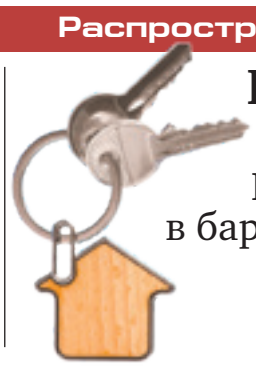
Распространяется бесплатно Распространяется бесплатно Распространяется бесплатно

Законы простым языком
Ипотечные каникулы для семей с детьми по-новому
3



На связи – Центр справедливости
Вместо 17 кв. метров в бараке – двухкомнатная квартира
12

Готовим с грядки
Необычные блюда из собранного урожая
15

ДОМОВОЙ СОВЕТ

Газета для тех, кто любит свой дом

СЕНТЯБРЬ 2026 (9/237)

ПРОВЕРЬТЕ ПЛАТЕЖКУ
Там может быть чужое!

В коммунальных квитанциях жителей Нижнего Тагила появился сбор на ремонт городских дорог и тротуаров. В Архангельске жителям включили в квартплату содержание уличных фонарей. В Московской области который год с «многоквартирников» собирают на содержание теплопунктов. В Перми – за лифты. В Мордовии – за мусор. Городское хозяйство – забота местных властей. Но чиновники ищут способы переложить все затраты на плечи горожан. Противостоять повсеместному произволу помогают в Центрах защиты прав граждан.

Подробности на стр. 6 и 7

«ЛИБО ВЫХОДИШЬ В РЕЙС, ЛИБО ТЫ УВОЛЕН»
Водителя вахтовки заставили выйти в рейс в гололед, а после аварии потребовали оплатить больнице 1,5 млн рублей за вызванный на место ДТП вертолет санавиации. Оспорить претензии и взыскать деньги с работодателя помог благовещенский Центр защиты прав граждан.

Подробнее на стр. 8

«ВРАЧИ ОТКАЗАЛИСЬ ЕХАТЬ ЗА 30 КИЛОМЕТРОВ»
Жительница отдаленного села после онкологической операции осталась без квалифицированной помощи. В поликлинике менять трахеостому не умели, а паллиативная служба отказалась ехать за 30 километров. Напомнил медикам о клятве Гиппократа чебоксарский Центр справедливости.

Подробнее на стр. 5

ПОЗИЦИЯ

Сергей МИРОНОВ
Лидер партии СР

Предлагаем оплачивать и засчитывать в стаж все три года декретного отпуска. Сейчас женщина, которая сидит с ребенком до трех лет, теряет полтора года в зарплате и в пенсии. Это неправильно!
4

СВОИХ НЕ БРОСАЕМ!

Банк подменил инвалиду СВО вклад страховкой

9

БЕРЕЖЕМ КОШЕЛЕК

Чужой кредит на миллион: как отказаться от выплаты

10

ЗНАЙ СВОИ ПРАВА!

Ушла на больничный и потеряла работу

14

ЦЕНТР ЗАЩИТЫ ПРАВ ГРАЖДАН
СПРАВЕДЛИВАЯ РОССИЯ

Центры защиты прав граждан – социальный проект партии «Справедливая Россия»

Инициатором создания в 2014 году выступил лидер справедливороссов Сергей Миронов. Проект поддержал Президент РФ Владимир Путин.

В **83** регионах страны открыто **128** Центров. Есть приемные в ДНР и ЛНР.

С 2016 года Центры – партнер Минтруда РФ по Программе повышения правовой грамотности и социальной защиты россиян.

За это время людям удалось вернуть **76 млрд 124 млн рублей.**

Это перерасчеты жителям после отмены ЖКХ-поборов. Надбавки к пенсиям и выплаченные долги по зарплатам. Отказ от кабальных кредитов и навязанных платных услуг. Новые квартиры льготникам и бесплатные лекарства пациентам. Восстановление прав малоимущих, многодетных и участников СВО.

За **АВГУСТ** рассмотрено **4820 обращений.** Достигнуто побед в пользу граждан на сумму **71 млн 613 тысяч рублей.** Проведено **95 семинаров,** в которых приняли участие **1040 граждан.**

Горячая линия Центров: 8-800-755-55-77 (звонок бесплатный). Адреса приемных и онлайн-помощь на сайте справедливо-центр.рф

Сергей МИРОНОВ

Лидер партии «Справедливая Россия»

В 2026 году колледжи и техникумы получили 3 млн 776 тысяч 673 заявления на поступление. На 450 тысяч больше, чем годом ранее. Не потому, что подростки массово захотели получить рабочие профессии. Их не взяли в 10-й класс. ОГЭ должен оценивать знания, а не решать судьбу девятиклассника.

Мы подготовили законопроект, чтобы гарантировать девятиклассникам обучение в старшей школе – как того требует Конституция РФ. Еще одна наша инициатива – увеличить госрасходы на образование до 7% ВВП. Чтобы школы не испытывали дефицита в помещениях, оборудовании и преподавателях.

НУ, ЗДРАВСТВУЙ, ШКОЛА?

Для сына *Ирины Борисовой** новый учебный год начался 3 сентября. После того как якутский Центр защиты прав граждан и депутат-справедливоросс добились зачисления 9-классника в 10-й класс старшей школы.

«Круглым отличником Слава* никогда не был, но и двоечником не был никогда. Были четверки и тройки, успешно сдал ОГЭ. Почему нас выставили за школьную дверь?»

Принять подростка в 10-й класс администрация школы №23 отказалась. Дескать, все классы – профильные, ваш не подходит под программы, идите в техникум.

По ст. 66 Закона «Об образовании в Российской Федерации» среднее общее образование обязательно, и требование это действует до 18 лет. Школа не вправе в одностороннем порядке объявить ребенка «выпускником» и отчислить, если он хочет учиться дальше.

Конституционный суд еще в 2020 году вынес вердикт: отсутствие «универсального», непрофильного класса не отменяет обязанности дать подростку возможность продолжить учебу. Если все классы профильные, администрация региона должна открыть универсальный класс либо подыскать место учащемуся в другой школе. Со своей бедой Ирина пришла к правозащитникам.

«Есть и более свежее судебное решение. В августе ВС РФ признал незаконным отказ принять ученика в 10-й класс в Свердловской области – по аналогичной причине: школа не открыла общеобразовательное (универсальное) направление, – разъяснила Ирине Борисовой руководитель якутского Центра Снежана Назарова.

Специалисты Центра попросили вмешаться в ситуацию депутата Якутской городской Думы справедливоросса Александра Северьянова. Тот сделал запрос в Министерство образования и науки Республики Саха (Якутия) с просьбой обеспечить право школьника на дальнейшее обучение. 3 сентября Слава Борисов вернулся за парту родной школы.

**Имена и фамилия изменены по просьбе заявительницы.*

ДОНЕЦК

От болота до асфальта

Помогли отремонтировать опасный участок дороги

Путь от дома до автобусной остановки для Максима Желновача давно превратился в испытание. После дождя пешеходная дорожка раскисает и становится непроходимым болотом, а вечером этот участок тонет в кромешной тьме. Жителям, среди которых немало семей с детьми, приходилось с весны до осенних заморозков буксовать с колясками по колено в грязи. Местные власти на жалобы не реагировали. Ну, подумаешь, тропинка, подождут. Тогда Максим обратился к донецким правозащитникам.

«За состояние дорог и тротуаров в границах населенных пунктов отвечают местные органы власти. Это требование Федерального закона от 06.10.2003 №131-ФЗ. Отсутствие освещения и разбитый асфальт нарушают правила безопасности дорожного движения, – разъяснила руководитель Центра Светлана Безрукова.

Специалисты Центра направили обращение в прокуратуру ДНР. После чего тропу заасфальтировали и заменили лампы в фонарях. В 2027 году здесь будет проведена полная реконструкция пешеходной дорожки.

ТАМБОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

Подвеску больше не оставишь

Добились ремонта ж/д переезда на федеральной трассе

Переезд через железнодорожные пути у станции Рада на трассе Тамбов – Пенза годами был головной болью водителей. Покрытие полностью разрушилось. Чтобы не убить подвеску, приходилось буквально переползать через рельсы. Из-за этого переезд собирал многокилометровые пробки.

Водитель автобуса №112 Владимир Дружкин не раз жаловался местным властям, но без толку. Тогда он пришел в тамбовский Центр защиты прав граждан.

«За безопасность на этом переезде отвечает ОАО «РЖД». Есть нормативные документы, которые обязывают должностных лиц, ответственных за состояние железнодорожных переездов, содержать их в безопасном для движения состоянии, – пояснил руководитель Центра Сергей Королев.

Специалисты Центра направили претензию в ФКУ «Федеральное управление автомобильных дорог «Большая Волга», которое обслуживает участок трассы. Ведомство перенаправило его в ОАО «РЖД» с требованием привести покрытие проезжей части в нормативное состояние.

В конце августа переезд капитально отремонтировали. Пробки исчезли.

Ипотечные каникулы для семей с детьми по-новому

Отсрочку до 18 месяцев могут получить семьи при рождении второго и последующих детей.

Но есть условия:

- кредит не превышает 15 млн рублей;
- ипотечное жилье – единственное;
- ранее отсрочку не давали (исключение – ЧС, ипотечник – участник СВО или его близкий родственник, ипотека была взята в период пандемии ковида).

Семье не нужно доказывать снижение своего дохода. Рождение или усыновление второго и последующего ребенка уже станет основанием для оформления кредитных каникул.

Подать заявку на отсрочку можно в течение 180 дней после рождения или усыновления ребенка.

Основание: Федеральный закон от 4 июля 2026 года № 229-ФЗ.

Заработала единая система учета банковских карт

С 1 сентября данные обо всех картах, выпущенных российскими банками, включая Visa и Mastercard, включили в Единую систему учета платежных карт.

В системе хранятся номер карты, ее вид, ИНН владельца и статус. Информация об операциях, суммах и остатках в систему не передается. Главная цель – учесть общее количество карт, оформленных на одного человека во всех банках, чтобы с 1 сентября 2027 года ограничить их число 20.

По мнению властей, если раньше дроппер мог оформить 50 карт в 10 разных банках и оставаться незамеченным, теперь его «деятельность» будет фиксироваться в Единой системе, что сделает, по мнению властей, такой бизнес невыгодным.

Сверхурочная работа выросла в 2 раза

С 1 сентября годовой лимит по времени для сверхурочной работы увеличили с 120 до 240 часов. Но при условии, что это закреплено в коллективном договоре или отраслевом соглашении.

Установлен единый порядок оплаты сверхурочных часов:

- первые два часа – с коэффициентом 1,5;
- последующие часы – с коэффициентом 2;
- свыше 120 часов в году – с коэффициентом 2 за каждый час.

Стоит отметить, что условия оплаты и дополнительные гарантии за сверхурочную работу могут определяться коллективным договором или соглашением.

Основание: Федеральный закон от 25 мая 2026 года №144-ФЗ.

Осенняя пора – новые законы

Возврат стоимости авиабилетов для участников СВО

Закон закрепляет возможность получения полного возврата стоимости авиабилетов для граждан, вынужденных отказаться от полета в связи с участием в СВО.

Когда авиабилет был куплен, но гражданин не смог им воспользоваться, потому что его призвали (мобилизовали), он заключил контракт с Минобороны или добровольческим формированием.

Основание: Федеральный закон от 8 марта 2026 года №49-ФЗ.

Отпуск прервут у большего числа работников

В него включили работников, занятых на работах с вредными или опасными условиями труда. Исключение – беременные и работники младше 18 лет.

Отзовут в крайнем случае: для предотвращения или ликвидации последствий катастроф, аварий и стихийных бедствий. Порядок отзыва должен быть заранее закреплен в коллективном или трудовом договоре. Работа должна будет оплачиваться не менее чем в двойном размере.

Основание: Федеральный закон от 25 мая 2026 года №144-ФЗ.

Убрали испытательный срок для женщин с детьми

С 1 сентября работодателям запрещено устанавливать испытательный срок для сотрудниц с детьми до трех лет. Такая мера поможет матерям вернуться на работу после декрета. Раньше трудоустраивали без испытательного срока женщин с детьми до полутора лет.

Основание: Федеральный закон от 9 апреля 2026 года №91-ФЗ.

Блокировка переводов на 48 часов: условия

С 1 сентября банки получили право на 48 часов приостанавливать денежный перевод, если перед этим в профиле на «Госуслугах» менялись личные данные или номер телефона.

Это нужно, чтобы помешать мошенникам, которые меняют привязанный номер и перехватывают коды из СМС.

Такой же 48-часовой «период охлаждения» появится для крупных переводов новому получателю на сумму свыше 200 тысяч рублей. Дробить платеж на части, чтобы обойти лимит, не выйдет: банковские антифрод-системы распознают такие схемы и заморозят всю цепочку.

Еще одно нововведение – с 1 сентября Росфинмониторинг отслеживает данные обо всех денежных операциях с использованием СБП, единого QR-кода и платежной системы «Мир».

Основание: Федеральный закон от 26 июня 2026 года №210-ФЗ.

Дополнительный отпуск для пострадавших от ЧС

С 1 сентября расширили трудовые гарантии для пострадавших в результате чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера.

Такие сотрудники смогут получить:

- Дополнительный оплачиваемый выходной день с сохранением среднего заработка. Его должны предоставить в течение 10 календарных дней после подачи заявления;
- Отпуск без сохранения зарплаты до пяти календарных дней. Его должны предоставить в течение 20 календарных дней после подачи заявления.

Основание: Федеральный закон от 9 апреля 2026 года №90-ФЗ.

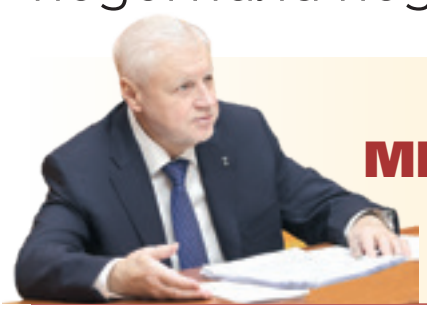
Окончательно отменили «мобильное рабство»

С 1 сентября абоненты могут переносить мобильный номер телефона в любой регион страны и при переходе к любому оператору связи. То есть номер телефона теперь закреплен за абонентом, а не регионом проживания или сотовой компанией.

Основание: Постановление Правительства РФ от 30.04.2026 №510 и Приказ Минцифры России от 08.04.2026 №321.

Рижая вода по ГОСТу?

В Екатеринбурге стандарт качества подогнали под изношенные сети



Сергей МИРОНОВ
Лидер партии «Справедливая Россия»

Дорогие друзья!
На Урале нашли удивительный способ решить проблему низкого качества водопроводной воды: вместо замены труб снизили нормативы на воду.

Повысили содержание железа. Вода с металлическим привкусом теперь считается нормальной. Над цветом тоже «поработали»: все оттенки желтого теперь допустимы. Изменения согласовал Роспотребнадзор. Пишут: временные правила будут действовать 6 (!) лет.

А что случилось с водой? Оказывается, почти стопроцентный износ водопроводных сетей. Почему это случилось? Куда утекли индексированные тарифы? А в отличие от многих регионов, в Екатеринбурге еще и инвестиционную надбавку к тарифу брали. В чьих карманах растворились сотни миллионов народных инвестиций?

В связи с этим публично обращаюсь к премьер-министру РФ Михаилу Мишустину. Прошу поручить Минстрою и Роспотребнадзору совместно с Правительством Свердловской области обнародовать ускоренный план модернизации системы водоснабжения: конкретные участки, сроки, стоимость, источники финансирования.

Если государство временно разрешает воду хуже по качеству, люди должны платить за нее меньше.

Нельзя 6 лет продавать мутную жижу, а деньги за нее брать как за качественную!

Кроме того, осенью Госдума рассмотрит законопроект нашей фракции, по которому коммунальные сети будут изымать в пользу государства, если собственник не занимается их ремонтом и содержанием.

Хватит кормить частников, которые годами выкачивают деньги из людей и не вкладывают ни рубля в трубы.

Платить декретные все 3 года

А не как сейчас, 1,5. А потом жизнь впроголодь...

В вопросах защиты семей с детьми у государства как-то слова расходятся с делами.

Придумали детское пособие? Но критерий нуждаемости таков, что надо быть полунищим, чтобы доказать право на него.

Льготную ипотеку дадут, если ребенок младше 6 лет. А тем, у кого детям больше 7, собственная квартира не нужна?

До недавнего времени за рождение четвертого и последующих детей даже пенсионный стаж мамам не засчитывали!

Преодолеть несправедливость удалось благодаря настойчивости депутатов «Справедливой России». Госдума многократно блокировала инициативу. Пока Президент не указал, что пора снять бессмысленное ограничение учета стажа по числу детей, быть многодетной мамой – это тоже большая работа.

СР ЧТО НАМ УДАЛОСЬ

С 2026 года лимит страхового стажа по уходу за детьми отменен. В пенсионный стаж маме засчитывают уход за каждым ребенком. Это уже дало прибавку к пенсии 400 тысячам многодетных мам.

СР НАД ЧЕМ СЕЙЧАС РАБОТАЕМ

Максимальный срок отпуска по уходу за ребенком – 3 года. А пособие по уходу выплачивают только до полутора лет. Очевидно, что далеко не каждая мама может спустя полтора года найти работу. А если не с кем оставить малыша, нет поблизости бабушек-дедушек. Если нет места в детском саду, как быть?

Партия СР предлагает засчитывать в стаж весь период ухода за ребенком – не 1,5 года, а все 3.

Если это исправить, пенсионные гарантии вырастут у всех женщин с детьми, а особенно у многодетных.

Благодарность государства за рождение детей должна быть ощутимее – и в пособиях, и в зарплатах, и в пенсии, считают в СР.

Контроль за ценами перенесли на 2027 год

В августе в России был принят Федеральный закон от 4 августа 2026 года №280-ФЗ, который позволит министерствам и ведомствам мониторить рост цен на продукты по всей цепочке – от производителя до прилавка.

Также утвержден список из 24 товаров.

В него вошли рыба, свинина, говядина и курица, сливочное и подсолнечное масло, молоко, сыр и яйца, сахар, соль, мука, хлеб, рис, гречка и макароны, картофель, свекла, лук, морковь, помидоры, огурцы и капуста.

Почему закон вступит в силу только с января 2027 года, а не прямо сейчас? Прямо сейчас наценки торговых сетей достигают 100–200%.

И зачем бросать на это силы шести «нянек» – ФНС, Минпромторга, Минсельхоза, Минэкономразвития, ФАС и Росстата? Такую работу можно поручить специальному ведомству.

Лидер партии «Справедливая Россия» Сергей Миронов предлагает расширить перечень базовых товаров. И не просто мониторить, а ограничивать розничные наценки на них 15% от закупочной цены.

А для эффективного контроля нужен не разрозненный надзор, а единый центр принятия решений – Госкомцен. Подобные госструктуры давно и успешно действуют во многих странах. Пока не будет создан такой орган, никакого реального регулирования цен не будет, убежден справедливоросс.

Ремонт лифтов – за федеральный счет

За последние пять лет произошло 330 серьезных аварий, связанных с падением лифтов в многоквартирных домах. Больше половины – с гибелью и тяжелыми травмами людей.

Ежегодно нужно менять 25 000 подъемников, а денег хватает только на 17 000. Замена лифта входит в плату за капремонт: сколько собрали с граждан, столько и заменили.

Только за счет жителей в плановом порядке менять отслужившие свой век подъемники не получится. Необходимо участие государства, считает лидер справедливороссов Сергей Миронов.

«Замены требуют десятки тысяч лифтов, а вся программа стоит около 600 млрд рублей. Фонд капремонта, который наполняют граждане, такую программу не потянет. Мы предлагаем учесть эти расходы в федеральном бюджете, – уточнил Миронов.

Добиться досрочной замены опасного лифта – *инструкция на* ***справедливо-центр.рф*** *раздел* ***ЖКХ***

ЧЕБОКСАРЫ

Получала отказ за отказом…

Центр справедливости помог устроить в стационар онкобольную

*Ольга Прилучная** из поселка Сосновка Чувашской Республики оказалась в сложной ситуации. Ее мама перенесла сложную онкологическую операцию на гортани, ей установили трахеостому.

В больнице замену трубки проводили врачи, а после выписки делать это стало некому.

Ольга обратилась в поликлинику – хирурга в штате не было, а терапевты не обладали навыками замены трахеостомы. Не помогли и в паллиативной службе онкодиспансера – ответили, что за 30 км от города, в Сосновку, не поедут.

Помощь пришла из чебоксарского Центра защиты прав граждан.

*«Ситуация – из ряда вон! Женщине после тяжелой операции отказали в медпомощи. Вопреки ст. 41 Конституции и ст. 19 Федерального закона №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», – возмутилась руководитель Центра Наталья Муравьева.

Правозащитники направили претензию главврачу Чебоксарской городской больницы №1, к которой прикреплена пациентка. И порекомендовали Ольге обратиться на горячую линию республиканского Минздрава.

После вмешательства Центра врачи провели консилиум, изучили историю болезни и приняли решение о госпитализации пациентки для проведения манипуляций в стационарных условиях. Маме Ольги уже выдали направление в онкодиспансер на два месяца, где она будет находиться под постоянным наблюдением специалистов.

**Имя и фамилия изменены по просьбе заявительницы.*

Отказали в медпомощи или требуют деньги – *инструкция на* **справедливо-центр.рф,** *раздел* **ЗДОРОВЬЕ**

ХАБАРОВСК

«Четыре месяца мучалась от ожогов»

Хабаровские правозащитники добились замены бракованных ТСР для инвалида I группы

*Лидия Вересова** – инвалид I группы. По индивидуальной программе реабилитации ей положены бесплатно моче- и калоприемники, без которых повседневная жизнь превращается в пытку.

В апреле женщина получила партию расходников на три месяца, но столкнулась с проблемой: изделие не фиксировалось, в месте крепления появился зуд, а затем – настоящий химический ожог.

Лидия обратилась в Соцфонд с просьбой заменить ТСР. Но вместо решения проблемы ей подробно расписали процедуру госзакупок. Дескать, что купили, то купили. Заменим как сможем, о поступлении сообщим.

Прошел месяц, два. Женщине пришлось за свой счет покупать ТСР. При пенсии в 20 000 комплект расходников обошелся в 21 600 рублей. К июлю у Лидии просто закончились деньги, а Соцфонд так ничего и не предпринял.

*«Вместо того чтобы оперативно заменить ТСР, Соцфонд несколько месяцев объяснял заявительнице, как проводятся закупки. Это недопустимо и не по-человечески, – подчеркивает руководитель хабаровского Центра защиты прав граждан Екатерина Котова.

Правозащитники обратились к депутату Законодательной Думы справедливороссу Сергею Безденежных. Тот направил депутатский запрос в краевое отделение СФР с требованием выдать новые ТСР или компенсировать самостоятельную покупку расходников.

После чего инвалиду выписали электронный сертификат на 21 600 рублей. Женщина купила безопасные расходники.

**Имя и фамилия изменены по просьбе заявительницы.*

Правила выдачи, ремонта и замены ТСР – *в инструкции на* **справедливо-центр.рф,** *раздел* **ИНВАЛИДАМ**

НОВОСИБИРСК

«Забыли нажать кнопку»

Чиновники оставили инвалида без «говорящих» книг

Для Галины Шмаковой «говорящие» книги – единственная возможность читать. Специальное устройство для воспроизведения аудиокниг с флеш-карт положено ей как инвалиду II группы по зрению.

Однако в региональном СФР сертификат на это устройство ей не выдали.

Новосибирский Центр защиты прав граждан привлек к решению проблемы депутата Госдумы справедливоросса Александра Аксененко. Тот обратился в областную прокуратуру.

В ходе проверки выяснилось, что в Соцфонде забыли активировать электронный сертификат на ТСР. Деньги были зарезервированы, но воспользоваться ими Галина Александровна не могла.

*«Согласно ст. 10 Федерального закона №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в РФ», государство гарантирует инвалидам обеспечение техническими средствами реабилитации. Порядок предоставления ТСР с использованием электронного сертификата регулируется Постановлением Правительства РФ №240, где прямо указано, что активация сертификата – обязанность Соцфонда, – прокомментировал руководитель новосибирского Центра защиты прав граждан Алексей Надежкин.

Прокуратура внесла представление управляющему регионального Отделения Соцфонда. После этого Галина Шмакова наконец приобрела необходимое устройство для чтения.

Все о правах и льготах инвалидов в 2026 году – *в инструкции на* **справедливо-центр.рф,** *раздел* **ИНВАЛИДАМ**

Подготовила Александра ФАЛИНА

ЖЭК, где наши деньги на текущий ремонт жилья?

УК постоянно отвечает «нет денег», «тариф слишком маленький», «собственники не принимали решения о текущем ремонте на собрании». Или деньги списала, а ремонта не было. Как защитить кошелек дома, знают специалисты Центров защиты прав граждан.

«20 лет на головы кирпичи с фасада сыпались»

Два десятилетия дом на Революционной, 54 в Уфе превращался в руины. Из-за постоянных протечек кровли кирпичная кладка фасада со стороны двора размылась и начала осыпаться, куски кирпича в любой момент могли упасть на голову жителям. Зимой дом промерзал насквозь. Собственники неоднократно обращались в УК «УЖХ Советского района», но вместо ремонта получали отговорки.

Потом ЖЭК обанкротился, дом передали УК «Сердце столицы». Новая УК ссылалась на большие долги. Мол, пока не до ремонтов.

«Как зимовать?» – пожаловались активисты уфимскому Центру защиты прав граждан.

«Согласно Постановлению Правительства РФ №290 от 03.04.2013, работы по устранению повреждений фасада и восстановлению кирпичной кладки входят в минимальный перечень услуг по содержанию жилья. УК обязана ремонтировать фасад, – разъяснила руководитель Центра Рузана Федотова.

Правозащитники направили жалобу в Госкомитет Республики Башкортостан по жилищному и строительному надзору. И месяца не прошло, как все аварийные участки на фасаде были отремонтированы.

Центр справедливости отсудил у УК 8,7 млн рублей, списанных на фиктивные ремонтные работы

В отчетах миллионы, а в доме разруха?

Жители дома на 78-й Добровольческой бригады, 5 исправно платили за содержание и ремонт. Но УК «Красжилсервис» ремонтом дома не занималась. Компания была «дочкой» городского гиганта ГУК «Жилфонд», обслуживавшего 4,5 тысячи домов. В 2016 году со счетов «Жилфонда» исчезли 2,3 млрд рублей. Компания обанкротилась, руководителя осудили за растрату. А «Красжилсервис» сменил вывеску на «Жилищные системы Красноярска».

Жители отказались от услуг банкрота и создали ТСЖ. Актив взялся за ревизию и обнаружил, что УК регулярно списывала деньги за ремонт, которого не было.

В 2022 году, по отчетам, УК потратила на дом 4,9 млн рублей, а подтверждено документами 428 тысяч; в 2023-м – 11,4 млн против 667 тысяч. В общей сложности УК списала 7,5 млн рублей.

«Плата за содержание и ремонт – целевые деньги жителей, а не доход УК. Компания обязана подтверждать каждый рубль документами. А после расторжения договора передать остаток средств ТСЖ, – пояснил руководитель Центра Михаил Костюк.

УК отказалась отдать деньги. ТСЖ подало иск в краевой Арбитражный суд. Почти два года шли разбирательства.

В апреле 2026 года суд принял решение взыскать с «Жилищных систем Красноярска» более 7,5 млн рублей неосновательного обогащения, около 1 млн рублей процентов за пользование чужими деньгами и 60 тысяч – госпошлины.

Ответчик подал апелляцию. Заседание назначено на конец октября. Жители не сомневаются, что победит справедливость.

Где проверить отчет УК и как оспорить расходы – *инструкция на* ***справедливо-центр.рф,*** *раздел* ***ЖКХ***

Выбили с УК полмиллиона на ремонт подъездов

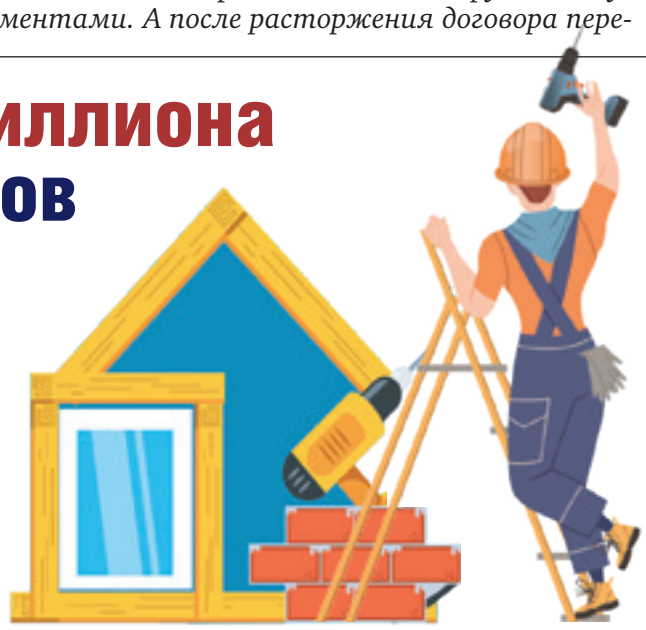
В подъездах на Восточной, 174–80 в Екатеринбурге стены давно выкрошились, перила держались на честном слове, а почтовые ящики сгнили.

Двадцать лет жители просили «УК ЖКХ Октябрьского района» провести ремонт, а в ответ – «денег нет».

Жительница Наталья Ростунцева пожаловалась на бездействие в областной Департамент госжилнадзора. Ведомство выдало ЖЭКу предписание провести ремонт до июля 2026 года. Но требования жилищных инспекторов УК не выполнила.

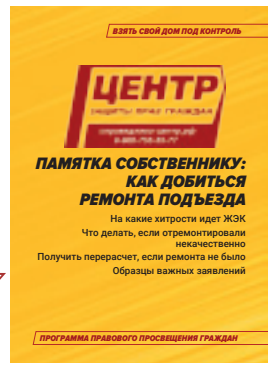
«Проводить ремонт подъездов УК должна раз в три – пять лет – в зависимости от износа и типа многоквартирного дома. Отсутствие денег не освобождает от обязанности», – подчеркнула руководитель Центра Ольга Атемасова.

Правозащитники попросили вмешаться депутата Госдумы справедливоросса Андрея Кузнецова. Тот подключил областную прокуратуру. И тут же на ремонт нашлось сразу полмиллиона рублей!



УК зашпаклевала и покрасила стены и потолки, привела в порядок перила и лестницы, заменила старые почтовые ящики на новые.

Заставить ЖЭК отремонтировать подъезд – *инструкция на* ***справедливо-центр.рф,*** *раздел* ***ЖКХ***



Добились ремонта через прокуратуру

Дом на Павленко, 11 в Йошкар-Оле прожил без текущего ремонта больше 20 лет. Председатель Совета дома *Алина Степанова** все пороги обила. Но ни УК «ЖЭУК «Заречная», ни республиканский Департамент госжилнадзора, ни мэрия не замечали, что из стяжки на лестничных клетках торчит арматура, перила облезли, со стен кусками отваливается штукатурка. Помощь пришла из Центра защиты прав граждан.

«Мы подготовили коллективные обращения от жителей в УК и Госжилнадзор. Там претензии по традиции проигнорировали. Тогда мы пожаловались в прокуратуру, – вспоминает руководитель Центра Елена Корнева.

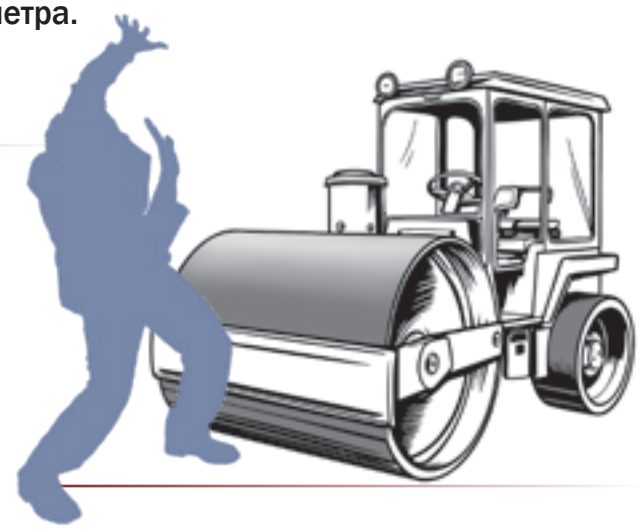
Надзорное ведомство перенаправило жалобу в Департамент госжилнадзора. После чего УК проснулась: в подъездах восстановили стяжку, покрасили перила и стены, отремонтировали входные группы и кровлю, привели в порядок лестничные клетки на первых этажах и подлатали фасад.

**Имя и фамилия изменены по просьбе заявительницы.*

Подготовила Александра ФАЛИНА

Ремонт тротуаров включили в платежку

Год назад в коммунальных квитанциях жителей Нижнего Тагила появилась новая строка расходов на содержание жилья – «ремонт внутридворовых проездов и тротуаров». По 3,36 рубля с квадратного метра. Без собраний. Без спроса. Сразу несколько городских УК просто взяли и включили побор в ежемесячную плату.



Мэрия зашла с заднего двора

Все началось с того, что люди годами жаловались на разбитые дороги во дворах. Жалобы дошли до Генпрокурора – суд обязал администрацию привести проезды в порядок. Денег в бюджете, как обычно, не нашлось.

И тогда тагильские чиновники придумали гениальный ход: а пусть ремонт оплатят сами жители. Это же придомовая территория – вот пусть и раскошелятся.

Дорожным катком – по жилищному праву?

Сразу несколько управляющих компаний включили дополнительный сбор в расходы на содержание и ремонт жилья. А что? Очень удобно. Дополнительные деньги на счет капают, а отчетности за них никакой. Всегда можно сказать, что еще не собрали нужную сумму на ремонт ямы у подъезда.

Начало сборов приурочили к плановой индексации коммунальных тарифов в июле 2025 года. Видимо, в надежде, что побор затеряется среди подорожавшей платы за воду, свет и отопление.

С квартиры от 150 до 300 рублей – в зависимости от метража. Кто заметит? Но тагильчане заметили и возмутились.

В городской администрации ответили: мы тут ни при чем, разбирайтесь со своей УК.

Справедливороссы начали расследование

С жалобами на самоуправство люди пришли в Центр защиты прав граждан и попали на выездной прием депутата Госдумы Андрея Кузнецова. Стали разбираться – и нарушения посыпались одно за другим. Дело в том, что содержание и ремонт общего имущества, включая дворовые проезды, уже входит в тариф «содержание жилья».

А любые другие дополнительные взносы можно узаконить только в одном случае – решением общего собрания собственников. Никаких собраний во дворах никто, конечно, не проводил.

> **159 тысяч 234 квартиры оказались плательщиками сбора на ремонт квартальных проездов и тротуаров. Это больше 200 тысяч жителей города!**

Чтобы избавиться от взноса на новый асфальт, требовалось отменить Постановление администрации Нижнего Тагила. Андрей Кузнецов направил запросы в областную прокуратуру и Расчетный центр Урала.

Суд отменил дорожный побор

Прокуратура Ленинского района Нижнего Тагила подключилась к расследованию справедливороссов. И вышла в суд в интересах жителей города. Сначала коммунальщиков заставили убрать незаконную строку из квитанций 29 домов и сделать перерасчет. Затем прокуратура вышла в суд, чтобы оспорить законность самого Постановления. Первая инстанция в иске отказала. Справедливороссы с этим не согласились и обжаловали отказ в областном суде.

11 августа 2026 года судебная коллегия признала спорные пункты Постановления мэрии недействующими с момента принятия. И вместе с ними отменила асфальтовый побор.

АРХАНГЕЛЬСК

Это все мое, родное?

Администрация без ведома жителей размежевала земельный участок и включила в придомовую территорию городские сети и уличные фонари

Председатель ТСН Любовь Синяева случайно узнала, что дом стал владельцем внутридворового проезда, детской площадки и всех внешних коммуникаций.

Дому на Капитана Хромцова, 1/1 в общедомовую собственность местные власти «намежевали» 7200 кв. метров.

Принимать такой «подарок» от города дом не захотел. Искать управу на щедрых чиновников Любовь пошла в Центр защиты прав граждан.

«Согласно ч. 4.2 ст. 16 Федерального закона от 29.12.2004 №189-ФЗ, орган местного самоуправления обязан уведомить собственников о начале формирования земельного участка. Это дает людям возможность на этапе схемы разобраться с границами участка.

Это важно, так как на этапе формирования участка возможны злоупотребления: администрация может включить в границы лишние территории, которые должны обслуживаться за счет бюджета.

Самовольное межевание надо оспорить в судебном порядке, – разъяснила специалист архангельского Центра Мария Андреева.

Правозащитники подключили прокуратуру. Надзорный орган подтвердил нарушение. После чего архангельский Центр помог жителям обратиться в суд. Ломоносовский районный суд Архангельска признал действия администрации незаконными и отменил решение о межевании.

Земля под МКД: как избежать лишних расходов

Земля под многоквартирным домом принадлежит всем собственникам помещений на праве общей долевой собственности. Как именно возникает это право, зависит от того, был ли участок сформирован и поставлен на кадастровый учет до 1 марта 2005 года или после.

▶ **Если участок оформлен (стоял на кадастровом учете) до 2005 года**

Тогда участок автоматически переходит в общую долевую собственность жильцов – без дополнительных решений и согласований. Но проверьте границы: при межевании в них могли включить лишние территории, например проезды и чужие коммуникации. Такие включения можно оспорить в суде.

▶ **Если участок не был сформирован и не поставлен на учет**

Тогда участок переходит в собственность только после межевания и постановки на кадастровый учет. Любой собственник помещения может обратиться в администрацию с заявлением о его формировании.

▶ **Формирование участка проходит в два этапа:**

- Подготовка и утверждение проекта планировки и межевания. Это делает местная администрация, проекты утверждает глава с учетом публичных слушаний.
- Кадастровые работы и постановка на учет. Их выполняет кадастровый инженер, который выдает межевой план, технический план и акт обследования.

▶ **Администрация обязана:**

- *подготовить и утвердить проект межевания или схему расположения участка;*
- *заказать межевой план у кадастрового инженера;*
- *подать документы на кадастровый учет;*
- *уведомлять жильцов о каждом этапе через объявления и сайт.*

Отказывать или затягивать процесс чиновники не вправе. Если бездействуют, суд обяжет провести работы. После постановки на кадастровый учет участок автоматически становится общим имуществом всех собственников помещений в доме.

Александра ФАЛИНА

БЛАГОВЕЩЕНСК

«Либо ты выходишь в рейс, либо уволен»

Водителя заставили выйти в рейс в гололед, а после аварии потребовали 1,5 млн рублей за вызванный на место ДТП вертолет санавиации

Сергей Арефьев работал водителем вахтового автобуса в ООО «Капстрой». В январе 2024 года его вынудили выйти в рейс раньше начала смены: вахта должна была начаться только на следующий день, но руководство настояло на раннем выезде.

Погода была опасной: сильный гололед, снежные заносы, извилистый серпантин. Опытный водитель отказался ехать, но начальство поставило ультиматум: «Либо едешь, либо уволен».

Сергей попросил выдать хотя бы цепи на колеса, его поддержали и работники-пассажиры, но «Капстрой» отказал. Мужчина сел за руль и повел вахтовку на минимальной скорости.

И все же машину занесло, она опрокинулась. Один из пассажиров серьезно пострадал. Пришлось вызвать санитарную авиацию.

Досталось и Сергею – он получил тяжелейшие травмы, ему сделали серьезную операцию, после которой пришлось долго восстанавливаться.

В отношении Арефьева возбудили уголовное дело, но поскольку потерпевший пассажир не имел претензий, дело закрыли.

А в марте 2026 года транспортный прокурор подал иск к Сергею Арефьеву на 1,5 млн рублей – эту сумму больница потребовала за услуги санавиации. При этом прокуратура «забыла», что водитель – не физлицо, а наемный сотрудник, выполнявший приказ работодателя.

Водитель обратился за помощью к правозащитникам благовещенского Центра справедливости.

Ст. 1068 Гражданского кодекса РФ и Постановление Пленума Верховного суда №1 от 26.01.2010 прямо устанавливают: ***за вред, причиненный работником при исполнении трудовых обязанностей, материальную ответственность несет работодатель.*** *Попытка переложить расходы на плечи пострадавшего работника, которого к тому же принудили к поездке, – это грубое нарушение закона,* – подчеркивает руководитель благовещенского Центра Юлия Замчевская.

Правозащитники помогли Арефьеву подготовить возражения на исковые требования и ходатайство о привлечении к делу ООО «Капстрой». Городской суд Благовещенска встал на сторону водителя и взыскал в пользу больницы 1,5 млн рублей с работодателя.

САРАТОВ

Галочка ценой в 162 000 рублей…

Соцфонд сэкономил на детских пособиях, обвинив многодетную маму в предоставлении недостоверных сведений

Асия Гайсенова воспитывает троих детей. Работать не может: у младшей дочки диагноз, требующий постоянного ухода. Единственный источник дохода – детские пособия. Заявление на детские выплаты подавала через МФЦ. Пособие на детей одобрили, но размер выплат был явно меньше положенных. Оказалось, все испортила одна галочка в электронном заявлении.

У Асии трое детей, но только у старшего сына есть официальный отец. У двух младших дочерей в свидетельствах о рождении в графе «отец» стоит прочерк. С бывшим мужем отношения не сложились: на алименты Асия подала еще в 2020 году, но за все время не получила ни копейки.

При обращении в МФЦ Асия пыталась передать сотруднице справку от судебных приставов о размере долга по алиментам на 1,7 млн рублей. Эта бумага подтверждала: алиментов нет и не было.

Сотрудница МФЦ бумагу не приняла, ответила, что во всем разберется СФР, их обязанность – уточнить, на кого из детей платят алименты, а на кого нет.

В итоге форму заявления на выплаты заполнили так, будто все дети от одного мужа. А значит, получают алименты.

В СФР никто в деталях разбираться, конечно, не стал. А раз дети получают доход в виде алиментов, размер пособий занизили.

Вместо положенных 15 432 рублей на каждого ребенка выплатили по 8680 рублей. Это меньше на 162 000 рублей в год на троих детей.

Обнаружив ошибку, Асия отправилась в отделение СФР. Там ответили, мол, сама виновата. Женщине пришлось отправиться за 270 км по месту прописки бывшего супруга за свежей справкой о долге.

Сдала справку в СФР, после чего ее обвинили в предоставлении недостоверных сведений при подаче заявления.

В довершение ко всему семье приписали лишнюю собственность, которой не было. Сил бороться с бюрократией не осталось, и Асия пришла в саратовский Центр защиты прав граждан.

Постановление Правительства РФ №2330 обязывает Соцфонд самостоятельно запрашивать недостающие сведения через межведомственное взаимодействие. Но сотрудники этого не сделали. Мы обратились за поддержкой к депутату Саратовской областной Думы справедливороссу Вячеславу Калинину, – вспоминает руководитель саратовского Центра Татьяна Украинская.

Депутат направил запрос в прокуратуру Саратовской области.

Только после вмешательства надзорного органа Соцфонд пересмотрел дело Гайсеновой и пересчитал выплаты на детей. В результате семье пересчитали размер выплат.

Правила расчета детских пособий для многодетных – *в инструкции на* ***справедливо-центр.рф,*** *раздел* ***СЕМЬЯ***

Подготовила Александра ФАЛИНА

КАЗАНЬ

Ветерану боевых действий под видом выгодного вклада подсунули договор накопительного страхования жизни

Банк подменил инвалиду СВО вклад страховкой

Николай Петрашов – ветеран чеченской войны и участник специальной военной операции. За плечами годы службы и тяжелое ранение, после которого в черепе навсегда осталась титановая пластина. Ко всем бедам добавилась смерть жены от рака. Петрашов остался один с сыном – студентом колледжа.

Свои накопления Николай держал на счете в банке. В июне 2025 года этот банк объявил о закрытии. Мужчина решил переложить 1,9 миллиона рублей в другой банк. Там сотрудник предложил разместить деньги под очень выгодные проценты – Николай согласился.

В феврале 2026 года ему срочно понадобились деньги на лечение. Пришел в банк, а там говорят: «Вклада нет и не было, у вас заключен договор страхования». В страховой компании объяснили, что снять деньги без штрафных санкций можно будет только в 2030 году.

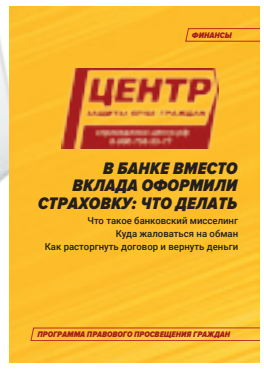
Вмешался казанский Центр защиты прав граждан.

«Недобросовестные сотрудники банков часто под видом депозита продают клиенту финансовый продукт. Страховку или инвестсчет. В итоге вкладчик часто теряет больше, чем вложил. Причем банк – только посредник. Деньги уходят страховщикам или брокерам. У нашего Центра большой опыт в борьбе с мисселингом, – пояснила руководитель казанского Центра защиты прав граждан Татьяна Бербека.

Специалисты Центра помогли Николаю Петрашову составить заявление в страховую, где акцентировали внимание, что у клиента – инвалидность, его ввели в заблуждение, в момент подписания договора он не осознавал последствия сделки.

Страховая компания удивилась таким подробностям, так как инвалид не подпадал под условия данного вида страхования. Полученные деньги в СК признали ошибочно поступившим платежом и вернули ветерану 1,9 миллиона рублей.

Что делать, если вместо вклада вам подсунули финпродукт – *инструкция на* **справедливо-центр.рф,** *раздел* **ФИНАНСЫ**



ЯКУТСК

Отказали в оплате проезда к месту лечения

После вмешательства Центра справедливости Соцфонд взял все расходы на себя

Александр Кащук – ветеран боевых действий, инвалид II группы. После двух перенесенных инсультов, один из которых случился в зоне СВО, ему требовалось лечение.

В республиканском санатории «Абырал» свободных мест не было. А в другие регионы предложили добираться за свой счет.

Для Александра такие расходы оказались неподъемными: пенсия – 30 000 рублей, а на попечении дочь-студентка и 10-летний сын.

«Инвалид II группы имеет право на оплату проезда к месту санаторно-курортного лечения и обратно в рамках набора социальных услуг. Мы помогли Александру составить заявление в Отделение СФР и приложить необходимые документы, – рассказала руководитель якутского Центра Снежана Назарова.

Соцфонд оплатил билеты в реабилитационный санаторий Минобороны в Тюмени.

ВАЖНО ЗНАТЬ!

Для лиц, имеющих право на социальную помощь в виде набора социальных услуг, предусмотрен бесплатный проезд на пригородном железнодорожном транспорте, а также на междугородном транспорте к месту лечения и обратно. Основание: Федеральный закон от 17.07.1999 №178-ФЗ

Чтобы получить талоны на проезд, надо обратиться в территориальный орган СФР. Это можно сделать лично, по почте, через МФЦ (если между СФР и МФЦ заключено соответствующее соглашение) или через портал «Госуслуги».

ВЛАДИМИР

Орден есть, а выплату не дали

Помогли вдове погибшего военного инженера получить 5 млн рублей

Муж Татьяны Кузнецовой работал ведущим инженером на предприятии «Алмаз-Антей». Когда началась спецоперация, его отправили в зону боевых действий. Там он вместе с коллегами ремонтировал поврежденную технику ПВО прямо на месте, без отправки на заводы.

Контракт с Минобороны заключало предприятие, а не работники.

В мае 2024 года инженер погиб при исполнении служебных обязанностей. Через год вдове передали орден Мужества, которым Кузнецова наградили посмертно. Но выплат к награде женщине не перечислили.

В военкомате сказали: «Кто вручил награду, тот и платит». На предприятии ответили: «Это государственная награда, платить должно государство».

Во владимирском Центре справедливости женщине объяснили, что единовременное поощрение за орден Мужества положено военнослужащим, которые состояли на денежном довольствии.

Муж Татьяны контракт с Минобороны не заключал. Но по Указу Президента №972 семье погибшего работника организации, привлеченной к работе в зоне СВО по контракту с госорганами, положена единовременная выплата в 5 миллионов рублей. Выплачивает ее Соцфонд.

«Мы помогли Татьяне направить запрос в Минобороны, чтобы зафиксировать статус погибшего и ускорить процесс, – пояснила руководитель Центра Ольга Готовленкова.

Ответ из Минобороны подтвердил: оснований для выплат от военного ведомства нет, но «президентская» выплата через Соцфонд действительно положена. Вдове помогли подготовить документы и направить в СФР. После чего на ее счет поступила выплата в 5 миллионов рублей.

Виды и размер выплат по гибели участника СВО в 2026 году – *в инструкции на* **справедливо-центр.рф,** *раздел* **УЧАСТНИКАМ СВО**

Подготовила Александра ФАЛИНА

ОБМАН ПОД МАСКОЙ ЗАКОНА

как мошенники и банки обирают россиян

Андрей КУЗНЕЦОВ

Руководитель проекта сети Центров защиты прав граждан, депутат Госдумы РФ от партии «Справедливая Россия»

Дорогие друзья!

Каждые три месяца Центробанк публикует пугающие цифры: сколько денег россияне потеряли из-за мошенников и нечистых на руку участников финансового рынка. Счет идет на миллиарды! Схемы становятся все изощреннее, сценарии – агрессивнее.

Юристы наших Центров справедливости срывают планы аферистов и помогают гражданам выпутаться из ловушек, расставленных мошенниками и недобросовестными финансистами.

За 11 лет работы Центры защиты прав граждан вернули россиянам 8 млрд 584 млн рублей. Спасли от долговой кабалы тех, кому навязали невыгодный кредит, оформили платную страховку, убедили купить ненужный товар, «угнали» аккаунт на «Госуслугах» и обманным путем вывели деньги со счета.

Сегодня расскажем три новые истории из победной практики Центров. Возможно, кому-то они помогут уберечь свои счета и не стать заложником чужих долгов.

Кредит вместо рассрочки, а в довесок страховка

Пенсионерка Зайтуна Алтынбаева из Уфы решила купить холодильник. В магазине ей предложили рассрочку и заверили, что она беспроцентная. Женщина согласилась и подписала документы.

Дома с удивлением обнаружила, что на самом деле ей оформили кредит с крупной переплатой и полис страхования на 6500 рублей.

Пенсионерка написала заявление о расторжении договора купли-продажи и отнесла в магазин, решив, что на этом все закончится.

Но вскоре ей начали названивать из Совкомбанка и требовать платеж по кредиту.

На помощь пришли специалисты уфимского Центра справедливости.

Они выяснили, что продавец нарушил сразу несколько норм законодательства.

- По ст. 10 Закона «О защите прав потребителей» продавец обязан предоставлять достоверную информацию об услуге. **Когда вместо «беспроцентной рассрочки» оформляют кредит с переплатой – это введение в заблуждение.**

- Если страховку включили в кредитный договор без добровольного согласия – это нарушение ст. 16 Закона «О защите прав потребителей». **С сентября 2025 года согласие на дополнительные услуги должно быть оформлено отдельным документом.**

- По ст. 11 Закона о потребительском кредите, если товар возвращен, кредитный договор должен быть прекращен, и банк не вправе требовать дальнейших платежей. А по ст. 178 ГК РФ сделку, совершенную под влиянием заблуждения, можно признать недействительной.

«Зайтуна была уверена, что оформляет рассрочку, а не кредит. Мы помогли составить досудебную претензию в магазин с требованием расторгнуть кредитный договор и вернуть в банк деньги, – вспоминает руководитель уфимского Центра Рузана Федотова.

Звонки из банка прекратились, а кредитный договор и договор страхования были расторгнуты.

ВАЖНО ЗНАТЬ!

Существует только два вида страховок, которые являются обязательными при оформлении кредита.

При оформлении ипотечного кредита заемщику в обязательном порядке нужно застраховать приобретаемую недвижимость, так как до момента полного погашения жилье находится в залоге у банка.

Вторая страховка, которую имеет право потребовать банк, – это КАСКО при оформлении автокредита.

Страхование жизни, здоровья, от потери работы и прочих рисков НЕ являются обязательными! Полис страхования может быть оформлен только по инициативе или с добровольного согласия клиента.

Образцы жалоб финуполномоченному, в Роспотребнадзор, Центробанк и в суд – *в инструкции на* ***справедливо-центр.рф,*** *раздел* ***ФИНАНСЫ***

Чужой кредит по старому номеру телефона

Житель Владимира заставил МТС Банк извиниться и списать долг в миллион рублей. Признать кредитный договор недействительным помог Центр защиты прав граждан.

Аркадий Сениянц не пользовался услугами МТС Банка, но в июле 2026 года узнал, что три года назад на его имя была открыта кредитная карта и оформлен кредитный договор на миллион рублей.

Сделать это удалось мошенникам, которые завладели старым номером его телефона, привязанным к аккаунту оператора связи.

За это время злоумышленники успели потратить 110 000 рублей со счета. Банк исправно списывал ежемесячные платежи, а когда деньги закончились, началась просрочка. Остаток долга составил почти 600 000 рублей, и банк начал требовать от мужчины погасить чужие долги.

«Банк обязан был проверить личность клиента, прежде чем предоставить кредит. Согласно ст. 820 Гражданского кодекса РФ, кредитный договор должен быть заключен в письменной форме. А в соответствии со ст. 160 ГК РФ, подписать договор участник сделки должен был лично, – пояснила руководитель владимирского Центра Ольга Готовленкова.

Специалисты Центра помогли Аркадию направить заявление о мошенничестве в УМВД России по Владимирской области и претензию в банк. В претензии потребовали признать кредитный договор недействительным, убрать начисленные проценты и исключить недостоверные сведения из Бюро кредитных историй.

В конце августа банк провел служебную проверку и признал, что при заключении договора были допущены нарушения. Кредит закрыли, информацию в Бюро кредитных историй обновили. Банк также принес Аркадию извинения.

«Лейтенант» из WhatsApp и другие...

Помогли пенсионеру из Уфы через суд избавиться от кредита в 444 000 рублей, оформленного мошенниками

В марте прошлого года Вилю Ишмаеву позвонил «сотрудник «Энергосбыта», предложил сверить показания счетчиков. Не заподозрив подвоха, пенсионер продиктовал полученный код из СМС.

Код открыл аферистам доступ к банковским данным пенсионера.

Затем автоматический звонок от «системы безопасности банка» предупредил, что по его счету происходят подозрительные операции, и посоветовал дождаться звонка сотрудника.

Через несколько минут раздался звонок от «сотрудника банка «Уралсиб». «Сотрудник» доложил, что на имя пенсионера оформлен кредит, переключил на «представителя Роскомнадзора», а тот передал трубку «старшему лейтенанту Лихачеву».

Лже-силовик заявил, что в регионе вал мошенничества с переводами на Украину, обвинил Ишмаева в пособничестве терроризму и потребовал под диктовку написать соглашение о досудебном сотрудничестве.

Затем по видеосвязи в дело вступил еще один «представитель банка».

Показал экран, как злоумышленники начали выводить деньги с его счета. Единственный способ их остановить – перевести все на «безопасный счет».

Виль Ишмаев, действуя по инструкции, снял 380 000 рублей и переложил их на продиктованный «безопасный счет».

Сын, который приехал навестить отца на следующий день, заподозрил неладное. Отец был растерян, а в телефоне висели десятки звонков с незнакомых номеров и сообщения о переводах. В офисе «Уралсиба» подтвердили, что пенсионер взял кредит на 444 000 рублей. И почти все заемные деньги уже вывел.

Пенсионер обратился в полицию. Уголовное дело возбудили, но никого не нашли, но долг-то остался! Банк потребовал вернуть кредит.

Спасли Виля Ишмаева специалисты уфимского Центра справедливости. Они подготовили иск о признании кредитного договора недействительным, а также заявление о приостановке исполнительного производства, чтобы остановить взыскание до суда.

ВАЖНО ЗНАТЬ!

Признать незаконной сделку, заключенную под давлением от имени «силовиков», может суд. Кредит, который банк оформил без надлежащей проверки, можно аннулировать.

Советский районный суд Уфы изучил распечатки звонков и сообщений, выписки по счету, чеки, постановление о возбуждении уголовного дела и признании пенсионера потерпевшим. Кредитный договор признали недействительным, банк обязали аннулировать все долговые обязательства пенсионера.

Если мошенник получил доступ к счету

Срочно заблокируйте карту

- **Через мобильное приложение банка.** Зайдите в приложение, найдите опцию блокировки, нажмите «Заблокировать».
- **По телефону горячей линии банка.** Номер для экстренной связи указан на оборотной стороне карты и на официальном сайте банка. Оператор попросит назвать паспортные данные, кодовое слово или код из СМС-сообщения, которое вышлет.
- **Онлайн, на сайте банка.** Зайдите в Личный кабинет на сайте банка, найдите опцию «Заблокировать карту», подтвердите действие кодом из СМС.
- **По СМС.** Некоторые банки позволяют блокировать карты по СМС. Надо отправить на короткий номер банка кодовое слово (например, «блокировка») и через пробел последние четыре цифры номера карты. Вы получите код, который надо снова отправить на номер банка для подтверждения блокировки. Если карт несколько, введите четыре последние цифры счета той карты, данные которой передали мошеннику.
- **В отделении банка.** Если отделение банка расположено неподалеку, возьмите паспорт и сделайте это в банке. Там же сразу подайте заявление на возврат денег, если мошенники произвели списание. А также попросите сотрудника банка немедленно отключить дистанционный доступ к счету.

ВАЖНО ЗНАТЬ!

Даже если вы сами назвали все коды-пароли мошеннику, обязательно напишите заявление о несогласии с операцией по списанию средств и требуйте вернуть списанные деньги на ваш счет.

С сентября 2018 года банки обязаны приостанавливать денежные переводы и платежи с карт, если те выглядят подозрительными. Основание: Федеральный закон от 27.06.2018 №167-ФЗ.

При любой подозрительной активности на счете клиента, особенно если ранее клиент не был замечен в такой активности, банк обязан блокировать подозрительный перевод и оповестить об этом клиента.

Если клиент подтвердит действия по карте, банк разблокирует операцию и проведет транзакцию.

Если клиент сообщит, что не делал перевод, банк обязан отменить операцию и предложить клиенту перевыпустить карту.

Согласно Федеральному закону от 24 июля 2023 года №369-ФЗ, банк обязан вернуть похищенные мошенниками деньги, если:

- банк допустил перевод средств на мошеннический счет, данные о котором находятся в специальной базе Банка России;
- банк не направил гражданину уведомление о совершении перевода без согласия клиента;
- банковская карта была потеряна (или ей воспользовались без согласия владельца), а владелец ранее уведомил банк об этих фактах.

Обязательно обратитесь в полицию

Кража денег – уголовное преступление. Напишите заявление в полицию. Возможно, ваша информация поможет быстрее вычислить и поймать преступников.

Подробная инструкция, как действовать, если мошенники добрались до счета, – *на* ***справедливо-центр.рф****, раздел* ***ФИНАНСЫ***

Подготовила Александра ФАЛИНА

ТОМСК

Нет квартиры – заплатите!

Семья из аварийного дома взыскала с чиновников 75 000 рублей за отсрочку в предоставлении жилья

Обшарпанную двухэтажку по улице Алтайская, 151 давно признали аварийной, но расселение назначили на 2028 год. Как людям дожить до переезда в опасном аварийном доме, чиновников не заботило.

Семья Черкашиных совместно со специалистами томского Центра справедливости еще в начале 2025 года доказали в суде, что дом разваливается и представляет угрозу жизни.

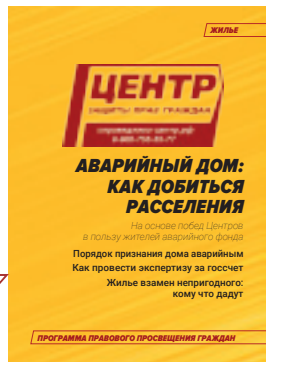
Тогда Советский районный суд обязал городские власти предоставить Черкашиным благоустроенное жилье вне очереди.

Чиновники палец о палец не ударили. Не смогли помочь и приставы: в администрации им заявили, что считают финальным сроком для исполнения решения суда 2028 год.

«Пока чиновники ждут 2028 года, Черкашины могут потребовать от них компенсацию за затягивание исполнения решения суда. Такое право дает Федеральный закон от 30 апреля 2010 года №68-ФЗ. Если в решении суда не указана дата исполнения, ответчик должен исполнить его в разумный срок. По жилищным вопросам судебная практика сложилась так, что разумным считается срок не более одного года. За компенсацией следует обратиться в суд, – разъяснил специалист томского Центра Дмитрий Мирошников.

Правозащитники помогли Черкашиным обратиться с иском против городской администрации в Томский областной суд. Суд взыскал с чиновников в их пользу компенсацию в размере 75 000 рублей.

Как оштрафовать чиновников за волокиту с расселением – инструкция на **справедливо-центр.рф,** раздел **ДОСТУПНОЕ ЖИЛЬЕ**



СВЕРДЛОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

Вместо 17 «квадратов» в бараке – двухкомнатная квартира

Светлана Илинбаева с семьей жила в деревянном бараке поселка Белореченский. Женщина с инвалидностью, ее муж и двое детей ютились на 17 квадратных метрах по договору социального найма.

В доме не было воды, туалета, центрального отопления. Из подполья пахло гнилью, электропроводка искрила, потолок протекал. Воду носили из колонки за 25 метров, дровяная печь дымила и разваливалась.

Барак признали аварийным еще в 2022 году, а расселение назначили на 2032-й. Жить в доме без воды, канализации и центрального отопления стало совсем тяжело.

В августе 2025 года Светлана обратилась в Центр защиты прав граждан в поселке Белоярский.

«Первым делом мы проверили документы и обнаружили, что в договор социального найма от 2013 года не была вписана младшая дочь. Это было критично, так как при расселении аварийного дома новое жилье предоставляется с учетом всех официально зарегистрированных членов семьи. Если бы девочка осталась неучтенной, семья могла получить квартиру меньшей площади, – вспоминает куратор Центра защиты прав граждан в Белоярском Евгений Попов.

Специалисты помогли семье обратиться в Комитет по управлению муниципальным имуществом Белоярского муниципального округа. После того как документы привели в порядок, правозащитники начали работу по отселению.

Переписка с администрацией Белоярского заняла год. Центр настаивал, что либо барак надо откапитальть, либо предоставить семье благоустроенное жилье. Оба варианта чиновников не устроили.

В ответе глава администрации сообщил, что в очереди на расселение Илинбаевы под №99, другого жилья нет. Ждите до 2032 года. Специалисты настаивали – по закону инвалиду с диагнозом, как у Светланы, положено жилье вне очереди.

Тогда администрация предложила маневренное помещение на четвертом этаже, но женщина с парализованными конечностями туда подняться не могла. Специалисты Центра попросили подобрать жилье на первом этаже, однако власти сообщили, что других вариантов нет.

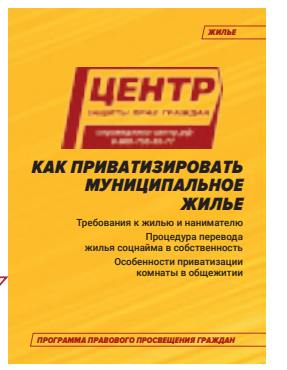
«Администрация допустила два нарушения. По ст. 57 Жилищного кодекса РФ жилье в аварийном доме предоставляется вне очереди, а не по графику до 2032 года. По ст. 17 Закона «О социальной защите инвалидов в РФ» помещение должно быть доступным и учитывать состояние здоровья, – пояснила специалист Центра Любовь Копырина.

В марте 2026 года появилась реальная возможность получить достойное жилье – в соседнем поселке освободилась квартира. Центр направил главе муниципального округа обращение с просьбой передать эту квартиру Светлане. Администрация сообщила, что после оформления в муниципальную собственность квартиру переведут в маневренный фонд.

В мае правозащитники повторно обратились к главе с полным пакетом документов о выделении квартиры инвалиду. Через два месяца глава Белоярского муниципального округа подписал распоряжение о предоставлении жилого помещения Светлане Илинбаевой.

С женщиной заключили договор социального найма на двухкомнатную квартиру площадью почти 50 квадратных метров, и семья наконец переехала в благоустроенное жилье.

Как перевести жилье соцнайма в собственность – инструкция на **справедливо-центр.рф,** раздел **ДОСТУПНОЕ ЖИЛЬЕ**



Адреса ЦЕНТРОВ СПРАВЕДЛИВОСТИ в регионах страны

- **АГАПОВКА (Челябинская область)**
  ул. Пролетарская, д. 36, телефон 8(3519) 59-82-10
- **АЛАПАЕВСК (Свердловская область)**
  ул. Пушкина, д. 7, оф. 11, телефон 8(905) 802-43-71
- **АРХАНГЕЛЬСК**
  ул. Карла Либкнехта, д. 18, корп. 2, телефон 8(8182) 63-90-86
- **АСТРАХАНЬ**
  ул. Советская, д. 8, телефон 8(8512) 28-89-04
- **БАРНАУЛ**
  ул. Деповская, д. 7, каб. 116, телефон 8(3852) 29-90-99
- **БЕЛГОРОД**
  ул. Попова, д. 34, оф. 20, телефон 8(4722) 40-24-97
- **БЕЛОЯРСКИЙ (Свердловская область)**
  ул. Юбилейная, д. 13, оф. 5 (1-й этаж), телефон 8(967) 908-66-07
- **БИСЕРТЬ (Свердловская область)**
  ул. Октябрьская, д. 23, телефон 8(904) 54-83-250
- **БОГДАНОВИЧ (Свердловская область)**
  ул. Ленина, д. 20, оф. 21, телефон 8(900) 047-12-42
- **БЛАГОВЕЩЕНСК**
  ул. Богдана Хмельницкого, д. 60, оф. 33, телефон 8(4162) 20-98-80
- **БРЯНСК**
  ул. Ульянова, д. 58Б, телефон 8(4832) 59-03-64
- **ВЕЛИКИЙ НОВГОРОД**
  ул. Бояна, д. 9, телефон 8(8162) 28-01-59
- **ВЕРХНЯЯ ПЫШМА (Свердловская область)**
  ул. Кривоусова, д. 38, телефон 8(999) 568-24-87
- **ВЕРХОТУРЬЕ (Свердловская область)**
  ул. Ленина, д. 14, оф. 1, телефон 8(992) 016-59-10
- **ВЛАДИВОСТОК**
  ул. Семеновская, д. 7Б, телефон 8(423) 249-23-03
- **ВЛАДИКАВКАЗ**
  ул. Шмулевича, д. 6, оф. 5, телефон 8(8672) 28-90-94
- **ВЛАДИМИР**
  ул. Гагарина, д. 18, оф. 106, телефон 8(4922) 22-22-40
- **ВОЛГОГРАД**
  пр-т Ленина, д. 4, оф. 16, телефон 8(8442) 78-01-65
- **ВОЛОГДА**
  ул. Козленская, д. 42, телефон 8(8172) 26-43-88
- **ВОРОНЕЖ**
  пл. Ленина, д. 8, 2-й этаж, каб. 74, телефон 8(473) 204-52-31
- **ГОРНО-АЛТАЙСК**
  пр. Коммунистический, д. 68, телефон 8(38822)2-04-75
- **ДЕГТЯРСК (Свердловская область)**
  ул. Калинина, д. 36В, телефон 8(902)44-999-98
- **ДОНЕЦК**
  ул. 59 лет СССР, д. 162, телефон 8(949) 524-35-59
- **ЕКАТЕРИНБУРГ**
  ул. Красноармейская, д. 89А, телефон 8(343) 318-27-94
- **ИВАНОВО**
  ул. Октябрьская, д. 11, телефон 8(4932) 77-34-56
- **ИРКУТСК**
  ул. Ленина, д. 18, оф. 416, телефон 8(3952) 79-97-80
- **ЙОШКАР-ОЛА**
  ул. Эшкинина, д. 23а, телефон 8(8362) 34-72-80
- **КАЗАНЬ**
  ул. Марселя Салимжанова, д. 12, телефон 8(843) 206-01-98
- **КАЛУГА**
  ул. Тульская, д. 34/2, телефон 8(4842) 92-24-78
- **КАЛИНИНГРАД**
  ул. Космонавта Леонова, д. 69, телефон 8(4012) 72-03-35
- **КАМЕНСК-УРАЛЬСКИЙ (Свердловская область)**
  ул. Кирова, д. 43, телефон 8(967) 90-79-112
- **КАЧКАНАР (Свердловская область)**
  ул. Свердлова, д. 10, гостиница «Октябрьская», 2-й этаж, оф. 220, телефон 8(993) 508-44-67
- **КЕМЕРОВО**
  пр. Советский, д. 56, оф. 303, телефон 8(3842) 65-02-03
- **КИРОВ**
  ул. Октябрьский пр-т, д. 125, оф. 301, телефон 8(8332) 68-02-23
- **КОЛОМНА (Московская область)**
  ул. Газопроводная, д. 5, телефон 8(926) 216-02-30
- **КОРКИНО (Челябинская область)**
  пр-т Горняков, д. 4, телефон 8(950) 724-52-82
- **КОСТРОМА**
  ул. Советская, д. 97, телефон 8(4942) 46-13-00
  ул. Ленина, д. 34, пом. 19, телефон 8(920) 380-28-84
- **КРАСНОДАР**
  ул. Красная, д. 178, каб. 304, телефон 8(861) 203-37-84
- **КРАСНОТУРЬИНСК (Свердловская область)**
  ул. Октябрьская, д. 26, телефон 8(922) 212-78-26
- **КРАСНОЯРСК**
  ул. Парижской Коммуны, д. 15, телефон 8(391) 204-64-30
- **КУРГАН**
  ул. Бурова-Петрова, д. 77, телефон 8(3522) 65-77-38
- **ЛИПЕЦК**
  ул. Пушкина, д. 4, телефон 8(4742) 52-26-10
- **ЛУГАНСК**
  пл. Героев ВОВ, д. 5/2, телефон 8(959) 144-42-03
- **МАГАДАН**
  ул. Гагарина, д. 24, корп. 2, телефон 8(4132) 69-20-04
- **МАЙКОП**
  ул. Краснооктябрьская, д. 25, оф. 84,
  телефоны 8(928) 464-82-67, 8(8772) 21-00-55
- **МАХАЧКАЛА**
  ул. Батырая, д. 11, телефон 8(8722) 52-22-10
- **МОСКВА**
  ул. Ак. Пилюгина, д. 14, корп. 2, каб. 4, телефон 8(495) 822-11-95
  Ленинградский проспект, д. 14, корп. 1, телефон 8(495) 268-14-54
  Мерзляковский переулок, д. 13, стр. 3, телефон 8(495) 268-06-78
  ул. Павла Корчагина, д. 14, телефон 8(495) 151-51-43
- **МУРМАНСК**
  пр-т Ленина, д. 71, телефон 8(815) 265-51-90
- **МЫТИЩИ (Московская область)**
  Новомытищинский проспект, д. 30/1, оф. 302,
  телефоны 8(495) 191-73-27, 8(963) 699-02-35, 8(800) 511-23-93
- **НИЖНИЙ НОВГОРОД**
  ул. Большая Покровская, д. 12, телефон 8(831) 429-16-38
- **НИЖНИЙ ТАГИЛ (Свердловская область)**
  ул. Учительская, д. 28, телефон 8(3435) 46-90-46
- **НОВАЯ ЛЯЛЯ (Свердловская область)**
  телефон 8 (900) 200-79-69
- **НОВОСИБИРСК**
  ул. Колыванская, д. 3, телефон 8(383) 227-86-43
  ул. Разъездная, д. 12, телефон 8(983) 510-28-10
- **НОВЫЙ УРЕНГОЙ (ЯНАО)**
  пр-т Губкина, д. 14А, каб. 205, телефон 8(3492) 25-22-80
- **ОКТЯБРЬСКОЕ (Челябинская область)**
  ул. Набережная, д. 5, телефон 8(908) 075-56-53
- **ОМСК**
  ул. Красный Путь, д. 11, телефон 8(3812) 58-92-88
- **ОРЕЛ**
  ул. Сурена Шаумяна, д. 32, телефон 8(4862) 44-53-68
- **ОРЕНБУРГ**
  ул. Советская, д. 59, телефон 8(3532) 37-68-44
- **ОСИННИКИ (Кемеровская область)**
  ул. Победы, д. 41, телефон 8(923) 499-58-08
- **ПЕНЗА**
  ул. Суворова, д. 55, телефон 8 (8412) 22-34-05
- **ПЕРМЬ**
  ул. Тимирязева, д. 52, телефон 8(342) 205-83-41
- **ПЕРВОУРАЛЬСК (Свердловская область)**
  ул. Ватутина, д. 39, телефон 8(953) 041-88-46
- **ПЕТРОЗАВОДСК**
  пр-т Ленина, д. 22а, оф. 16, телефон 8(8142) 33-24-22
- **ПЕТРОПАВЛОВСК-КАМЧАТСКИЙ**
  ул. Ленинградская, д. 35, оф. 411, телефон 8(4152) 30-18-13
- **ПСКОВ**
  ул. Вокзальная, д. 40, телефон 8(8112) 29-60-50
- **РЕВДА (Свердловская область)**
  ул. Карла Либкнехта, д. 77/7, телефон 8(902) 449-99-98
- **РОСТОВ-НА-ДОНУ**
  пр-т Чехова, д. 54/32, оф. 14, телефоны 8(863) 303-61-66, 8(996) 454-10-24
- **РЯЗАНЬ**
  ул. Вознесенская, д. 50а, телефон 8(4912) 46-61-53
- **САМАРА**
  ул. Никитинская, д. 96, телефон 8(846) 206-04-42

** Порядок приема граждан уточняйте в региональном Центре по указанным номерам телефонов.*

- **САНКТ-ПЕТЕРБУРГ**
  ул. Серпуховская, д. 20, телефон 8(812) 309-72-67
  ул. Афонская, д. 25, телефоны 8(911) 999-10-40, 8(812) 627-21-80
- **САРАНСК**
  пр-т Ленина, д. 12, корп. 2, телефон 8(8342) 22-33-30
- **САРАТОВ**
  ул. Советская, д. 3/5, телефон 8(8452) 42-63-09
- **СЕВАСТОПОЛЬ**
  ул. Гоголя, д. 35, телефон 8(8692) 22-31-17
- **СЕРОВ (Свердловская область)**
  ул. Заславского, д. 18, телефон 8(953) 606-70-45
- **СИМФЕРОПОЛЬ**
  ул. Горького, д. 24, телефон 8(3652) 77-78-50
- **СМОЛЕНСК**
  ул. Пржевальского, д. 2, телефон 8(4812) 29-42-81
- **СРЕДНЕУРАЛЬСК (Свердловская область)**
  ул. Уральская, д. 28, каб. 9, телефон 8(34368) 3-02-67 (доб. 2311)
- **СТАВРОПОЛЬ**
  ул. Пушкина, д. 30, телефон 8(865) 220-65-53
- **СЫКТЫВКАР**
  ул. Коммунистическая, д. 46/4, телефон 8(8212) 23-92-80
- **ТАВДА (Свердловская область)**
  ул. Кирова, д. 150, телефон 8(950) 633-18-00
- **ТАМБОВ**
  ул. Базарная, д. 126, телефон 8(4752) 42-72-70
- **ТВЕРЬ**
  ул. Вагжанова, д. 7, каб. 503, телефон 8(4822) 63-31-52
- **ТЕЛЬМАНА (Ленинградская область)**
  п. Тельмана, д. 42, корп. 3, телефон 8(905) 222-96-17
- **ТОЛЬЯТТИ (Самарская область)**
  ул. Юбилейная, д. 37, телефон 8(987) 431-94-94
  б-р Луначарского, д. 15, 10-й квартал, телефон 8(8482) 38-81-49
- **ТОМСК**
  ул. Гагарина, д. 3, стр. 2, телефоны 8(3822) 98-41-65, 8(3822) 51-04-38
- **ТУЛА**
  ул. Менделеевская, д. 2/8, телефон 8(4872) 74-02-60
- **Увельский пос. (Челябинская область)**
  ул. Привокзальная, д. 2А, телефон 8(922) 702-69-22
- **УЛЬЯНОВСК**
  ул. Льва Толстого, д. 44В, телефон 8(8422) 33-59-11
- **УФА**
  ул. Революционная, д. 55, оф. 203, телефон 8(347) 229-40-08
- **ХАБАРОВСК**
  ул. Петра Комарова, д. 3, телефон 8(4212) 79-41-05
- **ХОЛМСК (Сахалинская область)**
  ул. Капитанская, д. 9, телефон 8(424) 334-00-04
- **ЧЕБОКСАРЫ**
  ул. Космонавта Николаева А.Г., д. 15, пом. 2, телефон 8(8352) 23-92-00
- **ЧЕЛЯБИНСК**
  пр-т Ленина, д. 83, оф. 310 Б, телефон 8(351) 265-55-03
  ул. Уральская, д. 1
  ул. Каслинская, д. 77, телефон 8(351) 223-20-25
  ул. Зальцмана, д. 16
  ул. Сталеваров, д. 7, оф. 403а, телефон 8(963) 474-69-59
  ул. Елькина, д. 82, оф. 9
- **ЧИТА**
  ул. Новобульварная, д. 42Б, телефоны 8(3022) 28-41-20, 8(914) 807-37-73
- **ШЕКСНА (Вологодская область)**
  ул. Шлюзовая, д. 1, телефон 8(921) 061-99-09
- **ЭЛИСТА**
  ул. Клыкова, д. 12 а, телефон 8(927) 283-32-82, 8(84722) 952-42
- **ЮЖНОУРАЛЬСК (Челябинская область)**
  ул. Энергетиков, д. 15А
- **ЮЖНО-САХАЛИНСК**
  ул. Крюкова, д. 57, оф. 106, телефон 8(4242) 49-06-88
- **ЯКУТСК**
  ул. Орджоникидзе, д. 45/1, телефон 8(4112) 50-55-16
- **ЯРОСЛАВЛЬ**
  ул. Угличская, д. 10, оф. 15, телефон 8(4852) 69-53-96

МАЙКОП

Бывает кусачей...

Заставили хозяина собаки выплатить 50 000 рублей пострадавшей пенсионерке

Людмила Терновая возвращалась домой, когда на нее напала соседская собака. Пес вцепился в ногу, женщина упала, тогда животное укусило ее в затылок. На крик прибежали соседи, отогнали пса и вызвали скорую.

После выписки из стационара Людмила попросила хозяина собаки компенсировать расходы на лечение. Сосед отказался, заявив, что его вины нет. Почему пес гулял без присмотра, объяснять не стал. Тогда женщина обратилась за советом в Центр защиты прав граждан.

«По закону владелец животного отвечает за вред, который оно причинило. Ст. 1064 ГК РФ обязывает его возместить ущерб здоровью и компенсировать моральный вред, – прокомментировал ситуацию руководитель Центра справедливости Рустам Тлюняев.

Специалисты Центра помогли Людмиле составить жалобу в прокуратуру. Надзорное ведомство вышло в суд с иском в защиту пенсионерки. Суд взыскал с хозяина животного в пользу женщины 50 000 рублей.

Если на вас напала собака:

1. **Вызовите полицию.** Сотрудники составят протокол и направят вас на медосвидетельствование для фиксации вреда здоровью.
2. **Фиксируйте все на телефон.** Снимайте хозяина, собаку и место нападения. Особенно если животное было без поводка и намордника.
3. **Обменяйтесь контактами со свидетелями.**
4. **Сохраняйте все чеки** за лечение – эти расходы компенсирует хозяин собаки.
5. **Попробуйте договориться мирно.** Если хозяин известен, предложите ему добровольно возместить стоимость лечения и моральный вред. При отказе обращайтесь в суд.

Что можно взыскать через суд:

- расходы на лечение;
- компенсацию морального вреда;
- потерянный доход из-за вынужденных прогулов по болезни;
- расходы на адвоката, если он представлял ваши интересы.

БАРНАУЛ

Уволили по СМС прямо на больничном

Помогли беременной сотруднице ПВЗ вернуть работу и деньги

Валерия Станкевич устроилась в пункт выдачи заказов одного из маркетплейсов города. ИП Уколова подписала с ней договор, где значились дата начала работы, оклад из расчета 1700 рублей в день.

После первой же зарплаты девушка заметила, что получила меньше обещанного. Работодатель сослалась на штрафы, хотя ни в договоре, ни во внутренних инструкциях о них речи не шло.

В конце июня Валерия ушла на больничный: она была беременна, возникли осложнения. Скан листа нетрудоспособности выслала работодателю. В ответ получила сообщение: «Ты уволена».

Девушка потребовала выплатить ей все, что причиталось по договору, и оформить больничный. В ответ услышала: «Официально ты не трудоустроена и не вправе ничего требовать».

Тогда Валерия решила подсчитать, сколько ей недоплатили. За 84 рабочих дня она получила только 58 000 рублей. Еще 85 000 рублей ей недоплатили.

Выход подсказали в барнаульском Центре защиты прав граждан.

«Работодатель создал видимость официального трудоустройства, но трудовые отношения не оформил и взносы в Соцфонд не отчислял. Однако по ст. 67 ТК РФ, если человек приступил к работе с ведома или по поручению работодателя, трудовой договор считается заключенным. А значит, увольнять девушку не имели права: по ст. 261 ТК РФ расторжение договора с беременной по инициативе работодателя запрещено. Штрафы тоже незаконны, – пояснила руководитель Центра Татьяна Мазунина.

Специалисты Центра подготовили жалобу в прокуратуру Ленинского района Барнаула. В ней перечислили нарушенные нормы закона. Жалобу перенаправили в УМВД России по Барнаулу, оттуда – в Государственную инспекцию труда. После этого девушку восстановили на работе, оформили официально и выплатили зарплату за все отработанные дни.

САРАТОВ

Пандус-убийца

Семья с инвалидом-колясочником в суде отстояла право на безопасный подъезд

Александру Лядову уже за 80. Главная его забота – взрослый сын *Алексей**. Парню 23 года, у него I группа инвалидности с детства, передвигается он только на коляске. Несмотря на это, учится на философском факультете СГУ и хочет жить полноценной жизнью.

Но каждый выезд из дома – испытание. Пандус у подъезда вдвое круче допустимого. Поднять или спустить коляску с сыном удавалось только вдвоем с женой.

В феврале 2024 года случилось страшное: в гололед коляска сорвалась вниз и перевернулась. Парень ударился головой о бетон, следом упала его мать. Обошлось без тяжких увечий, но после этого Александр пришел в саратовский Центр защиты прав граждан.

Специалисты помогли составить заявление в администрацию Кировского района. Ответили оттуда быстро, но отказом. Сослались на отсутствие денег.

«В соответствии со ст. 15 Федерального закона №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», обязанность создавать доступную среду лежит на органах местного самоуправления. Ссылки на отсутствие денег не работают, – пояснила руководитель Центра Татьяна Украинская.

Правозащитники направили обращение в областную администрацию. Оттуда – еще одна отписка. Пришлось жаловаться в прокуратуру Кировского района. Надзорное ведомство вышло с иском в суд в защиту прав пенсионера и его сына.

Суд первой инстанции обязал администрацию города провести реконструкцию пандуса. Администрация обжаловала это решение, но вышестоящие суды оставили его в силе. В августе 2026 года у подъезда установили новый пандус – правильной высоты, удобный и безопасный.

**Имя изменено по просьбе заявителя.*

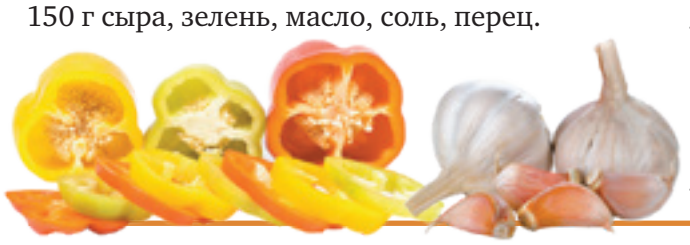
Подготовила Александра ФАЛИНА

Баклажаны, запеченные с помидорами и сыром

Ничего вроде бы особенного, но как ароматно и вкусно! Золотистая корочка сверху, овощная нежность внутри.

ИНГРЕДИЕНТЫ на 4 порции:

2 баклажана, 3 помидора, 1 кабачок, 1 болгарский перец, 1 луковица, 2 зубчика чеснока, 150 г сыра, зелень, масло, соль, перец.



ПРИГОТОВЛЕНИЕ:

Баклажаны нарезать кружочками толщиной 1 см, посолить с двух сторон и оставить на 15 минут. Затем промыть и обсушить бумажным полотенцем.

Кабачок нарезать кружочками, помидоры – ломтиками, перец – соломкой, лук – полукольцами. Чеснок измельчить.

Разогреть сковороду с маслом. Обжарить баклажаны по 2–3 минуты с каждой стороны до золотистого цвета. Выложить на бумажное полотенце.

В той же сковороде обжарить лук до прозрачности, добавить перец и кабачок, готовить 5–7 минут. В конце добавить чеснок.

Форму для запекания смазать маслом. Выложить слоями: баклажаны, овощная смесь, помидоры. Посолить и поперчить.

Сыр натереть на крупной терке, посыпать сверху.

Запекать при 190 градусах 20–25 минут, пока сыр не расплавится и не подрумянится.

Дать постоять 5 минут, посыпать зеленью и можно подавать к столу.

Теплый крамбл из яблок, груш и ежевики

Не стоит пугаться заморского названия. Крамбл – от слова «крошить». Попробуйте приготовить. Сверху получится золотистая корочка, а внутри – сочные, теплые фрукты.

ИНГРЕДИЕНТЫ:

2 яблока, 2 груши, 150 г ежевики, 100 г овсяных хлопьев, 80 г муки, 100 г сливочного масла, 80 г сахара, 1 ч. л. корицы, горсть любимых орехов.

ПРИГОТОВЛЕНИЕ:

Духовку разогреть до 180 градусов. Форму для запекания слегка смазать маслом. Яблоки и груши очистить от кожуры и сердцевины, нарезать кубиками примерно 2 см. Смешать фрукты с ежевикой, половиной сахара и корицей. Выложить в форму ровным слоем.

Приготовить крошку: в миске соединить муку, овсяные хлопья, оставшийся сахар и нарезанное холодное масло. Растереть руками до состояния крупной крошки. Добавить рубленые орехи.

Равномерно посыпать фрукты крошкой, не утрамбовывая.

Запекать 25–30 минут, пока верх не станет золотистым, а сок фруктов не начнет пузыриться по краям. Дать немного остыть. Подавать можно теплым с шариком мороженого или ложкой сметаны.

Начало осени. Зелень, овощи, фрукты – спелые, свежие, радуют вкусом, так и просятся на стол. «Домовой» собрал несколько традиционных осенних рецептов. Но в каждый добавил свою изюминку. Успейте приготовить, пока сады и грядки отдают последние дары.

Салат с печеной свеклой, грушей и сыром

Свекла, запеченная до карамельной мягкости. Груша, которая хрустит под ножом. Солоноватая фета и обжаренные орехи. Представьте все в одной тарелке под медово-горчичным соусом. Вкус – удивит.

ИНГРЕДИЕНТЫ на 3 порции:

2 средние свеклы, 1 груша, 100 г руколы или шпината, 50 г грецких орехов, 100 г феты или брынзы, 2 ст. л. оливкового масла, 1 ст. л. бальзамического уксуса, 1 ч. л. меда, 1 ч. л. горчицы, соль, перец.

ПРИГОТОВЛЕНИЕ:

Свеклу вымыть, обернуть каждую в фольгу. Запекать в духовке при 200 градусах 50–60 минут, пока не станет мягкой. Остудить, очистить, нарезать кубиками или тонкими ломтиками.

Грушу вымыть, удалить сердцевину, нарезать тонкими ломтиками. Кожуру можно оставить.

Грецкие орехи подсушить на сухой сковороде 3–4 минуты, затем крупно порубить.

Приготовить заправку: смешать оливковое масло, бальзамик, мед и горчицу. Взбить вилкой до однородности. Посолить и поперчить.

На блюдо выложить руколу. Сверху разложить свеклу и грушу. Посыпать орехами и раскрошить сыр. Полить заправкой непосредственно перед подачей.

Тыквенный крем-суп с яблоком и имбирем

Бархатистая тыква, сладкое яблоко и легкая остринка имбиря. Этот суп согреет в промозглый осенний день. А еще он густой, но легкий – идеально подойдет к обеду или на ужин.

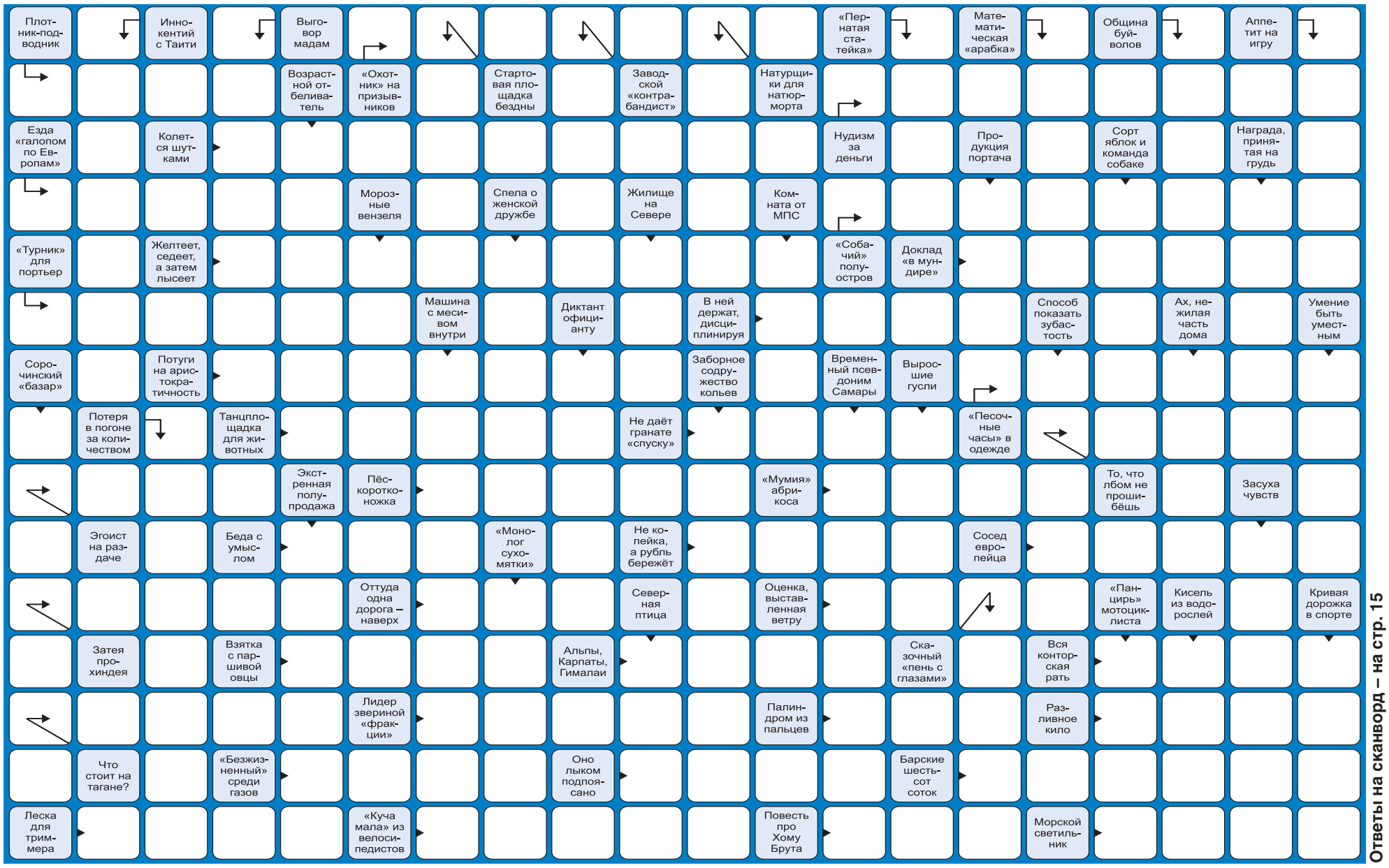
ИНГРЕДИЕНТЫ на 4 порции:

500 г тыквы, 1 кисло-сладкое яблоко, 1 луковица, 1 морковь, 2 зубчика чеснока, 200 мл сливок (10–20%), 1 ч. л. тертого имбиря, соль, перец, мускатный орех – по вкусу, 2 ст. л. растительного масла, горсть тыквенных семечек для подачи.

ПРИГОТОВЛЕНИЕ:

1. Тыкву очистить от кожуры и семян, нарезать кубиками примерно 2х2 см. Яблоко очистить от кожуры и сердцевины, нарезать такими же кубиками.
2. Лук нарезать мелкими кубиками, морковь – кружочками. Чеснок измельчить.
3. В кастрюле разогреть масло на среднем огне. Обжарить лук до прозрачности, 3–4 минуты. Добавить морковь, готовить еще 3 минуты.
4. Добавить тыкву, яблоко, чеснок и имбирь. Перемешать, готовить 2 минуты.
5. Залить водой или бульоном так, чтобы жидкость покрыла овощи на 1–2 см. Довести до кипения, убавить огонь и варить под крышкой 20–25 минут, пока тыква не станет мягкой (проверить ножом – должен входить легко).
6. Снять с огня, немного остудить. Пробить блендером до однородной массы.
7. Вернуть кастрюлю на слабый огонь, влить сливки, прогреть, но не кипятить. Посолить, поперчить, добавить щепотку мускатного ореха.
8. Семечки подсушить на сухой сковороде 2–3 минуты. Подавать суп, посыпав подсушенными тыквенными семечками.

ПО ГОРИЗОНТАЛИ: Воеводом, Бобр, Стриптиз, Остроспов, Турне, Лабрадор, Одуванчик, Рапорт, Карниз, Узда, Сноубизм, Корсет, Арена, Чека, Стена, Рвач, Такса, Урюк, Зло, Сейф, Азимут, Афера, Низ, Балл, Крюк, Горы, Штат, Котёл, Вожак, Шиш, Литр, Азот, Горе, Имение, Кора, Завал, Виф, Мавк.
ПО ВЕРТИКАЛИ: Полугай, Пропонос, Обрыв, Несун, Овощи, Утка, Цифра, Стадо, Азарт, Седина, Брак, Апорт, Орден, Уздо, Анина, Чум, Кулне, Бетоновоз, Заказ, Оскал, Сени, Такт, Ярмарка, Качество, Частокол, Кувырков, Арфа, Закват, Антипа, Икота, Левин, Гага, Шлем, Тина, Трек.



Ответы на сканворд – на стр. 15

Что изменилось в магазинах с 1 сентября: главное для покупателей

С 1 сентября начали действовать новые правила розничной торговли. Они утверждены Постановлением Правительства РФ от 30 мая 2026 года №657. «Домовой» разобрался, что это значит.

Подать претензию онлайн

При дистанционной продаже продавец, в том числе иностранный, обязан сообщить, где и как принимает претензии: на почту, через форму на сайте или в чат маркетплейса. Личный визит и заказные письма не обязательны.

ВАЖНО!

Чтобы сообщение в чате маркетплейса или агрегатора стало официальной претензией, а не просто отзывом, укажите номер заказа, ФИО, телефон, e-mail, суть требования и реквизиты для возврата денег.

Фотографировать товары на полках разрешено

Раньше продавцы могли запрещать съемку в торговом зале.

Теперь можно спокойно снимать и полки, и ценники на фото и видео. Запрет остался только для съемки служебных помещений и случаев, когда съемка нарушает закон – например, разглашает коммерческую или государственную тайну.

Личность можно подтвердить через MAX и «Госуслуги»

Если нужно проверить возраст, личность или право на льготы, продавец может использовать не только паспорт, но и мессенджер MAX, «Госуслуги» или Единую биометрическую систему (ГИС ЕБС).

Эти же сервисы подойдут при использовании бонусов и накопительных карт.

Возврат техники: упаковку и документы сохраняем!

При дистанционном возврате технически сложных товаров надлежащего качества теперь обязательно иметь упаковку, полную комплектность и техническую документацию.

Для ювелирных изделий, купленных онлайн, нужно сохранить уникальный идентификационный номер (УИН) на бирке или ценнике товара.

Аналог на время ремонта не дадут

Расширен список товаров, на которые не распространяется правило о предоставлении аналогичного товара на время ремонта или замены.

Туда добавили самоходные машины, инвестиционные драгоценные металлы и монеты, а также товары для систем водоснабжения, канализации, отопления и вентиляции (если для их замены нужен монтаж или демонтаж).

Елена МАКСАКОВА

Материалы на социально значимые темы подготовлены в рамках Программы повышения уровня правовой грамотности и защиты прав граждан РФ в сферах труда и социальной защиты в 2026 году.

Газета «ДОМОВОЙ СОВЕТ». Учредитель: Социалистическая политическая партия «СПРАВЕДЛИВАЯ РОССИЯ».
Главный редактор: Порубова Я. В. Сентябрь 2026 (9/237), время подписания в печать по графику – 18:00 и фактическое – 18:00. 25.09.2026 г.
Тираж 200 000 экз. Распространяется бесплатно. Редакция и Издатель: Фонд «Центр защиты прав граждан», 125009, г. Москва, Большой Гнездниковский переулок, д. 9.
СМИ зарегистрировано Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор).
Свидетельство о регистрации ПИ № ФС77-82362 от 23.12.2021 г. Фото: Фотобанк Legion-Media и архив газеты «ДОМОВОЙ СОВЕТ». Для детей старше 16 лет.

Отпечатано: ООО «Бюро Имидж» , Московская область, г.о. Наро-Фоминский,
г. Наро-Фоминск, ул. Ленина, д. 28, офис 3, тел.: +7 (499) 707-17-91.
ИНН 5030105345, КПП 503001001, ОГРН 1235000103953 от 22.08.2023 г. Р/С 40702810040000017924,
БИК 044525225, К/С 30101810400000000225. Банк: ПАО СБЕРБАНК РОССИИ, г. Москва
Заказ № 182.

16+