


**Наше расследование**  
Почему Минфин покусается на прожиточный минимум

...3



**Ваше право знать**  
Как получить компенсацию за покупку школьной формы

...11



**Посиделки у «Домового»**  
Необычные рецепты варенья

...15

# ДОМОВОЙ СОВЕТ

Газета для тех, кто любит свой дом

ДОМОВОЙ-СОВЕТ.РФ

ОКТАБРЬ 2020 (09/163)

## ИМЕНЕМ КОНСТИТУЦИИ РФ!



# ПОВЫСИТЬ ПЕНСИИ РАБОТАЮЩИМ ПЕНСИОНЕРАМ С 2021 ГОДА

В России 10 млн работающих пенсионеров и Конституция, в которую внесли поправку об обязательной ежегодной индексации пенсий всем без исключения пенсионерам страны. А что говорит Минфин? Чиновники считают, что работающим индексация не нужна, ведь они получают зарплату. Кто встал на защиту работающих пенсионеров и когда назначат законную индексацию, разобрался «Домовой».

.4

### СПЕЦИАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ОСТОРОЖНО: МОШЕННИКИ!»

Ложное техобслуживание пластиковых окон. Способы защиты



### НАШ ИНСТРУКТАЖ

Что делать, если приставы незаконно списали деньги с карты



### СОЦИАЛЬНЫЙ СЕРТИФИКАТ

В каких регионах страны малоимущим дали дополнительные льготы



### СЕКРЕТЫ ОГОРОДНИКОВ

Как сохранить овощи свежими до весны





### ЦЕНТР

ЗАЩИТЫ ПРАВ ГРАЖДАН

справедливо-центр.рф  
8-800-755-55-77

Центры защиты прав граждан «Справедливая Россия» созданы по инициативе лидера партии Сергея Миронова и при поддержке Президента РФ Владимира Путина. Научить людей защищать свои гражданские права – такова миссия Центров.

С 2015 года в регионах страны работают **80** Центров. За это время людям удалось вернуть **61 млрд 302 млн рублей**. Это деньги, возвращенные по корректировке платы за отопление, излишне собранные ЖЭКаами за «общедомовку» и содержание жилья. Это

доначисления к пенсиям, выплата долгов по зарплатам и возврат отобранных у граждан льгот. Это расторжение кабальных кредитных договоров, строительство детских площадок и ремонт дорог. А также экономия средств, которой Центры добиваются в результате отмены незаконных решений местной власти.

За сентябрь было рассмотрено **3432** обращения. Достигнуто **369** побед в пользу граждан на сумму **72 млн 475 тысяч рублей**. Проведено **207** семинаров, в которых приняли участие **1346** граждан.

Узнать адрес ближайшего Центра защиты прав граждан можно **по телефону горячей линии: 8-800-755-55-77**. Звонок бесплатный.

## ПРАВОВАЯ ПОМОЩЬ теперь на видеоприеме. ЗВОНИ!



Ограничения в связи с пандемией скорректировали деятельность Центров защиты прав граждан.

Семинары по правовым вопросам теперь проводятся в режиме онлайн. Правозащитники работают по номеру горячей линии: **8-800-755-55-77**.

На сайте [справедливо-центр.рф](http://справедливо-центр.рф) предусмотрена возможность оставить обращение и получить консультацию по электронной почте.

Сейчас, после открытия Центров после пандемии, онлайн-консультация в Skype стала одним из оперативных способов оказания правовых услуг наряду с личным приемом граждан.

### НО ЭТО НЕ ВСЕ!

Те, кто живет в отдаленных городах и поселках, и те, кто очень занят и не сможет прийти на личный прием в Центр, теперь могут получить видеоконсультацию дистанционно.

Центры разработали новую форму оперативной связи – с 1 июня специалисты проводят регулярные приемы граждан в Skype.

Все, что потребуется для связи, – телефон или компьютер с выходом в интернет и установленное приложение Skype.

### Как оставить заявку НА ВИДЕОПРИЕМ

**1** Заходим на сайт [справедливо-центр.рф](http://справедливо-центр.рф). Заполняем открывшееся окно с формой заявки.

**2** На указанный адрес электронной почты получаем письмо. Нажимаем на ссылку, чтобы отправить в Skype приветствие специалисту.

**3** В ближайший приемный день специалист позвонит вам через Skype. Ответьте на звонок и расскажите о своей проблеме.



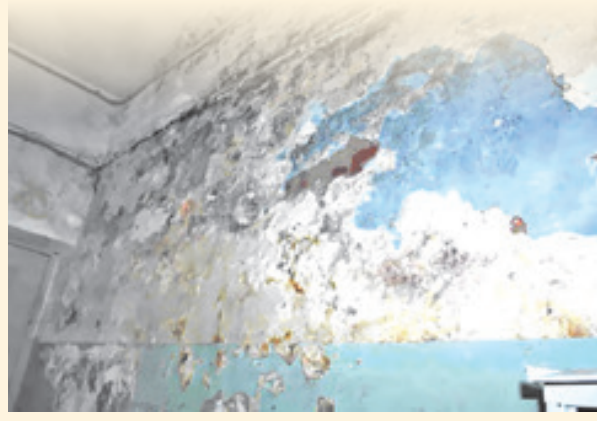
**График онлайн-консультаций в Skype**  
понедельник, среда, пятница –  
с 10.30 до 12.30

Оставайтесь на связи!

### КИРОВ

**Затопительный сезон: на помощь пришли депутат и прокуратура**

Жители пятиэтажки на Красина, 60 страдают от подтоплений подвала и сырости в подъездах. На носу зима, батареи не греют, на стенах квартир растет плесень. В «УК Ленинского района» на жалобы собственников не реагировали. Центр привлек к проблеме депутата Госдумы от «Справедливой России» Вадима Белоусова. После депутатского запроса областная прокуратура совместно с ГЖИ провела проверку. Выявлены грубейшие нарушения содержания дома. Теперь ЖЭКу необходимо не просто в срочном порядке устранить все нарушения, но и заплатить крупный денежный штраф за бездействие.

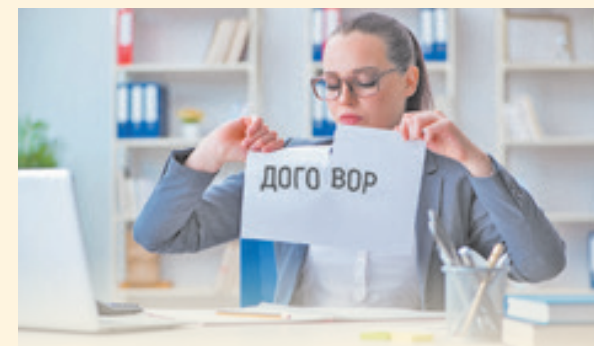


### ПЕТРОЗАВОДСК

**Товар с дефектом: заставили вернуть покупателю 73 тысячи рублей**

Александр Дорошин купил мебельный гарнитур в торговом доме «Лазурит» за 73 446 рублей. При доставке выяснилось, что мебель имеет царапины и сколы. Дорошин сразу же обратился в магазин с требованием провести замену товара или вернуть деньги. Магазин проигнорировал просьбу покупателя. Согласно ст. 18 Закона «О защите прав потребителей», покупатель вправе потребовать заменить товар, бесплатно устранить недостатки, потребовать скидку или возврат денег. Вернуть или заменить товар покупатель может в течение гарантийного срока, если товар на гарантии; в течение срока годности, если у товара есть срок годности; спустя два года после покупки, если гарантийный срок не установлен. После вмешательства Центра продавец вернул Дорошину деньги за дефектный гарнитур и извинился.

### СМОЛЕНСК



**Навязанная страховка: расторгли договор на 120 тысяч рублей**

Почта Банк вместе с потребительским кредитом навязал пенсионерке Любове Алексеевне гигантскую страховку в 120 тысяч рублей. С условиями страхования женщину не ознакомили, сумму страховки не назвали. Кроме того, включить в кредитный договор соглашение о страховании банк имел право только с согласия клиентки. Об этом сказано в ст. 16 Закона РФ «О защите прав потребителей». О нарушении закона банку напомнил Центр защиты прав граждан. Кабальный договор был расторгнут.

### УЛАН-УДЭ

**Жилье для детей-сирот: дошли до Верховного суда**

Елена Ульяненко два года ждет обещанного жилья от государства. Центр защиты прав граждан защитил интересы девушки в суде. Суд обязал выделить сироте жилье. Однако республиканское Министерство социальной защиты, вместо того чтобы выполнить обязательство, пыталось обжаловать решение в Верховном суде республики.

Высшая судебная инстанция отклонила апелляцию. Министерство труда и соцзащиты обязало обеспечить сироту квартирой.

### ВЛАДИМИРСКАЯ ОБЛАСТЬ

**Семь лет в бараке: вынудили чиновников дать квартиру инвалиду**

Дмитрий Кубышев – инвалид II группы. С детства он передвигается только на костылях. В барак с прогнившими полами и без удобств его поселила администрация поселка Уршельский Гусь-Хрустального района Владимирской области, после того как квартира Дмитрия сгорела. При поддержке справедливороссов Центр обратился в областную прокуратуру. Оттуда обращение отправили гулять по инстанциям. Дело заглохло. Тогда справедливороссы привлекли внимание местных СМИ. 1 октября Дмитрию была выделена квартира в маневренном фонде.

Подготовили Елена МАКСАКОВА и Наталья ФИЛАТОВА



ЧЕМ ОПАСНА ПРЕДЛАГАЕМАЯ МИНФИНОМ МЕТОДИКА НОВОГО РАСЧЕТА ПРОЖИТОЧНОГО МИНИМУМА И МИНИМАЛЬНОГО РАЗМЕРА ОПЛАТЫ ТРУДА. РАЗБИРАЛСЯ «ДОМОВОЙ».



# Покушение на

# ПРОЖИТОЧНЫЙ МИНИМУМ

На днях Правительство РФ одобрило представленный Минтрудом подход к установлению прожиточного минимума и минимального размера оплаты труда.

## ЧИНОВНИКИ ПЕРЕДУМАЛИ БОРОТЬСЯ С БЕДНОСТЬЮ?

С одобрения Правительства в Госдуму уже поступил законопроект, которым предлагается со следующего года отказаться от расчета прожиточного минимума как статистической стоимости потребительской корзины и определить его как 44,2% среднедушевого дохода россиянина.

Пересматривать эту величину намереваются ежегодно, а не ежеквартально, как сейчас.

Проект предусматривает и новую методику расчета минимального размера оплаты труда (МРОТ).

С 2021 года предлагается рассчитывать его исходя из уровня доходов большинства граждан. А размер составит 42% от медианной заработной платы.

Давайте разберемся, это много или мало.

Сегодня размер прожиточного минимума в России составляет на душу населения 11 012 рублей, для трудоспособных – 11 942 рубля, для пенсионеров – 9090 рублей, для детей – 10 838 рублей.

Чиновники считают, что этих денег недостаточно, чтобы россиянин смог удовлетворить свои минимальные жизненные потребности в течение месяца. Правильно, недостаточно.

Сегодняшний прожиточный минимум не учитывает постоянного роста цен на лекарства, продукты и бензин. Он не учитывает косвенные налоги, такие как взносы на капремонт, плата за вывоз мусора, платные образовательные услуги – после того как из школ убрали секции, кружки и факультативы. Или платные медицинские услуги. Когда в период пандемии отменены все плановые медицинские и реабилитационные программы для сотен тысяч пациентов. Потому что больницы перепрофилированы и сосредоточены на борьбе с инфекцией. Но как это намерены исправить чиновники?



По данным Росстата, число бедных россиян выросло во II квартале 2020 года до 19,9 млн. Это 13% населения. И это без учета «работающих бедных» – еще 12 млн россиян, которые получают зарплату менее 13 тысяч рублей в месяц.

Правительственная модель прожиточного минимума, которую предлагают узаконить, предполагает брать за основу подсчетов так называемый медианный доход россиян.

Не следует его путать со средним доходом по стране!

Медианный доход – это уровень, выше и ниже которого получают доход одинаковое количество работников или населения. По словам министра финансов, если таким образом рассчитывать прожиточный минимум, со следующего года он составит 44,2% от медианного дохода предыдущего года.

Это значит, что в 2021 году величина прожиточного минимума должна составить 11 653 рубля (вместо 11 565 рублей, полученных при расчете по «старой» методике).

Вы серьезно? 88 рублей? Вы решили такой огород городить, чтобы «накинуть» малообеспеченным россиянам 88 рублей?

То же самое касается расчетов минимального размера оплаты труда. Сейчас он составляет 12 130 рублей. Исходя из методики расчета по медианной зарплате МРОТ в 2021 году составит 12 800 рублей.

Поможет такой подход безработному или многодетной семье? Нет.

Поможет такой подход работающему бедному, который получает зарплату на уровне МРОТ? Безусловно, нет.

## КТО В ГОСДУМЕ ПРОТИВ ТАКОЙ МЕТОДИКИ РАСЧЕТА

Пока против выступила только фракция депутатов «Справедливой России». А ее лидер депутат Сергей Миронов назвал методику «шутерским трюком с целью узаконить отсутствие реальной борьбы с бедностью в стране».

Справедливороссы возражают против того, чтобы прожиточным минимумом определяли не минимально необходимые расходы человека, а его фактический (ничтожно низкий) доход. Дескать, сколько выделили – на то и проживи.

Напомним: еще в конце прошлого года фракция СР внесла в Госдуму законопроект, в котором предложила обновить содержание потребительской корзины и признать минимально необходимыми на жизнь расходы в 1000 рублей в день. Это 31 000 рублей в месяц. До такой суммы, по мнению справедливороссов, должен вырасти и минимальный размер оплаты труда. Расчеты взяты не с потолка: законопроект разрабатывался при поддержке экспертов Российской академии наук.

Теперь же, вместо того чтобы начать честный разговор о реальном составе потребительской корзины, чиновники предлагают вообще отказаться от этого параметра.

Отказ от расчетов МРОТ на основе стоимости минимальной потребительской корзины приведет к окончательному отрыву власти от реальной жизни в стране, считают в СР.

Фракция СР предлагает Правительству не изобретать велосипед, а пересмотреть состав потребительской корзины. Поднять ее размер до 31 000 рублей. Чтобы в реальной жизни, а не на бумаге повысить благосостояние граждан.



## ПЕНСИИ РАБОТАЮЩИМ ПЕНСИОНЕРАМ МОЖНО ПОВЫСИТЬ УЖЕ С 2021 ГОДА



В России 10 млн работающих пенсионеров и Конституция, в которую внесли поправку об обязательной ежегодной индексации пенсий. Но, по мнению Минфина, работающим пенсионерам индексация не нужна, ведь они получают зарплату.

23 сентября Президент России Владимир Путин, выступая перед Советом Федерации, объявил об индексации пенсий в 2021 году на 6,3%.

После чего в обществе возник резонный вопрос: а что с индексацией пенсий работающим пенсионерам?

Аргументация Минфина последовала незамедлительно: мы не индексируем работающим пенсионерам пенсии, потому что у них есть зарплаты. Такая позиция выглядит как минимум цинично. Независимо от того, какая зарплата у работающих пенсионеров, свои пенсии эти люди заработали, и обделять их государство не вправе!

Очевидно, что сегодня люди в возрасте 70 лет выходят на работу не от скуки, а потому что получают мизерные пенсии, на которые невозможно прожить.

Но даже если нормы морали на чиновников не действуют, давайте обратимся к закону!

Отказ от индексации пенсий противоречит Конституции Российской Федерации. Противоречит тем поправкам, за которые страна проголосовала в июле 2020 года.

В этих поправках прямо говорится о том, что пенсии в России должны ежегодно индексироваться. А значит, работает пенсионер или не работает, исключений тут быть не может.

**Вопрос сдвинулся с места 6 октября, когда на видеосовещании с Президентом страны лидер партии «Справедливая Россия» Сергей Миронов уточнил вопрос по индексации пенсий для работающих пенсионеров с 2021 года.**

Президент очень конкретно отреагировал на вопрос Миронова по обязательной индексации работающих пенсий. Кабмину предложено привести бюджет 2021 года с учетом принятых июльских поправок в Конституцию страны.

В течение ближайших недель Минфин должен ответить Президенту. После чего в рамках второго чтения бюджета Госдума вернется к рассмотрению этого вопроса по существу.

Как стало известно «Домовому», Правительство тут же вспомнило о Конституции и приступило к расчетам. Появились и первые заявления. Так, чиновники уже отрапортовали, что на индексацию пенсий для трудящихся граждан пенсионного возраста потребуется порядка 200 млрд рублей из бюджета страны. Такие деньги в казне есть. Так что доводы о том, что «вы держитесь», не принимаются.

7 октября Правительство РФ утвердило список из первых 16 регионов, где начнет действовать программа социальных сертификатов. Звучит туманно, на деле это программа дополнительных мер поддержки разных категорий граждан. Владелец сертификата будет получать определенный объем госуслуг в виде скидок, бонусов или льготной стоимости на товар и услугу.

## В России начала действовать программа социальных сертификатов



### ЧТО ТАКОЕ СОЦИАЛЬНЫЙ СЕРТИФИКАТ

Социальный сертификат – документ, удостоверяющий право гражданина получить социальные услуги в определенном объеме и на определенных условиях. Он может выдаваться в письменном или электронном виде.

Владельцу сертификата будет начислена определенная сумма денег или баллов, которые можно тратить на услуги и товары компаний, участвующих в программе. Деньги или баллы будут зачислены за счет федеральных и региональных бюджетов.

По опыту Москвы выглядит это примерно так: владельцы социальных карт москвича могут расплачиваться баллами, начисленными на «Карту москвича», при покупке продуктов питания, детской одежды и других товаров первой необходимости, а также при проезде в общественном транспорте.

### В КАКИХ РЕГИОНАХ РАБОТАЕТ ПРОГРАММА

С октября таких регионов 16. Среди них: Алтайский край, Красноярский край, Ставропольский край, Белгород-

ская область, Воронежская область, Калининградская область, Московская область, Новгородская область, Новосибирская область, Оренбургская область, Самарская область, Тюменская область, Челябинская область, Ярославская область, Санкт-Петербург, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра.

Впоследствии список регионов будет поэтапно расширяться.

### КТО ПОЛУЧИТ ПОМОЩЬ

Точный перечень льготников, которым положен сертификат, регионы определяют самостоятельно. В обязательный список входят социально незащищенные слои населения, у которых ежемесячный доход

ниже прожиточного минимума, утвержденного по региону. Это малоимущие одиноко проживающие граждане, семьи с детьми, ветераны войны, инвалиды и пенсионеры.

Для подтверждения права на сертификат органы соцзащиты или другие уполномоченные учреждения будут запрашивать сведения о ежемесячном доходе граждан. Сумма денег или баллов, зачисляемых на сертификат, будет утверждаться субъектами РФ. При ежемесячном подтверждении низкого дохода сумма на сертификате будет пополняться автоматически.

**Федор ТИЩЕНКО**



● СВЕРДЛОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

У Тамары Леонидовны из поселка Большой Исток Свердловской области накопились долги за «коммуналку». Управляющая компания подала в суд и отсудила у неплательщицы долг за жилищно-коммунальные услуги. Взысканием занялись судебные приставы. С пенсионной карты начались ежемесячные списания. Казалось бы, все по справедливости, да только со счета пенсионерки списали на 20 тысяч рублей больше положенного.



# ЧТО ДЕЛАТЬ, если приставы незаконно списали деньги со счета

« В мае я полностью погасила долг, а списания не закончились. С моей пенсии списывали каждый месяц ровно половину. Добираться в службу приставов далеко, а по телефону мне никто и ничего объяснить не хотел, – рассказала пенсионерка.

Когда Тамара Леонидовна поняла, что сама решить проблему не может, обратилась в свердловский Центр защиты прав граждан.

« Такие ошибки не редкость, законодательство такую ситуацию учитывает. При поступлении на счет подразделения судебных приставов денег в большем размере, чем необходимо для погашения задолженности, судебный пристав должен вернуть деньги должнику. Об этом сказано в п. 11 ст. 70 Федерального закона №229-ФЗ «Об исполнительном производстве», – прокомментировала ситуацию специалист Центра защиты прав граждан Наталья Салимова.

В Центре женщине помогли составить обращение в адрес главного пристава Свердловской области с просьбой провести проверку работы судебных приставов и вернуть излишне удержанные деньги. В результате конфликт был исчерпан.

## ПРАВИЛА ВОЗВРАТА И ЗАЩИТЫ

В Центры защиты прав граждан очень часто обращаются граждане с вопросом, сколько по закону имеет право списать в счет долга судебный пристав.

Бывают случаи, когда гражданин случайно попадает в список должников в результате технической ошибки. Ситуация неприятная. Но совсем невыносимой она становится, если с карты пенсионера или многодетной мамы списывают, как говорится, последнее. Одна из самых распространенных ошибок – списание средств со счета из-за должника-однофамильца. То есть, к примеру, банк списывает деньги со счета законопослушного Евгения Петухова из Москвы. Тогда как накопления злостного неплательщика Евгения Петухова из

Сызрани остаются нетронутыми. Такое происходит из-за несовпадения базы судебных приставов и банков. Поэтому на однофамильца (а если он еще и полный тезка) вполне могут повесить задолженность другого человека.

## КАК ВЕРНУТЬ НЕЗАКОННО СПИСАННЫЕ ПРИСТАВАМИ ДЕНЬГИ

О любом ошибочном, излишнем или незаконном списании прежде всего надо поставить в известность Службу судебных приставов.

Заявление пишется на имя старшего пристава. Форма заявления произвольная. Однако надо учесть несколько обязательных моментов.

В обязательном порядке укажите все свои персональные данные, вплоть до ИНН. Так как иногда ошибочное списание происходит, если исполнительное производство было возбуждено на вашего однофамильца.

Если же вы знали о долге, он погашен, а деньги продолжают списывать, укажите в заявлении номер исполнительного производства, точную сумму излишне списанных средств, даты и время списаний со счета. Приложите к письму копию Постановления о прекращении исполнительного производства (если таковая есть у вас на руках).

В течение 30 календарных дней Служба судебных приставов должна предоставить вам ответ.

Если ответ не поступил, вы можете направить жалобу на имя главного судебного пристава региональной ФССП. Если и там никто не ответил, оспаривать действия приставов придется через суд.

## УЧИМСЯ ОТСТАИВАТЬ ПРАВА В ОНЛАЙН

Сейчас появилась возможность пожаловаться на работу приставов в онлайн-режиме. На сайте ФССП по адресу [fssprus.ru](http://fssprus.ru).

На портале можно зарегистрировать свой «Личный кабинет», авторизовавшись через портал «Госуслуги». В закладке «Обращения» предоставлена возможность подавать заявления. Сроки от-

О том, сколько приставы имеют право списать денег с карты, и как обжаловать неправомерное списание, читайте в инструкции Центров защиты прав граждан на сайте [справедливо-центр.рф](http://справедливо-центр.рф) в разделе **ФИНАНСЫ**.



ветов на них, как показывает практика, гораздо короче. Обычно в течение 14 дней.

Чтобы избежать неожиданных списаний с банковской карты или ее блокировки, мы рекомендуем время от времени проверять базу судебных приставов, чтобы узнать, числится ли за вами какая-либо задолженность. Ведь даже небольшой неоплаченный штраф или другой долг может обернуться большой проблемой.

База находится в свободном доступе на сайте ФССП [fssprus.ru](http://fssprus.ru) под названием «Банк данных исполнительных производств» (БДИП). Любой человек или компания, введя свои данные, может получить информацию по своим долгам или штрафам.



ЧТОБЫ ПРОВЕРИТЬ, КУДА БЫЛИ СПИСАНЫ СРЕДСТВА, И УТОЧНИТЬ НАЛИЧИЕ ИСПОЛНИТЕЛЬНЫХ ПРОИЗВОДСТВ, НУЖНО:

1. Зайти на официальный сайт <http://fssprus.ru>.
2. Выбрать вкладку «Сервисы» – «База данных исполнительных производств».
3. Выбрать территориальный орган, ввести фамилию, имя и отчество, год рождения и нажать кнопку «Найти».

Наталья ФИЛАТОВА



● **ВЕЛИКИЙ НОВГОРОД**

**ЖИТЕЛЬНИЦА НОВГОРОДСКОЙ ХРУЩЕВКИ НА ПРОСПЕКТЕ МИРА, 25/4 ИННА ДРЮЧЕНКО ОБРАТИЛАСЬ В ЦЕНТР ЗАЩИТЫ ПРАВ ГРАЖДАН С ДОВОЛЬНО РАСПРОСТРАНЕННОЙ ДЛЯ СТАРЫХ ДОМОВ ПРОБЛЕМОЙ. В ВАННОЙ КОМНАТЕ ЕЕ КВАРТИРЫ НЕ РАБОТАЕТ ЕСТЕСТВЕННАЯ ВЕНТИЛЯЦИЯ. ПО ЭТОЙ ПРИЧИНЕ В ПОМЕЩЕНИИ ПОСТОЯННАЯ СЫРОСТЬ.**

# Куда жаловаться на неисправную вентиляцию в квартире

Собственница обращалась в управляющую компанию «СитиГруп» с просьбой проверить работу вентиляции, но до дела так и не дошло.

Между тем содержать вентиляционные каналы и дымоходы в исправном состоянии должна именно обслуживающая организация.

Об этом говорится п. 5.5.6 Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда, утвержденных Постановлением Госстроя РФ №170, рассказал собственнице руководитель новгородского Центра защиты прав граждан Сергей Шруб.

«Осмотры систем вентиляции следует проводить не реже двух раз в год. Не реже одного раза в три года должна проводиться пылеуборка и дезинфекция вентиляционных каналов, а также антикоррозионная окраска вытяжных шахт и труб, – уточнили в Центре.

Правозащитники помогли составить заявление в УК «СитиГруп». После обращения коммунальщики привели вентиляцию в рабочее состояние.

## КАК ПРОВЕРИТЬ ИСПРАВНОСТЬ ВЕНТИЛЯЦИИ САМОСТОЯТЕЛЬНО

Для разных помещений установлены разные нормы воздухообмена. Согласно СП 60.13330 и нормам ГОСТ 30494, кратность воздухообмена в ванной, душевой, туалете или совмещенном санузле составляет 25 кубометров в час на квадратный метр.

Измеряют этот показатель специальным прибором – анемометром. Конечно, такого прибора у собственника нет. Поэтому владельцу квартиры достаточно убедиться в отсутствии тяги.

Откройте форточку и поднесите к решетке вентиляции зажженную свечу или зажигалку.

Пламя должно отклониться в сторону вентиляционного отверстия. Если этого не происходит или пламя направлено в сторону помещения, то вентиляция неисправна.

Обращаем ваше внимание: такой способ может применяться только в домах без газоснабжения.



Если в квартире газ, используем обыкновенный лист бумаги. Откройте форточку. Возьмите достаточно большой лист бумаги, чтобы он мог полностью закрыть вентиляционное отверстие. Плотнo прижмите его к решетке и уберите руку: если лист остался на месте – тяга хорошая; если слетел – стоит вызвать специалиста.

Косвенными признаками неисправности также могут быть образование конденсата на окнах, появление плесени или грибка на стенах, граничащих с улицей, посторонние запахи, идущие из подъезда или от соседей.

## КАКОВЫ ОБЯЗАННОСТИ УК ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ ВЕНТИЛЯЦИИ В ДОМЕ И КВАРТИРАХ

При эксплуатации системы вентиляции МКД управляющая организация должна проводить (п. 5.7.2 Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда, утвержденных Постановлением Госстроя РФ от 27.09.2003 №170):

- плановые осмотры и устранение всех выявленных неисправностей системы;
- замену сломанных вытяжных решеток и их крепление;
- устранение неплотностей в вентиляционных каналах и шахтах;

- устранение засоров в каналах;
- устранение неисправностей в вытяжных шахтах, зонтов над шахтами и дефлекторов.

Осмотры систем вентиляции проводятся не реже двух раз в год при проведении сезонных осмотров.

Не реже одного раза в три года должна проводиться пылеуборка и дезинфекция вентиляционных каналов и антикоррозионная окраска вытяжных шахт и труб.

Не реже одного раза в три года должны производиться пылеуборка и дезинфекция вентиляционных каналов. А также антикоррозионная окраска вытяжных шахт, труб, поддона и дефлекторов.

## КАК ПРАВИЛЬНО ПОЖАЛОВАТЬСЯ

Уважаемые собственники! На главной странице сайта Центров защиты прав граждан по адресу [справедливо-центр.рф](http://справедливо-центр.рф) предусмотрен раздел с образцами заявлений. Если у вас возникли проблемы, связанные с неисправностями вентиляционной системы, на нашем сайте вы можете взять образец необходимого заявления.

В разделе «Образцы заявлений» выберите подраздел «Квартира». Там вы найдете образец нужного заявления в управляющую компанию. Заявление лучше подать лично, поставив в УК отметку о регистрации на втором экземпляре, который оставите у себя.

УК должна дать ответ на обращение в течение 10 дней. И, разумеется, провести необходимые работы по устранению неисправностей.

Если УК игнорирует жалобу, следует обратиться с претензией в Государственную жилищную инспекцию.

**Наталья ФИЛАТОВА**



● ТОМСК

# Отсудили 341 тысячу рублей за сгоревшую из-за пандемии путевку в Китай

**ПАНДЕМИЯ КОРОНАВИРУСА ВНЕСЛА СВОИ КОРРЕКТИВЫ ВО ВСЕ ВОПРОСЫ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЯ, ВКЛЮЧАЯ ТУРИЗМ.**

С закрытием границ весной 2020 года были аннулированы путевки россиян в различные страны. К такому повороту никто не был готов. Ежедневно туристы атаковали туроператоров звонками и письмами, требуя вернуть деньги за несостоявшиеся путешествия. Но турфирмы отказывались возвращать деньги, ожидая, что вот-вот все наладится.

В такую ситуацию попал житель Томска Сергей Великанов. Мужчина запланировал поездку в Китай на конец марта. Купил путевку у туроператора «Русь-Тур» за 142 600 рублей. В стоимость вошли перелеты и размещение в отеле. Но когда стало очевидно, что путешествие в Поднебесную не состоится, клиент потребовал от турфирмы вернуть заплаченные деньги. В ответ получил отказ.

За помощью Сергей Великанов пришел в томский Центр защиты прав граждан.

– В подобной ситуации справедливость можно отстаивать в суде. Права туристов прописаны в ст. 14 Закона №132-ФЗ «Об основах туристической деятельности в РФ». В суде

можно затребовать с ответчика не только деньги за сгоревшую путевку, но и неустойку за каждый день просрочки (п. 3 ст. 23.1 Закона РФ «О защите прав потребителей», далее – Закон); штраф за отказ в удовлетворении требований в добровольном порядке в размере 50% от суммы, присужденной судом в пользу потребителя (п. п. 1, 6 ст. 13 Закона); компенсацию морального вреда (п. 1 ст. 23 Закона), – пояснили Великанову в Центре защиты прав граждан.

Правозащитники помогли заявителю составить исковое заявление в суд. Суд встал на сторону Сергея Великанова. Теперь туроператору «Русь-Тур» придется выплатить клиенту в два раза больше, чем стоила сама путевка, – 341 167 рублей. Сюда входят стоимость тура, компенсация морального вреда, неустойка за нарушение сроков удовлетворения требований клиента, штраф в размере 50% от стоимости путевки за отказ возвращать деньги в добровольном порядке, а также возмещение судебных расходов.

## ОСОБЕННОСТИ ВОЗВРАТА ДЕНЕГ ЗА ТУРПУТЕВКУ В ПЕРИОД ПАНДЕМИИ

До июля 2020 года порядок, регулирующий возврат денег за аннулированные путевки, не был законодательно утвержден.

Но 20 июля Правительство РФ выпустило Постановление №1073-ПП.

Туристам, чьи путевки сгорели, предложили два варианта: сертификат на поездку, когда наладится эпидемиологическая ситуация в мире, либо возврат денег.

Кого касается эта ситуация?

Речь в Постановлении идет о гражданах, которые не позднее 31 марта 2020 года частично или полностью оплатили российские или зарубежные поездки.

Теперь таким туристам предложат равнозначный тур: те же услуги по перевозке, маршруту, месту нахождения гостиницы и ее категории, особенностям питания.

Сроки переноса поездки определяются по соглашению сторон. При этом услуга должна быть оказана не позднее 31 декабря 2021 года.

■ Если на новые даты стоимость тура увеличилась, ничего доплачивать туристу не придется.



■ Если же турист оплатил тур не полностью, то за оставшуюся часть он заплатит исходя из первоначальной цены отмененного тура.

Уведомление о возможности переноса поездки и ее новых сроках туроператор обязан направить турагенту (или напрямую туристу) в течение 60 календарных дней с момента вступления в силу Постановления.

После получения уведомления турагент обязан направить его туристу в течение одного рабочего дня.

Турист, получив такой документ, вправе отказаться от переноса поездки. Тогда туроператор должен вернуть ему деньги в срок не позднее 31 декабря 2021 года.

Если в течение 60 дней туроператор не прислал уведомление, ему придется вернуть деньги туристу не позднее 31 декабря 2020 года.

### ВНИМАНИЕ!

Для инвалидов, безработных, граждан старше 65 лет, а также для тех, кто находится на больничном более двух месяцев, действуют особые условия переноса тура или возврата средств.

Таким категориям граждан вернут деньги в течение 90 дней с момента подачи заявления.

Постановлением также предусмотрено, что при возврате средств туроператор заплатит клиенту проценты (в размере 1/365 ключевой ставки ЦБ) на сумму неиспользованного тура за каждый календарный день – с момента подачи заявления о расторжении договора до дня возврата денег.



# Пандемия обострила финансовую уязвимость простых граждан

Дорогие друзья!

Центры защиты прав граждан с начала своей деятельности стоят на защите финансовых и экономических интересов россиян.

Мы помогаем сэкономить на квартплате, потребовать перерасчетов в ЖКХ, восстановиться или получить справедливый расчет на работе, оформить льготы и субсидии.

Мы боремся с недобросовестной политикой кредитных организаций, которые навязывают кабальные кредиты или ненужную страховку заемщикам. Помогаем расторгнуть договоры с теми финансовыми организациями, которые втридорога продают людям ненужные товары и услуги.

Мы предупредили сотни и тысячи жителей страны: научили, как быть бдительными, когда им навязывают якобы чудо-кастрюли, лечебные массажные накидки, волшебные кремы и т. д. и вместе с ними загоняют людей в кабальные банковские кредиты. Между тем в период пандемии россияне столкнулись с небывалым ростом числа новых видов мошенничества, к которым оказались совершенно не готовы.

**В сентябре Генпрокуратура обнародовала тревожную статистику: только за шесть месяцев этого года за счет телефонного и интернет-мошенничества количество преступлений выросло на 76% по сравнению с первым полугодием 2019-го. Пандемия активизировала безналичные расчеты. В связи с чем нечистые на руку структуры заработали миллиарды на доверчивости россиян.**

Сегодня никто не застрахован от мошенничества, но существуют группы риска, наиболее часто подвергающиеся атакам злоумышленников. Речь о пожилых людях, наших пенсионерах. По статистике, более 80% обманутых граждан – люди преклонного возраста.

Винить в этом наших родителей, дедушек и бабушек нельзя. Люди советского времени обладают высоким уровнем базового доверия к окружающему их обществу. Это не наивная, необоснованная доверчивость. Такое отношение обусловлено всей той идеологией, общественными правилами и нормами, которые в советское время наследовались почти на генетическом уровне.

## ПОЧЕМУ ПЕРВЫМИ ПОД УДАРОМ ОКАЗАЛИСЬ ПОЖИЛЫЕ ЛЮДИ

Зная об устойчивой советской идеологии с ее непререкаемой надежностью всего того, что исходит от государства, госструктур и серьезных организаций, современные мошенники актив-



**Андрей КУЗНЕЦОВ**

руководитель проекта  
сети Центров защиты прав граждан

но паразитируют, зарабатывая баснословные деньги на наших пенсионерах.

Они все чаще представляются работниками социальных служб, поликлиник, благотворительных фондов и т. д. И это работает!

Еще одним из важных факторов, определяющих уязвимость именно пожилых людей, можно назвать их правовую неосведомленность в некоторых вопросах и сферах современной жизни. На этом играют мошенники.

**В 2019 году прибыль мошенников только на банковских картах составила 6,5 млрд рублей. За девять месяцев этого года она выросла до 11 млрд рублей! Аферы с банкоматами принесли преступникам около 800 млн рублей, с интернет-ресурсами – более 4 млрд рублей.**

На основании победной практики наших Центров и реальных историй из жизни людей мы собрали первый кейс с полезными советами на тему потенциальных опасностей. Создали инструкцию, где подробно изложили 10 самых распространенных сегодня видов мошенничества.

Среди которых такие популярные у аферистов при контакте с пожилыми людьми, как навязывание псевдолечения, лжепроверка водосчетчиков и ремонт пластиковых окон, мани-

пуляции с банковскими картами, презентации чудо-кастрюль и псевдомассажных накидок.

Мы даже включили сюда разделы обмана с ценниками на прилавках и аферы с коммунальными платежками. Что тоже очень затратно для пожилого человека.

Мы проанализировали все популярные сценарии поведения мошенника. И что первым делом предпринять, если человек все же попался на уловку преступника.

Берегите себя, берегите своих родителей! А если пришла беда, звоните нам и приходите на консультации в наши Центры защиты прав граждан.

10 самых распространенных видов мошенничества. Как не стать жертвой обмана, спасти нервы и кошелек? Ответы – в инструкции Центров защиты прав граждан на сайте [справедливо-центр.рф](http://справедливо-центр.рф) в разделе **ФИНАНСЫ**.



УЗНАТЬ АДРЕС БЛИЖАЙШЕГО ЦЕНТРА ЗАЩИТЫ ПРАВ ГРАЖДАН МОЖНО ПО ТЕЛЕФОНУ БЕСПЛАТНОЙ ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ: 8-800-755-55-77.

ОСТАВИТЬ ЗАЯВКУ НА ВИДЕОКОНСУЛЬТАЦИЮ В SKYPE ВЫ МОЖЕТЕ НА САЙТЕ СПРАВЕДЛИВО-ЦЕНТР.РФ.



Каждую осень, накануне холодов, в отделения полиции поступает огромное количество жалоб от пенсионеров на мошенничество с установкой или обслуживанием пластиковых окон. Казалось бы, а тут на чем можно погреть руки?

**ОСТОРОЖНО: МОШЕННИКИ!**

## ЛОЖНОЕ ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПЛАСТИКОВЫХ ОКОН

### КАК ВОЛШЕБНОЕ СЛОВО «БЕСПЛАТНО» РАЗОРЯЕТ НА ДЕСЯТКИ ТЫСЯЧ

Схема такова: владельцу квартиры с пластиковыми окнами звонит якобы представитель завода по производству стеклопакетов, которые установлены в этой квартире. Оператор сообщает, что сейчас предприятие проводит бесплатную акцию. Мастер-оконщик совершенно бесплатно проведет осмотр стеклопакетов: отрегулирует в «зимний режим», проверит прочность механизмов и при необходимости заменит фурнитуру.

Упор в разговоре делается на слово «бесплатно».

В ходе разговора оператор уточняет, как давно установлены стеклопакеты, как часто проводится их обслуживание. Доверчивые абоненты, особенно пожилого возраста, отвечают, что не было необходимости, все работает: открыть-закрыть-проветрить. Какие еще тут могут быть особенности? Но, как правило, 80% из тех, кому позвонили, не возражают против бесплатного «техосмотра».

И вот в условленный час в квартиру является мастер. Он придирчиво осматривает фурнитуру, делает какие-то замеры, осматривает уплотнитель.

Диагноз – «вы не готовы к зиме». Дескать, уплотнитель старый, дешевый и китайский, он будет промерзать насквозь, температура в комнате упадет до 10 градусов, а зимой никто не возьмется чинить вам окна. Он обрывает «старый» уплотнитель. Грешит на заевшие механизмы, которые не дают перевести стеклопакет в «зимний режим», и выкатывает счет – 10 тысяч рублей за «обслуживание» каждого окна.

Обескураженный пенсионер осматривает окно с выданным уплотнителем, свинченным откидным механизмом или выкрученными ручками, которые якобы «разболтались», и лезет в заветную тумбочку за наличкой. Зачастую в результате такого «бесплатного» выезда владелец беднеет на десятки тысяч рублей, а взамен получает дешевый некачественный ремонт не нуждающихся в таком ремонте стеклопакетов, у которых заводские сроки гарантии исчисляются десятками лет!

Полиция в таких случаях разводит руками: услуга оказана, с ее стоимостью вы согласились. На каком основании преследовать фирму по ремонту пластиковых окон? С юридической точки зрения таковых оснований, к сожалению, действительно нет.

### ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ВЫ СОГЛАСИЛИСЬ НА «ТЕХОСМОТР» ОКНА

**1.** Если вам или вашим близким предложили такой сервис, сразу же уточните у оператора название компании и телефон горячей линии, на которую вы сможете

перезвонить, если решите согласиться на бесплатный выезд мастера.

Можете уточнить адрес сайта, данные директора или любую другую информацию, которая сразу выдаст мошенников. Если на том конце провода начинают «юлить», спокойно вешайте трубку.

**2.** Если вы не отказались от услуги на этапе телефонного разговора, это не значит, что вы должны пустить мастера на порог. Попросите у него документы, где указано, что он является сотрудником компании и имеет квалификацию на проведение соответствующих работ.

**3.** Если на этом этапе у вас не возникло сомнений и вы допустили мастера до осмотра окон, не позволяйте ему скручивать, свинчивать или разбирать стеклопакет. И тем более не торопитесь выкладывать деньги или что-то подписывать. Обсудите стоимость техобслуживания: если она вас не устраивает, откажитесь от проведения каких-либо профилактических работ.

Даже если обнаружен дефект и окно нуждается в ремонте, поблагодарите мастера за содействие и обратитесь в ту компанию, где был заказан стеклопакет. Это обойдется вам в десятки раз дешевле, нежели пытались насчитать мошенники.

Если вы столкнулись с попытками навязывания подобных услуг по обслуживанию стеклопакетов, а в результате отказа оплаты вам пытались угрожать, позвоните в полицию. Распространите соответствующую информацию среди своих соседей. Это поможет другим людям избежать потери денег и нервов.

Федор ТИЩЕНКО



Каждый день в эфире «Справедливого радио» – ответы на вопросы, которые поступают на телефон горячей линии Центров защиты прав граждан.

Программа профессиональных юридических советов «**Ваше право знать!**» – это новый проект интернет-радио Справедливости.

На 40-й минуте каждого четного часа эфира – ответы на актуальные вопросы.

Нет возможности послушать передачу в прямом эфире?

Не беда. Заинтересовавший вас совет вы можете прослушать в записи.

На сайте [domsovet.tv](http://domsovet.tv) найдите закладку РАДИО. Затем перейдите в раздел «Программы» и нажмите на программу «**Ваше право знать!**».

Выберите интересующую вас тему и прослушайте запись эфира.



**СПРАВЕДЛИВОЕ РАДИО**

**ЕЖЕДНЕВНО**  
на Справедливом радио

**ВАШЕ ПРАВО ЗНАТЬ**

**Советы юристов по актуальным темам и изменениям в законодательстве**

## Можно ли вернуть деньги при ошибочном переводе на чужую карту?

Все зависит от того, как быстро вы обнаружили ошибку. При моментальном обнаружении нужно сразу же обратиться в свой банк. Если деньги еще не зачислены на карту владельца, можно отменить транзакцию.

Есть еще один вариант – добровольный возврат денег счастливым, которому они по ошибке достались.

Однако, если прошло достаточно времени, вопрос придется решать только в суде. Для этого подготовьте исковое заявление с требованием вернуть деньги, полученные как неосновательное обогащение, со ссылкой на ст. 1102 ГК РФ.

Если пришлось обратиться в суд, ответчиком будет выступать банк владельца карты, на которую был осуществлен ошибочный перевод.

При наличии достаточных доказательств суд вынесет решение в вашу пользу.

И все же на будущее: во избежание проблем лучше лишний раз перепроверить перед переводом введенные реквизиты.



## На какие льготы имеют право многодетные семьи по уплате налога на имущество

Действительно, в соответствии с п. 6.1 статьи 403 Налогового кодекса, граждане, имеющие трех и более несовершеннолетних детей, вправе рассчитывать на льготу по уплате налога на жилое помещение.

А именно: при расчете налога налоговая база уменьшается на величину кадастровой стоимости 5 квадратных метров общей площади квартиры, части квартиры или комнаты в расчете на каждого ребенка.

А в отношении жилого дома, части жилого дома налоговая база уменьшается на стоимость 7 квадратных метров в расчете на каждого несовершеннолетнего ребенка.

Этот налоговый вычет предоставляется в отношении одного объекта налогообложе-

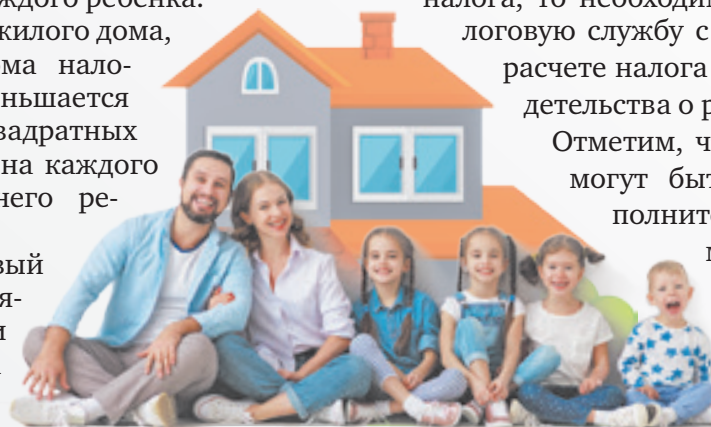
ния каждого вида: квартиры, части квартиры, комнаты, жилого дома или части жилого дома.

Данная льгота применяется с 1 января 2018 года. При этом налоговики рассчитывают налог с учетом льготы автоматически. Каких-либо заявлений от налогоплательщика не требуется.

Если вы обнаружили ошибку в расчете налога, то необходимо обратиться в налоговую службу с заявлением о перерасчете налога и предоставить свидетельства о рождении детей.

Отметим, что в вашем регионе могут быть установлены дополнительные льготы для многодетных семей.

Всю информацию можно получить в органах социальной защиты.



## Где можно получить свою кредитную историю

Получить историю своих займов и расчетов по ним можно в бюро кредитных историй, сокращенно БКИ.

Если вы брали кредиты и займы в разных банках и микрофинансовых организациях, то ваша кредитная история, скорее всего, хранится по частям в нескольких БКИ. И надо будет получить данные во всех этих бюро, чтобы собрать кредитную историю воедино.

Как это сделать?

Можно отправить онлайн-заявку через сайт БКИ. Отчет придет на адрес указанной вами электронной почты в течение трех рабочих дней.

Второй способ – непосредственно в офисе БКИ. Там вы можете получить свою кредитную историю в бумажном виде в тот же день.

Третий способ – отправить в БКИ письмо обычной почтой. Однако такой запрос должен быть заверен нотариусом. Срок ответа – 3 дня плюс время доставки запроса и ответного письма.

И, наконец, четвертый способ – это получить кредитную историю через свой банк. Однако важно учесть, что банк должен сотрудничать с теми БКИ, в которых хранится ваша кредитная история. Обычно бюро кредитных историй публикуют на своих сайтах полный список банков, с которыми они работают.

### **ВАЖНО!**

**По закону два раза в год каждое бюро обязано бесплатно предоставить вам вашу кредитную историю.**



### Имеет ли право авиакомпания предоставлять разные места на борту самолета ребенку и его родителю

В соответствии с п. 104 Правил воздушных перевозок пассажиров, утвержденных Приказом Минтранса России №82, дети в возрасте до 12 лет перевозятся в сопровождении совершеннолетнего пассажира.

А вот дети старше 12 лет могут летать без сопровождения.

Ребенка до 12 лет обязаны посадить с родителем или сопровождающим взрослым. Требовать деньги за такую услугу – незакон-



но. А вот посадить отдельно ребенка старше 12 лет авиакомпания может на абсолютно законных основаниях.

Также отметим: перевозчик вправе предусмотреть перевозку детей в возрасте от 2 до 12 лет без сопровождения взрослого.

В этом случае родителям или опекунам необходимо подать письменное заявление на перевозку несопровождаемого ребенка. Перевозка будет осуществлена под наблюдением сотрудника авиакомпании.

#### **ВАЖНО ЗНАТЬ!**

**Покупая билеты на самолет, не забудьте указать, что путешествуете с ребенком.**

Если вы столкнулись с тем, что перевозчик не соблюдает правила перевозки, подайте соответствующую жалобу в Роспотребнадзор, Ространснадзор и прокуратуру.

Помните, что зарубежные авиакомпании работают по другим правилам. Поэтому перед полетом обязательно необходимо их изучить.

### Можно ли купить квартиру на маткапитал без согласия супруга

Обладатель сертификата, который решил купить на материнский капитал квартиру, обязан оформить жилое помещение в общую собственность с супругом и детьми, а также определить размер долей.

Таким образом, закон не требует согласия другого супруга на распоряжение маткапиталом, однако обязывает лицо, получившее сертификат, при оформлении квартиры учесть интересы супруга.



### Куда пожаловаться на жестокое обращение с животными

С учетом особой социальной значимости темы по пресечению жестокого обращения с животными в декабре 2017 года Государственная Дума приняла закон, изменивший ст. 245 Уголовного кодекса РФ. Согласно поправкам, теперь уголовное наказание живодерам может грозить не только за гибель животного или нанесенное ему увечье, но и за действия, причинившие боль и страдание. Итак, если вы стали свидетелем жестокого обращения с животным, напишите заявление в полицию. Правоохранительные органы



обязаны принять заявление о преступлении независимо от места и времени его совершения. Если полиция не проведет необходимых процессуальных процедур или вообще не примет заявление, следует подать его в прокуратуру.

При этом важно отметить: параллельно с подачей жалобы в полицию можно написать обращение в Комитет Государственной Думы по экологии и охране окружающей среды. Депутаты будут осуществлять парламентский контроль за тем, как проводится расследование.

### Кто имеет право на компенсацию за покупку школьной формы

Такая мера поддержки, а также порядок перечисления средств, периодичность, круг получателей устанавливаются региональными властями и являются адресными, то есть выплачиваются определенным категориям граждан.

Размер и условия начисления этого пособия в разных субъектах РФ отличаются. К сожалению, на федеральном уровне выплаты за покупку школьной формы пока не установлены.

Чтобы узнать, положена ли вашей семье компенсация, необходимо обратиться в органы социальной защиты, МФЦ или на сайт Госуслуг.

Компенсации за школьную форму и пособия к школе выплачиваются за счет местных бюджетов, поэтому размер выплат отличается.

Самый большой размер такой компенсации установлен в Московской области. Он составляет 3 тысячи рублей, а для ребенка-инвалида – 13 020 рублей.

Чаще всего оформить компенсацию за школьную форму или выплату на подготовку к школе могут многодетные семьи, у которых трое и более детей, неполные семьи или семьи, в которых воспитываются дети-инвалиды.

Например, в Смоленской области выплата полагается только тем семьям, в которых есть пять детей и больше. Есть регионы, где выплаты производят только на первоклассников, а на детей из старших классов выплата не положена. Такие меры поддержки оказывают в Республике Удмуртия, Белгородской, Костромской и Мурманской областях.

Данная компенсация имеет целевое назначение. Поэтому наиболее частый вариант выплаты – это один раз в год. Но есть регионы, где выплата реже. Например, в Липецкой области выплата производится один раз в два года, а в Тамбовской области – один раз в три года.

### Кто обязан оплатить лечение пассажиру, если ДТП произошло с участием такси

При использовании мобильного приложения какого-либо такси заказчик (тот, кто вызвал такси) автоматически становится его клиентом. Как известно, перевозку чаще всего осуществляют различные ООО или ИП, но это неважно. Главное – кто и от чьего имени организована эта поездка.

Агрегатор выступает диспетчером и предоставляет автомобиль, а значит, договор на перевозку пассажиров заключается с ним.

И в случае ДТП, причинении материального или физического вреда весь ущерб заказчику будет возмещать агрегатор – как организатор этой поездки.

Для доказательства причастности к поездке подойдет любая информация от агрегатора: скрин SMS-сообщения с указанием цены услуги, уведомление о том, что к вам выехало такси, и так далее.

Отсюда вывод – возмещать моральный вред и вред за некачественно оказанную услугу будет именно перевозчик.





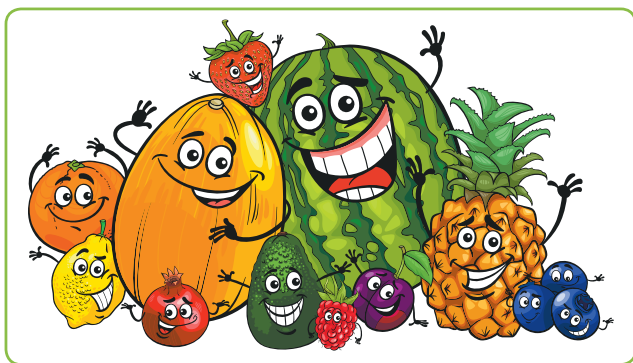
# 7 продуктов для здоровья кожи

Красивая и здоровая кожа – мечта каждой женщины. Кожа защищает нас от внешних воздействий, регулирует температуру тела, водный и минеральный обмен, принимает сигналы из окружающей среды, реагирует на аллергены и патогенные микробы, вырабатывает пигменты и витамины.



**Д**еятельность кожи зависит не только от ее чистоты и внешних факторов, но и от состояния всего организма.

Как помочь коже? В первую очередь – обеспечить ее правильным, полноценным питанием.



## ОВОЩНЫЕ И ФРУКТОВЫЕ СОКИ

Соки из овощей и фруктов очень полезны, однако из-за высокой насыщенности принимать их следует понемногу. Можно делать смеси из соков, а также немного разбавлять их водой.

Очень хорош для тонуса кожи сок из сладкого перца: он содержит калий, железо, цинк, каротин, а также витамины С, группы В, Р, РР.

Морковный сок богат каротином, калием, железом, он освежает цвет лица, но при избытке может вызвать временное пожелтение кожи.

Огуречный сок активно влияет на жировой обмен, нейтрализует кислоты пищи, он богат йодом, помогает долго сохранять молодость кожи.

Тыквенный сок улучшает работу желудочно-кишечного тракта, предотвращает образование отеков, а также благотворно влияет на состояние кожи, замедляя процессы старения.

## МОЛОЧНЫЕ ПРОДУКТЫ



Молоко и молочные продукты являются важнейшим источником кальция в легко усваиваемой форме. Особенно полезны кисломолочные продукты (кефир, йогурт и другие): они улучшают

работу желудка и кишечника, помогают укрепить иммунитет.

Творог богат полноценным белком, который легко усваивается организмом, а также витаминами группы В.

Сыры также являются важнейшим источником белка, минеральных веществ и целого ряда витаминов, которые стимулируют важнейшие биохимические процессы. Однако из-за высокого содержания жиров увлекаться сыром не стоит. Все молочные продукты позволяют улучшить состояние кожи, так как очищают организм и обогащают его полезными веществами.

## ОРЕХИ

Грецкий орех, фундук, фисташка, миндаль – богатейшие источники белка в легко усваиваемой форме, они содержат полезные жиры и минеральные вещества. Незаменимые аминокислоты, обнаруженные в орехах, необходимы для поддержания иммунитета, для работы нервной системы и мозга. Важны для нас и антиоксиданты, которые борются со свободными радикалами, ускоряющими старение организма. Витамины группы В и Е, каротиноиды благотворно влияют на кожные покровы. Следует помнить о высокой калорийности и ограничивать ежедневное потребление несколькими орешками в день.



селен. Наиболее важное качество рыбы – наличие полиненасыщенных жирных кислот (омега-3 и омега-6), которые важны для состояния головного мозга, работы кровеносной и сердечно-сосудистой системы. Рыба – диетический продукт, улучшающий состояние нашего здоровья, а значит, отражающийся на внешнем виде кожи. Недаром в странах, где традиционно едят много рыбы и морепродуктов (Япония, Корея), женщины славятся необыкновенно нежной фарфоровой кожей.

## РАСТИТЕЛЬНОЕ МАСЛО



Первым по популярности в нашей стране является подсолнечное масло, особенно полезны для организма оливковое и тыквенное масла. В любом растительном масле содержатся витамины А, D, Е. Витамин Е особенно полезен для кожи:

он замедляет процессы старения. Масло содержит богатый набор ненасыщенных жирных кислот, весьма важных для обмена веществ в организме. В первую очередь жирные кислоты регулируют липидный обмен, снижают уровень холестерина. Растительные масла благотворно влияют на работу желудочно-кишечного тракта и печени, обладают желчегонным действием, они помогают поддерживать упругость и оптимальную влажность кожи.

## ЯЙЦА



Яйцо домашней птицы – уникальный продукт, который практически полностью усваивается человеком. Яйца содержат макро- и микроэлементы, витамины группы В, А, D, Е, К. Лецитин, входящий в состав желтка, восстанавливает поврежденные клетки кожи, тонизирует, поддерживает ее оптимальную влажность.

Незаменимые аминокислоты, такие как тирозин, благоприятно действуют на кожные покровы, способствуют выработке меланина (вещество, защищающее нас от ультрафиолетовых лучей). Ученые обнаружили, что в сырых желтках содержится столько же антиоксидантов, сколько и в 25 г клюквы или в одном яблоке. При тепловой обработке содержание их уменьшается, но даже после этого яйца остаются важнейшим продуктом, замедляющим старение клеток организма.

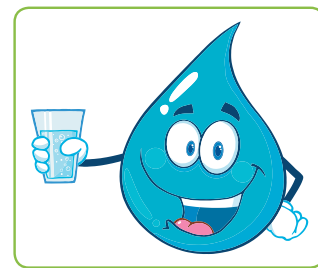
## РЫБА

Рыба – источник ценнейшего, очень качественного белка, который содержит большинство незаменимых аминокислот. Кроме того, в рыбе имеются витамины А, D, Е, а также витамины группы В, кальций, йод, магний, фосфор,



## ВОДА

Нашей коже обязательно нужна вода, и не только для гигиенических процедур. Вода необходима организму для протекания множества биохимических реакций. Ученые рекомендуют выпивать в день около 1,5 л чистой воды. Это помогает предотвратить возникновение многих заболеваний. Имейте в виду, что речь идет о чистой питьевой воде, а не о чае или кофе, которые обладают мочегонным эффектом и уменьшают содержание воды в организме и в коже в том числе. Вода восстанавливает водно-солевой баланс кожи, повышает уровень ее увлажнения.



Светлана САВЕЛЬЕВА

Материал подготовлен совместно с газетой «Ваши 6 соток»



# Как сохранить лук-севок



**В средней полосе России большинство сортов репчатого лука выращивается в двухлетнем цикле. В первый год после посева семян получают лук-севок, в следующем сезоне из него вырастает товарная луковица.**

**В** технологии возделывания лука представляется трудным сохранить севок в зимне-весенний период. Причем сохранить его надо так, чтобы в дальнейшем выросли полноценные луковицы, а не соцветия и семена.

Проблема кроется в биологии лука репчатого: луковицы, выросшие из семян в первый год, в естественных условиях проходят яровизацию, закладывают генеративные органы, в следующем сезоне цветут и дают семена. Яровизирующим фактором является температура от 1,7 до 6,4 градуса по Цельсию.

## ПРИ КОМНАТНОЙ ТЕМПЕРАТУРЕ

В регионах, где лук репчатый выращивают традиционно, зимой его всегда хранят дома, в тепле, чтобы в межсезонье севок не подвергнулся воздействию яровизирующих температур. Однако при комнатной температуре луковицы продолжают достаточно интенсивно дышать. На дыхание затрачиваются запасенные в сочных тканях пластические вещества, теряется влага. К весне



севок приходит ослабленным, усохшим, что не лучшим образом сказывается на урожайности.

При теплом способе хранения севок нужно регулярно перебирать, чтобы своевременно обнаруживать и удалять больные, начавшие прорастать луковицы. Дышат они более интенсивно, поэтому вокруг повышается влажность, соседние луковицы тоже просыпаются и начинают прорастать. Это может вести к появлению очага согревания вороха.

Если севок приходится хранить в комнатных условиях, где зимой влажность воздуха низкая, возникает другая проблема – луковицы быстро сохнут. Снизить иссушение луковиц можно, если хранить севок в мешках из перфорированной пленки.

## ТЕПЛО-ХОЛОДНЫЙ СПОСОБ

Существует и тепло-холодный способ хранения севка, который в конце 40-х годов прошлого века предложил Н. Палилов (ВНИИ овощного хозяйства). Способ заключается в том, что до наступления морозов севок хранят при температуре 18°. Затем его быстро, в течение нескольких часов, охлаждают до температуры от -1 до -2° и переносят в хранилище. Там его хранят до весны, поддерживая небольшую минусовую температуру.

За две недели до высадки севок так же быстро согревают, чтобы не успел подвергнуться воздействию яровизирующих температур. Затем его досушивают, так как при согревании холодные луко-



вицы отпотевают. После этого сухой севок хранят при температуре 14–16° и в агротехнические сроки высаживают на постоянное место.

Если хранить севок тепло-холодным способом не получается, его лучше держать в прохладном помещении с температурой 10–12° (например, на чердаке), чтобы дыхание луковиц происходило менее интенсивно.

При любом способе хранения севка перед закладкой на хранение его хорошо просушивают и прогревают при температуре 30–35°. Прогревание способствует переходу луковиц в состояние глубокого физиологического покоя.

*Советом поделился агроном Андрей ПОПОВ*

# Отборный чеснок для посадки

**Чеснок, выросший на ваших грядках, должен быть хорошо просушен. Обязательно проверяйте качество, при малейшем подозрении на болезнь или наличие нематоды отбраковывайте луковицу. Осмотрите донце – на нем не должно быть никаких повреждений.**

Лучше всего брать для посадки луковицы крупного и среднего размера, с 6–10 зубками.

Не пренебрегайте мелкими луковицами, особенно если у вас недостаточно посадочного материала.

В этом случае обязательно разберите зубки на фракции по размеру и высадите их отдельно. Крупные луковицы дадут большой урожай, но растения, выросшие из мелких луковиц, быстрее созреют.

Если смешать разнокалиберные зубки, то урожай будет созревать неравномерно, потребуется выборочная уборка, что иногда затруднительно. А если опоздать с уборкой уже созревшего чеснока, то можно потерять часть урожая.

**Крупные луковицы дадут большой урожай, но растения, выросшие из мелких луковиц, быстрее созреют**



Разбирать луковицы на зубки следует накануне или прямо перед посадкой, чтобы они не высохли.

Следите, чтобы на зубках не оставались части старого донца. Этот слой будет препятствовать поступлению влаги к основанию зубка и затормозит укоренение.

Здоровый посадочный материал, высаженный на правильно подготовленную и заправленную удобрениями грядку, обычно не нуждается в дополнительной обработке.



# Свежие овощи – крутлый год!

В средней полосе страны лишь 3–4 месяца в году можно снимать овощи с грядки. В остальное время приходится довольствоваться содержимым погребов или переработанными продуктами. Как сохранить овощи свежими во внесезонный период – расскажет «Домовой»



## ЗАКРОМА В ПОДВАЛЕ

В подвале жилого дома храним основной урожай картофеля, капусты и корнеплодов. Помещение и тару предварительно дезинфицируем и проветриваем.

Осенью двери и окна подвала как можно дольше держим открытыми, а с наступлением холодов открываем лишь на короткий срок. Если на поверхности потолка и верхнем слое клубней образуются капли – значит, идет переохлаждение. В таком случае закрываем форточки и люки, клубни укрываем соломой или мешковиной. Излишнюю влажность воздуха снижаем негашеной известью, насыпанной в ящик.

Кочаны капусты лежких сортов с двумя-тремя кроющими зелеными листьями укладываем на стеллажи, припудривая сверху мелом. Кочаны для квашения непродолжительное время держим на застекленной лоджии.



Петрушку, морковь, свеклу столовую убираем в сентябре, обрезая ботву. Морковь и свеклу после выкопки и обрезки ботвы охлаждаем в тени, прикрыв мешковиной, затем спускаем в подвал. Храним корнеплоды в чистых пленочных мешках, заполняя на 2/3 объема, верх не завязываем. В теплые зимы нарушается режим хранения, и морковь прорастает. В таком случае обрезаем у нее головку и слегка подсушиваем.

Крупные корнеплоды столовой свеклы, редьки и репы в 1–2 слоя неплохо сохраняются в закроме, поверх клубней картофеля. Картофель при дыхании выделяет влагу, которую корнеплоды поглощают, в результате они не привядают, а клубни картофеля предохраняются от болезней. Для зимнего хранения отбираем корнеплоды редьки диаметром не более 6 см, предварительно опрыскиваем их настоем хвои или чеснока (50 г на 10 л воды). Крупные корнеплоды для длительного хранения непригодны – они становятся дуплистыми.

## ТЫКВА ПОД КРОВАТЬЮ

В домашних условиях храним всю зиму вызревшие плоды тыквы, кабачка, патиссона, физалиса, лук, чеснок.

Тыквенные культуры снимаем в середине сентября с плодоножкой. Зрелые плоды с типичной окраской и твердой корой раскладываем под столом, кроватями, на шкафах. Оптимальная температура хранения тыквы и кабачка – 10 градусов, но они хорошо лежат и при комнатной температуре.

Лук заплетаем в косы, развешиваем на солнце, периодически выбирая высохшие и загнившие луковички. С наступлением осенних холодов переносим в подвал, размещая в сетках. Яровой чеснок после уборки хорошо просушиваем, обрезаем листья и корни, храним в сетках. Осимый чеснок хранится плохо, поэтому его после уборки пускаем в переработку.



В последнее время для огородников появились специальные балконные погребки, в которых помещается до 400 кг овощной продукции. Овощи и домашние заготовки в них хорошо сохраняются на застекленной лоджии даже при сильных морозах.

## НА ГРЯДКЕ

Осенью после уборки основных овощных культур на грядках частично оставляем под зиму корнеплоды пастернака, овсяного корня, скорцонеры, топинамбура, мелкие корнеплоды – «недогон» – петрушки, моркови, свеклы столовой. В теплые зимы они хорошо перезимовывают без укрытия. Однако при «черных морозах» и в бесснежные зимы вымерзают. На всякий случай на зиму укрываем их опавшими листьями.



## ВИТАМИННЫЙ ПОРЕЙ

Лук-порей в октябре убираем с грядки.

Обрезаем его корни на 2–5 см и устанавливаем вертикально в ящик, на дно которого насыпаем влажный песок. Между рядами присыпаем чистым песком на 2–3 см, храним на застекленной лоджии, с наступлением холодов прикрываем ветошью. В очень холодное время заносим на кухню и ставим около балконной двери. Свежесть лук-порей сохраняет длительное время, постепенно отбеливаясь. При этом ложный стебель увеличивается, а содержание витаминов в нем возрастает.

*Анастасия ЛЕБЕДЕВА, кандидат с.-х. наук, овощевод, селекционер, автор сортов тыквенных культур*

*Полоса подготовлена совместно с газетой «Ваши 6 соток»*



# ВЫПИТЬ ЧАЙКУ – РАЗОГНАТЬ ТОСКУ

С рецептами от «Домового» посиделки за чаем будут душевными, вкусными и запоминающимися



## ВАРЕНЬЕ ИЗ ГРУШИ И ДЫНИ

У этого варенья необычный нежный аромат и свежий вкус. Оно прекрасно сочетается и со свежеспеченным хлебом, и с острыми сырами.

### ИНГРЕДИЕНТЫ

- груши – 1 кг
- дыня – 1 кг
- сахар – 1,2 кг
- лимон – 3 шт.
- бадьян (звездчатый анис) – 4 шт.



### ПРИГОТОВЛЕНИЕ

1. Груши и дыню очистите от кожуры и семян, нарежьте мелкими кубиками, выложите в кастрюлю для варки варенья, залейте соком двух лимонов, засыпьте сахаром и оставьте, чтобы фрукты пустили сок.
2. Затем поставьте кастрюлю на огонь, доведите до кипения, убавьте огонь до «чуть больше среднего», варите, снимая пенки и периодически помешивая, пока варенье не загустеет.
3. После снимите кастрюлю с огня и дайте варенью отстояться 5 часов.
4. Добавьте цедру, сок 1 лимона и бадьян. Доведите до кипения, уменьшите огонь до минимума и варите 6–7 минут.
5. Затем разложите теплое варенье по стерилизованным банкам, закройте крышками, уберите на хранение в темное прохладное место и дайте ему постоять пару месяцев, чтобы варенье приобрело изысканный вкус и аромат.

## ВАРЕНЬЕ ИЗ ЯГОД «МОРОЗКО»

Рецептом с читателями делится Светлана Карманова. Отличный вариант сохранения собранного урожая любых ягод на зиму.

### ИНГРЕДИЕНТЫ

- 1 кг любых ягод
- 200 г сахара

### ПРИГОТОВЛЕНИЕ

1. Ягоды вымойте, высыпьте на бумажное полотенце, дайте стечь воде.
2. Измельчите ягоду вместе с сахаром и готовую массу залейте, используя воронку, в подготовленные упаковки от сока (вымытые и обсушенные заранее).
3. Закройте емкости пробками и уложите в морозильную камеру.
4. Зимой отрежьте от упаковки необходимое количество ягодной смеси.
5. Снимите упаковку, замороженную массу выложите в стеклянную посуду и нагревайте в микроволновой печи 3–5 минут. Получается очень вкусное душистое свежее «варенье» к блинам или оладушкам.



## НЕОБЫЧНОЕ ВАРЕНЬЕ ИЗ ЗЕЛЕННЫХ ПОМИДОРОВ

### ПРИГОТОВЛЕНИЕ

1. Помидоры вымойте, ошпарьте кипятком, снимите кожуру, удалите семена.
2. Подготовленную мякоть порежьте на небольшие кусочки, положите в миску, посыпьте сахаром, полейте лимонным соком.
3. Оставьте все на сутки, накрыв льняной салфеткой, затем выложите в кастрюлю, добавьте срезанную с лимона цедру и очищенные и порезанные ломтиками яблоки.
4. Все перемешайте, доведите до кипения и варите на слабом огне до того момента, когда помидоры станут очень мягкими и загустеют.
5. Снимите с огня, удалите лимонную корку, остудите и разлейте по стерилизованным банкам, закрутите, переверните на пару часов и уберите подальше с глаз.
6. Варенье будет готово к употреблению только через 2 месяца, но это будет совершенно необычное и вкусное варенье.



Маринованные или соленые зеленые помидоры – популярная в России закуска. А в Италии из них варят варенье. Те, кто пробовал, утверждают – восхитительное! Ну что ж, давайте попробуем. Своим рецептом с читателями делится Татьяна Бодябина.

### ИНГРЕДИЕНТЫ

- зеленые помидоры – 500 г
- сахарный песок – 300 г
- спелое зеленое яблоко – 1 шт.
- лимон – 1 шт.



Включи камеру смартфона или приложение для считывания QR-кодов.  
Сканируй напечатанный код и перейди по ссылке.  
Теперь справедливость в твоих руках!



## СЛУШАЙ

**СПРАВЕДЛИВОЕ  
РАДИО**  
на сайте  
**домовой-совет.рф**



### НАШИ ПРОГРАММЫ

- «Ваше право знать»
- «Экспертное заключение»
- «Дневник Центров справедливости»

## ОБСУЖДАЙ

Новости Центров защиты прав граждан в сообществах Центров в социальных сетях Facebook, Instagram, «ВКонтакте», «Одноклассники».



## СМОТРИ

**YouTube-канал**  
**«Центр справедливости»**

### НАШИ ПРОГРАММЫ

- «Хороший вопрос»
- «Социальная инструкция»
- Новости
- Центров защиты прав граждан



## ЧИТАЙ

**На сайте**  
**домовой-совет.рф**

- Изменения в законодательстве
- Мнения экспертов
- Полезные советы
- Онлайн-газета «Домовой совет»

## СКАЧИВАЙ

**На сайте**  
**справедливо-центр.рф**

- Полезные инструкции
- Советы юристов
- Образцы заявлений и жалоб
- Победная практика и опыт соседей



**Центр  
СПРАВЕДЛИВОСТИ**



Опасный вирус угрожает не только здоровью. Под ударом – финансовая и социальная безопасность каждой семьи. Центры защиты прав граждан приходят на помощь. Читай наши **ИНСТРУКЦИИ НА САЙТЕ**. Слушай полезные **СОВЕТЫ НА СПРАВЕДЛИВОМ РАДИО**. Подпишись на наш **КАНАЛ «ЦЕНТР СПРАВЕДЛИВОСТИ» В YOUTUBE**. Если трудно, оставь заявку на сайте **справедливо-центр.рф**. Научим, как защитить работу, льготы, получить финансовую помощь от государства. В трудное время рядом с тобой!

Материалы на социально значимые темы подготовлены в рамках Программы повышения уровня правовой грамотности и защиты прав граждан РФ в сферах труда и социальной защиты в 2020 году.