Т (треугольник);
- четыре цвета, которые образуют форму Х.



**Врач-диетолог
Алексей
Ковальков
рассказывает,
почему не стоит
отказываться
от молока и в
каком молочном
продукте больше
всего кальция**

Молоко из пакета – польза для организма или химическая «бомба»?

Нам с детства твердили, что молоко – самый полезный продукт. Помню даже песенку: «Пейте, дети, молоко – будете здоровы!». Нас усиленно поили молоком бабушки, в пионерских лагерях его обязательно давали на полдник, а когда родители шли в магазин, они покупали не 1 пакет молока, а 5–6 бутылок – с тем расчетом, чтобы хватило всей семье. Теперь молочная «картина» несколько изменилась. Да, его по-прежнему покупают, но делают это редко и в гораздо меньших количествах. Так что же случилось с нашим любимым молоком?

На прилавках магазинов можно найти молоко в пакетах, бутылках и пластиковой таре, пастеризованный и ультрапастеризованный молочный продукт с добавлением фруктов и обогащенный кальцием и витаминами. Однако покупатели проходят мимо, заявляя, что молоко стало невкусным и часто горчит. А другие уверены в ненатуральности продукта.

Доля правды в этих высказываниях есть. Большинство молочных продуктов только выглядит как продукты, а по сути является настоящей химической «бомбой». Судите сами. Например, вы покупаете самое обычное пастеризованное и недорогое молоко в пакете. Часть выпиваете, часть остается. По идее, через несколько дней оно должно скиснуть, и, если вы добавите его в кофе, оно свернется. В жизни все выглядит по-другому: молоко не скисает, а становится противно горьким и не сворачивается при добавлении в чай или кофе. Технологи объясняют это тем, что молочный жир в процессе окисления начинает горчить. Странно, почему тогда скисало молоко в советские времена и киснет молоко, привезенное из деревни? В нем нет молочного жира? Давайте разберемся.

ЧТО НАЛИЛИ В ПАКЕТ?

Ультрапастеризованное молоко в плотных картонных пакетах может храниться по полгода, и держать его в холодильнике совсем не обязательно. Прямо волшебство какое-то! Достигается такой эффект за счет специальной обработки: за несколько секунд молоко нагревают до 137°C и моментально охлаждают, а потом в герметичных условиях упаковывают. Такое молоко никогда не превратится в творог и простоквашу, в нем убиты все бактерии. Максимум, что с ним может случиться, – оно протухнет из-за гниения белков. Тогда почему коробка с таким молоком, простояв в открытом виде пару месяцев в холодильнике, становится черной внутри, а на поверхности молока образуется непонятная субстанция мрачного цвета? Ощущение, что из этой биомассы вот-вот покажется Чужой!

Я понимаю, если бы такое молоко протухло и покрылось очаровательной сине-зеленой плесенью, но оно чернеет! А это говорит о том, что в молоко добавлены опасные химические вещества.

**Один стакан молока
в день серьезно снижает
риск развития рака
толстой кишки**



Молоко с добавлением кальция и витаминов тоже только кажется полезным. Как выяснили ученые из Университетского колледжа Лондонского института детского здоровья, употребление такого молока в детском возрасте способствует развитию ожирения во взрослом. Так, у 5–7-летних детей, регулярно употреблявших обогащенное молоко, масса жира была в три раза больше, чем у тех, кто пил обычное молоко. Получается, что выпитое в детстве полезное молоко приводит к проблеме лишнего веса и необходимости похудеть во взрослом возрасте.

НУЖНО ЛИ ОТКАЗЫВАТЬСЯ ОТ МОЛОКА?

Ни в коем случае не отказывайтесь от молока, ведь это один из главных источников кальция. Без него просто не обойтись детям (у которых идет интенсивный рост костей), беременным, женщинам после 50 (у которых часто развивается остеопороз), а также больным с переломами. Всего один стакан молока в день серьезно снижает риск развития рака толстой кишки.

Лучший выбор – стакан парного молока, сразу из-под коровы! В нем кроме витаминов и питательных веществ содержатся особые иммунные тела, которые уничтожают вредные для человека бактерии.

Не любите молоко – отдайте предпочтение кефиру, простокваше, творогу и сыру. Кстати, кальций усваивается только из жирных молочных и кисломолочных продуктов, а молочный жир не столь опасен для здоровья. Он почти не откладывается в жировых клетках, а это значит, что молоко даже поможет похудеть.

КАК ВЫБРАТЬ МОЛОКО В МАГАЗИНЕ

Правильное молоко можно купить и в магазине. Для этого нужно провести эксперимент. Приобретите несколько пакетов и бутылок пастеризованного молока от разных производителей. Дома откройте их и перепробуйте все, что купили, но не выпивайте все полностью. Оставшееся молоко в его родных пакетах и бутылках поместите в холодильник и забудьте о них на неделю. Через 6–8 дней снова попробуйте молоко: то, что будет горьким, должно вас насторожить, а то, которое скисло, можете смело покупать в будущем!

Материалы подготовлены Юлией КИРИНОЙ

● **АНТИКРИЗИСНЫЕ ЛАКОМСТВА ДЛЯ СЛАДКОЕЖЕК**

ГОТОВИМ ИЗ ПРОСТЕЙШЕГО НАБОРА ПРОДУКТОВ

Существует огромное количество рецептов, которые не требуют особых кулинарных навыков. К тому же сам процесс их приготовления очень прост – вам не придется целый день стоять у плиты. Эти блюда будут уместны и на будничном, и на праздничном столе.

Банановое лакомство на палочке

ИНГРЕДИЕНТЫ

- банан – 1 шт.
- любые орехи (фундук, арахис или миндаль) – 50 г
- изюм – 50 г
- молочный шоколад – 1 плитка
- плоские деревянные палочки для мороженого (продаются во многих магазинах)

СПОСОБ ПРИГОТОВЛЕНИЯ

Отрезать у банана «мочки» с двух сторон. Очистить от кожуры. Разделить банан на две одинаковые части. Растопить шоколадку на водяной бане. Для этого в кастрюлю налить горячую воду, поставить туда другую маленькую кастрюлю или алюминиевую тарелку. Положить плитку шоколада и растопить. Это

наш крем. Измельчить орехи и смешать их с изюмом. «Насадить» банан на палочку и окунуть в жидкий шоколад. Затем обвалить лакомство в орехах и изюме. Для украшения также можно использовать мелкие цукаты или специальную кондитерскую посыпку. А вместо растопленного шоколада сделать глазурь.



Пирожное макарони из пшеничной муки

Макарони – любимое блюдо французских кулинаров – постепенно завоевывает и симпатии россиян.

История происхождения пирожного неоднозначна. По одной из версий, макарони придумали монахи в далеком 791 году, а по другой, во Францию их привезли итальянские повара. Однако желающих научиться готовить это лакомство не так много. Во-первых, очень дорого стоит ореховая мука. Во-вторых, приготовление блюда – процесс кропотливый. Наш ответ французским кулинарам – макарони из пшеничной муки. Готовим быстро и вкусно!

ИНГРЕДИЕНТЫ

- мука – 500 г
- сахарная пудра – 100 г
- пищевой краситель
- яичные белки – 5 шт.
- плитка белого шоколада для начинки

СПОСОБ ПРИГОТОВЛЕНИЯ

Отделить белки от желтков. Взбить миксером сахарную пудру и белки в пену. Добавить 3–5 капель пищевого красителя и засыпать муку. По консистенции тесто должно быть похоже на густую сметану и не растекаться.

Смазать противень маргарином или застелить пергаментом. Переложить тесто в кондитерский

мешок и выдавить небольшие кружочки. Оставить их на полчаса. А потом отправить в духовку. Выпекать при температуре 165°C примерно 10–12 минут. Затем остудить, смазать половинки начинкой и соединить.

Для начинки растопить шоколад на водяной бане. Приятного аппетита!



Делаем одноразовый кондитерский мешок

Возьмите листок бумаги формата А4 и сверните его по нашей схеме. Отрежьте острый уголок.



Домашняя глазурь

Не знаете, как украсить выпечку? Попробуйте использовать для этого шоколадную глазурь. Ваш десерт приобретет новое «звучание» – как вкусовое, так и эстетическое.

ИНГРЕДИЕНТЫ

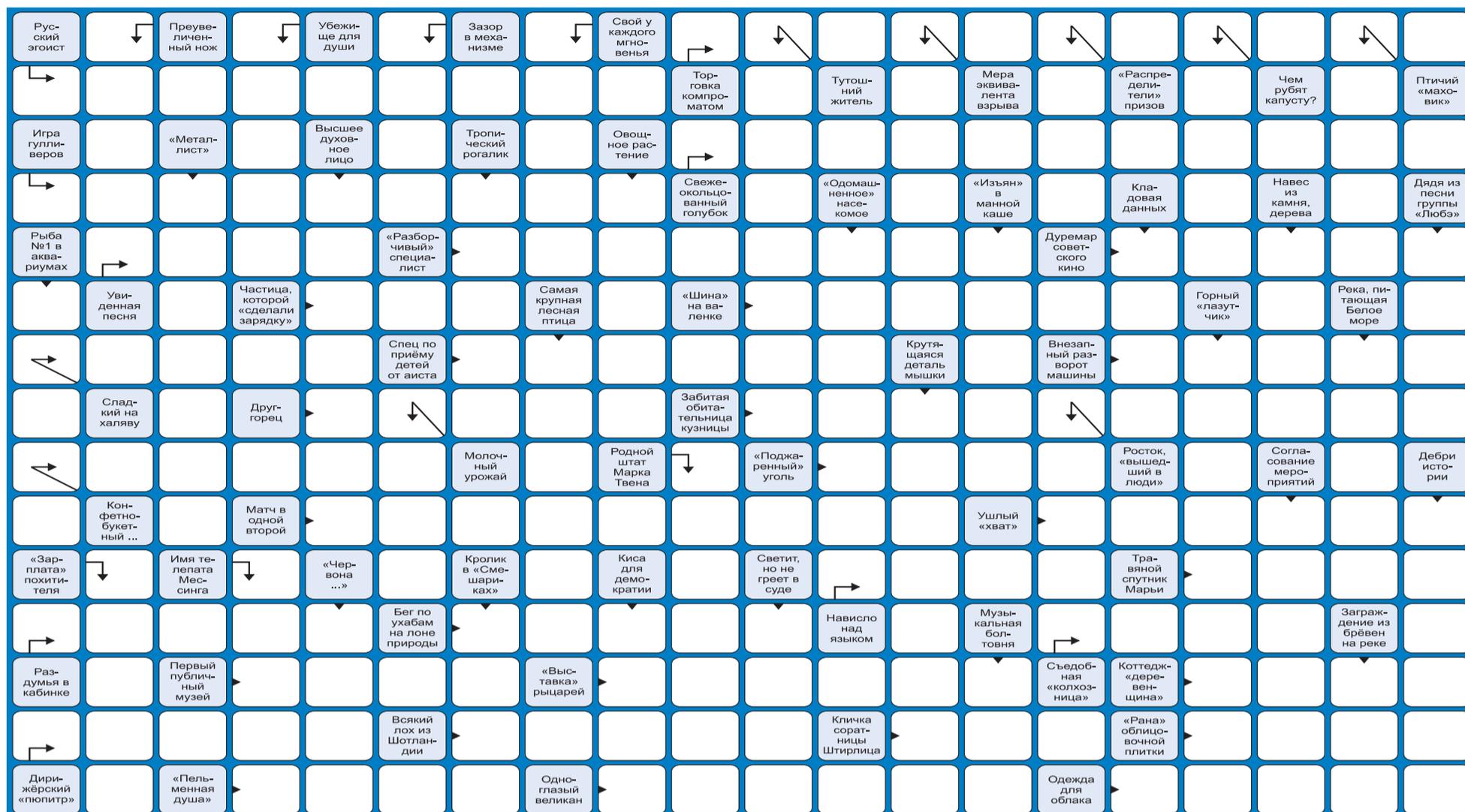
- молоко – 4 ст. л.
- какао – 5 ст. л.
- сахарная пудра – 2 ст. л.
- сливочное масло – 50 г
- щепотка ванили

СПОСОБ ПРИГОТОВЛЕНИЯ

Взять эмалированную кастрюлю и смешивать в ней сахарную пудру с какао, а потом добавить масло, ваниль и молоко. Поставить на огонь и все время непрерывно помешивать. Довести до кипения, снять с плиты и украсить десерты горячей глазурью.



По горизонтальной линии: Шантажистка, Севялюбец, Новобранцы, Баскетбол, Клип, Аналитик, Басов, Ион, Галюша, Укус, Акusher, Занос, Кунак, Наковалыня, Лерид, Кокс, Полуфингал, Халура, Небо, Иван, Выбор, Кросс, Дыня, Лувр, Турнир, Изба, Пуля, Озеро, Кат, Скол, Фарш, Циклон, Штаны. По вертикали: Тесак, Пятки, Люфт, Резон, Абортинг, Тротил, Жюри, Сечка, Крыло, Слесарь, Епископ, Банан, Латук, Таракаан, Комок, База, Сень, Вая, Гупи, Казар, Альпинист, Онега, Удой, Колёсико, Выход, Миссури, Увязка, Анналы, Выкуп, Больф, Пуля, Крош, Отец, Спок, Реп, Бон



Ответы на сканворд – на стр. 15.

● СОВЕТЫ «ДОМОВОГО»

Не бойтесь п недельников!

Как отдохнуть в воскресенье, чтобы не сожалеть об этом всю рабочую неделю

Вот бы понедельники взять и отменить? Про понедельники хорошо не отзываються, верно? Шутки, прибаутки, мемы. Тем не менее за выходным днем регулярно наступает понедельник. Как сделать его не столь тяжелым – подскажет «Домовой».



ПОТРАТЬТЕ ЧАС И СПЛАНИРУЙТЕ ВСЮ НЕДЕЛЮ

Приготовить еду на завтра, постирать вещи или отутюжить костюм. Составьте список дел по приоритетности их выполнения и определите, чем вы займетесь утром в понедельник. Лучше заняться этим прямо с утра воскресенья, чтобы остаток дня не просто заниматься приятными делами, но и испытывать некое чувство удовлетворения от того, что вроде бы как уже и часть дел понедельника «разгребли».



ОТМЕНИТЕ «ПРАЗДНИК ЖИВОТА»

Для этого лучше подходят пятница или, в крайнем случае, первая половина дня субботы. Тяжелый ужин, тем более со спиртным, испортит все утро новой недели, даже если на работе не будет серьезных задач. Ешьте фрукты, пейте больше воды. В понедельник организм отблагодарит вас бодростью и должной концентрацией внимания.



ПРЕДПОЧТИТЕ ДИВАНУ ПРОГУЛКУ

Можно провести день на диване за просмотром любимых сериалов. Это тоже вид расслабления. Но, поверьте, гораздо эффективнее посвятить воскресенье чему-то активному, приносящему внутреннее удовлетворение. Прогулка, пробежка, велопробег, выезд за город, поход в музей, на выставку... Придумайте занятие не только для тела, но и для души. Поверьте, это перезарядит вашу внутреннюю «батарейку». В понедельник вы будете чувствовать себя вдохновенным и довольным собой.



ЛОЖИТЕСЬ СПАТЬ РАНЬШЕ

Отоспитесь. Здоровый сон сделает вас энергичным и внимательным на протяжении всего понедельника. А последний прием пищи спланируйте не позже, нежели за 2,5 часа до того, как отправиться в царство Морфея. Вроде бы ничего нового мы вам не посоветовали. Тем не менее попробуйте прожить воскресенье с нашими советами. И вы увидите, что понедельник – начало нового дня, в течение которого у вас возникнут возможности и энергия, чтобы реализовать свои планы.

Федор ТИЩЕНКО

Материалы на социально значимые темы подготовлены в рамках Программы повышения уровня правовой грамотности и защиты прав граждан РФ в сферах труда и социальной защиты в 2018 году.

Газета «ДОМОВОЙ СОВЕТ» Учредитель: Политическая партия СПРАВЕДЛИВАЯ РОССИЯ.

Главный редактор: Порубова Я. В. Сентябрь 2018 (16/138), время подписания в печать по графику – 18:00 и фактическое – 18:05.09.2018 г. :

Тираж 200 000 экз. Распространяется бесплатно. Редакция и Издатель: Фонд «Центр защиты прав граждан», 115184, город Москва, ул. Большая Татарская, д. 29.

СМИ зарегистрировано Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор).

Свидетельство о регистрации ПИ № ФС77-61474 от 24.04.2015 г. Фотоматериалы: архив газеты «Домовой совет», dreamstime.com. Для читателей с 16 лет и старше.

Отпечатано: ООО «Статус Офис», ИНН 5030091318, КПП 503001001,

ОГРН 1175074008900 от 06.06.2017 г. 143306, Московская область,

г. Наро-Фоминск, ул. Ленина, д. 28, офис 2, тел. 499-707-17-91.

Р/С 40702810840000027091, БИК 044525225, К/С 30101810400000000225.

Тираж 200 000 экз. Заказ № 733