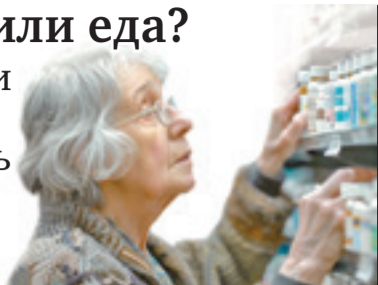


Лекарства или еда?

Низкие пенсии заставляют россиян делать выбор

4



Важная инициатива

Задерживаете зарплату – тогда погасите мои проценты по кредиту

5



Солнце на тарелке

Как превратить летний обед в праздник

15



ДОМОВОЙ СОВЕТ

Газета для тех, кто любит свой дом

ИЮНЬ 2026 (6/234)

ЖЭК-ПОТРОШИТЕЛЬ

За два последних года жители переплатили за «коммуналку» 103 млрд рублей. Это выяснили ФАС и Генпрокуратура, которые провели выборочные проверки в нескольких регионах страны.

Никого не посадили. Гражданам ни копейки не вернули. Но на собственниках жилья наживаются не только ресурсники. Управляющие организации сегодня выбрали тактику «собрать деньги за содержание и текущий ремонт жилья и ничего не сделать».

Как получить перерасчет за неоказанные услуги, заставить ЖЭК работать или уволить за халатное отношение к общедомовому имуществу?



На стр. 9–11 разбираем схемы обмана

8 МЕСЯЦЕВ В ПЛЕНУ У АВТОСЕРВИСА

Авто забрали на ремонт еще в июле прошлого года! Все это время владелице приходилось выплачивать кредит за автомобиль, которого у нее по факту не было. Починить машину буквально за считанные дни помогли специалисты уфимского Центра защиты прав граждан

Подробнее на стр. 6

«КУПИЛА ПАЛЬТО С СЮРПРИЗОМ»

Спустя неделю после покупки весь наполнитель в пуховике сполз в подол. Вместо возврата денег продавец рекомендовал покупательнице отдать пальто в ателье: «Там набьют синтепоном сколько пожелаете». Защитил права потребителя барнаульский Центр справедливости

Подробнее на стр. 12

ПОЗИЦИЯ



Сергей МИРОНОВ

Наша партия предлагает продлить ипотечные каникулы для семей с детьми до года. И гасить часть семейной ипотеки за счет бюджета. От 500 000 до 1,8 млн рублей – в зависимости от количества детей

5

НАШ ИНСТРУКТАЖ

Отказаться от допугслуг при оформлении кредита



7

СВОИХ НЕ БРОСАЕМ!

Оформление инвалидности при военной травме



8

ВАШИ 6 СОТОК

Права и обязанности дачника в 2026 году



14

**ЦЕНТР ЗАЩИТЫ
ПРАВ ГРАЖДАН
СПРАВЕДЛИВАЯ
РОССИЯ**

Центры защиты прав граждан – социальный проект партии «Справедливая Россия»

Инициатором создания в 2014 году выступил лидер справедливороссов Сергей Миронов. Проект поддержал Президент РФ Владимир Путин.

В 83 регионах страны открыто 128 Центров. Есть приемные в ДНР и ЛНР.

С 2016 года Центры – партнер Минтруда РФ по Программе повышения правовой грамотности и социальной защиты россиян.

За это время людям удалось вернуть 75 млрд 845 млн рублей.

Это перерасчеты жителям после отмены ЖКХ-поборов. Надбавки к пенсиям и выплаченные долги по зарплатам. Отказ от кабальных кредитов и навязанных платных услуг. Новые квартиры льготникам и бесплатные лекарства пациентам. Восстановление прав малоимущих, многодетных и участников СВО.

За май рассмотрено 4513 обращений. Достигнуто побед в пользу граждан на сумму 106 млн 730 тысяч рублей. Проведено 82 семинара, в которых приняли участие 926 граждан.

Горячая линия Центров: 8-800-755-55-77 (звонок бесплатный). Адреса приемных и онлайн-помощь на сайте справедливо-центр.рф

КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ

Идите работать!

СФР отмахнулся от детей отца-инвалида

Пенсионерка Ольга Буринская одна тянет сына-инвалида и двоих внуков, им 10 и 12 лет. У сына II группа инвалидности, а родная мать детей лишена родительских прав.

Денег катастрофически не хватает. Пенсионерка от имени сына пришла в Социальный фонд оформлять на детей единое пособие. Однако вместо помощи получила отказ со словами: «Идите работать».

Правозащитники калужского Центра справедливости убедились, что семья имеет право на назначение внукам Ольги ежемесячных пособий.

Если доход на каждого члена семьи ниже прожиточного минимума, в Калужской области это 18 181 рубль, а имущество не превышает лимит, отказ в пособиях незаконен, – подчеркнула руководитель Центра Наталья Угольников.



Правозащитники подключили к ситуации депутата областного Законодательного собрания справедливоросса Надежду Ефремову. Был сделан запрос в региональную прокуратуру.

Ведомство обратилось в местную администрацию, чтобы семье предоставили единовременную материальную помощь по региональной программе «Семья и дети Калужской области».

Также прокурор оказал содействие в направлении документов в СФР для назначения детских выплат.

Кроме того, в Центре Ольге Буринской рассказали, что отец ее внуков имеет право на отцовский капитал – это тот же материнский капитал, который назначают мужчине, если мать лишена родительских прав.

НИЖЕГОРОДСКАЯ ОБЛАСТЬ

Долг в 43 000 рублей

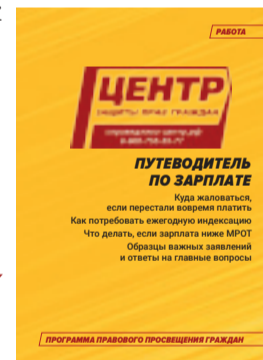
Заставили работодателя рассчитаться

Марина Гаврилова трудилась продавцом-кассиром в небольшом продуктовом магазине в городе Бор. Когда долг по зарплате перевалил за 53 000, решила уволиться. Но даже в момент увольнения работодатель не произвел полный расчет. Перевели на карту 10 000 рублей, обещав остаток выплатить позднее.

По закону работодатель обязан полностью рассчитаться в день увольнения, это закреплено в ст. 140 Трудового кодекса РФ. Если этого не произошло, можно направить письменную претензию. Не реагирует – обратиться в Трудовую инспекцию или сразу в суд, – разъяснил руководитель Центра справедливости Евгений Крылов.

Правозащитники помогли Марине составить грамотную претензию к работодателю. Решив избежать судебных разбирательств, Гавриловой выплатили остаток зарплатного долга.

Куда жаловаться, если не платят зарплату. Как получить расчет при увольнении. Все о защите трудовых прав – на справедливо-центр.рф в разделе РАБОТА



Требования к уровню доходов и имуществу для назначения детских выплат. Как обжаловать отказ Соцфонда в едином детском пособии. Детали – на справедливо-центр.рф в разделе ЛЬГОТЫ



ПЕРМЬ

История с душком

ЖЭК год не замечал засора канализации

В квартире Валерия Фадеева на Комсомольском проспекте, 96 случилась беда: отказала канализация. Сточные воды хлынули прямо в ванну. Пользоваться сантехникой стало невозможно. Пенсионеру 73 года, недавно перенес операцию на сердце. Физически бороться с последствиями засора было тяжело, но делать это приходилось каждый день, чтобы не затопить соседей.

В УК «Опора» даже не пришли на вызов. По телефону озвучили, что ликвидируют засор за 5000 рублей. Тогда пенсионер пригласил независимого эксперта Роспотребнадзора. Специалист выяснил, что засор случился вовсе не в квартире Фадеева – забит общедомовой стояк.

Фадеев пожаловался в прокуратуру Свердловского района. Представители ведомства

вместе с Госжилинспекцией даже приехали в квартиру пенсионера, все осмотрели – и... снова тишина. Прошло больше семи месяцев, но ни ответа на обращения, ни ремонта Валерий Фадеев так и не дождался. Все это время пожилой человек каждый день вручную вычерпывал воду из ванны.

Управляющая компания обязана содержать общедомовое имущество в надлежащем состоянии и незамедлительно реагировать на аварийные ситуации. Устранить засор в общем стояке должны бесплатно и в течение двух часов. Этот срок закреплен в п. 13 Правил, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 15 мая 2013 года №416, – объяснил руководитель пермского Центра Олег Денисов.

Специалисты Центра попросили вмешаться депутата Госдумы справедливоросса Андрея Кузнецова. Тот направил запрос в прокуратуру Пермского края. УК «Опора» наконец заменила злополучный участок канализации. За ненадлежащее содержание общего имущества директора привлекли к административной ответственности.

В какие сроки УК обязана устранить засор и потоп, починить лифт и сделать перерасчет за некачественные услуги. Подсказки – на справедливо-центр.рф в разделе ЖКХ



На «Госуслугах» запустили сервис для семейной выплаты

С 1 июня по 30 сентября 2026 года родители двоих и более детей могут подать заявление на семейную выплату за 2025 год. Напомним, у кого есть право на возврат НДФЛ:

- в семье должно быть двое и более детей в возрасте до 18 лет. Если ребенок учится очно – то до 23 лет;
- родители, усыновители или опекуны работают по трудовому либо гражданско-правовому договору и платят НДФЛ;
- среднедушевой доход семьи не превышает 1,5 прожиточного минимума на душу населения в регионе за 2025 год;
- нет задолженности по алиментам;
- имущество семьи не выходит за рамки установленного перечня.

Как подать заявление

1. Авторизуйтесь на портале «Госуслуги».
2. Перейдите к услуге. Можно воспользоваться поиском на портале или перейти в раздел «Социальные выплаты» и найти услугу «Ежегодная семейная выплата». Также можно воспользоваться виртуальным помощником для поиска услуги.
3. Нажмите «Начать», а затем «Оформить выплату».
4. Ответьте на вопросы системы. Укажите количество детей с российским гражданством и ваше семейное положение. От этого будет зависеть список необходимых документов.
5. Проверьте автоматически подгруженные данные из Личного кабинета (паспорт, СНИЛС и др.). При необходимости их можно отредактировать.



13% - 7% = 6%

6. Укажите дополнительные сведения:

- адрес подачи заявления (по прописке, временной регистрации или месту фактического проживания);
- информацию о военной службе (если применимо);
- данные супруга (если есть);
- данные детей;
- количество транспортных средств, жилой недвижимости и земельных участков в собственности семьи;
- сведения о доходах за предыдущий год.

7. Укажите реквизиты для перечисления выплаты.

8. Отправьте заявление после проверки всех данных.

Обращение рассмотрят в течение 10 дней. Каждый родитель подает заявление и получает выплату самостоятельно. Ее размер зависит от дохода конкретного родителя.

Новые правила подземной парковки электрокаров

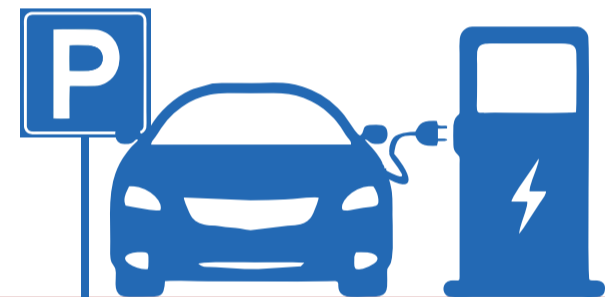
С 1 июня вступили в силу новые правила пожарной безопасности для подземных парковок. Это коснулось электромобилей, гибридных машин и автомобилей с газобаллонным оборудованием.

Такие машины теперь нельзя оставлять на стоянках, где нет систем пожарной защиты. Причем запрет действует вне зависимости от того, подключен, к примеру, электрокар к зарядке на паркинге или нет.

Электромобили и автомобили на газу должны парковаться группами не больше 10 штук. Каждую группу необходимо отделять от остальных машин огнестойкими перегородками, специальными противопожарными шторками или воротами.

Еще одна новелла: на подземных парковках и в других зарядных зонах теперь должны устанавливать только медленные зарядные станции, их мощность ограничена определенным пределом.

Основание: Свод правил СП 551.1311500.2026, утвержденный Приказом МЧС России от 31 марта 2026 года №226.



Обязательная геномная регистрация для военных

Это значит, что ДНК-профиль будут хранить в специальной базе данных для более быстрой идентификации личности в случае гибели.

В геномную базу включили:

- ✓ контрактников и мобилизованных в ВС РФ и Росгвардии;
- ✓ добровольцев, участвующих в военизированных формированиях в период военного положения, мобилизации или режима контртеррористической операции;
- ✓ сотрудников МВД, привлекаемых к выполнению задач в условиях вооруженных конфликтов;
- ✓ отдельных федеральных гражданских служащих и работников оборонных ведомств;
- ✓ близких родственников лиц, признанных пропавшими без вести, если нет образцов ДНК самого пропавшего.

Геномные данные хранятся не дольше 100 лет со дня рождения гражданина. Если погиб и останки идентифицировали, информацию уничтожат раньше. Также ДНК-профиль подлежит уничтожению при увольнении со службы по заявлению владельца профиля.

Основание: Федеральный закон от 08.03.2026 №52-ФЗ.



Новый эксперимент: регистрация на авиарейс по биометрии

С 1 июня пройти регистрацию на рейс, предполетный досмотр и посадку в самолет можно с использованием Единой биометрической системы.

Пока новый способ опробуют только на рейсах «Аэрофлота» между Москвой и Санкт-Петербургом, курсирующих через аэропорты Шереметьево и Пулково. В дальнейшем обещают распространить практику на все перелеты всех авиакомпаний. Эксперимент продлится до 1 апреля 2027 года.

Основание: Постановление Правительства от 10.05.2026 №541.

Арест при отказе от принудительных работ

С 14 июня для осужденных к принудительным работам ужесточили ответственность за уклонение от наказания.

Теперь тех, кто не вернулся в исправительный центр после разрешенного выезда или самовольно ушел и отсутствует больше суток, могут заключать под стражу на срок до 30 суток.

Вопрос о замене принудительных работ лишением свободы решает суд.

Исключение предусмотрено для тех, кто задержался из-за непредвиденных обстоятельств. К примеру, при возвращении из ежегодного отпуска. В таких случаях уголовно-исполнительная инспекция может продлить срок возвращения до пяти суток.



Основания: Федеральные законы от 15.12.2025 №453-ФЗ и 454-ФЗ.

Повышение НДС до 22% стало смертельным ударом для малого бизнеса и не оправдало расчетов Минфина

Требуем снять удавку с предпринимателей

Только за первый квартал 2026 года в России закрылись 209 000 малых и средних предприятий. Еще треть предпринимателей планируют продать бизнес. Это прямые последствия налоговой реформы, которую так лихо запустил Минфин, невзирая на стагнацию экономики, высокие кредиты и падение спроса.

Бизнес и производство и без того задохнулись под гнетом высокой ключевой ставки, а по ним вдобавок повышением НДС ударили.

«Справедливая Россия» внесла в Госдуму законопроект о снижении НДС до прежнего значения. Кроме того, депутаты настаивают на возврате льгот для малого и среднего бизнеса. Также партия продолжит бороться за значительное снижение ставки ЦБ, до 7–10%, чтобы предприятия могли брать доступные кредиты и вкладываться в развитие.



Сергей МИРОНОВ

Председатель партии «Справедливая Россия»
Лидер фракции справедливороссов в Госдуме РФ

– Наши либеральные финансисты просчитались. Думали, пощипаем бизнес – подлатаем бюджет. А сколько налогов могут принести в казну обанкроченные предприятия? Ноль!

Вернуть бесплатное обучение в колледжи и техникумы

Эксперты и чиновники много говорят о невиданном спросе на профтехобразование, но бюджетных мест в ссузах по-прежнему мало.

На фоне острой нехватки рабочих кадров нужно полностью отказаться от платного обучения.

Старшеклассники приходят в техникум, чтобы поскорей встать на ноги, и родителям говорят: плати. Причем ценник немалый – от 70 до 150 тысяч в год. Стоимость обучения постоянно растет. Как и огромные траты роди-

телей на репетиторов. Ведь без этого ОГЭ на высокие оценки не сдашь и в хороший колледж не поступишь.

Помимо бесплатного обучения необходимо поднять зарплату преподавателям.

– Зарплата преподавателей техникумов, колледжей, как и школьных учителей, должна быть не менее 200% от средней региональной зарплаты. Наша партия будет добиваться решения этого вопроса», – заключил Сергей Миронов.

Продлить самозанятость до 2035 года

13 млн россиян официально оформили самозанятость. Это позволяет легально зарабатывать и платить НДС по понятным правилам. Однако экспериментальный налоговый режим закончится через полтора года. Многие, у кого дела пошли в гору, опасаются расширять производство, брать долгосрочные заказы, покупать оборудование. В этом деле нужна предсказуемость, убеждены справедливороссы.

И вышли с инициативой продлить спецрежим до 2035 года. Кроме того, депутаты фракции СР предлагают повысить предельный размер годового дохода самозанятых с 2,4 до 3 млн рублей и предусмотреть механизм ежегодной индексации этого лимита.

Действующий лимит уже не соответствует текущим экономическим условиям. Цены

и расходы растут, добросовестные плательщики налога на профессиональный доход могут потерять удобный режим из-за превышения установленного порога.

Это нормальная логика поддержки людей, которые обеспечивают семьи и честно платят налог.

О льготах самозанятых, которые появились в 2026 году, читайте на справедливо-центр.рф в разделе ТРУДОВЫЕ ПРАВА



13-я пенсия: миф или реальность?

В СМИ появилась информация о возможной индексации пенсий осенью этого года. Пишут: размер прибавки будет зависеть от состояния федерального бюджета, темпов роста экономики и показателей инфляции.

Ну пока темпы роста не очевидны, а потребительская инфляция бьет рекорды. Все-таки в пожилых людей надежду, а потом если и проиндексировать, то не всем, и на сотню другую, – несправедливо.

Депутатская фракция СР внесла в Думу принципиально иной законопроект. Раз в год дополнительно выплачивать каждому пенсионеру 13-ю пенсию – по 1,5 величины прожиточного минимума. В 2026-м это около 24 400 рублей. Принятие такого закона станет лучшим примером госполитики по улучшению качества жизни пожилых граждан.



Лекарства или еда: пенсионер не должен выбирать

В России 40,4 млн пенсионеров. У большинства из них есть хотя бы одно хроническое заболевание, которое требует постоянной лекарственной терапии. А пенсия – мизерная.

У большинства пожилых людей пенсии не хватает на полноценное питание и оплату жилищно-коммунальных услуг. Проблему усугубляет недоступность лекарств: полки-то в аптеках ломятся – да цены кусаются. А если у пенсионера нет льгот по здоровью? А когда есть, в аптеке нет лекарства по рецепту?

Депутаты «Справедливой России» за счет бюджетных средств предлагают компенсировать расходы на лекарства тем пенсионерам, у которых пенсия ниже 1,5-кратного размера прожиточного минимума.

«Не должно возникать ситуаций, когда пенсионер выбирает между походом в магазин или в аптеку! Поэтому мы предложили внести поправки в Федеральный закон «Об основах охраны здоровья граждан» и решить вопрос с компенсацией», – заявил лидер справедливороссов Сергей Миронов.

Кроме того, отметил парламентарий, надо ограничить торговую наценку на медикаменты и запретить фармкомпаниям повышать цены на жизненно важные лекарства до 2027 года.

Надо удвоить ипотечные каникулы для семей с детьми...

Представьте: мама в декрете, а папа потерял работу или вовремя не получает зарплату. Семью кормить не на что, где уж вовремя вносить платежи по жилищному кредиту.

Вот почему «Справедливая Россия» предложила увеличить ипотечные каникулы семей с детьми с 6 до 12 месяцев. Соответствующее обращение Сергей Миронов направил премьер-министру Правительства РФ Михаилу Мишустину.

Сейчас закон разрешает заморозить ипотечные взносы на полгода, и при условии, что в ипотеке единственное жилье.

Но ключевая ставка взвинчена, цены растут. Любой сбой в доходах превратит ипотечную квартиру из семейного гнезда в непосильную кабалу.

Годовые ипотечные каникулы – реальный шанс удержаться на плаву, найти новую работу или восстановить доход, не потеряв жилье.

Если уж государство призывает рожать детей, пусть гарантирует, что крыша над головой не исчезнет вместе с потерей дохода, считают в партии.

...И погасить часть взносов за счет государства

Также справедливороссы давно предлагают ввести выплаты на погашение ипотеки.

Рождается первенец – государство вносит 500 тысяч от долга по кредиту. За второго – 600 тысяч. За третьего – 700 тысяч рублей. Став многодетной, семья получит 1,8 млн рублей.

Хорошее, согласитесь, подспорье. По оценкам экспертов, это позволит увеличить рождаемость в полтора раза.



Сергей МИРОНОВ: Нашему государству пора признать долг перед детством и материнством. Проявлять больше реальной заботы и ответственности. Давайте сделаем так, чтобы у нас было как можно больше детей в наших семьях.



У жителей Волгодонска иерея Николая и матушки Елены – десять детей.

Два года тому назад большая дружная семья Соловьевых покорила Сергея Миронова. Да так, что лидер справедливороссов обратился к Президенту РФ Владимиру Путину с просьбой наградить многодетных родителей орденом «Родительская слава». И вот, по Указу главы государства, 1 июня 2026 года Соловьевых пригласили в Кремль для вручения заслуженных орденов.

Перед церемонией Соловьевы навестили Сергея Михайловича. Три девочки и семь пацанов. Старший не так давно получил паспорт, а младшему еще не исполнилось и трех лет.

Чаепитие прошло за разговорами. Миронов делился интересными историями из жизни, случаями с домашними питомцами – сейчас в его доме живут несколько собак и кошек.

На память вручил ребятам книги и минералы из своей горной коллекции, а матушке Елене подарил цветы и украшение с самоцветами.



А ко Дню защиты детей партия «Справедливая Россия» подготовила подарок всем мамам, которые ушли в декрет. В Госдуму поступил проект закона, в котором справедливороссы предлагают увеличить размер выплаты по уходу за одним ребенком до полутора лет – в размере 100% от среднего заработка. 200% – за двух и более детей.



Не гали зарплату? Тогда гасите проценты по кредиту

Просроченная задолженность по зарплатам достигла 2,9 млрд рублей. Это максимум с 2019 года! А за последний год общая задолженность перед работниками выросла вдвое

Пока работодатель «кормит завтраками», людям нужно на что-то жить, кормить детей, оплачивать ЖКУ, транспорт, связь. В итоге большинство занимают «до получки» у микрофинансовых контор. А отдать вовремя заемные средства не могут. Ведь вместо зарплаты снова «завтраки». И вот уже начинают капать драконовские проценты за просрочку.

«Мы предлагаем поднять штраф до размера, который соизмерим с процентами по микрокредиту. Не хочешь платить зарплату вовремя – будь добр компенсировать работникам убытки, на которые ты их обрекаешь», – резюмировал первый заместитель руководителя фракции СР в Госдуме депутат Андрей Кузнецов.

Справливороссы предлагают поднять неустойку за каждый день просрочки выплаты зарплаты в 3 раза: с 0,15 до 0,5% ставки ЦБ РФ. Поправки в ТК РФ уже в Госдуме.

Нет рейсовых автобусов?

Компенсируйте расходы на такси

Сергей Миронов обратился к главе Минтранса с предложением компенсировать транспортные расходы жителям малых населенных пунктов, куда нерегулярно ходит общественный транспорт.

Государство должно возмещать гражданам все траты на поездки в больницы, МФЦ, на почту, в суд или органы соцзащиты. Больше всего от таких «вожжей» за свой счет страдают инвалиды, пенсионеры, многодетные.

Если нет регулярных маршрутов, государство обязано предусмотреть в бюджете транспортную компенсацию, убежден Миронов.

Выплачивать компенсацию лидер справедливороссов предлагает исходя из фактических затрат. Либо разработать региональные стандарты на основе экономически обоснованного норматива расходов.



8 месяцев в плену у автосервиса!

Завершить ремонт за неделю помогли специалисты уфимского Центра справедливости

В апреле 2025 года Юлия Алексеенко стала обладательницей нового китайского автомобиля SWM. Покупала в кредит, и по требованию банка пришлось оформить КАСКО.

Очень скоро страховка пригодилась – муж попал в ДТП. Страховая компания одобрила покрытие ущерба почти на 1 млн рублей и выдала направление в свой автосервис. Там заявили, что нужных деталей нет. Тогда страховщик предложил Юлии самостоятельно найти мастерскую, а он, в свою очередь, перечислит деньги туда.

Юлия загнала автомобиль к официальному дилеру. Страховщик перевел автосервису 921 623 рубля.

Все бы ничего, но машину загнали на ремонт еще в июле 2025 года. Спустя полгода машину так и не отдали. И все это время исправно девушке пришлось оплачивать кредит за автомобиль, которого по факту не было.

«Автосервис, получив полную оплату, бездействовал больше полугода – это прямое нарушение закона. В таком случае Юлия может потребовать не только исполнения обязательств, но и возмещения убытков за каждый день просрочки. Даже включив расходы на такси и проценты по кредиту, – разъяснила руководитель уфимского Центра Рузана Федотова.

Правозащитники помогли женщине оформить досудебную претензию, где потребовали в 10-дневный срок завершить ремонт и вернуть автомобиль.

И недели не прошло, как машину отремонтировали. Но прощать такую медлительность Алексеенко не намерена. В Центре ей помогли составить иск в суд, чтобы взыскать с нерасторопного автосервиса убытки за каждый день просрочки.



Права собственника автомобиля

Сроки ремонта (ст. 27 Закона «О защите прав потребителей»). Если срок нарушен, вы вправе требовать уменьшения цены, выполнения работы в разумный срок или возврата денег.

Неустойка (ст. 28 Закона). За каждый день просрочки можно требовать 3% от стоимости ремонта, но не больше цены услуги. Если стоимость ремонта не определена, то 3% от общей цены заказа.

Убытки (ст. 15 ГК РФ). Расходы на такси, аренду машины, кредитные платежи – все это должно быть компенсировано, если возникло из-за задержки.

Компенсация морального вреда (ст. 15 Закона).

Штраф (п. 6 ст. 13 Закона). Если дело дошло до суда и иск удовлетворили, с ответчика дополнительно взыскивается штраф в размере 50% от всей суммы.

Что делать, если автосервис затягивает ремонт

■ ПРОВЕРЬТЕ СРОКИ РЕМОНТА

Они должны быть прописаны в вашем договоре КАСКО или в правилах страхования. Обычно это 30–45 рабочих дней.

Если сроки не указаны, ориентируйтесь на разумный срок (ст. 27 Закона «О защите прав потребителей»). Отсчет начинается с момента передачи автомобиля на станцию техобслуживания. Полгода – это неразумный срок.

■ НЕ ПОЧИНИЛИ?

ТРЕБУЙТЕ ПИСЬМЕННОЕ ОБЪЯСНЕНИЕ

Обратитесь в автосервис и в страховую компанию с официальным запросом, где потребуйте пояснений, почему ремонт «завис». Пусть назовут конкретную причину и новый срок. Ответ фиксируйте – он пригодится, если придется готовить досудебную претензию или исковое заявление в суд.

■ ЗАБАЛТЫВАЮТ?

НАПРАВЬТЕ ДОСУДЕБНУЮ ПРЕТЕНЗИЮ

Если ответа нет или он вас не устраивает, составьте претензию в двух экземплярах. Один – в страховую, второй – в автосервис. В претензии потребуйте:

- немедленно завершить ремонт и вернуть автомобиль;
- выплатить неустойку за каждый день просрочки (по Закону «О защите прав потребителей» 3% от стоимости ремонта в день, но не больше цены работы);
- возместить убытки: расходы на такси, оплату кредита за машину, аренду подменного авто.



Срок ответа по закону – 10 дней. Претензию лучше отправить заказным письмом с уведомлением или вручить лично, но под роспись. Подготовьте два экземпляра. Пусть распишутся и поставят дату собственноручно на том, который останется у вас.

■ «ВЫМОРАЖИВАЕТ» СТРАХОВАЯ – ПОДКЛЮЧИТЕ ФИНАНСОВОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО

Если ваш иск на сумму не более 500 тысяч рублей и страховая компания игнорирует ваши требования (отказала), обратитесь к финансовому уполномоченному (омбудсмену). Это бесплатно. Подать обращение можно онлайн на сайте finombudsman.ru. Финуполномоченный рассмотрит спор в досудебном порядке и вынесет решение. Исполнение такого решения является обязательным для страховой компании.

ВАЖНО!

Соблюдение обязательного досудебного порядка урегулирования спора необходимо по договорам добровольного имущественного страхования, если совокупный размер требований потребителя не превышает 500 тысяч рублей. По договорам ОСАГО – независимо от совокупного размера требований (п. 4 ст. 10 Закона Российской Федерации от 27 ноября 1992 года «Об организации страхового дела в Российской Федерации», ч. 1 ст. 15 Закона о финансовом уполномоченном).

■ НЕ ХОТЯТ ПО ЗАКОНУ – ОБРАТИТЕСЬ В СУД

Если досудебные меры не помогли, подавайте иск. В суде можно потребовать:

- возместить стоимость ремонта деньгами;
- выплатить неустойку, штраф (50% от присужденной суммы);
- компенсировать моральный вред;
- покрыть судебные издержки.

■ НЕ ТРАТЬТЕ ВРЕМЯ И НЕРВЫ

Фиксируйте каждое обращение в автосервис и страховую: записывайте даты, содержание разговоров, сохраняйте переписку.

Не ждите годами. Если ремонт затянулся на 2–3 месяца сверх оговоренного срока, пора действовать.

Привлекайте юриста, если чувствуете неуверенность. Центры защиты прав граждан помогают составить претензию и иск бесплатно.

Александра ФАЛИНА

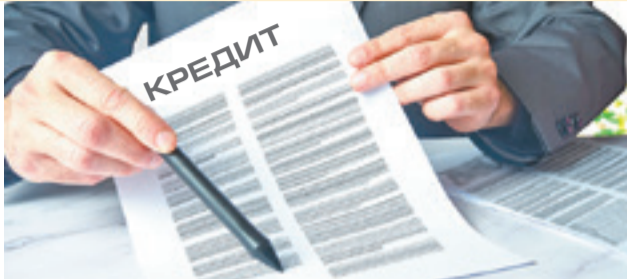
«Банк добавил мне в кредит 300 000!»

Отказаться от навязанной услуги и вернуть лишнее помог нижегородский Центр справедливости

В январе 2026 года Ольга Сизова оформила потребительский кредит на автомобиль: 1,4 млн рублей под 19% годовых. По нынешним временам вполне сносная ставка, согласитесь.

Но, зайдя в мобильное приложение банка, обнаружила, что заняла у банка 1,7 млн рублей. Что за чудеса? Вчиталась в договор, а там пунктик: за 300 000 рублей банк «подарил» ей в дальнейшем «снижение процентной ставки на 3–10 пунктов».

Через месяц заемщица полностью погасила кредит. Но обещанного снижения ставки так и не получила. Банк возвращать деньги отказался.



Услуга не была обязательным условием для выдачи кредита. Но заемщицу об этом банк не предупредил!

– Заемщик вправе отказаться от оплаты навязанных услуг. А если уже заплатил, потребовать возврата денег. Банк должен сде-

лать это в течение трех дней со дня предъявления претензии. Об этом говорится в ст. 16 Закона «О защите прав потребителей». Кроме того, согласно ст. 32 Закона, гражданин вправе в любое время отказаться от исполнения договора и потребовать вернуть деньги, оплатив фактически понесенные расходы. Срок возврата денег в этом случае устанавливается договором. А если не установлен, то применяется срок семи дней, говорится в ст. 314 Гражданского кодекса РФ. Это касается и финансовых услуг, – разъяснил руководитель нижегородского Центра Евгений Крылов.

Правозащитники помогли Ольге Сизовой составить банкирам претензию. Финансовая организация вернула Ольге Сизовой 300 000 рублей.

Как отказаться от допуг при оформлении кредита

Посчитайте, сколько дней прошло с момента заключения договора.

● Если меньше 30 дней, действует «период охлаждения».

Банк обязан вернуть деньги за допуги в полном объеме. Такое право дает ст. 7 Федерального закона РФ от 21.12.2013 №353-ФЗ. Вернуть деньги должны в течение семи дней с даты получения заявления.

● Если прошло 30 дней и больше, договор можно расторгнуть на основании ст. 16 Закона «О защите прав потребителей».

В случае навязывания допуги потребитель имеет право отказаться от таких услуг и потребовать возврата денежных средств. Деньги должны вернуть в течение трех дней со дня предъявления требования.

Кроме того, согласно ст. 32 Закона, потребитель вправе отказаться от исполнения договора об оказании услуг в любое время (при условии оплаты исполнителю фактически понесенных расходов).

Подайте в банк заявление об отказе от услуги

В заявлении нужно указать паспортные данные, реквизиты кредитного договора, дату заключения и сумму, списанную за допугу, а также реквизиты для возврата средств. При этом ссылаемся на ст. 32 Закона «О защите прав потребителей» и ст. 7 ФЗ-353 или на ст. 16 Закона РФ «О защите прав потребителей».

Укажите, что:

- вас ввели в заблуждение, не довели информацию об услуге – ее сути и стоимости, не предоставили возможности выбора или отказа;
- вы не нуждались в услуге и не планировали ее приобрести;
- услуга на самом деле не предоставлялась.

Заявление лучше направить заказным письмом с описью вложения на юридический адрес банка.

Банк послал? Сообщите финансовому омбудсмену

Эта государственная структура бесплатно помогает в досудебном порядке урегулировать споры физлиц с финансовыми, страховыми, кредитными организациями, НПФ, ломбардами.

- Зайдите на сайт finombudsman.ru.
- Зарегистрируйте Личный кабинет потребителя.
- Направьте обращение финансовому уполномоченному.

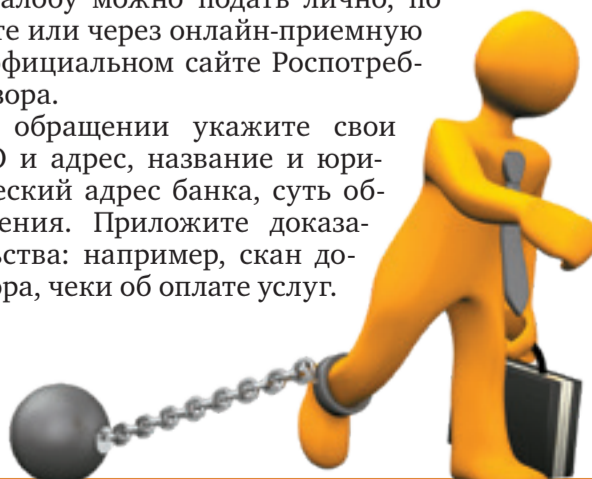
Не забудьте прикрепить к обращению скрин заявления (претензии) в банк, скрин ответа на ваше заявление (при наличии), скрин договора.

Финансовый уполномоченный принимает решение в течение 15 рабочих дней.

Можно обратиться в Роспотребнадзор и в ЦБ

Жалобу можно подать лично, по почте или через онлайн-приемную на официальном сайте Роспотребнадзора.

В обращении укажите свои ФИО и адрес, название и юридический адрес банка, суть обращения. Приложите доказательства: например, скан договора, чеки об оплате услуг.



В Банк России можно обратиться на официальном сайте, направив жалобу в интернет-приемную.

А можно обратиться сразу в суд

Иски о защите прав потребителей могут быть предъявлены не только в суд по месту нахождения ответчика, но и в суд по месту жительства или месту пребывания истца либо по месту заключения или месту исполнения договора. Об этом говорится в ст. 29 ГПК РФ.

Если сумма иска до 100 000 рублей, дело рассматривается мировым судьей. Если сумма иска превышает 100 000 рублей – в районном суде.

В иске вы вправе потребовать возврата стоимости дополнительной услуги, проценты за пользование чужими деньгами, возмещения убытков, компенсации морального вреда, штрафа в размере 50% от присужденной суммы за отказ добровольно удовлетворить требования.

Елена МАКСАКОВА

Как банки зарабатывают на автокредитах, а Центры справедливости ставят их на место – на справедливо-центр.рф в разделе **ФИНАНСЫ**



● ТОЛЬЯТТИ

Дважды раненному отказали в инвалидности

Рядовой *Виталий Костин** заключил контракт в июле 2023 года. За заслуги перед Отечеством был награжден медалями «За отвагу» и «За храбрость».

А в ноябре того же года попал в госпиталь с переломом бедра и осколочными ранениями живота и ног. На лечение и восстановление ушли годы. Виталий может передвигаться только с костылем.

ВВК признала бойца негодным к службе и комиссовала. После увольнения, в конце 2025 года, Костин решил оформить инвалидность. Однако врачи на медико-социальной экспертизе (МСЭ), по словам бойца, даже не осмотрели его. Бегло пролистали больничные выписки и отказали в признании Костина инвалидом военной травмы.

«Действия медиков нарушают Федеральный закон РФ от 24.11.1995 №181-ФЗ и Постановление Правительства РФ от 05.04.2022 №588. Чтобы решить вопрос оперативно и восстановить справедливость, мы попросили вмешаться депутата Самарской губернской Думы от партии «Справедливая Россия» Михаила Маряхина, – вспоминает руководитель тольяттинского Центра справедливости Наталья Масленникова.

Лидер самарских справедливороссов направил депутатские запросы в Правительство Самарской области, региональный Минздрав и Главное бюро МСЭ.

Костина пригласили на повторную МСЭ. В этот раз врачи отнеслись к нему гораздо внимательнее и назначили дополнительные обследования. В итоге стойкие нарушения функций организма были подтверждены. Виталия признали инвалидом военной травмы, установили III группу инвалидности и назначили все меры финансовой и социальной поддержки.

Оформление инвалидности при военной травме



Обязательное условие

Потребуется доказательство, что причиной нарушения здоровья стала военная травма или заболевание, полученное в период исполнения служебных обязанностей в зоне СВО.

Инвалидность будет установлена, если обнаружены:

- стойкое нарушение здоровья из-за травмы, болезни, которое требует постоянного лечения;
- полная или частичная утрата способности двигаться самостоятельно, обслуживать себя, контролировать собственное поведение, работать;
- возникла нужда в реабилитации и абилитации (к примеру, при ампутации конечностей).

ВАЖНО ЗНАТЬ!

Если причиной инвалидности стали не увечье, ранение или контузия, очень важно документально зафиксировать, что приобретенная в зоне СВО болезнь равносильна военной травме.

Установить связь между ухудшением здоровья и исполнением воинских обязанностей обязана военно-врачебная комиссия (ВВК).

Но саму инвалидность устанавливает не ВВК, а Бюро медико-социальной экспертизы (МСЭ).

Сроки оформления инвалидности

Если участник СВО находится в госпитале, там могут оформить направление на МСЭ по заключению ВВК сразу после окончания лечения.

Срок проведения экспертизы должен составлять не более 7 рабочих дней. Для перенесших операцию по ампутации (реампутации) – не более 3 рабочих дней.

Нуждающимся в паллиативной медпомощи – в течение 1 рабочего дня.

Уволенный с военной службы в результате увечья или патологических заболеваний получает направление на МСЭ в поликлинике по месту жительства.

Понадобится дополнительное обследование – значит, медорганизация и Бюро МСЭ обязаны обеспечить такое обследование и освидетельствовать инвалида в течение 10 дней.

Поликлиника обязана самостоятельно направить весь пакет документов в Бюро МСЭ. Если каких-то документов не хватает, Бюро МСЭ обязано самостоятельно запросить их в медучреждении.

В случае отсутствия документов, подтверждающих факт военной травмы, в качестве причины инвалидности указывается «общее заболевание».

Чтобы изменить причину инвалидности, нужно доказать факт приобретения военной травмы. Это важно, так как от этого будет зависеть размер единовременных денежных компенсаций и назначенных пособий.

ВАЖНО ЗНАТЬ!

Если после установления группы документы «нашлись», причина инвалидности должна быть изменена с «общего заболевания» на соответствующее военной травме без дополнительного освидетельствования инвалида.

Елена МАКСАКОВА

● КОМСОМОЛЬСК-НА-АМУРЕ



Отсудил 1,5 млн рублей за погибшего отца

*Виктор Никольский** вырос без отца. Родители развелись, когда был еще маленьким. С годами отец так и не проявил себя, алименты почти не платил, числился злостным неплательщиком. В 2024 году Виктора настигла неожиданная весть: отец погиб в зоне СВО.

Новость пришла из военкомата, оказалось, что, кроме Виктора, у отца никого из родных не было. Там же парню объяснили, что он имеет право на положенные по закону выплаты, несмотря на то что уже совершеннолетний: «президентскую» и региональную, установленную Правительством Хабаровского края. Федеральную выплату за погибшего Никольский получил, а вот с региональной было сложнее.

«До ухода на СВО отец, Виктора Николаева жил в Комсомольске-на-Амуре без регистрации. Этот формальный повод и стал причиной отказа в получении региональной выплаты. Единственный способ добиться мер поддержки – обратиться в суд. Мы помогли собрать документы и подать иск в суд для подтверждения постоянного проживания участника СВО в Комсомольске-на-Амуре, – рассказала специалист Центра Екатерина Котова.

Суд удовлетворил исковые требования. После чего сын участника СВО заново подал документы и получил региональную выплату в размере 1,5 млн рублей по гибели военнослужащего.

Александра ФАЛИНА

*Имена и фамилии изменены по просьбе заявителей.

14 дней без воды: что делать?

В регионах уже дан старт сезону ремонтов, опрессовок и просто периодическим отключениям кранов от ГВС. Расскажем, в какие сроки отключение горячей воды законно, а когда надо жаловаться.



Продолжительность перерывов в подаче горячей воды для проведения ежегодных профилактических ремонтов закреплена в законодательстве.

Так, ремонт теплосетей, тепловых пунктов и систем теплоснабжения следует проводить одновременно и в летнее время.

Рекомендуемый срок работ – 14 дней. При этом жителей должны известить об отключении за два дня до начала работ.

Конечно, все зависит от объема и сложности ремонта. Поэтому по согласованию с органами местного самоуправления сроки ремонта могут скорректировать. Но это не значит, что ресурсник отключил воду, раскопал трубы и исчез с места раскопок до осени!

Если суммарное время отключений горячей воды превысило 14 дней, с РСО можно требовать уменьшения месячной платы – на 0,15% за каждый час просрочки подачи воды (п. 4 Приложения №1 к Правилам №354).

Для этого нужно направить в адрес ресурсоснабжающей организации претензию. Рекомендуем к претензии приложить акт, подтверждающий период, когда в квартире (или в доме) не было воды.

Можно обратиться в УК с просьбой выдать акт отсутствия коммунальной услуги, в котором будет указан перерыв в подаче ресурса. Если в ЖЭКе отказали, жильцы могут составить акт самостоятельно. Желательно, чтобы на каждый день отсутствия воды сверх 14 дней был подготовлен отдельный акт.

Подойдет информационное письмо из УК или администрации, где указаны сроки планового отключения воды.

► Если ресурсник не ответил на претензию или отказал в компенсации, ее можно истребовать в суде. Госпошлину по такому иску платить не придется, так как иск связан с защитой прав потребителя.

► Помимо перерасчета платы за отсутствие воды в суде можно взыскать компенсацию морального вреда.

Ее размер устанавливает суд на свое усмотрение (ст. 15 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

При этом для удовлетворения таких требований достаточно установленного факта, что воды не было дольше двух недель. Размер компенсации зависит от нравственных страданий гражданина, степени вины ресурсника, принципов разумности и справедливости.

► А еще получить потребительский штраф за отказ добровольно удовлетворить требования в досудебном порядке – это еще 50% от присужденной судом суммы (п. 6 ст. 13 Закона РФ «О защите прав потребителей»).



Если вы надолго остались без горячей воды, бесплатно составить исковое заявление в суд помогут специалисты сети Центров защиты прав граждан. Адреса Центров ищите на стр. 13 нашей газеты.

● СТЕРЛИТАМАК

ЖЭК содрал 650 000 рублей на замену окон

Пенсионерка Екатерина Ямщикова из дома на Локомотивной, 5 получила квитанцию с новым платежом – «Замена окон». Это УК «ТЖХ» раскидала по квитанциям расходы на замену оконных блоков в подъездах общей стоимостью 650 000 рублей. Жильцы возмутились. В ответ УК заявила: так вы сами решили скинуться на внеочередном собрании собственников жилья.

Справедливости ради отметим: ОСС в доме проводили. Да вот только кворума это собрание не набрало! К такому выводу пришли специалисты уфимского Центра защиты прав граждан, куда обратились обескураженные собственники.

Кворум собрания – количество голосов собственников, чтобы признать собрание состоявшимся. Но только этого для признания решений правомочными недостаточно. Должен быть кворум у каждого вопроса повестки. По денежным вопросам набрать 50% + 1 голос – недостаточно.



«Изучив протокол, мы выяснили, что кворума не было. Решение по денежным сборам должны принимать 2/3 голосов от общего числа голосов собственников. А в собрании приняли участие только 53,71% голосов. УК ввела дополнительную строку незаконно, – пояснила руководитель Центра Рузана Федотова.

Правозащитники помогли пенсионерке подать исковое заявление в Стерлитамакский городской суд. Суд признал решение собрания собственников недействительным. Теперь УК должна вернуть жителям собранные деньги.

● ТОМСК

10 000 рублей за лето без ГВС

Летом прошлого года в девятиэтажке на Усова, 25в отключили горячую воду – ресурсник «Томск РТС» начал ремонт сетей. По закону коммунальщики должны восстановить водоснабжение спустя две недели. Но жители просидели без горячего водоснабжения два с половиной месяца!

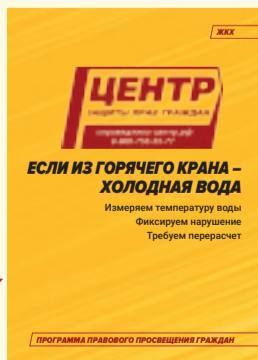
Ситуация повторялась из года в год. Как наказать коммунальщиков за неудобства, которые из временных стали постоянными? С таким вопросом житель дома Розыкулы Ягмуров обратился в томский Центр защиты прав граждан.

«Если ресурсник согласовал увеличение перерыва с местными властями. Если срок нарушен, можно требовать перерасчет, – подсказал руководитель Центра Юрий Полонянкин.

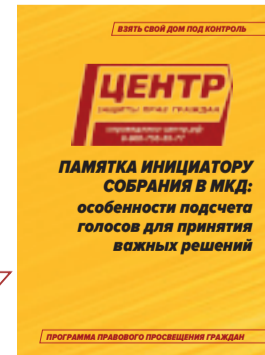
Правозащитники помогли Ягмурову обратиться в суд. Решением Кировского районного суда «Томск РТС» обязали выплатить Ягмурову 9375 рублей.

«Допустимая продолжительность перерыва в подаче горячей воды в связи с ремонтными работами – 14 дней. Исклю-

Правила перерасчета – в разделе ЖКХ на справедливо-центр.рф



Когда хватит голосов участников собрания? Когда надо 100% голосов всех собственников? Подробнее – в разделе ЖКХ на справедливо-центр.рф



Наталья ФИЛАТОВА

За 2023–2025 годы россияне переплатили за услуги ЖКХ 103 млрд рублей



Сергей МИРОНОВ

«Пора пересажать ЖКХ-мошенников!»

На днях я обратился к председателю Следственного комитета РФ Александру Бастрыкину с предложением возбуждать уголовные дела в связи с необоснованно высокими ЖКХ-тарифами.

То, что ресурсоснабжающие организации берут тарифы с потолка, – не новость. Так, с начала 2026 года ФАС выявила 4 млрд рублей, излишне собранных с граждан поставщиками

воды и света. А прокуроры за прошедший отопительный сезон нашли 12 млрд рублей, включенных коммунальщиками в тарифы за тепло-снабжение. А если проверять не выборочно, а устроить массовый аудит: представляете, какие там масштабы воровства?

Но никого не посадили. Гражданам ни копейки не вернули. А ресурсникам позволили направить «лишние» деньги на модернизацию коммунального хозяйства.

Это еще что за эра милосердия такая? На жителя, который вовремя не оплатит ЖКУ, направят коллекторов, закидают судебными при-

казами, обложат штрафами. А коммерсантам из ЖКХ за прикармливание чужих денег государство только пальчиком погрозило.

Многочисленные нарушения в ценообразовании на коммунальные тарифы – это не досадная ошибка. Это мошенничество в чистом виде!

Каждый такой факт должен стать поводом для возбуждения уголовного дела. Рассчитываю, что Следственный комитет сделает акцент в своей работе на этом виде преступлений.

ЖЭКи превратили жилфонд в дойную корову



Андрей КУЗНЕЦОВ

Руководитель проекта сети Центров защиты прав граждан, депутат Госдумы РФ

На днях жители екатеринбургского микрорайона Вторчермет пригласили меня на дворовую встречу. Проблем у них столько, что с трудом уместились на семи страницах убористого коллективного обращения.

Зимой не чистят двор, летом траву не косят. Разрушены детские площадки, а дворовые проезды и тротуары – из ям и колдобин. Многоквартирные дома забыли, что такое текущий ремонт. УК списала полмиллиона рублей на замену всего 8 оконных блоков! И зачем-то включила в счет монтажную люльку.

Собственники неоднократно пытались сменить УК, но всякий раз натыкались на отчаянное сопротивление. УК правдами и неправдами просто срывала итоги голосования.

То есть собирать деньги с жильцов УК хочет, а работать – нет.

Как с этим бороться? По опыту работы наших Центров защиты прав граждан скажу: бороться нужно и можно.

У Центров справедливости сотни победных примеров, как заставить УК работать. Для этого есть постоянно действующая программа «Взять свой дом под контроль».

Мы подскажем, как получить перерасчет за неоказанные услуги, заставить УК провести ремонт подъездов и заасфальтировать междворовый проезд. А для жилищных активистов есть специальный проект «Совет домов микрорайона», где мы объединяем активистов, обучаем, после чего они успешно защищают жилищные права.

Полезные кейсы по контролю за работой УК размещены в разделе ЖКХ на нашем сайте справедливо-центр.рф. А в этом выпуске «Домового» приведу примеры свежих побед.

Центры справедливости – в помощь жилищным активистам

ОРГАНИЗОВАТЬ СОБРАНИЕ СОБСТВЕННИКОВ

- ✓ Правим Договор управления в интересах собственников
- ✓ Увольняем недобросовестный ЖЭК

СЭКОНОМИТЬ НА КВАРТПЛАТЕ

- ✓ Избавляем от незаконных поборов
- ✓ Помогаем получить перерасчет

ЗАРАБОТАТЬ НА СВОЕМ ДОМЕ

- ✓ Учим, как получить доход от рекламы или сдачи в аренду нежилых помещений

ВОЙТИ В СОВЕТ ДОМОВ МИКРОРАЙОНА

- ✓ Объединяем активистов на уровне ЖК, районов и городов

ОТРЕМОНТИРОВАТЬ ДВОР ЗА СЧЕТ ГОСУДАРСТВА

- ✓ Готовим документы для участия в программах благоустройства дворовых территорий

ЗАЩИТИТЬ ТЕРРИТОРИЮ ОТ ЗАХВАТА

- ✓ Ставим заслон точечной застройке и размещению торговых точек

ОТКРЫТЬ СПЕЦСЧЕТ НА КАПРЕМОНТ

- ✓ Организуем собрания собственников для создания спецсчета



Подробности – на справедливо-центр.рф

«Выходя из подъезда, буквально прощались с жизнью...»

Каждую зиму жильцы дома на Матросова, 2 в Соликамске рисковали оказаться под снежной лавиной.

УК «Жилстройкомфорт» не установила снегозадержатели на крыше. Наледь с грохотом срывалась вниз после каждого снегопада. Очередное ЧП случилось в марте: скатившаяся глыба снега в клочья порвала провода, «многоквартирник» остался без света.

Претензии к УК росли как снежный ком. Жильцы сами мыли подъезды,

а летом – косили газоны и поливали клумбы.

Специалисты пермского Центра подключили депутата Госдумы справедливоросса Андрея Кузнецова. Тот направил запрос в краевую прокуратуру.

Директора УК привлекли к административной ответственности за нарушение правил содержания дома и обязали установить на кровле снегозадержатели. Работы должны быть завершены до сентября.

ПРОБЛЕМА. УК (ТСЖ, ЖСК) обязаны своевременно ремонтировать кровлю и фасады, подъезды и подвалы. А также в надлежащем порядке содержать дом и придомовую территорию.

ЧТО ДЕЛАТЬ? Уволить. Если УК не оказывает услуги в полном объеме или делает это некачественно, собственники имеют право расторгнуть Договор в любой момент (ст. 162 ЖК РФ). Подробный разбор смены управляющей компании – на справедливо-центр.рф в разделе **ЖКХ**.

ЖЭК-потрошитель в действии: схемы обмана



«С меня требовали полмиллиона рублей за ошибку сантехника!»

В квартире пенсионерки, проживающей в мкрн Кольцово, сорвало муфту на полотенцесушителе. Соседей снизу нещадно затопило, они подали иск на 486 тысяч рублей: ремонт, экспертиза, юридические услуги, госпошлина. Пенсионерка обомлела: откуда такие деньги?

Между тем муфту на «полотенчике», которую сорвало, ставил сантехник из ТСЖ «Спутник-2», которое управляет домом.

Специалисты екатеринбургского Центра справедливости посоветова-

ли женщине заказать независимую экспертизу. Эксперты выяснили: сантехник перестарался, когда затягивал резьбу – возникли микротрещины, которые под напором воды привели к порыву. Кроме того, муфта стоит до первого запорного крана, а значит, это общедомовое имущество, за исправность которого отвечает ТСЖ.

Суд согласился с доводами правозащитников. С ТСЖ «Спутник-2» в пользу залитых соседей и невиновной пенсионерки взыскали суммарно 546 000 рублей.

ПРОБЛЕМА. Даже когда очевидно, что авария произошла по вине УК, та пытается избежать ответственности. Причину потопа в Акте заливания не указывают. В итоге житель становится виновником нанесенного ущерба соседу.

ЧТО ДЕЛАТЬ? Если авария произошла на общедомовом стояке или по вине криворукого сантехника, это необходимо отразить в Акте заливания. Как его составить? Подскажем в инструкции на справедливо-центр.рф в разделе **ЖКХ**.

«Оштрафовали на 25 000 и заставили отремонтировать подъезды»

Жители с Калинина, 16, к. 1 в Архангельске не жили, а прозябали в деревянном бараке, который рассыпался на глазах: в подъезде разбиты окна, сырость и холод, стены и потолок покрыты плесенью и грибом, который проник даже в квартиры.

Власти признали барак подлежащим сносу, но людей не расселили. А УК «Тандем» решила: какой смысл ремонтировать дом, если лет через пять его снесут.

держанию общего имущества, – разъяснила специалист архангельского Центра Мария Андреева.

Чтобы расшевелить ЖЭК, правозащитники попросили о содействии депутата Архангельского областного Собрания справедливоросса Олега Черненко. Тот привлек городскую прокуратуру.

Руководство УК привлекли к административной ответственности и оштрафовали на 25 000 рублей. После чего коммунальщики остеклили оконные рамы, привели в порядок электропроводку и сделали косметический ремонт.

ПРОБЛЕМА. Своевременно ремонтировать подъезды – прямая обязанность управляющей организации (ч. 16 ст. 161 ЖК РФ). Но УК придумывают поводы, чтобы не делать ремонт. То у них «денег нет», то «дайте решение собрания собственников». Это – отговорки!

ЧТО ДЕЛАТЬ? Пожалуйста в региональный орган государственного жилищного надзора (ГЖИ). Подробная инструкция, как это сделать правильно, – на справедливо-центр.рф в разделе **ЖКХ**.

«» Признание дома аварийным не означает, что УК может расслабиться и не проводить работу по со-

Пальто с сюрпризом?

Как вернуть деньги за некачественный товар

Расскажем на примере пенсионерки, которая заставила продавца вернуть деньги за бракованный пуховик. Защитить права потребителя помог барнаульский Центр справедливости.

Елена Москвитина одна растит внучку. Ради девочки бабушка готова отдать даже последние сбережения. В конце прошлого года купила девочке пуховик за 4800 рублей, но уже через неделю носки он «похудел»: наполнитель сбился вниз, рукава «опустели».

Пенсионерка отнесла бракованный товар в магазин и попросила вернуть деньги. Продавец отказался: мол, отдайте в ателье, там добавят утеплителя, сколько вам нужно.

«Если товар оказался бракованным, его можно вернуть и потребовать деньги обратно. Это право дает ст. 18 Закона «О защите прав потребителей», – разъяснила руководитель Центра Татьяна Мазунина.

Специалисты Центра помогли Елене составить жалобу в Роспотребнадзор Алтайского края. Ведомство поддержало права потребителя и вынесло предостережение продавцу пуховика, а правозащитники помогли составить Елене досудебную претензию. Продавец принял бракованный товар и вернул покупательнице деньги.



Как вернуть продавцу бракованный товар

Очевидно, что продавец был неправ. Но как покупателю защититься, если продавец нарушает требования Закона «О защите прав потребителей»? Давайте вспомним, о чем говорится в ст. 18 Закона.

В случае обнаружения дефектов покупатель имеет право:

- ✓ без доплаты заменить брак на товар этой же марки/модели;
- ✓ заменить брак на товар подешевле и сделать перерасчет;
- ✓ доплатить разницу и взять товар другой марки/модели подороже;
- ✓ потребовать скидку;
- ✓ отремонтировать за счет магазина;
- ✓ возместить расходы за самостоятельный ремонт или ремонт третьими лицами;
- ✓ вернуть деньги, а бракованный товар отдать в магазин.

ВАЖНО ЗНАТЬ!

Доставка крупногабаритного бракованного товара и товара тяжелее 5 килограммов обратно в магазин – за счет продавца.



ЕСЛИ ТОВАР КУПЛЕН В МАГАЗИНЕ

Напишите претензию продавцу. В ней опишите обнаруженные недостатки и потребуйте возврата денег.

Можно распечатать в двух экземплярах и лично отнести в магазин.

Можно направить по почте заказным письмом с описью и уведомлением о вручении.

В претензии вы вправе потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков;
- возмещения расходов по самостоятельному устранению недостатков (если пришлось за свой счет устранять недостатки или ремонтировать);

- соразмерного уменьшения стоимости товара в соответствии с оценкой недостатка;
- замены товара;
- возврата денег в полном объеме.

Чтобы ваши требования были убедительными, приложите копии подтверждающих документов: чеки, договор, фотографии или видео. Чем больше доказательств вы предоставите, тем выше вероятность, что спор решится быстро и в вашу пользу.

Ответить на вашу претензию должны в срок, определенный законом. В частности, он зависит от предъявленного требования:

- **замена товара** – от семи дней до одного месяца (ст. 21 Закона РФ «О защите прав потребителей»);
- **возврат денег за товар** – в течение 10 дней (ст. 22 Закона РФ «О защите прав потребителей»);
- **устранение недостатков** – не более 45 дней (ст. 20 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

За нарушение срока продавцу грозит выплата неустойки за каждый день просрочки в размере 1% от стоимости товара.

Если продавец откажется удовлетворить претензию, можно смело обращаться в суд. В суде помимо денег, оплаченных за товар, можно потребовать штраф в размере 50% от присужденной судом в пользу потребителя суммы за отказ добровольно удовлетворить требования, компенсацию за понесенный моральный вред, неустойку и прочие понесенные убытки.

ЕСЛИ ТОВАР КУПЛЕН НА МАРКЕТПЛЕЙСЕ

Если брак выявлен при получении товара, покупатель тут же может отказаться от покупки. В случае предоплаты – потребовать возврата денег.

Если дефект проявился позднее, с претензией к продавцу (через маркетплейс) покупатель может обратиться в любое время.

Но будет иметь значение срок, спустя который проявился дефект.

Можно обратиться в течение гарантийного срока (срока годности).

Можно обратиться в течение срока службы товара.

Дефект проявился в пределах 2 лет с момента покупки

Если гарантийный срок закончился, но дефект проявился в пределах 2 лет с момента покупки, придется доказать, что проблема существовала изначально (производственный брак). Для этого потребуется экспертиза товара.

Дефект проявился спустя 2 года после покупки

В этом случае в пределах срока службы товара (или в течение 10 лет со дня его передачи) покупатель может предъявить требование о безвозмездном устранении недостатков.

Если продавец не устранит недостатки в течение 20 дней или выяснится, что обнаруженный недостаток товара является неустранимым, покупатель вправе требовать возврата денег.

При подтверждении брака в результате экспертизы маркетплейс возмещает полную стоимость товара и дополнительные расходы на проведение экспертизы, в случае если за нее заплатил покупатель.

Основание: п. 5 и п. 6 ст. 18 Закона «О защите прав потребителей».

Елена МАКСАКОВА

Подробный разбор про возврат качественных и бракованных товаров, купленных в онлайн-магазинах и на маркетплейсах, – на справедливо-центр.рф в разделе ПОТРЕБИТЕЛЯМ



Адреса ЦЕНТРОВ СПРАВЕДЛИВОСТИ в регионах страны

- **АГАПОВКА (Челябинская область)**
ул. Пролетарская, д. 36, телефон 8(3519) 59-82-10
- **АЛАПАЕВСК (Свердловская область)**
ул. Пушкина, д. 7, оф. 11, телефон 8(905) 802-43-71
- **АРХАНГЕЛЬСК**
ул. Карла Либкнехта, д. 18, корп. 2, телефон 8(8182) 63-90-86
- **АСТРАХАНЬ**
ул. Советская, д. 8, телефон 8(8512) 28-89-04
- **БАРНАУЛ**
ул. Деловая, д. 7, каб. 116, телефон 8(3852) 29-90-99
- **БЕЛГОРОД**
ул. Попова, д. 34, оф. 20, телефон 8(4722) 40-24-97
- **БЕЛОЯРСКИЙ (Свердловская область)**
ул. Юбилейная, д. 13, оф. 5 (1-й этаж), телефон 8(967) 908-66-07
- **БИСЕРТЬ (Свердловская область)**
ул. Октябрьская, д. 23, телефон 8(904) 54-83-250
- **БОГДАНОВИЧ (Свердловская область)**
ул. Ленина, д. 20, оф. 21, телефон 8(900) 047-12-42
- **БЛАГОВЕЩЕНСК**
ул. Богдана Хмельницкого, д. 60, оф. 33, телефон 8(4162) 20-98-80
- **БРЯНСК**
ул. Ульянова, д. 58Б, телефон 8(4832) 59-03-64
- **ВЕЛИКИЙ НОВГОРОД**
ул. Бояна, д. 9, телефон 8(8162) 28-01-59
- **ВЕРХНЯЯ ПЫШМА (Свердловская область)**
ул. Кривоусова, д. 38, телефон 8(999) 568-24-87
- **ВЕРХОТУРЬЕ (Свердловская область)**
ул. Ленина, д. 14, оф. 1, телефон 8(992) 016-59-10
- **ВЛАДИВОСТОК**
ул. Семеновская, д. 7Б, телефон 8(423) 249-23-03
- **ВЛАДИКАВКАЗ**
ул. Шмулевича, д. 6, оф. 5, телефон 8(8672) 28-90-94
- **ВЛАДИМИР**
ул. Гагарина, д. 18, оф. 106, телефон 8(4922) 22-22-40
- **ВОЛГОГРАД**
пр-т Ленина, д. 4, оф. 16, телефон 8(8442) 78-01-65
- **ВОЛОГДА**
ул. Козленская, д. 42, телефон 8(8172) 26-43-88
- **ВОРОНЕЖ**
ул. Березовая Роща, д. 36а, телефон 8(473) 204-52-31
- **ГОРНО-АЛТАЙСК**
пр. Коммунистический, д. 68, телефон 8(38822)2-04-75
- **ДЕГТЯРСК (Свердловская область)**
ул. Калинина, д. 36В, телефон 8(902)44-999-98
- **ДОНЕЦК**
ул. 59 лет СССР, д. 162, телефон 8(949) 524-35-59
- **ЕКАТЕРИНБУРГ**
ул. Красноармейская, д. 89А, телефон 8(343) 318-27-94
- **ИВАНОВО**
ул. Октябрьская, д. 11, телефон 8(4932) 77-34-56
- **ИРКУТСК**
ул. Ленина, д. 18, оф. 416, телефон 8(3952) 79-97-80
- **ЙОШКАР-ОЛА**
ул. Эшкинина, д. 23а, телефон 8(8362) 34-72-80
- **КАЗАНЬ**
ул. Марселя Салимжанова, д. 12, телефон 8(843) 206-01-98
- **КАЛУГА**
ул. Тульская, д. 34/2, телефон 8(4842) 92-24-78
- **КАЛИНИНГРАД**
ул. Космонавта Леонова, д. 69, телефон 8(4012) 72-03-35
- **КАМЕНСК-УРАЛЬСКИЙ (Свердловская область)**
ул. Кирова, д. 43, телефон 8(967) 90-79-112
- **КАЧКАНАР (Свердловская область)**
ул. Свердлова, д. 10, гостиница «Октябрьская», 2-й этаж, оф. 220, телефон 8(993) 508-44-67
- **КЕМЕРОВО**
пр. Советский, д. 56, оф. 303, телефон 8(3842) 65-02-03
- **КИРОВ**
ул. Октябрьский пр-т, д. 125, оф. 301, телефон 8(8332) 68-02-23
- **КОЛОМНА (Московская область)**
ул. Газопроводная, д. 5, телефон 8(926) 216-02-30
- **КОРКИНО (Челябинская область)**
пр-т Горняков, д. 4, телефон 8(950) 724-52-82
- **КОСТРОМА**
ул. Советская, д. 97, телефон 8(4942) 46-13-00
ул. Ленина, д. 34, пом. 19, телефон 8(920) 380-28-84
- **КРАСНОДАР**
ул. Красная, д. 178, каб. 304, телефон 8(861) 203-37-84
- **КРАСНОТУРЬИНСК (Свердловская область)**
ул. Октябрьская, д. 26, телефон 8(922) 212-78-26
- **КРАСНОЯРСК**
ул. Парижской Коммуны, д. 15, телефон 8(391) 204-64-30
- **КУРГАН**
ул. Бурова-Петрова, д. 77, телефон 8(3522) 65-77-38
- **КУРСК**
ул. Береговая, д. 5, оф. 6, телефон 8(4712) 77-31-38
- **ЛИПЕЦК**
ул. Пушкина, д. 4, телефон 8(4742) 52-26-10
- **ЛУГАНСК**
пл. Героев ВОВ, д. 5/2, телефон 8(959) 144-42-03
- **МАГАДАН**
ул. Гагарина, д. 24, корп. 2, телефон 8(4132) 69-20-04
- **МАЙКОП**
ул. Краснооктябрьская, д. 25, оф. 84,
телефоны 8(928) 464-82-67, 8(8772) 21-00-55
- **МАХАЧКАЛА**
ул. Батырая, д. 11, телефон 8(8722) 52-22-10
- **МОСКВА**
ул. Ак. Пилюгина, д. 14, корп. 2, каб. 4, телефон 8(495) 822-11-95
Ленинградский проспект, д. 14, корп. 1, телефон 8(495) 268-14-54
Мерзляковский переулок, д. 13, стр. 3, телефон 8(495) 268-06-78
ул. Павла Корчагина, д. 14, телефон 8(495) 151-51-43
- **МУРМАНСК**
пр-т Ленина, д. 71, телефон 8(815) 265-51-90
- **МЫТИЩИ (Московская область)**
Новомиיתיшинский проспект, д. 30/1, оф. 302,
телефоны 8(495) 191-73-27, 8(963) 699-02-35, 8(800) 511-23-93
- **НИЖНИЙ НОВГОРОД**
ул. Большая Покровская, д. 12, телефон 8(831) 429-16-38
- **НИЖНИЙ ТАГИЛ (Свердловская область)**
ул. Учительская, д. 28, телефон 8(3435) 46-90-46
- **НОВАЯ ЛЯЛЯ (Свердловская область)**
Телефон 8(900) 200-79-69
- **НОВОСИБИРСК**
ул. Колыванская, д. 3, телефон 8(383) 227-86-43
ул. Разъездная, д. 12, телефон 8(983) 510-28-10
- **НОВЫЙ УРЕНГОЙ (ЯНАО)**
пр-т Губкина, д. 14А, каб. 205, телефон 8(3492) 25-22-80
- **ОКТЯБРЬСКОЕ (Челябинская область)**
ул. Набережная, д. 5, телефон 8(908) 075-56-53
- **ОМСК**
ул. Красный Путь, д. 11, телефон 8(3812) 97-23-85
- **ОРЕЛ**
ул. Сурена Шаумяна, д. 32, телефон 8(4862) 44-53-68
- **ОРЕНБУРГ**
ул. Советская, д. 59, телефон 8(3532) 37-68-44
- **ОСИННИКИ (Кемеровская область)**
ул. Победы, д. 41, телефон 8(923) 499-58-08
- **ПЕНЗА**
ул. Суворова, д. 55, телефон 8(8412) 22-34-05
- **ПЕРМЬ**
ул. Тимирязева, д. 52, телефон 8(342) 205-83-41
- **ПЕРВОУРАЛЬСК (Свердловская область)**
ул. Ватутина, д. 39, телефон 8(953) 041-88-46
- **ПЕТРОЗАВОДСК**
пр-т Ленина, д. 22а, оф. 16, телефон 8(8142) 33-24-22
- **ПЕТРОПАВЛОВСК-КАМЧАТСКИЙ**
ул. Ленинградская, д. 35, оф. 411, телефон 8(4152) 30-18-13
- **ПСКОВ**
ул. Вокзальная, д. 40, телефон 8(8112) 29-60-50
- **РЕВДА (Свердловская область)**
ул. Карла Либкнехта, д. 77/7, телефон 8(902) 449-99-98
- **РОСТОВ-НА-ДОНУ**
пр-т Чехова, д. 54/32, оф. 14, телефоны 8(863) 303-61-66, 8(996) 454-10-24
- **РЯЗАНЬ**
ул. Вознесенская, д. 50а, телефон 8(4912) 46-61-53
- **САМАРА**
ул. Никитинская, д. 96, телефон 8(846) 206-04-42
- **САНКТ-ПЕТЕРБУРГ**
ул. Серпуховская, д. 20, телефон 8(812) 309-72-67
ул. Афонская, д. 25, телефоны 8(911) 999-10-40, 8(812) 627-21-80
- **САРАНСК**
пр-т Ленина, д. 12, корп. 2, телефон 8(8342) 22-33-30
- **САРАТОВ**
ул. Советская, д. 3/5, телефон 8(8452) 42-63-09
- **СЕВАСТОПОЛЬ**
ул. Льва Толстого, д. 22, телефон 8(8692) 22-31-17
- **СЕРОВ (Свердловская область)**
ул. Заславского, д. 18, телефон 8(953) 606-70-45
- **СИМФЕРОПОЛЬ**
ул. Горького, д. 24, телефон 8(3652) 77-78-50
- **СМОЛЕНСК**
ул. Пржевальского, д. 2, телефон 8(4812) 29-42-81
- **СРЕДНЕУРАЛЬСК (Свердловская область)**
ул. Уральская, д. 28, каб. 9, телефон 8(34368) 3-02-67 (доб. 2311)
- **СТАВРОПОЛЬ**
ул. Пушкина, д. 30, телефон 8(865) 220-65-53
- **СЫКТЫВКАР**
ул. Коммунистическая, д. 46/4, телефон 8(8212) 23-92-80
- **ТАВДА (Свердловская область)**
ул. Кирова, д. 150, телефон 8(950) 633-18-00
- **ТАМБОВ**
ул. Базарная, д. 126, телефон 8(4752) 42-72-70
- **ТВЕРЬ**
ул. Вагжанова, д. 7, каб. 503, телефон 8(4822) 63-31-52
- **ТЕЛЬМАНА (Ленинградская область)**
п. Тельмана, д. 42, корп. 3, телефон 8(905) 222-96-17
- **ТОЛЬЯТТИ (Самарская область)**
ул. Юбилейная, д. 37, телефон 8(987) 431-94-94
б-р Луначарского, д. 15, 10-й квартал, телефон 8(8482) 38-81-49
- **ТОМСК**
ул. Гагарина, д. 3, стр. 2, телефоны 8(3822) 98-41-65, 8(3822) 51-04-38
- **ТУЛА**
ул. Менделеевская, д. 2/8, телефон 8(4872) 74-02-60
- **Увельский пос. (Челябинская область)**
ул. Привокзальная, д. 2А, телефон 8(922) 702-69-22
- **УЛЬЯНОВСК**
ул. Льва Толстого, д. 44В, телефон 8(8422) 33-59-11
- **УФА**
ул. Революционная, д. 55, оф. 203, телефон 8(347) 229-40-08
- **ХАБАРОВСК**
ул. Петра Комарова, д. 3, телефон 8(4212) 79-41-05
- **ХОЛМСК (Сахалинская область)**
ул. Капитанская, д. 9, телефон 8(424) 334-00-04
- **ЧЕБОКСАРЫ**
ул. Космонавта Николаева А.Г., д. 15, пом. 2, телефон 8(8352) 23-92-00
- **ЧЕЛЯБИНСК**
пр-т Ленина, д. 83, оф. 310 Б, телефон 8(351) 265-55-03
ул. Уральская, д. 1
ул. Каслинская, д. 77, телефон 8(351) 223-20-25
ул. Зальцмана, д. 16
ул. Сталеваров, д. 7, оф. 403а, телефон 8(963) 474-69-59
ул. Елькина, д. 82, оф. 9
- **ЧИТА**
ул. Новобульварная, д. 42Б, телефоны 8(3022) 28-41-20, 8(914) 807-37-73
- **ШЕКСНА (Вологодская область)**
ул. Шлюзовая, д. 1, телефон 8(921) 061-99-09
- **ЭЛИСТА**
ул. Клыкова, д. 12 а, телефон 8(927) 283-32-82, 8(84722) 952-42
- **ЮЖНОУРАЛЬСК (Челябинская область)**
ул. Энергетиков, д. 15А
- **ЮЖНО-САХАЛИНСК**
ул. Крюкова, д. 57, оф. 106, телефон 8(4242) 49-06-88
- **ЯКУТСК**
ул. Орджоникидзе, д. 45/1, телефон 8(4112) 50-55-16
- **ЯРОСЛАВЛЬ**
ул. Угличская, д. 10, оф. 15, телефон 8(4852) 69-53-96

* Порядок приема граждан уточняйте в региональном Центре по указанным номерам телефонов.

Права и обязанности дачника

Налоговые льготы

■ **Вычет при расчете налога на жилой дом.** При расчете налога на жилой дом применяется вычет в размере 50 кв. метров. Если площадь постройки не превышает этот порог, в 2026 году налог платить не потребуется.

■ **Освобождение от земельного налога для некоторых категорий граждан.** Пенсионеры, инвалиды I и II групп, а также ветераны боевых действий освобождаются от уплаты земельного налога на 6 соток.

Подать заявление в ФНС нужно в случаях, когда у вас несколько объектов недвижимости и надо выбрать, на каком из них вы хотите воспользоваться льготой.

Строительство и регистрация объектов

Упрощенный порядок оформления домов

По упрощенной схеме можно оформить жилые и садовые дома площадью до 500 кв. метров, высотой до 20 метров и с количеством этажей не более трех.

Для таких объектов не требуется экспертиза проекта и разрешение на строительство.

Владельцы домов, построенных до августа 2018 года, не обязаны направлять уведомления в органы власти.

Напомним: дачная амнистия продлена до 1 марта 2031 года.

Обязательность регистрации построек

Напомним: к хозяйственным строениям относятся сараи, бани, теплицы, уличные туалеты, душевые, другие строения, которые выполняют вспомогательную функцию.

С марта 2025 года все построенные объекты необходимо регистрировать сразу после завершения работ.

К одному из основных признаков недвижимого имущества, права на которое необходимо регистрировать, можно отнести наличие фундамента, прочную связь объекта с землей (когда его перемещение невозможно) (п. 1 ст. 130 ГК РФ). При этом капитальные строения чаще всего возводятся из материалов, обеспечивающих долговечность и прочность конструкции (кирпич, блоки, капитальные деревянные конструкции).



Регистрация права и кадастровый учет капитальных строений

Для проведения обеих процедур в отношении хозяйственной постройки на участке для ИЖС необходимо обратиться к кадастровому инженеру, который определит ее характеристики и подготовит технический план на основании декларации об объекте недвижимого имущества.

После этого документы нужно передать в Росреестр.

Государственный кадастровый учет и государственная регистрация прав производятся в соответствии с Федеральным законом от 13 июля 2015 года №218-ФЗ «О государственной регистрации недвижимости».

Нюансы при возведении хозяйственных построек

Необходимо обратить внимание на вид разрешенного использования участка. Так, например, на территориях для огородничества можно размещать строения для хранения инвентаря и урожая, не являющиеся объектами капитального строительства (п. 4 ст. 3 Федерального закона от 29 июля 2017 года №217-ФЗ).

При этом на садовом участке разрешено возводить капитальные вспомогательные постройки (п. 1 ст. 3 Закона №217-ФЗ).

Использование земли

Владельцам дачных и садовых участков дается три года с момента приобретения, чтобы начать использовать территорию по назначению. За неприменение земли по целевому назначению (для садоводства или индивидуального жилищного строительства) предусмотрены штрафные санкции в размере от 1 до 1,5% кадастровой стоимости, но не меньше 20 тысяч рублей.

Критериями неосвоенного участка считаются отсутствие посадок в течение 3 лет, зарастание более чем 50% площади территории более года или зарастание сорняками выше метра более чем на половине территории более года.

Изменение вида разрешенного использования земельных участков

С 1 марта 2026 года вступил в силу Федеральный закон от 31 июля 2025 года №295-ФЗ.

Теперь собственники участков могут самостоятельно выбирать основные и вспомогательные виды разрешенного использования без дополнительных разрешений и согласований. При этом вспомогательные виды могут устанавливаться только вместе с основным.

Снова обязанности и ограничения

Борьба с борщевиком

С 1 марта 2026 года вступил в силу Федеральный закон №294-ФЗ, который внес изменения в Земельный кодекс РФ. Теперь обязанность уничтожать борщевик распространяется на всех собственников участков независимо от их категории. Если семена борщевика залетели на участок или на прилегающую полосу, которую собственник обязан обслуживать, штраф для физлиц вырос до 50 тысяч рублей.



Содержание животных

В 2026 году действуют четкие критерии: разведение скота на садовых участках возможно только при соблюдении зоогиgienических норм и отсутствии коммерции.

Санитарные и противопожарные нормы

Запрещено складировать мусор на территории, закапывать его в землю или сливать бытовые стоки в канавы. Все отходы необходимо вывозить на контейнерные площадки товарищества. За нарушение предусмотрены штрафы.

Как превратить летний обед в праздник



Пряный салат из клубники с авокадо

ИНГРЕДИЕНТЫ:

10 ягод свежей клубники, 1 спелый авокадо, 3 горсти руколы, 70 г сыра фета (или любого другого соленого сыра), 2 ст. ложки оливкового масла, 1 ч. ложка бальзамического уксуса, черный молотый перец и соль – с учетом, что в салате есть соленый сыр.

ПРИГОТОВЛЕНИЕ:

Клубнику нарежьте четвертинками (если крупная) или половинками.

Авокадо очистите, удалите косточку, нарежьте кубиками 1,5–2 см. Чтобы мякоть не потемнела, слегка сбрызните лимонным соком.

Руколу промойте, обсушите бумажным полотенцем.

Фету нарежьте кубиками примерно такого же размера, что и авокадо, или раскрошите вилкой.



В большой миске аккуратно смешайте клубнику, авокадо, руколу и фету. В отдельной емкости взбейте оливковое масло с бальзамическим уксусом, перцем и (если нужно) щепоткой соли.

Полейте салат заправкой, бережно перемешайте и подавайте на стол.

Золотистая запеканка с сулугуни

ИНГРЕДИЕНТЫ (4–5 порций):

800 г картофеля, 250 г сыра сулугуни, 50 г сливочного масла, 2 яичных желтка, 3 зубчика чеснока, 100 мл молока, 2 ст. ложки муки (30 г), щепотка мускатного ореха, щепотка черного молотого перца, щепотка острого красного перца (по желанию), по 2 ст. ложки свежей зелени (укропа или петрушки) мелко рубленной, соль – по вкусу.

ПРИГОТОВЛЕНИЕ:

Картофель очистите, порежьте крупными кусками и отварите до готовности в подсоленной воде. Воду слейте, добавьте сливочное масло и разомните в пюре. Добавьте туда яичные желтки, муку, мускатный орех, черный перец, пропущенный через пресс чеснок и рубленую зелень. Смешайте до однородной массы.

Сулугуни натрите на крупной терке.

Смажьте форму для запекания маслом, выложите пюре, разровняйте и уплотните ложкой. Распределите тертый сулугуни по всей поверхности. Если хотите особенно румяную корочку, смажьте поверхность взбитым желтком.

Отправьте в духовку, разогретую до 180 градусов, на 20–25 минут. Дождитесь, пока сыр расплавится и покроется румяной корочкой.

Готовой запеканке дайте постоять 5–10 минут. После чего можно украсить зеленью и подавать на стол со сметаной, соусами или легким салатом.

Куриные рулетики с овощным «изюмом»

ИНГРЕДИЕНТЫ (на 6 порций):

400 г куриной грудки, 1 свежий огурец, 1 красный болгарский перец, 6 оливок или маслин без косточки, 60 г мягкого творожного сыра, свежая зелень (на ваш выбор), 1 ч. ложка оливкового масла, соль, перец – по вкусу, зубочистки (для фиксации рулетиков).

ПРИГОТОВЛЕНИЕ:

Куриную грудку нарежьте тонкими пластинками. Слегка отбейте мясо кулинарным молотком (так рулетики будут лучше сворачиваться).

Смажьте оливковым маслом, посыпьте солью, перцем.

Огурец и сладкий перец нарежьте длинными тонкими полосками. Оливки – кружочками. Зелень мелко порубите.

На край каждого мясного ломтика выложите полоску огурца, полоску сладкого перца, 1–2 кружочка оливок, чайную ложку творожного сыра, щепотку рубленой зелени.

Аккуратно заверните начинку в мясо, формируя плотный цилиндр. Если рулет получается рыхлым, сверните его в пищевую пленку на пару минут – так он «схватится». Закрепите зубочисткой с одного или двух концов.

Запекайте 10–12 минут в духовке при 180 градусах. Выложите на блюдо. Украсьте веточками свежей зелени.

Борщ по зеленым технологиям

Летний борщ – это не всегда свекла на говяжьей бульонке. В жару порой хочется чего-то полегче. Давайте попробуем разнообразить классический набор ингредиентов для борща.

По настроению борщ с удовольствием могут дополнить:

- **молодой кабачок** (нарежьте кубиками – он добавит нежную текстуру);
- **стручковая фасоль** (придаст легкую хрусткость и зеленый оттенок);
- **баклажан** (мелко нарежьте и слегка обжарьте перед добавлением – появится тонкий дымный аромат);
- **молодой горошек** (всыпьте за 5 минут до готовности для сладости и яркости).

Выбор бульона тоже способен изменить характер блюда. Хотите посытнее – используйте

легкий куриный бульон. Если хочется свежести – достаточно приготовить овощной бульон из сельдерея, моркови, лука и зелени. Дополнительный аромат без лишних калорий придадут стебли петрушки или укропа, использованные при варке.

Балансируйте вкус с помощью кислоты

Лимонный сок – не единственный ингредиент, способный придать борщу легкую кислотку.

Так, **яблочный уксус** (1/2 ч. ложки) усилит фруктовые ноты помидоров.

Бальзамический уксус (пара капель в конце варки) создаст карамельный оттенок во вкусе.

Рассол от маринованных огурцов (2–3 ст. ложки) добавит пикантности и остроты.

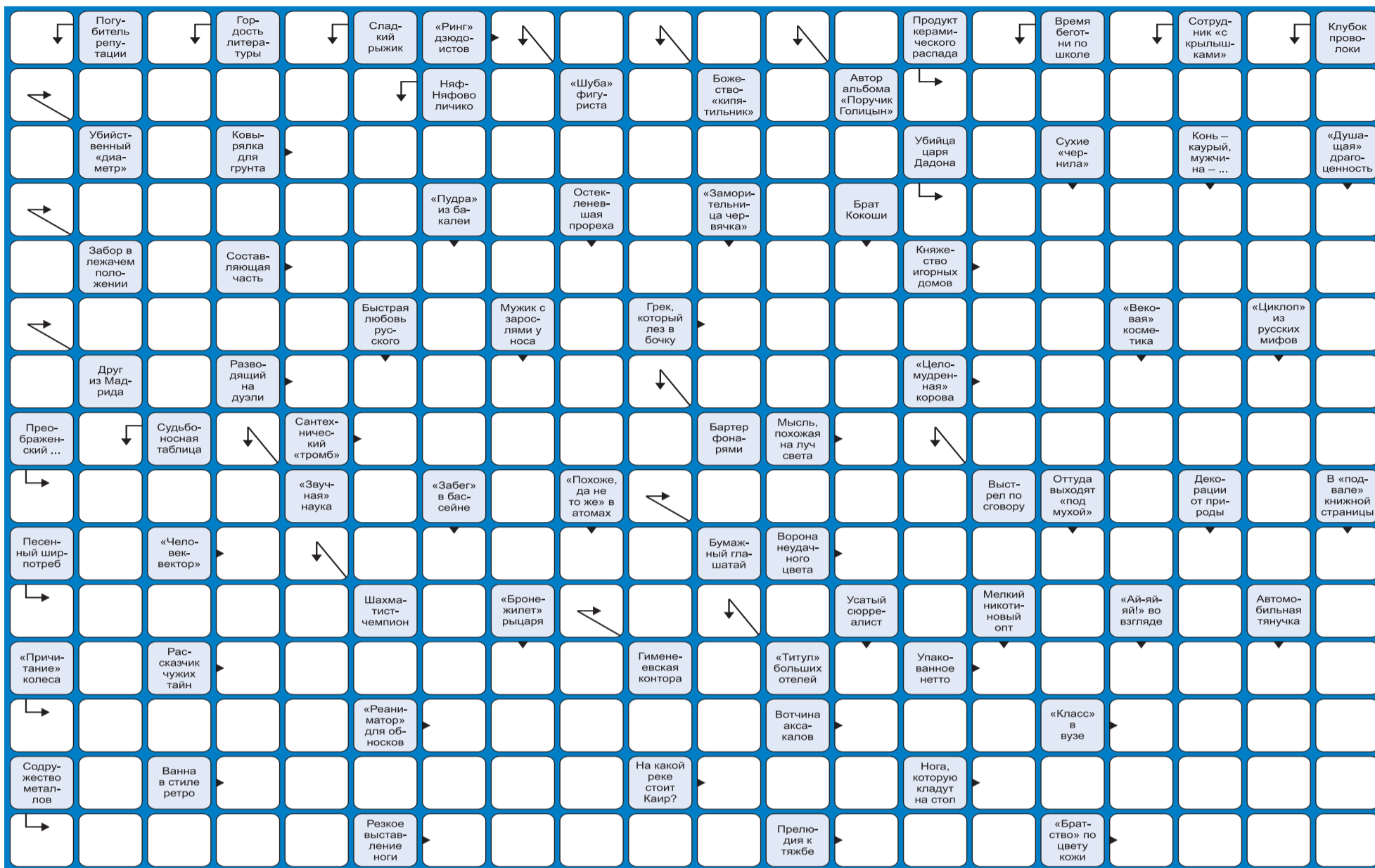


Томатная паста (1 ч. ложка, обжаренная с овощами) усилит «томатный» профиль и сделает цвет бульона глубже.

Секретное оружие

Для дополнительной нотки можно добавить в кастрюлю немного подпаленного (на сухой сковороде) сладкого перца. Это придаст борщу особый аромат.

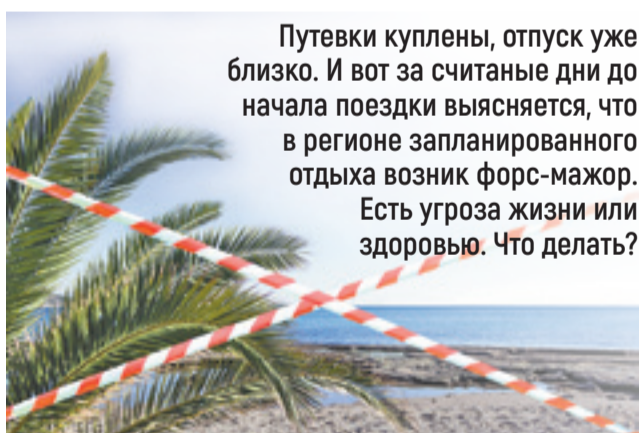
ПО ГОРИЗОНТАЛИ: Татами, Калибр, Черенок, Рыхлитель, Настил, Петушок, Компонент, Монако, Амито, Диоген, Секундант, Нетель, Засор, Озарение, Полк, Афиша, Указчик, Альбинос, Лопса, Зарс, Трелло, Брутто, Скрип, Латка, Аул, Курс, Корыто, Нил, Окорок, Сплав, Выпад, Иск, Раса.
ПО ВЕРТИКАЛИ: Скандал, Класик, Абрикос, Тулуп, Титан, Малинин, Перемана, Летун, Моток, Рыло, Тонер, Шатен, Копье, Мука, Окно, Еда, Тоттоша, Езда, Усач, Драка, Тени, Лихо, Гороскоп, Акустика, Залп, Карпов, Залпыв, Изотоп, Бар, Натра, Сносок, Гранд, Латы, Дали, Блок, Укор, Трос.



Ответы на сканворд – на стр. 15

СОВЕТЫ «ДОМОВОГО»

Отменить тур при угрозе жизни и здоровью



Путевки куплены, отпуск уже близко. И вот за считанные дни до начала поездки выясняется, что в регионе запланированного отдыха возник форс-мажор. Есть угроза жизни или здоровью. Что делать?

ЧТО ПОНИМАЮТ ПОД УГРОЗОЙ

К форс-мажорным обстоятельствам, при которых может возникнуть угроза жизни и здоровью туриста, относятся стихийные бедствия, природные катаклизмы, эпидемии, вооруженные конфликты, прекращение транспортного сообщения и т. п.

В таких случаях можно расторгнуть договор и вернуть деньги (ст. 14 Федерального закона от 24 ноября 1996 года №132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ»).

До начала путешествия вы вправе потребовать возврата полной стоимости путевки. Тур-

оператор (или турагент) не вправе требовать от вас возмещения фактически понесенных расходов (затрат), связанных с исполнением своих обязательств по договору.

Во время путешествия вы тоже можете рассчитывать на возврат денег. Но лишь за неиспользованную часть тура.

ВАЖНЫЙ НЮАНС

Обстоятельства, препятствующие безопасному отдыху, должны быть подтверждены официально!

Это могут быть официальные решения (рекомендации) федеральных органов власти, органов власти субъектов РФ или местного самоуправления, опубликованные в государственных СМИ. Сообщение для туроператоров и туристов может издать Минэкономразвития РФ (ст. 14 №132-ФЗ).

ЕСЛИ ВЫ ОКАЗАЛИСЬ В БЕДЕ

Будучи на территории (в государстве), где возникла угроза жизни, здоровью или вашему имуществу, обратитесь к представителю туроператора в данной территории или государстве.

Оказавшись в экстремальных условиях, вы имеете право на ряд мер поддержки.

В том числе на:

- беспрепятственное получение неотложной медпомощи;
- обеспечение экстренной помощи за счет средств резервного фонда объединения туроператоров в сфере выездного туризма;
- получение копии свидетельства о внесении данных о туроператоре в соответствующий реестр;
- беспрепятственный доступ к средствам связи и др.

Подробный перечень приведен в ст. 6 Закона №132-ФЗ.

СПОСОБЫ ВЕРНУТЬ ДЕНЬГИ

Обратитесь к туроператору (турагенту) с заявлением о расторжении договора в связи с обстоятельствами, возникшими не по вашей вине. Не возвращают или необоснованно удержали часть средств – пожалуйте в Роспотребнадзор. Онлайн-жалобу примут на сайте rosпотребнадзор.ru.

Не помогло? Обратитесь в суд. Помимо возврата цены тура в суде можно истребовать штраф за отказ решить вопрос досудебно, неустойку и возмещение морального вреда.

Материалы на социально значимые темы подготовлены в рамках Программы повышения уровня правовой грамотности и защиты прав граждан РФ в сферах труда и социальной защиты в 2026 году.