

**Законы  
простым языком**  
Никаких СМС  
во время  
разговора  
по телефону!

..3



**На связи – Центры  
справедливости**  
559 000 рублей  
с застройщика –  
за 4 года ожидания  
квартиры

..7

**Готовим на грядке**  
Меню и лето зеленого цвета



..15

# ДОМОВОЙ СОВЕТ

Газета для тех, кто любит свой дом

ИЮНЬ 2025 (6/222)

## Покупатель ВСЕГДА ПРАВ!



Сгорел телевизор. Сломалась стиральная машинка. Барахлит телефон. За последние три года в России резко выросло число бракованных товаров, которые относятся к технически сложным. Чтобы вернуть деньги за сложное устройство с дефектом или починить по гарантии, россиянам приходится пуд соли съесть. Ведь магазины категорически отказываются признать дефект существенным. Тем не менее вернуть, починить или обменять товар на аналогичный все-таки можно.

Подробности – на стр. **10-11**

*Казанский пенсионер отсудил у страховой компании 1,2 млн рублей. Страховку подсунили в банке при открытии вклада. Но вмешались правозащитники и депутат-справедливоросс*

Подробнее – на стр. **8**

*Семья из Ярославля 12 лет скиталась по убитым баракам и хрущевкам. Отсудить у мэрии ключи от двухкомнатной квартиры в новостройке помог Центр защиты прав граждан*

Подробнее – на стр. **9**

### ПОЗИЦИЯ

**Сергей МИРОНОВ:**

**100 000  
рублей –**

**на счет каждому  
новорожденному**



– Мы предлагаем дать детям равный старт от рождения. Чтобы к совершеннолетию у каждого сформировалась финансовая подушка безопасности.

..4

### ПРАВА ПАЦИЕНТА

Где получить компенсацию, если купил рецептурное лекарство за свой счет

..5



### СВОИХ НЕ БРОСАЕМ!



**1,5 млн рублей  
для вдовы  
бойца СВО  
с пятью детьми**

..6

### ПРАВА ДОЛЖНИКА

Как признать себя банкротом досудебно через МФЦ

..12





### ЦЕНТР ЗАЩИТЫ ПРАВ ГРАЖДАН

справедливо-центр.рф  
8-800-755-55-77

Центры защиты прав граждан «Справедливая Россия» созданы по инициативе лидера партии Сергея Миронова и при поддержке Президента РФ Владимира Путина.

Научить людей защищать свои гражданские права – такова миссия Центров.

С 2015 года в **83** регионах страны работают **123** Центра. За это время людям удалось вернуть **74 млрд 915 млн рублей**. Это деньги, возвращенные по корректировке платы за отопление, излишне собранные ЖЭКаами за «общедомовку» и содержание жилья. Это до-

начисления к пенсиям, выплата долгов по зарплатам и возврат отобранных у граждан льгот. Это расторжение кабальных кредитных договоров, строительство детских площадок и ремонт дорог. А также экономия средств, которой Центры добиваются в результате отмены незаконных решений местной власти.

За **МАЙ** рассмотрено **4745 обращений**. Достигнуто побед в пользу граждан на сумму **92,8 млн рублей**.

Проведено **165 семинаров**, в которых приняли участие **1150 граждан**.

Узнать адрес ближайшего Центра защиты прав граждан можно **по телефону горячей линии: 8-800-755-55-77**. Звонок бесплатный.

#### ● САРАНСК



### И суд не указ?

### Сирота шесть лет добивался ключей от квартиры

24-летний Максим Киреев – круглый сирота. На жилищный учет его поставили в 14 лет. И по достижении совершеннолетия должны были предоставить квартиру в Инсарском районе Республики Мордовия. Но денег на эти цели у муниципалитета не оказалось. Покинув детский дом, Киреев снял жилье. На аренду уходила почти вся зарплата.

Еще в 2021 году специалисты саранского Центра защиты прав граждан помогли Максиму добиться судебного решения, которым местную администрацию обязали обеспечить сироту квадратными метрами.

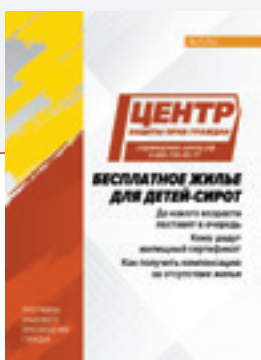
Но этого не произошло.

«Если в течение года чиновники не исполнили судебное решение, истец вправе взыскать компенсацию за нарушение права на исполнение судебного акта в разумный срок. Это гарантирует Федеральный закон от 30 апреля 2010 года №68-ФЗ. Подавать такие иски можно ежегодно, – разъяснила специалист саранского Центра Анна Кондрашова.

Правозащитники дважды помогли Кирееву наказать чиновников рублем, отсудив 110 000 компенсации. А в апреле 2025 года благодаря поддержке Центра Максиму наконец выдали ключи от собственного жилья.

Получить денежную компенсацию за проволочку с жильем

Подробнее – на [справедливо-центр.рф](http://справедливо-центр.рф) в разделе **ЛЬГОТЫ**



#### ● СЫКТЫВКАР

### Не мыли, не убрали, а деньги собирали! Нашли управу на ленивый ЖЭК

Дому на Панева, 8 всего пять лет. Казалось бы, чистота, уют, порядок. Но своим бездействием управляющая организация «Региональная Жилищная Компания» превратила новостройку в площадку для съемки триллеров. Подъезды завалены мусором и грязью, а зимой двор утопает в снегу. Пожаловаться в УК было непросто – там не работала аварийно-диспетчерская служба, а письменные жалобы ЖЭК игнорировал.

«Если УК халатно относится к прямым обязанностям по содержанию дома, необходимо привлечь Госжилинспекцию. А чтобы получить перерасчет за неоказанные виды работ и услуг, необходимо своевременно активировать все выявленные нарушения, – разъяснила специалист сыктывкарского Центра защиты прав граждан.

Поскольку дом уже год, как толком не обслуживался, правозащитники привлекли внимание депутата Госдумы справедливоросса

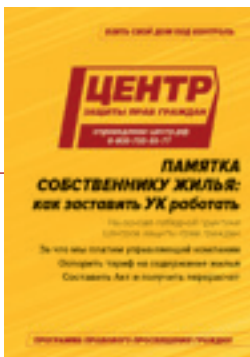
Андрея Кузнецова. Парламентарий направил запрос в республиканскую Службу жилищного надзора.

Инспекторы выехали по адресу беды, ненадлежащее содержание общедомового имущества подтвердилось.

Надзорный орган обязал коммунальщиков в течение 2 месяцев привести дом в порядок. В отношении должностных лиц УК заведены дела об административных правонарушениях.

Добиться от УК перерасчета за бездействие

Подробнее – на [справедливо-центр.рф](http://справедливо-центр.рф) в разделе **ЖКХ**



#### ● ТОМСК

### Не на что жить. Соцзащита выделила 52 000 рублей пенсионерке с внуком

ПОЛУЧИТЬ МАТПОМОЩЬ ПОМОГ ЦЕНТР ЗАЩИТЫ ПРАВ ГРАЖДАН И ДЕПУТАТ-СПРАВЕДЛИВОРОСС

Валентина Паулинова\* вынуждена одна растить 6-летнего внука. Мать мальчика умерла, а отец, что называется, неблагополучный, с ним жить просто опасно. Вот и пришлось пенсионерке забрать внука к себе. Сейчас женщина пытается оформить опеку. Да вот доход у пенсионерки мизерный – 16 000 рублей. И помочь некому.

О своей непростой судьбе женщина рассказала специалистам Центра защиты прав граждан в ходе совместного приема с депутатом Законодательной Думы Томской области справедливороссом Галиной Немцевой. Правозащитники нашли выход.

«В наш Центр часто обращаются люди, которые попали в трудную жизненную ситуацию. В каждом регионе закреплен свой порядок предоставления безвозмездной помощи от государства. В Томской области размер матпомощи – не менее 500 рублей и не более трехкратной величины прожиточного минимума. Об этом говорится в Законе Томской области от 8 октября 2014 года №130-ОЗ, –

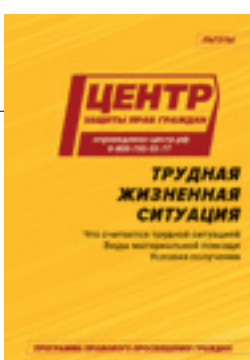
разъяснил руководитель томского Центра Юрий Полонянкин.

По просьбе правозащитников Галина Немцева направила обращение в Департамент социальной защиты населения Томской области с просьбой рассмотреть возможность выделения Валентине Паулиновой матпомощи в максимальном размере.

Специалисты Департамента встретились с бабушкой и внуком, убедились в бедственном положении семьи. В итоге было принято решение выделить пенсионерке в качестве матпомощи 52 000 рублей.

Какие ситуации считаются трудными  
Кто и на какие меры поддержки может рассчитывать

Подробнее – на [справедливо-центр.рф](http://справедливо-центр.рф) в разделе **ЛЬГОТЫ**



\*Имя и фамилия изменены по просьбе заявительницы.



## УСИЛИЛИ КОНТРОЛЬ за банковскими переводами

С 1 июня 2025 года кредитные организации обязаны предоставлять информацию о подозрительных финансовых операциях граждан и компаний в Росфинмониторинг. Причина – рост мошенничества с банковскими переводами, участие в схемах по отмыванию денег или финансированию экстремизма.

Росфинмониторинг начнет приостанавливать такие операции. Срок блокировки составит до 10 дней.

**Что делать, если мошенник получил доступ к счету**

Подробнее – на [справедливо-центр.рф](https://справедливо-центр.рф) в разделе **ФИНАНСЫ**



## Заявление на выдачу маткапитала теперь РАССМОТРЯТ БЫСТРЕЕ

7 июня 2025 года Владимир Путин подписал Федеральный закон №131-ФЗ о дополнительных мерах господдержки семей с детьми. Закон оптимизировал в том числе механизм предоставления материнского капитала. Благодаря поправкам в законодательство учет лиц, имеющих право на такую меру поддержки, будет вестись в ГИС ЕЦП (Государственная информационная система электронной цифровой подписи), а не в отдельных сервисах СФР.

Теперь максимальные сроки рассмотрения Соцфондом заявления на выдачу маткапитала сокращены с 10 до 5 рабочих дней. Рассмотрение запросов от Фонда и направление в его адрес ответов – с 5 рабочих дней до 48 часов. Принятие решения СФР в случае непоступления запрашиваемых материалов – с 20 до 12 дней.

Кроме того, упрощается порядок перехода права на материнский капитал правопреемникам (отцу или детям).

Его будут проводить в беззаявительном порядке в случае прекращения у владельца сертификата такого права в связи со смертью, лишением родительских прав, ограничением в родительских правах и т. п.

Закон вступил в силу со дня официального опубликования – 7 июня 2025 года.



**Где получить сертификат и как можно потратить**

Подробнее – на [справедливо-центр.рф](https://справедливо-центр.рф) в разделе **СЕМЬЯ**

## Ветераны СВО получили ПРАВО ВСТУПАТЬ В ЖСК

Правительство расширило перечень категорий граждан, которые могут быть участниками жилищно-строительных кооперативов.

Согласно Постановлению Правительства РФ от 9 июня 2025 года №855, в Перечень включили участников СВО, имеющих статус ветеранов боевых действий, и тех, кто отражал вооруженное вторжение ВСУ в приграничные регионы страны.

ЖСК – одна из форм участия граждан в строительстве доступного жилья. Люди создают кооператив, собирают паевые взносы, а на вырученные деньги строят дом.

Пайщики напрямую ищут подрядчиков и контролируют строительство. Итоговая стоимость квартиры получается ниже рыночной.



## ВУЗЫ ОТКРЫЛИ ДВЕРИ абитуриентам

С 20 июня 2025 года абитуриенты могут подавать документы для поступления в вузы на обучение по программам бакалавриата и специалитета. Такой срок указан в Приказе Минобрнауки от 27 ноября 2024 года № 821.

Подать документы можно напрямую в приемную комиссию вуза либо онлайн – через суперсервис «Поступление в вуз онлайн» на «Госуслугах». Там можно подать заявления сразу в пять вузов страны и до пяти специальностей в каждом. Завершится приемная кампания не позднее 20 июля.

Кстати, с осени 2025 года у Правительства РФ появится новое полномочие, касающееся регулирования количества студентов на платных отделениях российских вузов.

Такое право закреплено Федеральным законом 23 мая 2025 года №114-ФЗ «О внесении изменений в статьи 101 и 104 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации».

## БОЛЬШЕ НИКАКИХ СМС во время телефонного разговора!

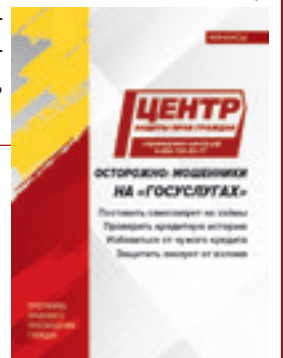
С 1 июня 2025 года операторам сотовой связи запрещено передавать клиенту СМС с кодами подтверждения аутентификации или совершения значимых действий от «Госуслуг» и банков, пока гражданин разговаривает по телефону.

Это требование закреплено в Федеральном законе от 1 апреля 2025 года №41-ФЗ.

Мера должна усложнить жизнь мошенникам, главная цель которых – получить коды доступа к учетной записи или банковскому счету жертвы. Теперь сообщение дойдет до абонента только после того, как он повесит трубку.

**Как дополнительно защитить свой аккаунт на «Госуслугах»**

Подробнее – на [справедливо-центр.рф](https://справедливо-центр.рф) в разделе **ФИНАНСЫ**



Ежегодно на федеральном уровне будет обновляться перечень образовательных программ и платных мест. Планируется ограничить только количество студентов, обучающихся на внебюджетной основе, но не возможность поступления. Речь идет о росте конкуренции. Таким образом, решающими станут реальный спрос на профессию и дальнейшие перспективы трудоустройства.

## СНИМУТ МОРАТОРИЙ на взыскание неустойки с застройщика

С 30 июня 2025 года перестанет действовать мораторий на неустойку (штрафы, пени), проценты, возмещение убытков и иные фи-

нансовые санкции за нарушение законодательства о долевом строительстве.

Срок моратория был закреплен Постановлением Правительства РФ от 26 декабря 2024 года №1916.

Стоит отметить, что изначально мораторий вводили до конца 2024 года, но потом его продлили до конца июня 2025 года. Не исключено, что Правительство вновь продлит сроки действия запрета на взыскание неустойки. Напоминаем, что в перерывах между мораториями застройщика можно наказать за просрочку сдачи жилья.

**За какие периоды можно взыскать с нерасторопных строителей неустойку и штраф, читайте в инструкции на стр. 7.**







## ДЕТСКИЙ КАПИТАЛ: по 100 000 рублей – каждому новорожденному

Председатель партии «Справедливая Россия – За правду», руководитель парламентской фракции СРЗП Сергей Миронов предлагает создать в России систему детских государственных сберегательных счетов с первоначальным взносом в 100 000 рублей каждому родившемуся ребенку.

На каждого ребенка при его рождении необходимо открывать спецсчет, на который сразу зачислить 100 000 рублей из федерального бюджета. Этими средствами вместе с накопившимися процентами разрешить пользоваться с 18 лет.

По мнению парламентария, открывать сберегательные счета должен Соцфонд автоматически, на основании сведений, поступивших из Единого реестра записей актов гражданского состояния. Законопроект уже направлен на получение отзыва в Правительство РФ.

Напомним: в течение последних пяти лет партия «Справедливая Россия – За правду» разработала, внесла в Госдуму обширный пакет законов в защиту семьи и детства под названием «Демографический кодекс».

Инициативы касаются снижения налоговой нагрузки, решения жилищных проблем, предоставления различных социальных льгот семьям с детьми.



**Сергей МИРОНОВ**

Председатель партии  
«Справедливая Россия – За правду»,  
лидер фракции справедливороссов в Госдуме РФ

«Мы предлагаем обеспечить детям равный старт при вступлении во взрослую жизнь. Чтобы к дате совершеннолетия у каждого молодого человека была финансовая подушка безопасности. Гарантированные государством средства для получения образования или создания семьи.

### СНОВА В ПОВЕСТКЕ закон о досрочной пенсии многодетным папам

После встречи Президента Владимира Путина с многодетными семьями в День защиты детей Кабмину поручено проработать новые меры поддержки семьи и детства. За идеями министрам далеко ходить не придется. Одна из них – инициатива справедливороссов о досрочной пенсии отцам троих и более детей.

– Президент не впервые акцентирует внимание Правительства на мерах поддержки многодетных семей. Велосипед изобретать не надо. У нашей фракции разработан целый пакет законопроектов. Наш Демографический кодекс предусматривает поддержку одиноких и многодетных родителей, молодых семей и тех, кто испытывает затруднения в декрете и после выхода из декрета, – напомнил лидер справедливороссов Сергей Миронов.

К слову, еще в июле 2022 года депутатская фракция «Справедливая Россия – За правду» направляла в Правительство РФ законопроект о досрочных пенсиях для многодетных мужчин. В Кабмине проект закона не поддержали. А Госдума два года волокитила проект закона, а в феврале 2025 года отправила его в архив.

Согласно законопроекту, возраст выхода на пенсию для отцов троих детей должен составлять 58 лет, отцов четверых детей – 57 лет. Отцы пятерых и более детей должны выходить на пенсию в 55 лет.

Такой подход станет признанием вклада многодетных в улучшение демографии, считают в партии.

– В связи с нынешним поручением Президента мы будем вновь вносить законопроект о досрочной пенсии для многодетных отцов, – подчеркивает Сергей Миронов.

## Заменить провальную программу капремонта всероссийской реновацией жилья

Взносы на капремонт постоянно растут, а сроки его проведения в регионах постоянно сдвигаются. Федеральная программа капремонта многоквартирных домов, увы, не приводит к уменьшению износа жилого фонда.

Справедливороссы предлагают решить проблему ветшающего жилья реализацией программы всероссийской реновации.

Ежедневно в Центры защиты прав граждан по всей стране поступают жалобы на перенос сроков проведения капремонта. Такие же жалобы получают депутаты-справливороссы. Есть дома, где сроки капремонта сдвинули с 2030-го на 2050 год! Хотя большинство из таких домов уже нет смысла даже ремонтировать – надо расселять жильцов и сносить.

Как только в региональных Фондах капремонта средств не хватает, чиновники повышают размер взносов.

**МИРОНОВ:** мы предупреждали, что система взимания взносов на капремонт станет чем-то вроде финансовой пирамиды. Плати сегодня, чтобы кого-то отремонтировали, а потом жди лет 20–30, когда те, кого отремонтировали, накопят на капремонт твоего дома. В итоге мы имеем растущие поборы, тотальное несоблюдение даже заявленных сроков ремонта и отсутствие значимых улучшений в состоянии жилфонда по всей стране.

На смену провальной затее должна прийти государственная программа всероссийской ре-

новации жилья. В свое время фракции справедливороссов удалось значительно улучшить закон о реновации в Москве. Сейчас он работает без нареканий.

Тогда же социалисты подготовили рамочный закон, который позволил бы проводить реновацию в любом регионе. При совместной работе государства и бизнеса, при обязательном соблюдении прав и интересов граждан.

Только такой подход решит проблему аварийного жилья, обеспечит бум в строительном секторе и смежных отраслях промышленности.

«Справедливая Россия – За правду» намерена снова поднять вопрос несостоятельности действующей программы капремонта, предлагая достойную альтернативу.



## ● ВЛАДИМИРСКАЯ ОБЛАСТЬ

# Ребенка с пороком сердца ОСТАВИЛИ БЕЗ ЖИЗНЕННЫХ ПРЕПАРАТОВ



Девятилетняя дочь *Екатерины Зверевой\** – инвалид. Летом 2024 года врачи поставили девочке неутешительный диагноз – «идиопатическая легочная гипертензия в сочетании с врожденным пороком сердца». В Национальном медицинском исследовательском центре им. академика Е.Н. Мешалкина ребенку назначили терапию сильнодействующими препаратами, почти все они – по льготному бесплатному рецепту.

За жизненно важными лекарствами Екатерина обратилась в больницу по месту жительства. Чтобы своевременно обеспечить лекарственной терапией юную пациентку, медучреждение обязано было направить заявку в региональный Минздрав. Сделали меди-

ковники это или нет, сложно сказать. Но маме больной девочки выдали только часть назначенных лекарств. Причем самых дешевых. Про дорогие, стоимость которых может достигать до 70 000 рублей за упаковку, в больнице порекомендовали забыть. По словам женщины, так и сказали: «Не ждите».

Свою историю Екатерина Зверева рассказала специалистам владимирского Центра защиты прав граждан.

«Пациентам с инвалидностью жизненно важные препараты должны выдавать бесплатно – за счет федерального или регионального бюджета. Но в большинстве регионов страны по-прежнему возникают сбои

в поставке льготных препаратов. И пока местные власти обещают решить вопрос, гражданам приходится покупать лекарства за свой счет. Это серьезное нарушение! Необходимо жаловаться в региональный Минздрав или прокуратуру, – разъяснила руководитель владимирского Центра Ольга Готовленкова.

Правозащитники направили обращения одновременно в региональный Минздрав и Росздравнадзор, а также в прокуратуру Владимирской области. Проверяющие подтвердили допущенные нарушения.

После вынесенного в адрес областного Минздрава представления чиновники отчитались: девочка получила четыре из пяти назначенных ей препаратов. Но по-прежнему в дефиците лекарство, которое не входит в список жизненно важных. Минздрав организовал врачебный консилиум, который должен принять решение о необходимости его применения. Как сообщили в ведомстве, в случае положительного решения они организуют закупку таблеток для маленькой пациентки.

Ситуация на контроле специалистов Центра защиты прав граждан.

*\*Имя и фамилия изменены по просьбе заявительницы.*

## ● ТОЛЬЯТТИ

## Пациентка с подозрением на онкологию не могла пробиться к врачу

Осенью 2024 года жизнь *Валерии Савельевой\** разделилась на «до» и «после». Прямо на работе резко почувствовала себя плохо: острая боль внизу живота и головокружение.

Отправилась в поликлинику. Несмотря на тяжелое состояние и боль, женщине пришлось отстоять очередь за талоном, но талона ей не хватило. Уговорила врача-гинеколога принять так. После обследования женщину перенаправили к гинекологу-онкологу.

Поскольку по месту жительства такого специалиста не было, выписали направление в другое медучреждение. А там снова – очередь за талонами, лист ожидания, бесконечные ответы «ждите звонка».

Устав от таких издевательств, женщина пожаловалась в Центр защиты прав граждан.

«Это грубое нарушение прав пациентки. В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 27.12.2024 №1940, максимальный срок ожидания планового обследования врачами-специалистами составляет 14 рабочих дней. А при подозрении на онкологическое заболевание ожидание приема не

должно превышать трех рабочих дней, – возмутилась руководитель тольяттинского Центра Наталья Масленникова.

Правозащитники совместно с депутатом Самарской губернской Думы справедливороссом Михаилом Маряхиным направили запрос в Минздрав Самарской области.

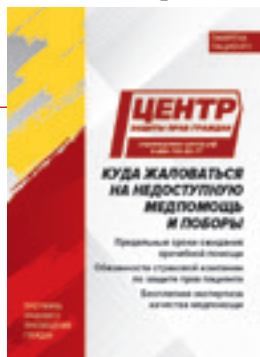
Выяснилось, что при подозрении на такой диагноз врач поликлиники обязан был сразу направить Валерию на обследование в стационар.

После вмешательства правозащитников женщину оперативно госпитализировали, провели необходимые исследования и прооперировали.

**Предельные сроки  
ожидания медпомощи**

**Что делать, когда нет  
талона к врачу**

Подробнее –  
на [справедливо-центр.рф](http://справедливо-центр.рф)  
в разделе **ЗДОРОВЬЕ**



*\*Имя и фамилия изменены по просьбе заявительницы.*

## ГДЕ ПОЛУЧИТЬ КОМПЕНСАЦИЮ, если пришлось купить рецептурный препарат за свой счет

В случае если пациент не дождался, когда в аптеку завезут рецептурный препарат, и купил его за свой счет, региональный Минздрав обязан компенсировать пациенту понесенные расходы.

**Право пациента на денежную компенсацию расходов на лекарства подтвердил Верховный суд РФ в Определении от 19.02.2018 №53-КГ17-32. Кроме того, такое право дают ст. 15 и ст. 1064 Гражданского кодекса РФ.**

Если региональный Минздрав не возмещает расходы добровольно, по заявлению пациента, придется обращаться в суд.

В качестве доказательства понесенных расходов необходимо будет предъявить чеки из аптеки. Помимо материального в суде можно будет взыскать компенсацию морального вреда.

Подготовила Елена МАКСАКОВА



● ВОЛОГДА

# КОМПЕНСИРОВАЛИ СТОИМОСТЬ ПУТЕВКИ в лагерь ребенку участника СВО



Супруга участника СВО Тамара Дымова\* узнала, что детям бойцов компенсируют стоимость путевки в летние лагеря. Чтобы воспользоваться льготой, требовалась справка, подтверждающая участие мужа в спецоперации. Но сделать это оказалось непросто. Женщина обратилась в МФЦ, но ей отказали, усомнившись в действительности данных паспорта супруга.

Что делать дальше, в МФЦ Тамаре никто не объяснил. Зато объяснили в вологодском Центре защиты прав граждан.

«Детям участников СВО положены бесплатные путевки в оздоровительные лагеря и санаторно-курортное лечение по медпоказаниям. В каждом регионе свой порядок предоставления льготы. В Вологодской области стоимость путевки в лагерь возмещается полностью, если лагерь размещен на территории региона. Льготу детям участников СВО предоставляют раз в год в период школьных каникул. Это указано в областном Постановлении Правительства от 26.03.2025 №438. Документы готовит Территориальный центр социальной помощи семье и детям, – рассказал специалист вологодского Центра Алексей Мухин.

Чтобы оперативно решить вопрос, правозащитники обратились к депутату Заксобрания Вологодской области справедливороссу Владиславу Зворыкину.

Тот сделал запрос в Правительство Вологодской области. После чего Территориальный центр соцпомощи выдал Дымовой справку, подтверждающую участие супруга в СВО, и другие необходимые для получения льготы документы. Расходы на путевку в детский лагерь полностью возместили.

\*Имя и фамилия изменены по просьбе заявительницы.

● САРАНСК

## «На моей беде решили заработать?»

ЦЕНТР ЗАЩИТЫ ПРАВ ГРАЖДАН ПОМОГ РАСТОРГНУТЬ ДОГОВОР С НЕРАСТОРОПНЫМИ ЮРИСТАМИ

Татьяна Васнецова\* одна воспитывает маленькую дочь. Отец ребенка погиб в зоне СВО. В мирное время взрослые отношения не оформили, в свидетельстве о рождении у девочки в графе «отец» стоит прочерк. Для получения выплат за гибель отца требуется установить отцовство через суд.

Татьяна обратилась в частную юридическую фирму. Юристы пообещали собрать необходимые справки и представить интересы в суде за 45 000 рублей. Женщина подписала договор и внесла предоплату в 15 000 рублей.

Прошло больше месяца, а юристы не приступили к решению проблемы. На нерасторопность Васнецова пожаловалась в саранский Центр защиты прав граждан.



Вернуть деньги  
за неоказанную услугу

Подробнее –  
на [справедливо-центр.рф](https://справедливо-центр.рф)  
в разделе ПОТРЕБИТЕЛЯМ



«Татьяна имеет право расторгнуть договор и потребовать деньги обратно. Такое право дает ст. 32 Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», а также ст. 782 Гражданского кодекса РФ. Исполнитель имеет право удерживать понесенные расходы, но поскольку к выполнению работы юристы так и не приступили, вернуть должны весь авансовый платеж, – пояснила руководитель саранского Центра Анна Кондрашова.

Правозащитники помогли Татьяне Васнецовой составить заявление о расторжении договора и возврате денег. После чего юристы вернули внесенный аванс полностью.

\*Имя и фамилия изменены по просьбе заявительницы.

● СВЕРДЛОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

## «Где контракт заключал, там пусть платят...»

Власти отказали вдове бойца СВО  
с пятью детьми в выплатах

Супруг Валентины Москвиной\* подписал контракт с Минобороны и ушел в зону СВО в начале 2024 года. Позже семье сообщили, что мужчина пропал без вести. Без кормильца остались пятеро детей. Женщина обратилась в суд, чтобы признать главу семейства умершим. С решением суда на руках у нее возникло право на назначение федеральных и региональных выплат.

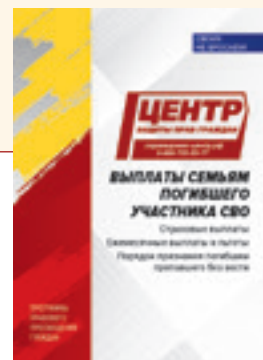
В Свердловской области семьям участников СВО, заключивших контракт, положено 100 000 рублей единовременной выплаты плюс по 20 000 рублей на каждого ребенка. В случае гибели семье выплачивают 1,5 миллиона рублей.

Валентине перечислили только 20 000 рублей единовременно и по 20 000 рублей на каждого ребенка. В остальных выплатах отказали. Чиновники сослались, что боец заключал контракт в Московской области. Мол, где заключал, там и получайте.

«Отказали незаконно. Выплата в 1,5 миллиона рублей установлена Постановлением областного Правительства от 08.06.2023 №407-ПП. В документе нет прямого указания, что контракт на военную службу должен быть обязательно заключен на территории Свердловской области. Также нелогичным выглядит решение перевести семье только пятую часть единовременной выплаты за подписание контракта, – пояснил руководитель нижнетагильского Центра Сергей Козин.

Правовую поддержку семье оказал депутат Госдумы справедливоросс Андрей Кузнецов. Парламентарий обратился в свердловскую областную прокуратуру. Начальнику Управления социальной политики в Нижнем Тагиле было внесено представление.

Семье бойца перечислили остаток единовременной выплаты за заключение контракта – 80 000 рублей, а также 1,5 миллиона рублей – региональную выплату за гибель военнослужащего.



Кто имеет право  
на выплаты:  
где и сколько получить

Подробнее –  
на [справедливо-центр.рф](https://справедливо-центр.рф)  
в разделе УЧАСТНИКАМ СВО

\*Имя и фамилия изменены по просьбе заявительницы.

Подготовила Елена МАКСАКОВА



● ПСКОВ



Ключи от квартиры в новом доме Валентина Сергеева должна была получить в мае 2020 года. Однако компания «Текспроект» сдала дом только в январе 2024 года. Можно ли наказать застройщика за проволочку?

## 559 000 рублей с застройщика – за 4 года ожидания квартиры

С таким вопросом Валентина обратилась в псковский Центр защиты прав граждан. В Центре заверили: можно. Даже с учетом вводимых Правительством РФ мораториев на взыскания, за 4 года «накапала» приличная сумма неустоек и штрафов.

### ВАЖНО ЗНАТЬ!

Если застройщик сорвал срок сдачи жилья, он обязан выплатить дольщику неустойку за каждый день просрочки. Об этом говорится в ст. 6 и ст. 10 Федерального закона от 30.12.2004 №214-ФЗ. Размер неустойки для дольщиков-физлиц – 1/150 ставки рефинансирования ЦБ РФ от цены договора за каждый просроченный день сдачи жилья.

«Если застройщик отказывается исполнять требования, принудить его к этому может суд. Но надо учитывать, что Правительство РФ периодически вводит моратории на взыскание неустойки и штрафов с застройщиков. Мы рассчитали размер неустойки и помогли Валентине Сергеевой обратиться в суд с иском, – пояснила руководитель Центра защиты прав граждан в Пскове Ольга Кожевникова.

Псковский горсуд взыскал с «Текспроекта» в пользу Валентины 485 тысяч рублей неустойки, 50 тысяч – компенсации морального вреда и 24 тысячи рублей – штрафа.

## Как получить неустойку и штраф

За последние годы Правительство РФ неоднократно вводило моратории на начисление неустоек и штрафов. Тем самым спасая недобросовестных застройщиков от материальных претензий дольщиков.

К сожалению, в периоды действия мораториев не получится взыскать:

- пени за нарушение сроков передачи объекта;
- проценты за пользование деньгами дольщика;
- неустойку за неустранение дефектов;
- штраф, если застройщик игнорировал требования дольщика и не выплатил неустойку в досудебном порядке.

Неустойка **НЕ НАЧИСЛЯЕТСЯ** за периоды:

- с 3 апреля 2020 года по 1 января 2021 года;
- с 29 марта 2022 года по 30 июня 2023 года;
- с 22 марта 2024 года по 30 июня 2025 года.

**МОЖНО** получить неустойку за периоды:

- с 1 июля 2023 года по 21 марта 2024 года по ставке не выше 7,5%;
- с 25 февраля 2022 года по 28 марта 2022 года по ставке не выше 9,5%.

## Почему выгодно обратиться в суд

В 99% случаев застройщик не реагирует на претензии дольщика.

В суде можно получить солидную компенсацию за время ожидания.



Помимо неустойки с нерасторопного застройщика можно взыскать:

### 1. Убытки, которые дольщик понес из-за просрочки сдачи жилья.

К примеру, затраты на аренду жилья на период или номера в гостинице.

Такое право закреплено в ст. 10 Закона «Об участии в долевом строительстве...».

### 2. Компенсацию за причинение морального вреда, в соответствии со ст. 10 Закона «Об участии в долевом строительстве...».

Также это право закреплено в ст. 15 Закона «О защите прав потребителей»;

### 3. Штраф за отказ добровольно участника долевого строительства.

Ранее штраф взыскивался по Закону «О защите прав потребителей». Его размер составлял 50% от присужденной суммы, но с 1 сентября 2024 года в Федеральный закон №214-ФЗ ввели специальную норму о взыскании штрафа в размере 5% от присужденной суммы по ст. 10 Закона «Об участии в долевом строительстве...». В исключительных случаях и сейчас суд может оштрафовать застройщика по Закону «О защите прав потребителей».

## Как рассчитывают неустойку

Неустойка по договору долевого участия (ДДУ) считается со дня, следующего за датой, в которую застройщик должен был передать квартиру.

Неустойка считается за каждый день просрочки. Для юрлиц ее размер составляет 1/300 от ставки ЦБ за каждый день. Для физических лиц неустойка уплачивается в двойном размере, то есть 1/150 от ставки ЦБ.

### Формула для расчета неустойки

Неустойка = Цена квартиры × Количество дней просрочки × 1/150 × Ключевая ставка ЦБ, действовавшая в последний день срока сдачи объекта.

## Как определить начало просрочки

В договорах ДУ срок передачи объекта дольщику определяется датой или кварталом.

В варианте «в срок не позднее» определенной даты просрочка передачи квартиры считается со следующего дня после того, какая указана в ДДУ.

В варианте обозначения квартала просрочка наступит со следующего дня после окончания квартала, обозначенного в ДДУ.

## Как взыскать неустойку с застройщика

Направьте претензию в адрес застройщика с требованием оплатить неустойку за каждый день просрочки добровольно.

Претензию можно отправить заказным письмом с описью вложения. Также документ можно передать лично – тогда на втором экземпляре застройщик должен поставить отметку о принятии претензии и дату.

## В какой срок застройщик обязан выплатить неустойку

Срок ответа на претензию по ДДУ не урегулирован законодательством. Поэтому ориентируйтесь на срок, который указан в Федеральном законе от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ», – не более 30 календарных дней.

Если застройщик не ответил на претензию и не предложил приемлемый способ разрешения спора, придется защищать свои права в суде.





● КАЗАНЬ



## ВМЕСТО ВКЛАДА – СТРАХОВКА?

ПЕНСИОНЕР ОТСУДИЛ У СТРАХОВОЙ КОМПАНИИ 1,2 МЛН РУБЛЕЙ

Когда-то Валерий Кирин\* разместил на депозите в банке «Открытие» миллион рублей. В 2021 году решил продлить договор, но сотрудник банка сообщил, что есть «выгодное предложение с высокими процентами».

Мужчина подписал новый договор, что называется, не глядя.

А когда в 2024 году пришел снять «накапавшие» проценты, узнал, что нет у него ни процентов, ни вклада. В банке развели руками: вы же сами перевели сбережения по договору инвестиционного страхования жизни в компанию «Росгосстрах Жизнь».

Кирин пошел к страховщикам. Там сообщили, что процентов договор не предусматривает, а расторгнуть его без штрафных списаний получится только в 2026 году.

Растерянный вкладчик обратился в казанский Центр защиты прав граждан.

Правозащитники успокоили: действия банка нарушают п. 1 ст. 10 Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей». Исполнитель обязан предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию об услугах, обеспечивающую возможность их выбора. Кирин подписал договор, будучи введенным в заблуждение относительно сути сделки. Такую сделку можно признать недействительной, согласно п. 1 ст. 178 ГК РФ.

«Недобросовестный сотрудник банка под видом депозита навязал вкладчику финансовый продукт. Причем банк выступил агентом и к такому договору отношения не имеет. Требовать возврата денег нужно в страховой компании», – сообщила руководитель казанского Центра Татьяна Бербека.

В Центре Кирину помогли составить заявление в страховую компанию о расторжении договора и возврате 1 млн рублей.

Поскольку компания требования проигнорировала, был подготовлен иск в суд. Авиастроительный районный суд Казани признал договор страхования недействительным. В пользу пенсионера с СК «Росгосстрах Жизнь» взыскали 1 млн рублей, 200 тысяч рублей в качестве потребительского штрафа за отказ удовлетворить требования добровольно, а также 25 тысяч рублей компенсации за моральный вред.

\*Имя и фамилия изменены по просьбе заявителя.

Наталья ФИЛАТОВА

# ОСТОРОЖНО: БАНКОВСКИЙ МИССЕЛИНГ!

Банки часто выступают агентами страховщиков, брокерских компаний, НПФ и управляющих компаний ПИФов. За рекламу и продажу финансовых продуктов они получают вознаграждение.

В погоне за комиссионными сотрудник банка навязывает клиенту вместо вклада финансовый продукт. Такая подмена называется финансовым мисселингом.

Чаще всего под видом вклада клиентам банка навязывают полисы накопительного или инвестиционного страхования жизни (НСЖ или ИСЖ). Вложения в эти продукты не застрахованы государством. А досрочное снятие денег грозит денежными штрафами.

## КАК НЕ НАРВАТЬСЯ НА ОБМАН

Убедитесь, что открываете депозитный счет

В Договоре между банком и вкладчиком должны фигурировать такие слова, как «депозит», «вклад» или «депозитный счет».

В Договоре не должны фигурировать словосочетания «ИСЖ», «НЖС», «доверительное управление», «брокерское обслуживание», «накопительный взнос», «индивидуальный инвестиционный продукт» и т. п.

Убедитесь, что деньги застрахованы Агентством страхования вкладов

Проверьте, попадают ли ваши сбережения в государственную систему страхования вкладов (АСВ). Пусть сотрудник банка покажет вам, где это написано в Договоре.

Убедитесь, что вклад размещен на фиксированный срок под фиксированные проценты

Проверьте срок вклада и размер процентов. Выясните, что будет, если вы захотите расторгнуть Договор раньше срока. Попросите менеджера показать вам, как прописаны ответы на эти вопросы в Договоре.



## Что делать, если кабальный Договор подписан

Воспользуйтесь периодом охлаждения

Для покупателей полисов инвестиционного (ИСЖ) и накопительного (НСЖ) страхования жизни период охлаждения составляет 30 дней.

Правда, есть условие – стоимость полиса не должна превышать 1,5 млн рублей.

Чтобы расторгнуть Договор, надо обратиться в компанию, с которой он был заключен. Это будет не банк, а указанная в Договоре организация. В течение 30 календарных дней (если в Договоре не указан иной срок) по указанным вами реквизитам все средства должны вернуться на ваш счет.

Если период охлаждения пропущен или вам отказали

### 1) Жалуемся в банк

В жалобе сошлитесь на то, что банковским служащим был нарушен Закон «О защите прав потребителей», согласно которому человек должен получить полную информацию о товаре или услуге перед их покупкой.

### 2) Жалуемся в интернет-приемную Центробанка РФ

Подать письменную жалобу в интернет-приемную можно на сайте Центробанка по

адресу: [cbr.ru](http://cbr.ru). Приложите скан-копии всех документов, которые помогут разобраться в обстоятельствах.

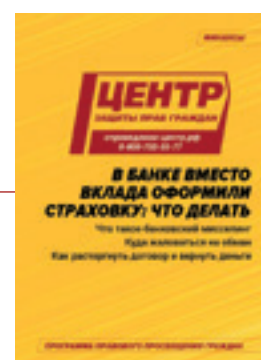
В течение 7 рабочих дней ЦБ направит обращение в финансовую организацию.

### 3) Жалуемся финансовому уполномоченному

Зарегистрируйте на сайте [finombudsman.ru](http://finombudsman.ru) Личный кабинет потребителя. Форма обращения размещена на сайте. Прикрепите к обращению скрин претензии в финансовую организацию, скрин ответа финансовой организации (при наличии), скрин Договора и другие копии документов, относящиеся к спору.

Финуполномоченный рассмотрит обращение в течение 15 рабочих дней.

Подробнее о способах защиты от банковского мисселинга – на [справедливо-центр.рф](http://справедливо-центр.рф) в разделе ФИНАНСЫ





КОСТРОМА



Двухэтажку по улице Заволжская, 52, в которой жила семья Голец, власти Костромы признали подлежащей сносу в октябре 2017 года. А срок расселения назначили аж на 2026 год.

«Дотянуть» до заветной даты барак не смог – сгорел в 2021 году. Огонь полностью уничтожил кровлю, пострадали подъезды и жилые помещения. Квартиры, которые не выгорели, затопило водой при тушении пожара. Жильцам запретили пользоваться жильем под страхом обрушения ветхих конструкций.

## «Дом сгорел, не дождавшись сноса» Жители барака отсудили у региона 3,7 млн рублей

Но даже пожар не заставил чиновников изменить сроки предоставления жилья. Семья Голец решила обратиться за поддержкой в костромской Центр защиты прав граждан.

Поскольку барак не включен в Региональную адресную программу отселения, жителям должны были компенсировать утрату жилья деньгами, но до сих пор не выплатили ни копейки. Единственный выход в этой ситуации – обратиться в суд, – разъяснила специалист Центра Инга Додовцева.

Прежде чем подать иск, правозащитники рекомендовали заявителям провести независимую оценку, чтобы определить размер выплатной стоимости утраченной недвижимости.

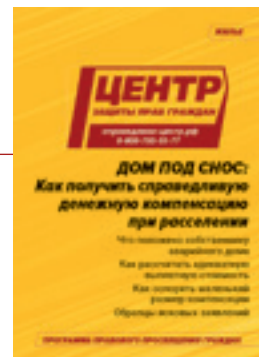
Эксперты оценили стоимость квартиры в бараке в 3,7 млн рублей.

После чего семейство Голец пошло в суд. Димитровский районный суд Костромы взыскал с городской администрации в их пользу выкупную сумму согласно оценке.

Теперь у Голец есть возможность купить новую квартиру.

Как получить денежную компенсацию при расселении аварийного дома

Подробнее – на [справедливо-центр.рф](http://справедливо-центр.рф) в разделе ЖИЛЬЕ



ЯРОСЛАВЛЬ

## «Мы 12 лет ходили по мукам» Семья отвоевала новое жилье у мэрии

После многолетних разбирательств с чиновниками семья Юленковых переехала из убитой хрущевки в новую просторную квартиру. Помогли в этом специалисты ярославского Центра защиты прав граждан.

Маргарита Юленкова\* с дочерью Мариной – инвалидом II группы и внуком долгие годы ютились на 35 квадратных метрах в деревянном бараке на Вокзальной, 20.

В 2011 году семью поставили на учет нуждающихся в улучшении жилищных условий, указав в качестве основания наличие тяжелого хронического заболевания у дочери Маргариты.

В 2014 году барак признали непригодным для проживания, но этот факт не стал поводом переселить семью. В администрации просто «порекомендовали» съехать.

Только через суд Маргарита добилась, чтобы семье выдали другое жилье. Правда, жильем назвать помещение с текущей канализацией и прогнившими полами было сложно.

Самое непостижимое: как только Маргарите вручили ключ от убитой квартиры, тут же сняли с жилищного учета.

Об этом Маргарита даже не знала. Лишь после того, как квартирным вопросом занялся ярославский Центр защиты прав граждан, всплыли печальные подробности.

Заселили в непригодную для проживания квартиру, в связи с чем исключили из жилищной очереди Юленковых незаконно. Дочь Маргариты больна эпилепсией. Заболевание входит в перечень тяжелых заболеваний, при которых невозможно совместное проживание граждан в одной квартире. Либо общая площадь квартиры рассчитывается по увеличенной норме: на каждого проживающего совместно с инвалидом должно приходиться



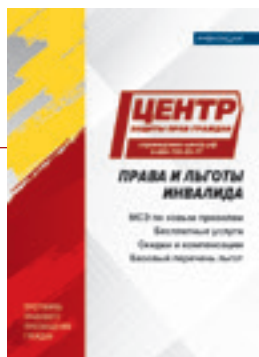
от 17 до 34 квадратных метров, – пояснил руководитель ярославского Центра Алексей Лопырев.

По инициативе правозащитников депутат Госдумы справедливоросс Анатолий Грешневиков направил запрос в областную прокуратуру. Проверка подтвердила нарушения. После чего прокуратура Кировского района Ярославля обратилась в суд в интересах семьи Юленковых. Мэрию обязали выделить семье квартиру по увеличенной норме предоставления, с учетом диагноза инвалида.

После чего Юленковым выделили двухкомнатную квартиру площадью почти 70 квадратных метров в новом доме.

Какие меры поддержки положены гражданам с инвалидностью

Подробнее – на [справедливо-центр.рф](http://справедливо-центр.рф) в разделе ИНВАЛИДАМ



\*Имя и фамилия изменены по просьбе заявительницы.

## БЕСПЛАТНОЕ ЖИЛЬЕ для инвалида

Ситуации, когда инвалид и члены его семьи имеют право на жилье, должны соответствовать описанным в ст. 51 ЖК РФ.

Нуждающемуся в улучшении жилищных условий необходимо соответствовать одному из следующих критериев:

### 1. Нехватка жилой площади на одного человека

Чтобы понять, соответствует ли жилье инвалида нормам, нужно взять площадь квартиры и разделить ее на всех прописанных жильцов.

Как правило, одиноко проживающему человеку положено 33 квадратных метра. Если в квартире проживают двое – 42 квадратных метра, семье из трех и более человек – 18 квадратных метров на каждого. Однако в каждом регионе местным постановлением установлена своя учетная норма.

При этом важно, чтобы у членов семьи не было другой недвижимости.

### 2. Неприемлемые условия для проживания

Дом официально признан аварийным или в нем отсутствуют электричество, водоснабжение, отопление.

### 3. Наличие тяжелого хронического заболевания

Когда сам инвалид (или проживающий с ним член семьи) страдает тяжелым хроническим заболеванием.

### 4. У семьи отсутствует жилье в собственности или по договору социального найма

Для получения квартиры по договору социального найма необходимо встать на жилищный учет в органах местного самоуправления.



# ПОКУПАТЕЛЬ ВСЕГДА ПРАВ!

**Андрей  
КУЗНЕЦОВ**

Руководитель  
проекта сети  
Центров защиты  
прав граждан,  
замруководителя  
фракции  
справедливороссов  
в Госдуме РФ



Дорогие друзья, в последнее время в наши Центры все чаще поступают жалобы от покупателей на отказ магазинов, интернет-магазинов или маркетплейсов ремонтировать или возвращать деньги за бракованные технически сложные устройства.

Да, возврат денег, обмен или ремонт таких товаров строго регламентирован. Тем не менее это не лишает покупателя права отказаться от покупки, потребовать ремонта по гарантии или обмена на аналогичный товар.

На нашем сайте [справедливо-центр.рф](http://справедливо-центр.рф) в разделе «Потребителям» размещена библиотека инструкций с образцами жалоб и претензий для таких ситуаций.

А сегодня рассмотрим несколько историй по защите своих прав потребителями товаров и услуг.

## Пенсионер отсудил у магазина в два раза больше стоимости газонокосилки

К дачному сезону пенсионер Юрий Соколовский приобрел в магазине техники бензиновую газонокосилку за 7640 рублей. Гарантия на тример составляла год, но буквально через три месяца у косилки «полетел» стартер.

Соколовский обратился в сервисный центр, но там посчитали случай негарантийным и в ремонте отказали. Раздосадованный пенсионер поменял запчасть за свой счет, но во что бы то ни стало решил компенсировать расходы на починку садовой техники.

«Товар относится к технически сложным. На него распространяются особые условия обмена и возврата денег. Но в нашем случае магазин пренебрег правами потребителя, мы помогли Соколовскому обратиться в суд, – разъяснил руководитель Центра Евгений Крылов.

Решением судьи судебного участка №1 Борского судебного района Нижегородской области в пользу потребителя было взыскано 16 630 рублей. В сумму вошли затраты



пенсионера на ремонт триммера, неустойка, штраф за отказ исполнить требование в досудебном порядке и моральный вред.

## Возврат продавцу технически сложного устройства

Вернуть деньги за бракованный технически сложный товар можно в течение 15 дней с даты покупки. Но что делать, если дефект обнаружен позднее?

Согласно п. 1 ст. 18 Закона «О защите прав потребителей» и п. 3 ст. 503 ГК РФ, по истечении 15 дней вернуть деньги или обменять технически сложное устройство можно, если:

**1)** обнаружен существенный недостаток товара (неустранимый или устранение которого влечет несоразмерные расходы / затраты времени либо недостаток проявился после ремонта);

**2)** нарушены сроки устранения недостатков. Согласно п. 1 ст. 20 Закона «О защите прав потребителей», срок не может превышать 45 дней;

**3)** невозможно использовать товар в совокупности более чем 30 дней в течение каждого года гарантийного срока вследствие неоднократного ремонта.

### Подменный товар на период ремонта

Если в ремонт был сдан товар длительного пользования, покупатель вправе потребовать подменный с такими же свойствами или функционалом. По заявлению покупателя подменный товар должен быть предоставлен в трех-

дневный срок. Доставка осуществляется за счет продавца.

Однако следует знать: не каждый товар длительного использования подлежит замене на время ремонта.

Так, вам не заменят диван, предметы личной гигиены, автомобиль, газозлектрические приборы, ювелирные изделия и т. п.

Перечень товаров, на которые не распространяется замена на период ремонта, определен Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 №2463.

### Как вернуть товар с дефектом в магазин

Ремонт затянулся, экспертиза выявила заводской брак, неоднократно отремонтированный по гарантии товар снова вышел из строя – покупатель вправе получить деньги обратно.

Подайте претензию продавцу (если намерены подать лично, подготовьте два экземпляра).

Опишите обнаруженные недостатки и укажите ваши требования (отремонтировать товар, заменить товар с выявленным существенным недостатком, вернуть деньги за товар с существенным недостатком).

Попросите продавца поставить отметку о приеме претензии на вашем экземпляре претензии (дата, фамилия и подпись того, кто принял претензию).

По заявлению покупателя продавец обязан вернуть деньги за товар в течение 10 дней. За пропуск срока продавцу начисляется неустойка за каждый день просрочки в размере 1% цены товара.

Если магазин отказался выполнять требования, жалуйтесь в Роспотребнадзор, прокуратуру или подайте иск в суд.

### Как вернуть товар с дефектом в интернет-магазин

Покупатель вправе отказаться даже от качественного товара, приобретенного в интернет-магазине или на маркетплейсе, в любое время до его передачи, а после передачи – в течение семи дней.

А также в течение 3 месяцев с момента получения, если информация о возврате товара надлежащего качества не была предоставлена продавцом в письменной форме в момент доставки товара.

Разумеется, у товара должны быть сохранены товарный вид и документ, подтверждающий факт и условия покупки.

Если не сохранили чек, достаточно подтверждения онлайн-оплаты. Вернуть деньги обязаны в течение 10 дней.

Порядок возврата денег за бракованный товар, приобретенный в интернет-магазине, такой же, как у возврата бракованного товара, приобретенного в обычном магазине.

Елена МАКСАКОВА



## ● ВОЛОГДА

## НИ ТЕХНИКИ, НИ ДЕНЕГ? Пенсионерка взыскала с мастера 61 000 рублей за затянувшийся ремонт плиты

Все началось с того, что у Галины Коряковской в одночасье перестали включаться сразу несколько конфорок на варочной панели. Женщина обратилась к специалисту по ремонту электроники, которого нашла в интернете. Стороны подписали договор, мастер взял предоплату и увез варочную панель на ремонт. В тот же день, отремонтировав, вернул владелице.

Счастью не было предела, когда пенсионерка проверила плиту и убедилась в исправности. Галина заплатила мастеру оставшуюся сумму за выполненную работу. В общей сложности ремонт обошелся в 20 000 рублей. Тот, в свою очередь, дал гарантию на год.

Однако варочная панель снова сломалась уже через два дня после ремонта.

Мастер согласился бесплатно все исправить, опять забрал технику и уехал. А дальше началось что-то необъяснимое. По словам пенсионерки, он практически перестал выходить на связь. Варочная панель уже больше месяца находится в ремонте, и когда он ее вернет, непо-



нятно. Коряковская поняла, что по-хорошему договориться самостоятельно не получится. И пожаловалась на горе-мастера в вологодский Центр защиты прав граждан.

«При обнаружении недостатков выполненной работы потребитель вправе потребовать от исполнителя безвозмезд-

ного устранения недостатков выполненной работы или вообще отказаться от исполнения договора и потребовать вернуть деньги. Об этом говорится в ст. 29 Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей». Если исполнитель отказывается выполнить требования заказчика, то нужно обращаться с иском в суд. Там можно взыскать еще компенсацию морального вреда, – разъяснил специалист Центра Алексей Мухин.

Правозащитники составили для Галины Коряковской досудебную претензию в адрес мастера. А в ответ – тишина. Тогда правозащитники помогли пенсионерке обратиться в суд.

Суд взыскал с мастера в пользу Галины Коряковской в три раза больше денег. Помимо расходов за ремонт сюда вошли неустойка, компенсация морального вреда, а также потребительский штраф за отказ исполнять требования истца в досудебном порядке.

## ЗАКАЗЧИК ВСЕГДА ПРАВ!

### ПРАВА ЗАКАЗЧИКА РАБОТ И УСЛУГ по Закону «О защите прав потребителей»

Все виды договоров на работы и услуги, когда подрядчиком выступает организация или ИП, а заказчиком – гражданин, который заключает договор для удовлетворения бытовых нужд или личных потребностей, называются договорами бытового подряда.

Предметом такого договора считается выполненная работа или оказанная услуга.

- Правы заказчика по договору на работу или услугу защищены Гражданским кодексом РФ и Законом «О защите прав потребителей».

Согласно ст. 29 Закона РФ «О защите прав потребителей», потребитель при обнаружении недостатков выполненной работы (или оказанной услуги) вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков;
- соответствующего уменьшения цены работы, услуги;
- безвозмездного изготовления другой вещи из однородного материала такого же качества или повторного выполнения работы. При этом потребитель обязан возвратить ранее переданную ему исполнителем вещь;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков работы своими силами или третьими лицами.

Если подрядчик договорился с заказчиком об устранении недостатков к определенному вре-

мени, но нарушил сроки, потребитель может отказаться от договора и потребовать возместить убытки.

Также потребитель вправе отказаться от договора и потребовать свои деньги обратно, не объясняя причин.

Это право гарантирует ст. 32 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

Подрядчик имеет право удержать только фактически понесенные расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

Если никаких затрат не было, а работа не выполнена, подрядчик обязан вернуть все деньги.

### КАК РАСТОРГНУТЬ ДОГОВОР И ВЕРНУТЬ ДЕНЬГИ

Обратиться с претензией в компанию или к ИП, с которыми заключили договор.

К претензии приложите копии платежных документов, подтверждающих оплату выполнения работ, а также копию договора между вами и исполнителем работ/услуг.

Передать претензию можно лично: тогда подготовьте два экземпляра документа, на копии представитель компании поставит отметку о принятии. Или отправьте почтой – ценным письмом с описью вложения.

#### ВАЖНО ЗНАТЬ!

Исполнитель обязан рассмотреть претензию и вернуть деньги в течение 10 дней с момента ее получения. Этот период указан в ст. 31 Закона РФ «О защите прав потребителей».



Если исполнитель не отреагирует на претензию, пожалуйста, в Роспотребнадзор или сразу обратитесь в суд.

В суде помимо денег, оплаченных за выполнение работ, можно потребовать потребительский штраф в размере 50% от присужденной суммы за отказ добровольно удовлетворить требования потребителя (ч. 6 ст. 13 Закона РФ «О защите прав потребителей»), компенсацию за понесенный моральный ущерб (ст. 15 Закона «О защите прав потребителей»), неустойку (пеню) за каждый день просрочки (ст. 28, 31 Закона «О защите прав потребителей») и судебные расходы.

Как вернуть деньги за некачественные работы и услуги.

Подробнее – на [справедливо-центр.рф](http://справедливо-центр.рф) в разделе **ПОТРЕБИТЕЛЯМ**



Елена МАКСАКОВА



## ОРЕНБУРГ

**ПЕНСИОНЕРКА СПИСАЛА ДОЛГИ НА 755 ТЫСЯЧ РУБЛЕЙ. СТАТЬ БАНКРОТОМ И НАЧАТЬ НОВУЮ ЖИЗНЬ ПОМОГ ЦЕНТР ЗАЩИТЫ ПРАВ ГРАЖДАН**

## «Помогите, я задолжала всем банкам в стране»

После выхода на пенсию *Евгения Александровна Мирская\** фактически осталась без средств к существованию. Пенсии в 12 000 рублей хватало на что-то одно: или на продукты, или на оплату ЖКУ, или на лекарства. Так женщина стала постоянным клиентом банков и микрофинансовых организаций. Параллельно устроилась на несложную работу, чтобы сводить концы с концами.

Но когда возникли проблемы со здоровьем, пришлось уволиться. К тому времени общий долг Мирской перед кредиторами составлял уже 755 тысяч рублей. Ежемесячно вносить по кредитам 13 268 рублей оказалось просто нереально.

В списке кредиторов значились все банки страны. Когда приставы стали списы-

вать с пенсии 50%, *Евгения Александровна* поняла: на остаток пенсии она просто не выживет.

С просьбой помочь в тяжелой жизненной ситуации женщина обратилась в оренбургский Центр защиты прав граждан.

«Единственный выход для тех, кто попал в кредитную кабалу, – банкротство. Банкротом могут признать и пенсионера, если соблюден ряд условий. Пенсия должна быть основным источником дохода. Кредиторы взыскивали задолженность через суд, а приставы уже закрыли судебные производства из-за отсутствия имущества и доходов заемщика, на которые можно обратить взыскание. Процедура банкрот-

ства – бесплатная. И при долге менее 1 млн рублей провести ее можно через МФЦ, – пояснила специалист оренбургского Центра Ильмира Хисаметдинова.

Правозащитники помогли Мирской закрыть исполнительные производства, получить нужные справки от судебных приставов и Соцфонда, составить список кредиторов и заявление о признании банкротом внесудебно, а потом подать заявление в МФЦ.

С пенсионерки списали все долги, после чего женщина начала финансовую жизнь, что называется, с чистого листа.

*\*Имя и фамилия изменены по просьбе заявительницы.*

# КАК ПРИЗНАТЬ СЕБЯ БАНКРОТОМ

Для инициирования процедуры внесудебного банкротства (по упрощенной форме, без суда) достаточно подать заявление в МФЦ.

## КТО МОЖЕТ СПИСАТЬ ДОЛГИ

**1.** Общая сумма долга составляет от 25 тысяч рублей до 1 млн рублей. Без учета неустоек и пеней, но с учетом набежавших процентов. Помимо долгов перед банком или МФО сюда входят долги по алиментам и за жилищно-коммунальные услуги, обязательства по поручительству и даже по кредитным договорам, срок которых еще не закончился.

**2.** Должник не имеет дохода, на который можно обратить взыскание. Подать на банкротство может и безработный, но придется подтвердить, что он стоит на учете в Центре занятости.

**3.** Должник не имеет иного имущества, кроме единственного жилья.

**4.** В отношении должника окончено исполнительное производство в связи с невозможностью взыскать долги. Либо не окончено, но исполнительный лист был выдан более 1 года (для пенсионеров и родителей/опекунов несовершеннолетних детей) или более 7 лет назад (для всех остальных граждан).

Судимость не препятствует обращению о внесудебном банкротстве.

## ВАЖНО ЗНАТЬ!

Прежде чем обратиться в МФЦ, следует составить перечень всех кредиторов и суммировать размер всех своих долгов. Если вы забудете указать кого-то из кредиторов в перечне, процедура банкротства не коснется обязательств перед этим кредитором. Долги этому кредитору придется возвращать!



## ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ В МФЦ

Обратиться за внесудебным банкротством можно в МФЦ по месту постоянной или временной регистрации.

Написать заявление и подать документы может сам кандидат в банкроты либо его представитель по нотариальной доверенности.

За подачу заявления госпошлина не взимается.

МФЦ в течение одного рабочего дня проводит проверку сведений об исполнительных производствах в отношении предполагаемого банкрота.

Размер долга определяется на дату подачи заявления в МФЦ

С начала процедуры должник не имеет права погашать задолженности, а кредиторы – начислять штрафы и пени.

## Перечень документов зависит от статуса заявителя.

### Для пенсионеров:

- справка от Соцфонда о получении пенсии;
- справка, подтверждающая, что требования исполнительных листов по каждому производству не были исполнены или исполнены частично.

### Для родителя несовершеннолетнего ребенка:

- справка о получении ежемесячного пособия в связи с рождением и воспитанием ребенка;
- справка, подтверждающая, что требования исполнительных листов по каждому производству не были исполнены или исполнены частично.

### Для должника с длительным взысканием:

- справка о выданном более чем за 7 лет до обращения исполнительном документе, который не был исполнен полностью или частично.

Если должник соответствует требованиям, в течение 3 рабочих дней возбуждают процедуру банкротства. Сведения вносят в Единый федеральный реестр сведений о банкротстве (ЕФРСБ).

МФЦ отправит копию уведомления о банкротстве в кредитные организации, которым задолжал банкрот, а также в суд и приставам.

**Процедура внесудебного банкротства занимает 6 месяцев. На это время вводится мораторий на любые платежи по долгам и по исполнительным документам по имущественным взысканиям.**

На долги не начисляются проценты и штрафы. Приставы не смогут продать имущество гражданина в счет погашения долгов, а банк – списывать деньги со счетов.

**Преимущества и недостатки банкротства для физических лиц**

Подробнее – на [справедливо-центр.рф](http://справедливо-центр.рф) в разделе **ФИНАНСЫ**





Адреса приемных ЦЕНТРОВ ЗАЩИТЫ ПРАВ ГРАЖДАН  
в регионах страны

<p>■ <b>АГАПОВКА (Челябинская область)</b> ул. Пролетарская, д. 36, телефон 8(3519) 59-82-10</p> <p>■ <b>АЛАПАЕВСК (Свердловская область)</b> ул. Ленина, д. 4, телефон 8(905) 802-43-71</p> <p>■ <b>АРХАНГЕЛЬСК</b> ул. Карла Либкнехта, д. 18, корп. 2, телефон 8(8182) 63-90-86</p> <p>■ <b>АСТРАХАНЬ</b> ул. Советская, д. 8, телефон 8(8512) 28-89-04</p> <p>■ <b>БАРНАУЛ</b> ул. Деповская, д. 7, каб. 116, телефон 8(3852) 29-90-99</p> <p>■ <b>БЕЛГОРОД</b> ул. Попова, д. 34, оф. 20, телефон 8(4722) 40-24-97</p> <p>■ <b>БЕЛОЯРСКИЙ (Свердловская область)</b> ул. Юбилейная, д. 13, оф. 5 (1-й этаж), телефон 8(967) 908-66-07</p> <p>■ <b>БИСЕРТЬ (Свердловская область)</b> ул. Октябрьская, д. 23, телефон 8(904) 54-83-250</p> <p>■ <b>БОГДАНОВИЧ (Свердловская область)</b> ул. Ленина, д. 20, оф. 21, телефон 8(900) 047-12-42</p> <p>■ <b>БЛАГОВЕЩЕНСК</b> ул. Богдана Хмельницкого, д. 60, оф. 33, телефон 8(4162) 20-98-80</p> <p>■ <b>БРЯНСК</b> ул. Ульянова, д. 58Б, телефон 8(4832) 59-03-64</p> <p>■ <b>ВЕЛИКИЙ НОВГОРОД</b> ул. Бояна, д. 9, телефон 8(8162) 28-01-59</p> <p>■ <b>ВЕРХНЯЯ ПЫШМА (Свердловская область)</b> ул. Кривоусова, д. 38, телефон 8(999) 568-24-87</p> <p>■ <b>ВЕРХОТУРЬЕ (Свердловская область)</b> ул. Ленина, д. 14, оф. 1, телефон 8(992) 016-59-10</p> <p>■ <b>ВЛАДИВОСТОК</b> ул. Семеновская, д. 7Б, телефон 8(423) 249-23-03</p> <p>■ <b>ВЛАДИКАВКАЗ</b> ул. Шмудевича, д. 6, оф. 5, телефон 8(8672) 28-90-94</p> <p>■ <b>ВЛАДИМИР</b> ул. Гагарина, д. 18, оф. 106, телефон 8(4922) 22-22-40</p> <p>■ <b>ВОЛГОГРАД</b> пр-т Ленина, д. 4, оф. 16, телефон 8(8442) 78-01-65</p> <p>■ <b>ВОЛОГДА</b> ул. Козленская, д. 42, телефон 8(8172) 26-43-88</p> <p>■ <b>ВОРОНЕЖ</b> ул. Березовая Роща, д. 36а, телефон 8(473) 204-52-31</p> <p>■ <b>ГАТЧИНА (Ленинградская область)</b> ул. Чехова, д. 1</p> <p>■ <b>ГОРНО-АЛТАЙСК</b> пр. Коммунистический, д. 68, телефон 8(38822)2-04-75</p> <p>■ <b>ДОНЕЦК</b> пр-т Ватутина, д. 21, телефон 8(949) 524-35-59</p> <p>■ <b>ЕКАТЕРИНБУРГ</b> ул. Красноармейская, д. 89А, телефон 8(343) 318-27-94</p> <p>■ <b>ИВАНОВО</b> ул. Октябрьская, д. 11, телефон 8(4932) 77-34-56</p> <p>■ <b>ИЖЕВСК</b> ул. Максима Горького, д. 53, телефон 8(3412) 26-04-02</p> <p>■ <b>ИРКУТСК</b> ул. Ленина, д. 18, оф. 416, телефон 8(3952) 79-97-80</p> <p>■ <b>ЙОШКАР-ОЛА</b> ул. Эшкинина, д. 23а, телефон 8(8362) 34-72-80</p> <p>■ <b>КАЗАНЬ</b> ул. Марселя Салимжанова, д. 12, телефон 8(843) 206-01-98</p> <p>■ <b>КАЛУГА</b> ул. Тульская, д. 34/2, телефон 8(4842) 92-24-78</p> <p>■ <b>КАЛИНИНГРАД</b> ул. Космонавта Леонова, д. 69, телефон 8(4012) 72-03-35</p> <p>■ <b>КАМЕНСК-УРАЛЬСКИЙ</b> ул. Кирова, д. 43, телефон 8(967) 90-79-112</p> <p>■ <b>КАЧКАНАР (Свердловская область)</b> ул. Свердловла, д. 10, гостиница «Октябрьская», 2-й этаж, оф. 220, телефон 8(995) 93-55-436</p>	<p>■ <b>КЕМЕРОВО</b> пр. Советский, д. 56, оф. 303, телефон 8(3842) 65-02-03</p> <p>■ <b>КИРОВ</b> ул. Октябрьский пр-т, д. 125, оф. 301, телефон 8(8332) 68-02-23</p> <p>■ <b>КОЛОМНА (Московская область)</b> ул. Газопроводная, д. 5, телефон 8(926) 216-02-30</p> <p>■ <b>КОСТРОМА</b> ул. Советская, д. 97, телефон 8(4942) 46-13-00 ул. Ленина, д. 34, пом. 19, телефон 8(920) 380-28-84</p> <p>■ <b>КРАСНОДАР</b> ул. Красная, д. 178, каб. 304, телефон 8(861) 203-37-84</p> <p>■ <b>КРАСНОТУРЬИНСК (Свердловская область)</b> ул. Октябрьская, д. 26, телефон 8(922) 212-78-26</p> <p>■ <b>КРАСНОЯРСК</b> ул. Парижской Коммуны, д. 15, телефон 8(391) 204-64-30</p> <p>■ <b>КУРГАН</b> ул. Бурова-Петрова, д. 77, телефон 8(3522) 65-77-38</p> <p>■ <b>КУРСК</b> ул. Береговая, д. 5, оф. 6, телефон 8 (4712) 77-31-38</p> <p>■ <b>ЛИПЕЦК</b> ул. Пушкина, д. 4, телефон 8(4742) 52-26-10</p> <p>■ <b>ЛУГАНСК</b> пл. Героев ВОВ, д. 5/2, телефон 8(959) 144-42-03</p> <p>■ <b>МАГАДАН</b> ул. Гагарина, д. 24, корп. 2, телефон 8(4132) 69-20-04</p> <p>■ <b>МАЙКОП</b> ул. Краснооктябрьская, д. 25, оф. 84, телефон 8(928) 464-82-67, 8 (8772) 21-00-55</p> <p>■ <b>МАХАЧКАЛА</b> ул. Батырая, д. 11, телефон 8(8722) 52-22-10</p> <p>■ <b>МОСКВА</b> ул. Ак. Пилюгина, д. 14, корп. 2, каб. 4, телефон 8(495) 822-11-95 Ленинградский проспект, д. 14, корп. 1, телефон 8(495) 268-14-54 Мерзляковский переулок, д. 13, стр. 3, телефон 8(495) 268-06-78 ул. Павла Корчагина, д. 14, телефон 8(495) 151-51-43</p> <p>■ <b>МУРМАНСК</b> пр-т Ленина, д. 71, телефон 8(815) 265-51-90</p> <p>■ <b>МЫТИЩИ (Московская область)</b> Новомиיתיцкий проспект, д. 30/1, оф. 302, телефон 8(495) 191-73-27</p> <p>■ <b>НИЖНИЙ НОВГОРОД</b> ул. Большая Покровская, д. 12, телефон 8(831) 429-16-38</p> <p>■ <b>НИЖНИЙ ТАГИЛ</b> ул. Учительская, д. 28, телефон 8(3435) 46-90-46</p> <p>■ <b>НОВОСИБИРСК</b> ул. Колыванская, д. 3, телефон 8(383) 227-86-43</p> <p>■ <b>НОВАЯ ЛЯЛЯ (Свердловская область)</b> ул. Пионеров, д. 27, телефон 8(952) 145-79-11</p> <p>■ <b>ОКТЯБРЬСКОЕ (Челябинская область)</b> ул. Набережная, д. 5, телефон 8(908) 075-56-53</p> <p>■ <b>ОМСК</b> ул. Красный Путь, д. 11, телефон 8(3812) 97-23-85</p> <p>■ <b>ОРЕЛ</b> ул. Сурена Шаумяна, д. 32, телефон 8(4862) 44-53-68</p> <p>■ <b>ОРЕНБУРГ</b> ул. Советская, д. 59, телефон 8(3532) 37-68-44</p> <p>■ <b>ОСИННИКИ (Кемеровская область)</b> ул. Победы, д. 41, телефон 8(923) 499-58-08</p> <p>■ <b>ПЕРМЬ</b> ул. Тимирязева, д. 52, телефон 8(342) 205-83-41</p> <p>■ <b>ПЕРВОУРАЛЬСК (Свердловская область)</b> ул. Ватутина, д. 39, телефон 8(904) 985-95-05</p> <p>■ <b>ПЕТРОЗАВОДСК</b> пр-т Ленина, д. 22 а, оф. 16, телефон 8(8142) 33-24-22</p> <p>■ <b>ПЕТРОПАВЛОВСК-КАМЧАТСКИЙ</b> пр. Победы, д. 20, оф. 3, телефон 8(4152) 30-18-13</p> <p>■ <b>ПСКОВ</b> ул. Вокзальная, д. 40, телефон 8(8112) 29-60-50</p> <p>■ <b>РЕВДА (Свердловская область)</b> ул. Карла Либкнехта, д. 77/7, телефон 8-902-449-99-98</p> <p>■ <b>РОСТОВ-НА-ДОНУ</b> пр-т Чехова, д. 54/32, оф. 14, телефон 8(863) 303-61-66</p>	<p>■ <b>РЯЗАНЬ</b> ул. Вознесенская, д. 50а, телефон 8(4912) 46-61-53</p> <p>■ <b>САЛЕХАРД</b> ул. Губкина, д. 13, оф. 2, телефон 8(3492) 25-22-80</p> <p>■ <b>САНКТ-ПЕТЕРБУРГ</b> ул. Серпуховская, д. 20, телефон 8(812) 309-72-67 Аллея Поликарпова, д. 4, телефон 8(931) 398-91-04 ул. Афонская, д. 25, телефон 8(911) 999-10-40</p> <p>■ <b>САРАНСК</b> пр-т Ленина, д. 12, корп. 2, телефон 8(8342) 22-33-30</p> <p>■ <b>САРАТОВ</b> ул. Бабушкин Взвоз, д. 9, телефон 8(8452) 42-63-09</p> <p>■ <b>СЕВАСТОПОЛЬ</b> ул. Льва Толстого, д. 22, телефон 8(8692) 22-31-17</p> <p>■ <b>СЕРОВ (Свердловская область)</b> ул. Заславского, д. 18, телефон 8(953) 606-70-45</p> <p>■ <b>СМОЛЕНСК</b> ул. Пржевальского, д. 2, телефон 8(4812) 29-42-81</p> <p>■ <b>СТАВРОПОЛЬ</b> ул. Пушкина, д. 30, телефон 8(865) 220-65-53</p> <p>■ <b>СУРГУТ</b> пр-т Пролетарский, д. 11/1, телефон 8(3462) 75-82-90</p> <p>■ <b>СЫКТЫВКАР</b> ул. Коммунистическая, д. 46/4, телефон 8(8212) 23-92-80</p> <p>■ <b>ТАВДА (Свердловская область)</b> ул. Кирова, д. 150, телефон 8(950) 633-18-00</p> <p>■ <b>ТАМБОВ</b> ул. Базарная, д. 126, телефон 8(4752) 42-72-70</p> <p>■ <b>ТВЕРЬ</b> ул. Вагжанова, д. 7, каб. 503, телефон 8(4822) 63-31-52</p> <p>■ <b>ТОЛЬЯТТИ (Самарская область)</b> ул. Юбилейная, д. 37, телефон 8(987) 431-94-94 б-р Луначарского, д. 15, 10-й квартал, телефон 8(8482) 38-81-49</p> <p>■ <b>ТОМСК</b> ул. Гагарина, д. 3, стр. 2, телефон 8(3822) 98-41-65, 8 (3822) 51-04-38</p> <p>■ <b>ТУЛА</b> ул. Менделеевская, д. 2/8, телефон 8(4872) 74-02-60</p> <p>■ <b>УЛЬЯНОВСК</b> ул. Льва Толстого, д. 44В, телефон 8(8422) 33-59-11</p> <p>■ <b>УФА</b> ул. Коммунистическая, д. 82, телефон 8(347) 229-40-08</p> <p>■ <b>ХАБАРОВСК</b> ул. Петра Комарова, д. 3, телефон 8(4212) 79-41-05</p> <p>■ <b>ХОЛМСК (Сахалинская область)</b> ул. Капитанская, д. 9, телефон 8(424) 334-00-04</p> <p>■ <b>ЧЕБОКСАРЫ</b> ул. Космонавта Николаева А.Г., д. 15, пом. 2, телефон 8(8352) 23-92-00</p> <p>■ <b>ЧЕЛЯБИНСК</b> пр-т Ленина, д. 83, оф. 310 Б, телефон 8(351) 202-02-19 ул. Горелова, д. 12/2, телефон 8(908) 580-34-96 ул. Молодогвардейцев, д. 60 в, оф. 700, телефон 8(999) 589-35-03 ул. Дружбы, д. 3, телефон 8(999) 589-35-03 ул. Каслинская, д. 77, телефон 8(351) 223-20-25 ул. Сталеваров, д. 7, оф. 403а, телефон 8(963) 474-69-59</p> <p>■ <b>ЧИТА</b> ул. Новобульварная, д. 42Б, телефон 8(3022) 28-41-20</p> <p>■ <b>ШАТУРА (Московская область)</b> ул. Интернациональная, д. 17, телефон 8(800) 511-23-93</p> <p>■ <b>ШЕКСНА (Вологодская область)</b> ул. Шлюзовая, д. 1, телефон 8(921) 061-99-09</p> <p>■ <b>ЮЖНОУРАЛЬСК (Челябинская область)</b> ул. Советской Армии, д. 20А, телефон 8(922) 702-69-22</p> <p>■ <b>ЮЖНО-САХАЛИНСК</b> ул. Крюкова, д. 57, оф. 106, телефон 8(4242) 49-06-88</p> <p>■ <b>ЯКУТСК</b> ул. Орджоникидзе, д. 45/1, телефон 8(4112) 50-55-16</p> <p>■ <b>ЯРОСЛАВЛЬ</b> ул. Угличская, д. 10, оф. 15, телефон 8(4852) 69-53-96</p>
--	--	--

\* Порядок приема граждан уточняйте в региональном Центре по указанным номерам телефонов.



RUTUBE  
Канал «Центр справедливости»



Телефон горячей линии  
8 800 755 55 77



Сайт Фонда «Центр защиты прав граждан» [справедливо-центр.рф](http://справедливо-центр.рф)



Справедливое радио на сайте [справедливоерадио.рф](http://справедливоерадио.рф)



### Приобретательная давность



## Получить в собственность заброшенную дачу соседа

В 2000 году пенсионерка Кабира Нуриахметова купила дачу в одном из СНТ Екатеринбурга. Спустя три года хозяин соседнего участка умер, наследников у него не было, земля постепенно пришла в запустение.

В заброшенный домик стали заглядывать бомжи. Женщина разогнала шумные компании, привела в порядок и стала пользоваться им как своим собственным.

Спустя два десятка лет решила закрепить за собой брошенную землю. Попыталась было самостоятельно оформить бумаги через суд, но в канцелярии отказали в приеме документов. Как надо правильно?

С таким вопросом Кабира обратилась в екатеринбургский Центр защиты прав граждан.

«Если невладелец недвижимого имущества более 15 лет пользуется им как своим, делает это открыто и добросовестно, он может получить право собственности на эту недвижимость. На юридическом языке это называется «приобретательная давность». Эти отношения регулирует ст. 234 ГК РФ, – пояснила руководитель Центра Ольга Атемасова.

Правозащитники помогли Кабуре снова обратиться в суд. Иск был удовлетворен. Кабирову Нуриахметову признали владелицей участка.

## КАК ЗАЯВИТЬ ПРАВО НА БЕСХОЗЯЙНОЕ ИМУЩЕСТВО

Право собственности в силу приобретательной давности может быть приобретено на имущество, принадлежащее на праве собственности другому лицу, а также на бесхозяйное имущество.

Приобретательная давность реализуется только путем обращения в суд.

В суд можно обратиться с исковым заявлением о признании права собственности либо с заявлением об установлении факта владения имуществом.

Если собственник известен либо имущество состоит на учете в администрации как бесхозяйное, а также если имеется спор об имуществе, подается иск о признании права собственности к прежнему собственнику либо администрации.

Если собственник неизвестен и объект не находится на балансе администрации, а также отсутствует спор – в суд подаем заявление об установлении факта добросовестного, открытого и непрерывного владения имуществом как своим собственным в течение срока приобретательной давности.

В силу приобретательной давности право собственности может быть признано только при одновременном соблюдении условий, перечисленных в п. 1 ст. 234 ГК РФ: добросовестность, открытость, непрерывность и установленная законом длительность владения объектом недвижимости.

Обязанность доказать соблюдение этих условий в суде возлагается на давностного владельца, то есть на человека, который хочет приобрести право собственности.

### Давность владения

Претендент должен владеть недвижимостью открыто, непрерывно, добросовестно как собственным в течение 15 лет.

Владение имуществом как своим собственным означает владение не по договору (аренды, хранения, безвозмездного пользования и т. п.).



### Добросовестность

За все время владения никто другой не заявил о своих правах на это имущество.

То есть человек, который все эти годы пользовался бесхозяйным или чужим брошенным имуществом, не знал и даже не подозревал, что у него отсутствуют основания для возникновения права собственности на имущество.

### Открытость

Это означает, что лицо не скрывает факт владения имуществом и обстоятельства его получения, несет бремя содержания, оплачивает текущие расходы (коммунальные и другие платежи).

Такое поведение показывает, что, не являясь собственником, человек владеет имуществом как своим собственным.

### Непрерывность

Владение будет непрерывным, если оно не прекращалось в течение всего срока приобретательной давности.

В случае прерывания владения срок приобретательной давности будет исчисляться заново.

При этом давностный владелец может передавать имущество третьим лицам, например, в аренду или безвозмездное пользование. Это не считается перерывом в сроке владения.

Не наступает перерыв владения и в том случае, если новый владелец имущества является правопреемником предыдущего владельца.

К примеру, за бесхозяйным участком ухаживали пожилые люди, а потом их ребенок, вступив в права наследования, продолжает ухаживать за этим участком. В таком случае сроки владения суммируются: к сроку владения этим участком наследником прибавляется срок владения бесхозяйным участком или жильем его родителями.

### ВАЖНО ЗНАТЬ!

Даже если третье лицо незаконно на какое-то время заняло помещение или участок, давностный владелец вправе заявить свои права, несмотря на то что сам не является его законным собственником.

При соблюдении вышеназванных условий давностный владелец может обратиться в суд.

В ходе судебного разбирательства потребуются предоставить доказательства, подтверждающие, что он владел спорным имуществом как своим собственным открыто, добросовестно и непрерывно в течение установленного срока.

Это могут быть: платежные документы (оплата «коммуналки» и других платежей за жилье), акты оказания услуг, договоры с поставщиками коммунальных ресурсов, судебные акты о защите владения от третьих лиц (например, об истребовании имущества), показания свидетелей и др. При подаче заявления в суд нужно уплатить госпошлину.

Наталья ФИЛАТОВА





# Меню и лето – зеленого цвета

## Пирог с зеленью

Всего несколько минут и минимум продуктов потребуется для приготовления этого пирога с зеленью.

Готовить пирог можно из любого количества видов зелени, главное – соблюсти пропорцию.

### ИНГРЕДИЕНТЫ:

зелень – 5 небольших пучков, яйцо – 2 шт., сметана – 1 ложка, мука – 1 ложка с горкой, соль и черный молотый перец – по 1 щепотке.

### ПРИГОТОВЛЕНИЕ:

Разогрейте на сковороде масло, выложите нарезанную зелень, слегка обжарьте.

Смешайте яйца, сметану, муку, соль и перец и залейте смесью зелень.

Жарьте под крышкой до легкого подрумянивания.

Разделите пирог на 4 части и переверните каждую по отдельности, чтобы зарумянилось со второй стороны.

Разнообразят пирог добавки, которые нужно положить на него, как только вы залили тестом зелень.

Важно, чтобы припек был порезан на мелкие кусочки или плоские дольки. Варианты: вареный картофель, грибы, салями, болгарский перец, маслины.

А можно вместо одного пирога, используя это же тесто, испечь маленькие зеленые оладушки.



## Биточки из зелени

Оригинальный рецепт котлет по мотивам индийской кухни, но с привычными для нас ингредиентами.

Это блюдо я впервые попробовала у друга, который увлечен индийской кухней. Оригинальный рецепт требует много времени и редких ингредиентов, которые на наших дачах днем с огнем не сыщешь. Поэтому быстро был переработан под наши реалии и стал базовым.

### ИНГРЕДИЕНТЫ:

очень большой пучок из разной зелени – укропа, петрушки, кинзы, шпината, сельдерея, тимьяна (чем разнообразнее букет, тем вкуснее получается), адыгейский сыр – 200 г, мука пшеничная (если есть, то гороховая) – 150 г, соль по вкусу.

Заметьте, что основа биточков – зелень.

Поэтому сыр можно заменить любым фаршем – мясным, рыбным, куриным, картофельным, морковным, грибным. Главное – зелени должно быть больше, чем второго ингредиента.

### ПРИГОТОВЛЕНИЕ:

Порубленную зелень и муку смешайте с размятым руками сыром.

Посолите и тщательно вымесите, чтобы смесь стала ровной.

Сформируйте биточки и обжарьте их на растительном масле.



## Как использовать молодую крапиву?

### Салат из крапивы с орехами по-грузински

#### ИНГРЕДИЕНТЫ:

крапива, ядра грецких орехов, репчатый лук, кинза, соль, перец.



#### ПРИГОТОВЛЕНИЕ:

Крапиву заложите в кипящую подсоленную воду на 2–3 минуты, откиньте на дуршлаг, дайте воде стечь, мелко нарежьте. Ядра грецких орехов потолчите с солью. Добавьте мелко нарезанный репчатый лук и мелко нарезанную зелень кинзы. Все перемешайте, посолите и поперчите по вкусу. Если полученная масса густая, ее можно развести отваром крапивы.

### Салат из моркови с крапивой и чесноком

#### ИНГРЕДИЕНТЫ:

морковь, листья крапивы, чеснок, ядра грецких орехов, зеленого лука, лимонный сок, зелень петрушки, соль.



#### ПРИГОТОВЛЕНИЕ:

Очищенную сырую морковь натрите на мелкой терке, смешайте с мелко нарезанными листьями крапивы, толченым чесноком и грецкими орехами. Заправьте майонезом с лимонным соком, украсьте зеленью петрушки.

## Дачная солянка

Этот рецепт родился в нашей семье случайно. Мы готовили обед на даче, нарезали две миски зелени: маленькую – для супа, большую – для салата, а когда пришло время закидывать зелень в суп, отец перепутал миски.

Оказалось, что это очень вкусно, и теперь эту похлебку готовят все соседи по даче. Рубят в нее все, что под руку попадет: ботву, салатные и капустные листья, лебеду и крапиву, мяту и молодые листья смородины. Но основа всегда одна.

### ИНГРЕДИЕНТЫ:

картофель – 2 шт., морковь – 1 шт., репчатый лук – 1 шт., вода – 1 л, зеленый лук, укроп, петрушка – по одному пучку. Соль и черный молотый перец – по вкусу.

### ПРИГОТОВЛЕНИЕ:

Картофель, морковь и лук очистите, порежьте крупными кусками, залейте холодной водой и отварите до полуготовности.

Затем добавьте мелко порубленную зелень, доведите до кипения, накройте крышкой и оставьте томиться на медленном огне до готовности.

Снимите с огня, разомните толкушкой овощи, посолите, поперчите. Все, база готова. Дальше – как вашей душе угодно.

Заправить можно сметаной, кефиром, простоквашей, майонезом, сливочным маслом, шкварками, кетчупом, соевым соусом.

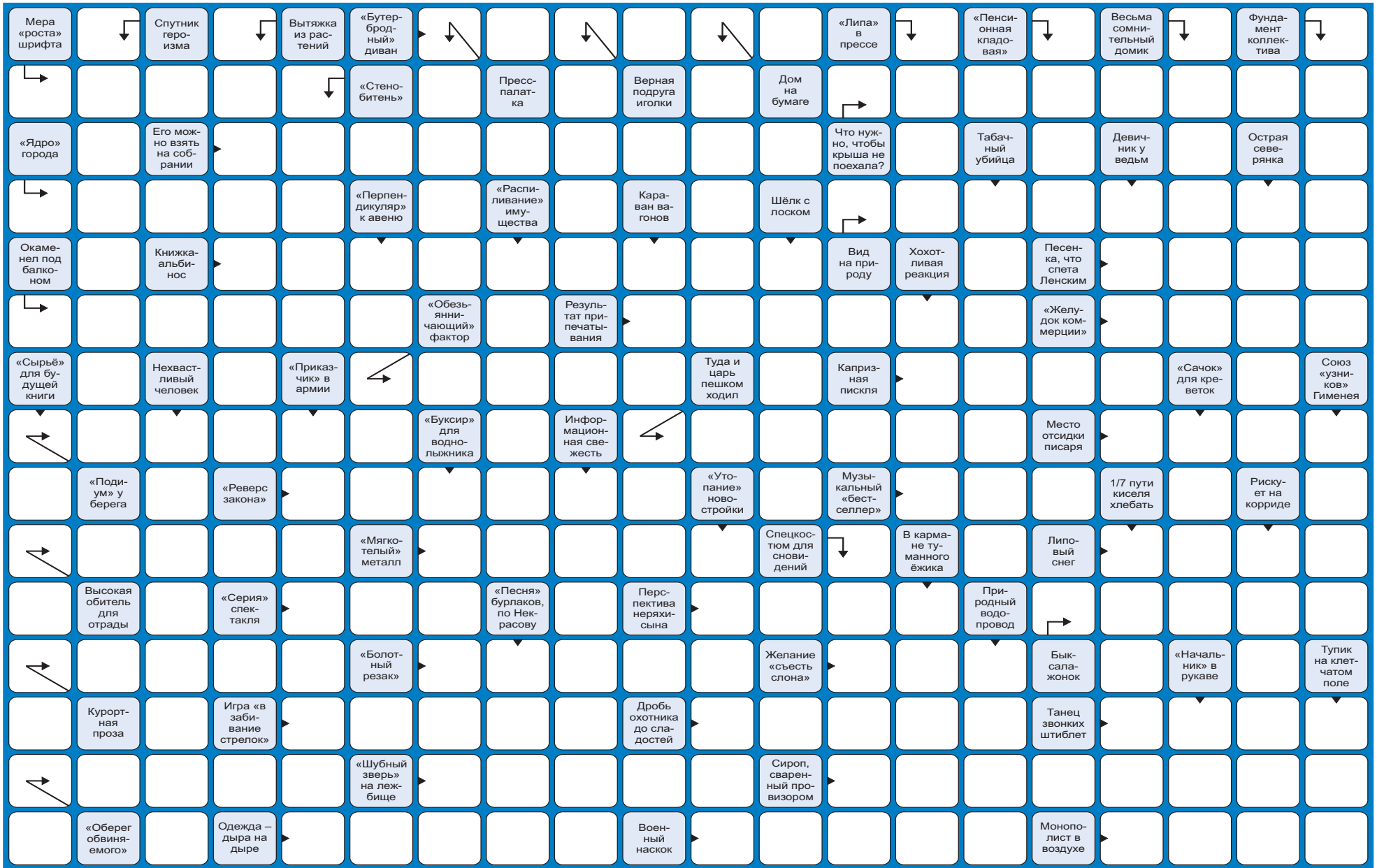
Добавьте в похлебку вместе с зеленью все, что осталось из мясного со вчерашнего ужина, – к примеру, сосиски, остатки сервелата, грибы, фрикадельки – все подойдет. Дачная солянка тем и хороша, что с новым ингредиентом она всегда будет новой на вкус.

Татьяна БОДЯБИНА

Полоса подготовлена совместно с газетой «Ваши 6 соток»

ПО ГОРИЗОНТАЛИ: Канане, Пункт, Стрелило, Самоотвод, Центр, Ландшафт, Раскраска, Ария, Атлант, Отиск, Банк, Резус, Мода, Мостки, Туанет, Штаб, Отмена, Хит, Терем, Олово, Вата, Акт, Свин, Телок, Роман, Осока, Жор, Дартс, Драже, Стен, Алиби, Котик, Микстура, Рвань, Атака, Азот.  
ПО ВЕРТИКАЛИ: Мужество, Экстракт, Кюск, Нитка, Проект, Утка, Фонд, Хибара, Костяк, Таран, Никотин, Шабаш, Финка, Стрит, Раздел, Состав, Атлас, Смех, Материал, Скронник, Командир, Трал, Брак, Моторка, Новость, Осада, Лижам, Верста, Топеро, Ножик, Стол, Река, Туз, Пат.





ОСТОРОЖНО: МОШЕННИКИ!

# НОВЫЕ СПОСОБЫ ОБМАНА: ключи от домофона и поверка электросчетчиков



Мошенники совершенствуются в способах обмана граждан. На смену звонкам от «следователя» или из «Центробанка» пришли внешне безобидные сообщения на бытовые темы. Итог тот же – доступ к «Госуслугам», банковским счетам и многотысячные кредиты, оформленные на доверчивых граждан.

«Позвонили из компании по установке домофонов. Обратились по имени-отчеству. Сказали, что в доме меняют домофоны, и спросили, сколько моей семье понадобится ключей для входа в подъезд. Услуга бесплатная. Предупредили: поступит код из СМС, надо назвать, чтобы подтвердить заявку на ключи. Назвал ПИН-код. Через полчаса у меня украли аккаунт на «Госуслугах».

«Был звонок в WhatsApp из Энергосбыта. Говорят, пора провести поверку электросчетчиков. Услуга бесплатная. Всего-то надо выбрать день и время, когда придет специалист. Сейчас вам придет СМС с номером вашей электронной очереди, назовите его, чтобы подтвердить день и время приема мастера. Назвала. Через месяц в банке сказали, что я брала кредит на 350 000 рублей и пора внести платеж».

## 4 ПРИЗНАКА, ЧТО ПОЗВОНИЛ МОШЕННИК

### Всегда звонит сам

Мошенник звонит или пишет первым. И всегда с новостями: «истек срок действия сим-карты», «вам положена надбавка к пенсии», «у вас долг по налогам», «пора поверить счетчики», «замена домофона» и т. д.

### Разговор всегда про деньги или бесплатные услуги

Вас начинают либо запугивать потерей денег, либо предлагать бесплатные услуги, обещать легкий заработок, бонусы, льготы, надбавки или выигрыш.

### Выуживает данные, просит коды из СМС

Даже если разговор как бы не про деньги, он все равно сведется к тому, что вы должны назвать какие-то личные данные. Ведь задача преступника – получить доступ к вашим

деньгам или учетной записи на «Госуслугах». Откуда можно добраться до ваших денег или оформить на вас кредит.

### Настаивает на быстром принятии решения

Вас торопят, с вас требуют незамедлительно что-то подтвердить, нажать, назвать. Чаще всего достаточно назвать ПИН-код из СМС, и ящик Пандоры будет открыт.

**Аннулировать  
мошеннический  
кредитный договор без  
платежных обязательств  
перед банком или МФО**

Подробнее –  
на [справедливо-центр.рф](https://справедливо-центр.рф)  
в разделе **ФИНАНСЫ**



Материалы на социально значимые темы подготовлены в рамках Программы повышения уровня правовой грамотности и защиты прав граждан РФ в сферах труда и социальной защиты в 2025 году.