

Экспертиза «Домового»

Разоблачаем миф о «добровольных налогах».

Заплатить придется, но по-новому ...3



Порочные связи

Как мобильные операторы разводят россиян на деньги ...8



Почта «Домового»

Чем опасны витамины в таблетках ...12



ДОМОВОЙ СОВЕТ

Газета для тех, кто любит свой дом

ДОМОВОЙ-СОВЕТ.РФ

ЯНВАРЬ 2020 (01/155)

РЕФОРМА ПЕНСИЙ

- КОМУ ДОБАВЯТ 1000 РУБЛЕЙ
- У КОГО ПЕНСИЮ УРЕЖУТ
- КТО НЕ ПОЛУЧИТ ПЕНСИЮ ВОВСЕ...



ВСЕ САМОЕ ГЛАВНОЕ О ПЕНСИИ И ПЕНСИОНЕРАХ В 2020 ГОДУ – В МАТЕРИАЛЕ «ДОМОВОГО».

...4-5

ВСЁ В СЕМЬЮ!

Как оформить ежемесячные выплаты из маткапитала ...6



КРЕДИТ БЕЗ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

Пожаловаться на коллекторов будет проще ...7



БЕРЕГИ АВТОМОБИЛЬ

11 новых законов для тех, кто за рулем ...9



ЦЕНТР

ЗАЩИТЫ ПРАВ ГРАЖДАН

справедливо-центр.рф
8-800-755-55-77

Центры защиты прав граждан «Справедливая Россия» созданы по инициативе лидера партии Сергея Миронова и при поддержке Президента РФ Владимира Путина.

Научить людей защищать свои гражданские права – такая миссия Центров.

С 2015 года в регионах страны работают **76** Центров.

За это время людям удалось вернуть **57 млрд 984 млн 735 тысяч рублей**. Это деньги, возвращенные по корректировке платы за отопление, излишне собранные ЖЭКаами за «общедомовку» и содержание жилья. Это доначисления

к пенсиям, выплата долгов по зарплатам и возврат отобранных у граждан льгот. Это расторжение кабальных кредитных договоров, строительство детских площадок и ремонт дорог. А также экономия средств, которой Центры добиваются в результате отмены незаконных решений местной власти.

За **январь** рассмотрено **1132** обращения, достигнуто **85** побед в пользу граждан на сумму **19 млн 986 тысяч рублей**. Проведено **32** семинара по программе «Взять свой дом под контроль», в которых приняли участие **262** гражданина.

Узнать адрес ближайшего Центра защиты прав граждан можно по телефону горячей линии: **8-800-755-55-77**. Звонок бесплатный.

Как ЖЭКи пытаются заработать на общедомовых и индивидуальных приборах учета



В БАРНАУЛЕ повесили на жителей плату за воду по нормативу, а не по счетчику

В Центр защиты прав граждан обратились живущие на Петрова, 230 пенсионеры Галина и Юрий Шунины. Много лет они оплачивали счета за воду по установленному в квартире индивидуальному счетчику.

Так как общедомового прибора учета холодной воды в доме не было, за воду, потребляемую на содержание общедомового имущества (СОИ, а ранее – ОДН), собственники платили по нормативу.

Таким образом, и за личное, и за общедомовое потребление семья платила своевременно и в полном объеме.

Тем не менее с ноября 2016 года УК «ДЕЗ-2 Ленинского района» начала настойчиво выставлять пенсионерам мифический долг в 3,6 тысячи рублей. Из-за чего пенсионерам отказывали в оформлении субсидий на ЖКУ.

Откуда у долга ноги растут, выяснил Центр защиты прав граждан.

Оказывается, в далеком 2011 году УК проигнорировала обязанность по своевременной установке в доме общедомового прибора учета воды.

ОДПУ дом был оборудован только в 2012 году. Так как целый год дом потреблял ресурсы без счетчика, ресурсник выставил управляющей компании 25 млн рублей долга исходя из норматива потребления ХВС. Так как большинство квартир жители уже оборудовали индивидуальными приборами учета воды, у УК возник «кассовый разрыв», и поскольку платить из своего кармана не хотелось, решили раскидать на собственников. Под раздачу долгов попали 76 домов!

Сейчас специалисты барнаульского Центра защиты прав граждан помогают собственникам составлять заявления в краевой жилнадзор. Ответ однозначен: долг должна закрывать УК, а жителей обирать – незаконно! УК «ДЕЗ-2 Ленинского района» исключила долг из квитанций Шуниных.

В ПСКОВЕ повесили на собственников повторный ввод счетчика в эксплуатацию

Жильцов многоквартирного дома на ул. Новгородской, 18 обязали скинуться на ввод в эксплуатацию нового прибора учета тепла. УК «ЭКСКОМ» вроде бы немного попросила – 6,8 тысячи рублей. В среднем по 140 рублей с квартиры. Вопрос только один: а на каком основании?

Работы по установке, ремонту и прочим манипуляциям с общедомовыми счетчиками уже включены в состав платы за содержание жилья.

Согласно п. 11 Приложения 8 Правил технической эксплуатации жилищного фонда, утвержденных Постановлением Госстроя №170-ПП, плата за содержание и ремонт общего имущества должна определяться с учетом затрат по обеспечению постоянной готовности и технически исправного состояния общедомовых приборов

учета. В том числе с возможностью их ремонта и замены.

После установки ОДПУ в доме за его рабочее состояние отвечает управляющая домом организация или ТСЖ (ст. 36 ЖК РФ, пп. 5–7 Постановления Правительства №491-ПП, п. 18 Постановления Правительства №290-ПП).

Обслуживание и ремонт проводятся за счет средств, которые жители дома ежемесячно вносят за содержание жилого помещения (п. 5 ч. 1.1 ст. 161 ЖК РФ, Постановление Президиума ВАС РФ от 29.09.2010 №6464/10).

Псковский Центр защиты прав граждан подготовил от имени собственников жалобу в Комитет по жилищному контролю и надзору Псковской области. Надзорный орган признал правоту жильцов и заставил коммунальщиков произвести перерасчет за незаконный побор.

НОВЫЙ ПРОЕКТ ЦЕНТРОВ ЗАЩИТЫ ПРАВ ГРАЖДАН

Более 80% обращений в Центры защиты прав граждан связаны с оспариванием платы за жилищно-коммунальные ресурсы.

В связи с этим в рамках программы «Взять свой дом под контроль» был разработан обучающий проект «Проверь платежку».

ЗАДАЧИ ПРОЕКТА:

- найти, проанализировать и исключить некорректные начисления из коммунальных квитанций;
- добиться формирования платежных документов в соответствии с требованиями законодательства;
- научить граждан самостоятельно проверять правильность начислений и грамотно отстаивать свои права.

Старт проекту был дан 11 ноября. Пилотными площадками стали Рязань и Кострома. С февраля участниками проекта станут все регионы, где действуют Центры.

**ПРОВЕРЬ
платежку**

30

21

22

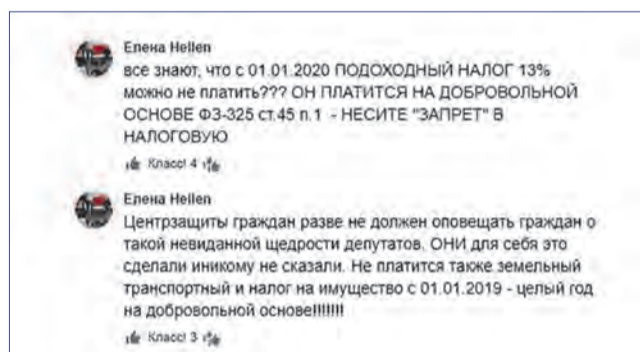
Разоблачаем сенсацию о «добровольных налогах». Платить придется, но по-новому

Добровольные налоги – платить или не платить? Разоблачаем интернет-мифы и рассказываем о новых правилах уплаты сборов.

Все новогодние каникулы интернет обсуждал «сенсацию»: в 2020 году имущественные налоги можно не платить!

Комментаторы даже приводили ссылки на закон, где якобы черным по белому написано, что налоги теперь – дело добровольное.

«Домовой» разобрался, что правда, а что вброс.



Умы интернет-комментаторов всколыхнула относительно новая статья в Налоговом кодексе РФ – 45.1 «Единый налоговый платеж физического лица». Она появилась в середине 2018 года и работает уже больше года. Но внимание на нее обратили только сейчас, в начале 2020 года.

Вот дословная цитата из Налогового кодекса:

«Единым налоговым платежом физического лица признаются денежные средства, добровольно перечисляемые в бюджетную систему Российской Федерации на соответствующий счет Федерального казначейства налогоплательщиком – физическим лицом в счет исполнения обязанности по уплате налога на доходы физических лиц, в соответствии с пунктом 6 статьи 228 настоящего Кодекса, транспортного налога, земельного налога и (или) налога на имущество физических лиц».

Итак, статья Налогового кодекса – не фейк, она существует.

Но вот ее смысл большинство комментаторов понимают в корне неверно.

Действительно, если прочитать бегло, то кажется, что государство устроило всем праздник, превратив налог в добровольный платеж. Однако те, кто так думает, не замечают вторую часть предложения – «в счет исполнения обязанности по уплате налога».

То есть обязанности платить налоги никто не отменял. И те, кто утверждает обратное, распространяют недостоверную информацию.

ЧТО ТАКОЕ ЕДИНЫЙ НАЛОГОВЫЙ ПЛАТЕЖ

ЕНП – это нововведение для тех, кто пользуется «Личным кабинетом налогоплательщика» и платит налоги онлайн.

Каждый год с 1 июля по 1 ноября гражданин получает налоговое уведомление. На каждый налог – отдельный документ. На платежи уходит много времени и сил: по пробуй вбить все эти 20-значные цифры КБК и прочие УИН и не совершить ошибку. А так как налогов обычно несколько – транспортный, имущественный, – то нервов и времени на это уходит много.

Государство упростило жизнь россиянам: достаточно внести деньги на счет в «Личном кабинете налогоплательщика», а ФНС самостоятельно распределит их. Надо только проверить, что налоговая правильно списала все суммы.



– Многих смутила фраза «добровольно перечисляемые» – отсюда и растут ноги этого вброса про отмену налогов, – говорит юрист Федерального информационно-аналитического Центра защиты прав граждан Наталья Сапрыгина. – Но «добровольность» относится к переводу денег на счет в «Личный кабинет налогоплательщика», а не ко всей системе налогообложения в целом. Никаких заявлений «на запрет взимать налог», о которых пишут многие комментаторы в интернете, ФНС не примет, эти предложения – полная ерунда!

Использование единого налогового платежа значительно сокращает время, затрачиваемое на оформление платежных документов, а также исключает ошибки при заполнении платежей.

КАК ЭТО РАБОТАЕТ

Еще раз напомним: ЕНП может воспользоваться только гражданин, у которого есть «Личный кабинет налогоплательщика».

В верхней части меню «Личного кабинета», справа от фамилии, имени и отчества найдите иконку кошечки.



Клик ведет в меню Единого налогового платежа.

Пополнить счет ЕНП можно в любое время и на любую сумму. Сделать это можно:

■ **Онлайн** – картой или через сайт банка. В этом случае можно оплатить с карты другого человека, например родственника;

■ **Офлайн** – распечатать квитанцию и оплатить в отделении кредитной организации.

ЕНП зачтут в течение 10 дней:

– с момента направления налогового уведомления гражданину, если денег на счету достаточно;

– со дня поступления денег на счет, если гражданин сделал это уже после получения налогового уведомления.

В течение пяти дней налоговая обязана сообщить налогоплательщику – физическому лицу о зачете ЕНП. Эта информация появится в «Личном кабинете налогоплательщика».

НОВОСТИ ФНС

СТАТУС САМОЗАНЯТЫХ ВВЕДУТ ЕЩЕ 19 РОССИЙСКИХ РЕГИОНОВ

В прошлом году под эксперимент попали четыре региона – Москва и Подмосковье, Калужская область и Татарстан.

С января 2020 года стать самозанятым и официально платить налог на профессиональный доход смогут жители еще 19 регионов:

■ Санкт-Петербург и Ленинградская область;
■ Воронежская, Волгоградская, Нижегородская, Новосибирская, Омская, Ростовская, Самарская, Сахалинская, Свердловская, Тюменская и Челябинская области;

■ Красноярский и Пермский края;
■ Республика Башкортостан;
■ Ханты-Мансийский, Ненецкий и Ямало-Ненецкий автономные округа.

О долгах напомнят через СМС

Налоговая служба сможет напоминать о задолженности перед бюджетом через СМС-сообщения на телефон или письмом на «электронку». Напоминание будет приходиться ежеквартально. Новшество заработает с 1 апреля 2020 года.

Пенсия в 2020 году: кому добавят 1000 рублей, а у кого отберут

Быть пенсионером в России – уже подвиг. Государство в любой момент может снизить стоимость баллов, повысить возраст выхода на пенсию, изменить обязательный стаж и без стеснения заморозить накопительную часть. Но это еще не все! О том, кому в новом году снизят размер выплат, кто останется без пенсии и разморозят ли наконец пенсионные накопления – в материале «Домового».



У КОГО ПЕНСИЯ СТАНЕТ МЕНЬШЕ

■ ЛИШЕНИЕ СЕВЕРНОЙ НАДБАВКИ

В наступившем году были озвучены три причины, по которым пенсию могут урезать.

Один из наиболее коварных способов перерасчета в меньшую сторону – переезд пенсионера в другой субъект Федерации.

К примеру, вы проработали 30 лет на северах, но, выйдя на заслуженный отдых, решили перебраться в менее суровые климатические условия. Будьте готовы к тому, что с вас тут же снимут региональный повышающий коэффициент. И, несмотря на перенесенные тяготы и лишения трудовой биографии, вы станете обычным среднероссийским пенсионером без северных льгот.

Как сохранить северный размер пенсии при переезде

Северная пенсия при переезде в другой регион будет выплачиваться только тем, кто полностью выработал и северный, и страховой стаж. Северный стаж должен составлять не менее 15 календарных лет, отработанных в районах Крайнего Севера, либо не менее 20 лет в регионах, приравненных к ним. При этом страховой стаж (общий период трудовой деятельности) должен быть не менее 25 лет у мужчин и не менее 20 лет – у женщин. Тогда фиксированная выплата в составе пенсии устанавливается в повышенном размере независимо от места жительства и также будет выплачиваться в регионах с благоприятным климатом.

Размер этой пенсии зависит от размера фиксированной выплаты и не должен отличаться от того, который выплачивался бы на Севере.

Если же необходимого стажа не будет хватать, при переезде из северных районов в другой регион, где установлен меньший районный коэффициент, фиксированная выплата подлежит изменению в сторону уменьшения в зависимости от района нового места проживания.

Единственный способ спасти региональную надбавку в таком случае – не менять при переезде прописку.

■ ПЕНСИОННЫЙ ВЫЧЕТ ИЛИ ПЕРЕЕЗД

Это касается случаев, когда право на определенную льготу или повышенный размер пенсии утрачено, а Пенсионный фонд своевременно не был проинформирован. К примеру, если трудоспособный получатель пенсии по потере кормильца завершает обучение, он теряет право на пенсионное обеспечение. И он сам должен сообщить в ПФР, что закончил учиться.

Сообщить о причинах, в результате которых может измениться размер пенсии либо полностью прекратиться право на ее выплату, следует не позднее следующего рабочего дня после их наступления.

В случае если проинформировать своевременно не удалось, Пенсионный фонд будет вправе обратиться в суд. После чего из перечисленной пенсии начнут удерживать определенную сумму. При этом удержания не могут превышать 20% установленной пенсии. Вплоть до полного списания излишне начисленных средств.

Еще один фактор, влияющий на уменьшение пенсии, – это переезд в другой город. Дело в том, что при переезде может измениться региональный коэффициент, который учитывается при расчете выплат.

Если он меньше, следовательно, начисления тоже уменьшатся. Не уведомили своевременно – ПФР взыщет переплату с помощью списаний.

■ ШТРАФЫ И НЕОПЛАЧЕННЫЕ КОММУНАЛЬНЫЕ СЧЕТА

Еще одной причиной уменьшения размера выплаты может стать неоплаченный счет за «коммуналку» или выписанный штраф. Но не секрет, что примерно половину пенсии как раз и съедают жилищно-коммунальные платежи! Остается только гадать, что делать пенсионеру, если он потратился, допустим, на лекарства или крупную покупку и вовремя не оплатил ЖКУ. Санкционированные списания за прежние долги приведут к неплатежам за текущие начисления. И этот снежный ком будет из месяца в месяц только нарастать.

Но приставов это не волнует! Согласно принятому в феврале 2019 года Федеральному закону №12-ФЗ, взыскание долга с пенсии по старости не запрещается. Кроме того, судебными приставами может быть обращено взыскание на имущество, имеющееся в собственности у пенсионера, или заработную плату, если он работает.

Сумма удержания может составлять до 50% пенсии, а в отдельных случаях – даже до 70%. Закон вступит в силу в июне 2020 года.

КТО ОСТАНЕТСЯ БЕЗ ПЕНСИИ

Пенсионеры, которым не хватает засчитанного трудового стажа или пенсионных баллов, не имеют права на получение страховой пенсии. Такие дела.

В 2019 году более 3% россиян остались без страховой пенсии по причине дефицита баллов и стажа.

Достигнув пенсионного возраста, эти люди получили отказ в ПФР. И максимум, на что смогли претендовать, – назначение социальной пенсии. Она значительно ниже страховой, а платить ее начинают на пять лет позже наступления пенсионного возраста.

Эксперты полагают, что год от года количество «лишенцев» будет увеличиваться. Причина не в том, что зарплату, дескать, платят в конверте или граждане числятся самозанятыми. А в том, что каждый год Правительство меняет требования к количеству пенсионных баллов и продолжительности трудового стажа, необходимых для назначения страховой пенсии. Год от года требования растут. За ними не угнаться!

■ В 2020 году к зачету будет приниматься выработанный стаж, который должен составлять не менее 11 лет (в 2019 году было достаточно 10 лет).

■ Количество пенсионных баллов должно составлять не менее 18,6. В прошлом году требовалось 16,2 балла.

Поэтапное увеличение будет происходить вплоть до 2025 года. Через пять лет пенсионеру понадобится накопить минимум 15 лет стажа и 30 баллов, чтобы претендовать на страховые выплаты.

Правда, ПФР предлагает выход – купить недостающие баллы и стаж. В 2019 году стоимость годового стажа и 1,177 балла составляла 29 779 рублей. А теперь помножьте это на 3–5, а то и 7–10 недостающих многим лет – кому такая роскошь по карману?

КОМУ ОБЕЩАЮТ 52 ТЫСЯЧИ РУБЛЕЙ И ПОЧЕМУ

Действительно, обещают. Тем, кто согласится выйти на заслуженный отдых на 10 лет позже срока, установленного законодательством. Сейчас ПФР широко рекламирует эту «акцию». Оптимизм авторов впечатляет. Вот что говорит по этому поводу председатель Пенсионного фонда Антон Дроздов:

– Если выход на пенсию по старости откладывается на один год, но не более чем на 10 лет, за один год отложенного права на пенсию коэффициенты для страховой пенсии и фиксированной выплаты составляют 1,07 и 1,056 соответственно, максимальные коэффициенты за 10 лет и более – 2,32 и 2,11 соответственно. Например, если человек приобрел пенсионные права в размере 200 индивидуальных коэффициентов, то при назначении пенсии со дня возникновения права его пенсия (исходя из показателей 2019 года) будет 22782,19 рубля. При назначении на год позднее – 24302,26 рубля (87,24 рубля x 200 x 1,07 + 5334,19 рубля x 1,056), а через 10 лет – 51734,50 рубля (87,24 рубля x 200 x 2,32 + 5334,19 рубля x 2,11).

Даже если все так радужно, как обещает ПФР, возникает вопрос: как будет себя чувствовать 75-летний мужчина, который отрубил лишних 10 лет, чтобы получать такую пенсию? И на какой период дожития он может рассчитывать в свои 75?

По словам директора Института демографии Высшей школы экономики Анатолия Вишневого, увеличение числа людей, доживающих до возраста выхода на пенсию, не равнозначно росту продолжительности их жизни после того, как они этого возраста достигли.

У российских мужчин ожидаемая продолжительность жизни в возрасте 65 лет за последние примерно полвека выросла лишь на семь месяцев, заверил эксперт.

КОГДА СТРАХОВАЯ ПЕНСИЯ СТАНЕТ НАСЛЕДУЕМОЙ

Около 720 млрд рублей ежегодно исчезает где-то в глубинах Пенсионного фонда России. Речь о деньгах тех граждан, которые заработали и баллы, и стаж, но просто не дожили до выхода на пенсию.

Заместитель главы Института труда и соцстрахования Валентин Роик констатирует: до 60-летнего возраста сейчас не доживают 32% мужчин и около 10% женщин. Начатая в прошлом году реформа по повышению пенсионного возраста только усугубит ситуацию. Дожить до заслуженного отдыха не смогут примерно 60% мужчин и около 20% женщин.

Кому достанутся их пенсионные отчисления с трудового заработка? Никому! Так как до сих пор в России страховая пенсия не наследуется.

Фракция СР в Госдуме в прошлом году выступила с законопроектом – разрешить россиянам передавать свою страховую пенсию по наследству.



« – Если человек не дождался пенсии, деньги, которые он заработал в течение всей жизни, должны принадлежать его семье. Граждане должны иметь возможность их завещать. И нет никакой разницы, где именно эти деньги хранятся: в Пенсионном фонде, под матрасом или в банке. Это личные сбережения. И никто не имеет права эти деньги присвоить. Срок выплат пенсии родным умершего мы предложили привязать к установленному периоду дожития. Плюс – 5 лет. К примеру, если пожилой гражданин скончался в возрасте 60 лет, то наследникам его пенсия выплачивается в течение 25 лет, – считает лидер фракции СР в Госдуме Сергей МИРОНОВ.



Казалось бы, доводы вполне обоснованны, однако думское большинство партии «Единая Россия» отклонило инициативу коллег.

КОГДА РАЗМОРОЗЯТ НАКОПИТЕЛЬНУЮ ПЕНСИЮ

Тут честнее было бы ответить «никогда». Но «Домовой» полагается на официальные данные и приводит очередные сроки заморозки – теперь до 2022 года. То есть воспользоваться своими накоплениями пенсионеры смогут не ранее 2023 года.

КОМУ ПИЛЮЛЮ ПОДСЛАСТИЛИ

С января 2020 года на 6,6% проиндексированы страховые пенсии неработающим пенсионерам. Обещают, что в среднем пенсия у таких получателей выросла на 1 тысячу рублей.

Индексация ежемесячных денежных выплат (ЕДВ) запланирована начиная с 1 февраля. Размер индексации составит порядка 3,8%.

Более точная величина будет названа после того, как в Правительстве подсчитают окончательный уровень инфляции за 2019 год.

Индексация социальных пенсий по традиции назначена на апрель. Обещанный размер индексации – 7%.

Ну и в заключение – о новых сроках официального выхода на пенсию в 2020 году. В 2020 году женщины смогут выйти на пенсию в 56,5 года, мужчины – в 61,5 года.



Как оформить ежемесячную выплату из материнского капитала в 2020 году

С 1 января вступил в силу федеральный закон, расширяющий возможности получения ежемесячных выплат из средств материнского капитала. Изменились правила назначения, размер компенсации и возраст ребенка, до которого осуществляется гарантированная финансовая поддержка. О том, как оформить и сколько можно получить – в материале «Домового».

Как и прежде, выплата предоставляется семьям, в которых второй ребенок был рожден или усыновлен начиная с 1 января 2018 года. Однако, согласно закону №305-ФЗ от 2 августа 2019 года, размер выплат увеличен, а компенсация теперь предоставляется до достижения ребенком возраста трех лет.

Изменению подвергся и максимальный месячный доход на одного члена семьи, который дает право на назначение денежной выплаты. Теперь он увеличен до двух прожиточных минимумов.

Напомним: ранее претендовать на ежемесячную поддержку за счет маткапитала могли только семьи с доходом в пределах полутора прожиточных минимумов на человека. А средства выплачивались только за период, пока второму ребенку не исполнится полтора года.

КАК ОПРЕДЕЛИТЬ, ИМЕЕТ ЛИ ВАША СЕМЬЯ ПРАВО НА МЕРУ ПОДДЕРЖКИ

Давайте сверимся. Выплата может быть назначена, если:

- рождение (усыновление) второго ребенка произошло в период **не ранее 1 января 2018 года**;
- владелец сертификата на материнский капитал и ребенок – граждане России;
- доход семьи в расчете на каждого ее члена составляет **не более двукратной величины прожиточного минимума** для трудоспособных граждан, установленного в конкретном регионе во II квартале прошлого года.

КАК САМОСТОЯТЕЛЬНО ВЫЧИСЛИТЬ УРОВЕНЬ ДОХОДА

Чтобы подсчитать среднедушевой семейный доход, необходимо поделить сумму доходов, полученных за последний год (исключая месяц обращения), на 12 и на количество членов семьи.

При назначении будут брать в расчет следующие доходы семьи:



- зарплата родителей, в том числе премиальные;
- оплата по листкам нетрудоспособности, алиментам, компенсации по различным пособиям, стипендиальные и пенсионные поступления;
- выплаты пенсионных сбережений правопреемникам;
- компенсации гражданам, выполняющим государственные или общественные функции;
- компенсации, положенные гражданам, которые проходят военную службу, а также иную государственную службу по охране правопорядка.

Не будут учтены доходы от предоставления жилплощади во временное пользование, проценты по вкладам, а также экономическая помощь государства в случае возникновения чрезвычайных происшествий.

Если полученная величина окажется в пределах двух прожиточных минимумов (устанавливается органами региональной власти) трудоспособного населения в субъекте, то можно смело подавать заявление в Пенсионный фонд.

На сайте Пенсионного фонда pfrf.ru размещен калькулятор, который позволяет определить право семьи на ежемесячную выплату и ее размер в конкретном регионе страны.

Заявление на выплату можно подать в любое отделение Пенсионного фонда независимо от места жительства владельца сертификата.

Обратиться за выплатой также можно через МФЦ или «Личный кабинет» на сайте ПФР.

Семьи, которые уже получили право на маткапитал, но пока не оформили сертификат, могут сделать это одновременно.

СРОКИ НАЗНАЧЕНИЯ ЕЖЕМЕСЯЧНОЙ ВЫПЛАТЫ

Подать заявление можно в любое время в течение трех лет с момента появления второго ребенка в семье.

Если обратиться в Пенсионный фонд в первые полгода, выплата будет предоставлена с даты рождения или усыновления, и семья получит средства за все прошедшие месяцы.

При обращении позже шести месяцев после рождения ребенка выплата начинается со дня подачи заявления. Средства будут перечисляться на счет владельца сертификата материнского капитала.

Семьи, у которых в 2019 году прекратилось право на ежемесячную выплату в связи с тем, что прошло полтора года с момента появления второго ребенка, могут подать новое заявление и возобновить получение средств из материнского капитала. Выплата в таких случаях начнет предоставляться со дня подачи заявления.

Следует помнить, что средства выплачиваются семье до тех пор, пока ребенку не исполнится три года.

Маленький нюанс: период предоставления ежемесячной выплаты из материнского капитала рассчитан на один год. По мере истечения этого срока семье нужно повторно обратиться в Пенсионный фонд с новым заявлением, чтобы продлить период получения средств.

Микроомбудсмен: пожаловаться на МФО и коллекторов стало проще

Обжаловать штрафы, комиссии и проценты по кредитам потребителям станет легче. С 1 января в России изменились правила споров с микрофинансовыми организациями. Разбираться с претензиями в адрес кредиторов будет финансовый уполномоченный, а не ЦБ, как было раньше.

КОМУ ПОМОЖЕТ ОМБУДСМЕН

По смыслу закона, финансовый уполномоченный – профессиональный арбитр. Он рассматривает споры гражданина с МФО до суда. Это упрощает жизнь простым людям: теперь, чтобы профессионально защитить свои права, не нужно нанимать дорогостоящих юристов и судиться несколько месяцев.

Для граждан обращение к омбудсмену бесплатно. Для МФО разбирательство грозит штрафом – если омбудсмен признает их виновными.

Финансовый уполномоченный поможет тем, кому МФО навязали комиссии или незаконно начисляют проценты и штрафы по кредиту и т. д. Поводом для обращения могут быть требования МФО досрочно погасить кредит, вопросы реструктуризации долга и даже действия коллекторов.

Весь спор с МФО займет до 40 дней – это в идеальных условиях. При определенных обстоятельствах разбирательства могут длиться до 70 дней. Но это все равно быстрее, чем судиться.

КОГДА ОБРАЩАТЬСЯ В СУД

В ряде случаев потребителю все-таки придется обратиться в суд:

- если финансовый уполномоченный не принял решение в установленный срок (15 дней);
- потребитель не согласен с решением;
- МФО, с которой возник спор, не входит в Реестр или Перечень организаций, взаимодействующих с финансовым уполномоченным.

Реестр ведет Центральный банк. Проверить организацию можно на официальном сайте ЦБ.

ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ

Новый порядок существенно отличается от того, что был раньше.



ШАГ 1. Написать заявление в МФО

Прежде чем обратиться к финансовому омбудсмену, потребитель обязан попытаться урегулировать спор с МФО самостоятельно.

Процедура – обязательна! Если этого не сделать, финансовый омбудсмен спор рассматривать не будет.

Изложите в заявлении суть претензии: с чем не согласны, что считаете незаконным. Если заявление направить в электронном виде, а с момента нарушения прошло менее 180 дней, то МФО ответит за 15 дней.

Если с момента нарушения прошло больше 180 дней, то на ответ закон дает микрофинансовой организации уже 30 дней.

ШАГ 2. Если ответ МФО не устроил (или она вообще не ответила), потребитель получает право обратиться к финансовому омбудсмену

Это можно сделать на сайте финансового уполномоченного по адресу: finombudsman.ru. Регистрация займет пару минут.

Система попросит указать:

- Название МФО, с которой возник спор. Воспользуйтесь встроенным поиском: начните вбивать название организации – все поля заполнятся автоматически после выбора компании.

- Предмет спора, номер договора, размер претензии.

- Когда направили заявление в МФО и что ответила организация. Обязательно приложите копию ответа МФО.

- ФИО, дату рождения, адрес заявителя.

Те же данные должны быть в обращении, направляемом финуполномоченному обычной почтой.

Если право требования переуступлено, приложите копию подтверждающих документов: договор, платежки или расписки.

У финансового омбудсмена есть 15 дней на решение спора.

Если к уполномоченному обратился не сам потребитель, а лица, которым право требования переуступили, этот срок увеличивается до 30 дней.

Получив обращение, уполномоченный в течение 2 рабочих дней направляет его копию в МФО, запрашивает разъяснения и документы. Микрофинансистам дается 5 рабочих дней на ответ омбудсмену. Не ответить нельзя.

Омбудсмен рассматривает обращения заочно. Если потребитель хочет присутствовать лично, для этого нужно написать ходатайство.

ШАГ 3. Изучив документы, финансовый уполномоченный принимает одно из трех решений:

- полностью удовлетворить требования потребителя;
- частично удовлетворить требования потребителя;
- отказать в удовлетворении.

Ответ потребителю (и МФО) направляют в течение одного рабочего дня после принятия решения. Узнать о принятом решении можно в «Личном кабинете» на сайте омбудсмена.

- Если все согласны с решением, оно вступает в силу через 10 дней после даты подписания. Этот срок дается на ознакомление с документом.

- Если МФО или потребитель не согласны, отменить или изменить решение можно только в суде. На подготовку и подачу иска закон дает микрофинансистам еще 10 дней, потребителю – 30. Отсчет идет с даты вступления решения уполномоченного в силу.

На время судебных разбирательств исполнение решения официально приостанавливается. МФО должна направить омбудсмену ходатайство об этом.

После того как решение вступило в силу, его выполнение обязательно для МФО. Если организация не сделала этого в срок, указанный в решении, придется взыскивать деньги принудительно. Делают это судебные приставы на основании УДОСТОВЕРЕНИЯ финансового омбудсмена. Этот документ имеет силу исполнительного листа и дает право приставе возбудить процедуру взыскания.

Доставить удостоверение приставам – обязанность потребителя. Процесс ограничен по времени: 3 месяца – на получение документа, еще 3 месяца – на то, чтобы передать его приставам.

Обращаем ваше внимание: уполномоченный не следит за исполнением своего решения. Уведомлять омбудсмена об этом должен будет потребитель.

Если МФО не исполнит решение финуполномоченного добровольно, она заплатит штраф в размере 50% от суммы требования. Правда, для этого потребителю все же придется обратиться в суд.

Роуминг, гороскоп, анекдоты. Как мобильные операторы разводят россиян на деньги

Подключают платные услуги, снимают деньги за роуминг внутри страны, меняют тарифы. С помощью таких уловок операторы сотовой связи наживаются на абонентах. Рассказываем, как бороться с произволом «большой четверки» и вернуть свои кровные.

Гороскоп н-н-нада?

Самый распространенный прием – без ведома пользователя подключить платные услуги. Например, антиспам, прогноз погоды, гороскоп, анекдоты. Абонентская плата за такие безобидные «фишки» составляет в среднем от 3 до 30 рублей в день! Казалось бы, деньги небольшие. Но за месяц ничего не подозревающему абоненту набегит круглая сумма.

С похожей ситуацией столкнулся 81-летний инвалид, ветеран труда из Ярославля Герман С. Пожилой мужчина пользуется услугами МТС. В конце месяца оператор списал с его счета почти 300 рублей, хотя пенсионер почти никуда не звонил, СМС не отправлял и мобильным интернетом не пользовался. Оказалось, что МТС без ведома пенсионера подключили платные уведомления о погоде. Так бы и списывали с пожилого человека деньги, если бы в дело не вмешался Центр защиты прав граждан.

– Обычно операторы сотовой связи отправляют абоненту СМС, в которых предлагают дополнительные платные услуги. В сообщении указывают два варианта ответа – подключить / не подключать. Расчет идет на невнимательность пользователей, которые по ошибке могут нажать на кнопку согласия. Это умышленное введение в заблуждение гражданина. И противоречит Федеральному закону №2300-1-ФЗ «О защите прав потребителей». Согласно ст. 16, продавец не вправе без согласия потребителя выполнять дополнительные работы, услуги за плату. Потребитель вправе отказаться от оплаты таких услуг, а если они оплачены, вправе потребовать возврата средств, – пояснил руководитель Центра защиты прав граждан в Ярославле Алексей Лопарев.

Юристы ярославского Центра направили претензию в МТС с требованием вернуть Герману С. списанные за навязанную услугу деньги. Кроме того, специалисты потребовали от оператора сотовой связи возместить ветерану причиненный моральный вред в размере 500 рублей. Об этом гласит ст. 15 закона «О защите прав потребителей».

Отмена роуминга? Нет, не слышали!

1 июня 2019 года вступил в силу закон об отмене национального и внутрисетевого роуминга (Федеральный закон от 27.12.2018 №527-ФЗ «О внесе-



нии изменений в ст. 46 и 54 Федерального закона «О связи»). Инициатором закона стала партия «Справедливая Россия». Борьба за отмену национального роуминга шла несколько лет. На псевдоуминге сетевые компании зарабатывали до 30 млрд рублей в год!

В итоге справедливороссов поддержала Федеральная антимонопольная служба РФ (ФАС), Правительство РФ, Совет Федерации РФ и Президент.

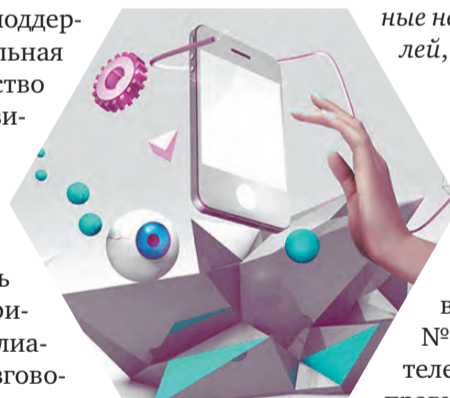
А вот операторы сотовой связи сделали вид, что о нем не слышали. И при удобном случае продолжают списывать с абонентов деньги. Так, например, абонент московского филиала ПАО «МегаФон» Павлу Г. разговоры с Москвой во время командировки в Киров и Екатеринбург обошлись почти в 1,3 тысячи рублей!

– Я сделал несколько звонков, и мой номер заблокировали. Проверил баланс, а там минус, хотя перед поездкой пополнил счет. Позвонил оператору, а мне говорят: у вас архивный тариф, а на нем роуминг не отменили. Пришлось напомнить менеджерам, что закон вступил в силу и распространяется на все тарифы. Только после этого мне вернули списанные деньги, – рассказал абонент Павел Г.

Меняем тарифы – задорого!

Сетевые компании меняют условия тарифного плана или переводят абонентов на новые тарифы с якобы более выгодными условиями. Только почему-то выгодны они не абонентам. Так «МегаФон» перевел абонента Елену П. со стандартного тарифа с ежемесячной платой в 640 рублей на пакет «Включайся! Смотри+» за 1 тысячу рублей в месяц!

– Меня просто поставили перед фактом. Тогда я выбрала отвечающий моим запросам тариф и перешла на него. И тут «МегаФон» решил стянуть с меня неустойку за повторную смену тарифа – 100 рублей. После долгих разбирательств оператор возместил мне компенсацию за причиненные неудобства в размере этих же 100 рублей, – поделилась абонент Елена П.



Российское законодательство не запрещает операторам сотовой связи менять тарифный план. Но при этом потребителя обязаны уведомить об этом не позднее чем за 10 дней. Об этом говорится в Постановлении Правительства РФ №1342-ПП «О порядке оказания услуг телефонной связи». Оператор обязан направить абоненту СМС с подробным описанием всех условий нового тарифа.

Боремся с произволом мобильных операторов

Если с вашего мобильного счета внезапно списали деньги или без вашего согласия подключили дополнительные платные услуги, это незаконно!

Первым делом пишем претензию оператору сотовой связи. В претензии подробно описываем проблему, с которой столкнулись. Оператор обязан вам ответить в течение 10 дней.

Если он не спешит идти навстречу, пишем заявление в Роспотребнадзор. Также можно пожаловаться на нарушение прав потребителя в Роскомнадзор и ФАС. Госорганы обязаны провести проверку и ответить вам в течение 30 дней.

Кроме того, можно обратиться в Центр защиты прав граждан. Юристы бесплатно помогут составить претензию и добиться справедливости.

Елена МАКСАКОВА

Что ждет автомобилистов в 2020 году

11 самых важных изменений транспортного законодательства, которые вступили в силу в январе. Подорожание ОСАГО, упрощение регистрации ТС, новые правила прохождения техосмотра и новые штрафы – это лишь малая часть нововведений, которые поджидают автовладельцев. Подробности читайте у «Домового».



1 ПОСТАНОВКА МАШИНЫ НА УЧЕТ ПРЯМО В АВТОСАЛОНЕ

С 1 января 2020 года покупатели смогут зарегистрировать новый автомобиль прямо в автосалоне, без посещения отделения ГИБДД. Новую услугу клиентам предоставят автодилеры, включенные в реестр МВД. Сбором первичных документов займутся сотрудники салонов. Они будут передавать данные о будущем автовладельце в ГИБДД через портал Госуслуг, получать СТС и госномера. Как заверили законодатели, предельная стоимость регистрации транспортного средства через автосалон составит 500 рублей.

С этого же времени вводится запрет на выезд автомобиля из автосалона без госномеров. Госномера на новые авто будут привязаны к коду региона, согласно регистрации собственника.

2 ЗАПРЕТ НА ПАРКОВКУ ВО ДВОРАХ ДЛЯ ТАКСИ И ФУРГОНОВ

Об этом – новый Приказ Министерства транспорта РФ №199. Документ предусматривает запрет на парковку грузовиков, такси, маршруток и т. п. транспорта, который водители используют не в личных, а в коммерческих целях.

Эти транспортные средства нельзя будет оставлять в жилых зонах на длительное время (краткосрочной парковки это не касается). Так что водитель такси, к примеру, не сможет оставить машину на ночь под окнами без риска нарваться на штраф.

Вопреки информации во многих СМИ, данный запрет к каршеринговым автомобилям не относится. Поскольку в законе нет четкой формулировки про каршеринг, а данный вид автотранспорта – это, по сути, арендный транспорт, который не является перевозкой.

3 УВЕЛИЧЕНИЕ ЛИМИТА ВЫПЛАТ ПО ОСАГО

Сразу в четыре раза увеличивается лимит выплат по ОСАГО – с 500 тысяч до 2 млн рублей. Как полагают эксперты, эта разумная мера в перспективе может привести как к подорожанию полиса ОСАГО, так и к увеличению штрафов за отсутствие этого до-

кумента. Поэтому не стоит удивляться очередному возможному удорожанию страховки.

4 ПТС СТАНЕТ ЭЛЕКТРОННЫМ

С нового года автомобили, поставленные на учет, будут получать паспорт транспортного средства (ПТС) в электронном виде. Только по запросу автомобилиста документ может быть изготовлен в бумажном виде.

5 НОВАЯ ПРОЦЕДУРА ВЫДАЧИ ПРАВ «ЛИШЕНЦАМ»

С 1 января вернуть водительское удостоверение после лишения прав сможет только тот автовладелец, который полностью погасит все задолженности по наложенным штрафам.

6 МАРКИРОВКА АВТО ЗА СЧЕТ ВЛАДЕЛЬЦА

Среди мер, направленных на упрощение жизни автомобилистов, – смягчение правил регистрации «поживших» машин с отсутствующей, поврежденной, изношенной или уничтоженной маркировкой.

Однако автовладельцы обязаны будут за свой счет наносить на кузов или раму машин специальную маркировку, в случаях если идентификационные номера проржавели, пришли в негодность или нечитаемы.

7 ЗАПРЕТ НА РЕГИСТРАЦИЮ ТС НА ЛИЦ МЛАДШЕ 16 ЛЕТ

Также вводится запрет на регистрацию транспортных средств на лиц младше 16 лет. Автомобили, принадлежащие несовершеннолетним и зарегистрированные на их законных представителей, будут автоматически сниматься с регистрации, как только юный владелец достигнет 16 лет.

8 УВЕЛИЧЕНИЕ СРОКА РЕГИСТРАЦИИ ЗАРУБЕЖНЫХ АВТО

Увеличивается срок, в течение которого можно зарегистрировать в ГИБДД автомобиль, временно ввезенный в Россию из другого государства. Срок увеличен с 6 месяцев до 1 года. Помимо этого, Правительство РФ установило специальный порядок оформления прототипов новых моделей, которые проходят испытания на дорогах общего пользования.

9 НОВЫЕ НОРМАТИВЫ ПО ОТДЫХУ ДЛЯ ВОДИТЕЛЕЙ АВТОБУСОВ И ГРУЗОВИКОВ

Водителям грузовиков и автобусов с января запрещено находиться за рулем более 9 часов в сутки. И при этом не более 4,5 часа подряд. Суммарное время управления автомобилем в течение недели не должно превышать 56 часов. Штраф за несоблюдение нормативов по отдыху составляет от 1,5 до 2 тысяч рублей. Проверки возлагаются на ГИБДД.

10 НОВОВВЕДЕНИЯ ДЛЯ УЧЕНИКОВ АВТОШКОЛ

С 1 января курсантам автошкол разрешается обучение вождению на магистралях с разрешенной скоростью движения выше 60 км/ч. Одновременно вводится новый возрастной ценз: получить права на вождение автобуса, троллейбуса или трамвая можно будет с 20 лет (ранее было с 16 лет). Кроме того, курсант не будет допущен до экзамена в автоинспекции, если у автошколы на момент обучения не было образовательной лицензии.

11 НОВЫЕ ПРАВИЛА ПРОХОЖДЕНИЯ ТЕХОСМОТРА

С 8 июня 2020 года изменятся правила прохождения техосмотра. Диагностические карты будут оформлять в специальной системе, а бумажный вариант станут выдавать только по запросу.

Чтобы исключить покупку «липовых» диагностических карт, на всех пунктах диагностики будет вестись фотофиксация каждого автомобиля. Операторов техосмотра обяжут выкладывать фотосессии из трех фото осматриваемого авто в единую автоматизированную информационную систему технического осмотра.

За езду без диагностической карты автовладельцев будут штрафовать. Сумма штрафа составит 2 тысячи рублей. Если учесть, что без диагностической карты нельзя оформить ОСАГО, то сумма штрафа возрастет еще на 800 рублей – за езду без страховки. Однако «письмо счастья» прилетит не с каждой камеры, под которой проехала машина без диагностики и ОСАГО, а только с одной – раз в сутки.

Федор ТИЩЕНКО

Почему тяжело больным россиянам отказывают в льготных лекарствах

Россияне вынуждены по несколько месяцев стоять в очереди на получение льготных лекарств. В аптеках один ответ: медикаментов нет, ждите.

73-летняя Раиса Козлова из Барнаула почти два месяца не могла получить лекарственные препараты. Лечащий врач выписал ей льготный рецепт на «Метформин» и «Хумалог Микс» еще в декабре 2019 года. Но в аптеке нужных медикаментов не оказалось. Пенсионерку отправили ждать. Но ждать пожилая женщина не могла. Эти препараты ей жизненно необходимы, их нужно принимать без перерывов. У пенсионерки сахарный диабет 2-го типа. За Раису Александровну вступился Центр защиты прав граждан.

– Согласно Федеральному закону от 22.08.2004 №122-ФЗ, если гражданин выполнил все предписанные законом действия для получения бесплатных препаратов (или лекарств со скидкой), аптечный пункт, который участвует в государственной программе обеспечения граждан льготными медикаментами, не вправе отказать ему в выдаче препарата. Если в аптеке нет необходимых лекарств и их аналогов, то фармацевт обязан поставить рецепт на учет и принять меры к скорейшему получению лекарственного средства. Как только лекарство появится, пациенту должны позвонить. В случае задержки пациент имеет право пожаловаться главврачу или в надзорные органы, – разъяснила руководитель Центра защиты прав граждан Татьяна Мазунина.

Юристы направили жалобы в прокуратуру и Минздрав Алтайского края. И только после проверок жизненно необходимые лекарства для Раисы Козловой появились в аптеке.

СКЛАДЫ ЗАВАЛЕНЫ, А В АПТЕКАХ ДЕФИЦИТ?

С дефицитом льготных лекарств ежедневно сталкиваются сотни пациентов из разных регионов страны. Хотя Правительство РФ ежегодно выделяет на закупку медикаментов для льготников деньги. Например, в 2020 году Кабмин выделил регионам на эти цели 31 млрд 367 млн рублей из федерального бюджета.



Так почему региональные власти не обеспечивают аптеки жизненно важными препаратами?

О том, что регионы проваливают закупки, депутаты «Справедливой России» говорили еще два года назад.

– Во-первых, средства из федерального бюджета распределяются между субъектами поровну. Но субъекты разные – где-то больше больных, которые нуждаются в лекарствах, где-то меньше. Еще одна проблема – это коррупция в закупках. Третья – бюрократические проволочки. Например, поликлиника не успела заказать вовремя препарат для лечения, скажем, сахарного диабета. Это значит, что людям придется ждать, пока придет следующая партия препаратов. На это может уйти несколько месяцев, – отмечает депутат фракции «Справедливая Россия» в Госдуме Федот ТУМУСОВ.



ЛЕКАРСТВЕННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ – ЗА СЧЕТ ГОСУДАРСТВА!

Справедливороссы предлагают полностью поменять систему обеспечения препаратами льготников.

– В стране действует закон об обращении лекарственных средств, но нет закона о лекарственном обеспечении, который мог бы закрепить обязательства государства в этой сфере. Хотя право на лекарство – это неотъемлемая часть конституционных гарантий доступной медпомощи.

Необходимо принять федеральный закон о лекарственном обеспечении, который бы четко предусматривал все государственные обязательства в этой сфере, включая и механизм получения гражданами амбулаторных лекарств, – подчеркивает лидер партии Сергей МИРОНОВ. – Одной из норм такого закона могло бы стать давнее законодательное предложение фракции справедливороссов об ограничении расходов граждан на лекарственные препараты. Мы считаем, что траты на приобретение жизненно необходимых и важнейших лекарств не должны превышать 10% доходов гражданина. Расходы выше этого порога обязаны субсидировать государство.

Обеспечение больных препаратами должно производиться напрямую из федерального бюджета, минуя посредников, чтобы выделенные деньги не разворовывали.

Кстати, такая практика применяется в развитых странах.

К примеру, доля госучастия в лекарственном обеспечении таких стран, как Германия, Испания, Чехия, превышает 70%. В России этот показатель сегодня – чуть выше 20%.

Кроме этого, справедливороссы предлагают увеличить до 7% расходы бюджета на здравоохранение.

ЗА ЧЕЙ СЧЕТ ОТРЕМОНТИРУЮТ БАЛКОН?

ВЕРХОВНЫЙ СУД РФ ОПРЕДЕЛИЛ, ЧТО БАЛКОННЫЕ ПЛИТЫ И ОГРАЖДЕНИЯ ВХОДЯТ В СОСТАВ ОБЩЕДОМОВОГО ИМУЩЕСТВА МКД. А ЗНАЧИТ, ОБЯЗАННОСТЬ ПО ИХ РЕМОНТУ ВОЗЛОЖЕНА НА УПРАВЛЯЮЩУЮ ДОМОМ ОРГАНИЗАЦИЮ.

В общем-то, «Домовой» в этом и не сомневался. Мы неоднократно рассказывали о победах Центров защиты прав граждан в регионах на эту тему. Но управляющие компании до сих пор уклоняются от ответственности за ремонт балконных ограждений. И даже не стесняются идти в суд.

Очередной спор разгорелся в Ивановской области – между одним из ТСЖ и местной администрацией. Мэрия города обязала товарищество отремонтировать балконную плиту и заменить металлическое ограждение и деревянные поручни на балконе, который примыкает к одной из квартир в МКД. ТСЖ провело ремонт плиты, но отказалось заниматься перилами, заявив, что они не входят в состав общедомового имущества.

В администрации настаивали, что ограждение балкона – составная и неотъемлемая его часть, поскольку без перил балкон не может функционировать. Дело в том, что само ограждение монтируется непосредственно в балконную плиту, которая входит в состав общедомового имущества. Это значит, что именно управляющие организации и ТСЖ должны его содержать и ремонтировать.



Суды первой и апелляционной инстанций поддержали чиновников и оставили в силе требование мэрии провести ремонт ограждения за счет ТСЖ. Суды справедливо отметили, что, в соответствии со ст. 210 ГК РФ и ст. 161 ЖК РФ, а также Правилами содержания общего имущества в МКД и Постановлением Госстроя РФ от 27.09.2003 №170, оспариваемое предписание соответствует положениям действующего законодательства и не нарушает права и законные интересы заявителя. Верховный суд РФ поддержал эти выводы.

СКОЛЬКО НАДО ЗАПЛАТИТЬ ЗА ВОЗОБНОВЛЕНИЕ ОТКЛЮЧЕННЫХ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ?

ОБЩЕИЗВЕСТНО, ЧТО ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ ЗАДОЛЖЕННОСТИ ЗА КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ ИХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ МОЖЕТ БЫТЬ ОГРАНИЧЕНО ИЛИ ПРИОСТАНОВЛЕНО. ОБЫЧНО ЗА ДОЛГИ У СОБСТВЕННИКА ОТКЛЮЧАЮТ ЭЛЕКТРИЧЕСТВО ИЛИ СТАВЯТ ЗАГЛУШКИ НА КАНАЛИЗАЦИЮ.

После того как должник погашает свою задолженность, исполнитель коммунальных услуг предлагает ему оплатить работы по возобновлению предоставления коммунальной услуги. Насколько законно требование и сколько надо заплатить?

До 30 июля 2019 года, согласно Правилам предоставления коммунальных услуг (Постановление Правительства №354-ПП), возобновление коммунальных услуг должно было состояться в течение двух суток после

погашения задолженности. Помимо полной оплаты по счетам потребитель должен был заплатить обслуживающей дом организации определенную сумму за снятие заглушки или подключение квартиры к электрощитку.

31 июля 2019 года вступило в силу Постановление Правительства от 13.07.2019 №897-ПП, определившее предельный размер оплаты.

Пункт 121.1 в редакции указанного Постановления гласит:

«Расходы исполнителя, связанные с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги потребителю-должнику, подлежат возмещению за счет потребителя, в отношении которого осуществлялись указанные действия, в размере, не превышающем 3000 рублей в совокупности».

Таким образом, Правила в редакции, действующей на сегодняшний день, устанавливают обязанность потребителей возмещать расходы исполнителя, связанные с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги, и определяют предельный размер таких расходов – 3000 рублей.



ДЕЙСТВУЕТ ЛИ ГАРАНТИЯ НА СГОРЕВШУЮ БЫТОВУЮ ТЕХНИКУ ВСЛЕДСТВИЕ СКАЧКА НАПРЯЖЕНИЯ?



По закону такие поломки не являются гарантийным случаем, так как являются следствием пользования техникой с нарушением правил пользования (превышение напряжения в 220 В).

Однако судебная практика – в пользу потребителя, понесшего убытки. Возмещение взыскивается с поставщика электроэнергии.

Как поступить, если в результате перепада напряжения из строя вышел холодильник, телевизор или любой другой прибор?

- Сообщите о перепаде напряжения в аварийно-диспетчерскую службу и вашу управляющую компанию.

- Пригласите сотрудника УК для составления Акта. Если УК игнорирует выезд, составьте Акт с участием соседей. Обязательно укажите дату и точное время ЧП, а также подробный перечень техники, которая вышла из строя.

- Сдайте в ремонтную мастерскую вышедший из строя прибор; попросите мастера составить акт и указать причину поломки.

- Оплатите услугу по ремонту, сохраните платежный документ.

- Составьте претензию, подробно описав в ней все обстоятельства случившегося. Приложите копию акта из сервисной мастерской. Потребуйте возместить сумму понесенных расходов по ремонту.

- Направьте претензию поставщику электроэнергии; копию претензии с подписью сотрудника о принятии и печатью организации оставьте у себя.

Если по истечении 14 дней не последует никакой реакции, направьте исковое заявление в суд о возмещении ущерба, в соответствии с п. 1 ст. 13 вышеупомянутого закона.

В подавляющем большинстве случаев суд принимает сторону истца по таким спорам. Если не сможете составить претензию, исковое заявление, являться в суд самостоятельно, наймите юриста. Все расходы будут взысканы с ответчика.

СПРАВКА:

Скачок напряжения – это кратковременный значительный перепад электроэнергии, который переходит допустимые по технике безопасности нормы. В России приемлемыми считаются скачки в пределах +/-10% от номинала за 7 дней.

Например, для стандартной розетки в 220 В в течение недели нормальные показатели – от 198 до 242.

Различают три типа:

- дольше минуты – длительное отклонение от нормы;

- меньше минуты – кратковременные колебания;

- импульсное перенапряжение (электрики называют «броски»).

ДО КАКОГО ЧИСЛА НЕОБХОДИМО ОПЛАЧИВАТЬ «КОММУНАЛКУ» ПО ЗАКОНУ?

Если опираться на букву закона, алгоритм таков: показания индивидуальных приборов учета воды и электроэнергии, тепла и т. д. потребитель должен передать в управляющую организацию или ресурснику до 25-го числа текущего месяца.

Далее тому, кто формирует квитанцию, дается 5–6 дней для ее выставления. Платежный документ должен оказаться на руках у потребителя не позднее 1-го числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом. После чего потребителю дается 10 дней на оплату ЖКУ.

В реальности все несколько иначе. Зачастую сроки не выдерживает УК. Или несвоевременная доставка квитанции связана с работой почтовиков. Обратите внимание, что многие ресурсники настаивают на выставлении платежных документов через порталы и «Личный кабинет плательщика» на электронных ресурсах. Это возможно, но не отменяет доставку квитанций плательщику в бумажном виде.



КАК С ПОЛЬЗОЙ УТИЛИЗИРОВАТЬ ЕЛКУ

Садоводы и огородники найдут применение иголкам, которые послужат в качестве мульчирующего материала, а сами веточки можно заложить в компост или использовать для защиты от ворон посевов гороха, тыквы и кабачка.

При использовании лапника в качестве субстрата для компоста его укладывают в самый низ компостной кучи или посередине, переслаивая более мелким мусором, землей или торфом. Для ускорения созревания компост поливают теплой водой с растворенными в ней микробиологическими удобрениями типа «Флумб К» и «Флумб Супер». Вместо этих удобрений можно успешно использовать другие микробиологические препараты: азотовит, бактофосфин, ризоторфин и другие. Они способствуют перегниванию компоста в течение нескольких месяцев без перелопачивания. При этом труднодоступные формы фосфора и калия превращаются в легкодоступные.

Если вас беспокоят крупные птицы, которые выклеивают семена и проростки растений гороха, кабачка и тыквы, то оголенные веточки лапника будут как нельзя кстати. После посева осторожно разложите их на гряды и снимайте только после появления всходов и образования первого настоящего листа. Укрытие помогает сохранить всходы не только от крупных птиц, но и от вытаптывания их собаками и кошками, которые не прочь побегать по свежевскопанной земле.

В ЧЕМ ОПАСНОСТЬ СНА ВО ВРЕМЯ ПОСАДКИ САМОЛЕТА?

Сон во время взлета и приземления может серьезно повредить уши.

При взлете возникает разница между давлением в барабанной полости уха и атмосферным. Воздух давит на барабанную перепонку, просвет евстахиевой трубы становится уже. От этого явления у человека закладывает уши.

Заложенность может не просто вызвать резкую боль в ушах, но и привести к головокружению, носовому кровотечению, ушным инфекциям, повреждению барабанной перепонки и даже потере слуха.

При взлете и посадке медики рекомендуют снижать давление на барабанные перепонки, снабжая среднее ухо воздухом.

Полезно зевать, использовать жевательную резинку, леденцы – все, что поможет своевременно «сравливать» воздух из ушей.



ПОЧЕМУ БЕССМЫСЛЕННО ПОКУПАТЬ ВИТАМИНЫ В ТАБЛЕТКАХ?



Почти все, что мы едим, содержит необходимые организму витамины и минералы. Производители добавляют витамины даже в чипсы, готовые завтраки, фастфуд и кока-колу. Разумеется, наиболее насыщенными источниками витаминов и минералов останутся натуральные продукты – фрукты, овощи, мясо, рыба, крупы, хлеб и молоко.

Однако многие считают, что витаминизировать организм можно альтернативным способом – благодаря ежедневному употреблению мультивитаминных комплексов в таблетках.

Почему это не вариант? Дело в том, что витамины делятся на водорастворимые и жирорастворимые. Одни следует запивать водой и пополнять их запас с каждым приемом пищи, а другие – принимать раз в сутки. Даже правильное растворение витаминов не гарантирует их правильную работу.

Поэтому, если и покупать в аптеке витамины, то лишь те, что сложно «добыть» из пищи. К примеру, витамин D, цинк и фолиевую кислоту. И, разумеется, только по рекомендации лечащего врача.

КАКАЯ ПЛИТА ЛУЧШЕ: ЭЛЕКТРИЧЕСКАЯ ИЛИ ИНДУКЦИОННАЯ

Преимущества индукционной – в высокой скорости приготовления пищи. Выделяемое тепло не расходуется на нагрев конфорки и поверхности, а сразу приводит к нагреванию посуды. Минусом считаются дороговизна и необходимость приобретения специальной посуды для приготовления пищи. Поскольку индукционная плита «распознает» только свои кастрюли и сковороды, дно у которых выполнено из ферромагнитного материала. Однако расходы с лихвой будут перекрыты внушительной экономией на платежах за электричество.

Индукционные модели расходуют в 1,5 раза меньше электроэнергии в сравнении с электрическими аналогами.

Индукционная плита характеризуется наибольшим уровнем КПД, который составляет 90%. Для сравнения можно отметить, что

данный показатель для стеклокерамической электрической панели составляет 55%, для газовой – 60%.

Считается, что индукционная панель является более долговечной. Поскольку в процессе эксплуатации ее поверхность не нагревается, случайно упавшая пища или жирные брызги легко и быстро очищаются влажной губкой. Электрическая плита боится частичек соли, жженого сахара и кусочков пригоревшей пищи, которые оставляют на поверхности следы, повреждая защитную пленку. Но у «индукции» есть свои недостатки. Пользователи должны учесть, что она не будет столь бесшумной, как электрическая. Характерный шум связан с работой вентиляторов, которые расположены вблизи конфорок и направлены на их охлаждение.

Лекарственные травы ПРОТИВ ГРИППА

«Домовой» собрал для вас гербарий из растений, которые помогут преодолеть сезонную простуду.

Базилик. Ученые доказали, что экстракты базилика, насыщенные соединениями апигенина и урсоловой кислоты, помогают в борьбе с вирусами герпеса, гепатита В и энтеровируса.

Розмарин. Олеаноловая кислота, входящая в состав розмарина, проявляет противовирусную активность в отношении вирусов герпеса, ВИЧ, гриппа, гепатита.



Фенхель. Трансанетол, основной компонент эфирного масла фенхеля, проявляет сильное противовирусное действие при лечении герпеса.

Шалфей. Противовирусные свойства шалфея во многом связаны с соединением сафифинолид. Исследования показали, что он может бороться с вирусом иммунодефицита человека.



Чеснок. Является популярным средством против широкого спектра заболеваний, включая вирусные инфекции. Чеснок обладает противовирусной активностью в отношении гриппа А и В, ВИЧ, HSV-1, вирусной пневмонии и риновируса, который вызывает простуду.

Эхинацея. Исследования показывают, что некоторые разновидности эхинацеи особенно эффективны в борьбе с вирусными инфекциями, такими как герпес и грипп.



4 овоща, которые полезно есть вареными

Споры по поводу того, какие овощи полезнее для здоровья – сырые или вареные, не стихают уже несколько десятков лет. Считается, что термическая обработка уменьшает количество почти всех полезных веществ. Однако есть и такие, в которых полезные соединения может «освободить» только тепловая обработка.



Ликопин также обладает антибактериальными свойствами. Обнаружено, что это полезное вещество лучше усваивается организмом после тепловой обработки. Неплохо обжаривать овощи с небольшим количеством жира. Можно отварить томаты и заправить растительным маслом. Для борща томаты варят 15 минут, для приготовления томатного пюре потребуется 45 минут на 1 кг овощей, для сока – 10 минут.



МОРКОВЬ – один из основных источников β-каротина, который организм преобразует в витамин А. А вы знали, что тепловая обработка этого овоща увеличивает уровень «доступного» β-каротина?



Из одного сырого корнеплода наш организм может поглотить всего около 5% содержащегося в нем β-каротина.

Однако после непродолжительного отваривания количество доступного соединения повышается до 60% и выше, достигая при дальнейшей обработке 90%. Причина в том, что морковь обладает жесткими клеточными стенками, они с трудом разрушаются в желудке при переваривании пищи. Казалось бы, вывод очевиден – морковь полезнее есть вареной. Но в ней содержатся и полифенолы – группа химических веществ с антиоксидантными свойствами. Тепловая обработка губительна для них. Получается, что для здоровья морковь необходимо потреблять и сырую, и вареную.

КАПУСТА БРОККОЛИ, как и морковь, полезна и сырой, и вареной. Сырая брокколи содержит фермент мирозиназу, участвующую в образовании сульфарафана. Последний обладает антибактериальным и противораковым эффектом. Тепловая обработка разрушает этот фермент. Но при этом в брокколи образуются другие соединения, которые борются с предраковыми клетками до того, как они начнут причинять ущерб организму. Порция сырой брокколи массой 100 г содержит 316 мг калия, а в аналогичной порции отварной капусты его 293 мг. В то же время в приготовленном овоще содержится 77 мкг витамина А и 929 мкг β-каротина, а в сыром – только 31 мкг витамина А и 361 мкг β-каротина. Свежую капусту брокколи рекомендуется варить 5–7 минут в небольшом количестве подсоленной воды. Замороженную – 12–15 минут после закипания.



СВЕКЛА в сыром виде содержит больше биологически ценных веществ (антоцианов и флавоноидов), но усваивается хуже, чем вареная. Свекла – овощ твердый, но даже это не мешает сварить ее за полчаса. В данном случае следует воспользоваться эффектом, который получается от перепада температур. Сначала корнеплоды полчаса варят, а затем целиком помещают в холодную воду на некоторое время. Преимуществом этого метода является не только скорость приготовления свеклы, но и то, что с остуженных таким образом овощей гораздо легче снимается кожура.



Многих волнует, как правильно варить свеклу, если хочется сохранить в ней полезные вещества. Ответ однозначный – лучше всего готовить на пару. При этом необходимо учесть, что целиком корнеплоды будут вариться дольше, а их серединка может остаться сыроватой. Поэтому перед помещением в пароварку свеклу надо не только тщательно помыть, но и порезать. Овощи после этого будут вариться около 20 минут.

Проверьте домашние заготовки!

Вспоминаем правила хранения и проводим спасательные мероприятия

Летом и осенью потрачено много времени и сил на всевозможные заготовки, и как же бывает горько, когда зимой они начинают портиться. Причина не только в ошибках при консервировании, но и в оплошностях при хранении.

Пороговые температуры у каждого вида консервов свои. Компоты замерзают при температуре от -7 до -10 . Варенья и джемы замерзают лишь при температуре -30 , поэтому их можно хранить в холодных кладовках, но все же лучше при температуре не ниже -10 .

Не стоит держать заготовки и в условиях повышенных температур.

При температуре выше 20 градусов в заготовленном продукте ускоряются химические процессы. В результате чего ухудшается вкус компотов и варенья, соки темнеют, происходит нежелательное размягчение плодов и ягод.

Нельзя хранить банки во влажном помещении, иначе заржавеют железные крышки. Нежелателен для консервов свет: в таких условиях идет обесцвечивание продукта.

ОБРАЗОВАНИЕ ПЛЕСЕНИ

Часто она появляется в виде отдельных скоплений серого и желтого цвета на компотах, реже – в виде сплошной пленки на повидле, джеме, пюре.

Причин порчи несколько. Возможно, недостаточно тщательно была вымыта идущая на переработку продукция или неплотно закрыты банки.

Нередко подобная неприятность связана с неаккуратностью при укупорке банок. Не последняя причина кроется и в использовании бывших в употреблении банок со сколами «гребешков».

Заплесневевшие заготовки можно спасти. Надо вырезать по размеру банки кружок белой бумаги, налить в блюдце прокипяченную воду и промочить его. Затем необходимо вскрыть емкость, снять ложечкой плесень, захватив при этом и не тронутую ею массу, накрыть банку подготовленной бумагой и закупорить ее новой стерилизованной крышкой. Заготовки, спасенные таким образом, постарайтесь использовать в первую очередь и лучше – после термической обработки (в кисели, компоты, начинки для пирогов).

Потемнение поверхности плодов, как и в случае появления плесени, происходит из-за попадания в банку воздуха. Исправить дефект можно, добавив в заготовку лимонную кислоту из расчета до 4 г (менее половины 1 чайной ложки) на 1 л содержимого, или 2 столовые ложки уксуса. Осветленные таким образом консервы снова укупоривают, но лучше их использовать сразу.



ПРОКИСАНИЕ ПЛОДОВЫХ И ОВОЩНЫХ КОНСЕРВОВ

Чаще всего оно связано с неплотной укупоркой банок, в результате чего вместе с воздухом в них проникают микроорганизмы.

Определить прокисание можно визуально. Обычно по стенкам банки поднимаются пузырьки; в верхней части заготовок начинается разжижение, крышка вздута, при нажмие пальцем прогибается и снова с хлопком возвращается на прежнее место.

В пищу такие консервы непригодны.

Но не спешите выливать! Такие консервы можно оставить в подвале до цветения сада и тыквенных растений: цветки, опрыснутые «нектаром» из порченных заготовок, привлекут опылителей. Подойдут такие консервы и для заправки ловушек вредных насекомых.

ВАРЕНЬЕ, ДЖЕМ, ПОВИДЛО МОГУТ ЗАБРОДИТЬ

Основная причина этого – недоваренность или недостаток в заготовках сахара. Переложите их в кастрюлю, нагрейте до кипения и добавьте сахар из расчета 50 – 100 г на 1 кг продукта и полуохлажденными заложите снова в банки.

Можно поступить иначе: выложить продукт в кипящий сироп (50 – 200 г сахара на 1 кг варенья) и варить до тех пор, пока не перестанет пениться, после чего положить в теплую посуду.

Если забродит заготовленная с сахаром черная смородина, то спасти ее нельзя.

ЗАСАХАРИВАНИЕ ВАРЕНЬЯ

Это происходит из-за избытка в нем сахара или из-за того, что варенье готовилось слишком долго. И хотя оно не теряет ни вкуса, ни пищевой ценности, лучше этот дефект убрать. Не вскрывая, поставьте банки в кастрюлю с теплой водой и нагрейте ее до кипения: сахар растворится – варенье приобретет обычный вид.

Можно поступить иначе: выложить варенье в кастрюлю, залить горячей водой (до полстакана на 1 кг) и довести до кипения. Конечно, в таком варенье через некоторое время могут снова появиться кристаллы сахара, поэтому его также не стоит оставлять на длительное хранение.

НА ПОВЕРХНОСТИ КОМПОТОВ ПОЯВИЛАСЬ ПЕНА

На качество продукта это не влияет, но их внешний вид становится непривлекательным. Употреблять такой компот можно. Кстати, при снятии крышки пена исчезает.

В компотах могут всплыть плоды. Причина – неполное заполнение банки, использование перезрелого сырья, несоблюдение режима стерилизации. Независимо от причины дефекта надо добавить на 1 л продукции до 100 г сахара, прокипятить в течение 5 – 8 минут и снова укупорить.

У ПЛОДОВ И ЯГОД РАСТРЕСКАЛАСЬ КОЖИЦА

Увы, в готовых компотах, к сожалению, устранить этот недостаток уже невозможно. В будущем не используйте для этого вида заготовок перезревшие плоды, обязательно накальвайте их, а также строго соблюдайте температурный режим бланшировки и стерилизации.

ПОЯВИЛСЯ ФИОЛЕТОВЫЙ ОТТЕНОК

Компоты из вишни, черной смородины и черники со временем могут приобрести фиолетовый оттенок. Они вполне съедобны, цвет их изменился от взаимодействия металла крышки с красящими веществами ягод. Но впредь закрывайте такие консервы крышками, покрытыми специальным составом, или подложите под крышку кружок из пергаментной бумаги.

ПРОСТОЙ РЕЦЕПТ - ВКУСНЫЙ ОБЕД

Зима – зябко или морозно, но мало солнца. Психологи заметили, что кулинарное искусство в состоянии помочь избавиться от плохого настроения, предотвратить меланхолию в ожидании весны. И даже укрепить иммунитет. Оказывается, нужно как можно чаще подавать к столу красиво оформленные, яркие блюда из фруктов и овощей. «Домовой» делится вкусными и необычными рецептами.

Яблоки в кляре

Ингредиенты:

25 г сливочного масла, 1 ст. ложка сахарного песка, 1 яйцо, 2 ст. ложки сметаны, 3–4 ст. ложки муки, 2–3 яблока с ксилинкой (если яблоки сладкие, то дозу сахара нужно уменьшить).



Приготовление:

Начинать нужно с подготовки кляра.

1. На медленном огне растопить сливочное масло, вылить его в сахарный песок и перемешать.
2. Затем добавить яйцо и все ингредиенты очень тщательно смешать с помощью блендера или венчика.
3. В полученную смесь положить сметану, затем по одной ложке постепенно всыпать в смесь просеянную муку, взбивая блендером и контролируя густоту смеси. Консистенция кляра должна напоминать сметану.
4. Яблоки вымыть, очистить от кожицы и нарезать кольцами или полукольцами толщиной около 1 см.
5. Поставить на огонь небольшую, но высокую сковороду или кастрюлю и налить в нее растительное масло.
6. Яблоки опустить в кляр и, как только масло очень хорошо разогреется, выкладывать их осторожно по одной дольке в сковороду. Жарить на среднем огне до красивого золотистого цвета.
7. Выложить приготовленные яблоки на бумажное полотенце, чтобы стекло лишнее масло.
8. Перед подачей на стол можно присыпать сахарной пудрой.

Малосольные шампиньоны

Шампиньоны на прилавках магазинов не переводятся круглый год. А значит, можно приготовить необычную закуску в любой момент.

Грибы лучше выбрать мелкие. Такие будут аппетитнее смотреться в блюде! Если мелких не нашлось, можно разрезать на две-три части вдоль, чтобы на срезе сохранить форму грибочка.

На литр воды – 2 ст. ложки соли. Кипятим. В банку закладываем мелко нарезанный чеснок, 10 горошин черного душистого перца, вымытые грибочки, сверху – нарезанный укроп и корень хрена (если найдется). Заливаем рассолом. Остужаем и помещаем в холодильник на 2–3 суток.

Перед подачей на стол можно украсить кольцами репчатого лука и сбрызнуть растительным маслом.



Фаршированная кольраби

Вкус кольраби напоминает кочерыжку капусты, только более нежную, сладкую и сочную. В отличие от других родственных корнеплодов – репы, редиса, редьки, – кольраби содержит меньше горчичных масел и поэтому является ценным диетическим продуктом.

Овощ богат глюкозой, солями калия, аскорбиновой кислотой. И для того, чтобы удовлетворить потребность организма в витамине С, в день можно съесть всего лишь одну кольраби среднего размера.

Молодые листья хорошо добавлять в салат из помидоров и огурцов, ими заправляют борщ.

Самое простое блюдо из кольраби – салат. Овощ нужно нарезать тонкой соломкой, полить ароматным подсолнечным или другим растительным маслом и посолить. Но мы предлагаем и более сытный рецепт.



Ингредиенты:

4 стеблеплода кольраби, 1 луковица.

Начинка может быть разной: для мясной потребуется 0,5 кг фарша, для грибной – 0,5 кг любых грибов.

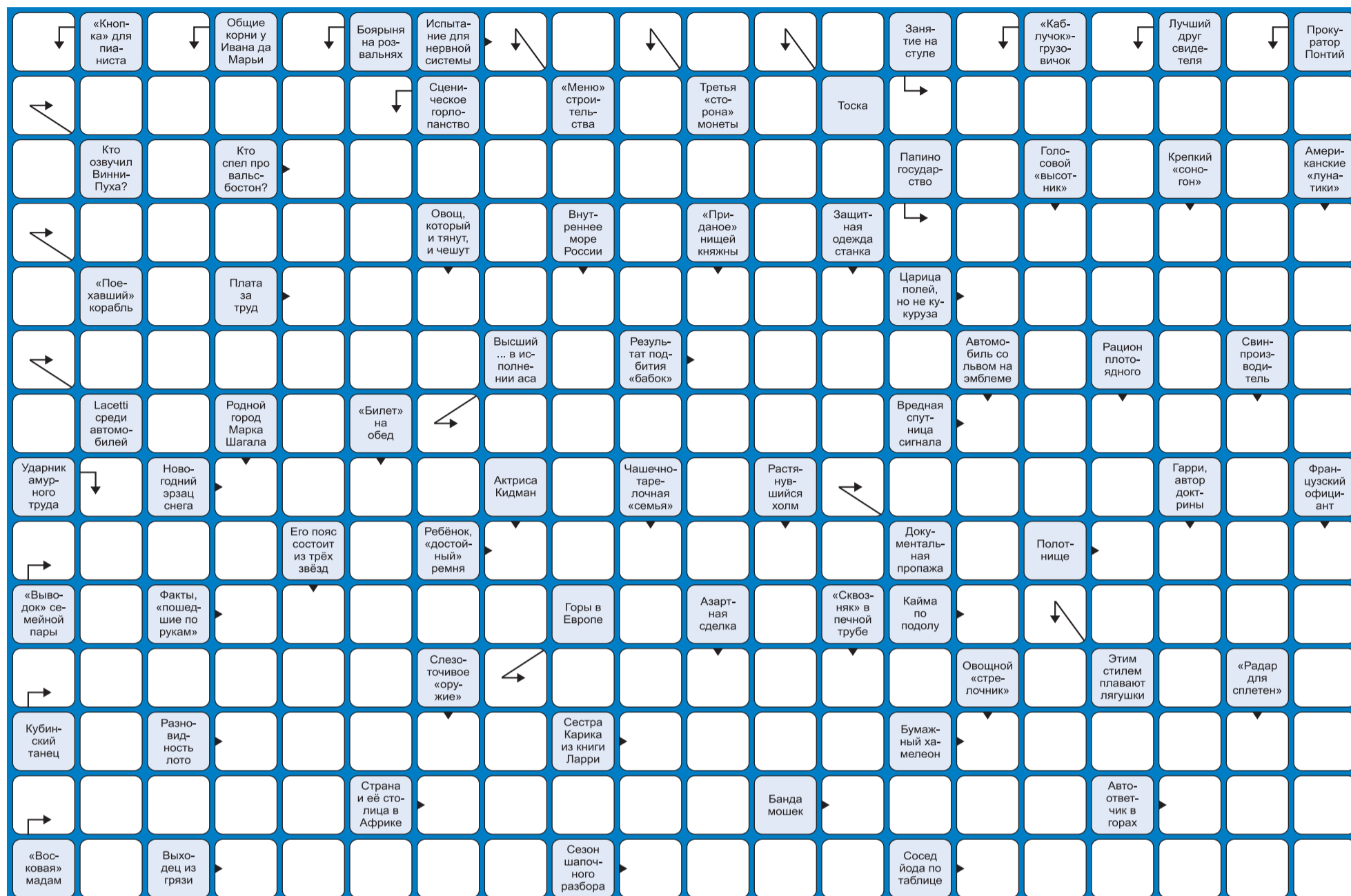
В качестве заливки берут 0,5 л томатного сока, или 1 пол-литровую банку томатов в собственном соку, или 1 банку лечо. Соль и перец добавляют по вкусу.

Приготовление:

1. Вымыть и очистить от кожуры кольраби.
2. Затем воду в кастрюле довести до кипения и опустить в нее подготовленные стеблеплоды. Вода должна полностью покрывать овощи. Варить до тех пор, пока капуста не станет мягкой, минут 20.
3. Фарш для начинки обжарить на сковороде вместе с репчатым луком и зеленью, добавить соль и перец.
4. Слить воду, в которой варилась кольраби, капусту остудить.
5. Далее срезать «крышечки» с верхней части стеблеплодов, вынуть сердцевину ножом или ложкой.
6. Мякоть кольраби измельчить и добавить в готовый фарш.
7. Наполнить подготовленные овощные «горшочки» начинкой и уложить их в небольшую форму или противень с высокими бортиками.
8. Залить томатным соком или лечо и поставить в разогретую духовку на 15–20 минут.
9. При подаче готовое блюдо посыпать свежей зеленью укропа, петрушки или кинзы.

Полоса подготовлена совместно с газетой «Ваши 6 соток»

ПО ГОРИЗОНТАЛИ: Стресс, Леонов, Сидение, Розенбаум, Восток, Ватикан, Заработок, Пехота, Шверле, Итор, Пилотаж, Помеха, Вата, Утёра, Дети, Неслух, Стяг, Толки, Оборка, Болеро, Карпаты, Бинго, Валя, Лакмус, Тюссо, Алжир, Гнус, Эхо, Князь, Зима, Ксенон.
ПО ВЕРТИКАЛИ: Клавиша, Подство, Морозова, Смета, Ребро, Скукота, Пикап, Жених, Пилат, Вокал, Тенор, Кофе, Наса, Рена, Белое, Титул, Коуж, Лёжо, Мясо, Хряк, Желюль, Витебск, Тапон, Николь, Сервиз, Увал, Труман, Гарсон, Орион, Брасс, Пари, Тара, Газ, Лук, Ухо.



Ответы на сканворд – на стр. 15

ВАШЕ ПРАВО ЗНАТЬ!

Цена на кассе больше, чем в ценнике: что делать?

Взял товар с одним ценником, а на кассе за него потребовали заплатить больше – знакомая ситуация? В почту «Домового» часто приходят письма покупателей с подобной жалобой и просьбой подсказать, как в таких случаях действовать.



Первое, что следует запомнить: вам обязаны продать товар по той цене, что указана на ценнике в торговом зале.

И пусть кассир даже не пытается убеждать вас в том, что «акция закончилась», «не успели заметить ценник» и т. п. Это не ваша проблема!

В п. 1 ст. 10 закона «О защите прав потребителей» четко сказано: «Продавец обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах, обеспечивающую возможность их правильного выбора».

Итак, вы вправе требовать, чтобы стоимость товара вам посчитали по ценнику. А если уже расплатились – чтобы вернули разницу.

Если кассир отказывается пробить чек по правильному ценнику или вернуть разницу, потребуйте вызова к кассе администратора.

Если администратор отказывается выполнить ваше требование, запросите «Книгу жалоб и предложений». Опишите случившееся: когда, во сколько и какой товар вы намерены были купить (купили), какова была цена в торговом зале и в чеке.

Оставьте в «жалобной книге» свои контактные данные. На устранение конфликтной ситуации магазину отводится 5 дней; когда это невозможно, срок продлевается до 15 дней, но не больше, и это тоже должно быть письменно указано под вашей жалобой (п. 10, «Инструкция о книге отзы-

вов и предложений на предприятиях розничной торговли и общественного питания»).

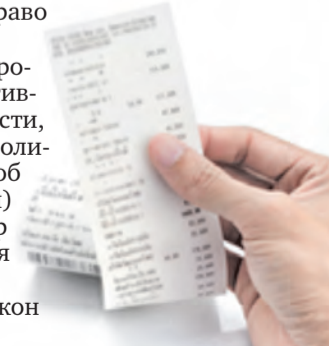
Кстати, отказать в выдаче «Книги жалоб и предложений» при ее наличии вам не имеют права (ст. 14.15 КоАП РФ). В противном случае магазин будет оштрафован на сумму до 30 тысяч рублей.

После того как вы оставите запись в «Книге жалоб и предложений», сфотографируйте спорный ценник (если работники магазина не отдадут его – это их право, но фотографию вы можете сделать). Обязательно сохраните чек.

Вы также можете предъявить руководству магазина письменную претензию. Если продавец отказывается возмещать ваши убытки или компенсировать разницу между ценником и чеком, вы имеете право обратиться в суд.

Чтобы привлечь продавца к административной ответственности, можно обратиться в полицию (с заявлением об обмене потребителей) или Роспотребнадзор (по факту нарушения правил продажи).

В любом случае закон на вашей стороне.



Материалы на социально значимые темы подготовлены в рамках Программы повышения уровня правовой грамотности и защиты прав граждан РФ в сферах труда и социальной защиты в 2020 году.

Газета «ДОМОВОЙ СОВЕТ» Учредитель: Политическая партия СПРАВЕДЛИВАЯ РОССИЯ.

Главный редактор: Порубова Я. В. Январь 2020 (01/155), время подписания в печать по графику – 18:00 и фактическое – 18:00. 20.01.2020 г.:

Тираж 200 000 экз. Распространяется бесплатно. Редакция и Издатель: Фонд «Центр защиты прав граждан», 115184, город Москва, ул. Большая Татарская, д. 29.

СМИ зарегистрировано Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор).

Свидетельство о регистрации ПИ № ФС77-61474 от 24.04.2015 г. Фотоматериалы: архив газеты «Домовой совет», www.123rf.com. Для читателей с 16 лет и старше.

Отпечатано: ООО ПК «Имидж», 143306, Московская область, г. Наро-Фоминск, ул. Ленина, дом 28, офис 3, ОГРН: 1175074016820, ИНН 5030092946, КПП 503001001, Тираж – 200 000 экз. Заказ № 759.