

**Законы простым
языком**
Появился реестр
должников
по алиментам

..3



**На связи – Центры
справедливости**
342 000 рублей
с работодателя –
за два незаконных
увольнения

..12



Летнее меню
Рецепты
ароматных
и освежающих
супчиков

..15

ДОМОВОЙ СОВЕТ

Газета для тех, кто любит свой дом

МАЙ 2025 (5/221)



Что делать, если КОШМАРЯТ КОЛЛЕКТОРЫ

Каждый второй россиянин имеет больше одного незакрытого кредита, а у каждого третьего попросту нет средств на погашение задолженности.

В таких случаях банк и МФО нанимают или продают долг коллекторам. Большинство из тех, кому доводилось взаимодействовать с сотрудниками коллекторских агентств, жалуются на полукриминальные методы взыскания долга.

Что запрещено коллектору, какие права есть у должника и куда пожаловаться на откровенного вышибалу – в инструкции «Домового».

Подробности – на стр. 10-11

Диабетик из Махачкалы дошел до Верховного суда республики, чтобы бесперебойно получать жизненно важные лекарства

Подробнее – на стр. 5

430 000 рублей и досрочная пенсия – после исправления ошибки в подсчете трудового стажа уфимским СФР

Подробнее – на стр. 5

ПОЗИЦИЯ

Сергей МИРОНОВ:

**ИНДЕКСИРОВАТЬ
ЗАРПЛАТЫ
4 РАЗА В ГОД**



«Трудовой кодекс содержит рекомендации индексировать зарплаты в связи с ростом цен на товары и услуги. Мы предлагаем сделать индексацию зарплат обязанностью работодателей. А с учетом роста цен – проводить ее ежеквартально.

..4

СВОИХ НЕ БРОСАЕМ!

Как инвалиду СВО
получить средства
реабилитации

..7



НАШ ИНСТРУКТАЖ

Авиакомпания
повредила багаж: кто
компенсирует ущерб

..8



КОММУНАЛЬНАЯ САМООБОРОНА

Сэкономили 1 млн рублей
на плате за свет жителям
домов с электроплитами

..9



ЦЕНТР

ЗАЩИТЫ ПРАВ ГРАЖДАН

справедливо-центр.рф
8-800-755-55-77

Центры защиты прав граждан «Справедливая Россия» созданы по инициативе лидера партии Сергея Миронова и при поддержке Президента РФ Владимира Путина.

Научить людей защищать свои гражданские права – такова миссия Центров.

С 2015 года в **83** регионах страны работает **122** Центра. За это время людям удалось вернуть **74 млрд 822 млн рублей**. Это деньги, возвращенные по корректировке платы за отопление, излишне собранные ЖЭКаами за «общедомовку» и содержание жилья. Это до-

начисления к пенсиям, выплата долгов по зарплатам и возврат отобранных у граждан льгот. Это расторжение кабальных кредитных договоров, строительство детских площадок и ремонт дорог. А также экономия средств, которой Центры добиваются в результате отмены незаконных решений местной власти.

За **АПРЕЛЬ** рассмотрено **4835** обращений. Достигнуто побед в пользу граждан на сумму **88,6 млн рублей**.

Проведено **172 семинара**, в которых приняли участие **1305 граждан**.

Узнать адрес ближайшего Центра защиты прав граждан можно по телефону горячей линии: **8-800-755-55-77**. Звонок бесплатный.

КРАСНОЯРСК



Добились выплаты сироте 3,4 млн рублей на покупку квартиры

Отец Александра Дроздова умер, когда тот был ребенком, а мать лишили родительских прав. От детдома мальчика спасла тетя, которая оформила опеку и воспитывала до совершеннолетия.

Парню 24 года. Он учится в колледже, работает, снимает угол за свой счет. Потому что в очереди на квартиру от государства сирота числится под номером 700. Чиновники советуют не отчаиваться. Дескать, рано или поздно ключи все же выдадут.

Но в красноярском Центре защиты прав граждан нашли законную возможность предоставления сироте квартиры в короткий срок.

– С 2024 года у сирот появилась возможность получить от местных властей сертификат на определенную сумму и купить жилье самостоятельно. Право установлено Федеральным законом от 4 августа 2023 года №461-ФЗ. К получателю есть определенные требования: возраст – от 23 лет, дееспособность, трудовой стаж не менее года, отсутствие судимости и учета у нарколога/психиатра, – уточнил руководитель красноярского Центра Михаил Костюк.

Поскольку Дроздов соответствовал всем требованиям, по просьбе правозащитников депутат краевого Заксобрания, справедливоросс Максим Маркерт обратился в краевую прокуратуру за содействием. После чего региональные власти выдали Александру жилищный сертификат на 3,4 млн рублей для самостоятельной покупки жилья.



Как сироте получить жилье без проволочек

Подробнее – на справедливо-центр.рф в разделе **ЖИЛЬЕ**

РЯЗАНЬ

Заставили продавца массажеров аннулировать кредит на 454 000 рублей «Нам обещали здоровье, а загнали в долги!»

Веру Шишкову* с подругами пригласили в «Клуб здоровья» на презентацию чудо-массажеров. Женщины – глухонемые. Эта категория инвалидов часто становится жертвой продавцов так называемых товаров для здоровья. Вот и на сей раз продавцы ширпотреба с помощью ярких картинок убедили женщин купить за баснословные деньги массажеры и массажные коврики.

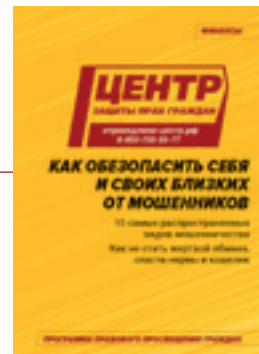
Поскольку ни у кого таких денег не было, на инвалидов тут же оформили займы в общей сложности на 454 000 рублей.

О случившемся стало известно работникам рязанского Центра соцобслуживания. Сурдопереводчик была так возмущена отношением к подопечным, что отправилась в «Клуб здоровья». Просила дирекцию забрать ненужные товары и отозвать кредиты. Но там и слушать не стали. Последней надеждой пострадавших стал рязанский Центр защиты прав граждан.

– Мы не сомневались, что у нас получится расторгнуть навязанные кредиты. Во-первых, понуждение к заключению договора недопустимо. Об этом говорится в п. 1 ст. 421 Гражданского кодекса РФ. Во-вторых, продавец нарушил

ст. 10 Закона «О защите прав потребителей», так как не предоставил исчерпывающую информацию о товаре. В-третьих, ст. 12 Закона «О защите прав потребителей» предоставляет покупателю право в разумный срок отказаться от товара и потребовать возврата денег, – разъяснил руководитель рязанского Центра Евгений Никулкин.

Сотрудники Центра вместе с заемщицами выехали в «Клуб здоровья» и прямо там помогли женщинам написать необходимые заявления. Директор «Клуба» принял товары, уведомил кредиторов, после чего все кредитные и страховые обязательства были аннулированы.



Как не стать жертвой мошенников

Подробнее – на справедливо-центр.рф в разделе **ФИНАНСЫ**

*Имя и фамилия изменены по просьбе заявительницы.

МОСКВА

Помогли инвалиду обменять бракованное ТСР по электронному сертификату

В октябре 2024 года инвалид III группы Вера Некрасова* приобрела с помощью электронного сертификата новый слуховой аппарат за 64 000 рублей. Средство реабилитации проработало несколько дней, а затем появились помехи, мешающие расслышать речь и звуки вокруг.

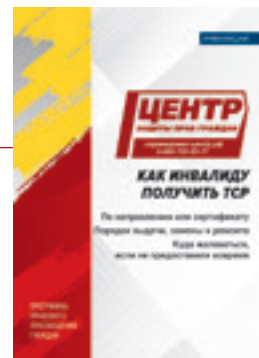
Некрасова сразу же обратилась в магазин. Там попытались перенастроить аппарат, но шумы не исчезли. На просьбу обменять аппарат на новый или вернуть деньги на счет СФР магазин ответил отказом.

Полгода Некрасова вела безуспешную переписку с продавцом, а потом обратилась за помощью в московский Центр защиты прав граждан.

– На ТСР, приобретенные по электронному сертификату, распространяются требования Закона «О защите прав потребителей». В случае обнаружения дефекта инвалид, который приобрел средство реабилитации по

сертификату, вправе требовать его замены или возврата средств на счет в СФР, – разъяснила специалист московского Центра Татьяна Кайлер.

Правозащитники помогли инвалиду составить претензию в адрес продавца с требованием обменять бракованное ТСР на исправное. В противном случае пригрозили обращением в суд. Магазин тут же заменил неисправный аппарат на новый.



Порядок выдачи, замены и ремонта ТСР по направлению и сертификату

Подробнее – на справедливо-центр.рф в разделе **ИНВАЛИДАМ**

*Имя и фамилия изменены по просьбе заявительницы.

ЛИМИТ НА ДЕНЕЖНЫЕ ПЕРЕВОДЫ, РЕЕСТР ДОЛЖНИКОВ ПО АЛИМЕНТАМ, НОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ СТАТУСА ВЕТЕРАНА БОЕВЫХ ДЕЙСТВИЙ И ДРУГИЕ ВАЖНЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА – В МАЙСКОМ ОБЗОРЕ «ДОМОВОГО».

СТАРТОВАЛА экзаменационная кампания по ЕГЭ-2025



Основной период проведения экзаменов начнется 23 мая. Он стартует с ЕГЭ по истории, литературе и химии.

27 мая выпускники сдадут математику базового и профильного уровней, а 30 мая – русский язык.

2 июня – экзамены по обществознанию и физике, 5 июня – по биологии, географии, письменному иностранному языку.

На устную часть экзамена отведены 10 и 11 июня. В те же даты пройдет ЕГЭ по информатике.

За выпускниками по-прежнему закреплено право на пересдачу одного экзамена по выбору. Закрепленные дни для пересдачи – 3 и 4 июля.

В кредитную историю ВНЕСЛИ ИЗМЕНЕНИЯ

Из кредитной истории удалили сведения о месте рождения. По-прежнему указываются фамилия, имя и отчество, дата рождения, паспортные данные, ИНН и СНИЛС.

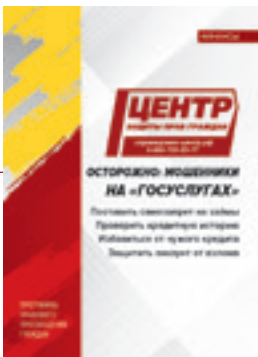
Основание: Федеральный закон от 9 ноября 2024 года №380-ФЗ.

Напомним: два раза в год любой гражданин РФ может бесплатно запросить сведения о своих займах, кредитах и прочую финансовую информацию в бюро кредитных историй.

Даже если прежде вы не брали кредитов, обратиться в БКИ все же следует, чтобы проверить, не оформлен ли на вас кредит мошенниками.

Где бесплатно проверить свою кредитную историю

Подробнее – на справедливо-центр.рф в разделе **ФИНАНСЫ**



УСИЛЕН КОНТРОЛЬ за кредитными договорами и переводами

С 15 мая кредитные организации усилили контроль за процедурой оформления кредитов. Цель – уменьшить число займов, которые граждане берут под влиянием мошенников.

Порядок действий регламентирован внутренними документами кредитной организации.

Также банкам дали право заменить блокировку карт граждан введением лимитов на переводы – до 100 тысяч рублей. Это касается отправителей, чьи данные содержатся в базе ЦБ РФ клиентов, замеченных в подозрительных операциях, но против которых не возбуждено уголовное дело.

Основание: Федеральный закон от 13 февраля 2025 года №9-ФЗ.



УСТАНОВЛЕН ЛИМИТ на переводы без открытия счета

С 30 мая 2025 года будет действовать лимит на переводы денег по упрощенной идентификации без открытия банковского счета – 100 тысяч рублей за раз. Для такого перевода потребуются только паспортные данные отправителя.

А вот для сумм выше 100 тысяч законом предусмотрена полная идентификация: паспортные данные, ИНН и адрес регистрации.

Если перевод совершает иностранец, его проверят на законность пребывания на территории РФ.

Суммы до 15 тысяч рублей по-прежнему можно переводить без идентификации личности.

В Закон «О национальной платежной системе» также внесены изменения: теперь остаток на неперсонифицированном электронном средстве платежа не должен превышать 100 тысяч рублей (прежний лимит составлял 60 тысяч рублей). При превышении лимита потребуются полная идентификация клиента.

Основание: Федеральный закон от 29 мая 2024 года №122-ФЗ.

Заработал долгожданный РЕЕСТР ДОЛЖНИКОВ ПО АЛИМЕНТАМ

С 25 мая информация о таких гражданах станет общедоступной и будет храниться в реестре до момента полного погашения задолженности.

Неплательщики будут получать уведомления о включении в реестр или исключении в течение суток.

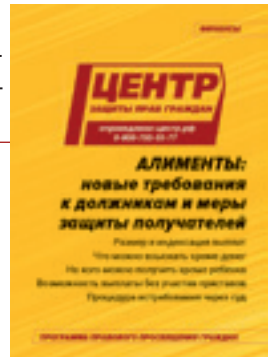
В соответствии с указанием главного судебного пристава РФ, работодатели должны будут мониторить реестр, чтобы убедиться, что никто из сотрудников не стал злостным должником. Если обнаружат – бухгалтерия обязана удерживать установленный размер алиментов из зарплаты.

Доступ к реестру будет открытым для всех и не потребует специальной регистрации.

Основание: Федеральный закон от 29.05.2024 №114-ФЗ.

С каких доходов помимо зарплаты можно взыскать алименты

Подробнее – на справедливо-центр.рф в разделе **СЕМЬЯ**



НОВЫЕ ОСНОВАНИЯ для присвоения статуса ветерана боевых действий

Его смогут оформить военнослужащие, лица рядового и начальствующего состава ОВД, войск Нацгвардии, ГПС, учреждений и органов УИС, органов принудительного исполнения, прокуроры, сотрудники СК, включая уволенных в запас (отставку).

То же касается добровольцев, выполнявших задачи по отражению вооруженного вторжения на территорию России, а также в ходе вооруженной провокации на границе и прилегающих к районам проведения СВО территориях.

Список приграничных к зоне спецоперации регионов определит Правительство РФ.

Указанным выше лицам, ставшим инвалидами, присвоят статус инвалидов боевых действий.

Основание: Федеральный закон от 21 апреля 2025 года №83-ФЗ.

Как получить статус ветерана боевых действий мобилизованному и добровольцу

Подробнее – на справедливо-центр.рф в разделе **УЧАСТНИКАМ СВО**



ПО ДАННЫМ СОЦФОНДА, СРЕДНИЙ РАЗМЕР ПЕНСИИ В РОССИИ СОСТАВЛЯЕТ 23 175 РУБЛЕЙ. А ВЕДЬ ПЕНСИЮ УЖЕ ДВАЖДЫ ПРОИНДЕКСИРОВАЛИ С НАЧАЛА ГОДА!

ПОЧЕМУ НЕ РАСТЕТ ПЕНСИЯ

Средняя пенсионная выплата все больше отстает от средней зарплаты, не дотягивая даже до 20–25%.

Это значит, выйдя на заслуженный отдых, россиянин теряет больше чем две трети своего дохода.

Очевидно, что пришла пора принципиально пересмотреть как подход к начислению пенсии, так и механизмы ее индексации.

В связи с этим лидер фракции справедливороссов в Госдуме Сергей Миронов назвал основные параметры изменений пенсионной системы.

1. Требуется ежеквартальная индексация пенсий на уровень инфляции

Иначе пенсии всегда будут отставать от роста цен. При этом должен учитываться не средний показатель, а «инфляция для пенсионеров». Она более высокая, ведь востребованные пенсионерами продукты, лекарства, услуги ЖКХ дорожают быстрее апартаментов, яхт или брендовых автомобилей, которые покупают олигархи.

За основу можно взять изменение стоимости потребительской корзины. Еще в 2019 году вместе с экономистами Российской академии наук справедливороссы посчитали, сколько стоит потребительская корзина. Уже тогда, исходя из базовых ежедневных потребностей россиян, потребительская корзина стоила 31 000 рублей. Сейчас – гораздо больше!

2. При назначении новых пенсий и пересчете старых исходить из принципа «размер пенсии – не меньше 40% зарплаты»

А что с зарплатами? Медианная зарплата по итогам 2024-го составила 46 000 рублей. Выходит, даже при коэффициенте замещения 40% пенсия окажется ничтожно маленькой – около 15 000 рублей. Значит, без реформи-



Сергей МИРОНОВ

Председатель партии
«Справедливая Россия – За правду»,
лидер фракции справедливороссов в Госдуме РФ

В Трудовом кодексе есть ст. 134, которая предусматривает индексацию зарплат в связи с ростом цен на товары и услуги. Но сейчас она выглядит как рекомендация для работодателей. В реальности индексацию зарплат производят только в бюджетной сфере. И даже там ее размер не отвечает уровню инфляции.

Мы предлагаем закрепить в ТК РФ положение об обязательной индексации зарплат для всех работодателей. И делать это ежеквартально.

Справедливороссы уже направили инициативу на заключение в Правительство РФ. Это обязательный этап перед внесением законопроекта на рассмотрение в Госдуму.

вания системы оплаты труда ситуацию не изменить.

В любом случае пенсионная реформа или контрреформа назрела.

И двигаться она должна в направлении, предложенном справедливороссами.

Индексировать зарплаты россиян 4 раза в год



Россияне разбогатели, считают в Правительстве РФ. Там заявили, что по итогам 2024 года реальные доходы выросли на 8,5%. Но власти не учли, что параллельно выросли расходы на продукты, оплату ЖКУ, лекарства, бензин, прочие товары и услуги.

Получатели зарплат и пенсий никак не могут угнаться за инфляцией.

В связи с этим депутаты парламентской фракции справедливороссов предложили ежеквартально индексировать зарплату на уровень инфляции.

Юбилей Победы отметили.
Кто теперь помнит о ветеранах



ВДВОЕ УВЕЛИЧИТЬ ЕЖЕМЕСЯЧНЫЕ ВЫПЛАТЫ ветеранам Великой Отечественной войны

А также освободить их от взносов на капремонт и полностью компенсировать расходы на оплату жилищно-коммунальных услуг.

Соответствующие поправки в закон «О ветеранах», подготовленные справедливороссами, уже в Госдуме.

Ежемесячные выплаты планируется повысить:

- инвалидам войны – до 6176 рублей;
- участникам Великой Отечественной войны – до 4632 рублей;
- ветеранам боевых действий из числа указанных в пп. 1–4 п. 1 ст. 3 Федерального закона, а также лиц, награжденных знаками «Жителю блокадного Ленинграда», «Житель осажденного Севастополя», «Житель осажденного Сталинграда» – до 3398 рублей;
- остальным категориям военнослужащих частей и подразделений, не входящих в состав действующей армии, работникам тыла на прифронтовых участках и т.п. – до 1854 рублей.

– Мы всегда будем в долгу у тех, кто отстоял свободу и независимость нашей Родины. Предлагаемые меры социальной поддержки – еще один способ выразить благодарность нашим ветеранам, – подчеркнул Сергей Миронов.

ВВЕСТИ ЕДИНЫЕ ЛЬГОТЫ для детей войны и тружеников тыла

Справедливороссы внесли в федеральный парламент законопроект о выплатах и льготах труженикам тыла и детям войны.

За счет федерального бюджета предлагается установить ежемесячную денежную выплату в размере 1000 рублей всем детям войны независимо от получаемых выплат в рамках федерального или регионального законодательства.

Труженикам тыла – ежемесячную выплату в размере 3841 рубля.

Кроме того, за счет региональных бюджетов партия предлагает предоставить 25-процентную компенсацию расходов на оплату жилищно-коммунальных услуг. И закрепить право на внеочередную медпомощь по полису ОМС.

Принятие законопроекта позволит восстановить справедливость по отношению к гражданам, пострадавшим в годы Великой Отечественной войны, считают в партии «Справедливая Россия – За правду».

● МАХАЧКАЛА

**В ВЕРХОВНЫЙ СУД –
за лекарством от диабета?**

Марат Сагитов* – инвалид III группы. Мужчина больше 10 лет страдает сахарным диабетом 2-го типа. И все эти годы сталкивается с проблемами в обеспечении жизненно важными лекарствами по льготному рецепту.

Устав от отписок «ждите, лекарства нет», диабетик в 2022 году подал иск в суд. Советский районный суд Махачкалы обязал региональный Минздрав бесперебойно обеспечивать пациента рецептурными препаратами и взыскал в пользу Сагитова 10 000 рублей в качестве компенсации морального вреда.

Несмотря на судебное решение, лекарства Сагитову по-прежнему выдавали от случая к случаю. За помощью Марат обратился в махачкалинский Центр защиты прав граждан.

– У Сагитова есть решение суда, которое региональный Минздрав не исполняет уже три года! Пациенту нерегулярно и не в полном объеме выдают нужные препараты. Мы решили обратиться в республиканский Верховный суд, чтобы взыскать с чиновников компенсацию за неисполнение решений суда в разумные сроки. Такое право дает Федеральный закон от 30 апреля 2010 года №68-ФЗ, – пояснил руководитель махачкалинского Центра Абулайс Абулайсов.

Правозащитники помогли Сагитову составить иск в Верховный суд Дагестана. Суд взыскал с республиканских властей в пользу диабетика 40 000 рублей.

*Имя и фамилия изменены по просьбе заявителя.

● ТОМСК

**СОЦФОНД ВЫЧЕРКНУЛ 30 ЛЕТ СТАЖА.
Как оспорить**

Почти два года Александр Девяткин убеждал СФР в законном праве на досрочную пенсию, но тщетно. Добиться выхода на пенсию и выплаты 260 000 рублей за проволочки помог томский Центр защиты прав граждан.

За плечами Девяткина почти 40 лет стажа. Работал подручным сталевара, столяром-станочником, слесарем-ремонтником, мастером по ремонту механического оборудования. И почти вся трудовая биография – во вредных и тяжелых условиях труда.

В 2022 году Александр предоставил в Соцфонд пакет документов: трудовую книжку, военный билет, а также справку о работе в Казахстане с 1984 по 2018 год.

Но СФР в «досрочке» отказал, сославшись на отсутствие подтверждений трудового стажа в другом государстве. За правовой поддержкой Девяткин пришел в томский Центр защиты прав граждан.

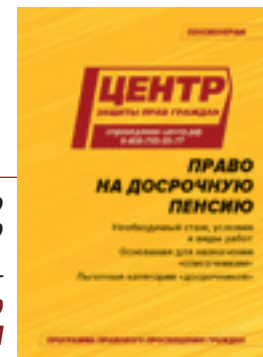
– У Александра есть все основания для назначения досрочной пенсии. Факт работы в Казахстане не может стать препятствием, так как трудовая деятельность отражена в документах, а между Россией и Казахстаном есть соглашения о гарантиях граждан государств – участников СНГ на пенсионное обеспечение. Обязать СФР засчитать Девяткину казахстанский трудовой стаж мы решили через суд, – рассказал руководитель томского Центра Юрий Полонянкин.

Кировский районный суд Томска согласился с доводами правозащитников. Соцфонд обяза-



ли включить периоды работы Девяткина в Казахстане в общий трудовой стаж, после чего назначить досрочную пенсию.

Помимо назначенной ежемесячной пенсии мужчине единовременно выплатили почти 260 000 рублей недоплаченной пенсии – с момента первого обращения в СФР.



У кого есть право
на досрочную пенсию

Подробнее –
на справедливо-центр.рф
в разделе ПЕНСИОНЕРАМ

● УФА

**Отсудили 430 000 рублей и досрочную пенсию
для работницы речфлота**

В августе 2022 года Елена Ермолаева планировала отметить полувековой юбилей и досрочный выход на пенсию. Женщина посвятила речной романтике 17 лет: ходила кочегаром, а потом коком на судах речфлота. К этому моменту закон о страховых пенсиях позволял выйти на заслуженный отдых.

Но СФР в досрочной пенсии отказал, исключив из трудовой биографии 9 лет работы. Со своей бедой Елена пришла в уфимский Центр защиты прав граждан.

– Работники плавсостава на судах морского, речного флота и флота рыбной промышленности уходят на пенсию досрочно. Право закреплено в п. 9 ч. 1 ст. 30 Федерального закона от 28.12.2013 №400-ФЗ «О страховых пенсиях». Женщины – в возрасте 50 лет, если имеют не менее 10 лет специального стажа и 20 лет страхового стажа. Елена Ермолаева ходила на речных судах почти в два раза



дольше – 17 лет. Поскольку СФР отказался засчитать в стаж 9 лет, мы обратились в суд, – пояснила руководитель Центра Рузана Федотова.

В ходе судебных разбирательств выяснилось, что причины отказа – неполнота данных, предоставленных работодателями. Одна компания не сдала сведения о стаже в систему индивидуального (персонифицированного) учета. Это минус два года стажа. Еще на семь лет стаж Ермолаевой «похудел» из-за отсутствия сведений о начале и конце навигационного периода во время работы в другой речной компании.

Спор длился несколько месяцев, специалисты Центра справедливости до конца отстаивали права Елены. В итоге Кировский районный суд Уфы удовлетворил иски требования. Решение республиканского Соцфонда об отказе в назначении досрочной пенсии признали незаконным и обязали включить в спецстаж все спорные 9 лет.

Елене Ермолаевой назначили пенсию с 2022 года в размере 16 000 рублей и компенсировали не выплаченные за два года деньги – 430 000 рублей.

● ВЛАДИМИРСКАЯ ОБЛАСТЬ



ПОБЕДИЛА БЮРОКРАТИЯ?

7 МЕСЯЦЕВ ДОБИВАЛИСЬ ДЕМОБИЛИЗАЦИИ БОЙЦА ПО СЕМЕЙНЫМ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАМ

В октябре 2022 года Леонида Тюрчева* мобилизовали. С тех пор выполнял боевые задачи на СВО. В это время у его супруги Елены* врачи обнаружили рак груди. 28-летняя женщина была беременна вторым ребенком, поэтому активное лечение начали только после родов. К этому времени метастазы поразили печень и позвоночник. Женщине присвоили I группу инвалидности.

Супруга участника СВО – сирота. Все тяготы по уходу за ней, лежащей больной, и двумя маленькими детьми легли на плечи мамы военнослужащего.

Леонид подавал рапорт на увольнение, но ему дали только короткий отпуск. После того как Тюрчев вернулся на фронт, его мать пришла во владимирский Центр защиты прав граждан.

Согласно п. 2 Указа Президента РФ от 21.09.2022 №647, мобилизованные имеют статус военнослужащих по контракту. Основания для досрочного увольнения контрактника приведены в ст. 51 Федерального закона от 28.03.1998 №53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе». Среди них – постоянный уход за родственником.

– У Леонида были все основания для демобилизации. Мы помогли семье подготовить пакет документов для возвращения Тюрчева домой. На преодоление бюрократических заслонов ушло семь месяцев, – вспоминает руководитель владимирского Центра Ольга Готовленкова.

В октябре 2024 года Елена скончалась, так и не дождавшись демобилизации супруга. Приказ об увольнении Леонид получил только в марте 2025 года.

Сейчас мужчина привыкает к новой реальности отца-одиночки и подыскивает работу.

**Имена и фамилии изменены по просьбе заявителя.*

Наталья ФИЛАТОВА

● ТАМБОВ

Жертва химоружия. Помогли оформить инвалидность участнику СВО

В январе 2024 года Михаил Бугаев* заключил контракт с Минобороны и отправился в зону СВО. А спустя три недели оказался в Главном военном госпитале им. Бурденко в Москве, где 20 дней провел в коме. Врачи диагностировали «отравление газом неустановленного действия».

Отравляющее вещество поразило легкие и головной мозг. Михаил еще несколько месяцев провел на больничной койке. ВВК признала его временно негодным и отправила долечиваться в поликлинику по месту жительства.

В мае 2024 года Бугаев вернулся на фронт, но было очевидно, что выполнять боевые задачи он не сможет. С одышкой справлялся только благодаря баллончикам с кислородом.

Снова ВВК. Снова отпуск по долечиванию. Снова на фронт. Родители бойца обратились за помощью в тамбовский Центр защиты прав граждан.

– Мы решили направить Михаила на медико-социальную экспертизу для установления инвалидности. Возможность амбулаторно получить медпомощь в гражданских медучреждениях находящихся в отпуске по лечению участникам СВО дает Постановление Правительства РФ от 24.10.2024 №1423, – рассказала руководитель Центра Ираида Коптева.

В поликлинике отказались принять пациента в погонах. Правозащитникам пришлось убеждать главврача в незаконности такого отказа.

Боец все же был обследован, получил направление и прошел МСЭ. В конце марта 2025 года Михаилу присвоили II группу инвалидности и назначили страховую пенсию.



Сейчас мужчина проходит лечение в пульмонологическом отделении госпиталя, куда ему помогли попасть специалисты тамбовского Центра. Руководителю Центра пришлось лично встречаться с главврачом медучреждения, чтобы добиться госпитализации.

После терапии понадобится еще одна ВВК, чтобы установить связь между полученными увечьями с участием в СВО. После чего добиться демобилизации, назначения льгот и выплаты военному инвалиду.

Порядок оформления инвалидности в госпитале и в поликлинике по месту жительства

Подробнее – на справедливо-центр.рф в разделе УЧАСТНИКАМ СВО



**Имя и фамилия изменены по просьбе заявителя.*

Наталья ФИЛАТОВА

● ВОЛОГДА

5 млн рублей для сестры погибшего участника СВО

Брат Анастасии Орловой* ушел на СВО добровольцем. В июле 2023 года погиб. Все расходы по организации похорон Орлова взяла на себя, так как других родственников у военнослужащего не было.

От знакомых узнала, что государство возмещает затраты на похороны погибшего участника СВО. Кроме того, ей как единственной близкой родственнице положена единовременная выплата в 5 млн рублей.

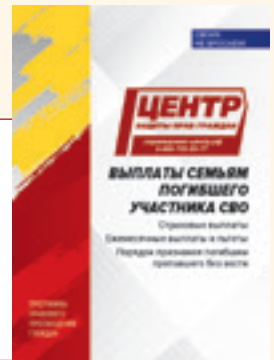
Анастасия обратилась в военкомат. Там приняли заявление и документы, пообещав перезвонить. Прошел год, но деньги так и не выплатили.

– Анастасия – единственная близкая родственница погибшего бойца. А значит, имеет законное право на единовременную «президентскую» выплату в 5 млн рублей. Также ей обязаны возместить расходы на организацию похорон, – пояснил специалист вологодского Центра защиты прав граждан Алексей Мухин.

Чтобы ускорить процесс перечисления средств, правозащитники подключили депутата областного Заксобрания справедливоросса Владислава Зворыкина. Тот направил запросы в Минобороны РФ и областной военный комиссариат. После чего Анастасии Орловой перечислили 5 млн 30 тысяч рублей.

Кто из родственников погибшего участника СВО имеет право на выплаты и льготы

Подробнее – на справедливо-центр.рф в разделе УЧАСТНИКАМ СВО



**Имя и фамилия изменены по просьбе заявителя.*

Елена МАКСАКОВА

ИНВАЛИДЫ ВОЕННОЙ ТРАВМЫ МОГУТ ПОЛУЧИТЬ ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА РЕАБИЛИТАЦИИ КАК ПО НАПРАВЛЕНИЮ ВОЕННО-ВРАЧЕБНОЙ КОМИССИИ ИЛИ МСЭ, ТАК И ПО ЭЛЕКТРОННОМУ СЕРТИФИКАТУ.

Причем электронный сертификат инвалиду СВО выписывается автоматически, подавать заявление для этого не требуется.

При этом инвалид военной травмы, которому был оформлен электронный сертификат, вправе отказаться от использования сертификата и воспользоваться обеспечением ТСР по направлению через СФР.

Куда подать заявление

Заявление на обеспечение ТСР независимо от выбранного способа (по сертификату или в СФР) можно направить:

- ☐ онлайн на портале «Госуслуги»;
- ☐ лично через клиентскую службу СФР;
- ☐ в МФЦ;
- ☐ почтовым отправлением.

Как инвалиду СВО получить средства реабилитации



Какие документы понадобятся

При обращении в МФЦ или в территориальное отделение Соцфонда:

- заявление;
- документ, удостоверяющий личность;

- номер карты «Мир», выпущенной любым банком.

Для оформления через портал «Госуслуги»:

- заявление;
- номер карты «Мир», выпущенной любым банком.

Для представителя военного инвалида необходимы документы, удостоверяющие личность и подтверждающие полномочия.

При направлении заявления по почте потребуются нотариально заверенные копии документов.

ВАЖНО ЗНАТЬ!

Инвалиды СВО, которым провели протезирование, вне зависимости от их места нахождения на территории РФ имеют право на донаторскую протезную изделие по гарантии изготовителя.

Доплата к сертификату инвалидам СВО

Государственный Фонд «Защитники Отечества» осуществляет доплату к сертификату ТСР, в случае если стоимость ТСР существенно выше средств на сертификате.

Помощь оказывается инвалидам, получившим статус ветерана боевых действий.

Речь идет о конкретных ТСР, куда входят:

- протезы;
- кресла-коляски;
- слуховые аппараты.

ВНИМАНИЕ

Решение принимает группа экспертов на основании оценки о наличии (отсутствии) медицинских показаний и наличии (отсутствии) медицинских противопоказаний, оценки социального статуса для обеспечения ТСР, входящего в перечень, утвержденный Правлением Фонда.

Прежде чем приобрести ТСР с доплатой, а потом обратиться в Фонд «Защитники Отечества» за компенсацией личных расходов, обратитесь в региональный филиал Фонда за консультацией.

Найти контакты регионального филиала можно на сайте fzo.gov.ru.

Телефон горячей линии государственного Фонда «Защитники Отечества»: 117, добавочный 1.

Если Фонд принял решение компенсировать затраты

1. Выберите поставщика ТСР из числа поставщиков, принявших решение о предоставлении ТСР с оплатой посредством электронного сертификата и заключивших с Фондом договор оферты.

2. Подайте заявление в произвольной форме с комплектом документов в филиал Фонда по месту жительства.

3. Получите уведомление о постановке на учет у социального координатора.

4. Получите ТСР у поставщика и оплатите часть стоимости посредством электронного сертификата, оставшуюся стоимость оплатит поставщику Фонд.

Документы для получения:

- ☐ заявка;
- ☐ копия паспорта;
- ☐ СНИЛС;
- ☐ копия полиса ОМС (при наличии);
- ☐ информированное добровольное согласие на обработку персональных данных;
- ☐ информация об электронном сертификате (при наличии);
- ☐ сведения о ТСР (стоимость, технические характеристики, условия поставки, используемые комплектующие), сведения о поставщике (контактные данные);
- ☐ документы, подтверждающие отнесение заявителя к участникам специальной военной операции;
- ☐ документ, удостоверяющий личность и подтверждающий полномочия представителя ветерана (при подаче заявки лицом, представляющим его интересы).

Обосновывающие документы (при наличии):

- протокол проведения медико-социальной экспертизы;
- индивидуальная программа реабилитации или абилитации;
- заключение медико-технической экспертизы;
- решение медико-технической комиссии;
- медицинское заключение;
- иные сведения, связанные с обеспечением ТСР, и протезно-ортопедическими изделиями, и определением социального статуса.

ПРОКАТ ТСР ДЛЯ ЧЛЕНОВ СЕМЬИ УЧАСТНИКА СВО



Региональные Центры социального обслуживания оказывают услугу по предоставлению в бесплатную аренду ТСР для членов семей участников СВО.

Это возможно в ситуациях, когда родственник участника СВО нуждается в средствах реабилитации по медицинским показаниям на период реабилитации либо на период ремонта неработоспособного ТСР.

Узнать, оказывается ли такая услуга и какие виды ТСР есть в наличии, необходимо в местном отделении Соцфонда.

НОВЫЕ СРОКИ ПОДАЧИ ЗАЯВОК НА ТСР



Напоминаем: с 2025 года изменились правила подачи заявок на приобретение ТСР. Теперь заявку на ТСР можно подать за 60 дней до окончания срока использования текущего изделия.

Либо за 60 дней до исчерпания лимита на ТСР ежедневного применения (например, медицинских подгузников).

Считается, что за этот срок Фонд успеет составить техзадание и приобрести нужное средство через госзакупки.

Если выбран электронный сертификат, 60 дней должно хватить для его оформления и резервирования средств.

Авиакомпания повредила багаж: как получить компенсацию

Жители Благовещенска Татьяна Бузина и Денис Замчевский оказались, как говорится, то-варищами по несчастью: в родной город прилетели одним рейсом «Якутских авиалиний».

Увидев на ленте транспортера свои чемоданы, оба обомлели. Чемодан Дениса был разорван пополам, а у Татьяны – весь в глубоких царапинах.

Когда растерянные пассажиры осмотрели багаж, начали искать в интернете ответ на вопросы: что делать и кто виноват?

Одна из первых ссылок привела на сайт Центров защиты прав граждан – **справедливо-центр.рф**.

Оба созвонились с приемной благовещенского Центра.

Правозащитники успокоили: сохранность багажа гарантирована ст. 119 Воздушного кодекса РФ. Поэтому в случае повреждений пассажиру обязаны возместить ущерб. Даже в случае, если багаж не был специально застрахован.

Без объявленной ценности компенсацию выплачивают в размере его стоимости, но не более 600 рублей за килограмм.

– *Главное правило в такой ситуации – не покидать здания аэровокзала. Найти стойку авиакомпании, которая осуществляла перелет, и оформить акт о повреждении багажа. Без этого документа компенсацию не выплатят. Получив акт, нужно подать претензию в авиакомпанию, –* разъяснила пассажирам руководитель Центра в Благовещенске Ирина Аверина.



Пассажиры оформили документы и подали претензии к перевозчику с требованием возмещения ущерба.

«Якутские авиалинии» выплатили Татьяне Бузиной 3000 рублей, а Денису Замчевскому – 3600 рублей.

ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ БАГАЖ ПОТЕРЯЛИ

1. Найдите стойку розыска багажа

Обычно она расположена в зоне получения багажа.

Если багаж утрачен в зарубежном аэропорту, такая стойка может называться Lost and Found, Lost Luggage или Baggage Claim.

Если аэропорт небольшой и такой стойки нет, обратитесь за помощью к сотрудникам авиагавани.

2. Заполните заявление о потере багажа

Его выдаст сотрудник аэропорта.

В заявлении укажите имя и фамилию, номер рейса и багажной бирки, опишите внешний вид вашего чемодана, а также что было внутри. Укажите, куда доставить найденный багаж.

Заявление составляют в двух экземплярах: один остается в аэропорту, второй у вас.

Помимо своего экземпляра заявления обязательно сохраните оригинал посадочного талона с багажной биркой. Они понадобятся, чтобы написать претензию в авиакомпанию и получить компенсацию.

Самостоятельно отслеживать розыск чемодана можно на сайте bags-search.ru (если летели российской авиакомпанией) или в системе WorldTracer (для зарубежных перелетов).

В большинстве авиакомпаний на розыск багажа отводится 21 день с момента регистрации заявления об утере. Если за три недели багаж не отыщут, его признают утраченным. Тогда авиакомпания обязана возместить ущерб. Если это не будет сделано добровольно, владелец багажа может взыскать ущерб в суде. Опять-таки, потребовать компенсации не только реальных убытков, неустойки, возмещения стоимости услуги перевозки багажа, оказанной ненадлежащим образом, а также морального вреда.

ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ БАГАЖ ПОВРЕДИЛИ

Если на ленте выдачи багажа к вам выехал разбитый чемодан, не покидая аэропорта, обратитесь на стойку авиакомпании, которой вы летели. Оформите акт о повреждении и напишите претензию перевозчику с требованием компенсировать ущерб.

Не забудьте указать точный почтовый адрес с индексом и банковские реквизиты, куда авиакомпания перечислит деньги.

Если повреждение чемодана обнаружили позднее, за пределами аэропорта, шанс получить компенсацию тоже есть. Претензию можно направить на юридический адрес авиакомпании.

К претензии приложите:

1. Оригинал акта о повреждении и багажную бирку;
2. Копии документов, которые подтверждают, что вы летели этим рейсом, – билеты, посадочные талоны;
3. Копию документа, удостоверяющего личность;
4. Фотографии поврежденного багажа (если обнаружили дефекты уже за пределами аэропорта).

ВАЖНО ЗНАТЬ!

Если есть чек, который подтверждает стоимость поврежденной вещи, приложите и его. Если нет – подойдут скриншоты или ссылка на магазин, где продается аналогичный товар.



Сроки подачи претензии

Если багаж повредили, когда вы летели по России, подайте претензию в течение шести месяцев.

Этот срок закреплен в ст. 126 Воздушного кодекса РФ.

Если рейс международный, претензию необходимо подать в течение семи дней.

Срок начнут отсчитывать на следующий день после приземления.

Размер выплат

Согласно ст. 119 Воздушного кодекса РФ, размер компенсации за повреждение багажа составляет:

- при перевозке с объявлением ценности – в размере объявленной ценности;
- при перевозке без объявления ценности – не более 600 рублей за килограмм веса багажа;
- за повреждение ручной клади – в размере ее стоимости, а в случае невозможности ее установления – в размере не более чем 11 000 рублей.

Стоимость багажа определяют по чекам или по средней цене за аналогичный товар.

Если багаж задержали на выдаче, за это тоже положена компенсация: 100 рублей за каждый час просрочки, но не более чем 50% провозной платы.

Если авиакомпания отказала в выплате, придется обращаться в суд.

В суде у перевозчика можно потребовать компенсировать не только понесенные убытки, но и моральный вред, неустойку, возмещения стоимости услуги перевозки багажа, оказанной ненадлежащим образом, потребительский штраф.

Наталья ФИЛАТОВА

● РЯЗАНЬ

117 000 рублей с соседа – за затопленную квартиру

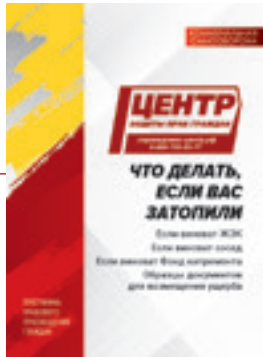
Ирине Деменьшиной не повезло с соседями сверху. Они периодически заливают ее квартиру. Первый потоп случился еще в марте 2021 года. Как результат, пострадало почти все имущество пожилой женщины. Несмотря на очевидную вину, соседи компенсировать ущерб отказались.

Не прошло и двух месяцев, как история повторилась. В последствии были еще потопы, после которых пенсионерке пришлось делать полноценный ремонт.

Со своей бедой 86-летняя женщина пришла в рязанский Центр защиты прав граждан.

Как установить виновника потопы и взыскать ущерб

Подробнее – на справедливо-центр.рф в разделе ЖЖК



– Соседи сверху должны возместить вред, причиненный имуществу пострадавшей стороны. Их вина подтверждается Актами залития, составленными с участием сотрудников УК. Если соседи отказываются компенсировать ущерб добровольно, сделать это их вынудит суд, – разъяснил специалист Центра Алексей Беззубцев.

Деменьшина заказала за свой счет экспертизу. Ущерб от залития оценили в 104 000 рублей. Поскольку на досудебную претензию соседи снова не отреагировали, специалисты Центра помогли пенсионерке обратиться в суд.

На заседание виновники потопы не пришли. Это не помешало Октябрьскому районному суду взыскать с них в пользу Ирины Деменьшиной почти 117 000 рублей.

В сумму вошли компенсация ущерба от потопы, компенсация морального вреда, расходы на экспертизу и судебных расходов.



● НИЖНИЙ ТАГИЛ

СЭКОНОМИЛИ 1 млн рублей на плате за свет

Несколько лет назад собственники квартир в микрорайоне Северный заменили опасные печи-буржуйки на электроплиты. После чего к расчетам за электроэнергию у них стал применяться понижающий коэффициент.

Но для жителей четырех домов на ул. 7-й квартал, 11, 15, 20, 25 ничего не изменилось. Им продолжали начислять плату за электроэнергию по повышенному тарифу. Очевидно, что с использованием электроплит платежи за свет существенно подросли. На эту несправедливость тагильчане обратили внимание на встрече с депутатом Госдумы справедливороссом Андреем Кузнецовым.

– В квартирах с электрическими плитами в Свердловской области применяется тариф на свет на 30% ниже. Но чтобы применить понижающий коэффициент, нужно зафиксировать переустройство жилья в БТИ. А этого сделано не было, – рассказал руководитель нижнетагильского Центра Сергей Козин.

По поручению Андрея Кузнецова Сергей Козин провел несколько встреч с представителями органов власти, в том числе с начальником Горнозаводского БТИ. Удалось прийти к пониманию, как перевести жителей на тариф для домов с электроплитами.

Руководитель тагильского Центра защиты прав граждан помог организовать в домах общие собрания собственников жилья, на которых были приняты решения о заключении договоров с БТИ на обследование квартир, чтобы впоследствии внести изменения в техпаспорта домов и передать сведения в энергосбытовую компанию.

По результатам этих процедур ресурсник снизил для жителей тариф с 5,62 рубля за кВт/ч до 3,93 за кВт/ч. Только за год жители четырех домов сэкономят на плате за электроснабжение порядка 1 млн рублей.

– Жители этих домов даже не догадывались, что имеют право на пониженный коэффициент. В Нижнем Тагиле еще порядка полутора десятков подобных домов. Мы готовы оказать правовую помощь жильцам в снижении электротарифа, – подчеркнул депутат Кузнецов.



Подготовили Елена МАКСАКОВА и Наталья ФИЛАТОВА

● НИЖНИЙ НОВГОРОД

350 000 рублей с ЖЭКа – за дырявую крышу

ПОЧТИ 20 ЛЕТ ДМИТРИЙ ГОРЬКОВ МУЧАЕТСЯ ИЗ-ЗА ТЕКУЩЕЙ КРОВЛИ В ДОМЕ НА МИНИНА, 5. ЕГО КВАРТИРУ НА ВЕРХНЕМ ЭТАЖЕ ЗАЛИВАЕТ ЗИМОЙ И ЛЕТОМ.

Многokrатно собственник обращался в «Домоуправляющую компанию Нижегородского района» с требованием провести ремонт кровли. После жалоб на крыше появлялись рабочие, на время потопы прекращались. Но затем Горькову снова приходилось бегать по квартире, подставляя ведра и тазики.

Устав перекрашивать потолки и стены, Дмитрий пришел за советом в нижегородский Центр защиты прав граждан.

– Кровля относится к общему имуществу дома. За ее состояние отвечает управляющая компания. Если в результате протечки крыши было повреждено имущество жильцов, возмещать ущерб обязан ЖЭК. На стороне собственника ст. 1064 Гражданского кодекса РФ. Главное – зафиксировать последствия протечек в Акте о заливе и установить, по чьей вине квартиру затопило, – пояснил руководитель Центра Евгений Крылов.

По совету правозащитников Горьков обратился к независимым экспертам-оценщикам, чтобы определить размер ущерба. Оценка показала, что на ремонт понадобится 192 тыся-



чи рублей. Также мужчина потребовал, чтобы сотрудники «Домоуправляющей компании Нижегородского района», которая обслуживает пятиэтажку, составили Акт осмотра, зафиксировав, что залив произошел из-за протечки крыши. А дальше уже правозащитники помогли подать в адрес ЖЭКа досудебную претензию.

Так как ответчик ее проигнорировал, правозащитники помогли обратиться в суд.

Нижегородский районный суд обязал «Домоуправляющую компанию Нижегородского района» выплатить Дмитрию 349 тысяч рублей. Сюда вошли материальный и моральный ущерб, потребительский штраф за отказ решить вопрос досудебно и расходы на проведение экспертизы.

ЕСЛИ КОШМАРЯТ КОЛЛЕКТОРЫ

Советы должникам от Центров защиты прав граждан



**Андрей
КУЗНЕЦОВ**

Руководитель проекта
сети Центров защиты
прав граждан, депутат
Госдумы РФ от партии
«Справедливая Россия –
За правду»

Уважаемые друзья!

По статистике, каждый второй россиянин имеет больше одного незакрытого банковского кредита. При этом каждый третий заемщик не имеет средств на своевременное погашение задолженности.

В таких случаях банк или МФО имеет право нанять для взыскания долга коллекторскую

организацию или продать ей непогашенный долг. В обоих случаях к должнику поступит коллектор.

Большинство из тех граждан, кому доводилось иметь дело с сотрудниками коллекторских фирм, жалуются на полукриминальные методы, которыми пользуются взыскатели.

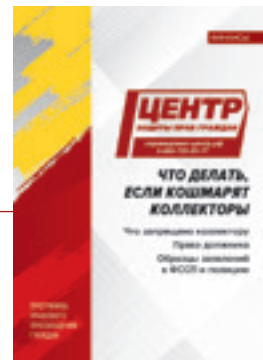
Звонят среди ночи, пишут оскорбления в СМС, терроризируют родственников. Случается, что долги выбивают, нанося реальный ущерб имуществу и здоровью должника. Безусловно, это незаконно и строго наказуемо!

Задолженность не дает права коллектору звонить и писать круглые сутки, караулить у двери, а тем более угрожать, унижать и причинять какой-либо вред должнику, его имуществу или близким.

В новой инструкции Центров защиты прав граждан расскажем, что разрешено и запрещено коллектору; какие права есть у должника; как правильно погасить долг и куда жаловаться, если коллектор нарушил закон.

Кроме того, в конце инструкции вы найдете ответы на часто задаваемые вопросы и образцы жалоб на действия коллектора в полицию и Службу судебных приставов.

Скачать инструкцию
бесплатно можно на сайте
справедливо-центр.рф
в разделе **ФИНАНСЫ**



Что запрещено коллектору

1. Запрещено применять методы взыскания, которые противоречат закону (ч. 2 ст. 6 Закона №230-ФЗ).

В том числе:

- применять физическую силу или угрожать причинением вреда здоровью;
- угрожать ликвидацией имущества и вымогать деньги;
- портить имущество должника;
- применять психологическое давление или шантажировать должника;
- вводить в заблуждение должника и запугивать членов его семьи.

При причинении какого-либо вреда гражданину, с которого взыскивается задолженность, коллектор обязан возместить ущерб – материальный и моральный.

2. Запрещено взаимодействие с должниками, признанными банкротами.

А также теми гражданами, которые в данный момент проходят процедуру признания финансовой несостоятельности.



Признать себя
банкротом
в упрощенном порядке
Подробнее –
на справедливо-центр.рф
в разделе **ФИНАНСЫ**

3. Запрещено звонить определенным категориям лиц (ст. 7 Закона №230-ФЗ):

- беременным и женщинам, у которых есть ребенок младше полутора лет;
- людям, которые находятся на лечении в медучреждениях;
- недееспособным гражданам;

- несовершеннолетним гражданам (кроме эмансипированных);
- инвалидам I группы.

В случае обращения такой категории должников в полицию или в суд по факту преследования коллектором статус необходимо будет подтвердить официальным документом (справка из лечебного учреждения, результаты МСЭ, решение суда и т. д.).

ВАЖНО ЗНАТЬ!

Перечисленные правила касаются долгов перед всеми кредиторами: банками, микрофинансовыми организациями (МФО), частными лицами.

4. Запрещено раскрывать третьим лицам сведения о просроченной задолженности. В том числе:

- запрещено размещать размер долга в интернете;
- запрещено размещать размер долга на жилом помещении, доме, здании, строении, сооружении по месту нахождения должника;
- запрещено сообщать о задолженности и размере долга по месту работы должника.

5. Запрещено злоупотреблять способами взаимодействия с должником.

То есть, к примеру, если агентство превысило лимит звонков (беспокоило клиента 15 раз за последнюю неделю), приставы вправе запретить организации использовать телефонную связь в течение определенного срока.

Судебные приставы имеют возможность по жалобе должника на определенный срок ограничить коллекторов в определенных способах взаимодействия по жалобе должника.

6. Запрещено общаться с родственниками, если на то нет разрешения должника.

Подобные действия грозят коллекторской организации серьезными штрафами и могут привести к аннулированию лицензии.

Исключение составляют случаи, если должник ранее подписал разрешение на взаимодействие со своими близкими и иными третьими лицами.

Обычно это происходит на этапе заключения договора о займе (кредите). Заемщик не вчитывается в детали договора, когда оформляет кредит.

Между тем во всех договорах есть стандартная формулировка о праве кредитной организации самостоятельно либо с привлечением третьих лиц взыскать с вас долги по кредиту.

Таким образом кредитная организация или коллекторы получают полное право влиять на должника через коллег, соседей, родственников.

Но даже в таком случае и должник, и третьи лица, на которых начинают оказывать давление, имеют право отказаться от взаимодействия с коллектором.

7. Запрещено работать коллектором при наличии не снятой или непогашенной судимости за следующие преступления:

- умышленные преступления против личности;
- в сфере экономики независимо от отрасли;
- против государственной власти;
- против общественной безопасности и порядка.

Вести аудио-, видеозаписи разговора

Должник имеет право записывать разговоры с коллектором. При этом необходимо уведомить коллектора в начале разговора о ведении такой записи.

Отказаться от контактов с коллектором

Можно запретить коллекторам взаимодействовать посредством звонков или личных встреч. Для этого следует направить коллекторской организации письменное заявление. В этом случае коллекторы смогут присылать только заказные письма с напоминанием об уплате долга.

Заявление должника об отказе от взаимодействия может быть направлено кредитору и (или) представителю кредитора не ранее чем через четыре месяца с даты возникновения просрочки исполнения должником обязательства.

Если подадите раньше, заявление будет недействительным.

Не открывать дверь и вызывать полицию

Если коллекторы угрожают или применяют к должнику физическое насилие, должник имеет право обратиться в правоохранительные органы.

Обжаловать действия коллекторов

Должник может подать жалобу в Федеральную службу судебных приставов (ФССП) или в прокуратуру, если считает, что коллекторы нарушают его права.

При грубых нарушениях это может привести к увольнению коллектора или потере лицензии коллекторской организацией сроком на 3 года.

КАКИЕ ПРАВА есть у должника

Подавать онлайн-запросы коллекторам

Начиная с февраля 2024 года в случае возникновения вопросов по долгу должник имеет право обращаться в коллекторскую организацию не только по почте, но и онлайн.

Агентство должно в течение 10 рабочих дней ответить на онлайн-обращение.

Проверить репутацию коллекторов

Должник вправе запросить у коллектора копию агентского соглашения с банком или МФО, ИНН организации для проверки, действительно ли существует такая коллекторская компания и законна ли ее деятельность.

Проверить, есть ли у коллекторов лицензия и какая репутация у этой фирмы, можно на официальном сайте ФССП России, где содержится специальный реестр коллекторских бюро.

Он называется «Сведения, содержащиеся в государственном реестре юридических лиц, осуществляющих деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности».

Чтобы проверить сведения:

- зайдите на официальный сайт ФССП по адресу fssp.gov.ru;
- перейдите в реестр коллекторских агентств (fssp.gov.ru/iss/svedeniya-reestr-collect/gosreestr_jurlic);
- воспользовавшись поисковиком, введите название коллекторской организации;
- если данная организация есть в реестре, обратите внимание, каким цветом выделена информация о ней.

Пометки цветом в реестре коллекторских организаций на сайте ФССП означают уровень благонадежности:

КРАСНЫЙ – высокий уровень риска. Это значит, хотя бы однажды за прошедший год коллекторы данной организации допустили грубое нарушение в отношении должника.

ЖЕЛТЫЙ – значительная степень риска. Это значит, на организацию многократно поступали жалобы.

СИНИЙ – средняя степень риска. Это значит, допущенные нарушения были несущественными.

ЗЕЛЕНый – нарушения при работе с должниками не зафиксированы, либо это новая компания.

Новые компании автоматически помечаются зеленым. Индикатор цвета меняется, когда фиксируются нарушения.

НЕ ОТМЕЧЕНА ЦВЕТОМ – значит, организацию исключили из реестра.

Обратите внимание на информацию в 11-м столбце сведений о коллекторской организации.

- Если 11-й столбец в графе с названием организации не заполнен, значит, коллекторская организация имеет право работать.
- Если в столбце проставлена дата, значит, с этого дня организация лишена лицензии и не имеет права работать с должниками.



График взаимодействия с должником

Личные встречи – не чаще 1 раза в неделю.

По телефону:

- не более 1 раза в сутки;
- не более 2 раз в неделю;
- не более 8 раз в месяц.

Текстовые и голосовые сообщения (в том числе с использованием голосового бота):

- не более 2 раз в сутки;
- не более 4 раз в неделю;
- не более 16 раз в месяц.

Отправка писем, в том числе письменных уведомлений на портале «Госуслуги».

Но только в случае, если должник подтвердил согласие на такой способ взаимодействия.



Разрешенные дни и часы общения

Коллекторы могут звонить, писать сообщения или приходить по месту жительства только:

- по будням – с 08.00 до 22.00;
- по выходным и праздничным дням – с 09.00 до 20.00.

Время в законе указано по месту жительства заемщика, а не по месту расположения коллекторской фирмы.

Взаимодействие коллектора с любыми третьими лицами (членами семьи должника, родственниками, иными проживающими с должником лицами, соседями и т. п.) будет законным при одновременном соблюдении двух условий:

1. Если на то имеется письменное согласие самого должника;
2. Если третьим лицом выражено согласие на диалог с коллектором.

● ПСКОВ

Приехали? 90 000 рублей с заказчика услуг – за отказ в выплате вознаграждения

В январе 2024 года Александр Макаров устроился водителем в Псковскую детскую поликлинику. Его обязанности – доставлять врачей по вызовам на дом к маленьким пациентам, перевозить документы и канцтовары. При этом договор Александр Макаров как самозанятый заключил не с медучреждением, а с петербургской фирмой ООО «ММА», которая выиграла тендер на транспортное обслуживание поликлиники.

Задержки по выплатам начались спустя месяц работы. За февраль рассчитались только в апреле, за март – в мае, за апрель – в июне.

Многие водители увольнялись, так и не дождавшись расчета.

А в июле 2024 года поликлиника и вовсе разорвала с ООО «ММА» контракт. В итоге Александр Макаров остался и без работы, и без зарплаты за три последних месяца.

С просьбой помочь добиться выплат мужчина обратился в псковский Центр защиты прав граждан.

– По договору оказания услуг ООО «ММА» должно было платить водителю по 240 рублей в час. Так за три месяца мужчине задолжали 71 тысячу рублей. Деньги должны были перечислять в течение 10 дней с момента ежемесячного подписания акта выполненных работ. Но так как эти сроки нарушены, у Макарова есть право взыскать еще и проценты за поль-



зование чужими деньгами по ст. 395 ГК РФ. Эти суммы можно взыскать через суд, – пояснила руководитель псковского Центра Ольга Кожевникова.

Правозащитники помогли подать досудебную претензию в адрес работодателя с требованием выплатить задолженность по зарплате и неустойку. Транспортники долг не признали, сославшись на

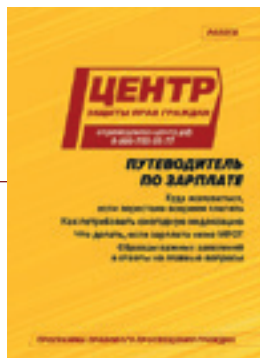
отсутствие путевых листов.

Тогда специалисты псковского Центра помогли Макарову подготовить иск в Псковский горсуд. Во время заседания в качестве свидетелей выступили диспетчер поликлиники и сотрудник фирмы, который собирал путевые листы и отправлял в офис «ММА».

Суд обязал работодателя выплатить Макарову 71 000 рублей в качестве долга по договору оказания услуг и почти 19 000 рублей – проценты за пользование чужими деньгами.

Куда жаловаться, если не платят зарплату

Подробнее – на справедливо-центр.рф в разделе РАБОТА



Если заказчик задерживает выплаты по договору оказания услуг

В случае неоплаты или просрочки оплаты оказанных услуг необходимо обратиться к заказчику с письменной претензией. Передать претензию можно лично или отправить по почте заказным письмом с уведомлением.

Помимо выплаты долга можно потребовать неустойку за нарушение денежного обязательства. Она рассчитывается по ключевой ставке ЦБ. Также можно требовать возместить убытки, если они превышают сумму процентов, но только в части этого превышения. Это предусмотрено ст. 395 ГК РФ.

Срок ответа на претензию либо прописывается в договоре, либо по общему правилу составляет не более 7 дней с момента предъявления (п. 2 ст. 314 ГК РФ).

В случае отказа удовлетворить претензию придется обращаться в суд.

В суде помимо размера задолженности и процентов за нарушение денежных обязательств с заказчика можно потребовать компенсацию морального вреда и оплату судебных расходов.

● НИЖНИЙ НОВГОРОД

НА ТЕ ЖЕ ГРАБЛИ! 342 000 рублей с работодателя – за два незаконных увольнения

С «адской кухней» в школе №3 города Заволжья Нижегородской области специалисты Центра защиты прав граждан знакомы давно. В 2024 году заведующую столовой учебного заведения Татьяну Круглову незаконно уволили. Правозащитники через суд добились восстановления женщины на работе и выплаты компенсации за время вынужденного прогула в размере 161,5 тысячи рублей.

Но на этом проблемы у Татьяны не закончились: работодатель ИП Штейман не спешил восстановить сотрудницу на работе. Женщина снова обратилась в нижегородский Центр за помощью.

– Ранее мы добились выплаты компенсации за простой с декабря 2023 года до июня 2024 года. Теперь перед нами стояла задача взыскать очередную компенсацию с работодателя, который не допускал завстоловой до

выполнения своих обязанностей, – пояснил руководитель Центра Евгений Крылов.

Правозащитники помогли составить новый судебный иск о взыскании среднего заработка.

Рассмотрение дела началось в январе 2025 года. Это заставило ИП Штеймана зашевелиться.

Круглову формально восстановили в должности, но одновременно издали приказ о недопуске ее на рабочее место.

В течение двух недель над Татьяной буквально издевались – она приходила на работу, но ее не пускали в пищеблок. А потом женщине прислали приказ об увольнении в связи с прогулами.

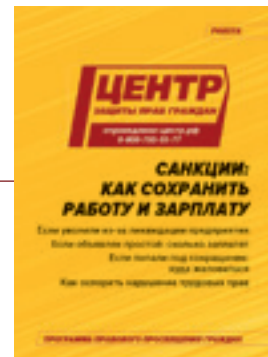
Тогда правозащитники Центра справедливости организовали встречу Татьяны Кругловой с предпринимателем и его адвокатом. По-

нимая, что перспективы отбиться в суде нет, работодатель согласился заключить с Татьяной соглашение: женщина получает средний заработок – 179 000 рублей за период с июня 2024-го по март 2025 года, а также он сделает запись в трудовой книжке о том, что оба увольнения были незаконными.

На этот раз Григорий Штейман свое обещание сдержал. А Татьяна Круглова отозвала иск, получив и деньги, и нужные записи в трудовой книжке.

Куда жаловаться на незаконное увольнение

Подробнее – на справедливо-центр.рф в разделе РАБОТА



Наталья ФИЛАТОВА

Адреса приемных ЦЕНТРОВ ЗАЩИТЫ ПРАВ ГРАЖДАН
в регионах страны

<p>■ АГАПОВКА (Челябинская область) ул. Пролетарская, д. 36, телефон 8(3519) 59-82-10</p> <p>■ АЛАПАЕВСК (Свердловская область) ул. Ленина, д. 4, телефон 8(905) 802-43-71</p> <p>■ АРХАНГЕЛЬСК ул. Карла Либкнехта, д. 18, корп. 2, телефон 8(8182) 63-90-86</p> <p>■ АСТРАХАНЬ ул. Советская, д. 8, телефон 8(8512) 28-89-04</p> <p>■ БАРНАУЛ ул. Деповская, д. 7, каб. 116, телефон 8(3852) 29-90-99</p> <p>■ БЕЛГОРОД ул. Попова, д. 34, оф. 20, телефон 8(4722) 40-24-97</p> <p>■ БЕЛОЯРСКИЙ (Свердловская область) ул. Юбилейная, д. 13, оф. 5 (1-й этаж), телефон 8(967) 908-66-07</p> <p>■ БИСЕРТЬ (Свердловская область) ул. Октябрьская, д. 23, телефон 8(904) 54-83-250</p> <p>■ БОГДАНОВИЧ (Свердловская область) ул. Ленина, д. 20, оф. 21, телефон 8(900) 047-12-42</p> <p>■ БЛАГОВЕЩЕНСК ул. Богдана Хмельницкого, д. 60, оф. 33, телефон 8(4162) 20-98-80</p> <p>■ ВЕЛИКИЙ НОВГОРОД ул. Бояна, д. 9, телефон 8(8162) 28-01-59</p> <p>■ ВЕРХНЯЯ ПЫШМА (Свердловская область) ул. Кривоусова, д. 38, телефон 8(999) 568-24-87</p> <p>■ ВЕРХОТУРЬЕ (Свердловская область) ул. Ленина, д. 14, оф. 1, телефон 8(992) 016-59-10</p> <p>■ ВЛАДИВОСТОК ул. Семеновская, д. 7Б, телефон 8(423) 249-23-03</p> <p>■ ВЛАДИКАВКАЗ ул. Шмилевича, д. 6, оф. 5, телефон 8(8672) 28-90-94</p> <p>■ ВЛАДИМИР ул. Гагарина, д. 18, оф. 106, телефон 8(4922) 22-22-40</p> <p>■ ВОЛГОГРАД пр-т Ленина, д. 4, оф. 16, телефон 8(8442) 78-01-65</p> <p>■ ВОЛОГДА ул. Козленская, д. 42, телефон 8(8172) 26-43-88</p> <p>■ ВОРОНЕЖ ул. Березовая Роща, д. 36а, телефон 8(473) 204-52-31</p> <p>■ ГАТЧИНА (Ленинградская область) ул. Чехова, д. 1</p> <p>■ ГОРНО-АЛТАЙСК пр. Коммунистический, д. 68, телефон 8(38822)2-04-75</p> <p>■ ДОНЕЦК пр-т Ватутина, д. 21, телефон 8(949) 524-35-59</p> <p>■ ЕКАТЕРИНБУРГ ул. Красноармейская, д. 89А, телефон 8(343) 318-27-94</p> <p>■ ИВАНОВО ул. Октябрьская, д. 11, телефон 8(4932) 77-34-56</p> <p>■ ИЖЕВСК ул. Максима Горького, д. 53, телефон 8(3412) 26-04-02</p> <p>■ ИРКУТСК ул. Ленина, д. 18, оф. 416, телефон 8(3952) 79-97-80</p> <p>■ ЙОШКАР-ОЛА ул. Эшкинина, д. 23а, телефон 8(8362) 34-72-80</p> <p>■ КАЗАНЬ ул. Марселя Салимжанова, д. 12, телефон 8(843) 206-01-98</p> <p>■ КАЛУГА ул. Тульская, д. 34/2, телефон 8(4842) 92-24-78</p> <p>■ КАЛИНИНГРАД ул. Космонавта Леонова, д. 69, телефон 8(4012) 72-03-35</p> <p>■ КАМЕНСК-УРАЛЬСКИЙ ул. Кирова, д. 43, телефон 8(967) 90-79-112</p> <p>■ КАЧКАНАР (Свердловская область) ул. Свердловла, д. 10, гостиница «Октябрьская», 2-й этаж, оф. 220, телефон 8(995) 93-55-436</p> <p>■ КЕМЕРОВО пр. Советский, д. 56, оф. 303, телефон 8(3842) 65-02-03</p>	<p>■ КИРОВ ул. Октябрьский пр-т, д. 125, оф. 301, телефон 8(8332) 68-02-23</p> <p>■ КОЛОМНА (Московская область) ул. Газопроводная, д. 5, телефон 8(926) 216-02-30</p> <p>■ КОСТРОМА ул. Советская, д. 97, телефон 8(4942) 46-13-00</p> <p>■ КРАСНОДАР ул. Красная, д. 178, каб. 304, телефон 8(861) 203-37-84</p> <p>■ КРАСНОТУРЬИНСК (Свердловская область) ул. Октябрьская, д. 26, телефон 8(922) 212-78-26</p> <p>■ КРАСНОЯРСК ул. Парижской Коммуны, д. 15, телефон 8(391) 204-64-30</p> <p>■ КУРГАН ул. Бурова-Петрова, д. 77, телефон 8(3522) 65-77-38</p> <p>■ КУРСК ул. Береговая, д. 5, оф. 6, телефон 8 (4712) 77-31-38</p> <p>■ ЛИПЕЦК ул. Пушкина, д. 4, телефон 8(4742) 52-26-10</p> <p>■ ЛУГАНСК пл. Героев ВОВ, д. 5/2, телефон 8(959) 144-42-03</p> <p>■ МАГАДАН ул. Гагарина, д. 24, корп. 2, телефон 8(4132) 69-20-04</p> <p>■ МАЙКОП ул. Краснооктябрьская, д. 25, оф. 84, телефон 8(928) 464-82-67</p> <p>■ МАХАЧКАЛА ул. Батырая, д. 11, телефон 8(8722) 52-22-10</p> <p>■ МОСКВА ул. Ак. Пилюгина, д. 14, корп. 2, каб. 4, телефон 8(495) 822-11-95 Ленинградский проспект, д. 14, корп. 1, телефон 8(495) 268-14-54 Мерзляковский переулок, д. 13, стр. 3, телефон 8(495) 268-06-78</p> <p>■ МУРМАНСК пр-т Ленина, д. 71, телефон 8(815) 265-51-90</p> <p>■ МЫТИЩИ (Московская область) Новомиיתיшинский проспект, д. 30/1, оф. 302</p> <p>■ НИЖНИЙ НОВГОРОД ул. Большая Покровская, д. 12, телефон 8(831) 429-16-38</p> <p>■ НИЖНИЙ ТАГИЛ ул. Учительская, д. 28, телефон 8(3435) 46-90-46</p> <p>■ НОВОСИБИРСК ул. Колыванская, д. 3, телефон 8(383) 227-86-43</p> <p>■ НОВАЯ ЛЯЛЯ (Свердловская область) ул. Пионеров, д. 27, телефон 8(952) 145-79-11</p> <p>■ ОДИНЦОВО (Московская область) Можайское шоссе, д. 119</p> <p>■ ОКТЯБРЬСКОЕ (Челябинская область) ул. Набережная, д. 5, телефон 8(908) 075-56-53</p> <p>■ ОМСК ул. Красный Путь, д. 11, телефон 8(3812) 97-23-85</p> <p>■ ОРЕЛ ул. Сурена Шаумяна, д. 32, телефон 8(4862) 44-53-68</p> <p>■ ОРЕНБУРГ ул. Советская, д. 59, телефон 8(3532) 37-68-44</p> <p>■ ПЕРМЬ ул. Тимирязева, д. 52, телефон 8(342) 205-83-41</p> <p>■ ПЕРВОУРАЛЬСК (Свердловская область) ул. Ватутина, д. 39, телефон 8(904) 985-95-05</p> <p>■ ПЕТРОЗАВОДСК пр-т Ленина, д. 22 а, оф. 16, телефон 8(8142) 33-24-22</p> <p>■ ПЕТРОПАВЛОВСК-КАМЧАТСКИЙ пр. Победы, д. 20, оф. 3, телефон 8(4152) 30-18-13</p> <p>■ ПСКОВ ул. Вокзальная, д. 40, телефон 8(8112) 29-60-50</p> <p>■ РЕВДА (Свердловская область) ул. Карла Либкнехта, д. 77/7, телефон 8-902-449-99-98</p> <p>■ РОСТОВ (Ярославская область) ул. Северная, д. 40, телефон 8(901) 177-17-58</p>	<p>■ РОСТОВ-НА-ДОНУ пр-т Чехова, д. 54/32, оф. 14, телефон 8(863) 303-61-66</p> <p>■ РЯЗАНЬ ул. Вознесенская, д. 50а, телефон 8(4912) 46-61-53</p> <p>■ САЛЕХАРД ул. Губкина, д. 13, оф. 2, телефон 8(3492) 25-22-80</p> <p>■ САНКТ-ПЕТЕРБУРГ ул. Серпуховская, д. 20, телефон 8(812) 309-72-67 Аллея Поликарпова, д. 4, телефон 8(931) 398-91-04 ул. Афонская, д. 25, телефон 8-911-999-10-40</p> <p>САРАНСК пр-т Ленина, д. 12, к. 2, телефон 8(8342) 22-33-30</p> <p>■ САРАТОВ ул. Бабушкин Взвоз, д. 9, телефон 8(8452) 42-63-09</p> <p>■ СЕВАСТОПОЛЬ ул. Льва Толстого, д. 22, телефон 8(8692) 22-31-17</p> <p>■ СЕРОВ (Свердловская область) ул. Заславского, д. 18, телефон 8(953) 606-70-45</p> <p>■ СИМФЕРОПОЛЬ ул. Горького, д. 24, телефон 8(3652) 77-78-50</p> <p>■ СМОЛЕНСК ул. Пржевальского, д. 2, телефон 8(4812) 29-42-81</p> <p>■ СТАВРОПОЛЬ ул. Пушкина, д. 30, телефон 8(865) 220-65-53</p> <p>■ СУРГУТ пр-т Пролетарский, д. 11/1, телефон 8(3462) 75-82-90</p> <p>■ СЫКТЫВКАР ул. Коммунистическая, д. 46/4, телефон 8(8212) 23-92-80</p> <p>■ ТАВДА (Свердловская область) ул. Кирова, д. 150, телефон 8(950) 633-18-00</p> <p>■ ТАМБОВ ул. Базарная, д. 126, телефон 8(4752) 42-72-70</p> <p>■ ТВЕРЬ ул. Вагжанова, д. 7, каб. 503, телефон 8(4822) 63-31-52</p> <p>■ ТОЛЬЯТТИ (Самарская область) ул. Юбилейная, д. 37, телефон 8(987) 431-94-94 б-р Луначарского, д. 15, 10-й квартал, телефон 8(8482) 38-81-49</p> <p>■ ТОМСК ул. Гагарина, д. 3, стр. 2, телефон 8(3822) 98-41-65, 8 (3822) 51-04-38</p> <p>■ ТУЛА ул. Менделеевская, д. 2/8, телефон 8(4872) 74-02-60</p> <p>■ УЛЬЯНОВСК ул. Льва Толстого, д. 44В, телефон 8(8422) 33-59-11</p> <p>■ УФА ул. Коммунистическая, д. 82, телефон 8(347) 229-40-08</p> <p>■ ХОЛМСК (Сахалинская область) ул. Капитанская, д. 9, телефон 8(424) 334-00-04</p> <p>■ ЧЕБОКСАРЫ ул. Космонавта Николаева А.Г., д. 15, пом. 2, телефон 8(8352) 23-92-00</p> <p>■ ЧЕЛЯБИНСК пр-т Ленина, д. 83, оф. 310 Б, телефон 8(351) 202-02-19 ул. Горелова, д. 12/2, телефон 8(908) 580-34-96 ул. Молодогвардейцев, д. 60 в, оф. 700, телефон 8(999) 589-35-03 ул. Дружбы, д. 3, телефон 8(999) 589-35-03 ул. Каслинская, д. 77, телефон 8(351) 223-20-25 ул. Сталеваров, д. 7, оф. 403а, телефон 8(963) 474-69-59</p> <p>■ ЧИТА ул. Новобульварная, д. 42Б, телефон 8(3022) 28-41-20</p> <p>■ ШАТУРА (Московская область) ул. Интернациональная, д. 17, телефон 8(800) 511-23-93</p> <p>■ ЮЖНОУРАЛЬСК (Челябинская область) ул. Советской Армии, д. 20А, телефон 8(922) 702-69-22</p> <p>■ ЮЖНО-САХАЛИНСК ул. Крюкова, д. 57, оф. 106, телефон 8(4242) 49-06-88</p> <p>■ ЯКУТСК ул. Орджоникидзе, д. 45/1, телефон 8(4112) 50-55-16</p> <p>■ ЯРОСЛАВЛЬ ул. Угличская, д. 10, оф. 15, телефон 8(4852) 69-53-96</p>
---	--	--

* Порядок приема граждан уточняйте в региональном Центре по указанным номерам телефонов.



RUTUBE
Канал «Центр справедливости»



Телефон горячей линии
8 800 755 55 77



Сайт Фонда «Центр защиты прав граждан» справедливо-центр.рф



Справедливое радио на сайте справедливоерадио.рф

КАК ПОЛУЧИТЬ КОМПЕНСАЦИЮ за разрушенный памятник на кладбище



**СМОЛЕНСКИЙ ЦЕНТР ЗАЩИТЫ ПРАВ ГРАЖДАН
ПОМОГ ЖИТЕЛЮ ОТСУДИТЬ 82 500 РУБЛЕЙ
У МУНИЦИПАЛЬНЫХ ВЛАСТЕЙ ЗА ПАДЕНИЕ
ДЕРЕВА НА МОГИЛУ**

В 2015 году Александр Виноградский установил гранитный памятник и оградку на могиле близкого человека в деревне Замятлино Козинского сельского поселения. Это обошлось в кругленькую сумму. Но в мае 2024 года мужчина обнаружил, что растущее в полуметре от участка сухое дерево упало, разрушив и памятник, и оградку.

Причем это был не первый подобный случай на местном кладбище – старые деревья и раньше падали на могилы, повреждая надгробия и ограждения.

Подрядчик, к которому обратился Виноградский, оценил восстановление в 83 тысячи рублей. Но с кого взыскивать ущерб, мужчина не знал. За помощью обратился в смоленский Центр защиты прав граждан.

– Ответственность за содержание кладбищ лежит на администрации населенного пункта. В том числе в обязанности входит уход за зелеными насаждениями на всей территории захоронения, их полив и контроль за состоянием. Если недосмотрели и сухостой повредил имущество, должны компенсировать ущерб собственникам. В нашем случае с претензией нужно обратиться в администрацию Козинского сельского поселения. А при получении отказа – жаловаться в прокуратуру или в суд, – пояснила руководитель Центра Яна Яночкина.

Сначала правозащитники помогли Александру составить претензию о возмещении ущерба и направить ее в администрацию Козинского поселения. Но ответа не последовало. Тогда специалисты Центра помогли Виноградскому подготовить исковое заявление в суд.

В ходе заседаний ответчик не смог доказать, что кладбище и зеленые насаждения содержались должным образом. Тут же выяснилось, что муниципальный контракт на содержание кладбища вообще не был заключен. В итоге суд встал на сторону истца.

Александр Виноградский получил компенсацию в размере 78,5 тысячи рублей на восстановление памятника и оградки. Еще 4 тысячи рублей составила компенсация расходов на оплату госпошлины.

КТО ОТВЕЧАЕТ ЗА СОДЕРЖАНИЕ МЕСТ ЗАХОРОНЕНИЙ

Судя по статистике жалоб, самым частым инцидентом на общественных кладбищах становится падение старых деревьев на могилы либо повреждение надгробий в результате неумелых действий работников кладбищ при спиле сухостоя. Кому предъявить ущерб?

В соответствии с п. 22 ч. 1 ст. 14 Федерального закона от 06.10.2003 №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», к вопросам местного значения поселения, в частности, относится организация ритуальных услуг и содержание мест захоронений.

А в соответствии со ст. 18 Федерального закона от 12.01.1996 №8-ФЗ «О погребении и похоронном деле», общественные кладбища находятся в ведении органов местного самоуправления. Следовательно, порядок деятельности общественных кладбищ определяется органами местного самоуправления. В том числе устанавливается ответственность для тех, кто отвечает за места захоронения.

Не лишним будет напомнить, что существуют Рекомендации о порядке похорон и со-

держании кладбищ в Российской Федерации, определенные Протоколом Госстроя РФ от 25.12.2001 №01-НС-22/1, где к обязанностям администрации кладбища относятся в том числе:

- уход за зелеными насаждениями на всей территории кладбища, их полив и обновление;
- удаление с могил и вывоз с территории кладбища засохших цветов и венков;
- систематическая уборка всей территории кладбища и своевременный вывоз мусора.



КАК ПОТРЕБОВАТЬ ВОЗМЕЩЕНИЯ ПРИЧИНЕННОГО УЩЕРБА

Если в результате действий или бездействия сотрудников кладбища имуществу граждан причинен ущерб, его должны полностью возместить в соответствии с п. 1 ст. 1064 Гражданского кодекса РФ.

Если сотрудники кладбища повредили оградку, памятник либо же не спилили сухостой, который упал и разбил памятник или надгробье:

1. Необходимо зафиксировать все доказательства нанесенного ущерба. Подойдут видео, фотографии, показания свидетелей;



2. С документами, подтверждающими вашу связь с захоронением, а также с заявлением о возмещении причиненного ущерба, нанесенного действиями (или, напротив, бездействием) сотрудников администрации кладбища, необходимо обратиться в администрацию кладбища.

Заявление составляется в свободной форме. В заявлении необходимо изложить ситуацию и свои требования по восстановлению памятника (надгробия, ограждения) либо по выплате компенсации на последующее восстановление;

3. Если администрация кладбища не отреагирует на ваше заявление, направьте жалобу в орган местного самоуправления;

4. Если обращение к местным властям тоже не дало результата – жалуйтесь в прокуратуру или сразу обратитесь в суд.

В суде помимо материального ущерба, затрат на экспертизу и выплаты вам потребительского штрафа за отказ решить дело досудебно вы можете потребовать возмещения морального вреда.

Наталья ФИЛАТОВА

Чтобы и освежающий, и ароматный.

Наваристые щи и жирные бульоны приелись за зиму. Хочется свежести. Каждый май «Домовой» баловал читателя новыми рецептами окрошки. Но этот сезон мы решили открыть интересными рецептами летних легких супов.



Чечевичный суп с пряностями

ИНГРЕДИЕНТЫ:

1,5 л куриного бульона, 4 ст. ложки чечевицы красной пропаренной, 2 шт. картофеля, 1 морковь средних размеров, 1 луковица репчатого лука, 1 сладкий перец, 3–4 ложки томатного соуса или измельченных плодов томата, 1,5 ст. ложки растительного масла, 1 ч. ложка семян кориандра, 2–3 щепотки зиры, 6–7 горошин черного перца, соль – по вкусу, сметана, зелень – для подачи.

ПРИГОТОВЛЕНИЕ:

Пока готовится бульон, переберите, промойте и залейте чечевицу холодной водой (на 15 минут). Картофель и овощи нашинкуйте мелкими и кубиками или соломкой. В горячий, но не кипящий бульон высыпьте чечевицу, аккуратно ложкой «поднимите» со дна кастрюли прилипшие зерна. Доведите до кипения и варите 5 минут. Далее выложите подготовленный картофель и варите на минимальном огне под крышкой (10–12 минут). В небольшом количестве масла пассеруйте лук до золотистого цвета, добавьте морковь. Следом добавьте перец, нашинкованный соломкой.

Разомните в чашке кориандр, перец черный, зиру. Добавьте пряности в томатный соус (измельченные в мясорубке томаты). Слегка обжарьте на слабом огне (2–3 минуты) и выложите массу в кипящий суп. Доведите до кипения, посолите. Если блюдо получилось кисловатым, вкус можно подкорректировать, добавив немного сахара. Если суп слишком пресный, нужно влить сок лимона. Суп подавайте с зеленью и сметаной.



Готовим легкие супчики

Пряный суп из зеленого горошка с редисом

ИНГРЕДИЕНТЫ:

0,5 кг зеленого горошка (можно замороженный), 1 крупная луковица, 200 г редиса, 4 зубчика чеснока, 0,5 л воды, 50 мл растительного рафинированного масла, по 1 ч. ложке сушеных чабреца и мяты, соль и перец – по вкусу.

ПРИГОТОВЛЕНИЕ:

Используйте кастрюлю с толстым дном. Мелко порубите репчатый лук и обжарьте его на растопленном сливочном масле до мягкости на среднем огне. Замороженный горошек обдайте кипятком, свежий просто промойте, добавьте к луку, налейте четверть стакана кипяченой горячей воды и тушите до полуготовности. Редис тщательно помойте, удалите хвостики и ботву, порубите на средние кусочки и добавьте к гороху. Как только горох станет мягким, насыпьте сушеный чабрец и мяту, перемешайте, снимите с огня, накройте крышкой и дайте постоять 15 минут, чтобы овощи слегка остыли и сушеные травы раскрыли аромат и стали мягче. Добавьте стакан овощного или куриного бульона и пробейте блендером до состояния пюре. Если суп получается густым, добавьте еще немного бульона или теплой воды. Поставьте кастрюлю на средний огонь и прогрейте до закипания. Подайте к супу хлеб, свежую зелень и, конечно же, редиску!

Холодный суп-пюре из креветок и огурца

ИНГРЕДИЕНТЫ:

25 г сливочного масла, 2 луковицы лука-шалота, 3 зубчика чеснока, 1 огурец, 300 мл молока, 230 г креветок (или мяса краба, лосося), 300 мл жирных сливок, зелень мяты, укропа, шнитт-лука, соль и перец – по вкусу.

ПРИГОТОВЛЕНИЕ:

В кастрюле растопите сливочное масло и обжарьте в нем мелко рубленый лук-шалот и чеснок. Добавьте огурец, нарезанный кубиками (без кожицы). Овощи, помешивая, обжарьте на маленьком огне до мягкости. Влейте молоко и доведите почти до кипения, уменьшите огонь и варите 5 минут. Далее взбейте суп блендером до состояния пюре. Приправьте по вкусу солью и перцем, охладите. Добавьте в холодный суп отваренные и очищенные креветки, сливки, рубленую зелень мяты, укропа, шнитт-лука. Поставьте в холодильник на 2 часа.



Суп из сладкой кукурузы

ИНГРЕДИЕНТЫ:

2 ст. ложки кукурузного масла, 1 луковица, 1 красный болгарский перец, 450 г сладкой консервированной кукурузы, 750 мл куриного бульона, 250 г нежирных сливок.

ПРИГОТОВЛЕНИЕ:

В сковороде нагрейте растительное масло. Мелко нарежьте репчатый лук и красный перец, обжарьте овощи до мягкости в течение 5 минут. Добавьте кукурузу и обжарьте еще 2 минуты. Смесь взбейте в блендере до однородной массы, при необходимости добавляя куриный бульон. Готовую массу вылейте в кастрюлю, добавьте куриный бульон. Приправьте солью и перцем, доведите до кипения и оставьте на медленном огне 5 минут. Осторожно введите в суп сливки. Суп подают как холодным, так и горячим, украсив сверху кубиками сладкого красного перца. По желанию в блюдо можно добавить сметану и тертый сыр.

Пикантный супчик с рисом

ИНГРЕДИЕНТЫ:

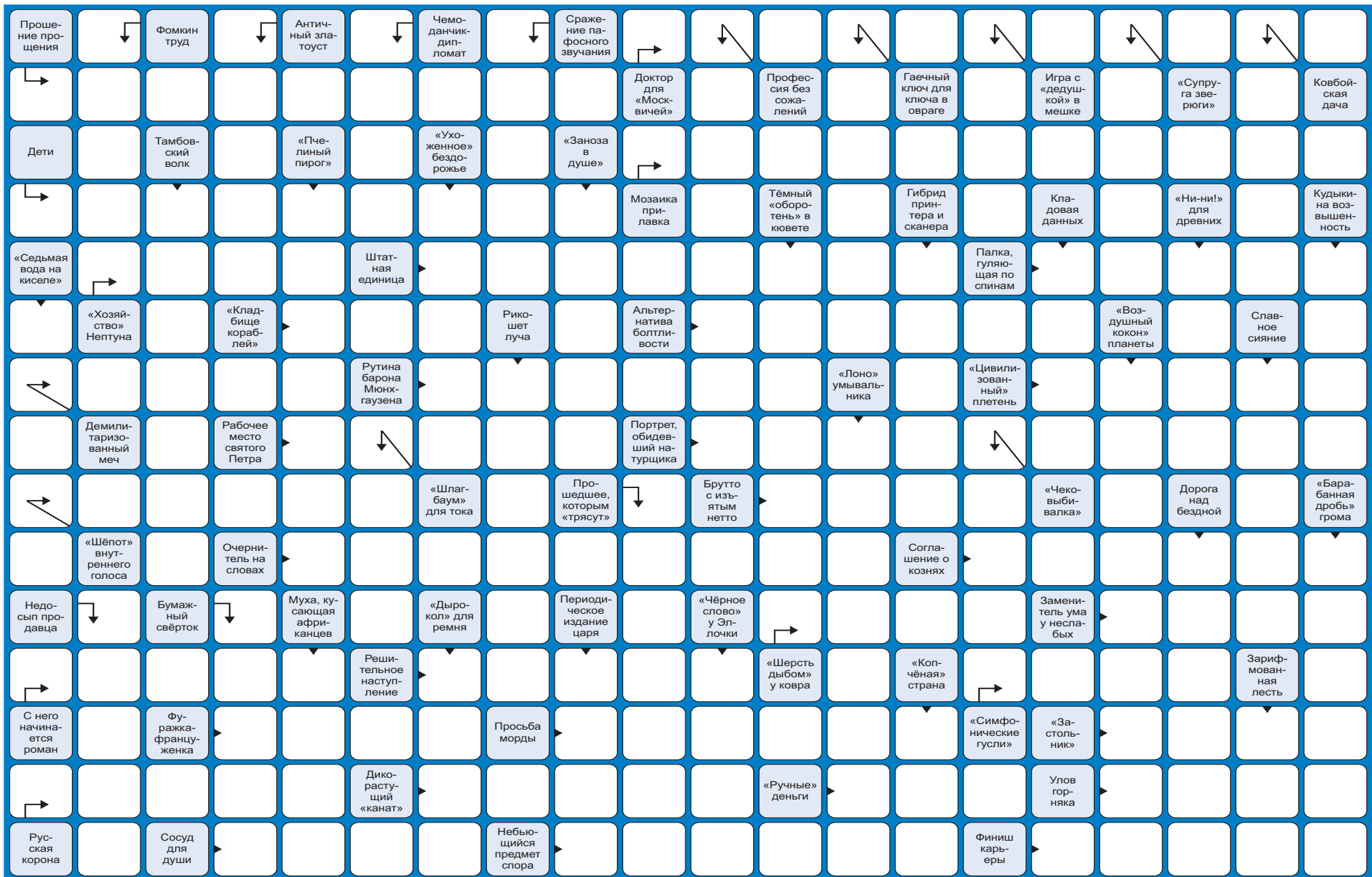
Большой пучок кресс-салата, 50 г сливочного масла, 3–4 ст. ложки муки, полстакана риса, соль, перец – по вкусу, 1 яичный желток, по веточке петрушки, укропа и эстрагона.

ПРИГОТОВЛЕНИЕ:

Кресс-салат промойте, мелко порубите, потомите в сливочном масле на слабом огне минут 10. Добавьте муку и залейте 2 литрами кипятка, энергично размешивая. Варите 15 минут, всыпьте рис, соль, перец и поддержите на огне еще 20 минут. Подавая на стол, можно заправить взбитым яичным желтком и рубленой зеленью.

Полоса подготовлена
совместно с газетой «Ваши 6 соток»

ПО ГОРИЗОНТАЛИ: Автослесарь, Извинение, Ассортимент, Потомство, Море, Работник, Батор, Дно, Нюмота, Орано, Подвиг, Забор, Врата, Карикатура, Натие, Тара, Клеветник, Словор, Ворс, Сила, Абзац, Штурм, Арфа, Кепи, Кирпич, Едок, Венец, Лина, Нал, Руда, Тело, Залкад, Закат. ПО ВЕРТИКАЛИ: Вазом, Ритор, Кейс, Битва, Высотник, Омоним, Лото, Самка, Ранчо, Товарищ, Медовик, Тропа, Обида, Негатив, Копир, База, Табу, Гора, Родня, Отсвет, Атмосфера, Ореол, Рене, Раковина, Касса, Страница, Виадук, Раскат, Обвес, Пакет, Цеце, Шило, Указ, Мрак, Чад, Ода.



Ответы на сканворд – на стр. 15

ОСТОРОЖНО: МОШЕННИКИ!

НОВАЯ СХЕМА КРАЖИ АККАУНТА на «Госуслугах»

ЕЖЕГОДНО МОШЕННИКИ ЗАРАБАТЫВАЮТ 100 МЛРД РУБЛЕЙ НА КРАЖЕ АККАУНТОВ НА ПОРТАЛЕ «ГОСУСЛУГИ».

В мае начала набирать обороты новая схема мошенничества. Под ударом оказались предпенсионеры, пенсионеры, а также жители регионов Новороссии, где в данный момент реально проводится переучет стажа для назначения российских пенсий.

Злоумышленник представляется бывшим работодателем и обещает пересчитать трудовой стаж для более высокой пенсии. Итогом становится кража аккаунта.

Зачем мошеннику ваш аккаунт

- Доступ позволит мошеннику:
- заказать справку о ваших доходах;
 - получить информацию о ваших счетах в банках и отвязать банковские карты от вашего телефонного номера;
 - получить информацию о пенсионных накоплениях;

- оформить на ваше имя фиктивный бизнес;
- переоформить от вашего имени имущество в чужую собственность;
- подать заявку на выдачу кредита или микрозайма.

Как раскусить мошенника

Вам присылают сообщение или без вашего ведома добавляют в некую группу (чат) с бывшим начальником или сотрудником кадровой службы. Там вам сообщают, что для получения более высокой пенсии необходимо прямо сейчас проверить весь рабочий стаж. Для сверки понадобится заказ документов на «Госуслугах». Надо пройти по высланной ссылке (ссылку высылают) или продиктовать ПИН-код из СМС. Если вы перешли по липовой ссылке, вредоносный вирус открывает доступ ко всем вашим персональным данным и обеспечивает преступникам доступ к вашей учетной записи на «Госуслугах». Если назвали код из СМС, мошенники сразу получают доступ к вашей учетной записи на «Госуслугах».

Помните, что бывшие начальники и работники кадрового отдела не создают групп и чатов для переучета стажа сотрудников. Проверить учтенный стаж можно только по заявлению, поданному в СФР лично на портале «Госуслуги» либо обратившись в клиентскую службу СФР по месту жительства.

Никогда не переходите по сомнительным ссылкам.

Никогда и никому (даже начальникам, коллегам по работе или якобы сотруднику Соцфонда) не называйте ПИН-коды из СМС, направленных на ваш телефонный номер.

Чтобы узнать, какие вам положены льготы, надбавки, доплаты и прочие меры соцподдержки, обращайтесь в органы соцзащиты по месту жительства или в МФЦ.

Что делать, если мошенники взломали «Госуслуги»

Как дополнительно защитить аккаунт

Подробнее – на [справедливо-центр.рф](#) в разделе **ФИНАНСЫ**

Материалы на социально значимые темы подготовлены в рамках Программы повышения уровня правовой грамотности и защиты прав граждан РФ в сферах труда и социальной защиты в 2025 году.