

Иммунитет от пристава

Выплаты инвалидам защитили от взысканий



3

Страховка под видом вклада

Казанский Центр справедливости «отбил» у страховщика 1 млн рублей



14

Да здравствует сезонка!

Рецепты из ранних овощей и ягод



15

ДОМОВОЙ СОВЕТ

Газета для тех, кто любит свой дом

МАЙ 2026 (5/233)

Соцфонд экономит на пенсии

Формальный подход Соцфонда к назначению пенсии поражает воображение! Не засчитывают десятки лет стажа. Отказывают в досрочной пенсии работнику, который полжизни отпахал на химзаводе. Занижают зарплатный коэффициент за «советский» период работы. «Теряют» годы декрета и работу на селе. Назначают нищенскую пенсию жителям Новороссии. Центры защиты прав граждан помогли увеличить пенсию 111 тысячам российских пенсионеров суммарно на 7 млрд 924 млн рублей. Представляете масштабы экономии на пенсионерах по всей стране?

► **Разбор ошибок Соцфонда на стр. 6-7**



НЕ ДАЛИ УЛЕТЕТЬ ИЗ-ЗА МНИМОГО ДОЛГА!

Екатеринбуржец с семьей приехал в аэропорт, чтобы отправиться в отпуск к морю. Но улетели только жена с ребенком. Пограничники нашли фамилию пассажира в базе должников, хотя долг был давно погашен. Отсудить 145 000 рублей за небрежность пристава помог Центр справедливости

Подробнее на стр. 9

ПОВЫСИЛИ КВАРТПЛАТУ ИЗ-ЗА РОСТА НДС

Управляющие организации без ведома собственников взялись повышать тариф на содержание жилья. Якобы из-за роста НДС. Сигналы получили Центры справедливости в Красноярске, Благовещенске и Барнауле. Повышения отменили, перерасчеты сделаны. Но собственникам надо быть начеку!

Подробнее на стр. 10-11

ПОЗИЦИЯ



Сергей МИРОНОВ

Отменить осеннее повышение тарифов ЖКХ! У Правительства есть возможность не только заморозить, но и снизить тарифы. Надо только прислушаться к справедливороссам

4

РОДИТЕЛЯМ НА ЗАМЕТКУ

Выбираем детский лагерь и пользуемся скидками в поездках



5

СВОИХ НЕ БРОСАЕМ!

В 4 раза увеличить выплаты ветеранам боевых действий



8

АВТОМОБИЛИСТАМ

Взыскать ущерб за вмятину от упавшего дерева или кирпича



12

**ЦЕНТР ЗАЩИТЫ
ПРАВ ГРАЖДАН
СПРАВЕДЛИВАЯ
РОССИЯ**

Центры защиты прав граждан – социальный проект партии «Справедливая Россия»

Инициатором создания в 2014 году выступил лидер справедливороссов Сергей Миронов. Проект поддержал Президент РФ Владимир Путин.

В 83 регионах страны открыто 126 Центров. Есть приемные в ДНР и ЛНР.

С 2016 года Центры – партнер Минтруда РФ по Программе повышения правовой грамотности и социальной защиты россиян.

За это время Центры защиты прав граждан помогли вернуть людям 75 млрд 738 млн рублей.

Это перерасчеты жителям после отмены ЖКХ-поборов. Надбавки к пенсиям и выплаченные долги по зарплатам. Отказ от кабальных кредитов и навязанных платных услуг. Новые квартиры льготникам и бесплатные лекарства пациентам. Восстановление прав малоимущих, многодетных и участников СВО.

За апрель рассмотрено 4635 обращений. Достигнуто побед в пользу граждан на сумму 39 млн 198 тысяч рублей. Проведено 96 семинаров, в которых приняли участие 1145 граждан.

Горячая линия Центров: 8-800-755-55-77 (звонок бесплатный). Адреса приемных и онлайн-помощь на сайте справедливо-центр.рф

● ПСКОВ



**Право собственника жилья
Кабаре год кошмарило
пятиэтажку**

В марте прошлого года в доме на Советской, 53/15 открылось кафе «Кабаре и бар». Потом вывеску сменили на ресторан «Мюзикл». Шум, гам, нетрезвые посетители под окнами, а также огромные короба вытяжки, смонтированные на фасаде, превратили жизнь пятиэтажки в ад. Жители обратились в городскую прокуратуру. Ведомство провело формальную проверку, которая подтвердила, что вентиляцию владельцы «Мюзикла» смонтировали незаконно. Собственнику выдали предписание о демонтаже. Которое он благополучно игнорировал. Жители продолжили жаловаться на увеселительное заведение.

Из прокуратуры жалобу передали в администрацию. Оттуда спустили в Комитет по региональному контролю и надзору и Комитет по природным ресурсам и экологии, затем перенаправили в Роспотребнадзор. И снова без толку.

Последней надеждой для собственников стал псковский Центр защиты прав граждан.

«В многоквартирных домах не допускается размещать предприятия общественного питания и досуга на 50 и более посадочных мест, а также заведения с музыкальным сопровождением. Здесь явное нарушение этих требований», – рассказала руководитель Центра Ольга Кожевникова.

Правозащитники помогли жильцам подготовить обращение в областную прокуратуру с требованием проверить все нарушения и закрыть «Мюзикл».

После вмешательства Центра надзорные органы приняли решение закрыть шумный ресторан.

Как заставить владельца заведения соблюдать права жителей дома
Подробнее – на справедливо-центр.рф в разделе **ЖИЛЬЕ**



● НОВОСИБИРСКАЯ ОБЛАСТЬ

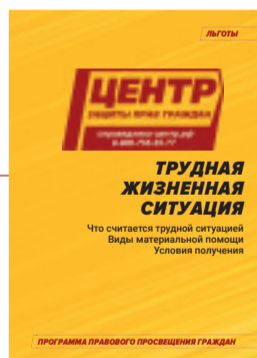
**Право малоимущего
Пенсионерке
не хватает на еду**

Почти 20 лет назад Екатерина Немцева переехала из Казахстана и оформила российское гражданство. На собственное жилье так и не заработала, поэтому снимает квартиру, отдавая почти всю пенсию за аренду и «коммуналку». Бывает и такое, что денег не хватает даже на продукты. Своей историей женщина поделилась со специалистами новосибирского Центра защиты прав граждан.

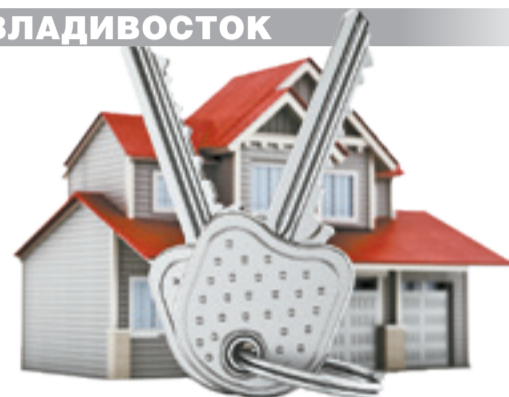
«Наша заявительница имеет право на безвозмездную материальную помощь. В каждом регионе закреплен свой порядок предоставления помощи. В Новосибирской области размер безвозмездной выплаты регулируется Постановлением областного Правительства от 16 марта 2026 года №102-п, – рассказал руководитель Центра Алексей Надежкин.

Правозащитники помогли Немцевой подготовить заявление и обратиться в органы соцзащиты. Региональное Министерство труда одобрило выделение 10 000 рублей на бытовые нужды пенсионерки.

Кто может получить матпомощь безвозмездно
Подробнее – на справедливо-центр.рф в разделе **ЛЬГОТЫ**



● ВЛАДИВОСТОК



**Право на чужие метры
Прожил 15 лет
и стал собственником**

Виктор Бариллов с матерью живут в одной квартире уже полвека. Две трети принадлежит им. Еще треть – неродному деду, который усыновил отца Виктора. В 1995 году дед умер, подтвердить родство с ним и вступить в наследство Бариллов тогда не смог.

Из газеты «Домовой совет» мужчина узнал, что можно оформить на себя долю, если долго проживаешь в квартире.

«Действительно, после 15 лет открытого и непрерывного владения такое возможно. Право на имущество в силу приобретательной давности закреплено в ст. 234 ГК РФ. Для его признания необходимо обратиться в суд, – подтвердил специалист Центра Виктор Куркин.

Правозащитники помогли Бариллову составить иск. Фрунзенский районный суд Владивостока признал за Виктором долю деда. Теперь вся квартира принадлежит семье по закону.

● КРАСНОЯРСК

Право заказчика

Жениха с невестой «развели» на 30 000 рублей

Анастасия и Богдан запланировали свадьбу на июнь 2026 года. Еще прошлой осенью нашли элитный коттедж в пригороде. Аренда зала, банкетное обслуживание и размещение 60 гостей стоило 395 000 рублей. Подписали договор и внесли 100 000 рублей авансом.

Но через несколько дней хозяйка коттеджа заявила, что нашла клиентов, готовых заплатить больше, потому расторгает договор.

А со 100 000 вернула только 70 000. Мол, оставшиеся деньги – «штраф за простой». Возмущенная наглостью мама невесты обратилась за помощью в красноярский Центр защиты прав граждан.

«Исполнитель обязан вернуть заказчику аванс полностью, так как услуга не была оказана, каких-либо расходов предпри-

ниматель не понесла. Не захочет добровольно – в суде можно взыскать сверх 30 000 неустойку, проценты и компенсацию морального вреда, – разъяснил руководитель Центра Михаил Костюк.

Специалисты помогли паре составить претензию со ссылками на требования ст. 782 ГК РФ. Получив претензию, хозяйка коттеджа беспрекословно вернула деньги.

Что делать, когда исполнитель работ или услуг срывает сделку
Подробнее – на справедливо-центр.рф в разделе **ФИНАНСЫ**



1 миллион на бизнес мамам

В мае сразу в четырех российских регионах стартовал первый этап грантовой программы «Мама-предприниматель». Участвовать могут беременные, мамы в декрете и мамы несовершеннолетних детей из Ленинградской и Новгородской областей, Татарстана и Удмуртии.

Даты проведения конкурса в остальных регионах можно отслеживать на сайте мамалпредприниматель.рф.

На первом этапе участницы проходят обучение в центре «Мой бизнес» своего региона. После чего представляют бизнес-план специальной комиссии.

За лучшую идею можно получить грант на 150 000 рублей.

Второй этап состоится осенью в Москве. В нем примут участие 25 предпринимательниц с лучшими проектами.

Победительницы получают грант на 1 миллион рублей. Те, кто займет второе и третье места, – по 500 и 250 000 рублей.

Узнать подробности и подать заявку можно на сайте программы.



Тройной коэффициент за отсутствие водосчетчиков нельзя начислять за прошлый период

ФАС России признала неправомерным применение повышающего коэффициента при отсутствии приборов учета на воду за прошлые периоды. Позицию поддержал Верховный суд РФ.

Прецедент возник в Калининграде, где местный водоканал сделал доначисления собственникам, так и не установившим водосчетчики.

К плате по нормативу применили тройной коэффициент. ВС РФ и Антимонопольная служба признали «добор» побором.

Напомним: повышающие коэффициенты при расчете платы за ХВС и ГВС применяют при отсутствии у собственника индивидуальных приборов учета.

С декабря прошлого года коэффициент за ХВС увеличили с 1,5 до 3.

Основание: Постановление Правительства РФ от 25.11.2025 №1871.

Избежать санкций можно, когда отсутствует техническая возможность установки ИПУ. Но это должен подтверждать соответствующий акт обследования.

Выплаты инвалидам защитили от взысканий

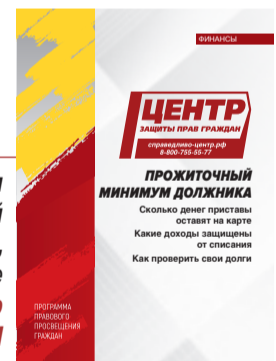
С 6 мая 2026 года судебные приставы не могут списывать долги с некоторых выплат, которые получают инвалиды и ветераны.

Под защиту попали:

- денежная компенсация от государства за покупку технических средств реабилитации (инвалидных колясок, слуховых аппаратов и т. п.), если они приобретены до 1 января 2025 года;
- компенсация за приобретенные протезы (любые, кроме зубных);
- компенсация расходов на проезд к месту, где изготавливают или выдают средства реабилитации;
- компенсация на содержание собак-проводников и их ветеринарное лечение, а также на проезд к месту получения такой собаки и обратно.

Основание: Федеральный закон от 25.04.2026 №112-ФЗ.

Какие еще доходы защищены от списаний со счета должника, узнайте на справедливо-центр.рф в разделе **ФИНАНСЫ**



Стартовала амнистия по безнадежным налогам

С 1 мая ФНС начала списывать безнадежные долги с россиян. Те, которые невозможно взыскать с должников.

К примеру, истек срок давности или Налоговый кодекс запрещает принудительное взыскание.

Новый порядок касается федеральных, региональных и местных налогов. Но для списания задолженности по региональным и местным платежам потребуется дополнительное решение властей субъекта или муниципалитета.

Основание: Федеральный закон от 31.07.2025 №287-ФЗ, Приказ ФНС от 27.02.2026 №ЕД-1-8/126.

Многодетные получают пособие, даже превысив доход

Это касается ситуаций, когда семья незначительно (не более 10%) превысила установленный лимит по доходам.

Детское пособие можно получать еще год с момента назначения (переназначения). Но его размер ограничен – не больше 50% от прожиточного минимума, установленного на ребенка в регионе проживания.

Основание: Федеральный закон от 20.02.2026 №29-ФЗ.

Закон был принят с инициативы думской фракции справедливороссов и по поручению Владимира Путина.

Обратите внимание: новые правила действуют с 22 мая, но имеют обратную силу и применяются с 1 января 2026 года.

Если семья при всех прочих условиях ранее 22 мая получила отказ в пособии, назначить должны автоматически с учетом вступивших в силу изменений.



Какие еще есть льготы у многодетных, узнайте на справедливо-центр.рф в разделе **СЕМЬЯ**

Введен федеральный стандарт поддержки участников СВО

В марте прошлого года «Справедливая Россия» вносила в Госдуму закон о едином федеральном стандарте поддержки участников СВО, но правительственная комиссия и профильный комитет Думы отвергли такую инициативу. Вмешался Владимир Путин.

Согласно Указу Президента от 15 мая 2026 года №327, меры поддержки бойцов и их семей сделали единообразными и обязательными во всех регионах страны.

Среди них – социальная газификация, приоритетное трудоустройство, бесплатное дополнительное образование, медицинская и психотерапевтическая помощь, санаторно-курортное лечение и многое другое.

На льготы имеют право участники СВО; лица, содействующие выполнению задач в СВО; лица, выполняющие (выполнявшие) задачи по отражению вооруженного вторжения на территорию РФ; бойцы приграничья; ополченцы ЛНР и ДНР, а также члены их семей.

Помощь устанавливается на срок не менее чем до конца года, следующего за годом завершения СВО.

Для инвалидов военной травмы в связи с участием в СВО, членов их семей, а также семей погибших – бессрочно.

Поддержку окажут независимо от даты и места заключения контракта.

Задолженность граждан по жилищно-коммунальным платежам составляет 415 млрд рублей. А в октябре нас ждет очередное повышение коммунальных тарифов

ЗАДАЧА №1 Отменить осеннее повышение ЖКХ-тарифов!

У Правительства РФ есть возможность не только заморозить, но и снизить тарифы. Надо только прислушаться к справедливороссам.

По прогнозу Минэкономки, ЖКХ-тарифы к 2030 году вырастут на 36%. Дикая цифра! И, кстати, даже очень заниженная. Ведь это усредненный, «оптимистичный» прогноз ведомства, на деле тарифы уйдут в космос, убежден лидер фракции справедливороссов в Госдуме Сергей Миронов.

Программные требования СР – заморозить тарифы и провести масштабный аудит в ЖКХ, напомнил парламентарий.

Пора разобраться, почему люди видят только рост тарифов, но не качество услуг, на что идут эти безумные платежи, которые гражданам не по карману. Нужно проводить тотальную ревизию в ЖКХ, исключать воровство и коррупцию, возвращать предприятия государству, вводить эффективное госуправление в отрасли.



Сергей МИРОНОВ

Председатель партии «Справедливая Россия»
Инициатор создания Центров защиты прав граждан

Есть федеральная планка. Одновременно с ней каждый раз Правительство утверждает для регионов предельно допустимые отклонения. Благодаря которым регионы могут вдвое увеличить новые тарифы. Это безумие надо остановить!

Если провести масштабную ревизию отрасли, по нашим расчетам, можно не только заморозить, но и снизить тарифы, минимум на 20%.

Это большая работа, но за нее нужно браться, иных путей нет. Нельзя бесконечно задиравать людям тарифы без результатов и без последствий, предупредил Миронов.

СПРАВЕДЛИВАЯ ИНИЦИАТИВА

Налоговый вычет за обучение внуков

Сейчас возврат части уплаченного налога можно получить за расходы на обучение и лечение супруга, детей или родителей.

Бабушки и дедушки хоть и считаются близкими родственниками, такого «кешбэка» лишены.

А ведь нередко именно они оплачивают кружки, репетиторов и медицинские услуги любимым внукам.

«30,7% граждан в возрасте 55 лет и старше занимаются постоянным уходом за своими внуками. Будет правильно предоставить им возможность получить налоговый вычет наравне с родителями», – считает Сергей Миронов.

Инициатива направлена на согласование в Правительство РФ.

Старшеклассники тоже хотят есть!

В российских школах бесплатно кормят только учащихся 1–4-х классов. Если у региона есть возможность, бесплатно накормят детей из малоимущих семей. А если нет – за обед платят родители.

Между тем школьное питание приблизилось к ценам бизнес-ланча. Так, в Москве обед школьника стоит почти 300 рублей. В Екатеринбурге в среднем – 270 рублей. Выходит, к началу учебного года родителям надо скопить порядка 50 000 рублей на питание ребенка. А если несколько старшеклашек в семье?

«Справедливая Россия» предлагает сделать бесплатным питание для школьников 5–11-х классов и студентов колледжей, если доход на члена семьи не превышает двух прожиточных минимумов в регионе.

КАБМИН: россияне богатеют «ударными темпами»

Вице-премьер Правительства Александр Новак отrapпортовал: за три года реальные доходы россиян выросли на 26%. Так хорошо жить стали, что даже накопили на банковских депозитах 65 трлн рублей.

Вот это поворот! А это про каких россиян в Правительстве рассказывают?

Главный секрет «роста доходов», которым хвастается Правительство РФ, – счета олигархов, банкиров и прочих спекулянтов, зарабатывающих на посреднических услугах.

Это они копят сверхприбыли, пока ключевая ставка душит реальный сектор экономики, а повышение НДС добивает малый и средний бизнес.

«Справедливая Россия» предлагает обложить таких «вкладчиков» налогами на сверхдоходы. Для этого необходимо донстроить шкалу налогообложения, считают в «Справедливой России».

В стране около 200 тысяч сверхбогатых граждан. Ежегодно бюджет может получать с них 1,5 трлн рублей.

В феврале текущего года справедливороссы внесли в Госдуму проект закона, где предложили для доходов от 250 до 500 млн рублей в год применить повышенный НДФЛ до 25%, а для доходов от 500 млн – 35%.

Инициатива также освобождает от налога россиян с доходом ниже прожиточного минимума.



Иллюзия потребления

Разнообразие товаров, продуктов и услуг больше не радует россиян. Всеми виной ценовой барьер. Не успевают зарплаты и пенсии за ценами на прилавках!

Про рыбу и курицу уже молчим. В мае подорожали сахар и гречка, молоко и чай. На сезонные овощи цены так и не упали. Напротив, выросли ценники на лук, морковь и свеклу.

У Кабмина есть право законодательно ограничить цены на товары первой необходимости. Почему же чиновники таким правом не пользуются?

Нужно заставить чиновников выполнять свою работу, считают депутаты-справедливороссы. Фракция СР внесла законопроект о ценовом сдерживании. Что позволит снизить масштабы продовольственной инфляции и защитить граждан от необоснованного роста цен.

Как выбрать детский лагерь

Рекомендации по выбору и безопасному приобретению путевок в детские оздоровительные лагеря.

Проверьте, что лагерь внесен в официальный реестр организаций отдыха детей и их оздоровления на портале детскийотдых.рф.

Там порядка 30 000 организаций. Загородный лагерь или палаточный, труда и отдыха, с дневным пребыванием, профильный или тематический – на любой вкус.

Там же можно перейти на страничку участника программы, чтобы изучить условия пребывания, почитать отзывы детей и родителей.

Обращаем внимание, во всех регионах страны по-прежнему действует система господдержки в виде:

- предоставления бесплатных путевок;
- полной или частичной компенсации самостоятельно приобретенных путевок;
- сертификата на отдых.

Подробнее о мерах поддержки можно узнать в региональном органе исполнительной власти, уполномоченном заниматься организацией отдыха и оздоровления детей. С 3 марта 2026 года действует федеральный закон, повышающий требования к деятельности региональных межведомственных комиссий по организации детского отдыха (Федеральный закон от 20 февраля 2026 года №36-ФЗ). Теперь за их работу персонально отвечают главы регионов.



ГОТОВИМСЯ К ДЕТСКИМ КАНИКУЛАМ

Как сэкономить в поездках

Купить ж/д билеты со скидкой

■ Всем детям

До 5 лет – бесплатно без предоставления отдельного места.

До 10 лет – скидка 65% от взрослого тарифа.

С 10 до 18 лет – скидка 50% на поездку всех категорий, кроме скоростных.

Действует для плацкартных и общих вагонов, не распространяется на купе в одноэтажных поездах (*ниже расскажем об исключениях из этих правил*).

В купе двухэтажных поездов скидка применяется. Рассчитывается в размере 50% от стоимости билета в плацкарту на аналогичное расстояние.

Проверьте, чтобы на свидетельстве о рождении стоял штамп о гражданстве – он нужен для подтверждения права на скидку.

■ До 31 декабря 2026 года

Действует акция «Путешествуй с детьми». Детям с 10 до 17 лет – скидка 15% в купе одноэтажных поездов при оформлении билетов в едином заказе со взрослым сопровождающим.

■ Если билет на 8 июля 2026 года

Всем взрослым сопровождающим по акции «День семьи, любви и верности» – скидка 15% на билеты в купе при оформлении билетов в одном заказе с ребенком, занимающим отдельное место.

■ Всем членам многодетной семьи

Скидка 15% на билеты в купе по акции «Большая семья», если младшему ребенку не исполнилось 18 лет. Льгота действует и для индивидуальных поездок каждого из членов многодетной семьи.

■ Студентам

До 23 лет включительно при очном обучении по акции «Студенческая карта» – скидка 15% в вагонах с местами для сидения скоростных поездов и в купе.

Нужно заранее отправить QR-код студенческого билета с «Госуслуг» в «РЖД Бонус». Скидка действует до 1 сентября следующего учебного года и требует подтверждения в каждом новом учебном году.

■ Общие правила

1. При покупке билета возраст ребенка определяется на день начала поездки.
2. Несовершеннолетний может ехать в поезде дальнего следования один, если исполнилось 10 лет. До 10 лет – только в случае поездки в школу по справке.
3. Для поездок по России оформление согласия родителей не требуется. Нотариальное согласие понадобится в случае транзита через другие страны (к примеру, при проезде в Калининградскую область).
4. В некоторых поездах есть платная услуга – поездка детей от 10 до 16 лет под контролем начальника поезда и проводника вагона.

Защитите Пушкинскую карту от мошенников



Каждый год баланс Пушкинской карты пополняется на 5000 рублей за счет государства. Мошенники претендуют и на эти средства.

Злоумышленник связывается с ребенком в соцсетях и предлагает:

- продать данные карты и прислать код о подтверждении операции;
- купить билет на «особом» сайте со скидкой;
- оплатить билет и не идти на мероприятие – якобы вернет часть денег наличными.

Последствия таких манипуляций очень суровые. Карту могут заблокировать на 3 года. А если преступники воспользовались ей, держателю грозит административная, а в некоторых случаях и уголовная ответственность.

Расскажите детям, что деньги с Пушкинской карты нельзя обналичить или потратить не по назначению. Что передавать карту или ее реквизиты запрещено.

Если данные карты попали к мошенникам, необходимо ее заблокировать через приложение «ВТБ Онлайн» или по номеру горячей линии 1000. Если с карты списали деньги, обратитесь в полицию.



Экономить на авиаперелетах

Мы говорим о внутренних перевозках, в пределах РФ.

До 2 лет: один ребенок без отдельного места – бесплатно, второй с отдельным местом – скидка 50% от взрослого тарифа.

От 2 до 12 лет – скидка 50% (за исключением тарифов первого и бизнес-класса). У авиакомпаний могут быть дополнительные скидки.

Сопровождающий и ребенок до 12 лет должны занимать соседние места, не разделенные проходом. Без доплаты.

Если у ребенка инвалидность

Поезд к месту лечения и обратно по России – бесплатный для ребенка и сопровождающего.

Доступные виды транспорта:

- поезда (кроме вагонов с двухместными купе);
- водный транспорт третьей категории;
- автобусы и другой автотранспорт общего пользования;
- самолеты с местами экономкласса – в особых случаях (когда перелет дешевле билета на поезд или по нужному направлению нет другого сообщения).

У Соцфонда двойка по математике?

● ВОЛГОГРАД

Потеряли страховой стаж

192 000 рублей +
4700 рублей
к ежемесячной пенсии

Ирина Ильяшенко решила помочь маме разобраться с пенсией: уж слишком маленькая. Обнаружили, что СФР не посчитал три года работы уборщицей в Волгоградском государственном техническом университете в начале нулевых. Сделали запрос, а в ответ тишина. С расчетами пришли в волгоградский Центр защиты прав граждан.

«Сначала мы предположили, что университет не перечислял страховые взносы. Запросили нужные сведения. Оказалось, взносы от работодателя поступали исправно. Тогда подняли справки с места работы. Составили новое заявление и снабдили его пакетом документов, и СФР «передумал», – вспоминает специалист Центра Алена Беликова.

Благодаря вмешательству правозащитников ежемесячная пенсия мамы Ирины Ильяшенко выросла на 4700 рублей. А еще женщине перечислили 192 000 рублей – за период неверных начислений.

● САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

Недоплатили за 5 лет

154 000 рублей +
10 000 рублей
к ежемесячной пенсии

Светлана Каз 5 лет проработала бухгалтером в парикмахерской Северодвинска Архангельской области. Эти 5 лет СФР не зачел в стаж. Ситуация осложнялась тем, что парикмахерской давно нет – предприятие ликвидировано.

«Как доказать, что работала, если концов не найти?» – спросила Светлана у специалистов петербургского Центра защиты прав граждан.

«Поможет справка из архива того места, где трудился человек. Работодатели обязаны передавать туда сведения о своих сотрудниках. Мы помогли Светлане сделать запрос в Центральный архив Северодвинска и получить справку о стаже и средней зарплате за тот период, – рассказал специалист Центра Игорь Тарасов.

Ежемесячная пенсия Светланы выросла на 10 000 рублей. Дополнительно за период неверных расчетов СФР выплатил 154 000 рублей.

Перечень типичных ошибок СФР при расчете пенсии – на справедливо-центр.рф в разделе ПЕНСИОНЕРАМ



«Домовой» почитал победную статистику Центров защиты прав граждан по пенсионным запросам. В очередной раз поражает формальный подход Соцфонда к расчету пенсий! Снова «теряют» стаж, пытаются сэкономить на льготниках, отказывают в досрочном выходе на пенсию.

Но правозащитники региональных Центров справедливости не сдаются.

За плечами – 11 лет опыта, спецпроект «Проверь пенсию» и сотни тысяч перерасчетов в пользу граждан. Расскажем несколько новых историй со счастливым концом.

● УФА

Недостаточно вредный труд?

212 000 рублей за ошибку и госрочная пенсия

Вениамин Шабалин работал на заводе «Химпром» с 1994 года. Шесть лет из них – на вредном производстве. Там начались проблемы со здоровьем. Сначала перевели на другую работу, а затем и вовсе оформили инвалидность по профзаболеванию.

Особые условия труда дают право на досрочную пенсию. Как только Шабалину исполнилось 55 лет, он подал заявление.

Но СФР отказал – мол, не хватает вредного стажа для «досрочки».

Обескураженный ответом работник пришел на консультацию в уфимский Центр справедливости.

«Соцфонд подошел к оценке условий труда формально. А мы отыскали Акт обследования рабочего места и заключение санэпиднадзора о профессиональном заболевании Вениамина от 2001 года. Где четко указано, что

● ОРЕНБУРГ

Вычеркнули 17 лет стажа

211 000 рублей +
пенсия выросла
с 8000 до 19 000 рублей

Ирина Кукса – педагог с многолетним стажем. В 2019 году переехала из Казахстана и продолжила работать в школе Оренбурга.

В 2021 году ей назначили пенсию всего 8000 рублей. Соцфонд не засчитал весь ее казахстанский стаж – начиная с 1992 года. Мол, пенсионные органы соседней страны не ответили на запрос российского Соцфонда.

«Переселенцам из стран СНГ обязаны засчитывать стаж, заработанный на прежнем месте жительства. Все необходимые документы у Ирины были: справки о зарплате от бывших работодателей, данные об уплате страховых взносов, выписка из пенсионного счета. Поэтому дополнительного подтверждения из Казахстана даже не требовалось. Добиваться справедливости пришлось через суд, – пояснила руководитель Центра Алена Прокопова.

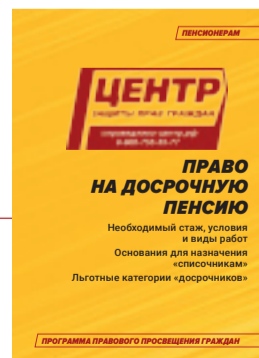
Ленинский районный суд Оренбурга обязал Соцфонд зачесть потерянный стаж. Тот исполнил решение частично. Пенсию подняли до 9000 рублей, доплатили 33 500 за прошлое время, но сведения о зарплате за спорные периоды не приняли в внимание. Тогда правозащитники подготовили второй иск. Суд обязал СФР сделать перерасчет с учетом данных о зарплате. В марте 2026 года пенсия выросла еще на 4000 рублей, одновременно женщине доплатили 177 500 рублей.

Сейчас пенсия Ирины – 19 000 рублей, а суммарно разовые выплаты за проволочки составили 211 000 рублей.

условия труда соответствуют критериям профессий из особо вредного Списка №1, – пояснила руководитель Центра Рузана Федотова.

Правозащитники помогли Шабалину обратиться в суд. Кировский районный суд Уфы обязал СФР засчитать еще 2,5 года вредного труда к стажу и назначить досрочнику пенсию с 55 лет. Шабалину назначили пенсию в размере 17 363 рубля и доплатили 212 000 рублей за месяцы ожидания досрочной пенсии.

Полезная инструкция для досрочника – на справедливо-центр.рф в разделе ПЕНСИОНЕРАМ



ПЕНСИЯ В НОВЫХ РЕГИОНАХ РОССИИ

Почему ошибается Соцфонд и как заставить пересчитать пенсию

КОМУ ПОЛОЖЕНА РОССИЙСКАЯ ПЕНСИЯ

Выплата пенсий жителям Донецкой и Луганской народных республик, Запорожской и Херсонской областей регулируется Федеральным законом от 17.02.2023 №17-ФЗ. Закон вступил в силу 1 марта 2023 года.

Закон распространяется на граждан РФ:

- постоянно проживавших на территориях ДНР, ЛНР, Запорожской и Херсонской областей по состоянию на день принятия этих регионов в РФ (30 сентября 2022 года);
- постоянно проживавших на территориях ДНР и ЛНР в период с 11 мая 2014 года по 29 сентября 2022 года, на территориях Запорожской и Херсонской областей в период с 24 февраля по 29 сентября 2022 года и выехавших в эти периоды за пределы этих территорий в РФ.



ОСОБЕННОСТИ НАЗНАЧЕНИЯ

Пенсионные документы, составленные на украинском языке, принимаются без перевода на русский.

Учитывается льготный статус. В частности:

- ✓ инвалидность;
- ✓ работа в сельской местности;
- ✓ опека недееспособных инвалидов с детства;
- ✓ работа с вредными и тяжелыми условиями труда, дающими право на досрочную пенсию.

Льготный статус должен быть подтвержден документами:

- выданными в ДНР и ЛНР с 11 мая 2014 года по 28 февраля 2023 года;
- выданными в Запорожской и Херсонской областях с 30 сентября 2022 года по 28 февраля 2023 года;
- выданными на территории Украины до 30 сентября 2022 года.

- Удержания излишне выплаченных сумм из пенсии жителей новых территорий, которые производились до перехода на российское законодательство, прекращаются.

- По желанию пенсионер может получать пенсию в кассе уполномоченного органа, осуществляющего пенсионное обеспечение на территории ДНР, ЛНР, Запорожской и Херсонской областей.

КАК ПЕРЕСЧИТАЮТ «УКРАИНСКУЮ» ПЕНСИЮ

Жителям новых регионов, которые получили «украинскую» пенсию, должны пересчитать выплаты по законодательству РФ.

Такой пересмотр осуществляют на основании заявления гражданина; документов, прилагаемых к заявлению; сведений, имеющихся в распоряжении органа СФР, в том числе содержащихся в выплатном деле.

Если при перерасчете пенсия окажется ниже, чем выплаты, которые гражданин получал до присоединения новых регионов к РФ, ему установят доплату. Эту доплату будут ежегодно индексировать.

ВАЖНО!

При обращении с 1 марта 2024 года по 31 декабря 2025 года пенсию пересчитают за 12 месяцев до дня обращения. Тем, кто обратился за пересчетом до 29 февраля 2024 года, пенсию пересматривают с 1 марта 2023 года.

КАК ПОДТВЕРДИТЬ ПЕРИОДЫ РАБОТЫ НА УКРАИНЕ

Если пенсионер не может подтвердить периоды работы на территории ДНР, ЛНР, Запорожской и Херсонской областей или Украины до 1 января 2023 года и размер заработка за периоды работы на этих территориях до 1 января 2002 года, этот стаж и размер заработка можно подтвердить на основании решения межведомственной комиссии.

Такая комиссия создается на основании решения высшего должностного лица субъекта РФ: ДНР, ЛНР, Запорожской или Херсонской области. Но для этого необходимо обратиться туда с заявлением.

Межведомственная комиссия подтверждает периоды работы, включаемые в страховой (трудовой) стаж, на основании документов, содержащих сведения о периодах работы, подтверждающих уплату налоговых платежей, сведения о доходах и т. д. При отсутствии указанных документов периоды работы могут устанавливаться на основании показаний двух и более свидетелей, знающих гражданина по совместной работе.

Размер заработка межведомственная комиссия устанавливает на основании таких документов: ИЛС в системе индивидуального (персонифицированного) учета; справок организаций, в том числе правопреемников; расчетной книжки (расчетного листа); документов о доходах физического лица, выданных работодателем; иных документов, содержащих сведения о размере заработка гражданина.

Наталья ФИЛАТОВА



● ДНР

В 2 раза увеличили пенсию + 188 500 рублей за ошибку в расчетах

Непрерывный стаж жителя Макеевки Сергея Толстых – 35 лет. До 2024 года пенсию рассчитывали по законам ДНР, а после включения Донецкой народной республики в состав РФ начислениями занялся СФР. Российская пенсия составила всего 13 600 рублей.

В макеевском отделении Фонда пояснили, что расчетом занимались в другом регионе страны, мол, ничем не помогут.

Увеличить пенсию помог донецкий Центр защиты прав граждан.

Правозащитники выяснили, что СФР «потерял» половину стажа – якобы не было данных о зарплате и отчислениях.

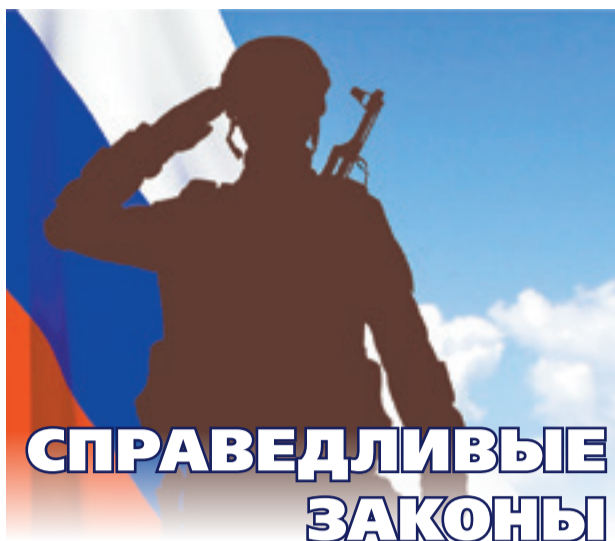
«Потребовалось восстанавливать трудовой стаж. Мы подсказали, как запросить недостающие данные в архивах. После чего Соцфонд пересчитал размер пенсии, – рассказала руководитель Центра Светлана Безрукова.

Сергею Толстых зачли недостающие периоды и увеличили ежемесячную пенсию до 29 300 рублей. А еще доплатили 188,5 тысячи рублей за период неверных расчетов.

ВАЖНО ЗНАТЬ:

Если Соцфонд сам запросил документы о стаже и зарплате на государственных или муниципальных предприятиях (или в госархивах), пересчитать пенсию с учетом этих сведений должны с момента ее назначения. Это требование ч. 7.2 ст. 22 Федерального закона от 28.12.2013 №400-ФЗ «О страховых пенсиях».

Перерасчет за весь период, когда пенсию платили неправильно, положен в случае, если ошибка произошла по вине самого СФР.



СПРАВЕДЛИВЫЕ ЗАКОНЫ

ПОСЛЕ ТЯЖЕЛОГО РАНЕНИЯ – ЖИЛЬЕ, А НЕ ОЧЕРЕДЬ

Участникам СВО, которые получили военную травму и стали инвалидами I группы, нужно в приоритетном порядке предоставлять социальное жилье. Особое внимание – инвалидам из числа ветеранов, которые получили увечья в приграничных регионах: Белгородской, Курской, Брянской областях, а также на территориях ДНР, ЛНР, Запорожской и Херсонской областей.

Соответствующий законопроект депутаты парламентской фракции «Справедливая Россия» направили на отзыв в Правительство РФ.

Человек, который отдал здоровье, защищая страну, не должен стоять в очереди на жилье, считают справедливороссы.

УВЕЛИЧИТЬ ВЫПЛАТЫ ВETERANAM В 4 РАЗА

4838 рублей – таков размер ежемесячной выплаты, которую получают ветераны боевых действий сейчас. Такого «пособия» хватит разве что на пару походов в продуктовый магазин.

Партия «Справедливая Россия» предлагает поднять ежемесячные выплаты ветеранам боевых действий до прожиточного минимума – сегодня это 18,9 тысячи рублей по стране. И индексировать эту выплату ежегодно. Законопроект касается как участников СВО, так и всех ветеранов боевых действий. Тех, кто прошел Афганистан, Чечню и другие горячие точки.

БЕСПЛАТНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ ДЛЯ ВДОВ УЧАСТНИКОВ СВО

Вдовы погибших бойцов получили право бесплатно учиться в вузах (бакалавриат, специалитет), колледжах и на подготовительных курсах госвузов. Поступить можно без экзаменов (кроме творческих и профессиональных испытаний). Основание: Федеральный закон от 25.04.2026 № 107-ФЗ.

Льгота распространяется на вдов военнослужащих, добровольцев, сотрудников силовых структур, защищавших приграничье, и ополченцев Донбасса, принимавших участие в боевых действиях с 11 мая 2014 года. Льгота действует, пока женщина не вступит в новый брак.

ВОЛОГДА

Помогли матери пропавшего без вести получить 8,5 млн рублей

Участник СВО Александр Ведерников* числится пропавшим без вести с июля 2025 года. Лишь в ноябре матери удалось провести похоронный обряд. Причем за свой счет. После чего женщина подала документы на получение положенных выплат по гибели и компенсацию расходов на погребение. Но не дождалась ни денег, ни даже ответа.

«Семьи бойцов часто сталкиваются с задержками выплат по гибели участника СВО, поэтому Правительство установило четкий срок на перечисление денег – не более 30 дней. Он закреплен Федеральным законом от 31.07.2025 №317-ФЗ. Расходы на погребение компенсируют по фактическим расходам. Но

не более официально установленного размера. В 2025 году компенсация была ограничена суммой в 51,5 тысячи рублей, – пояснил специалист Центра Алексей Мухин.

К решению проблемы правозащитники подключили депутата областного Заксобрании справедливоросса Владислава Зворыкина. Тот обратился с запросами в Минобороны РФ и в областной военный комиссариат.

Ведомство провело проверку и перечислило матери погибшего бойца «президентскую» выплату – 5 млн рублей, страховую – 3 439 562 рубля и компенсацию расходов на похороны – 50,5 тысячи рублей.

Наталья ФИЛАТОВА

ТОЛЬЯТТИ

Вручили вдове бойца орден Мужества

Также в военкомате женщине вручили заслуженную ее супругом медаль «За спасение погибавших».

Мужа Валерии Савиной* мобилизовали в сентябре 2022 года. Он героически выполнял боевые задачи, спасал жизни сослуживцев, в боях проявил храбрость и отвагу. За что был представлен к почетным наградам: ордену Мужества и медали «За спасение погибавших».

Но получить их боец так и не успел.

После похорон Валерия обратилась в военкомат за наградами и компенсацией на погребение. Но ей не ответили.

«Чтобы ускорить этот процесс, мы совместно с депутатом Самарской губернской Думы справедливороссом Михаилом Маряхиным направили обращения в военный комиссариат Самарской области, в областное

Правительство, а также в Министерство социально-демографической и семейной политики нашего региона, – рассказала руководитель Центра Наталья Масленникова.

После этого вдову бойца пригласили в военный комиссариат, где торжественно вручили ей орден Мужества и медаль «За спасение погибавших». Чуть позже женщине выплатили денежное поощрение за орден и компенсацию за похороны погибшего супруга.

В общей сложности благодаря оперативной работе специалистов Центра и депутата-справливоросса Михаила Маряхина Валерия Савинова получила дополнительно 136 500 рублей.

Елена МАКСАКОВА

*Имена и фамилии изменены по просьбе заявителей.



СВЕРДЛОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

За помощью пришла к справедливороссам

Николай и Юлия прожили вместе восемь счастливых лет. Родили троих детей, еще двое старших – от прежнего брака. Получилась большая дружная семья. Вместе строили планы, мечтали перебраться на Юг, купить домик у подножия Кавказских гор. Чтобы свой дом, свой сад, свежий воздух и раздолье детям. Но планам не суждено было сбыться.

В декабре 2023 года Николай ушел на СВО. Попал в штурмовики. За отличную службу получил Георгиевский крест IV степени. Его подразделение всегда выполняло сложные боевые задачи, но однажды с такого задания Николай не вернулся.

«Всех пропавших вместе с мужем бойцов нашли. Всех, кроме моего. Ездил в Ростов на опознания, искала, обращалась в военкоматы, писала семьям сослуживцев – но не нашла. Сложность была и в том, что мы

остались совсем без финансовой поддержки. Денежное довольствие, положенное на период розыска, мне не перечисляли. И сейчас все еще не получила ни наградных, ни страховых выплат, – поделилась бедой Юлия с депутатом Невьянской Думы справедливороссом Дмитрием Коноваловым.

Для оперативности Дмитрий привлек депутата Госдумы Андрея Кузнецова. Парламентарий направил запрос в военную прокуратуру. В процессе поиска документов выяснилось, что Николай еще и орденом Мужества был награжден.

Сейчас семья уже получила все выплаты, положенные по гибели бойца. Юле передали все награды. Вдова бойца все же решила осуществить их давнюю с мужем мечту и купила небольшой домик в Адыгее.

Жанна ЖУРАВЛЕВА





ЕКАТЕРИНБУРГСКИЙ ЦЕНТР ЗАЩИТЫ ПРАВ ГРАЖДАН ПОМОГ ОТСУДИТЬ ПСЕВДОДОЛЖНИКУ 145 000 ЗА НЕБРЕЖНОСТЬ СУДЕБНОГО ПРИСТАВА

«Не выпустили в Турцию из-за мнимого долга!»

В октябре прошлого года екатеринбуржец Максим Мартынов* вместе с семьей приехал в аэропорт, чтобы отправиться в отпуск. Но вылететь удалось только жене и ребенку. Пограничники не выпустили Максима, так как в базе приставов он значился должником.

Мартынов ушам не поверил: долг был полностью погашен за полтора месяца до отпуска! Как позже выяснилось, исполнительное производство пристав закрыл, а запрет на выезд из страны не снял.

«Как получить компенсацию за сгоревшую путевку?» – с таким вопросом Максим обратился в екатеринбургский Центр справедливости.

– После закрытия исполнительного производства судебный пристав обязан не позднее следующего дня снять запрет на выезд за границу. Срок установлен ч. 7 ст. 67 Федерального закона от 02.10.2007 №229-ФЗ «Об исполнительном производстве» и пп. 2, 5 и 10 Приказа Минюста России от 30.11.2023 №356. Компенсацию за такую небрежность можно взыскать через суд, – пояснила специалист Центра Ангела Улачина.

Правозащитники помогли Мартынову подать иск о возмещении убытков. Октябрьский районный суд обязал Минфин РФ выплатить псевдодолжнику 125 000 за сгоревшую путевку и 20 000 рублей – компенсацию морального вреда.

Почему могут ограничить право на выезд

Есть ряд ситуаций, когда выезд из России запрещен. В частности, если:

- есть доступ к гостайне;
- гражданин осужден, находится под следствием или в статусе обвиняемого;
- призвали на военную службу (считают с даты размещения повестки в реестре);
- гражданин работает в ФСБ (и еще 5 лет после увольнения);
- запущена процедура банкротства (но не всегда);
- не исполняет обязательства по решению суда (алименты, долги и т. п.).

Все основания ограничения выезда перечислены в ст. 15 Федерального закона от 15.08.1996 №114-ФЗ «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию».

Одна из самых распространенных причин – долги, которые уже передали для взыскания судебным приставам. А значит, должник не исполняет решение суда.

Долг в 10 000 рублей – для долгов по алиментам, вреду здоровью или смерти кормильца, а также за имущественный и моральный вред.

Долг в 30 000 рублей – по налогам, штрафам ГАИ или ЖКХ, кредитам, микрозаймам и т. п.

Если в течение 2 месяцев с момента окончания срока для добровольного исполнения долг добровольно не погашен, порог снижается до 10 000 рублей.

Как узнать, что пристав снял запрет

Вы погасили долг. Пристав должен закрыть исполнительное производство. Кроме того, вынести постановление о снятии ограничения на выезд в течение нескольких часов после погашения долга.



Информация об оплате должна попасть в пограничную службу. Это может занять один рабочий день. До этого через границу не пропустят даже с постановлением о снятии ограничения на выезд и чеками об оплате – погранслужба руководствуется только документами, полученными от приставов.

Если прошло более суток, а постановление не пришло и ограничение на выезд не снято, можно подать ходатайство, обратившись к приставу через «Госуслуги».

Понадобится номер исполнительного производства. Ответ поступит в Личный кабинет на «Госуслугах».

Оплатите долги заранее. Чтобы данные успели дойти до пограничников.

Что делать, если не выпустили по ошибке

Ситуации, когда человека не выпустили за границу по вине судебного пристава, не редкость. Путешествие сорвано не по вашей вине. Поэтому вы имеете полное право взыскать со Службы судебных приставов ущерб.

Если должнику безосновательно отказали в пересечении границы, можно получить полное или частичное возмещение убытков.

Статьей 1069 ГК РФ предусмотрено, что вред, причиненный гражданину в результате незаконных действий или бездействия государственных органов либо должностных лиц этих органов, подлежит возмещению за счет федеральной казны или казны субъекта РФ. Но взыскивать компенсацию придется в суде.

КАК ДЕЙСТВОВАТЬ

1. В аэропорту нужно взять уведомление об отказе в пропуске через государственную границу. Пограничники составляют его в свободной форме.

2. Написать жалобу руководителю судебного пристава или сразу начальнику УФССП России по региону. Изложить проблему, попросить снять ограничения и провести проверку. Из ответа будет понятно, на каком этапе судебный пристав допустил ошибку. Жалобу должны рассмотреть в течение 10 дней и выслать письменный ответ. Если ответ не получен, придется жаловаться в прокуратуру или в суд.

3. Добиться компенсации можно только в суде, подав иск о возмещении ущерба. В качестве ответчика укажите «РФ в лице ФССП». Третьими лицами необходимо привлечь судебного пристава и Министерство финансов Российской Федерации.

Иск подается в районный суд. В суде можно взыскать расходы на поездку (стоимость путевки, перелета и прочее), компенсацию морального вреда и судебные издержки (почтовые расходы, расходы на юриста, госпошлину за обращение в суд).

Составить исковое заявление помогут специалисты Центров защиты прав граждан.

Наталья ФИЛАТОВА

*Имя и фамилия изменены по просьбе заявителя.



Андрей КУЗНЕЦОВ

Депутат Госдумы РФ,
руководитель проекта
сети Центров защиты
прав граждан

Дорогие друзья!

В новом выпуске «Домового» мы разбираемся с жилищным тарифом – той самой суммой в квитанциях, которую мы ежемесячно платим УК, ТСЖ или ЖСК на содержание и ремонт общего имущества дома.

Почему эта тема снова на повестке дня? Потому что недобросовестные управляющие компании то и дело пытаются добавить жильцам лишние платежи: списывают на них потери тепла и света, просят «скинуться» на то, что уже должно входить в регулярный тариф. А теперь еще и НДС стали включать в квитанции. Будьте бдительны! На реальных примерах из практики наших Центров справедливости мы расскажем, где могут обмануть и как защитить дом и свой кошелек от незаконных начислений.

ЙОШКАР-ОЛА

Не по счетчику, а с потолка!

**ТСН обчислило девятиэтажку
на 217 тысяч рублей**

Жительница многоэтажки на Перова, 12 Ольга Чижонкова получила космический счет за отопление от ТСН «Север». Женщина удивилась: морозов в ноябре не было, а расчет за горячие батареи ведется по показаниям общедомового счетчика. В товариществе развели руками: именно столько «намотал» прибор учета тепла.

Разве так бывает? С просьбой помочь Ольга пришла в Центр защиты прав граждан.

Правозащитники помогли обратиться в Департамент госжилнадзора республики. Проверка подтвердила: ТСН обчислило жителей.

В Марий Эл в домах с общедомовым прибором учета тепла плату начисляют в течение отопительного периода по показаниям ОДПУ. Снимать показания должна управляющая компания или ТСН. Из-за случайной или намеренной ошибки ТСН приписало к счету за отопление лишние 52 гигакалории. В итоге дом переплатил за отопление 217 тысяч рублей! – рассказала руководитель Центра Елена Корнева.

После вмешательства Центра и по требованию жилнадзора ТСН сделало перерасчет всем жителям девятиэтажки. Ольге Чижонковой вернули переплату в 1400 рублей – существенную для пенсионерки сумму.



БЕЛГОРОДСКАЯ ОБЛАСТЬ

**Активная собственница доказала незаконность
повышения квартплаты из-за инфляции**

Одна против УК!

Наталья Рябченко живет в девятиэтажке на улице Зеленой, 9 в поселке Дубовое под Белгородом. Управляет домом компания «Улитка». Последние два года ЖЭК исправно повышал плату за содержание жилья.

Так, с июля 2024 года тариф вырос почти на 10% – до 22,04 рубля за кв. метр, а с июля 2025 года подрос до 23,06 рубля. В УК уверяли, что все законно! Наталью такой «улиточный» рост ставки не устроил. Она продолжила платить по ставке 2024 года. А ЖЭК стал включать в ее квитанции задолженность. В итоге долг вырос до 717 рублей.

Разобраться в споре с «Улиткой» женщина попросила специалистов белгородского Центра справедливости.

Мы нашли в Договоре управления пункт о ежегодной индексации тарифа на уровень инфляции. Но в нем не было главного – четкого порядка расчета новой цены. А без этого пункт об индексации не работает! – пояснила руководитель Центра Оксана Облакова.

Правозащитники помогли Наталье подать иск в Белгородский районный суд. Первая инстанция встала на сторону УК. Тогда женщина



подала апелляцию. Судебная коллегия областного суда пришла к выводу: пункт Договора о повышении платы нельзя применять, если в нем нет четкого порядка определения новой цены.

Теперь УК «Улитка» должна снизить тариф до ставки 2024 года и выплатить собственнице 5000 рублей за моральный вред.

Благодаря настойчивости Натальи ее соседи тоже получили право подать в УК заявления о перерасчете за последние два года.

В КАКИХ СЛУЧАЯХ УК МОЖЕТ ПОДНЯТЬ ПЛАТУ, НЕ НАРУШАЯ ЗАКОН?

1. На основании решения общего собрания собственников жилья

УК инициирует ОСС. Новый тариф можно будет применить при одновременном соблюдении следующих условий:

- тариф устанавливается не менее чем на один год;
- тариф учитывает предложения управляющей компании;
- размер тарифа не меньше требуемого исходя из перечня услуг и работ по содержанию и ремонту общего имущества в МКД (ч. 7 ст. 156 ЖК РФ, п. 31 разд. III ПП РФ №491);
- за повышение тарифа проголосовали не менее 50% + 1 голос от числа всех собственников.

2. По условиям Договора управления

Договор управления с УК – главный документ, где перечислены все обязанности управляющей организации и размер платы за содержание жилья!

Договором может быть предусмотрена ежегодная индексация тарифа на содержание жилья.

Но индексировать тариф разрешается не чаще одного раза в год. Это требование ч. 7 ст. 156 ЖК и п. 31 Правил №491.

Кроме того, порядок расчета индексации должен быть подробно расписан в Договоре, а сам Договор управления – ранее утвержден на общем собрании собственников жилья.

3. Если для расчетов используется муниципальный тариф

Мунтариф применяется в случаях, если собственниками не было принято решение об индивидуальном для дома жилищном тарифе на собрании. Либо истек срок действия установленного ранее на собрании тарифа. И еще в ряде случаев расчет за работы и услуги по дому будет производиться по муниципальной жилищной ставке.

Размер муниципального тарифа регулируется по решению местных властей ежегодно.



Подготовила Наталья ФИЛАТОВА

НДС как предлог?



Барнаульские УК незаконно повысили плату за содержание жилья

С начала 2026 года жители массово жалуются в барнаульский Центр защиты прав граждан на управляющие компании. Те подняли плату за содержание жилья в многоквартирных домах. На Телефонной, 42а УК «ЖЭК Петровское» повысила тариф с 16 до 16,8 рубля за кв. метр жилплощади. На Сухова, 70 и Чудненко, 83 «постаралась» УК «Бастион»: там плату подняли с 15 до 15,75 рубля и с 11 до 11,55 рубля соответственно.

Коммунальщики объясняют этот шаг изменениями в налоговом законодательстве: с 2026 года компании с оборотом от 10 млн рублей обязаны платить НДС. Раньше порог был выше – 60 млн рублей. Некоторые УК вообще не платили этот налог.

А это законно? Жители обратились за помощью в барнаульский Центр справедливости.

«УК не вправе в одностороннем порядке поднимать тариф на содержание жилья из-за роста НДС или возникшей обязанности его платить! Увеличить плату можно только по решению общего собрания собственников. А в этих трех домах жители такого решения не принимали. Значит, повышение незаконно, – пояснила руководитель Центра Татьяна Мазунина.

ЦЕНТР

ЗАЩИТЫ ПРАВ ГРАЖДАН

Правозащитники помогли жителям направить жалобы в Госинспекцию Алтайского края. Проверка подтвердила: коммунальщики действовали незаконно. УК вынесли предостережение и обязали сделать перерасчет. В марте 2026 года жителям трех домов вернули переплату за два месяца – в сумме 18 380 рублей.

Может ли УК повысить плату за содержание жилья из-за роста НДС?

Плата за содержание и ремонт жилья устанавливается только по решению общего собрания собственников жилья и не зависит от размера НДС. Конституционный суд в решении от 25.11.2025 №41-П четко разъяснил: если после утверждения цены Договора ввели или повысили налог, исполнитель не вправе в одностороннем порядке повышать цену.

Исключение – если в доме применяется муниципальный тариф. По решению местных властей он может быть определен как с учетом, так и без учета НДС.

КРАСНОЯРСК

Договор позволял, но закон запрещал

Помогли вернуть дому 19 000 за незаконное повышение тарифа

В январе 2026 года жительница красноярской пятиэтажки на Тотмина, 8 Людмила Кулеш заметила, что плата за содержание жилья выросла на 3,5 рубля за кв. метр. Собственница потребовала объяснений от управляющей компании «ЭнергоАудитИнвест». Но ответ ее не устроил.

– Коммунальщики сослались на Договор управления: мол, что наш тариф не может быть ниже муниципального, который власти установили для таких домов, как наша пятиэтажка. С января 2026 года муниципальный тариф вырос в полтора раза, поэтому УК тоже автоматически подняла плату. Но мне этот пункт Договора кажется сомнительным, – поделилась Людмила Кулеш со специалистами красноярского Центра справедливости.

В Центре стали разбираться с хитрой формулировкой в Договоре управления.

«Утвержденный жителями тариф действует до тех пор, пока собственники сами не проголосуют за его изменение на общем собрании. УК не может менять плату в одностороннем порядке. Муниципальный тариф применяется только в тех домах, где не установили свою ставку. В остальных случаях привязывать тариф, утвержденный собственниками, к муниципальному – незаконно. Такой пункт Договора противоречит Жилищному кодексу! – пояснил руководитель Центра Михаил Костюк.

Правозащитники помогли собственнице обратиться в краевую службу строительного и жилищного надзора. Ведомство провело проверку, обязало УК «ЭнергоАудитИнвест» вернуть прежний тариф – 24,15 рубля за кв. метр – и сделать перерасчет за январь и февраль 2026 года. Коммунальщики вернули жителям дома 19 000 рублей.



Наталья ФИЛАТОВА

БЛАГОВЕЩЕНСК

Вбили налог в квитанцию без разрешения



В начале 2026 года жители двух благовещенских домов – на Пушкина, 66 и Пушкина, 41 – заметили в коммунальных квитанциях странную строчку: «НДС 5%». Появление дополнительного платежа от УК «АУК» вызвало недоумение.

«При чем тут НДС?» – с этим вопросом люди обратились в благовещенский Центр защиты прав граждан.

«В 2025 году в налоговом законодательстве произошли изменения, отразившиеся на работе управляющих организаций. Тех из

них, кто применял упрощенную систему налогообложения, обязали платить НДС. Его размер зависит от выручки компании: до 60 млн рублей – 0%, от 60 до 250 млн – 5%, выше – 7%. Но оплата налогов – проблема УК, а не жителей. УК «АУК» свесила налог на жильцов. Без стеснения добавив в расчет за ЖКУ. Это незаконно, – пояснила специалист Центра Ирина Аверина.

Жителям помогли составить жалобу на коммунальщиков в Госжилинспекцию Амурской области. Ведомство выдало предписание сделать жителям перерасчет: дому на Пушкина, 66 вернули 19 218 рублей, а многоэтажке на Пушкина, 41 – 14 031 рубль.

С руководителем УК «АУК» провели беседу о недопустимости подобных действий.

Как защитить жилищный тариф от манипуляций ЖЭКа

Подробнее – на справедливо-центр.рф в разделе ЖКХ



Магазин с «ликвидацией товара»



КАК РАЗЫСКАТЬ ПРОДАВЦА

Обычно такую торговлю ведут ИП. Для подачи досудебной претензии или иска в суд понадобятся не только ФИО, но и адрес. Узнать адрес можно из расширенной выписки, предоставленной ЕГРИП. Ее выдают в электронном или бумажном виде.

■ Выписка в электронном виде

Бесплатно за пару минут можно получить на портале «Госуслуги» или на сайте ФНС (в поисковике можно найти ссылку, набрав «Предоставление сведений из ЕГРЮЛ/ЕГРИП в электронном виде»).

На «Госуслугах» или на сайте ФНС укажите данные о предпринимателе. Хорошо, если кроме ФИО вам известны ИНН или ОГРНИП – так найдете быстрее.

Введите известную информацию, нажмите «Найти», выберите среди предложенных вариантов интересующего вас ИП и скачайте выписку в PDF-формате.

■ Бумажная выписка

Получить ее можно в МФЦ или ФНС, но за деньги. Стоимость бумажной выписки зависит от срока изготовления. Оплатить услугу можно на сайте ФНС.

ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ПОТЕРЯЛИ ЧЕК

Пригодится свидетель, который был с вами или присутствовал в момент приобретения товара. Это условие указано в ст. 25 Закона «О защите прав потребителей».

Если рассчитывались картой, подтверждением станет выписка о списании средств со счета.

Косвенно факт покупки может подтвердить фирменная упаковка, пакет, бирки. В ряде случаев восстановить чек можно по номеру заказа или документам покупателя.

КАК ВЕРНУТЬ ДЕНЬГИ, ЕСЛИ ПРОДАВЦЫ СЪЕХАЛИ

Выставки – распродажи товаров в связи с «закрытием» магазина проходят чуть ли не в каждом городе. Гирлянды шариков, музыка, назойливые промоутеры. «Ликвидаторы» обещают вещи почти даром. Так ли это?

Татьяну Федяшеву из Нижнего Новгорода в такой магазин заманил уличный зазывала. Там ее быстро взяли в оборот, навязав две «брендовые» куртки по «низкой» цене за 15 000 и 20 000 рублей. Только дома Татьяна поняла, что переплатила за китайский ширпотреб.

– На следующий день побежала в магазин, чтобы вернуть куртки. Меня попросили оставить заявление на возврат. Мол, сейчас в кассе нет такой суммы, приходите завтра. А на следующий день магазина след простыл, – пожаловалась покупательница специалистам нижегородского Центра справедливости.

« В течение 15 дней со дня покупки товар можно вернуть продавцу, получив за него полную стоимость. Возврат товара возможен в случае, если товар не подошел покупателю, а нужного для замены товара у продавца нет. Это право гарантирует ст. 25 Закона «О защите прав потребителей». Даже если магазин съехал, это не значит, что продавца не найти. Понадобятся сведения о предпринимателе, организовавшем торговлю. Такая информация может быть в чеке, – пояснил руководитель Центра Евгений Крылов.

На кассовом чеке правозащитники нашли имя и адрес ИП и помогли Татьяне почтой направить ему досудебную претензию. Через несколько дней после этого продавец связался с покупательницей, забрал товар и вернул деньги.

СИТУАЦИЯ! Упавшая ветка помяла машину

Жительница Оренбурга Тамара Свиридова* оставила машину во дворе многоквартирного дома, а на следующий день обнаружила на капоте огромную сухую ветку и уродливую вмятину.

Сотрудники управляющей компании заактировали ущерб и пообещали возместить. Но позже ответили: дерево не наше, растет на муниципальной земле. Тамара подала претензию в администрацию, но чиновники даже не ответили.

« Ущерб возмещает владелец территории. Если ситуация спорная (придомовая земля или муниципальная), проверить границы можно через публичную кадастровую карту. Если трудно, попросите установить собственника полицию. Если владелец игнорирует претензию, придется обратиться в суд, – разъяснила специалист Центра Ильямира Хисаметдинова.

Но сначала правозащитники посоветовали Тамаре провести экспертизу для определения размера компенсации. Суд признал ответчиком администрацию города. Мировой суд обязал мэрию выплатить Тамаре 19 100 рублей (10 100 – ремонт, 5000 – экспертиза, 4000 – госпошлина).

Произошло ЧП: что предпринять автовладельцу

Упавшая сосулька, сухая ветка дерева, слетевший от порыва ветра кусок кровли – и вот вам вмятина, царапины, разбитое стекло.

Первым делом сделайте фото и видео повреждений. Туда должны попасть окружающие объекты, госномер машины, повреждения. До прибытия полиции не ничего не трогайте.

- Вызовите полицию для составления протокола осмотра места происшествия. Не ГАИ, а именно полицию! Это не ДТП.
- Если ЧП возле жилого дома, вызовите сотрудников обслуживающей дом управляющей организации (УК, ТСЖ, ЖСК) для составления акта о происшествии.
- Найдите свидетелей – возможно, кто-то видел, как произошел инцидент. Запишите их ФИО и номер телефона.
- Осмотритесь. Может, есть камеры видеонаблюдения. Узнайте, кому принадлежат и кто их обслуживает, чтобы запросить записи.
- Закажите экспертизу, которая определит стоимость ремонта.



- Если непонятно, кому принадлежит территория, в заявлении попросите полицию установить собственника земельного участка.
- Направьте владельцу земли досудебную претензию с требованием добровольно компенсировать ущерб. Опишите обстоятельства, приложите копию протокола полиции, акт управляющей компании, заключение экспертизы.
- Если владелец участка отказал в возмещении или не ответил, обратитесь с иском в суд. В суде помимо возмещения расходов на ремонт и экспертизу вы сможете заявить моральный вред.

Подготовила Наталья ФИЛАТОВА

Адреса ЦЕНТРОВ СПРАВЕДЛИВОСТИ в регионах страны

- **АГАПОВКА (Челябинская область)**
ул. Пролетарская, д. 36, телефон 8(3519) 59-82-10
- **АЛАПАЕВСК (Свердловская область)**
ул. Пушкина, д. 7, оф. 11, телефон 8(905) 802-43-71
- **АРХАНГЕЛЬСК**
ул. Карла Либкнехта, д. 18, корп. 2, телефон 8(8182) 63-90-86
- **АСТРАХАНЬ**
ул. Советская, д. 8, телефон 8(8512) 28-89-04
- **БАРНАУЛ**
ул. Деловая, д. 7, каб. 116, телефон 8(3852) 29-90-99
- **БЕЛГОРОД**
ул. Попова, д. 34, оф. 20, телефон 8(4722) 40-24-97
- **БЕЛОЯРСКИЙ (Свердловская область)**
ул. Юбилейная, д. 13, оф. 5 (1-й этаж), телефон 8(967) 908-66-07
- **БИСЕРТЬ (Свердловская область)**
ул. Октябрьская, д. 23, телефон 8(904) 54-83-250
- **БОГДАНОВИЧ (Свердловская область)**
ул. Ленина, д. 20, оф. 21, телефон 8(900) 047-12-42
- **БЛАГОВЕЩЕНСК**
ул. Богдана Хмельницкого, д. 60, оф. 33, телефон 8(4162) 20-98-80
- **БРЯНСК**
ул. Ульянова, д. 58Б, телефон 8(4832) 59-03-64
- **ВЕЛИКИЙ НОВГОРОД**
ул. Бояна, д. 9, телефон 8(8162) 28-01-59
- **ВЕРХНЯЯ ПЫШМА (Свердловская область)**
ул. Кривоусова, д. 38, телефон 8(999) 568-24-87
- **ВЕРХОТУРЬЕ (Свердловская область)**
ул. Ленина, д. 14, оф. 1, телефон 8(992) 016-59-10
- **ВЛАДИВОСТОК**
ул. Семеновская, д. 7Б, телефон 8(423) 249-23-03
- **ВЛАДИКАВКАЗ**
ул. Шмулевича, д. 6, оф. 5, телефон 8(8672) 28-90-94
- **ВЛАДИМИР**
ул. Гагарина, д. 18, оф. 106, телефон 8(4922) 22-22-40
- **ВОЛГОГРАД**
пр-т Ленина, д. 4, оф. 16, телефон 8(8442) 78-01-65
- **ВОЛОГДА**
ул. Козленская, д. 42, телефон 8(8172) 26-43-88
- **ВОРОНЕЖ**
ул. Березовая роща, д. 36а, телефон 8(473) 204-52-31
- **ГОРНО-АЛТАЙСК**
пр. Коммунистический, д. 68, телефон 8(38822)2-04-75
- **ДЕГТЯРСК (Свердловская область)**
ул. Калинина, д. 36В, телефон 8(902)44-999-98
- **ДОНЕЦК**
ул. 59 лет СССР, д. 162, телефон 8(949) 524-35-59
- **ЕКАТЕРИНБУРГ**
ул. Красноармейская, д. 89А, телефон 8(343) 318-27-94
- **ИВАНОВО**
ул. Октябрьская, д. 11, телефон 8(4932) 77-34-56
- **ИРКУТСК**
ул. Ленина, д. 18, оф. 416, телефон 8(3952) 79-97-80
- **ЙОШКАР-ОЛА**
ул. Эшкинина, д. 23а, телефон 8(8362) 34-72-80
- **КАЗАНЬ**
ул. Марселя Салимжанова, д. 12, телефон 8(843) 206-01-98
- **КАЛУГА**
ул. Тульская, д. 34/2, телефон 8(4842) 92-24-78
- **КАЛИНИНГРАД**
ул. Космонавта Леонова, д. 69, телефон 8(4012) 72-03-35
- **КАМЕНСК-УРАЛЬСКИЙ (Свердловская область)**
ул. Кирова, д. 43, телефон 8(967) 90-79-112
- **КАЧКАНАР (Свердловская область)**
ул. Свердлова, д. 10, гостиница «Октябрьская», 2-й этаж, оф. 220, телефон 8(993) 508-44-67
- **КЕМЕРОВО**
пр. Советский, д. 56, оф. 303, телефон 8(3842) 65-02-03
- **КИРОВ**
ул. Октябрьский пр-т, д. 125, оф. 301, телефон 8(8332) 68-02-23
- **КОЛОМНА (Московская область)**
ул. Газопроводная, д. 5, телефон 8(926) 216-02-30
- **КОРКИНО (Челябинская обл.)**
пр-т Горняков, д. 4, телефон 8(950) 724-52-82
- **КОСТРОМА**
ул. Советская, д. 97, телефон 8(4942) 46-13-00
ул. Ленина, д. 34, пом. 19, телефон 8(920) 380-28-84
- **КРАСНОДАР**
ул. Красная, д. 178, каб. 304, телефон 8(861) 203-37-84
- **КРАСНОТУРЬИНСК (Свердловская область)**
ул. Октябрьская, д. 26, телефон 8(922) 212-78-26
- **КРАСНОЯРСК**
ул. Парижской Коммуны, д. 15, телефон 8(391) 204-64-30
- **КУРГАН**
ул. Бурова-Петрова, д. 77, телефон 8(3522) 65-77-38
- **КУРСК**
ул. Береговая, д. 5, оф. 6, телефон 8(4712) 77-31-38
- **ЛИПЕЦК**
ул. Пушкина, д. 4, телефон 8(4742) 52-26-10
- **ЛУГАНСК**
пл. Героев ВОВ, д. 5/2, телефон 8(959) 144-42-03
- **МАГАДАН**
ул. Гагарина, д. 24, корп. 2, телефон 8(4132) 69-20-04
- **МАЙКОП**
ул. Краснооктябрьская, д. 25, оф. 84,
телефоны 8(928) 464-82-67, 8(8772) 21-00-55
- **МАХАЧКАЛА**
ул. Батырая, д. 11, телефон 8(8722) 52-22-10
- **МОСКВА**
ул. Ак. Пилюгина, д. 14, корп. 2, каб. 4, телефон 8(495) 822-11-95
Ленинградский проспект, д. 14, корп. 1, телефон 8(495) 268-14-54
Мерзляковский переулок, д. 13, стр. 3, телефон 8(495) 268-06-78
ул. Павла Корчагина, д. 14, телефон 8(495) 151-51-43
- **МУРМАНСК**
пр-т Ленина, д. 71, телефон 8(815) 265-51-90
- **МЫТИЩИ (Московская область)**
Новомиיתיшинский проспект, д. 30/1, оф. 302,
телефоны 8(495) 191-73-27, 8(963) 699-02-35, 8(800) 511-23-93
- **НИЖНИЙ НОВГОРОД**
ул. Большая Покровская, д. 12, телефон 8(831) 429-16-38
- **НИЖНИЙ ТАГИЛ (Свердловская область)**
ул. Учительская, д. 28, телефон 8(3435) 46-90-46
- **НОВАЯ ЛЯЛЯ (Свердловская область)**
Телефон 8(900) 200-79-69
- **НОВОСИБИРСК**
ул. Колыванская, д. 3, телефон 8(383) 227-86-43
ул. Разъездная, д. 12, телефон 8(983) 510-28-10
- **НОВЫЙ УРЕНГОЙ (ЯНАО)**
пр-т Губкина 14А, каб. 205, телефон 8(3492) 25-22-80
- **ОКТЯБРЬСКОЕ (Челябинская область)**
ул. Набережная, д. 5, телефон 8(908) 075-56-53
- **ОМСК**
ул. Красный путь, д. 11, телефон 8(3812) 97-23-85
- **ОРЕЛ**
ул. Сурена Шаумяна, д. 32, телефон 8(4862) 44-53-68
- **ОРЕНБУРГ**
ул. Советская, д. 59, телефон 8(3532) 37-68-44
- **ОСИННИКИ (Кемеровская область)**
ул. Победы, д. 41, телефон 8(923) 499-58-08
- **ПЕНЗА**
ул. Суворова, д. 55, телефон 8(8412) 22-34-05
- **ПЕРМЬ**
ул. Тимирязева, д. 52, телефон 8(342) 205-83-41
- **ПЕРВОУРАЛЬСК (Свердловская область)**
ул. Ватутина, д. 39, телефон 8(953) 041-88-46
- **ПЕТРОЗАВОДСК**
пр-т Ленина, д. 22а, оф. 16, телефон 8(8142) 33-24-22
- **ПЕТРОПАВЛОВСК-КАМЧАТСКИЙ**
ул. Ленинградская, д. 35, оф. 411, телефон 8(4152) 30-18-13
- **ПСКОВ**
ул. Вокзальная, д. 40, телефон 8(8112) 29-60-50
- **РЕВДА (Свердловская область)**
ул. Карла Либкнехта, д. 77/7, телефон 8(902) 449-99-98
- **РОСТОВ-НА-ДОНУ**
пр-т Чехова, д. 54/32, оф. 14, телефоны 8(863) 303-61-66, 8(996) 454-10-24
- **РЯЗАНЬ**
ул. Вознесенская, д. 50а, телефон 8(4912) 46-61-53
- **САМАРА**
ул. Никитинская, д. 96, телефон 8(846) 206-04-42
- **САНКТ-ПЕТЕРБУРГ**
ул. Серпуховская, д. 20, телефон 8(812) 309-72-67
ул. Афонская, д. 25, телефоны 8(911) 999-10-40, 8(812) 627-21-80
- **САРАНСК**
пр-т Ленина, д. 12, корп. 2, телефон 8(8342) 22-33-30
- **САРАТОВ**
ул. Советская, д. 3/5, телефон 8(8452) 42-63-09
- **СЕВАСТОПОЛЬ**
ул. Льва Толстого, д. 22, телефон 8(8692) 22-31-17
- **СЕРОВ (Свердловская область)**
ул. Заславского, д. 18, телефон 8(953) 606-70-45
- **СИМФЕРОПОЛЬ**
ул. Горького, д. 24, телефон 8(3652) 77-78-50
- **СМОЛЕНСК**
ул. Пржевальского, д. 2, телефон 8(4812) 29-42-81
- **СРЕДНЕУРАЛЬСК (Свердловская область)**
ул. Уральская, д. 28, каб. 9, телефон 8(34368) 3-02-67 (доб. 2311)
- **СТАВРОПОЛЬ**
ул. Пушкина, д. 30, телефон 8(865) 220-65-53
- **СЫКТЫВКАР**
ул. Коммунистическая, д. 46/4, телефон 8(8212) 23-92-80
- **ТАВДА (Свердловская область)**
ул. Кирова, д. 150, телефон 8(950) 633-18-00
- **ТАМБОВ**
ул. Базарная, д. 126, телефон 8(4752) 42-72-70
- **ТВЕРЬ**
ул. Вагжанова, д. 7, каб. 503, телефон 8(4822) 63-31-52
- **ТЕЛЬМАНА (Ленинградская область)**
п. Тельмана, д. 42, к. 3, телефон 8(905) 222-96-17
- **ТОЛЬЯТТИ (Самарская область)**
ул. Юбилейная, д. 37, телефон 8(987) 431-94-94
б-р Луначарского, д. 15, 10-й квартал, телефон 8(8482) 38-81-49
- **ТОМСК**
ул. Гагарина, д. 3, стр. 2, телефоны 8(3822) 98-41-65, 8(3822) 51-04-38
- **ТУЛА**
ул. Менделеевская, д. 2/8, телефон 8(4872) 74-02-60
- **Увельский пос. (Челябинская область)**
ул. Привокзальная, д. 2А, телефон 8(922) 702-69-22
- **УЛЬЯНОВСК**
ул. Льва Толстого, д. 44В, телефон 8(8422) 33-59-11
- **УФА**
ул. Революционная, д. 55, оф. 203, телефон 8(347) 229-40-08
- **ХАБАРОВСК**
ул. Петра Комарова, д. 3, телефон 8(4212) 79-41-05
- **ХОЛМСК (Сахалинская область)**
ул. Капитанская, д. 9, телефон 8(424) 334-00-04
- **ЧЕБОКСАРЫ**
ул. Космонавта Николаева А.Г., д. 15, пом. 2, телефон 8(8352) 23-92-00
- **ЧЕЛЯБИНСК**
пр-т Ленина, д. 83, оф. 310 Б, телефон 8(351) 265-55-03
ул. Уральская, д. 1
ул. Каслинская, д. 77, телефон 8(351) 223-20-25
ул. Зальцмана, д. 16
ул. Сталеваров, д. 7, оф. 403а, телефон 8(963) 474-69-59
ул. Елькина, д. 82, оф. 9
- **ЧИТА**
ул. Новобульварная, д. 42Б, телефон 8(3022) 28-41-20, 8(914) 807-37-73
- **ШЕКСНА (Вологодская область)**
ул. Шлюзовая, д. 1, телефон 8(921) 061-99-09
- **ЭЛИСТА**
ул. Клыкова, д. 12 а, оф. 5, телефон 8(84722) 406-08
- **ЮЖНОУРАЛЬСК (Челябинская область)**
ул. Энергетиков, д. 15А
- **ЮЖНО-САХАЛИНСК**
ул. Крюкова, д. 57, оф. 106, телефон 8(4242) 49-06-88
- **ЯКУТСК**
ул. Орджоникидзе, д. 45/1, телефон 8(4112) 50-55-16
- **ЯРОСЛАВЛЬ**
ул. Угличская, д. 10, оф. 15, телефон 8(4852) 69-53-96

* Порядок приема граждан уточняйте в региональном Центре по указанным номерам телефонов.

Страховка под видом вклада: В чем подвох

Банк уговорил пенсионерку из Казани вместо депозита заняться инвестиционным страхованием. Чтобы получить доход, от 77-летней вкладчицы потребовали пополнять счет на протяжении 5 лет, внося ежегодно по 1 млн рублей.

Зоя Зубахина привыкла хранить деньги на банковском вкладе. Когда срок депозита закончился, пришла переоформить на новый срок. Но сотрудники предложили «более выгодный» вариант – инвестиционное страхование.

Буквально подсунили пожилой женщине два договора сроком на 5 лет: на 550 000 и 520 000 рублей суммарно. Объяснили, что «это как вклад, но доход будет фантастическим». Фантастическим предложение и оказалось.

Менеджеры не сказали, что досрочное расторжение грозит потерей половины денег. Умолчали и о самом коварном условии: теперь пенсионерке предстояло каждый год вносить еще по 500 000 рублей на каждую страховку.

– Да если бы я что-то понимала в этих условиях, разве согласилась бы? А теперь миллион каждый год туда добавлять надо. Те, что на вкладе держала, копила долгие годы, – пожаловалась женщина специалистам казанского Центра защиты прав граждан.



Правозащитники уже сталкивались с десятками подобных случаев и знают, что делать, когда банк навязывает сложные финансовые продукты.

«Типичный случай банковского мисселинга. Который год разбираем такие ситуации, но банки снова продолжают вводить клиентов в заблуждение и выступать посредниками, навязав заведомо невыгодную сделку, – подчеркнула руководитель казанского Центра справедливости Татьяна Бербека.

Обиднее всего за пожилых людей, которые совершенно не разбираются в финпродуктах. Ставки по вкладам небольшие. Пенсия – скромная. А тут – возможность чуть ли не удвоить доход.

Такие действия нарушают п. 1 ст. 10 Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей». По закону исполнитель обязан предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию об услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

– Причем банк в этой сделке – лишь посредник! Все вопросы по страховке клиенту придется решать со страховой компанией. Если потребителя обманом склонили к подписанию договора, его можно признать недействительным, согласно п. 1 ст. 178 ГК РФ. Но для этого предстоит обратиться в суд, – напоминает Татьяна Бербека.

В случае с Зоей Зубахиной обошлось без суда. Специалисты Центра в интересах пенсионерки подготовили заявление в страховую компанию и финансовому уполномоченному. Страховая компания предпочла отступить и вернула Зое Зубахиной всю сумму.

Чем опасен банковский мисселинг



Мисселинг трудно доказать, ведь клиент собственноручно подписывает договор. Выходит, заведомо согласен с условиями. Но большинство жертв мисселинга договор даже не читали!

Чтобы защитить вкладчиков, с июля 2022 года действуют правила продажи сложных финансовых продуктов, разработанные Центробанком.

Если клиент хочет открыть депозит, а ему предлагают «аналоговый прибыльный продукт», менеджер обязан рассказать, что этот финансовый продукт:

- является вкладом;
- имеет гарантированной доходности;
- не застрахован в государственной системе страхования вкладов (АСВ);
- договор заключается в банке, но не с банком.

Эти сведения должны быть не просто озвучены. Они должны содержаться в сопроводительных документах к договору, которые после ознакомления предлагают подписать клиенту.

ВАЖНО!

Если сотрудник банка торопит вас, не дает вам разобраться в особенностях финансового продукта и пунктах договора, уверяет, что стопки документов – формальность, вас пытаются ввести в заблуждение.

За нарушение новых правил Банк России вправе выдать финансовой организации предписание о приостановке продажи продукта до тех пор, пока замечания не будут устранены. В особых случаях регулятор может обязать банк выкупить у клиентов все проданные с нарушением продукты и вернуть за них деньги в полном объеме.

Полный перечень способов защиты – на справедливо-центр.рф в разделе **ФИНАНСЫ**



В каких случаях придется идти в суд

Обратиться напрямую, без предварительного обращения к финансовому уполномоченному, в судебную инстанцию следует в случаях, если:

- Размер требований потребителя финансовых услуг к финансовой организации превышает 500 000 рублей (данное ограничение не относится к требованиям по договорам ОСАГО, которые рассматриваются финансовым уполномоченным независимо от их размера).
- Финансовая организация, к которой потребителем предъявляются требования, не взаимодействует с финансовым уполномоченным.

Обращаем внимание: суд ориентируется на тот факт, что вы в здравом уме и твердой памяти заключили договор, который теперь намерены оспорить.

Факт того, что вас ввели в заблуждение при подписании договора, необходимо будет доказать.

В качестве подтверждения своих доводов желательно предоставить аудио- или видеозапись переговоров с сотрудниками компании, показания свидетелей или доказательства грубых нарушений ваших прав, допущенных со стороны банковского менеджера.

Елена МАКСАКОВА

Да здравствует сезонка!



Лето наступило досрочно. А вместе с ним – сезон продуктов, богатых витаминами. Ягоды и свежая зелень, молодые корнеплоды, томаты, перец и кабачки. «Домовой» подскажет, как разнообразить меню благодаря сезонным фруктам, овощам и ягодам.

● Кабачковые оладьи с чесночным акцентом

ИНГРЕДИЕНТЫ:

2 средних молодых кабачка, 1 яйцо, 3–4 ст. ложки муки, 2 зубчика измельченного чеснока. Соль и перец по вкусу. Немного подсолнечного масла для жарки и небольшой пучок рубленой зелени.

ПРИГОТОВЛЕНИЕ:

Натрите пару молодых кабачков на терке. Слегка отожмите сок и смешайте с яйцом и мукой. Добавьте туда измельченный чеснок и рубленую зелень. Обжарьте до золотистой корочки.

Очень вкусно получится, если подадите горячие оладьи к столу с холодной сметаной.



● Рататуй по-деревенски

ИНГРЕДИЕНТЫ (НА 3–4 ПОРЦИИ):

2 средних баклажана, 2 средних кабачка, 3–4 помидорки, 2 сладких болгарских перца, зубчик чеснока, соль и перец по вкусу, 3–4 ст. ложки оливкового масла.

ПРИГОТОВЛЕНИЕ:

Все овощи нарежьте кружками толщиной 5–7 мм. Выложите в форму диаметром 22–24 см или на противень слоями. К примеру, баклажаны → кабачки → перец → помидоры. Сбрызните оливковым маслом, посолите и поперчите.

Запекайте под крышкой или фольгой при 180–200°C около 40 минут. За 10 минут до готовности крышку можно снять, чтобы выпарить лишнюю влагу.

● Холодный свекольник для жаркого дня

ИНГРЕДИЕНТЫ НА 6 ПОРЦИЙ:

2 свеклы среднего размера, 2 огурца, 5 редисок, 3 яйца, соль, тертый хрен, лимон – по вкусу, сметана – для подачи.

ПРИГОТОВЛЕНИЕ:

Промойте как следует и очистите свеклу от кожуры. Залейте водой (1,5 литра), добавьте сок лимона и отварите до готовности. Отвар не выливаем!

Промойте, обсушите и нарежьте зелень. Слегка перетрите с солью, чтобы раскрылся аромат. Сложите в кастрюлю. Добавьте туда рубленые отварные яйца, нарезанные кубиками огурцы и редис.

Свеклу натрите на крупной терке и сложите в кастрюлю. А затем залейте свекольным отваром. На свой вкус добавьте соли, лимонного сока, немного сахарку или хрена – для насыщенного вкуса и легкой остринки.

Поставьте остудиться и настояться в холодильнике. К столу вкуснее подать со сметаной.



Ягодный салат + сорбет

ИНГРЕДИЕНТЫ:

200 г клубники, 200 г черешни без косточек, 3–4 абрикоса, по желанию – голубика, малина. Листья свежей мяты, сок лимона или апельсина.

ПРИГОТОВЛЕНИЕ:

Для салата: ягоды и абрикосы нарежьте крупными кусочками (черешню оставьте целой). Смешайте мед с соком и цедрой, полейте получившейся заправкой, аккуратно перемешайте. Украсьте рваными листиками мяты.

Для сорбета: заморозьте нарезанные ягоды и фрукты в один слой на 4–5 часов. Затем положите в блендер с сахаром и небольшим количеством воды, взбейте до пушистой, похожей на лед консистенции. Можно подавать сразу или убрать в морозилку на 30 минут.



Нежный шпинатно-банановый крем

Понадобятся один спелый банан (желательный который уже в крапинку, такие слаще), половинка сочного апельсина без кожуры, пучок молодого шпината, 100 мл натурального йогурта для кремовой кислинки и 50 мл молока любой жирности.

Взбейте все блендером до однородной кремовой текстуры.

Если захочется послаще, капните чайную ложку меда. Но и без него вкус будет прекрасным, как «зеленый латте».

Пьется легко, оставляет приятное послевкусие и чувство сытости.

Смузи с сельдереем и сладким фиником

Отрежьте один сочный стебель сельдерея, добавьте к нему свежий огурец (очищать необязательно), пучок душистой петрушки или другой любимой зелени.

Пару мягких фиников залейте теплой водой на 5 минут – так они лучше отдадут свою природную карамельную сладость. Косточку нужно удалить.

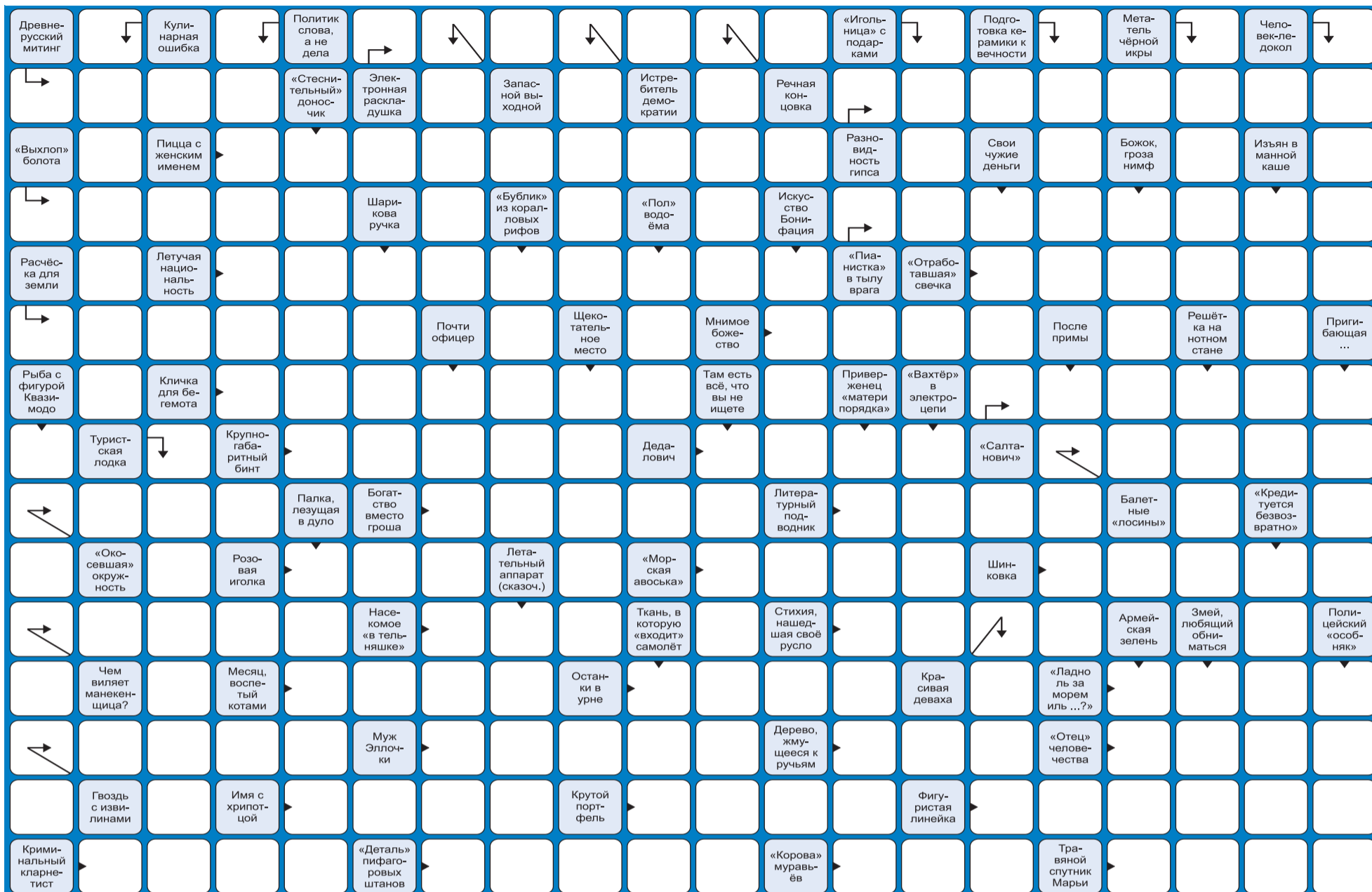
Соедините все в чаше блендера, влейте немного питьевой воды и взбейте до бархатистой текстуры.

Напиток получается невероятно питательным, освежающим, с приятной ноткой пряности – идеально для заряда бодрости.



Натуральные энергетик

ПО ГОРИЗОНТАЛИ: Ноутбук, Вечер, Алгебастр, Маргарита, Метан, Радистка, Голландец, Отраок, Борона, Идол, Гиппопо, Видон, Марля, Никар, Трико, Овал, Алтын, Немо, Шип, Трап, Резка, Бедро, Оса, Река, Март, Прах, Худ, Шурп, Цукин, Ива, Адам, Осип, Кейс, Лекало, Карл, Катет, Гля, Иван.
ПО ВЕРТИКАЛИ: Пересол, Дематот, Отгул, Тирап, Устье, Елка, Обжиг, Осетр, Ермак, Аноним, Долг, Сатир, Комок, Лапа, Атолп, Дно, Цирк, Прапорщик, Пятка, Втора, Диез, Ноша, Горбуша, Байдарка, Интэрнет, Анархист, Рене, Шомпол, Кидала, Ступа, Краля, Пике, Хаки, Удав, Омон.



Ответы на сканворд – на стр. 15

БЕРЕЖЕМ КОШЕЛЕК!



Мошенники добрались до мессенджера МАКС

100 млрд рублей ежегодно – прибыль мошенников от кражи аккаунтов на портале «Госуслуги». Теперь к общеизвестным схемам добавилась новая – липовые домовые чаты жильцов в мессенжере МАКС.

Национальный мессенджер стал обязательным для управляющих организаций, обслуживающих многоквартирные дома. Те создали домовые чаты. После блокировки «Телеграма» туда стали стягиваться жители «многоквартирников». Тут нет подвоха.

Но вдруг ваши соседи начинают зазывать присоединившихся в микрочаты, буквально на 5–10 человек, для обсуждения точечных проблем дома. Вот тут надо быть предельно внимательными.

⚡ Как вас вовлекают в опасную схему

Сразу обман не заподозришь! Пишут якобы соседи (имена соседей). Предлагают СРОЧНО поучаствовать в опросе (или подписать петицию, обсудить повестку собрания). Выложен текст. И темы-то важные! Установка шлагба-

ума или видеокамер, ремонт подъездов или замена приборов отопления.

Нужно выбрать только один, самый важный, вид работ (пункты пронумерованы). Чтобы ваш голос учли, надо переслать в «чатик» комбинацию из цифр (одновременно вам упадет личное сообщение из «Госуслуг»). К нему добавляете пункт опросника – и точка. «Соседи» перестанут откликаться. Бывает, что преступники публикуют скрин из вашего Личного кабинета на «Госуслугах» и оскорбления.

⚡ Как вы теряете доступ к аккаунту на «Госуслугах»

Что происходит на самом деле? Начав с вами переписку, злоумышленник заходит на «Госуслуги» и от вашего имени пытается восстановить якобы вами забытый пароль. Портал, разумеется, предложит подтвердить личность,

направив вам через МАКС цифровой код. Вы копируете, добавляете к нему «пункт» из опроса в псевдочат и своими руками даете мошеннику беспрепятственно зайти в ваш аккаунт.

Никогда и никому не сообщайте высланные вам коды! Вне зависимости от того, получены они в СМС, в МАКС, где-либо еще. Коды потому и секретные, что ими ни с кем нельзя делиться.

Ну а доступ к аккаунту позволит мошенникам получить исчерпывающую информацию о ваших счетах и отвязать банковские карты от телефонного номера, подать заявку на кредит, узнать о пенсионных накоплениях и многое-многое другое.

Что делать, если мошенники взломали «Госуслуги»
Как дополнительно защитить аккаунт
Бесплатная инструкция – на справедливо-центр.рф в разделе ФИНАНСЫ



Материалы на социально значимые темы подготовлены в рамках Программы повышения уровня правовой грамотности и защиты прав граждан РФ в сферах труда и социальной защиты в 2026 году.